



Companhia Aberta
CNPJ/MF n.º 53.113.791/0001-22
NIRE 35.300.153.171

COMUNICADO AO MERCADO AQUISIÇÃO DA SURI

A **TOTVS S.A.** (B3: TOTS3) ("Companhia" ou "TOTVS") informa que sua subsidiária, TOTVS LARGE ENTERPRISE TECNOLOGIA S.A. celebrou, nesta data, Contrato de Compra e Venda de Ações e Outras Avenças ("Contrato") para a aquisição da totalidade do capital social da CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A. ("Suri"), pelo montante de R\$28 milhões ("Transação"). Adicionalmente, o Contrato prevê o pagamento de preço de compra complementar (*earn-out*), sujeito ao cumprimento de determinadas condições.

A Suri é especializada em soluções de *conversational commerce*, automatizando e humanizando as interações de *WhatsApp*, *Facebook*, *Instagram* e *Webchat* em única interface, com roteamento e categorização automáticos para viabilizar todo o processo digital de venda e pós venda de produtos e serviços. Com foco no varejo, seu portfólio inclui o "Suri Shop", solução que aprimora a jornada de vendas e atendimento ao cliente com o uso de Inteligência Artificial ("IA"), permitindo ciclos completos diretamente no *WhatsApp* — desde a visualização do catálogo, passando pelo pagamento até a entrega. Fundada em 2008, a Suri possui hoje mais de 1.000 clientes e tem Receita Líquida (já deduzida dos custos com parceiros de mensageria) esperada de aproximadamente R\$14 milhões para 2025.

Esta aquisição reforçará a estratégia de especialização por setor da economia e expansão da RD Station, uma vez que fortalecerá sua atuação no *conversational commerce* e acelerará a aplicação de IA na jornada de vendas e atendimento, especialmente para clientes do varejo. A complementaridade das soluções da Suri ao portfólio do RD Conversas permitirá uma integração ágil ao ecossistema das unidades de Gestão e RD, com produtos já maduros e integrados nativamente aos ERPs de Gestão, o que poderá acelerar o *go-to-market* via canais de distribuição da TOTVS.

O fechamento da Transação depende da aprovação das autoridades concorrenciais e da verificação de outras condições usuais para este tipo de transação. A Companhia manterá o mercado informado acerca de eventuais desdobramentos relevantes.

São Paulo, 27 de novembro de 2025.

Gilsomar Maia Sebastião

Vice-Presidente Administrativo e Financeiro e
Diretor de Relações com Investidores

Relações com Investidores

+55 (11) 99585-7887

ri@totvs.com.br / ri.totvs.com

Sobre a TOTVS: Líder absoluta no mercado SMB do Brasil, a TOTVS cria soluções inovadoras para transformar o dia a dia das empresas e ajudá-las a superar os desafios de seus negócios. É a maior empresa de desenvolvimento de software de gestão do país, com mais de 70.000 clientes em 12 setores da economia. Como uma empresa originalmente brasileira, a TOTVS apoia o crescimento de milhares de negócios e empreendedores, de norte a sul do país, por meio da tecnologia: o Brasil que faz, faz com TOTVS.

IBOVESPA B3

IBRX50 B3

MLCXB3

IGC-NM B3

ITAG B3



A publicly held company
Corporate Taxpayer's ID:
(CNPJ/MF) No. 53.113.791/0001-22
Company Registry (NIRE) 35.300.153.171

NOTICE TO THE MARKET

ACQUISITION OF SURI

TOTVS S.A. (B3: TOTS3) ("Company" or "TOTVS") hereby informs that its subsidiary, TOTVS LARGE ENTERPRISE TECNOLOGIA S.A., on the date hereof, entered into a Sale and Purchase Agreement (the "Agreement"), for the acquisition of shares representing 100% of CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A.'s capital stock ("Suri"), for the amount of R\$28 million. In addition, the Agreement provides for the payment of a complementary purchase price (earn-out), subject to the fulfillment of other conditions.

Suri specializes in conversational commerce solutions, automating and humanizing interactions on WhatsApp, Facebook, Instagram, and Webchat through a single interface, with automatic routing and categorization, to enable the entire digital sales and after-sales process for products and services. Focused on the retail sector, its portfolio includes "Suri Shop", a solution that enhances the sales and customer service journey through the use of Artificial Intelligence ("AI"), enabling complete cycles directly on WhatsApp — from catalog browsing to payment and delivery. Founded in 2008, Suri currently serves more than 1,000 clients and its Net Revenue (already deducted from messaging partners' costs passthrough) is expected to reach approximately R\$14 million in 2025.

This acquisition will reinforce RD Station's specialization by industry sector and expansion strategy, as it will strengthen its role in conversational commerce and accelerate the application of AI in the sales and customer service journey, particularly for retail clients. The complementarity of Suri's solutions with *RD Conversas* portfolio will enable swift integration into the ecosystem of the Management and RD business units, with mature products already natively integrated into the Management ERPs, which may expedite the go-to-market strategy through TOTVS's distribution channels.

The closing of this transaction depends on the approval of the Administrative Council for Economic Defense (CADE), and the verification of other usual conditions for this type of operation. The Company will keep the market informed about any relevant developments.

São Paulo, November 27th, 2025.

Gilsomar Maia Sebastião
Chief Financial and
Investor Relations Officer

Investor Relations
+55 (11) 99585-7887
ir@totvs.com.br / ir.totvs.com

About TOTVS: the absolute leader in the Brazilian SMB market, TOTVS creates innovative solutions to transform the daily lives of companies and help them overcome their business challenges. TOTVS is the largest management software developer in Brazil, with over 70,000 clients/customers in 12 sectors of the economy. As an original Brazilian company, TOTVS supports the growth of thousands of businesses and entrepreneurs, from north to south of the country, through technology: the Brazil that gets things done, does it with TOTVS.

IBOVESPA B3

IBRX50 B3

MLCXB3

IGC-NM B3

ITAG B3