

Código de Ética e Conduta Global

Índice

Mensagem da Liderança	2
Definição, abrangência e objetivo	3
Nosso Propósito	5
Nossa Cultura	5
Princípios fundamentais	7
Treinamento	13
Violação ao código, políticas e procedimentos	13
Canal de denúncias	14
Termo de ciência, adesão e compromisso ao Código de Ética e Conduta Global da Valid	15
Termo de renovação ao compromisso com o Código de Ética e Conduta Global da Valid	16

Mensagem da Liderança

Na Valid acreditamos que agir com ética, honestidade, integridade e respeito em todas as nossas relações, seja com a sociedade, colaboradores, conselheiros, clientes, parceiros ou investidores, é essencial para a manutenção do nosso maior ativo: nossa credibilidade.

O Código de Ética e Conduta Global da Valid tem o intuito de reforçar o nosso compromisso com o mais alto nível de ética e integridade corporativa e foi atualizado levando em consideração as mudanças observadas na sociedade, em nossa estrutura interna e o nosso comprometimento em tornar o mundo mais confiável, seguro e digital.

Além da legislação aplicável, as diretrizes estabelecidas por esse Código estão alinhadas ao nosso propósito e valores, assim, refletindo a nossa cultura e servindo como um guia de referência dos comportamentos éticos esperados no dia a dia por todos aqueles que tenham algum tipo de relação profissional ou comercial com a Valid, tanto no Brasil quanto no exterior.

A leitura e conhecimento desse Código é essencial para o norteamento das nossas ações e tomadas de decisão, cabendo a cada um de nós a responsabilidade com os termos aqui estabelecidos. Consulte-o sempre e, em caso de dúvidas, fale com seu(sua) gestor(a) ou com a equipe de Compliance Integridade.

Contamos com seu apoio para a disseminação e prática dos nossos valores e princípios, para que, juntos, possamos fortalecer a ética e o crescimento sustentável da nossa companhia.

Obrigado!

Definição, abrangência e objetivo

Este Código é o documento global que visa estabelecer e tornar público o mais alto padrão de ética profissional e integridade com que a Valid Soluções S.A. e todas as empresas do grupo Valid, incluindo suas controladas, coligadas e afiliadas, aqui designadas como “Valid”, estão comprometidas, assim como os valores e princípios que norteiam a condução do nosso negócio.

As regras estabelecidas neste código devem ser observadas e cumpridas por todos os colaboradores da Valid, em quaisquer níveis hierárquicos, incluindo, mas não se limitando a funcionários, estagiários, aprendizes, terceirizados, administradores, conselheiros bem como por terceiros, tais como clientes, parceiros de negócios, fornecedores diretos e indiretos, prestadores de serviço, representantes comerciais, agentes intermediários e associados, nas interações que mantêm entre si, com a Empresa, com o mercado e com a sociedade, no Brasil ou no exterior.

Seguir padrões de conduta ética e integridade significa que todos os colaboradores da Valid e aqueles que agirem em seu nome devem se comportar de acordo com as normas escritas neste Código. Desta forma, teremos um ambiente de trabalho mais agradável, com respeito mútuo e com motivação para alcançar resultados com mais segurança.

Em outras palavras, se a Constituição é o conjunto de leis que organiza e rege o funcionamento de um país e deve ser obedecida por cada um dos membros daquela sociedade, o Código de Ética é o conjunto de “leis” que você deve obedecer em suas interações e ações envolvendo a Valid.

Nosso Propósito

Empoderar o que cada um de nós tem de genuíno.

Nossa Cultura

Na Valid, nossa Cultura é dirigida para o alcance do nosso propósito e crescimento sustentável do negócio. Por isso, nossas ações, relações e decisões são sempre guiadas pelos seguintes valores e comportamentos.

Valores e Comportamentos



Somos movidos pelo cliente

- ✓ Conhecemos e escutamos nossos clientes e parceiros para entender suas reais necessidades e objetivos.
- ✓ Construímos relações de confiança em todas as nossas interações, buscando encantar e superar expectativas.
- ✓ Tratamos clientes e parceiros como prioridade, sempre dentro dos acordos definidos entre nós.
- ✗ Não desprezamos feedbacks e críticas, nem tomamos decisões prejudiciais ao negócio.
- ✗ Não colocamos a credibilidade da empresa em risco e nem prometemos mais do que podemos cumprir.
- ✗ Não agimos apenas a favor de objetivos e resultados de curto prazo.



Nunca paramos de evoluir e aprender

- ✓ Focamos continuamente em melhorar aquilo que já fazemos ou em criar algo que nunca foi feito.
- ✓ Somos curiosos, flexíveis e nos adaptamos rapidamente a novos cenários.
- ✓ Somos inconformados e buscamos sempre o crescimento sustentável do negócio.
- ✗ Não buscamos inovações sem propósito ou conexão com nosso negócio.
- ✗ Não somos resistentes a mudanças e nem nos acomodamos com o "sempre foi assim".
- ✗ Não temos medo de falhar e nem desestimulamos tentativas de melhorar o que já existe ou de fazer algo novo.



Fazemos acontecer e fazemos bem feito

- ✓ Somos orientados a resultados e comprometidos com nossas entregas, assumindo a responsabilidade por nossas ações.
- ✓ Agimos com proatividade e pensamento crítico, analisando os riscos nas tomadas de decisões.
- ✓ Buscamos a excelência no que fazemos, priorizando a segurança e atenção aos detalhes.
- ✗ Não descuidamos de nenhuma demanda, nem deixamos de cumprir com nossas atribuições.
- ✗ Não tomamos decisões que colocam as pessoas ou a empresa em risco.
- ✗ Não abrimos mão da qualidade de nossas entregas e não agimos de forma impensada ou impulsiva.



Jogamos juntos e jogamos limpo

- ✓ Praticamos a colaboração, o trabalho em equipe e a comunicação clara e direta.
- ✓ Somos comprometidos com o resultado coletivo, compartilhando conhecimento e cumprindo o que foi combinado.
- ✓ Nossas ações são guiadas pela ética, transparência e respeito à diversidade de pessoas, ideias e opiniões.

- ✗ Não agimos em benefício próprio ou de um único grupo, nem evitamos conversas difíceis.
- ✗ Não priorizamos objetivos individuais, nem tomamos decisões que impactam outros times sem envolvê-los.
- ✗ Não ultrapassamos nossos limites éticos, nem desrespeitamos pessoas e acordos dentro e fora da Valid.

Princípios fundamentais

Assim como por nossos valores, todos os dias as nossas condutas devem ser norteadas pelos princípios listados abaixo e nas demais regras de conduta detalhadas no Manual de Gestão do Programa de Compliance Global, bem como nas políticas e procedimentos relacionados.

1. Cumprimento à legislação

O cumprimento incondicional da legislação nacional e internacional em vigor é requisito obrigatório para a Valid. Zelamos pela conformidade estrita de todos os nossos negócios e atividades, criando políticas e procedimentos para auxiliar e orientar as relações corporativas cotidianas.

Assim, cada colaborador é pessoalmente responsável pelo conhecimento e cumprimento das leis, normas, políticas e procedimentos vigentes em sua área de trabalho, bem como por garantir a observância dos princípios e regras de condutas estabelecidos no presente Código.

A Valid legitima e respeita os direitos dos colaboradores e terceiros e o seu relacionamento com a empresa, baseados em confiança e lealdade, indispensáveis para a manutenção da própria estrutura organizacional. Contudo, uma vez violada a confiança e verificado o descumprimento da lei, nacional ou internacional, deste Código, ou a qualquer política ou procedimento da Valid, independentemente das sanções legais previstas, medidas disciplinares serão aplicadas e outras consequências poderão ser observadas, inclusive a rescisão contratual (no caso de colaboradores, a rescisão do contrato de trabalho).

2. Responsabilidade para com as pessoas

2.1 Intolerância a qualquer tipo de assédio e ameaça

A Valid respeita a dignidade pessoal de cada indivíduo e repudia totalmente todo e qualquer tipo de abuso de poder, assédio moral ou sexual, agressão, assim como qualquer outro comportamento que possa ser considerado ofensivo, humilhante,

intimidador ou que represente ameaça à vida ou à integridade física e moral das pessoas físicas.

2.2 Não-discriminação

A Valid promove um ambiente de trabalho saudável, livre de toda e qualquer forma de discriminação, oferecendo oportunidades iguais baseadas em competências e desempenho profissional. Não toleramos discriminação de qualquer natureza, incluindo, mas não se limitando a raça, cor, origem, classe social, nacionalidade, religião, deficiências, características físicas, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, responsabilidades familiares, estado civil, associação sindical, ideologia política, idade ou qualquer outra condição. Além disso, é parte da política da Valid a contratação de portadores de necessidades especiais.

2.3 Liberdade de associação

Reconhecemos e respeitamos o direito à livre associação, inclusive a sindicatos, associações, entidades de classe, partidos políticos ou quaisquer outras entidades constituídas, desde que exercida com responsabilidade e ética, dentro dos limites legais. Contudo, quaisquer manifestações político-partidárias devem ser entendidas como opiniões pessoais e de forma alguma representam o posicionamento institucional da Empresa. É proibida a realização de contribuições ou manifestações favoráveis a partidos políticos e entidades governamentais em nome da Valid, bem como nas suas dependências.

2.4 Liberdade de expressão e mídias sociais

A Valid respeita a liberdade de expressão de opiniões, ideias e pensamentos em suas mais diversas manifestações, inclusive em mídias sociais. Reforçamos que o uso da liberdade de expressão deve ser exercido com responsabilidade, ética e dentro dos limites legais.

No entanto, manifestações acerca de quaisquer informações sobre a Valid devem ser feitas exclusivamente por colaboradores autorizados e devem ser submetidas à consulta prévia e aprovação da área de Marketing; incluindo, mas não se limitando a declarações sobre suas marcas, produtos, negócios e atividades, tendo em vista a confidencialidade e relevância dessas informações.

A empresa repudia qualquer abuso ou ilegalidade, bem como o compartilhamento de posicionamentos que violem o respeito à vida alheia ou promovam preconceito e discriminação.

3. Responsabilidade para com a sociedade

3.1 Respeito aos Direitos Humanos

A Valid respeita e protege os direitos humanos previstos pela legislação nacional e internacional, comprometendo-se a garantir seu respeito, evitando causar ou ser cúmplice de violações, além de combater tais violações. Da mesma forma, todos os colaboradores, terceiros contratados, clientes, parceiros de negócios, fornecedores diretos ou indiretos e qualquer pessoa que atue em nome da Valid devem agir em conformidade com esses princípios.

3.2 Trabalho infantil, forçado ou em condições degradantes

A Valid não tolera e condena veementemente o trabalho infantil. Admite apenas, na forma da Lei, a contratação de menor na condição de aprendiz. Igualmente, a Valid não admite e condena toda e qualquer forma de trabalho forçado ou em condições degradantes e incompatíveis com a dignidade humana que coloquem em risco a saúde e a vida do trabalhador, tais como, jornada exaustiva (em que o trabalhador é submetido a esforço excessivo ou sobrecarga de trabalho que acarrete danos a sua saúde ou risco de morte), servidão por dívida (fazer o trabalhador contrair uma dívida e prendê-lo a ela), tráfico de seres humanos e assédios (morais e sexuais).

3.3 Responsabilidade Ambiental, Social e de Governança

A Valid incentiva o desenvolvimento de programas e projetos de forma a obter o comprometimento das pessoas, a melhoria dos processos e a aplicação de tecnologias adequadas voltados ao desenvolvimento sustentável.

As atitudes em relação ao meio ambiente têm como prioridade o respeito pela natureza, o cumprimento à legislação, a prevenção e a redução dos impactos ambientais. Internamente, a Valid proporciona um ambiente de trabalho seguro e saudável e toma as medidas adequadas para prevenir acidentes e danos à saúde, estimulando que seus colaboradores assumam atitudes responsáveis no que diz respeito à saúde e segurança no trabalho.

3.4 Qualidade do produto/serviço

Temos o compromisso de buscar a melhoria contínua da qualidade dos produtos e serviços oferecidos, por meio da permanente inovação tecnológica e aprimoramento de nossos processos, visando atender com a máxima segurança e eficiência às especificações técnicas exigidas por nossos clientes.

3.5 Segurança da informação e Privacidade

Os profissionais da Valid, pelos próprios produtos e serviços fornecidos pela empresa, tratam de informações confidenciais internas (por exemplo, de seus sócios, fornecedores/prestadores de serviço diretos e indiretos, executivos e funcionários, propriedade intelectual, conhecimentos e tecnologias, bem como demais informações sobre a própria empresa) e externas (por exemplo, informações que clientes ou terceiros proveem à Empresa no âmbito de sua

relação de negócios). Garantir a segurança dessas informações vai de encontro com o nosso princípio de resguardar nosso principal patrimônio, a confiança de nossos clientes, colaboradores, parceiros, acionistas e do mercado.

A Valid age em acordo com as normas nacionais e internacionais vigentes em matéria de proteção de dados, conforme aplicabilidade, no tratamento, armazenamento e custódia dos dados, seguindo as diretrizes estabelecidas nas normas e cumprindo os requisitos de qualidade, informação e consentimento. Da mesma forma, a Valid aplica todas as medidas de segurança necessárias e garante o exercício dos direitos correspondente aos interessados.

Todos os profissionais são orientados quanto à necessidade de medidas a serem tomadas para garantir a segurança da informação, sobre a confidencialidade a qual estão submetidos os dados com os quais têm contato em seu dia a dia de trabalho, bem como sobre o tratamento de seus próprios dados. Ainda, a Valid estabelece em seus contratos as obrigações de terceiros que estejam envolvidos no processo de tratamento de dados.

4. Responsabilidade para com o mercado

4.1 Relações com o governo

Todas as pessoas que agirem em nome da Valid devem observar as diretrizes éticas estabelecidas no presente Código e especialmente em seus

relacionamentos e comunicações com órgãos públicos e com autoridades de todas as instâncias de governo. A Valid respeita o trabalho empenhado pelo poder público e colabora com todos os procedimentos de regulação e fiscalização realizados pelo poder público. Não será admitida qualquer conduta que objetive fraudar, manipular ou influenciar decisões de agentes públicos e tampouco com o intuito de facilitar serviços ou ações de agentes e/ou entidades do Governo.

4.2 Prevenção e combate à corrupção

A Valid conduz suas atividades de acordo com a Lei Anticorrupção (12.846/13) e demais legislações nacionais e internacionais aplicáveis ao combate à corrupção e ao suborno. Todos os colaboradores, terceiros contratados, clientes, parceiros de negócios, fornecedores diretos ou indiretos, prestadores de serviços e qualquer pessoa que atue em nome da empresa devem agir em conformidade com essas diretrizes. Toda e qualquer situação de risco ou suspeita de corrupção deve ser levada imediatamente ao conhecimento da equipe de Compliance ou comunicada por meio do Canal de Denúncias da Companhia, de forma identificada ou anônima, para que a Valid, mediante as devidas apurações internas, tome as providências necessárias para a imediata interrupção de tais práticas e a aplicação das medidas cabíveis aos infratores.

Ressaltamos que a Valid não aceita a alegação de desconhecimento das regras deste Código e normas relacionadas como justificativa pelo cometimento de atos desta natureza.

4.3 Defesa da concorrência

A Valid atua no mercado de forma ética e justa, respeitando os princípios da livre iniciativa e da livre concorrência. Assim, não toleramos a prática de atos que impactem a livre concorrência no Brasil ou no exterior, passiva ou ativamente, direta ou indiretamente. Não é admissível o uso de métodos ilegais ou antiéticos para a obtenção de informações sobre concorrentes, como segredos de negócios, indução à divulgação de informações confidenciais por parte de seus colaboradores ou furto de informações sigilosas, dentre outros.

4.4 Comércio internacional e Controle de exportações e importações

A Valid realiza transações comerciais em estrita observância às legislações nacionais e internacionais aplicáveis ao controle de exportação e importação. É dever de todo colaborador, terceiro contratado, cliente, parceiro de negócios, prestador de serviços, fornecedor direto ou indireto, representantes comerciais, agentes intermediários e qualquer pessoa agindo em nome da Valid consultar as restrições impostas a países, empresas ou entidades legais, incluindo antes de iniciar novos negócios, incluindo sanções ou embargos econômico-financeiros. Em caso de dúvidas, procure a equipe de Compliance Integridade.

4.5 Demonstrações financeiras e contábeis

Respeitamos as regras e princípios contábeis previstos na legislação nacional e internacional, conforme aplicável, na elaboração de nossos registros e demonstrativos financeiros. Mantemos sistemas contábeis e de controles internos adequados, em conformidade com as melhores práticas de governança corporativa. Cabe ressaltar que nossas demonstrações financeiras são revisadas trimestralmente pela auditoria externa e submetidas à apreciação do Comitê de Auditoria.

4.6 Propriedade Intelectual

A propriedade intelectual e industrial de terceiros é respeitada pela Valid e por todos os seus colaboradores. Os segredos industriais, fórmulas, processos, marcas e patentes de terceiros, sejam eles parceiro ou clientes, a que venham a ter acesso, são protegidos de qualquer uso incorreto, desautorizado ou ilegal. Os produtos ou sistemas desenvolvidos pelos colaboradores no exercício das suas atividades ou pelos parceiros e fornecedores diretos ou indiretos em

benefício da Empresa são de propriedade da Valid, estando vedada a sua comercialização ou cessão para terceiros sem a devida autorização.

Treinamento

A fim de disseminar os valores e princípios fundamentais que orientam a conduta adequada para a Valid e todas as pessoas e/ou empresas que agirem em nome dela, serão realizados treinamentos periódicos sobre este Código para todos os colaboradores.

Ainda, clientes, parceiros de negócios, fornecedores diretos e indiretos, prestadores de serviços, representantes comerciais e agentes intermediários serão apresentados e se comprometerão a observar os termos e condições previstos neste Código e, quando possível, poderão ser convidados a participar de sessões de treinamento específicas.

Violação ao código, políticas e procedimentos

Situações que caracterizem violação ou potencial violação dos princípios fundamentais e das regras de conduta previstas neste Código, ou que estejam em desacordo com as políticas e procedimentos da Valid, assim como aquelas que violem a legislação nacional ou internacional vigente, conforme sua aplicabilidade, devem ser imediatamente comunicadas. A Valid incentiva seus colaboradores(as) e quaisquer terceiros(as) a denunciar qualquer violação, oferecendo um canal direto, seguro e confidencial para o reporte dessas questões, de forma identificada ou anônima, por meio do Canal de Denúncias, gerido por uma empresa terceira e disponível 24 horas por dia.

As denúncias são automaticamente direcionadas a uma instituição externa e independente, responsável pela classificação preliminar e pelo posterior encaminhamento à Valid para análise/investigação, garantindo o anonimato do(a) denunciante. Após a classificação preliminar, as denúncias são encaminhadas à equipe responsável pelo tratamento, que, na maioria das vezes, é o Departamento de Compliance Integridade da Valid. No entanto, existem regras específicas para o tratamento de denúncias na Companhia, dependendo das pessoas mencionadas no relato, que podem ser enviadas diretamente ao Diretor-Presidente, à Diretora responsável pela função de Compliance ou aos Membros do Comitê de Auditoria da Companhia. Após a equipe responsável concluir o tratamento do relato, se houver entendimento da necessidade de aplicação de medidas disciplinares, a decisão sobre a medida adequada será tomada ou validada pelo Subcomitê de Conduta Ética da Valid. No processo investigativo da Valid, serão observados procedimentos que visam resguardar os direitos tanto do(a) denunciante quanto do(a) denunciado(a), sempre em conformidade com a legislação local.

Impresso por: Jessica Paula Felipe

As denúncias serão investigadas com independência, cautela e de maneira justa e imparcial, podendo resultar em medidas disciplinares ao(à) infrator(a), independentemente do nível hierárquico. Essas medidas podem incluir advertência

(verbal ou escrita), suspensão ou demissão para colaboradores e, no caso de terceiros, rescisão contratual e/ou bloqueio do fornecedor para novas aquisições, considerando a natureza e a gravidade da infração, a legislação aplicável e a adoção de eventuais medidas judiciais cabíveis.

A Valid condena veementemente toda e qualquer forma de retaliação ou intimidação e se compromete com a proteção dos denunciantes, mesmo que a denúncia se prove infundada.

Canal de denúncias

Para realização de denúncias de violações éticas e de conduta, a Valid disponibiliza os seguintes acessos ao Canal de denúncias:

www.contatoseguro.com.br/valid



África do Sul	Cingapura	Estados Unidos	Indonésia
0-800-980-477	800-492-2631	1-800-741-8516	001-803-015-202-5463
Argentina	Colômbia	Espanha	México
0800-666-0449	01800-710-2142	900-808581	01-800-681-5366
Brasil	Dinamarca	Ilhas Maurício	Nigéria
0800 601 6890	8082-6018	802-049-0001	0708 060 1097
China	Emirados Árabes Unidos	Índia	Taiwan
400 120 0168	800 0321198	000-800-919-0269	00801-13-6871

Termo de ciência, adesão e compromisso ao Código de Ética e Conduta Global da Valid

Declaro, para todos os fins de Direito:

- Ter recebido, neste ato, física ou digitalmente o Código de Ética e Conduta Global da Valid;
- Ter lido e entendido o inteiro teor do referido Código e estar de pleno acordo com suas regras, comprometendo-me a cumpri-las fielmente durante toda a vigência do meu contrato de trabalho e/ou relacionamento comercial com a Valid;
- Devo comunicar se tiver o conhecimento de qualquer infração a este Código, por meio do Canal de Denúncias disponibilizados pela Empresa;
- Ter conhecimento de que a equipe de Compliance Integridade analisará as infrações a este Código, sugerindo às instâncias competentes as respectivas sanções recomendáveis para cada caso;
- Ter conhecimento de que as infrações cometidas poderão acarretar a aplicação de medidas disciplinares, inclusive demissão/rescisão contratual, sem prejuízo de eventual responsabilidade civil e criminal.

Local, Dia, Mês, Ano

Nome Completo

Matrícula

Termo de renovação ao compromisso com o Código de ética e conduta global da Valid.

Declaro, para todos os fins de Direito:

- Ter relido o Código de Ética e Conduta Global da Valid;
- Que reitero a minha livre concordância e o meu compromisso em cumprir todas as disposições do Código;
- Que, até a presente data, estou isento (a) de qualquer infração ou descumprimento das disposições estabelecidas no Código;
- Reconhecer que estou sujeito a medidas disciplinares, inclusive demissão/rescisão contratual, sem prejuízo de eventual responsabilidade civil e criminal, em caso de descumprimento do Código.

Local, Dia, Mês, Ano

Nome Completo

Matrícula

Assinatura

Este Código foi aprovado pelo Conselho de Administração da Valid e será revisado periodicamente. Não obstante, a Valid reserva-se ao direito de modificar quaisquer de suas cláusulas a qualquer momento, visando a sua permanente atualização e aperfeiçoamento.

Caso o conteúdo deste Código entre em conflito com quaisquer leis nacionais dos países em que a Valid atua, deve-se entender que os requisitos legais prevalecem sobre os requisitos constantes deste Código.

O recebimento deste Código não representa um contrato de trabalho e não indica a existência de vínculo empregatício.

Valid Trust
is Power