



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024



SANTOS BRASIL

SUMÁRIO

SOBRE O RELATÓRIO 3

Matriz de Materialidade 4

MENSAGEM DO PRESIDENTE 11

DESTAQUES 14

Reconhecimentos 15

LIDERANÇA EM OPERAÇÕES PORTUÁRIAS E LOGÍSTICA 16

A Santos Brasil 17

Onde nos encontrar 19

MODELO DE NEGÓCIO RESILIENTE 20

Sustentabilidade no centro do planejamento 21

Governança da sustentabilidade 24

Um futuro sustentável 29

Estratégia de transição climática 32

GESTÃO AMBIENTAL 41

Conservação de ecossistemas costeiros 42

Gestão sustentável de resíduos: caminho para Aterro Zero até 2028 47

Eficiência hídrica 50

QUEM FAZ A SANTOS BRASIL 53

Compromisso com as pessoas 54

Desenvolvimento e crescimento 62

Saúde e segurança 65

RELACIONAMENTOS DE IMPACTO 69

Nossos clientes 70

Impacto social na comunidade 72

GOVERNANÇA CORPORATIVA 81

Nossa estrutura 82

Gestão de riscos 89

DESEMPENHO DOS NEGÓCIOS 92

Cenário macroeconômico e setorial 93

Diversificação e eficiência operacional 94

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO 103

Resultados recordes 104

SUMÁRIO GRI 106

CARTA DE ASSEGURAÇÃO 121

INFORMAÇÕES CORPORATIVAS 124

SOBRE O RELATÓRIO

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-5, 2-14

Apresentamos o 19º Relatório de Sustentabilidade das empresas Santos Brasil Participações S.A, Santos Brasil Logística S.A., Terminal de Veículos de Santos S.A. e Convicon Contêineres de Vila do Conde S/A, abrangendo as atividades realizadas entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2024. As informações relatadas referem-se a esse período, no qual a Companhia manteve suas ações (STBP3) listadas no Novo Mercado, segmento com os mais altos padrões de governança corporativa da B3, reafirmando o compromisso com transparência, integridade e práticas sustentáveis. Este documento, publicado no ano de 2025, destaca nossa performance econômico-financeira, social, ambiental e de governança, refletindo uma atuação responsável e visão de longo prazo. O relatório foi validado pelo Comitê de Sustentabilidade, composto por representantes da Diretoria Estatutária, e segue as diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI)*, em consonância com os princípios do Relato Integrado do *International Integrated Reporting Council (IIRC)*. Os resultados econômico-financeiros foram auditados pela *Ernst & Young (EY)*,

enquanto a conformidade com as diretrizes da GRI foi assegurada pela SGS do Brasil. As demonstrações financeiras são apresentadas de forma consolidada, contemplando as mesmas unidades do relato de sustentabilidade.

Nossa abordagem busca refletir os impactos das nossas operações e os temas relevantes para nossos *stakeholders*. O conteúdo está estruturado em dois documentos complementares: este Relatório, que apresenta nossa estratégia e desempenho, e o [Caderno de Anexos](#), que reúne informações detalhadas sobre os indicadores GRI, *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)* e *IFRS2 Climate Disclosure*.

Convidamos você a enviar comentários, dúvidas ou sugestões pelo e-mail **sustentabilidade@santosbrasil.com.br**

MATRIZ DE MATERIALIDADE

Aprofundamos a análise de temas materiais da Santos Brasil por meio do processo de dupla materialidade, que avalia os impactos que nossas operações geram na sociedade, como questões socioambientais, e a resiliência do nosso negócio.

PROCESSO DE DUPLA MATERIALIDADE

GRI 3-1, 3-2

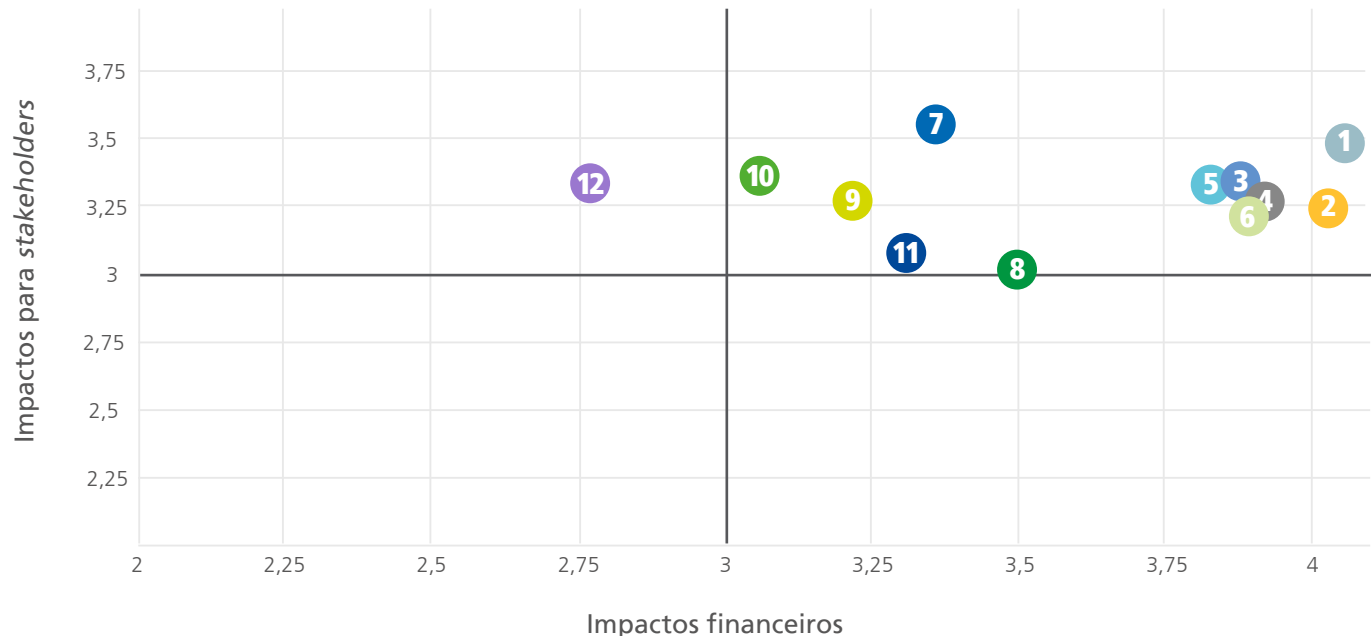
Análise de 160 impactos: realizada por todas as áreas da Santos Brasil, que classificaram os impactos considerando a probabilidade, escala, abrangência e criticidade, incluindo a perspectiva financeira.

Priorização dos temas: a alta liderança e os públicos de relacionamento foram consultados por meio de entrevistas e pesquisas on-line, contribuindo para uma percepção mais apurada sobre a relevância dos temas materiais para os nossos *stakeholders*.

Consolidação: consulta e validação da matriz pelo Comitê de Sustentabilidade.

Dupla Materialidade da Santos Brasil

- 301 contribuições no total, sendo 17 vindas da liderança (executivos da alta liderança), membros do Conselho de Administração e investidores, que trouxeram a visão de negócio e financeira.
- Na visão dos *stakeholders*, 25% das contribuições vieram de fornecedores, poder público, organizações não governamentais, autoridades portuárias, clientes, associações setoriais, imprensa, comunidade e operadores logísticos, enquanto 75% foram de funcionários.



- 1 Ética e integridade
- 2 Cibersegurança, inovação e transformação digital
- 3 Relacionamento satisfação de clientes
- 4 Integridade das cargas
- 5 Saúde, segurança e práticas trabalhistas
- 6 Governança, gestão de riscos e conformidade
- 7 Estratégia de transição climática
- 8 Valorização das pessoas e da diversidade
- 9 Relacionamento e comunicação com públicos prioritários
- 10 Resiliência do modelo de negócio
- 11 Conservação de ecossistemas costeiros
- 12 Impacto socioeconômico local

Com base no processo de priorização, foram incorporados à matriz de materialidade temas estratégicos que não figuravam na versão anterior, como “cibersegurança”, “integridade das cargas”, “resiliência do modelo de negócio”, “governança e gestão de riscos” e “conservação de ecossistemas costeiros”. Embora direitos humanos não estejam explicitamente mencionados como um tema independente, seus impactos estão integrados a tópicos essenciais, como “integridade das cargas”, “saúde, segurança e práticas trabalhistas” e “valorização das pessoas e diversidade”.

Na área ambiental, uso eficiente de recursos hídricos e gestão de resíduos e efluentes não foram classificados como temas críticos, mas seguem como pilares fundamentais considerados dentro dos temas materiais “estratégias de transição climática” e “conservação de ecossistemas costeiros”, reflexo de nosso compromisso com práticas sustentáveis e com a mitigação de impactos ambientais.

TEMAS MATERIAIS

GRI 3-2

Alta Relevância

-  Ética e integridade 
-  Cibersegurança, inovação e transformação digital  
-  Relacionamento e satisfação de clientes 
-  Integridade das cargas 
-  Saúde, segurança e práticas trabalhistas  
-  Governança, gestão de riscos e conformidade  
-  Estratégia de transição climática 

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

PRINCIPAIS ODS RELACIONADOS AOS TEMAS MATERIAIS



Média Relevância

-  Valorização das pessoas e da diversidade  
-  Relacionamento e comunicação com públicos prioritários 
-  Resiliência do modelo de negócio   

Baixa Relevância

-  Conservação de ecossistemas costeiros 
-  Impacto socioeconômico local  

IMPACTOS POSITIVOS E NEGATIVOS, REAIS E POTENCIAIS

GRI 3-3

GOVERNANÇA

ÉTICA E INTEGRIDADE

Atuação ética na condução das atividades, promovendo um ambiente de negócios setorial competitivo e pautado na integridade. Compromisso com o combate a fraudes, corrupção e irregularidades, tanto nas operações quanto em toda a cadeia de suprimentos.

+ IMPACTOS POSITIVOS RELACIONADOS

- Mitigação ou eliminação de casos de fraudes e outros atos de corrupção na Companhia e suas atividades.
- Desenvolvimento de uma cultura ética dentro da Companhia por meio de políticas corporativas, treinamentos, comunicação efetiva e engajamento de funcionários próprios e terceiros.

- IMPACTOS NEGATIVOS RELACIONADOS

- Impactos reputacionais e financeiros associados a casos de fraudes e outros atos de corrupção em processos licitatórios e renovações de contratos de arrendamento.
- Corresponsabilidade em eventuais não conformidades ambientais e sociais de fornecedores, prestadores e parceiros comerciais contratados pela empresa.

CIBERSEGURANÇA, INOVAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Adoção de novas tecnologias, incluindo recursos de Inteligência Artificial, e incorporação de processos inovadores para aprimorar a eficiência. Proteção à infraestrutura de TI, privacidade e segurança de dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

+ IMPACTOS POSITIVOS RELACIONADOS

- Maior eficiência e segurança operacional por meio da utilização de novas tecnologias, com reflexos positivos nos resultados econômico-financeiros.
- Funcionários qualificados em novas habilidades e conhecimentos, promovendo o aprimoramento digital contínuo.

- IMPACTOS NEGATIVOS RELACIONADOS

- Paralisação das operações nos terminais em razão de ataques cibernéticos.
- Sequestro de dados da Companhia e de clientes pela maior sofisticação dos ataques e por eventuais fragilidades no sistema de segurança cibernética.

INTEGRIDADE DAS CARGAS

Garantia de qualidade e segurança das cargas transportadas e armazenadas, considerando a gestão de riscos operacionais, reputacionais e financeiros.

+ IMPACTOS POSITIVOS RELACIONADOS

- Proteção contra roubos, perdas e danos, inclusive patrimoniais e ambientais.
- Fortalecimento da confiança dos clientes, contribuindo para relações comerciais mais sólidas e duradouras.

- IMPACTOS NEGATIVOS RELACIONADOS

- Impacto reputacional ou financeiro em operacionalizar cargas que estejam relacionadas a infrações ambientais e de direitos humanos, como desmatamento e trabalho análogo à escravidão.
- Potenciais problemas sanitários devido ao armazenamento inadequado de itens refrigerados.
- Segurança de funcionários e empresas no entorno, com possíveis vazamentos ou explosões nos terminais de graneis líquidos.

GOVERNANÇA

GOVERNANÇA, GESTÃO DE RISCOS E CONFORMIDADE

Estabelecimento e manutenção de estruturas de governança e processos de melhoria contínua, gestão adequada de riscos, com sistemas de *compliance* para assegurar conformidade legal e regulatória.

+ IMPACTOS POSITIVOS RELACIONADOS

- Mitigação de conflito de interesses, especialmente, na alta administração da Companhia.
- Ganho reputacional e financeiro com contínuo mapeamento de riscos e estabelecimento de planos de ação.
- Aprimoramento das classificações de riscos socioambientais e melhor desempenho em índices, *rankings* e *ratings* associados.

- IMPACTOS NEGATIVOS RELACIONADOS

- Descontinuidade de programas em decorrência de novos direcionamentos estratégico.
- Perda de licenças de operação por não conformidade legal ou regulatória.

SOCIAL

RELACIONAMENTO E SATISFAÇÃO DE CLIENTES

Geração de valor aos clientes, com o oferecimento de serviços personalizados, de alta qualidade e inovadores, que contribuam também para reduzir eventuais impactos negativos em suas cadeias produtivas.

+ IMPACTOS POSITIVOS RELACIONADOS

- Melhores resultados econômico-financeiros com o crescimento orgânico das operações e do ambiente favorável para negociações.
- Maior previsibilidade financeira com aumento do número de contratos de longo prazo.

- IMPACTOS NEGATIVOS RELACIONADOS

- Descontinuidade de contratos por conta de contextos macroeconômicos, geopolíticos e socioambientais, ou eventual insolvência por parte de clientes.
- Descontinuidade de contratos por problemas operacionais.

IMPACTO SOCIOECONÔMICO LOCAL

Contribuição para o desenvolvimento econômico regional e nacional, para viabilizar a indústria nacional e assegurar o abastecimento da sociedade, com desenvolvimento local.

+ IMPACTOS POSITIVOS RELACIONADOS

- Geração de empregos e desenvolvimento de mão de obra local.
- Viabilização e consolidação de cadeias produtivas, com abastecimento de matérias-primas, peças e equipamentos.
- Desenvolvimento socioeconômico impulsionado por investimentos sociais privados em cidadania, cultura, educação, esporte, formação profissional e saúde.

- IMPACTOS NEGATIVOS RELACIONADOS

- Transtornos às comunidades locais em razão das atividades da Companhia.
- Piora na qualidade de vida da população local com a eventual interrupção de projetos socioambientais apoiados pela Companhia.

RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO
COM PÚBLICOS PRIORITÁRIOS

Consideração dos interesses de diferentes *stakeholders* nas decisões empresariais, aliada à gestão de canais de diálogo e prestação de contas, que visa garantir transparência sobre atividades, resultados e impactos.

⊕ IMPACTOS POSITIVOS
RELACIONADOS

- Ganho reputacional junto a públicos prioritários devido à transparência e tempestividade na prestação de contas.
- Fortalecimento de relações institucionais.

⊖ IMPACTOS NEGATIVOS
RELACIONADOS

- Interrupção das operações devido à paralisação de serviços externos viabilizadores das atividades da empresa.
- Impacto reputacional e financeiro decorrentes de falhas na comunicação junto a acionistas, clientes, funcionários e demais *stakeholders* relevantes.

VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS E DA DIVERSIDADE

Promoção do crescimento profissional e pessoal dos funcionários por meio de programas de qualificação e reconhecimento, cultivando um ambiente de trabalho que valorize e celebre a diversidade.

⊕ IMPACTOS POSITIVOS
RELACIONADOS

- Desenvolvimento de talentos internos da Companhia e atração de novos profissionais.
- Maior representatividade de mulheres e pessoas negras na liderança, além da inclusão de pessoas com deficiência.

⊖ IMPACTOS NEGATIVOS
RELACIONADOS

- Escassez de mão de obra especializada para suprir o quadro de funcionários da Companhia, especialmente nas operações nos portos.
- Responsabilização por violação de direitos humanos.
- Multas por falta de acessibilidade para pessoas com deficiência nas instalações da Companhia.

SAÚDE, SEGURANÇA E PRÁTICAS TRABALHISTAS

Garantia da segurança, saúde física e mental e bem-estar de funcionários próprios e terceiros, com a promoção de boas práticas trabalhistas e respeito aos direitos humanos.

⊕ IMPACTOS POSITIVOS
RELACIONADOS

- Diminuição de acidentes de trabalhos e redução de *turnover*, taxas de absenteísmo e afastamento.
- Menor incidência ou ausência de greves e paralisações de funcionários próprios e terceiros por atendimento às reivindicações das categorias e abertura nas negociações.

⊖ IMPACTOS NEGATIVOS
RELACIONADOS

- Processos trabalhistas promovidos por funcionários próprios ou organizações que forneçam funcionários terceirizados.
- Aumento de acidentes de trabalho ou ocorrência de lesões e/ou óbitos nas operações em todas as instalações da Companhia.

AMBIENTAL

ESTRATÉGIA DE TRANSIÇÃO CLIMÁTICA

Gerenciamento dos impactos da empresa e de toda a cadeia de valor na transição climática, implementando estratégias de prevenção, adaptação e mitigação para enfrentar os efeitos das mudanças do clima nas operações e negócios.

+ IMPACTOS POSITIVOS RELACIONADOS

- Melhorar o desempenho energético da empresa, com redução e/ou neutralização das emissões de gases de efeito estufa.
- Aumento da resiliência frente aos efeitos de mudanças climáticas, protegendo pessoas, ativos e a capacidade operacional, além de ganhos reputacionais.
- Oportunidade de captação de negócios ao ter capacidade de atuação em situações adversas.

- IMPACTOS NEGATIVOS RELACIONADOS

- Paralisação nas operações de transporte rodoviário, ferroviário e marítimo, ou perdas e danos nas cargas em decorrência de eventos climáticos extremos.
- Impacto financeiro com a diminuição da demanda de armazenagem e graneis líquidos combustíveis nos terminais da Companhia em razão de mudanças no mercado.

RESILIÊNCIA DO MODELO DE NEGÓCIO

Capacidade de desenvolver estratégias para adaptar e alinhar o portfólio de serviços aos compromissos socio-ambientais assumidos, com o engajamento da alta liderança. Fomento à cadeia de fornecimento sustentável e aprimoramento das habilidades para contornar desafios geopolíticos, macroeconômicos e operacionais.

+ IMPACTOS POSITIVOS RELACIONADOS

- Ganho reputacional e oportunidades financeiras com a assunção de compromissos públicos para o desenvolvimento sustentável e prestação de contas das metas alcançadas.
- Incentivo à inovação e à criatividade com programas internos para desenvolvimento de práticas sustentáveis.
- Acesso a novos mercados em razão da capacidade de adaptação às diferentes demandas e restrições.

- IMPACTOS NEGATIVOS RELACIONADOS

- Impacto financeiro pela não conformidade ambiental e social na contratação de fornecedores, prestadores de serviços e em parcerias comerciais.
- Interrupções no fornecimento de produtos ou serviços essenciais para as operações.

CONSERVAÇÃO DE ECOSISTEMAS COSTEIROS

Gestão dos impactos diretos e indiretos sobre a biodiversidade a partir de iniciativas de preservação da flora e fauna e da recuperação de ecossistemas marítimos, com a Companhia desempenhando um papel ativo na proteção e restauração dos ambientes costeiros.

+ IMPACTOS POSITIVOS RELACIONADOS

- Conservação e restauração de ecossistemas com apoio a projetos ambientais.
- Melhor qualidade do ar e da água.

- IMPACTOS NEGATIVOS RELACIONADOS

- Alteração ou danos à biodiversidade costeira por conta de obras de expansão da Companhia e pela própria atividade portuária intrínseca às operações nos terminais portuários (movimentação de navios).

MENSAGEM DO PRESIDENTE

GRI 2-22

O ano de 2024 marcou uma nova etapa na história da Santos Brasil, iniciada em 1997. O excepcional desempenho comercial, refletido em resultados econômico-financeiros inéditos, é apresentado com detalhes ao longo deste Relatório de Sustentabilidade.

As conquistas acumuladas em nossa trajetória nos conduziram a um novo momento da Santos Brasil e à nossa integração à CMA CGM, líder mundial em soluções logísticas marítimas e terrestres, que conta com operações em mais de 160 países. Essa parceria estratégica fortalece nossa capacidade de atender às demandas de um mercado internacional cada vez mais dinâmico e competitivo.

Fazer parte de um grupo global com mais de 45 anos de tradição valida o sólido percurso da Santos Brasil, que hoje é responsável por 17% da movimentação de contêineres no país. Atingimos o recorde de 1,5 milhão de TEUs movimentados em 2024, um crescimento de 23% em relação a 2023, e registramos, pela primeira vez, uma receita líquida de R\$ 2,9 bilhões, um aumento de 36% em comparação ao ano anterior.

Celebramos a chegada de 850 novos clientes e a conquista de oito novos serviços, entre longo curso e cabotagem. Para atender a essa crescente demanda, expandimos nossa equipe, gerando mais de 500 novas posições de trabalho, ao mesmo tempo em que fortalecemos



Antonio Carlos Duarte Sepúlveda
CEO Santos Brasil



Atingimos o recorde de 1,5 milhão de contêineres movimentados em 2024, um crescimento de 23% em relação a 2023.

parcerias com cerca de 2 mil fornecedores.

Temos um potencial de transformação ainda maior, impulsionado por um modelo de negócios em constante evolução. Em 2024, direcionamos R\$ 645 milhões em investimentos, que garantiram a modernização e a expansão de nossas unidades. Nosso terminal na região Sul foi contemplado com novos equipamentos, enquanto os terminais de graneis líquidos (TGL) no Porto do Itaqui (MA)

passaram por obras de expansão para aumento da capacidade de armazenamento — incluindo a construção de novos tanques e a ampliação das plataformas de recebimento e expedição de produtos. Com isso, nos consolidamos como *hub* estratégico de distribuição de derivados de petróleo para as regiões Nordeste, Norte e Centro-Oeste. Essa diversificação geográfica e de áreas de atuação fortalece nossa resiliência e estabilidade, mesmo em cenários complexos.

Além do impacto econômico, buscamos promover transformações sociais que reduzam desigualdades nas regiões onde atuamos. Nossas iniciativas socioambientais impactaram 97 mil pessoas em 2024, em projetos de quatro áreas prioritárias: educação, cultura, cidadania e meio ambiente.

Um passo decisivo foi dado com o lançamento do Plano de Transição Climática, que formalizou a meta *Net Zero* 2040 e as estratégias de

Um passo decisivo foi dado com o lançamento do Plano de Transição Climática, que formalizou a meta *Net Zero 2040* e as estratégias de descarbonização.

descarbonização, preparando-nos para uma atuação de alta performance em uma economia de baixo carbono.

Com foco nas necessidades dos nossos clientes, anteciparemos em cinco anos o projeto de ampliação do Tecon Santos, localizado no Porto de Santos, o mais importante da América Latina. Como resultado de investimentos de R\$ 2,6 bilhões, ofereceremos uma capacidade operacional 58% superior à de 2021.



A construção de alianças é uma força da Santos Brasil, mobilizando diferentes públicos em torno de valores e princípios comuns, o que só é possível por meio de uma governança de alto nível, atestada por certificações que validam a maturidade de nossos sistemas de *compliance*.

Temos uma grande responsabilidade pela frente, mas contamos com profissionais comprometidos, com inovação contínua e com a adoção das tecnologias mais avançadas. Esses pilares nos

mantêm como referência no setor de operações portuárias, abastecendo indústrias e cidades e impactando positivamente o dia a dia de milhões de pessoas.

É uma honra compartilharmos com você as realizações de 2024.

Antonio Carlos Duarte Sepúlveda
CEO Santos Brasil

DESTAQUES



**Lançamento do
Plano de Transição
Climática**



63,51%
de redução no
envio de resíduos
a aterro sanitário

**R\$ 731
milhões**
em investimentos
para expansão e
modernização



Recordes históricos
de EBITDA, Receita
Líquida e volume
movimentado

2,6

milhões de TEUs
de capacidade no
Tecon Santos

Conclusão das obras
de expansão de dois
**Terminais de Granéis
Líquidos (TGL1 e TGL3)**



8
serviços adicionais
nos terminais de
contêineres



**Obtenção da
Certificação
ISO 37001**, que
reconhece as práticas
de *compliance* e
anticorrupção

Permanência no
**ISE B3 (Índice de
Sustentabilidade
Empresarial)**
pelo segundo ano
consecutivo



850

novos clientes

Ingresso das ações
da Companhia no
índice Bovespa



560
**novos empregos
criados**



31%
de mulheres líderes



+81%
em investimento
destinados a **projetos
socioambientais**
por meio de
leis de incentivo



SANTOS BRASIL



RECONHECIMENTOS

Os prêmios e posições de destaque conquistados ao longo de 2024 endossam nossa dedicação com a excelência operacional, inovação, governança e sustentabilidade.

Prêmio Excelência em ESG Porto de Santos (foto) – realizado pela Autoridade Portuária de Santos, a Companhia conquistou o Prêmio +ESG por iniciativas nos três pilares (ambiental, social e governança) e reconhecimento específico no Eixo Governança.

Valor 1000 – 5ª colocação no ranking de 2024 para o setor de Transporte e Logística.

Época Negócios 360 – Top 5 entre as melhores empresas de infraestrutura do País.

Maiores e Melhores Exame – 2ª posição na categoria de Transporte, Logística e Serviços Logísticos.

28º Troféu Transparência ANEFAC – vencedora na categoria de empresas com receita abaixo de R\$ 5 bilhões em iniciativa da Associação Nacional de Executivos.

Latin America Executive Team 2024 – reconhecimento nas oito categorias, sendo eleita *Most Honored Company* no setor de Transportes.



Empresas mais inovadoras – figuramos entre as 100 empresas mais inovadoras segundo a publicação IT Forum.

Selo Pro Clima (Categoria Diamante) – concedido pela Aliança Brasileira para Descarbonização de Portos (ABDP), visa reconhecer e certificar os esforços de descarbonização das empresas do setor portuário e aquaviário no Brasil.

CDP – Melhoria no Score da Companhia, de B- para B.

Selo Prata Programa Brasileiro GHG Protocol – certifica os inventários completos de gases de efeito estufa, fornecendo dados públicos de emissões para a sociedade por meio de Registro Público de Emissões.

Selo Bronze EcoVadis – posicionou a Companhia entre as 35% empresas mais bem avaliadas do Brasil, com avanço de 13 pontos em relação à avaliação anterior, passando de 53 para 66 pontos.



LIDERANÇA EM OPERAÇÕES PORTUÁRIAS E LOGÍSTICA

A SANTOS BRASIL

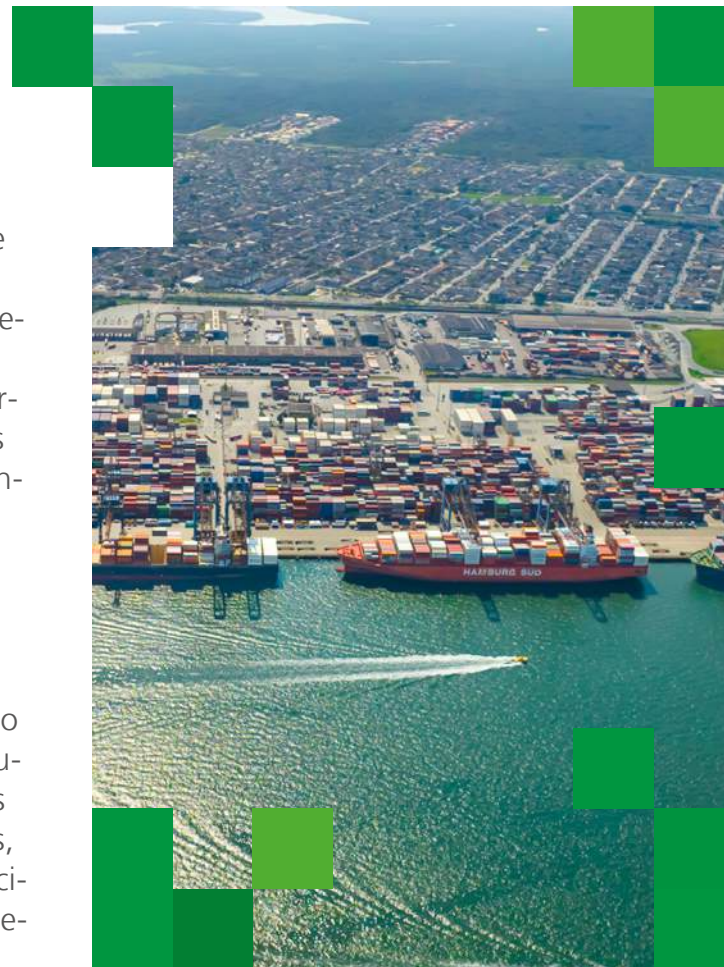
GRI 2-1, 2-6

Com 27 anos de história, a Santos Brasil é referência nacional no setor de infraestrutura portuária e logística integrada. Operando um vasto portfólio de ativos na costa brasileira, com presença nas regiões Sul, Sudeste, Norte e Nordeste, contribuímos para o desenvolvimento socioeconômico do Brasil.

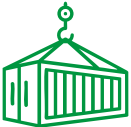
A missão da Santos Brasil é promover a competitividade de nossos clientes por meio de serviços eficazes, ágeis e seguros, sempre respeitando o indivíduo e o meio ambiente, e gerando valor para nossos acionistas. Essa missão é derivada de nossa essência, que é a constante busca pela excelência no atendimento aos clientes, nas operações e na segurança e bem-estar das pessoas.

O modelo de negócios da Companhia abrange operações portuárias de contêineres, veículos, grãos líquidos e cargas gerais, bem como operações de logística integrada. Atendemos uma vasta e diversificada gama de clientes, como armadores, importadores, exportadores, agentes de carga e *freight forwarders*, sempre oferecendo soluções customizadas e integradas.

Conectamos o Brasil ao mundo, garantindo o fluxo de insumos, bens de consumo, *commodities* e diversas outras cargas de e para 155 países e entre os portos brasileiros, abrangendo 35 setores como, por exemplo, as indústrias automobilística, química, de bebidas e alimentos entre outras. Em 2024, China, Estados Unidos, Bélgica, Alemanha, Peru e Chile foram os principais países atendidos pela Santos Brasil nas operações de importação e exportação de cargas.



NOSSOS PILARES ESTRATÉGICOS



Contêiner e Carga Geral: operações de cais e pátio, com destaque para o embarque e descarga de contêineres e cargas gerais dos navios, armazenagem e serviços de estufagem e desova (acomodação e retirada de cargas dos contêineres, respectivamente).



Logística Integrada ao Porto: serviços de logística portuária, principalmente de armazenagem alfandegada, e de logística 3PL, que contemplam recepção de carga, gestão de estoques, *picking*, *packing*, etiquetagem, expedição, distribuição, e transporte rodoviário, entre outros.



Granel Líquido: armazenagem de grânéis líquidos, principalmente combustíveis.

Em 2024, três unidades operacionais foram descontinuadas: o Centro de Distribuição Imigrantes, localizado em São Bernardo do Campo (SP), e as áreas Saboó 1 e Saboó 2, localizadas no Porto de Santos (SP). [Veja mais detalhes no Caderno de Anexos.](#) **GRI 2-4**

NOSSOS VALORES



Ética e transparência



Compromisso com o resultado



Inovação



Responsabilidade ambiental e social



Segurança



Agilidade e precisão



Valorização do indivíduo e respeito à diversidade

ONDE NOS ENCONTRAR

GRI 2-1

Presença de Norte a Sul do País

TECON SANTOS
Santos (SP)
2,6 milhões de TEUs

TECON VILA DO CONDE
Barcarena (PA)
270 mil TEUs

TECON IMBITUBA
Imbituba (SC)
405 mil TEUs

TERMINAL DE VEÍCULOS
Santos (SP)
300 mil veículos

TERMINAIS DE GRANÉIS LÍQUIDOS
São Luís (MA)
110 mil m³

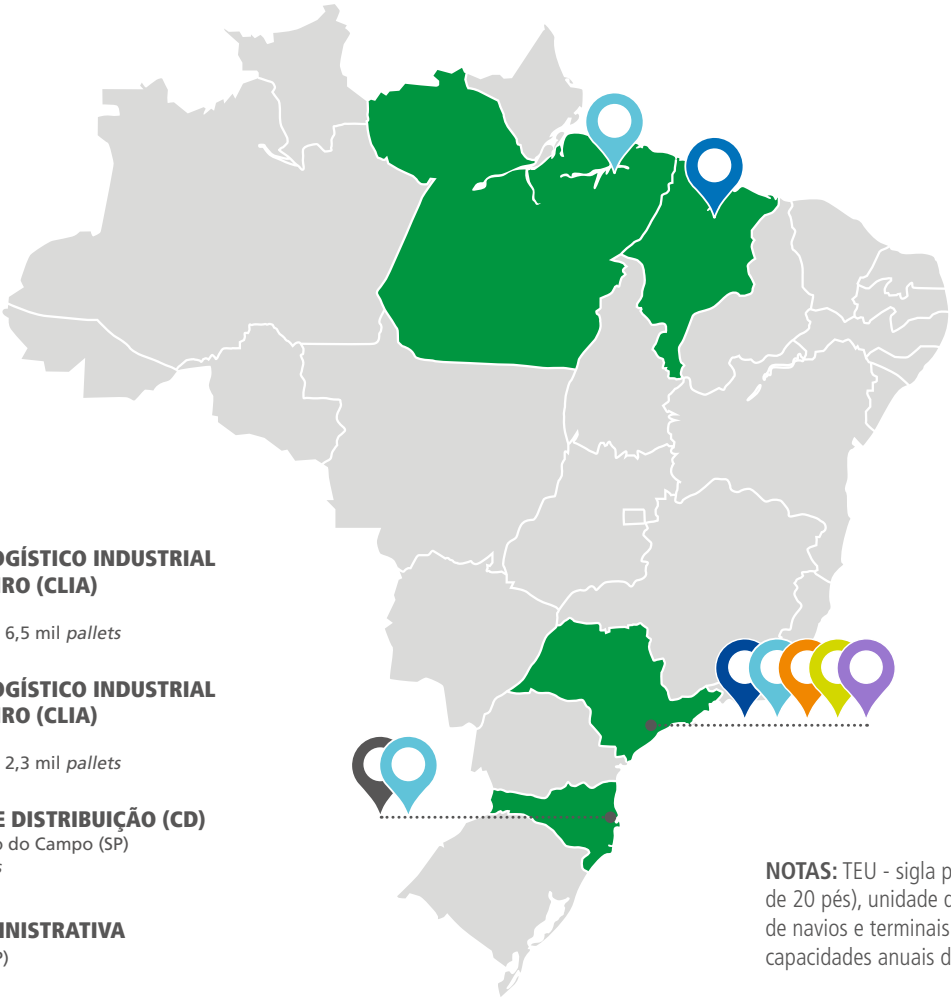
TERMINAL DE CARGA GERAL
Imbituba (SC)
89 mil toneladas

CENTRO LOGÍSTICO INDUSTRIAL E ADUANEIRO (CLIA)
Santos (SP)
3,9 mil TEUs | 6,5 mil *pallets*

CENTRO LOGÍSTICO INDUSTRIAL E ADUANEIRO (CLIA)
Guarujá (SP)
2,7 mil TEUs | 2,3 mil *pallets*

CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO (CD)
São Bernardo do Campo (SP)
45 mil *pallets*

SEDE ADMINISTRATIVA
São Paulo (SP)



- Terminais de Contêineres
- Terminal de Veículos
- Terminal de Carga Geral
- Centros Logísticos Industriais e Aduaneiros
- Centro de Distribuição
- Sede Administrativa
- Terminais de Granéis Líquidos

NOTAS: TEU - sigla para *Twenty-foot Equivalent Unit* (em português, contêiner de 20 pés), unidade de medida usada para determinar a capacidade de carga de navios e terminais de contêineres. Os volumes mencionados referem-se às capacidades anuais das unidades de negócio.



MODELO DE NEGÓCIO RESILIENTE

SUSTENTABILIDADE NO CENTRO DO PLANEJAMENTO

GRI 3-3 RESILIÊNCIA DO MODELO DE NEGÓCIO

A sustentabilidade é uma vertente essencial da nossa atuação, guiada por uma estratégia baseada em ações concretas e escaláveis, capazes de gerar impactos positivos tanto na sociedade quanto no meio ambiente. Mais do que simplesmente nos adaptarmos, transformamos continuamente nosso modelo de negócio para alcançar resultados excepcionais com responsabilidade. Nossa capacidade de inovar e integrar soluções e práticas disruptivas nos permite manter uma trajetória de crescimento consistente e, mesmo diante de cenários desafiadores, consolidar nossa posição de destaque no setor de infraestrutura.



PILARES DA NOSSA ESTRATÉGIA ESG

GRI 2-24



CONSERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE

Promoção da ecoeficiência nas operações, combate às mudanças climáticas, aumento da circularidade e incentivo à gestão ambiental de fornecedores, clientes e parceiros para reduzir e minimizar impactos ambientais.

FRENTES DE ATUAÇÃO:

descarbonização, gestão de resíduos, eficiência hídrica, proteção à biodiversidade e educação ambiental



DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Valorização das pessoas, da diversidade e do potencial de desenvolvimento de cada indivíduo, com a criação de um ambiente seguro e inclusivo para nossos funcionários e parceiros, e construção de relacionamentos de qualidade em nossa cadeia de valor.

FRENTES DE ATUAÇÃO:

fortalecimento da cidadania por meio da cultura, educação complementar e profissional, esporte, saúde e segurança e valorização do indivíduo



CONFIANÇA E INTEGRIDADE

Construção de um ambiente propício para o desenvolvimento de negócios sustentáveis por meio da comunicação ética e transparente com todos os *stakeholders*.

FRENTES DE ATUAÇÃO:

governança corporativa, governança da sustentabilidade e cadeia de fornecimento responsável

HABILITADORES ESTRATÉGICOS

GRI 2-24

Por meio de seis habilitadores, que atuam de forma transversal, viabilizamos o atingimento de nossas metas corporativas e o cumprimento eficaz de nosso planejamento.



Experiência do cliente



Disciplina financeira



Expertise regulatória



Tecnologia e inovação



Experiência do funcionário



ESG (Environmental, Social, and Governance)



SERVIÇOS CARBONO NEUTRO

GRI 3-3 ESTRATÉGIA DE TRANSIÇÃO CLIMÁTICA

Lançamos, em agosto de 2024, o programa *LCL Carbon Neutral*, que compensa 100% das emissões de gases de efeito estufa (GEE) geradas no transporte rodoviário, movimentação e armazenagem de cargas fracionadas (*Less than Container Load*). Com essa iniciativa, contribuímos para a redução das emissões de escopo 1 da Santos Brasil e apoiamos nossos parceiros comerciais na mitigação das emissões de escopo 3.

O *LCL Carbon Neutral* abrange as operações dos Centros Logísticos Industriais Aduaneiros (CLIAs) de Santos (SP) e Guarujá (SP), e beneficia diretamente os clientes NVOCCs (*Non-Vessel Operating Common Carrier*) e

Freight Forwarders, ao promover práticas logísticas mais sustentáveis. Desde o lançamento, todas as emissões relacionadas ao serviço de LCL foram integralmente compensadas por meio da aquisição de créditos de carbono, com emissão de certificados por empresa independente, garantindo transparência e rastreabilidade em todo o processo.

100% das emissões dos serviços prestados em LCL, com 176,50 toneladas de CO₂e, foram compensadas*

*Agosto a dezembro de 2024, intervalo correspondente à parceria no ano.



GOVERNANÇA DA SUSTENTABILIDADE

GRI 2-9, 2-24

A governança da sustentabilidade da Santos Brasil foi aprimorada em 2024 com a reestruturação do Comitê de Sustentabilidade, ampliando sua atuação estratégica e proporcionando maior agilidade nas tomadas de decisão. O Comitê tem como premissa integrar a sustentabilidade às diretrizes corporativas, assegurando que os compromissos ambientais, sociais e de governança sejam incorporados em todas as áreas da Companhia. É composto pela Diretoria Estatutária, diretores das verticais de negócio, Diretoria

de Desenvolvimento de Projetos, Gerência Executiva de Comunicação Corporativa e Sustentabilidade, e Gerência Executiva de Relações com Investidores e Planejamento Estratégico. Com reuniões semestrais, o Comitê atua como elo entre o Conselho de Administração e os diferentes níveis executivos e operacionais, acompanhando a adoção das práticas de sustentabilidade tanto no planejamento estratégico quanto na execução das atividades diárias da Santos Brasil para geração de valor responsável.

POLÍTICAS

GRI 2-23

A atuação da Santos Brasil é orientada por um conjunto de políticas estruturadas que consolidam as diretrizes para uma conduta empresarial sustentável e responsável. A Política de Sustentabilidade, SGI e Engajamento das Partes, alinhada aos princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), estabelece diretrizes normativas para engajar e fortalecer o relacionamento com partes interessadas, de forma que os nossos valores estejam integrados às decisões estratégicas e operacionais, tanto no âmbito interno quanto externo.

Conheça mais sobre nossa estrutura em [Governança Corporativa](#).

Em complemento a essa Política, contamos com diretrizes específicas que norteiam a incorporação de práticas ESG (ambiental, social e de governança, na sigla em inglês) e definem responsabilidades. As principais estruturas normativas são a Política de Mudanças Climáticas; Política de Direitos Humanos; Política de Diversidade, Equidade, Inclusão e Pertencimento; Política de Doações e Patrocínios; Política de *Compliance*; Política e Princípios de Saúde Segurança e Meio Ambiente; Código de Conduta; e Código de Conduta para Fornecedores e Prestadores de Serviços.

Integramos índices de mercado de capitais que reconhecem iniciativas relacionadas à gestão de impactos sociais e ambientais.

- **ISE B3** *Índice de Sustentabilidade Empresarial*
- **IC02 B3** *Índice Carbono Eficiente*
- **IGPTW B3** *Índice Great Place to Work*
- **S&P/B3** *Brasil ESG*

CADEIA DE FORNECIMENTO RESPONSÁVEL

GRI 2-24, 2-29

O programa Cadeia de Fornecimento Responsável foi criado com o objetivo de engajar e apoiar fornecedores na adoção de práticas sustentáveis, alinhadas à estratégia ESG da Santos Brasil. A iniciativa busca gerar resultados positivos tanto para os negócios quanto para a sociedade.

Em 2024, o projeto-piloto foi estruturado em três etapas. Para os próximos anos, o plano é ampliar o alcance do programa, envolvendo um número maior de fornecedores e desenvolvendo iniciativas colaborativas voltadas ao refinamento dos principais pontos de melhoria identificados.

01 Identificação de fornecedores estratégicos

com base no tipo, volumes e valores de contrato, importância para os negócios, presença de trabalhadores nas instalações da Santos Brasil e potencial de impacto socioambiental e de *compliance*.

02 **Diagnóstico da maturidade ESG dos fornecedores**, realizado com a participação de 26 empresas de 13 setores, sendo 56% delas pequenas e médias, por meio de uma consulta online. O índice médio de sustentabilidade foi de 48% (em uma escala de até 100%), com destaque para a adoção de medidas básicas nos pilares de governança, social e ambiental. O principal ponto de atenção identificado foi a ausência de inventário de gases de efeito estufa em 74% das empresas participantes.

03 Capacitação em dois encontros presenciais,

abordando conceitos de sustentabilidade e orientações práticas para identificar e priorizar iniciativas socioambientais. Participaram 48 profissionais de 35 empresas. Os fornecedores receberam um guia exclusivo, com dicas, informações complementares e os impactos esperados, a partir dos pontos de melhoria identificados.

GESTÃO DE RISCOS CLIMÁTICOS

GRI 201-2

Conduzimos um extenso mapeamento dos riscos climáticos com potencial de impacto direto sobre nossas operações, considerando fatores como alterações na infraestrutura costeira, mudanças regulatórias, transformações nas cadeias produtivas e desafios tecnológicos. Adotamos uma abordagem essencialmente preventiva, com foco na antecipação de cenários adversos, no uso de ferramentas de mitigação e na implementação de medidas adaptativas.

Em 2024, os principais rios da Bacia Amazônica não recuperaram totalmente seus níveis, em razão de duas secas históricas. Como consequência, registramos índices operacionais mais elevados no Tecon Vila do Conde (PA). Paralelamente, os terminais de Imbituba (SC) e Santos (SP) enfrentaram aumento de volume devido às chuvas que causaram inundações no Rio Grande do Sul. Para garantir previsibilidade, equilíbrio, segurança e qualidade das operações, realizamos o monitoramento contínuo dos indicadores climáticos.



RISCOS CLIMÁTICOS

Riscos de transição para uma economia de baixo carbono

Riscos de políticas: mudanças regulatórias para restringir os fatores causadores das mudanças climáticas e incentivar adaptação.	adaptação e à falta de transparência.	que sustentam a transição para economia de baixo carbono e para eficiência energética.	transição para uma economia de baixo carbono.
Risco legal: possibilidade de processos judiciais devido à falha em mitigar impactos, à incapacidade de	Risco de mercado: alteração na oferta e demanda dos produtos movimentados nos terminais da Santos Brasil e serviços.	Risco de reputação: mudança na percepção de <i>stakeholders</i> sobre a contribuição positiva ou negativa da empresa para a	Risco operacional: custo das adaptações e mitigações dos impactos climáticos identificados e interrupções na cadeia de fornecimento provocadas por eventos extremos.
	Risco tecnológico: melhorias e inovações		

Veja mais em Gestão de Riscos, no capítulo [Governança Corporativa](#)

Riscos Físicos

- Eventos climáticos extremos:** deslizamentos, inundações, nevoeiros e vendavais que afetam o transporte e a infraestrutura e aumentam custos de seguros; calor extremo com impacto na saúde das pessoas.
- Mudanças de longo prazo:** aumento do nível do mar ameaça a infraestrutura portuária, gerando custos logísticos adicionais e riscos operacionais.
- Inundações costeiras:** interrupção de operações, especialmente em terminais próximos ao nível do mar, como Santos e Imbituba.
- Secas extremas:** impactam a disponibilidade hídrica, exigindo adaptações operacionais e elevando custos de logística e armazenamento.

UM FUTURO SUSTENTÁVEL

METAS AMBIENTAIS

Revisamos periodicamente nossas principais metas ambientais para garantir que estejam alinhadas à dinâmica do negócio. Após uma análise aprofundada das externalidades operacionais e do cenário global de mudanças climáticas, estabelecemos novas ambições relacionadas à eficiência hídrica, gestão de resíduos e redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE).

Para cada um desses temas, desenvolvemos estratégias específicas e implementamos ações focadas na redução. Nossa prioridade é a diminuição significativa das emissões,

tanto em nossas operações quanto ao longo de toda a cadeia de valor, com o objetivo de alcançar a neutralidade de carbono até 2040 (*Net Zero 2040*). No que diz respeito à gestão de resíduos, buscamos a eliminação total do envio a aterros sanitários, impulsionando a circularidade. Para o consumo de água, definimos a meta de redução de 20% até 2028.

Esses compromissos ambientais estão incorporados às metas corporativas coletivas da empresa e influenciam diretamente a remuneração variável dos executivos. **GRI 2-19**

Dimensão	Meta	Desempenho 2024
Net Zero 2040	Reduzir 70% das emissões diretas (escopo 1 e 2)	Houve aumento de 0,68% em relação ao ano-base, decorrente da maior movimentação de carga.
	Reduzir 30% das emissões indiretas (escopo 3, cadeia de valor)	Houve um aumento superior a 100% em relação ao ano-base, impulsionado pela maior produtividade (atracação de navios) e pela ampliação do atendimento ao escopo 3, abrangendo todas as categorias.
Gestão de resíduos	Aterro zero até 2028	Houve redução de 63,51% no volume de resíduos destinado a aterro sanitário.
Eficiência hídrica	Reduzir o consumo em 20% até 2028	Houve redução de 7,60%, em relação ao ano-base.

Conheça detalhes das iniciativas em [Estratégia de Transição Climática](#) e [Gestão Ambiental](#).





CONEXÕES PELA SUSTENTABILIDADE

GRI 2-29

Estamos engajados em compromissos voluntários que reafirmam nosso papel como protagonistas na agenda de sustentabilidade, tanto em âmbito global quanto local. Como signatários do Pacto Global da ONU desde 2013, participamos ativamente de cinco grupos de trabalho estratégicos, com foco em avanços concretos nas seguintes frentes: Negócios Oceânicos, Gestão da Água, Transição para o *Net Zero*, Economia Circular e Direitos Humanos.

Também aderimos a quatro movimentos da Ambição 2030 do Pacto Global: o Movimento

+ Água, que promove a segurança hídrica; o Movimento Ambição *Net Zero*, com foco na redução de emissões líquidas de carbono; o Movimento Conexão Circular, que busca eliminar o envio de resíduos a aterros e implementar modelos circulares; Movimento Mente em Foco, voltado à promoção da saúde mental e ao combate ao estigma associado ao tema.

Além disso, integramos as seguintes mobilizações setoriais que visam impulsionar práticas sustentáveis e de governança no setor portuário e logístico, bem como nas regiões onde atuamos.

Aliança Brasileira para Descarbonização dos Portos

– Coalizão do setor portuário e marítimo para reduzir a pegada de carbono das operações portuárias no Brasil, incluindo eletrificação de equipamentos e otimização logística.

ABOL - ESG – Frente da Associação Brasileira de Operadores Logísticos (ABOL) voltada à adoção de práticas ambientais, sociais e de governança no setor logístico.

Agenda 21 do Guarujá – Fórum para estruturação de plano de ação para o desenvolvimento sustentável do Guarujá (SP), onde está localizado o Tecon Santos.

Manifesto ESG do Porto de Santos – Compromisso coletivo do setor portuário para adotar e promover práticas alinhadas com princípios ambientais, sociais e de governança corporativa para o desenvolvimento sustentável, para a responsabilidade corporativa e com os princípios do Pacto Global e da Agenda 2030 da ONU.

Movimento ODS Santos 2030 – Coletivo entre sociedade civil organizada, iniciativa privada e administração pública, liderado pela Prefeitura de Santos (SP) e pela Associação Comercial de Santos, com o objetivo de promover o desenvolvimento sustentável da cidade, alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Programa Na Mão Certa – Iniciativa da Childhood Brasil para combater a exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias, envolvendo empresas de transporte e logística.

MoveInfra – Movimento que reúne os seis principais grupos de infraestrutura do País e posiciona o setor como impulsionador de um desenvolvimento socioeconômico sustentável e responsável. Em 2024, o movimento lançou o “Estudo sobre descarbonização do setor de infraestrutura logística” com a participação ativa da Companhia.





ESTRATÉGIA DE TRANSIÇÃO CLIMÁTICA

GRI 3-3 ESTRATÉGIA DE TRANSIÇÃO CLIMÁTICA

Em 2024, lançamos o nosso Plano de Transição Climática, que estabelece ações de curto, médio e longo prazos para a redução de emissões. As metas e diretrizes serão avaliadas anualmente para que nossos compromissos estejam alinhados à realidade operacional e ao cenário de sustentabilidade.

Essa nova etapa representa a continuidade da nossa estratégia, iniciada em 2019, quando assumimos o compromisso de liderar a transformação sustentável no setor portuário

e logístico. Na ocasião, estabelecemos metas para o período de 2020 a 2024, como primeiro passo para enfrentar os desafios das mudanças climáticas e gerar impactos positivos em resposta às demandas da sociedade. Com a implementação bem-sucedida das iniciativas, atingimos as metas estabelecidas em 2023, um ano antes do previsto. Esse avanço impulsionou a revisão da nossa estratégia de transição climática e a elaboração do novo plano, consolidando nosso compromisso com uma jornada de descarbonização consistente e responsável.

Veja informações sobre gestão de resíduos e eficiência hídrica no capítulo [Gestão Ambiental](#).



Em 2024, a Santos Brasil investiu R\$ 224 milhões em sua estratégia de transição climática.
GRI 201-2

GESTÃO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

GRI 305-1, 305-2, 305-3

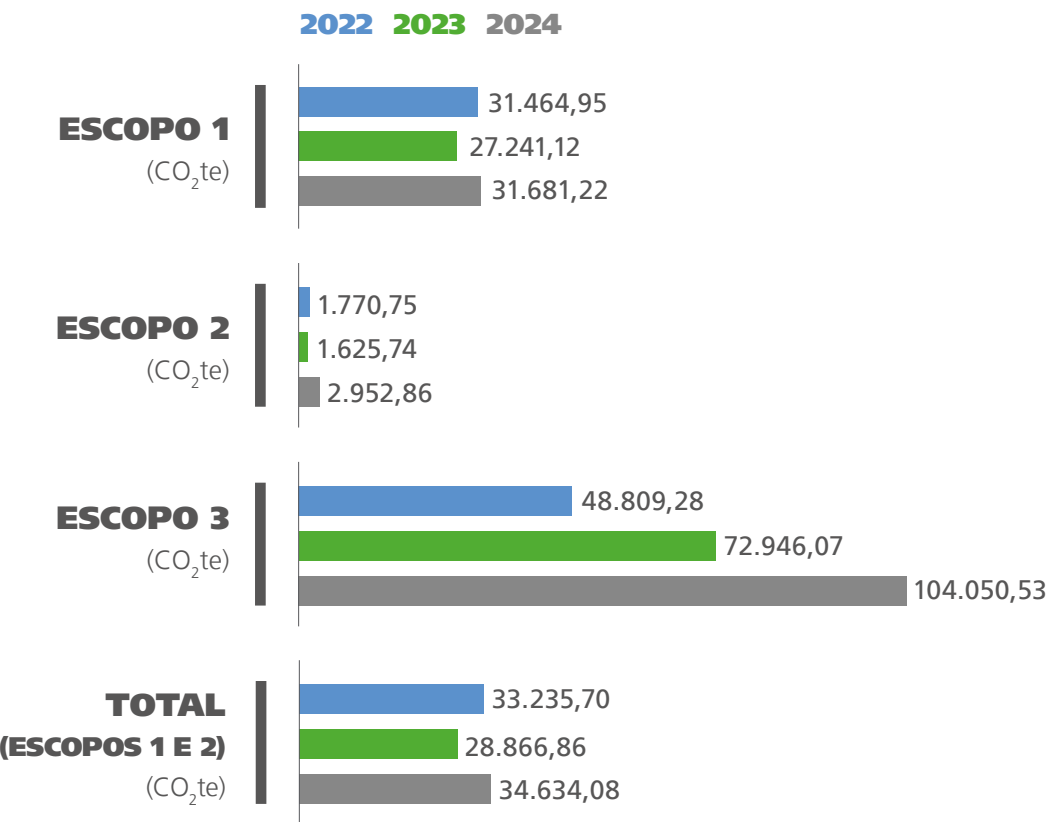
Anualmente, nosso inventário de emissões é reavaliado, ampliando seu escopo para torná-lo mais robusto e permitir que os investimentos sejam direcionados de maneira mais assertiva. Essa revisão periódica possibilita que os impactos de nossas atividades sejam corretamente identificados e que as soluções e ações implementadas tenham efeitos significativos e contribuam com o combate às mudanças climáticas.

As metas atuais, mais ambiciosas, foram definidas após superarmos, com um ano de antecedência, a meta de redução de 15% das emissões até 2024.

Para apoiar a sociedade no acompanhamento dos desafios e avanços nos diferentes setores da economia, publicamos nosso inventário completo de emissões de GEE dos escopos 1 (emissões diretas) e escopo 2 (emissões associadas ao consumo de energia), além de seis categorias de escopo 3. Nosso compromisso com a transparência e responsabilidade ambiental foi reconhecido com a conquista do Selo Prata do Programa Brasileiro GHG Protocol, que atesta nossa participação no Registro Público de Emissões.

Acesse aqui o nosso [inventário](#) e as [metas ambientais](#).





NOTA: Os dados apresentados poderão sofrer ajustes por ocasião da publicação do inventário de emissões no Registro Público, uma vez que este estará sujeito à auditoria independente, após a divulgação deste documento.

INTENSIDADE DE EMISSÕES (ESCOPO 1)

GRI 305-4

	2022	2024	Variação (2024 x 2022)	Participação da atividade no total de emissões da empresa
kgCO ₂ /TEU	11,21	10,35	(-) 7,67%	89,93%
kgCO ₂ /Pallet	0,21	0,36	(+) 71,43%	0,15%
kgCO ₂ /Km	1,03	1,80	(+) 74,76%	9,92%

Em 2024, houve um aumento marginal de 0,68% nas emissões do escopo 1 em relação ao ano-base (2022). Entretanto, observa-se que a movimentação de contêineres nos terminais da Santos Brasil cresceu 15,3% neste período. Em termos relativos (kgCO₂/TEU), as atividades relacionadas à movimentação de

contêineres, que representam cerca de 90% do inventário de emissões da empresa, apresentaram uma redução de 7,67% em 2024 em relação ao ano-base. Esse resultado reflete os avanços da nossa estratégia de descarbonização e o compromisso de assegurar a prosperidade do negócio com menos impactos.



FROTA E EQUIPAMENTOS MAIS SUSTENTÁVEIS

Estamos transformando as operações no Tecon Santos com a modernização da frota de RTGs (guindastes de pátio), por meio da transição de modelos a diesel para versões elétricas. Atualmente, dos 47 equipamentos em operação, oito (17%) já são elétricos (e-RTGs). O plano prevê a aquisição de 32 unidades eletrificadas até 2031. Em 2024, foram adquiridas oito novas máquinas, com início de operação previsto para 2025, o que elevará para 29% a participação de guindastes elétricos na frota. Essa mudança representará uma redução de cerca de 97% nas emissões do escopo 1, evitando a liberação de 713 toneladas de CO₂ por mês.

Os novos equipamentos contam com operação remota, controlada a partir de uma sala de controle, garantindo mais segurança e conforto aos operadores. Em 2024, 12 profissionais passaram por treina-

mento especializado e atuarão como multiplicadores para o treinamento de outros 40 funcionários.

Nesta primeira fase, foram investidos R\$ 130 milhões na aquisição dos guindastes e R\$ 12 milhões em infraestrutura de pátio, preparando o terminal para o funcionamento dos e-RTGs.

Como parte das ações para redução das emissões, a frota de caminhões a diesel do Tecon Santos será gradualmente renovada até 2025, sendo substituída por veículos movidos a gás natural comprimido (GNC), resultado de um investimento de aproximadamente R\$ 40 milhões. Em 2024, substituímos no CD São Bernardo, CLIA Santos e CLIA Guarujá um total de 28 empilhadeiras movidas a combustíveis fósseis por equipamentos elétricos.

O DESAFIO DO ESCOPO 3

Cerca de 70% das emissões de GEE da Santos Brasil estão no escopo 3. Como parte das nossas iniciativas para reduzir tais emissões, planejamos implementar sistema *shore power* até 2031, oferecendo energia elétrica aos navios atracados no Tecon Santos e eliminando a queima de combustível fóssil enquanto as embarcações estiverem em nosso cais. Embora ainda não haja uma demanda imediata por esse serviço, esperamos incentivar nossos clientes a adotarem a solução, contribuindo para uma matriz energética mais sustentável.



Também investimos em eficiência operacional, com a introdução de aplicativos voltados aos motoristas e um sistema de gêmeo digital (*Digital Twin*), que otimiza o tráfego, reduz o tempo de espera e a circulação de caminhões

no terminal. Para melhorar o uso dos berços de atracação, incorporamos inteligência artificial com algoritmos próprios, que organizam o planejamento da atracação dos navios de forma mais eficiente.

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

GRI 302-1, 302-2

Nossa diretriz estratégica é manter um elevado percentual de energia proveniente de fontes renováveis, mesmo com a expansão de nossas operações. Para enfrentar esse desafio, buscamos constantemente combustíveis de menor impacto ambiental, monitoramos nossa eficiência energética e avaliamos continuamente formas de garantir que a eletrificação de nossas atividades seja acompanhada por um consumo responsável.

O consumo de combustíveis provenientes de fontes não renováveis aumentou em relação ao ano anterior, em função do crescimento operacional das unidades. Contudo, a Companhia adota como estratégia a utilização de combustíveis menos poluentes. Entre as ações implementadas, destaca-se o aumento de 57% no consumo de etanol em substituição à gasolina, além da redução pela metade do volume de diesel BS500 para o diesel S10, que apresenta menor teor de enxofre em sua composição.

*Certificados que comprovam que a eletricidade consumida é de fonte renovável de energia.

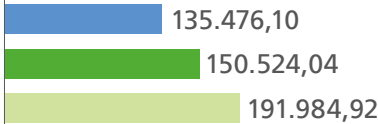
Por outro lado, houve aumento de 27,6% no consumo de eletricidade. Desde 2022, zeramos nossa emissão no escopo 2, por meio da abordagem de escolha de compra com uso de certificados I-RECs, assegurando o uso de energia proveniente de fontes renováveis.

Entre as iniciativas de eficiência energética e uso de energia limpa, destacam-se a substituição de lâmpadas convencionais por LEDs, a implementação de sensores de movimento e sistemas automatizados para desligamento de equipamentos, a revisão dos *layouts* operacionais para redução de deslocamentos internos nos terminais e a adoção de construções que favorecem o aproveitamento da iluminação natural. Estamos também conduzindo estudos para ampliar a geração própria de energia renovável, com a instalação de painéis fotovoltaicos no Tecon Santos e no Tecon Vila do Conde prevista para 2025.

CONSUMO DE ENERGIA (GJ)

GRI 302-1

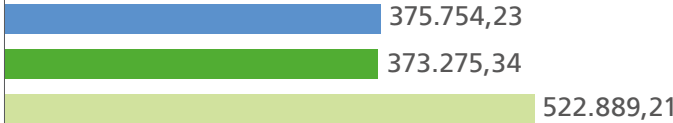
Eletricidade



Etanol



Combustíveis não renováveis



2022 2023 2024

MODELO DE NEGÓCIO E VALOR COMPARTILHADO

GRI 203-1

Insumos Criação de valor



CAPITAL NATURAL



721 mil GJ de energia consumida
75,89 ML de consumo de água

- Redução de 1% na geração de resíduos
- Redução de 8% no consumo de água

CAPITAL HUMANO



3.703 funcionários próprios
1.444 trabalhadores terceirizados
123 estagiários e jovens aprendizes

- Nenhum acidente fatal
- 560 novos empregos criados
- Média de 5,45 horas de capacitação/funcionário
- 31% de mulheres na liderança

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO



10.894 clientes
2.182 fornecedores
539 voluntários inscritos
32 Organizações da Sociedade Civil (OSCs)

- R\$ 603 milhões em contratos com fornecedores locais
- 984 horas dedicadas por voluntários
- 50 projetos socioambientais incentivados realizados
- R\$ 7 milhões investidos por meio de recursos incentivados em projetos socioambientais
- R\$ 1,7 milhão destinados por meio de doações e patrocínios diretos a projetos socioambientais
- 97 mil pessoas impactadas em projetos socioambientais incentivados

MODELO DE NEGÓCIO E VALOR COMPARTILHADO

GRI 203-1

■ Insumos ■ Criação de valor



CAPITAL FINANCEIRO



R\$ 731 milhões em investimentos para expansão e modernização
R\$ 2 bilhões captados em emissão de debêntures

- R\$ 2,9 bilhões de EBITDA
- R\$ 2,34 bilhões distribuídos aos acionistas (R\$ 742 milhões em dividendos e JCP + R\$ 1,6 bilhão em restituição de capital)

CAPITAL INTELECTUAL



169 ideias no Programa SB Inova
Programa de Desenvolvimento
Lean Six Sigma

- 41 projetos executados
- R\$ 10 milhões de economia em projetos de melhoria contínua

CAPITAL MANUFATURADO



3 Terminais de Contêineres
1 Terminal de Carga Geral
2 Terminais de Granéis Líquidos*
1 Terminal de Veículos

1 Centro de Distribuição
2 Centros Logísticos Industriais e Aduaneiros

- 8,3% de aumento de capacidade no Tecon Santos
- 120% de aumento na capacidade dos Terminais de Granéis Líquidos
- 24% de aumento de capacidade de armazenagem no CLIA Santos
- 3 mil novas tomadas para contêineres refrigerados
- 8 novos serviços de Longo Curso e Cabotagem
- 60 mil contêineres armazenados por ano nos CLIAS

*Há um terceiro terminal TGL02 em construção.



GESTÃO AMBIENTAL

CONSERVAÇÃO DE ECOSSISTEMAS COSTEIROS

GRI 3-3 CONSERVAÇÃO DE ECOSSISTEMAS COSTEIROS, 101-1, 101-2

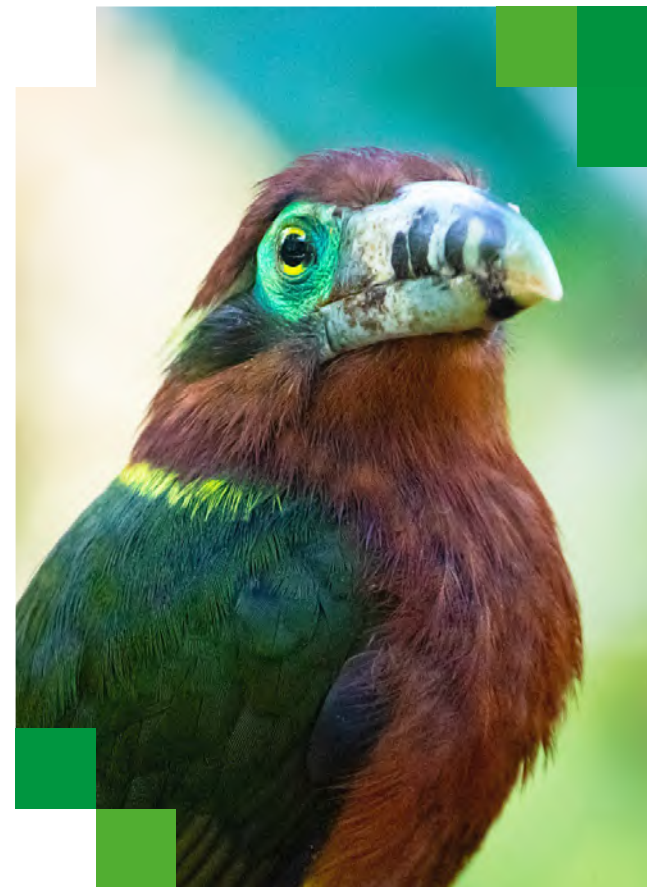
O uso sustentável dos serviços ecossistêmicos e a preservação da biodiversidade seguem diretrizes estabelecidas em nossa Política de Sustentabilidade, no Sistema de Gestão Integrado (SGI) e na Política de Engajamento de Partes Interessadas.

Embora operemos em áreas destinadas a atividades portuárias, retroportuárias e industriais – localizadas fora de zonas de proteção ambiental ou de alto valor ecológico –, realizamos monitoramento contínuo para identificar e mitigar atividades que possam causar degradação de habitats, poluição ou esgotamento de recursos naturais.

Em casos de obras de ampliação, potenciais interferências ambientais são rigorosamente

gerenciadas, com adoção de controles eficazes e em total conformidade com as licenças ambientais vigentes. Em 2024, concluímos ações de restauração ecológica em 3,32 hectares do Parque Estadual do Rio Turvo (SP) e em 5,83 hectares no Parque Estadual de Cajati (SP). *Veja mais no [Caderno de Anexos](#).* **GRI 101-2**

Em 2024, investimos mais de R\$ 1,3 milhão em projetos diretos para a conservação da biodiversidade marinha, com foco na despoluição dos oceanos, na proteção da fauna marinha e litorânea e na educação ambiental nas comunidades onde atuamos.





GUARDIÕES DA MATA ATLÂNTICA

O projeto é fruto de uma parceria com o Instituto Gremar e tem como objetivo promover o resgate, tratamento e reabilitação de animais silvestres e costeiros, possibilitando sua reintegração ao habitat natural. A iniciativa contempla ações de pesquisa, educação ambiental e a operação do Centro de Reabilitação de Animais Silvestres (CRAS), localizado em Itanhaém (SP), a aproximadamente 90 quilômetros do Tecon Santos.

RESULTADOS

- **584 animais resgatados**
- **193 reintegrados à natureza**



MARÉ MANGUE

Ação ambiental contínua que promove o monitoramento regular da saúde da fauna no Estuário Santista, abrangendo cerca de 110 quilômetros de zona costeira. Conduzido pelo Instituto Gremar, o trabalho inclui o resgate e a reabilitação de animais marinhos que são acolhidos no Centro de Recepção e Triagem de Animais Marinhos (CETAS), localizado na Praia do Tombo, no Guarujá (SP), a aproximadamente 10 quilômetros do Tecon Santos.

RESULTADOS

- **56 animais resgatados**
- **20 reintegrados à natureza**



VAMOS DESENREDAR

A Santos Brasil é patrocinadora exclusiva desta ação socioambiental, que mobiliza pescadores de nove municípios da Baixada Santista (SP) para a destinação responsável de redes e materiais de pesca em desuso, contribuindo para a despoluição dos ecossistemas costeiros.

RESULTADOS

- **80 pescadores integrados**
- **Cerca de 4.200 kg de materiais retirados do meio ambiente**



REDE DE MULHERES PELA VIDA MARINHA

Iniciativa que impulsiona a geração de renda em comunidades pesqueiras por meio do reaproveitamento e reciclagem dos materiais coletados no projeto Vamos Desenredar. Esses itens são transformados em peças de artesanato por mulheres da região, fortalecendo a economia local. Além disso, a ação promove debates sobre empoderamento feminino, autocuidado e o papel das mulheres na construção de uma economia sustentável e na preservação do meio ambiente.

RESULTADOS

- **45 mulheres participantes do Rede de Mulheres pela Vida Marinha**

DADOS: Março a dezembro, intervalo correspondente à parceria em 2024.



BLUE KEEPERS

A Santos Brasil é apoiadora do Blue Keepers, uma iniciativa nacional do Pacto Global da ONU voltada ao combate à poluição crônica dos oceanos e bacias hidrográficas, bem como à redução da mortalidade da fauna marinha causada por plásticos nos ecossistemas aquáticos. Somente em 2024, as ações do programa resultaram na remoção de aproximadamente 7,1 toneladas de resíduos em diversas cidades brasileiras.

Operação Enrede: Protegendo o Estuário de Santos

Como parte do Blue Keepers, foi lançada a Operação Enrede, um projeto inovador de interceptação de resíduos flutuantes, que inclui a instalação de uma ecobarreira no Rio São Jorge, no estuário de Santos. A solução impede que resíduos cheguem ao oceano e contribui para a proteção de remanescentes de manguezais, além

de realizar o monitoramento da fauna local e promover conservação ambiental e conscientização da população. Paralelamente, a iniciativa fomenta o desenvolvimento local, criando alternativas de geração de renda para a comunidade. A Operação Enrede beneficia diretamente os moradores do bairro João Manoel, em Santos, e da comunidade indígena Tenondé-Porã, no Guarujá.

RESULTADOS

- **65,6 horas** de atividades de educação ambiental, alcançando **792 pessoas**
- **1.414 kg** de resíduos retirados, incluindo garrafas PET, tampinhas, eletrônicos e lâmpadas
- **Redução de 71%** no acúmulo de resíduos no manguezal sob influência da ecobarreira

VOZ DOS OCEANOS

A Santos Brasil é patrocinadora do Instituto Voz dos Oceanos, uma iniciativa liderada pela família Schurmann, por meio da Lei Rouanet. Em 2024, o projeto trouxe a São Paulo uma exposição interativa e imersiva, com foco na conservação dos oceanos e no combate à poluição marítima, que atraiu 10 mil visitantes.

Expedição Vitória Régia: Conectando Pessoas e Sustentabilidade

O Instituto Voz dos Oceanos promoveu uma expedição pela costa brasileira a bordo do veleiro Vitória Régia, uma embarcação

artesanal construída em Belém (PA) – cidade-sede da COP30, o maior evento global sobre clima, que será realizado em 2025. A rota acompanhou os eventos do G20, reunindo líderes das maiores economias do mundo, e resultou na entrega do manifesto “Ecoando Vozes”, documento que compila contribuições de ambientalistas, estudantes, educadores, líderes de iniciativas e ONGs e de representantes da sociedade civil coletadas em 11 cidades visitadas.

Conheça outros projetos que geram impacto positivo em [Relacionamentos de Impacto](#).



GESTÃO SUSTENTÁVEL DE RESÍDUOS: CAMINHO PARA ATERRO ZERO ATÉ 2028

GRI 306-1, 306-2

Temos uma nova meta: zerar o volume de resíduos destinados a aterros sanitários até 2028. Para alcançar esse objetivo, buscamos uma redução anual de aproximadamente 20%, tomando 2023 como ano-base. Em 2024, obtivemos uma diminuição de 63,51% no volume de resíduos encaminhados a aterros.

FONTES E ESTRATÉGIAS PARA REDUÇÃO DE RESÍDUOS

As principais fontes geradoras de resíduos que demandam manejo incluem movimentação

de cargas, manutenção de equipamentos; atividades administrativas nos escritórios; consumo de produtos químicos diversos e resíduos de refeitórios.

Por meio dos nossos Planos de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), minimizamos os impactos ambientais, garantindo:

- segregação correta na fonte;
- reciclagem e logística reversa;
- compostagem e coprocessamento;
- rerrefino e outras soluções sustentáveis.

CIRCULARIDADE



62%

dos resíduos gerados foram reciclados ou destinados à logística reversa



Redução de

63,51%

no volume de resíduos enviados para aterros sanitários

PRINCIPAIS INICIATIVAS

Centrais de resíduos: contamos com duas centrais – uma no Tecon Santos e outra no CLIA Santos – que garantem a segregação adequada dos resíduos e reduzem o volume enviado para aterros sanitários.

Biodigestores para resíduos orgânicos: todos os ativos com refeitórios possuem biodigestores, que transformam resíduos alimentares em água cinza, posteriormente tratada nas Estações de Tratamento de Efluentes Biológicos para reúso ou encaminhada para destinação adequada.

Reciclagem e logística reversa: os itens óleo lubrificante, pneus, baterias e panos são retornados aos fabricantes para recuperação e reutilização, enquanto materiais como sucata, papel, plástico, madeira e uniformes são reciclados.

Segregação de resíduos na fonte: reduzimos a contaminação cruzada e garantimos a destinação correta.

Processo de Combustível Derivado de Resíduos Sólidos Urbanos (CDRU): resíduos comerciais com alto valor calorífico são direcionados para alimentação de fornos industriais.

“Chega de Plástico!”: incentivo ao uso de garrafas e canecas reutilizáveis e substituição de copos plásticos por biodegradáveis nas unidades Tecon Santos, Tecon Vila do Conde, Terminais de Granéis Líquidos, CLIAS Santos e Guarujá e no CD São Bernardo do Campo.

Homologação rigorosa: transportadoras e destinadoras de resíduos passam por critérios rigorosos de homologação,

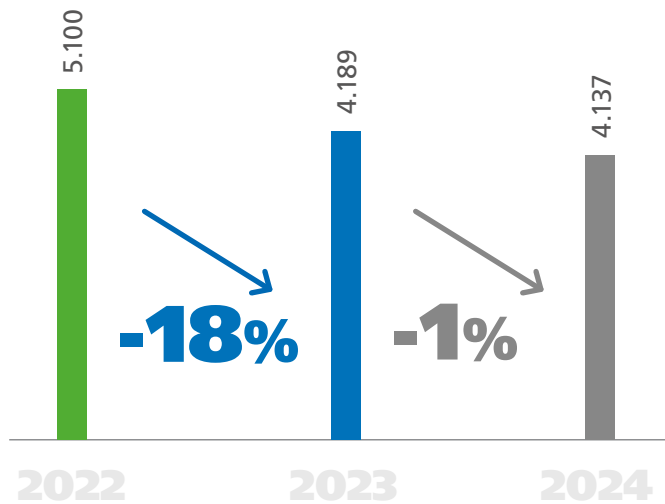
assegurando conformidade ambiental e legal em toda a cadeia de suprimentos.

Conscientização ambiental: ações de conscientização ambiental e incentivo a práticas sustentáveis de seus funcionários e terceiros, como a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente (SIPATMA), Dia do Meio Ambiente, Dia do Consumo Consciente, Dia da Reciclagem, entre outros.

Monitoramentos ambientais: monitoramento contínuo dos requisitos legais aplicáveis e do indicador de gestão de resíduos das unidades, com o acompanhamento mensal nos Comitês de Saúde, Segurança, Meio Ambiente (SSMA) através do Portal de Indicadores Ambientais no sistema SoftExpert, trimestral nos Grupos de Trabalho (GT) de Sustentabilidade, e semestral no Comitê de Sustentabilidade.

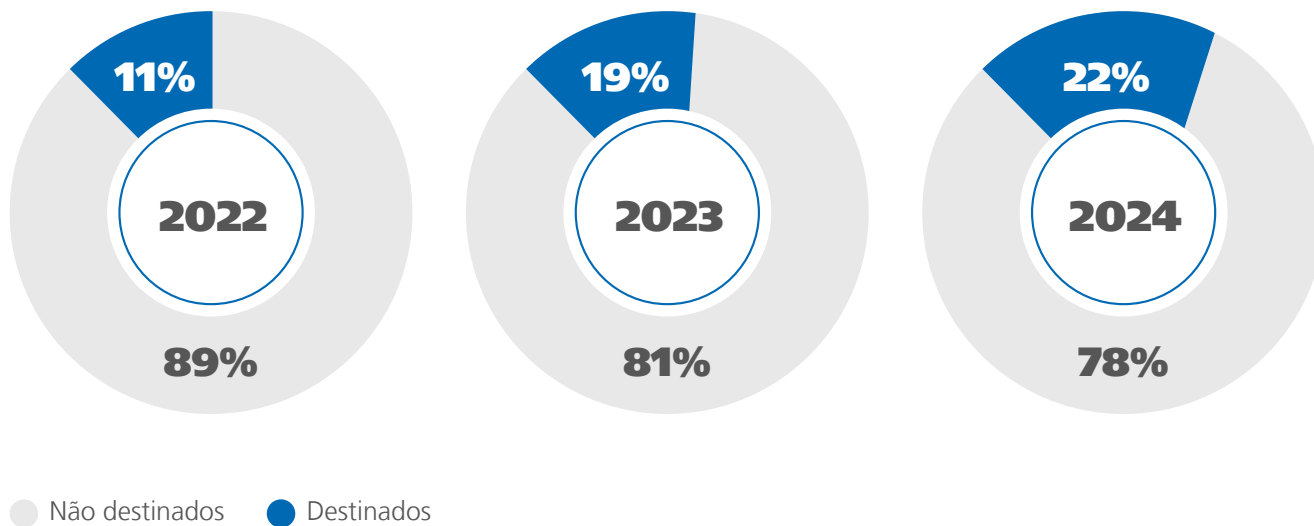
GERAÇÃO DE RESÍDUOS (EM TONELADAS)

GRI 306-3



RESÍDUOS DESTINADOS E NÃO DESTINADOS À DISPOSIÇÃO FINAL

GRI 306-4, 306-5



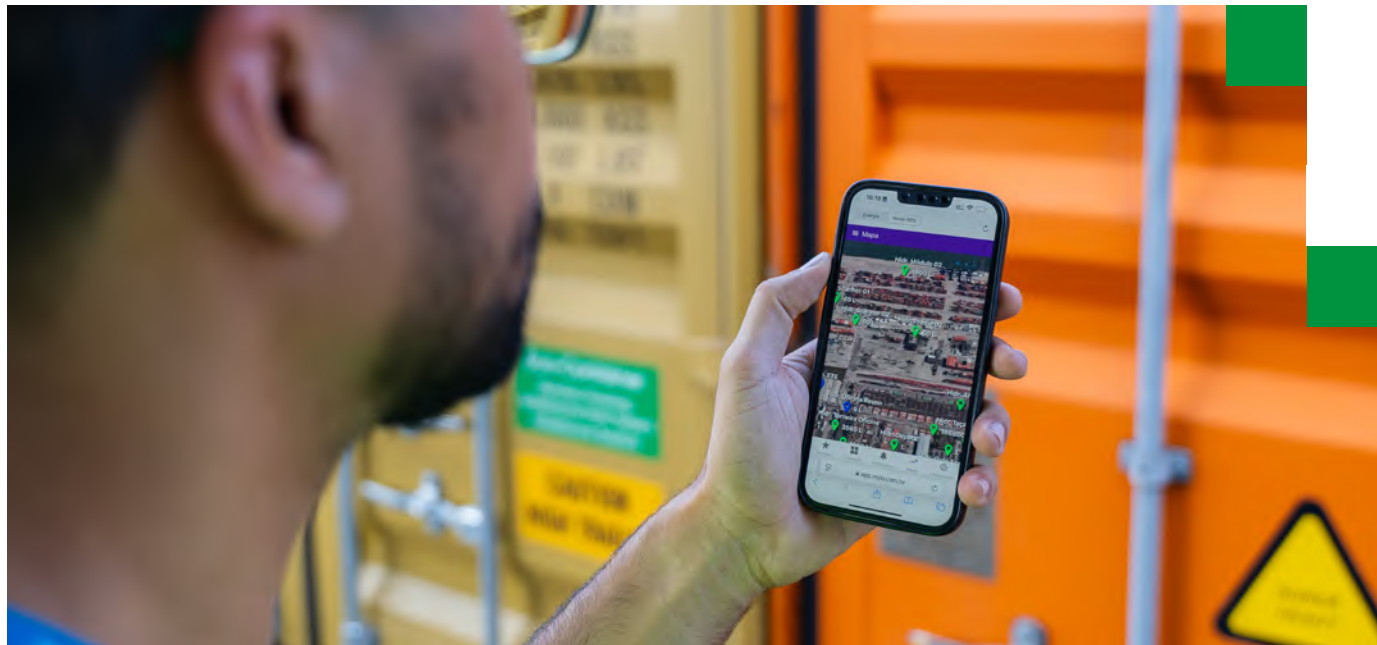
Veja informações completas sobre geração de resíduos e gestão de impactos significativos no [Caderno de Anexos](#).

EFICIÊNCIA HÍDRICA

GRI 303-1

Nosso compromisso é reduzir o consumo de água em 20% até 2028, tendo como referência o ano de 2023. Para garantir o uso responsável desse recurso, adotamos uma gestão estruturada da eficiência hídrica, baseada em:

- Eliminação de desperdícios;
- Identificação de oportunidades de reaproveitamento;
- Implantação de tecnologias e processos para otimização do consumo.



Nas unidades Tecon Santos e CLIA Santos contamos com Estações de Tratamento de Efluente Biológico, sendo que no terminal em Santos há a possibilidade de geração de água de reúso. Nas demais unidades, os efluentes sanitários são encaminhados para tratamento externo por empresas especializadas.

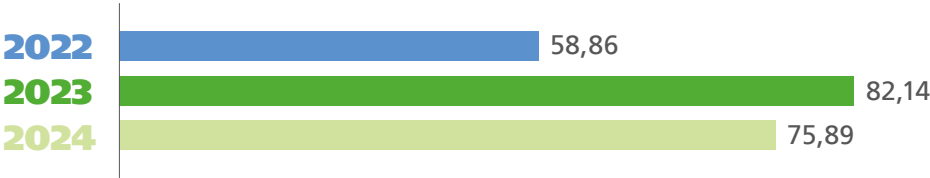
Redução de 7,6% no consumo total de água: de 82,14 megalitros em 2023 para 75,89 megalitros em 2024.

GESTÃO RESPONSÁVEL E MONITORAMENTO CONTÍNUO

Embora as unidades da Santos Brasil estejam, em sua maioria, localizadas em regiões sem estresse hídrico e as operações não exerçam pressão significativa sobre os recursos hídricos locais, mantém-se uma gestão rigorosa do consumo, fundamentada no monitoramento contínuo e na adoção de práticas de eficiência.

CONSUMO DE ÁGUA (MEGALITRO)

GRI 303-5



Ver tabela completa no [Caderno de Anexos](#).

CONSUMO DE ÁGUA PER CAPITA

	2022	2024
Consumo	82.135,00	75.894,03
Funcionários	3.272	3.273
m³/funcionário-ano	25,10	20,49

Em 2024, houve uma diminuição de 7,60% no volume bruto de água consumido em comparação com o ano-base de 2023, e uma redução de 18,37% no consumo per capita, apesar do aumento de 13,17% no número de funcionários.



PRINCIPAIS INICIATIVAS PARA EFICIÊNCIA HÍDRICA E TRATAMENTO DE EFLUENTES

- Conscientização sobre o consumo consciente entre os funcionários.
- Monitoramento inteligente por telemetria: Uso de tecnologia *Internet of Things* (IoT) para acompanhar o consumo em tempo real, permitindo a identificação de altos consumos e vazamentos.
- Captação de água da chuva para reutilização em:
 - Lavagem de equipamentos e instalações.
 - Abastecimento dos sistemas de combate a incêndios.
- Reúso da água proveniente do efluente tratado nas Estações de Tratamento de Efluentes Biológica e Físico-Química.
- Controle do consumo hídrico em todas as unidades via Portal de Indicadores Ambientais, garantindo eficiência e transparência na gestão dos recursos.



QUEM FAZ A SANTOS BRASIL

COMPROMISSO COM AS PESSOAS

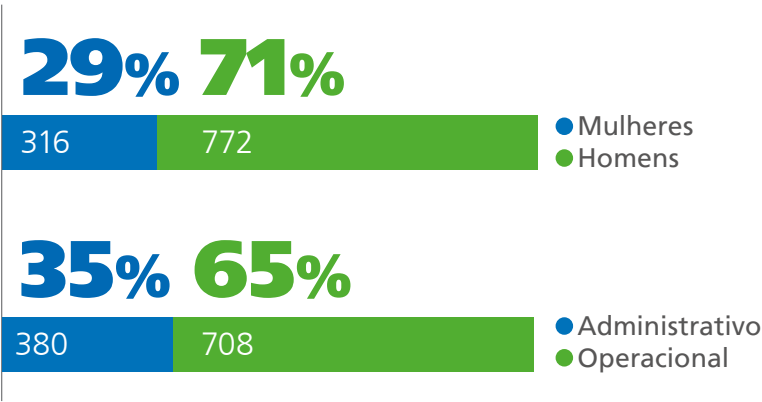
GRI 3-3 VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS E DA DIVERSIDADE; 3-3 SAÚDE, SEGURANÇA E PRÁTICAS TRABALHISTAS

O **crescimento acelerado** dos nossos negócios demandou um processo estruturado para reforçar as equipes. Em 2024, realizamos 1.088 contratações, das quais 560 para novas posições, possibilitando que cada profissional fosse plenamente integrado à nossa cultura organizacional e comprometido com nossos valores e objetivos estratégicos.

Paralelamente à expansão do time, intensificamos iniciativas para construir um ambiente de trabalho inclusivo, que valoriza o potencial individual e fomenta oportunidades de desenvolvimento. Nosso compromisso com a saúde, segurança e bem-estar dos funcionários tem sido um pilar essencial para a Santos Brasil ser reconhecida, pelo sexto ano consecutivo, como uma das melhores empresas para se trabalhar no Brasil, segundo a consultoria *Great Place to Work* (GPTW).

1.088 NOVAS CONTRATAÇÕES

GRI 401-1



PERFIL DE FUNCIONÁRIOS

GRI 2-7, 405-1

POR GÊNERO

- Homens
- Mulheres

85%
15%



84%
16%

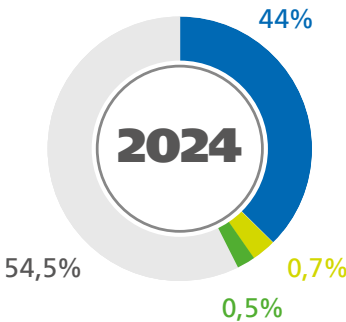
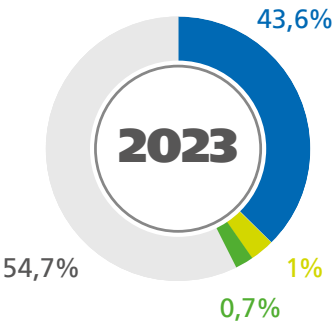


82%
18%



POR RAÇA/ETNIA

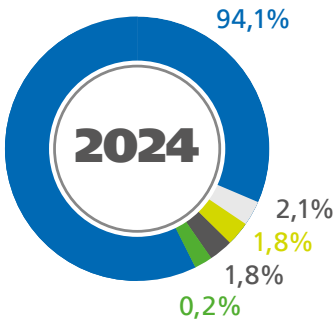
- Pessoas brancas
- Pessoas negras
- Pessoas amarelas
- Pessoas indígenas



Nota: percentuais com base no número de funcionários dos respectivos anos.

POR ORIENTAÇÃO SEXUAL

- Heterossexual
- Bissexual
- Homossexual
- Outra
- Não responderam



Nota: percentuais com base no número de funcionários dos respectivos anos.



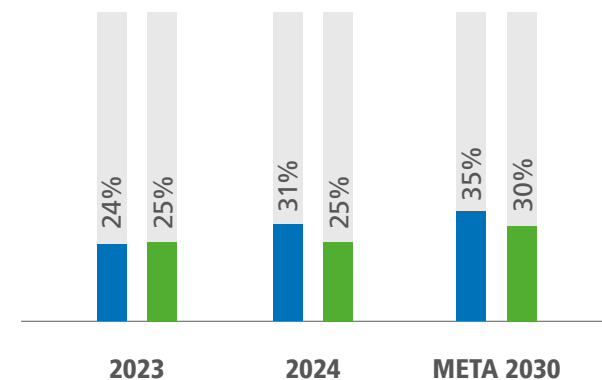
O PORTO É DELAS

Com o objetivo de dar visibilidade às contribuições das mulheres líderes no setor portuário e de infraestrutura, a Santos Brasil promoveu a primeira edição do *workshop* “O Porto é Delas”. O evento, exclusivo para mulheres, reuniu 80 participantes para debater temas estratégicos, como transição energética e descarbonização, carreira ESG e governança corporativa. Ao final do encontro, as participantes assinaram uma carta-compromisso em prol da promoção do desenvolvimento sustentável, assumindo um papel ativo na mitigação dos desafios ambientais, sociais e de governança. Destaca-se que 100% da realização do evento foi conduzida por fornecedoras mulheres.



REPRESENTATIVIDADE EM CARGOS DE LIDERANÇA

- Mulheres
- Pessoas negras



LIDERANÇA REPRESENTATIVA

A presença feminina na liderança da Santos Brasil segue em crescimento, com aproximadamente 31% dos cargos de coordenação, gerência, gerência-executiva e diretoria ocupados por mulheres. Esse avanço é resultado de diversas iniciativas para acelerar a liderança feminina, como o Programa de Mentoria para Mulheres, que tem duração de nove meses e proporciona desenvolvimento profissional e fortalecimento da representatividade feminina no setor. Em 2024, o programa contou com cinco mentoradas, reforçando o compromisso da empresa com a igualdade de oportunidades e o empoderamento feminino.

LIDERANÇA INCLUSIVA

Encerramos 2024 com 222 pessoas em cargos de liderança, que desempenham um papel fundamental na promoção de um ambiente de trabalho inclusivo e no incentivo à inovação, criatividade, pluralidade de perspectivas e respeito mútuo.

Para capacitar nossos líderes a atuarem com consciência e inspirarem comportamentos alinhados a esses princípios, estruturamos um conjunto de cursos específicos para aprimorar habilidades interpessoais, ampliar o autoconhecimento e potencializar

a gestão de equipes diversas. Incluímos um módulo de Diversidade, Equidade e Inclusão dentro do Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL), nossa principal iniciativa de formação de lideranças. Preparamos ainda 171 líderes para conduzir processos seletivos com maior objetividade e equidade, por meio de uma metodologia focada na identificação de competências, reduzindo a influência de vieses inconscientes e tornando a seleção mais assertiva e inclusiva. *Veja mais em [Liderança em Evolução](#), neste capítulo.*



492 horas de treinamento



Público: coordenação, supervisão, gerência, gerência executiva e diretoria



3 programas: "Comunicação não-violenta, microagressões e microafirmações", "Papel de aliados e a influência de líderes" e "Liderança inclusiva".



NOVOS PROFISSIONAIS

Organizamos nossos processos seletivos para atrair profissionais de grupos sub-representados, criando vagas afirmativas para as quais foram contratadas 37 mulheres, 21 pessoas negras e seis pessoas LGBTI+. Para ampliar a presença de pessoas com deficiência, firmamos parcerias com empresas especializadas em recrutamento, seleção e qualificação profissional. Adicionalmente, mantemos um banco de talentos com candidatos que passaram por triagens e entrevistas anteriores, o que permite maior agilidade na contratação desse público.

Realizamos ainda iniciativas para sensibilização e atração de mulheres para atividades portuárias, tradicionalmente realizadas por homens.

Nosso programa de Jovens Aprendizes e Estágios contou com a participação de 65% mulheres e 48% pessoas negras, entre os 80 jovens aprendizes e 43 estagiários participantes desses projetos.

37 contratações resultado de vagas afirmativas criadas em 2024

110 mulheres contratadas para posições operacionais

PROGRAMA ALICERCE

Criado para inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho, o programa oferece cursos gratuitos de qualificação profissional em serviços administrativos. Em 2024, 20 pessoas se formaram, das quais cinco foram contratadas pela Santos Brasil.

CULTURA INCLUSIVA

GRI 406-1, 410-1

A valorização da diversidade é um princípio que deve se refletir na forma como atuamos diariamente. Pelo terceiro ano consecutivo, promovemos a Jornada da Diversidade, Inclusão e Pertencimento (DIEP) em todas as unidades da Santos Brasil, reforçando a conscientização e respeito no ambiente de trabalho. A edição de 2024 contou com 3.312 participações, um crescimento de 21% em relação ao ano anterior, evidenciando o engajamento crescente de nossos funcionários nesse tema essencial.

Também fortalecemos nossa atuação na proteção e promoção dos direitos humanos ao capacitar 87 profissionais da área de segurança, o que representa 76,3% do efetivo que atua nesta atividade. O treinamento foi conduzido pelo Pacto Global da ONU e o conteúdo foi disponibilizado na plataforma Carreira em Foco para todos os funcionários. **GRI 410-1**



Seguimos aprimorando nossos canais de denúncia, tornando-os mais acessíveis e eficazes. Em 2024, registramos três denúncias de discriminação, das quais uma foi considerada procedente após rigorosa apuração e resultou em advertência e orientação comportamental, ações corretivas

definidas pelo Comitê de *Compliance*. Todas as denúncias são recebidas por meio do Portal Confidencial, um canal institucional administrado por uma empresa terceirizada, que assegura o anonimato e a confidencialidade das informações recebidas. **GRI 406-1**
Ver mais em [Canais de Ética](#).



MATERNIDADE E VIDA PROFISSIONAL

Um conjunto de iniciativas foi implementado para criar um ambiente que contribua para o equilíbrio entre a maternidade e a carreira, oferecendo condições mais adequadas e favoráveis.

- Extensão da licença-maternidade de 120 para 180 dias.
- Inaugurados novos espaços para aleitamento materno no Tecon Santos, CLIA Santos, CD São Bernardo e Terminais de Granéis Líquidos, proporcionando maior conforto, segurança e privacidade para mães em fase de aleitamento materno.
- Criação de um programa de suporte às mulheres, conduzido por 12 meses após o retorno da licença-maternidade, para apoiar a reintegração e adaptação ao trabalho. A iniciativa contribuirá para aumentar a taxa de retorno e permanência depois do período de afastamento que, em 2024, foi de 68,18%, abaixo do índice de 82,35% registrado de 2023. **GRI 401-3**
- Lançamento do programa Minha Gestação, desenvolvido para proporcionar suporte integral às funcionárias gestantes e companheiras de funcionários, com disponibilidade de equipe formada por médica e enfermeira obstetra, psicóloga, nutricionista, fisioterapeuta e educadora física. As gestantes têm disponível um canal 24 horas (*chat*) para atender a qualquer necessidade.

DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO

GRI 404-1, 404-2, 404-3

O crescimento profissional é o centro de nossa estratégia para proporcionar a melhor experiência de quem trabalha conosco. A progressão de carreira na Santos Brasil é resultado do programa de desenvolvimento individual que acompanha de perto o desempenho e o potencial de cada funcionário. Em 2024, todos os funcionários elegíveis passaram por avaliação de desempenho e comportamento, processo que permite a identificação de necessidades específicas e o direcionamento de capacitações. **GRI 404-3**

Com relação aos treinamentos, registramos um total de 19.443 horas dedicadas em 2024, com

uma média de 5,45 horas de capacitação por funcionário, ante 10,40 horas no ano anterior. Apesar da redução no total de horas, houve um avanço de 18% na formação das mulheres, cuja média de horas treinadas aumentou de 7,94 em 2023 para 9,39 em 2024. **GRI 404-1**

Na plataforma Carreira em Foco, disponibilizamos 168 cursos distribuídos em 16 áreas de conhecimento para todos os funcionários, abrangendo temas como *compliance*, saúde, segurança e meio ambiente, melhoria contínua e desenvolvimento pessoal. Como parte de nossa estratégia de capacitação, também





estruturamos trilhas de conhecimento em tecnologia e inteligência artificial, qualificando nossos profissionais para atuar em um ambiente cada vez mais digital e orientado à inovação. **GRI 404-2**

Expandimos o Programa PEX para novas áreas corporativas, que tem como objetivo consolidar práticas de excelência. Mais de

350 funcionários participaram, ao longo do ano, dos treinamentos de boas práticas e de adesão aos padrões de qualidade. Também capacitamos 15 auditores das unidades logísticas no Sistema de Avaliação de Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade como parte do fortalecimento da cultura de melhoria contínua e manutenção de altos níveis de conformidade e eficiência.

LUGAR DE GENTE

Lançamos uma nova plataforma de autosserviço que centraliza processos de gestão de pessoas, permitindo acesso a treinamentos, gerenciamento de férias, consulta a oportunidades, demonstrativos de pagamento e outros serviços de RH em um único ambiente digital.

LIDERANÇA EM EVOLUÇÃO

GRI 404-2

Nosso Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL) amplia habilidades e conhecimentos necessários para que nossas lideranças estejam sempre atualizadas e tenham ferramentas técnicas e comportamentais para obter o melhor de suas equipes e para desafios futuros. Os módulos abrangem temas como saúde, segurança, meio ambiente e planejamento estratégico. Ao todo, foram 4.970 horas de treinamento.

Estruturamos frentes sob medida para as diferentes necessidades de cada nível de liderança. Em 2024, nossos supervisores e coordenadores foram capacitados

em gestão eficaz de equipes, autoconhecimento, comunicação não violenta e princípios de liderança.

Para a formação de novos líderes, trabalhamos com três iniciativas, o Programa de Mentoria para Mulheres, o Programa Santos Brasil Inspira, com palestras conduzidas por especialistas de diversas áreas da própria empresa, e o Mapeamento de Sucessão, essencial na identificação e no desenvolvimento de profissionais com potencial para futuras promoções e transições de carreira.

Leia mais sobre nossas ações em [Liderança Inclusiva](#).



QUALIFICAÇÃO EM FINANÇAS

Em 2024, um dos encontros do PDL foi desenvolvido em parceria com a Fundação Getulio Vargas (FGV) e focado em finanças, com o objetivo de preencher lacunas em gestão e controle orçamentário. A agenda de 80 horas abordou administração de recursos, disciplina financeira e tomada de decisões baseadas em dados. Participaram 160 pessoas em cargos de gerência-executiva, gerência, coordenação e especialista.

SAÚDE E SEGURANÇA

GRI 3-3 SAÚDE, SEGURANÇA E PRÁTICAS TRABALHISTAS, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6

A Cultura Zero Acidente é a base de nossas práticas de saúde e segurança e expressa a prioridade inegociável de proteger a integridade de todos que atuam ou transitam em nossas instalações.

Adotamos um processo abrangente para identificar periculosidade e avaliar riscos, tanto de forma rotineira quanto não rotineira. Em 2024, 100% das matrizes de avaliação de risco, utilizadas para categorizar e hierarquizar os riscos no ambiente de trabalho, foram revisadas e contemplaram aspectos relacionados a acidentes, higiene ocupacional e ergonomia. **GRI 403-2**

Dedicamos 16.193 homens-horas trabalhadas/treinadas em Saúde e Segurança Ocupacional em 2024, um aumento de 44% em relação ao ano anterior. Os treinamentos legais e obrigatórios podem ser acessados por meio do Carreira em Foco, localizado na plataforma digital Lugar de Gente, que ainda conta com uma ferramenta que permite à liderança acessar e monitorar a adesão de suas equipes. Na edição de 2024 da SIPATMA Digital (Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho e Meio Ambiente), acessível por celular e computador, trouxemos uma série de vídeos, conteúdo *gamificado* e mural interativo com opiniões e manifestações dos funcionários. **GRI 403-5**



Nenhum acidente fatal em 2024

SISTEMA DE GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA

Nosso Sistema de Gestão de Saúde e Segurança é focado na prevenção de acidentes e na promoção de uma cultura de segurança em todas as unidades. O sistema passa por auditorias internas e externas e utiliza uma plataforma digital para monitorar indicadores de segurança, riscos ocupacionais e planos de ação, além de consolidar políticas e diretrizes para gestão de emergências. **GRI 403-1**

A governança participativa é fortalecida pela atuação das Comissões de Prevenção de Acidentes (CPATP e CIPA), cujo objetivo é prevenir acidentes do trabalho e doenças ocupacionais, além do Comitê de Saúde, Segurança e Meio Ambiente, que coordena

ações voltadas à promoção de uma gestão proativa e eficaz, assegurando a melhoria contínua e a manutenção dos elevados padrões de segurança, saúde e meio ambiente em todas as operações da Companhia. Para avançarmos na governança e na gestão dos temas de saúde, segurança e e-social, implementamos o software FAP Online, que possibilita acompanhamento mais eficiente das condições de trabalho e o gerenciamento de riscos. A ferramenta contribui para a tomada de decisões baseadas em dados e para a melhoria contínua de nossas práticas preventivas. **GRI 403-4**

Adotamos uma abordagem sistêmica na gestão de riscos ocupacionais, com o registro deta-

lhado de notificações e o uso de inteligência artificial para análise preditiva, o que permite antecipar riscos e aumentar a eficiência nas ações preventivas. Em complemento aos exames ocupacionais, os funcionários passam por avaliações de qualidade de vida para rastreamento de doenças crônicas, informações que, com o devido consentimento dos funcionários, são integradas ao sistema de gestão de atestados médicos e atividades junto a operadoras de saúde. O cruzamento de dados possibilita identificação de necessidades específicas e estruturação de programas de saúde personalizados na prevenção de doenças, como enfermidades cardíacas, obesidade, sedentarismo, alcoolismo e câncer de mama e próstata. **GRI 403-6**



PROGRAMAS DE SAÚDE E SEGURANÇA

GRI 403-2, 403-3, 403-4

- Programa de Gestão de Riscos (PGR), que aborda a identificação e o gerenciamento dos riscos.
- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), com foco no acompanhamento da saúde dos funcionários, baseado nos riscos encontrados.
- Programa de Proteção Respiratória (PPR) e Programa de Conservação Auditiva (PCA), para monitoramento adequado do uso de EPIs para vias respiratórias e proteção auditiva.
- Observação Pontual de Segurança (OPS), por meio do qual funcionários podem, de forma anônima, relatar riscos identificados na execução das tarefas e nos locais de trabalho.

Veja detalhes do Sistema de gestão de saúde e segurança de trabalho no [Caderno de Anexos](#).

SAÚDE MENTAL

GRI 403-6

Como signatários do Movimento Mente em Foco do Pacto Global da ONU, trabalhamos para reduzir o estigma associado a questões de saúde mental, promovendo um ambiente onde os funcionários se sintam estimulados e confortáveis para buscar ajuda, sem medo de discriminação ou represálias.

O bem-estar psicológico é fator essencial para um ambiente de trabalho saudável, seguro e produtivo. Nossos funcionários têm acesso a psicólogos e psiquiatras por meio da plataforma Zenklub, com direito a até quatro sessões gratuitas de terapia por mês. Temos aproximadamente 500 funcionários com esse benefício ativo, representando uma taxa de 14% de ativação.

A segurança psicológica foi um dos temas centrais da edição de 2024 da SIPATMA. Promovemos campanhas de conscientização sobre ansiedade, depressão e distúrbios de humor e alimentares, além de treinamentos específicos para as lideranças, capacitando-as para identificar sinais em sua equipe e criar ambientes psicologicamente seguros.

Oferecemos, ainda, programas de prevenção ao uso de álcool e drogas, com testagem e acompanhamento para casos positivos, utilizando a mesma plataforma.

Saiba mais sobre nosso trabalho em Saúde e Segurança no [Caderno de Anexos](#).



RELACIONAMENTOS DE IMPACTO

NOSSOS CLIENTES

GRI 3-3 RELACIONAMENTO E SATISFAÇÃO DE CLIENTES, 2-29

Atender mais de 10 mil clientes que atuam em diferentes setores, sendo 850 conquistados em 2024, exige compreender as particularidades de diversas cadeias produtivas e adaptar-se às demandas específicas de cada indústria. Um importante aliado para manutenção do alto nível de qualidade, agilidade, precisão e personalização tem sido a incorporação de ferramentas digitais e de inteligência artificial na gestão de informações. Esse avanço tecnológico impacta diretamente a experiência de nossos clientes e reflete o índice de satisfação e lealdade (NPS), que aumentou 10 pontos nos últimos anos, de 49 pontos em 2022 para 59 em 2024.

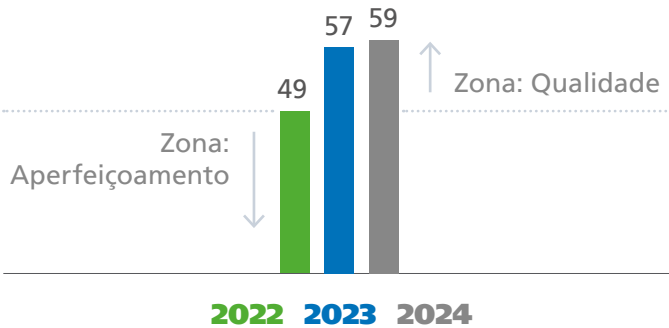
Investimos em um sistema de *Customer Relationship Management (CRM)* integrado a diversas áreas da Companhia, aprimorando o tratamento de dados e a personalização das informações para cada cliente. A nova tecnologia também

fortalece a comunicação interna e possibilita o acompanhamento em tempo real de indicadores estratégicos, como o tempo médio de permanência na armazenagem dos contêineres. Para ampliar a eficiência operacional, disponibilizamos uma ferramenta de autosserviço exclusiva para que agentes de carga realizem transações diretamente no site. Em 2024, foram efetivadas 225 mil transações por meio da plataforma.

Nos Terminais de Granéis Líquidos, que completaram seu segundo ano de operação em 2024, realizamos o mapeamento de toda a jornada de experiências vividas pelos clientes – distribuidoras e motoristas – identificando, estrategicamente, oportunidades de melhoria ao serviço prestado. A agilidade, eficiência e qualidade do atendimento foram apontados pelos clientes e parceiros como os principais aspectos positivos dos terminais.

Como oportunidade de estreitamento do relacionamento, conduzimos mais de 400 visitas às nossas instalações, entre clientes e investidores, contribuindo para o fortalecimento da marca Santos Brasil, destacando nosso compromisso com o cliente, com a excelência e inovação.

SATISFAÇÃO DE CLIENTES - NPS



NPS – Net Promoter Score é um levantamento que mede o nível de satisfação e lealdade dos clientes



CANAIS DE RELACIONAMENTO

GRI 3-3 RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO COM PÚBLICOS PRIORITÁRIOS

Em 2024, atualizamos o aplicativo Caminho Ágil, dedicado a motoristas prestadores de serviços de frete, que agora permite a emissão de recibos em formato digital, funcionalidade que agiliza processos e contribui para a redução do uso de papel, alinhando-se às nossas práticas de sustentabilidade.

Nas redes sociais, mantivemos um posicionamento estratégico de compartilhamento de nossa agenda socioambiental, disseminando os temas junto aos diversos públicos que interagem com a empresa. Ao longo do ano, publicamos 40 conteúdos que alcançaram 800 mil impressões (visualizações) e geraram 28 mil interações, entre reações, comentários e compartilhamentos.

IMPACTO SOCIAL NA COMUNIDADE

GRI 3-3 IMPACTO SOCIOECONÔMICO LOCAL, 3-3 RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO COM PÚBLICOS PRIORITÁRIOS, 2-29

Reconhecemos o papel transformador da Santos Brasil nas regiões onde atuamos e nossa responsabilidade como agente de desenvolvimento socioeconômico. Buscamos construir parcerias sólidas com a população local, alinhando nossos investimentos sociais às necessidades reais das comunidades, com foco na valorização cultural, empoderamento civil e proteção ambiental. Para fortalecer essa conexão, reportamos com transparência as nossas atividades e impactos, além de manter um diálogo aberto por meio de canais de comunicação acessíveis, como o e-mail comunidade@santosbrasil.com.br.

Como forma de estimular as economias locais, priorizamos, sempre que possível, o trabalho com fornecedores regionais — o que

se refletiu, em 2024, em 64,7% dos gastos da Santos Brasil Logística, 37,4% na Santos Brasil Participações, 32,6% no Tecon Vila do Conde (PA) e 81,1% no Terminal de Veículos (TEV), evidenciando o impacto positivo nas comunidades onde atuamos. **GRI 203-2**

No que se refere ao investimento social privado, nossas iniciativas são viabilizadas tanto com recursos próprios quanto por meio de leis de incentivo fiscal, conforme os temas prioritários definidos em nossa Política de Doações e Patrocínios. Os projetos apoiados pela Companhia consideram o potencial de geração de impacto, a região e público beneficiado, além da viabilidade de continuidade das iniciativas.

TEMAS PRIORITÁRIOS

Educação profissional e geração de renda
Educação complementar e redução do déficit escolar
Cidadania e bem-estar pelo esporte
Valorização e resgate cultural
Educação ambiental
Ampliação do acesso a serviços de saúde



16 ANOS DE FORMARE (2009-2024) GRI 203-1



EDIÇÕES REALIZADAS:

17 (incluindo a turma em andamento)

ALUNOS FORMADOS: 311

CONTRATADOS PELA SANTOS

BRASIL: 121 (taxa de 39%)

ÍNDICE DE INSERÇÃO NO

MERCADO DE TRABALHO: 89%*

VOLUNTÁRIOS: 600 funcionários

*taxa de ex-alunos que alcançaram posições formais de emprego após a formação.

FORMARE

O Formare é um programa de educação profissional voltado a jovens de 17 a 19 anos, moradores do Guarujá (SP) e em situação de vulnerabilidade social, com foco na formação de Assistentes Administrativos na Área Portuária. Desenvolvido desde 2009, em parceria com a Fundação lochpe, o programa conta com uma estrutura curricular inovadora e alinhada às transformações do mercado de trabalho. Ao

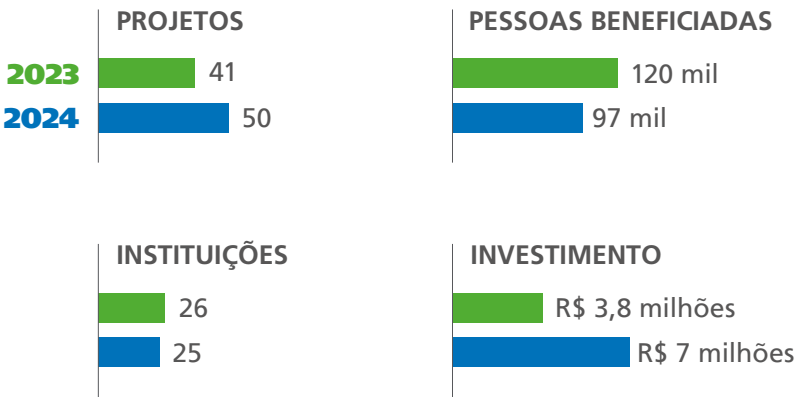


longo de dez meses, são desenvolvidas competências voltadas ao trabalho e vida pessoal, além de habilidades técnicas do setor portuário. O ciclo inclui ainda uma fase prática, na qual os conhecimentos adquiridos são aplicados na própria Companhia, com propostas de soluções para desafios reais. Em 2024, iniciamos a 17ª turma, a primeira com 25 alunos, sendo 22 mulheres. Durante todo o período, os jovens recebem material didático, uniforme, refeição e uma bolsa-auxílio de R\$ 1.300, suporte financeiro para incentivar sua permanência no programa, apoiar a renda familiar e evitar o ingresso precoce no mercado de trabalho informal. As aulas da edição de 2024 foram ministradas por 65 funcionários voluntários, promovendo uma interação construtiva entre diferentes gerações e impulsionando o desenvolvimento pessoal e profissional de todos os envolvidos, alunos e educadores.

Veja mais em [Programa Sou Voluntário](#), neste mesmo capítulo.

PROJETOS INCENTIVADOS GRI 203-1

Os projetos selecionados pelo 2º Edital Santos Brasil de Projetos Incentivados, executados em 2024, representaram um ciclo de fortalecimento e consolidação de parcerias estratégicas com instituições locais. Marcaram também a expansão de nossas iniciativas sociais para além do Estado de São Paulo, com ampliação do impacto positivo e promoção do desenvolvimento sustentável em comunidades dos estados da Bahia, Maranhão, Pará e Santa Catarina.



PROJETOS EXECUTADOS EM 2024 POR MEIO DE RECURSOS INCENTIVADOS

Lei de incentivo	Número de projetos	Número de Organizações apoiadas	Número de pessoas impactadas	Investimento (R\$)
Lei Federal do Esporte	4	2	272	1.400.000,00
Lei Rouanet	7	5	65.950	3.097.000,00
PROMICULT Santos	3	3	20.640	288.935,00
PROMIFAE Guarujá	20	11	1.971	896.279,87
PROMIFAE Santos	15	6	7.005	899.500,00
PRONAS	1	1	959	373.423,37
TOTAL	50	28	96.797	6.955.138,24

Cidades: Santos (SP), Guarujá, (SP), São Paulo (SP), Barcarena (PA), Imbituba (SC), São Luís (MA) e Salvador (BA)



Destaques

Abraça o Mar e Douradinho na Estrada

Iniciativas de contação de histórias em escolas públicas, que incentivam a leitura e a conscientização ambiental sobre a preservação da vida marinha e dos rios. Mais de 700 educadores receberam capacitação para trabalhar o tema em sala de aula e foram realizados mais de 100 encontros com o autor do livro utilizado nas leituras. Foram beneficiados mais de 8 mil alunos em cidades dos Estados do Pará, São Paulo, Santa Catarina e Maranhão.

12º Santos Jazz Festival

O Santos Jazz Festival se consolidou como um marco cultural no litoral paulista, reunindo artistas renomados e novos talentos da região. As apresentações são gratuitas, dando a todos os públicos acesso à cultura e entretenimento. O



festival acontece na região do Porto de Santos, enaltecendo a história da cidade como polo portuário do Brasil. Em 2024, o festival atraiu cerca de 15 mil espectadores e a Santos Brasil continuará como parceira do projeto em 2025.



Plano Bianual do Instituto Arte no Dique

O Instituto Arte no Dique atua há 20 anos no Dique da Vila Gilda, em Santos (SP), e promove atividades artístico-culturais, como teatro, dança e música, para formação cultural de cerca de 500 pessoas que são mensalmente atendidas. Aliado à formação cultural, o Instituto oferece cursos profissionalizantes e técnicos.

Surfando Valores Ano 3

A iniciativa, que beneficiou 80 alunos em 2024, adota o surfe como ferramenta para inclusão social e desenvolvimento de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade nas comunidades do Guarujá (SP). Desenvolvido pelo Projeto Ondas, instituição fundada pelo bicampeão brasileiro de surfe Jojô de Olivença, o projeto ensina, por meio desse esporte, valores de cidadania, disciplina e respeito ao meio ambiente.





DOAÇÕES E PATROCÍNIOS DIRETOS

Os projetos apoiados pela Santos Brasil

por meio de doações e patrocínios diretos são selecionados a partir de critérios que consideram a aderência à nossa estratégia, o impacto social provocado, a relevância ambiental, o potencial de continuidade e, principalmente, o alinhamento às necessidades reais das comunidades das regiões onde operamos. Em 2024, alocamos cerca de R\$ 1,7 milhão em 13 iniciativas socioambientais.

Todos os aportes realizados, inclusive aqueles por meio de incentivos fiscais, passam por um rigoroso processo de avaliação multidisciplinar, conforme nossa Política e Procedimento de Doações e Patrocínios. As solicitações de patrocínio ou doação são inseridas em uma plataforma on-line e avaliados pelos times de Sustentabilidade, Comunicação Corporativa, *Compliance*, Planejamento & Custos e Contabilidade Fiscal a fim de estabelecer análises detalhadas e decisões baseadas em dados e critérios definidos.

Destaques

Mãos que Transformam GRI 203-1

Projeto-piloto desenvolvido em parceria com a Associação Lugar de Menina é no Tatame para formar mulheres residentes do Complexo Prainha e Conceiçãozinha e ajudá-las a alcançar independência financeira. Ao longo de seis meses e com aulas semanais de duas horas, as alunas passam pelos módulos de manicure, pedicure, alongamento de unhas, uso de redes sociais e empreendedorismo. O projeto vai além da geração de renda, trabalhando a autoestima, o empoderamento e o empreendedorismo das mulheres, aspectos fundamentais para o encerramento de ciclos de violência. Em 2024, 25 mulheres se matricularam e já iniciaram seus atendimentos de forma remunerada. Em 2025, o projeto seguirá com a segunda turma.

Planejamento Anual do Projeto Ondas

Em complemento ao aporte via Lei Federal do Esporte, a Santos Brasil patrocinou a manutenção das ações do Projeto Ondas, que engloba atividades ligadas ao esporte, educação ambiental e reforço escolar, atendendo integralmente alunos e dando apoio às famílias por meio da assistência social. Em 2024, foram beneficiadas 500 pessoas entre alunos e suas famílias.



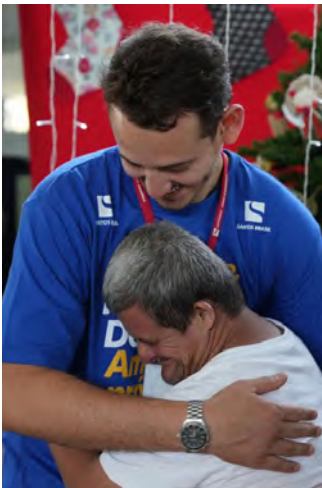
Taça das Favelas Baixada Santista

A Santos Brasil patrocinou a etapa regional do torneio em Santos (SP) e no Guarujá (SP), promovida pela CUFA Baixada Santista. A Taça das Favelas é o maior campeonato de futebol entre favelas do mundo, criado para transformar a vida de jovens por meio do esporte. Em 2024, participaram cerca de mil jovens, entre 14 e 17 anos.

PROGRAMA SOU VOLUNTÁRIO

O Programa Sou Voluntário fortalece a conexão entre os funcionários e as comunidades, ampliando nosso impacto social por meio de iniciativas em cidadania, saúde, educação ambiental e preservação do meio ambiente. A participação ativa dos voluntários reforça nosso empenho com a transformação social e o engajamento comunitário.

Atualmente, 539 funcionários estão inscritos no programa e, em 2024, houve participação de 293 voluntários em 13 ações sociais, totalizando 984 horas dedicadas.



Contêiner do Bem e Ação do Bem

A Santos Brasil celebra anualmente o Natal em instituições parceiras em todas as cidades onde opera. Na Baixada Santista (SP), os voluntários participam do Contêiner do Bem, iniciativa desenvolvida em parceria com os demais terminais de contêineres do Porto de Santos, sendo conduzida a Ação do Bem nas demais localidades. Em 2024, essas iniciativas mobilizaram 79 voluntários da Companhia, que distribuíram mais de quatro mil brinquedos e itens de higiene na Baixada Santista (SP), Barcarena (PA), Imbituba (SC), São Bernardo do Campo (SP) e São Luís (MA).

DIA MUNDIAL DE LIMPEZA DE RIOS E PRAIAS

Anualmente, a Santos Brasil participa do Dia Mundial de Limpeza de Rios e Praias, iniciativa global do *World Cleanup Day*, e promove mutirões de limpeza nas cidades costeiras com operações da Companhia. Em 2024, mobilizamos 80 voluntários, que se uniram para remover e destinar corretamente os resíduos e contribuir para a preservação ambiental. Pela primeira vez, o evento foi realizado em São Luís, na Praia do Bonfim, ampliando o impacto da ação e fortalecendo o engajamento local. Ao todo, foi recolhida cerca de 1,6 tonelada de resíduos, reforçando o compromisso com a conservação dos ecossistemas marinhos e a importância da ação coletiva em prol do meio ambiente.



Imbituba (SC)



Baixada Santista (SP)

Baixada Santista (SP): 750 kg de resíduos coletados por 21 voluntários

Imbituba (SC): 86 kg coletados com 16 voluntários

Barcarena (PA): 120 kg coletados por 19 voluntários

São Luís (MA): 650 kg coletados por 24 voluntários

1.606 quilos de resíduos retirados de praias



GOVERNANÇA CORPORATIVA



NOSSA ESTRUTURA

GRI 3-3 GOVERNANÇA, GESTÃO DE RISCOS E CONFORMIDADE, 2-9

Contamos com um conjunto robusto de práticas e processos para que aspectos de ética, transparência e responsabilidade sejam observados em todas as decisões empresariais, viabilizando que os interesses de todos os *stakeholders*, entre investidores, funcionários, clientes, fornecedores e a sociedade, sejam devidamente considerados. Nossa estrutura de governança é composta pelo Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Estatutária, apoiados por comitês e grupos de trabalho que contribuem para nossa capacidade de gestão e direcionamento estratégico, como o Comitê de Auditoria, Comitê de Gente, Comitê de M&A, Comitê de *Compliance* e Comitê de Sustentabilidade.

Conheça detalhes da estrutura de governança no [Caderno de Anexos](#).

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

GRI 2-9, 2-10, 2-12, 2-16, 405-1

Como instância máxima de governança, exerce um papel central na definição dos objetivos e diretrizes gerais da Santos Brasil, orienta os negócios, nomeia os Diretores Estatutários e supervisiona a gestão. De acordo com o nosso Estatuto Social, deve ser composto por, no mínimo, seis e, no máximo, dez membros, eleitos em Assembleia Geral Ordinária e com mandatos de dois anos, sendo permitida a reeleição.

Os critérios de seleção e nomeação de conselheiros estão descritos na Política de Indicação de Administradores, que exige qualificação elevada, reputação inquestionável, disponibilidade para a função, alinhamento à cultura corporativa e ausência de conflito de

interesse. A composição do Conselho em 2024 foi de sete membros titulares, incluindo duas mulheres nos cargos de Presidência e Vice-Presidência. **GRI 2-10, 405-1**

Os principais temas que podem impactar os negócios da Companhia, de forma positiva ou negativa, são incluídos no material do Conselho de Administração para devido debate nas reuniões. O órgão valida e acompanha as metas corporativas, inclusive os compromissos socioambientais assumidos, orienta a adaptação do modelo de negócios da Santos Brasil às demandas impostas pelas mudanças climáticas, sendo responsável por aprovar as estratégias para eliminar, prevenir e mitigar os riscos decorrentes. **GRI 2-12, 2-16**

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Verônica Valente Dantas (Presidente)

Maria Amalia Delfim de Melo Coutrim
(Vice-Presidente)

Eduardo de Britto Pereira Azevedo
(Conselheiro independente)

José Luis Bringel Vidal
(Conselheiro independente)

Marco Antonio Souza Cauduro
(Conselheiro independente)

Valdecyr Maciel Gomes
(Conselheiro independente)

Vitor José Azevedo Marques
(Conselheiro independente)

Atualização sobre a composição dos órgãos de governança está disponível no site [Relações com Investidores](#).

ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA

GRI 2-9, 2-13, 405-1

Estrutura	Atribuições	Composição
Diretoria Estatutária	Executa as estratégias fixadas pelo Conselho de Administração, com foco na gestão operacional, financeira e comercial.	Antonio Carlos Duarte Sepúlveda (Diretor-Presidente e Diretor de Operações) Daniel Pedreira Dorea (Diretor Econômico-Financeiro e de Relações com Investidores) Ricardo dos Santos Buteri (Diretor Comercial)
Conselho Fiscal	Fiscaliza os atos dos administradores, verifica a integridade dos relatórios financeiros e examina as demonstrações contábeis do exercício social. Caráter não permanente.	Leonardo Guimarães Pinto (Presidente) Gabriel Lopes Winck (Membro efetivo) Luís Fernando Moran de Oliveira (Membro efetivo)
Comitê de Auditoria	Supervisiona a qualidade e integridade dos relatórios financeiros, a aderência às normas legais, estatutárias e regulatórias, a adequação dos processos relativos à gestão de riscos e as atividades de auditoria interna e independente.	Vitor José Azevedo Marques (Coordenador) Eduardo de Barros Montarroyos (Membro efetivo) Heldo Jorge dos Cantos Pereira Júnior (Membro efetivo)

Informações atualizadas sobre a composição dos órgãos de governança estão disponíveis no site de [Relações com Investidores](#).

COMITÊS DE APOIO

GRI 2-13

Dispomos de comitês executivos para apoio na discussão e deliberação sobre tópicos específicos, sendo responsáveis pela implantação e monitoramento de estratégias definidas em âmbito do Conselho de Administração. Entre eles, estão:

- **Comitê de *Compliance*:** formado pela Diretoria Estatutária, pelo Diretor de Gente e Gestão e pelo Diretor Jurídico. *Saiba mais sobre a atuação do comitê em [Ética e Integridade](#).*
- **Comitê de *Sustentabilidade*:** liderado pelo Diretor-Presidente e formado pelos demais membros da Diretoria Estatutária, pelos diretores das unidades operacionais, pelo diretor de Desenvolvimento de Projetos, pela Gerente-Executiva de Comunicação Corporativa e Sustentabilidade e pelo Gerente-Executivo de Relações com Investidores e Planejamento Estratégico. *Saiba mais sobre a atuação do comitê em [Modelo de Negócio Resiliente](#).*
- **Comitê de *Gente*:** composto por integrantes indicados pelo Conselho de Administração, incluindo o Diretor de Gente e Gestão, seu foco é o desenvolvimento humano e políticas de remuneração.
- **Comitê de *M&A*:** composto por profissionais designados pelo Conselho de Administração, com expertise em análise e avaliação de negócios estratégicos.

Informações atualizadas sobre a composição dos órgãos de governança estão disponíveis no site de [Relações com Investidores](#).

ÉTICA E INTEGRIDADE

GRI 3-3 ÉTICA E INTEGRIDADE, 2-23, 2-24, 205-1, 205-2

O Programa de **Compliance** da Santos Brasil está estruturado sobre uma base sólida de normas e diretrizes que prezam a integridade e a transparência em todas as nossas relações. A conduta ética é inegociável para todas as pessoas que trabalham ou mantêm vínculos comerciais com a Companhia. **GRI 2-23**

Seguindo nossa atuação responsável, todas as operações da Santos Brasil foram submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção em 2024. Após a identificação de sete riscos

estratégicos, regulatórios, operacionais, ambientais e de corrupção em auditorias conduzidas em 2023, os aspectos foram analisados e aprovados pelo Conselho de Administração em 2024, o que resultou na implementação de medidas preventivas e corretivas de fortalecimento de nossos controles internos e mitigação de vulnerabilidades. Entre as ações executadas, estão treinamentos sobre suborno e corrupção, monitoramento contínuo de processos críticos e análise aprofundada de indicadores de conformidade. **GRI 205-1, 205-2**

COMUNICAÇÃO E TREINAMENTOS ANTICORRUPÇÃO

GRI 205-2



100% dos funcionários foram comunicados



97% dos líderes (280) foram treinados



92% dos funcionários (3.068) foram treinados

O alicerce normativo da Santos Brasil é composto por um conjunto de códigos e políticas que devem ser rigorosamente seguidos por todos os públicos com os quais interagimos. Entre os principais documentos que orientam nossa atuação, estão a Política de *Compliance* e Integridade, o Código de Conduta, o Código de Conduta para Fornecedores e Prestadores de Serviços, a Política Antissuborno e Anticorrupção e a Política de Doações e Patrocínios. Acesse os *documentos* em [nosso site](#). **GRI 2-23**

O Programa de *Compliance* é conduzido pelo Comitê de *Compliance*, que supervisiona o cumprimento do Código de Conduta e das demais normativas corporativas. O órgão, com reporte direto ao Conselho de Administração, também é responsável por deliberar sobre as denúncias recebidas por meio do Portal Confidencial, e analisar e tratar os temas críticos, incluindo riscos reputacionais. **GRI 2-16, 2-24**

Para pleno alinhamento com os mais altos padrões de governança, conduzimos em 2024 um intenso processo de certificação, com a conquista da ISO 37001, relativa ao Sistema de Gestão Antissuborno, e da ISO 37301, que assegura a excelência de nosso Sistema de Gestão de *Compliance*.



PORTAL CONFIDENCIAL

GRI 2-26

Adotamos uma política rigorosa anticorrupção e antissuborno. Não toleramos qualquer forma de infração aos direitos humanos, em especial às condições de trabalho, e práticas de discriminação ou preconceito. Anualmente, realizamos ações de comunicação para incentivar a utilização do Portal Confidencial para a denúncia de irregularidades.

Trata-se de um canal independente e seguro, disponível 24 horas por dia para funcionários, fornecedores e prestadores de serviços. A plataforma permite o envio de denúncias, reclamações e dúvidas sobre comportamentos ilícitos ou antiéticos e é administrada por uma empresa terceirizada especializada, o que garante confidencialidade e proteção contra retaliações.

Leia o nosso [Código de Conduta](#).

Em 2024, registramos 548 notificações, sendo 482 adequadas para investigação. Os principais temas das denúncias recebidas em 2024 incluíram casos de assédio moral, condutas inadequadas e conflitos de interesse. Tratamos cada relato com seriedade e confidencialidade, conduzindo investigações rigorosas para viabilizar a apuração dos fatos e a aplicação de ações corretivas adequadas. Medidas disciplinares foram aplicadas conforme a gravidade das situações apuradas.

Os relatos podem ser feitos de forma anônima ou identificada, por meio do telefone 0800 800 0818, pelo aplicativo Viva Voz (para equipes internas) e pelo site <https://www.contatoseguro.com.br/santosbrasil>.

GESTÃO DE RISCOS

GRI 3-3 GOVERNANÇA, GESTÃO DE RISCOS E CONFORMIDADE

Revisamos nossa Política de Gestão de Riscos Corporativos e atualizamos a Matriz de Riscos Corporativos, incorporando a visão de riscos como parte das tomadas de decisões com mecanismos de análise, priorização, tratamento, monitoramento e comunicação dos aspectos que podem afetar o planejamento empresarial da Santos Brasil.

A gestão de riscos é conduzida por um grupo multidisciplinar composto pelo Conselho de Administração, Comitê de Auditoria, Comitê de *Compliance* e Auditoria Interna. O Conselho de Administração é o responsável por supervisionar e gerir os principais riscos corporativos, para preservar a sustentabilidade e perenidade da Companhia. **GRI 2-13**

Saiba mais no [Formulário de Referência](#) sobre os riscos corporativos mapeados.





LGPD

GRI 3-3 CIBERSEGURANÇA, INOVAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Formalizamos nossa Política de Governança em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, que estabelece diretrizes claras para coleta, uso, armazenamento e proteção das informações. Por isso, criamos um Comitê de Proteção de Dados, responsável por viabilizar a correta aplicação da política, avaliar riscos e garantir o cumprimento da legislação. Investimos continuamente no fortalecimento de nossa infraestrutura, ferramentas e processos,

com realização de simulados e testes periódicos para garantir que o uso de dados seja restrito às finalidades originais.

O fator comportamental, crucial para o sucesso das medidas protetivas, é prioridade da empresa, que mantém 100% dos funcionários informados e treinados. No período de 2024, não foram registrados casos de violação.

Veja mais em [Inovação e Melhoria Contínua](#).

CONFORMIDADE NA CADEIA DE FORNECIMENTO

GRI 3-3 RESILIÊNCIA DO MODELO DE NEGÓCIO, 2-23, 2-24, 308-1, 414-1

Nossos processos de gestão e governança na cadeia de suprimentos foram intensificados com a consolidação do programa de *due diligence* de fornecedores, prezando pela transparência e integridade nas relações comerciais. Com o suporte das plataformas Certifique e Verifique, gerenciadas pelo Ibracem, realizamos a avaliação reputacional e documental de fornecedores com maior risco potencial, possibilitando a adoção de medidas preventivas. Desde sua implementação em 2023, a análise abrange todos os novos fornecedores e, continuamente, parceiros contratados, conforme nível de risco. Essa abordagem

Veja mais no capítulo [Modelo de Negócio Resiliente](#).

fortalece a atuação responsável e sustentável da Companhia, influenciando nossos parceiros a adotarem as melhores práticas de governança, transparência e critérios socioambientais.

Ampliamos nossa avaliação para incluir o monitoramento de impactos na cadeia de fornecimento, analisando 1.352 fornecedores, que representam 58,5% de uma base ativa de 2.311 parceiros. Nenhum deles apresentou impactos negativos reais ou potenciais, como trabalho infantil e trabalho forçado ou análogo à escravidão, reforçando nosso compromisso com a ética

e a proteção dos direitos humanos. **GRI 408-1, 409-1, 414-1**

Certificamos que a totalidade dos novos fornecedores selecionados cumprissem critérios ambientais e fossem avaliados quanto aos seus impactos socioambientais. Todos os fornecedores contratados para a prestação de serviços que envolvem requisitos ambientais passam por um processo de avaliação documental conduzido pela área de SSMA, seguindo as diretrizes do procedimento Requisitos de SSMA para Fornecedores e Empresas Contratadas. **GRI 308-1**



DESEMPENHO DOS NEGÓCIOS

CENÁRIO MACROECONÔMICO E SETORIAL

Em 2024, enfrentamos desafios e oportunidades que exigiram adaptação para expandir nossas operações de forma sustentável. A inflação global desacelerou em algumas economias, enquanto no Brasil permaneceu controlada, proporcionando maior previsibilidade para investimentos. Apesar da taxa Selic elevada, o comércio exterior impulsionou o crescimento do mercado de contêineres, fortalecendo nossas atividades e investimentos.

As exportações seguiram aquecidas, com destaque para embarques de açúcar, algodão,

carne bovina e café. A China se manteve como principal destino das exportações de carga containerizada, representada, predominantemente, por *commodities*. Na importação, cresceu a demanda por produtos químicos e eletroeletrônicos.

Com esse cenário, otimizamos investimentos, ampliamos a eficiência operacional e diversificamos os fluxos de comércio, consolidando nossa posição no setor portuário e logístico.





DIVERSIFICAÇÃO E EFICIÊNCIA OPERACIONAL

GRI 3-3 IMPACTO SOCIOECONÔMICO LOCAL, 3-3 INTEGRIDADE DAS CARGAS

Os resultados financeiros e operacionais de 2024 reafirmam a solidez da Santos Brasil e a eficácia de nossa estratégia de crescimento e diversificação. A movimentação de contêineres nos terminais portuários registrou um crescimento de 23%, refletindo nossa capacidade de captura de mercado e o fortalecimento das operações. Paralelamente, a armazenagem de contêineres, tanto nos terminais portuários quanto na logística, foi impulsionada pela demanda crescente por soluções integradas. Nos Terminais de Granéis Líquidos, o crescimento foi de 37%, resultado da celebração de novos contratos estratégicos.

No setor de logística, os Centros Logísticos Industriais e Aduaneiros (CLIAs) apresentaram crescimento no volume de contêineres armazenados de 12%, refletindo a confiança dos clientes e a eficácia

de nossa gestão de armazenagem. Nos Centros de Distribuição, por outro lado, a movimentação de *pallets* sofreu uma redução devido à reestruturação de contratos no setor automotivo. Mesmo nesse cenário, mantivemos um alto nível de ocupação nos CLIAs, reforçando nossa capacidade de adaptação. Todo esse crescimento e aumento na eficiência operacional das unidades de negócio foi viabilizado pelos investimentos realizados nos últimos anos. Somente em 2024, o total investido somou R\$ 731 milhões, onde foram adquiridos equipamentos de última geração e implementadas novas tecnologias para maior segurança das cargas e a otimização dos processos operacionais. Se considerarmos os últimos cinco anos, investimos um total de R\$ 2,2 bilhões nos ativos da Companhia, fortalecendo nossa capacidade operacional e o nível de serviço prestado aos clientes.

CONTRIBUIÇÃO DA SANTOS BRASIL PARA MODERNIZAÇÃO E AMPLIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA LOGÍSTICA DO PAÍS

GRI 3-3 IMPACTO SOCIOECONÔMICO LOCAL, 203-1, 203-2

Considerando os contratos de arrendamento entre a Santos Brasil e as autoridades portuárias, os investimentos realizados nas unidades representam um legado para a infraestrutura logística do País.



R\$ 731,1 milhões em investimentos

¹ Fonte: LOGCOMEX

TERMINAIS DE CONTÊINERES E CARGA GERAL

Os terminais de contêineres foram fundamentais para o sólido e crescente desempenho operacional da Santos Brasil em 2024. Destaque para a movimentação de cargas refrigeradas (*reefers*) de proteína animal, para a alta demanda por exportações de *commodities* agrícolas, importações de produtos químicos e bens de capital, e pelo mix favorável de contêineres cheios de importação e exportação.

O Tecon Santos, nosso principal ativo, consolidou uma participação de 41,5% no mercado de contêineres do Porto de Santos, reafirmando sua relevância estratégica para o comércio exterior do País. O terminal recebeu aproximadamente 70% do valor total investido em 2024, encerrando o ano com 2,6 milhões de TEUs de capacidade dinâmica, 200 mil adicionais à capacidade anterior de 2,4 milhões de TEUs. Iniciamos os investimentos para alcançar 3 milhões de TEUs até

2026, antecipando em cinco anos o cronograma original de ampliação. O plano de expansão e modernização, estimado em R\$ 2,6 bilhões até 2031, segue um cronograma acelerado para garantir a oferta de capacidade ao Porto de Santos, com aplicação de R\$ 300 milhões ainda no ano passado, antes do previsto.

Nossa eficiência operacional foi potencializada com o sistema OPUS, que utiliza inteligência artificial para otimizar o planejamento e a execução das operações. Expandimos a infraestrutura para três mil tomadas para contêineres refrigerados, viabilizando a capacidade de armazenagem necessária para acompanhar a crescente demanda global. Para avançar na descarbonização e atingir nossas metas de eficiência energética, investimos na eletrificação de equipamentos e na readequação da infraestrutura do pátio.



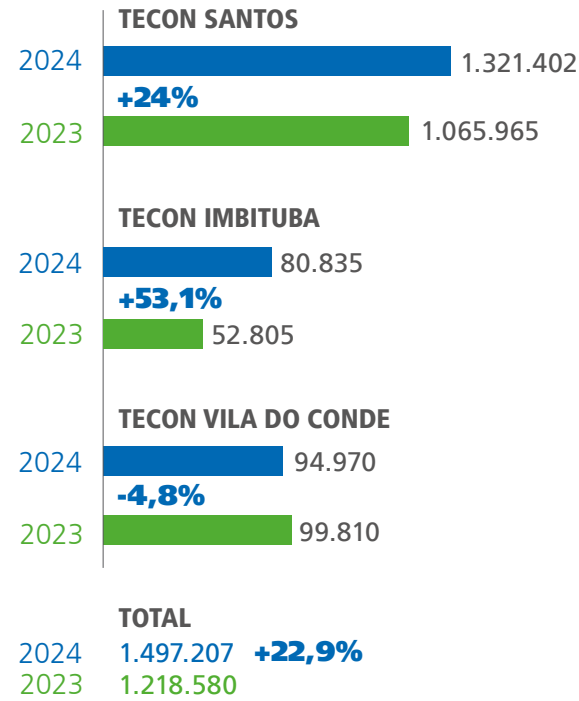
A robustez estrutural e a flexibilidade operacional do Tecon Santos possibilitaram o recebimento de 79 navios não programados (*extracalls*), reduzindo o tempo de espera das embarcações e, conseqüentemente, as emissões de gases de efeito estufa no Porto de Santos. Ver mais em [Modelo de Negócio Resiliente](#).

Dobramos a capacidade de tomadas para contêineres refrigerados no Tecon Vila do Conde, essencial para atender à crescente demanda por transporte de cargas sensíveis à temperatura. Foram feitos investimentos da ordem de R\$ 8,4 milhões na automação dos portões de entrada e saída de veículos, o que agregou mais agilidade e segurança às operações, na montagem de plataformas, na adequação da infraestrutura para operação de barcas e na aquisição de novos equipamentos de pátio, como *reach stackers*.

No Tecon Imbituba, fortalecemos sua posição como um ativo de infraestrutura eficiente para atender às demandas da região Sul, com R\$ 22,9 milhões investidos na aquisição de novos equipamentos de cais e de novos *scanners* de vistoria de carga, além de aprimoramento dos sistemas operacionais. Essas iniciativas aumentam a eficiência na recepção e expedição de cargas, consolidando o terminal como uma solução estratégica e competitiva para o mercado.

23% de aumento na movimentação de contêineres

MOVIMENTAÇÃO DE CONTÊINERES





CONTÊINERES SEQUENCIAIS

Adotamos a estratégia de contêineres sequenciais para aumentar a eficiência e agilidade operacional. Essa prática consiste em organizar os contêineres de forma planejada, seguindo a sequência exata de retirada ou movimentação, reduzindo a necessidade de realocações no pátio e otimizando o espaço disponível. Com essa abordagem, conseguimos minimizar o tempo médio de manuseio, aumentar a rotatividade das cargas e garantir um fluxo mais dinâmico nas operações. Além disso, o planejamento antecipado da ordem e do agrupamento das cargas aprimora a segurança e a rastreabilidade, trazendo mais previsibilidade e eficiência ao processo logístico.

NOVOS SERVIÇOS

Em 2024, ampliamos significativamente nossa cobertura marítima com a conquista de oito novos serviços regulares, fortalecendo tanto as operações de longo curso quanto de cabotagem. Foram cinco novos serviços no Tecon Santos e três no Tecon Imbituba, resultando em aproximadamente 470 escalas adicionais em nossos terminais, proporcionando maior previsibilidade e estabilidade operacional. Registramos ainda aprimoramento de um serviço da Ásia para navios de 15 mil TEUs, tornando-se o principal serviço da costa brasileira.

Destaque para a parceria com o armador Zim, que posiciona o terminal da Santos Brasil como a maior cobertura de origem e destino do País, com atuação que engloba Ásia, África, Europa, Estados Unidos, Mercosul e Costa Oeste da América do Sul. Também iniciamos um novo serviço de longo curso da CMA CGM no Tecon Imbituba, que passa a atuar regularmente também com cargas de importação e exportação, além dos serviços de cabotagem.

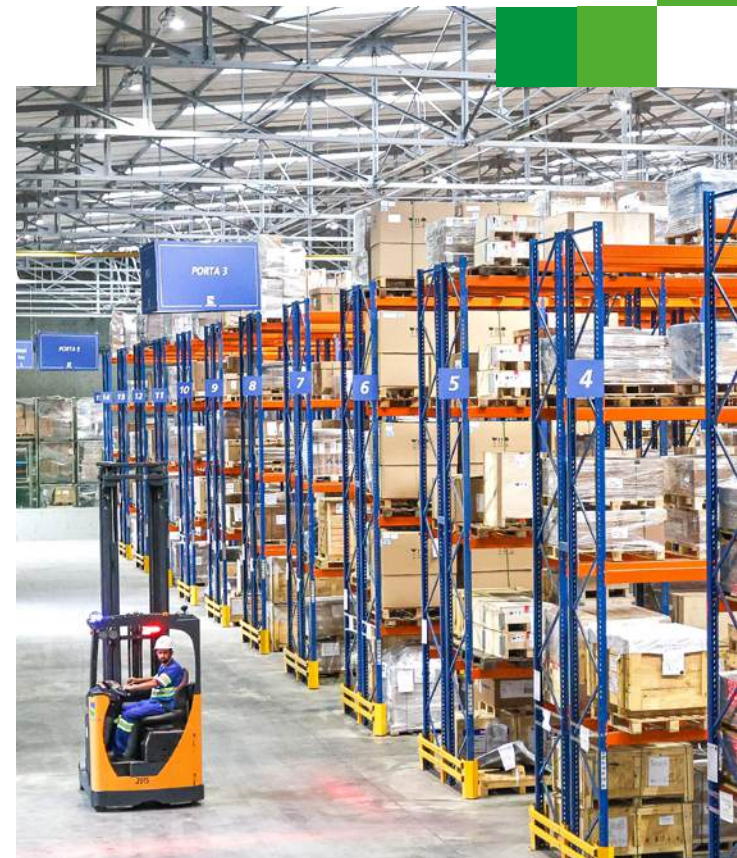
LOGÍSTICA

A capacidade de transferir cargas excedentes do Tecon Santos para os CLIA's Santos e Guarujá foi crucial para a fluidez operacional, especialmente em momentos de alta utilização do terminal, o que nos possibilitou atender à crescente demanda do mercado. As unidades também estão estruturadas para absorver cargas do Porto de Santos como um todo.

Investimos R\$ 12 milhões na verticalização de armazéns no CLIA Santos, aumentando em 24% a capacidade de armazenagem, enquanto o projeto de ampliação do CLIA Guarujá, previsto para 2025-2026, contará com R\$ 25 milhões investidos e dobrará a capacidade de pátio, passando de 2.709 para 5.156 TEUs. Para a otimização

operacional da logística 3PL, o CD Imigrantes foi descontinuado e as demandas foram absorvidas pelo CD São Bernardo do Campo.

Alocamos R\$ 3,9 milhões no sistema WMS (*Warehouse Management System*), permitindo a modernização da infraestrutura de conectividade com a adoção de uma rede SD-WAN, dando maior estabilidade operacional e segurança no fluxo de dados. Também para apoiar na eficiência da gestão de estoques, a automação de processos reduziu o tempo de resposta e melhor rastreamento de cargas. Estamos conduzindo a implementação do TMS (*Transportation Management System*), que otimizará o controle e a visibilidade das operações logísticas.



**+12% movimentação
de contêineres nos CLIA's**



TERMINAIS DE GRANÉIS LÍQUIDOS

Os Terminais de Granéis Líquidos da Santos Brasil no Porto do Itaqui, em São Luís (MA), tornaram-se estratégicos para o abastecimento das regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste do Brasil. Em 2024, investimos cerca de R\$ 285 milhões na unidade de líquidos, sendo a maior parte alocada na conclusão das obras de expansão do TGL 01 e TGL 03 (*brownfields*), que dobraram a capacidade dos terminais com adição de 59 mil m³, chegando a 110 mil m³ disponíveis.

Iniciamos as obras do TGL 02, projeto *greenfield*,

que, ao ser concluído, permitirá que a capacidade total dos três terminais alcance 190 mil m³ até 2026, consolidando nossa presença e atendimento na região.

Implementaremos o sistema de carregamento *bottom loading*, tecnologia que reduz emissões atmosféricas ao minimizar o escape de vapores durante o carregamento de combustíveis, em razão da utilização de conexões herméticas e da eliminação de aberturas superiores nos tanques dos caminhões.

INOVAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

GRI 3-3 CIBERSEGURANÇA, INOVAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL; 3-3 INTEGRIDADE DAS CARGAS

Estamos impulsionando nossa transformação digital com um investimento de R\$ 55 milhões em tecnologias como *Digital Twin*, Internet das Coisas (IoT), *Machine Learning*, realidade aumentada, *drones* e sistemas 3D. Como parte desse processo, realizamos 41 melhorias em infraestrutura, sistemas e processos, com foco na automação, digitalização e modernização de ferramentas de gestão para aumentar a eficiência operacional, segurança e experiência de clientes e funcionários.

No CLIA Santos, implementamos o Sistema de Armazém 3D, que melhora a gestão de espaço, aumenta a segurança e permite o

monitoramento dos inventários em tempo real. A tecnologia IoT foi aplicada no controle de temperatura de contêineres refrigerados, possibilitando ajustes precisos e ampliando a capacidade de armazenamento. Para reforçar a segurança patrimonial, *drones* passaram a ser utilizados nos CLIA Santos e Guarujá.

No Tecon Santos, o *Digital Twin* permite simulações preditivas que contribuem para o planejamento operacional, enquanto o *Machine Learning* aprimora a previsão de entrada de caminhões e a organização da logística do pátio. A realidade aumentada está em uso para a realização de inventários, o que permite controle



de cargas mais preciso e abrangente. No Tecon Vila do Conde, adotamos a inspeção remota, que permite aos conferentes realizar verificações e acompanhamentos de atividades à distância por meio de imagens.

Os avanços tecnológicos são acompanhados pelo incentivo à melhoria contínua por meio dos programas Kaizen, Six Sigma e SB Inova, que valorizam a contribuição dos funcionários na identificação de oportunidades e otimização de processos. Os 32 projetos desenvolvidos nessas iniciativas resultaram em uma economia de R\$ 10 milhões, reforçando a importância da inovação aplicada à eficiência operacional.



CRATIVIDADE E INOVAÇÃO PARA SUSTENTABILIDADE

O programa SB Inova estimula todos os funcionários a sugerirem ideias que melhorem nossos processos. As sugestões que se destacam são reconhecidas e implementadas após avaliação que considera aspectos técnicos, viabilidade financeira, impactos ambientais, sociais e de governança. Em 2024, o número de soluções relacionadas à saúde, segurança e meio ambiente representou 60% do total de ideias inscritas, seis vezes mais do que a taxa de 10% do ano anterior.



DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

RESULTADOS RECORDES

Os resultados econômicos e financeiros de 2024 refletem um ano excepcional para a Santos Brasil, que consolidou sua liderança no setor portuário e logístico. O desempenho histórico foi impulsionado pelo aumento de volumes movimentados e por uma estratégia eficaz voltada para um *ticket* médio mais alto e a ampliação dos serviços agregados aos contêineres.

Alcançamos o melhor ano de geração de caixa, o que possibilitou sustentar os investimentos e a distribuição de uma remuneração significativa aos acionistas. A Receita Líquida atingiu R\$ 2,9 bilhões, um crescimento de 36% em relação ao ano anterior, impulsionada pelo aumento da movimentação de cargas e pela otimização das operações. O EBITDA, por sua vez, totalizou

R\$ 1,5 bilhão, com margem de 50,6%, refletindo nossa eficiência na alocação de recursos e na gestão dos ativos.

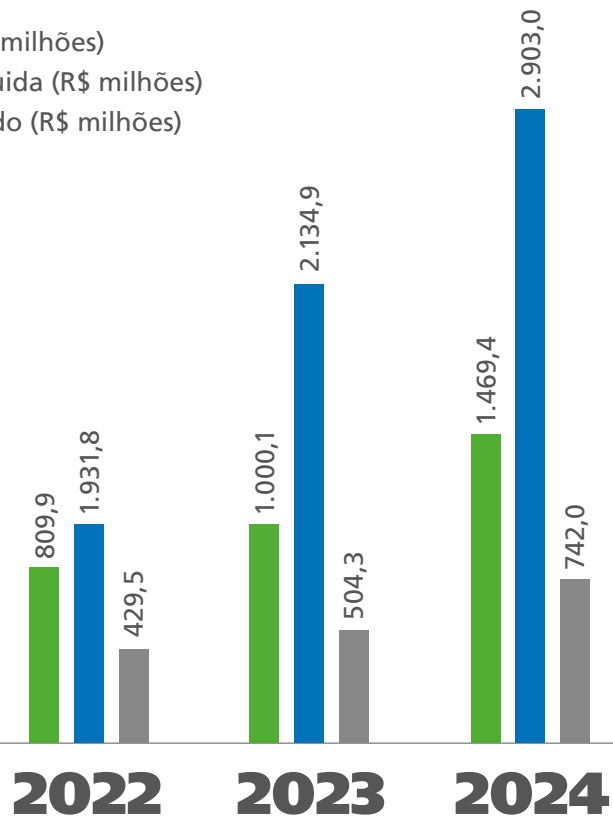
Captamos R\$ 2 bilhões em debêntures incentivadas, destinadas ao reforço de caixa e ao pagamento de R\$ 1,6 bilhão em restituição de capital aos acionistas. Distribuímos R\$ 741,9 milhões em dividendos e Juros sobre Capital Próprio (JCP), o que reforça a geração de valor para os acionistas. Com um *Total Shareholder Return (TSR)* acumulado de 886% entre 2017 e 2024, substancialmente acima do CDI (86%) e do Índice Bovespa (109%), consolidamos 2024 como o melhor ano de nossa história.

O endividamento líquido somou R\$ 2 bilhões

no fim de 2024, o que representa um nível de alavancagem controlado de 1,54x na relação entre a Dívida Líquida e o EBITDA, compatível com a capacidade de geração de caixa, o que possibilitará uma desalavancagem gradual em função do crescimento planejado.

Em 22 de setembro de 2024, foi anunciada a venda de participação de aproximadamente 48% do capital social da Santos Brasil, por empresas geridas pelo *Opportunity*, para a CMA CGM, empresa líder global em soluções logísticas marítimas terrestres. A transação, aprovada pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE) e pela Agência Nacional de Transportes Aquaviários (ANTAQ), foi concluída em 24 de abril de 2025.

■ EBITDA (R\$ milhões)
■ Receita Líquida (R\$ milhões)
■ Lucro Líquido (R\$ milhões)



Finalizamos 2024 com 52,1% de investidores internacionais em nossa base acionária, reflexo da solidez empresarial da Santos Brasil e do potencial de geração de valor no mercado nacional e global.

VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO
GRI 201-1, 203-2

Os resultados positivos da Santos Brasil em 2024 foram compartilhados com nossos *stakeholders*, por meio de R\$ 1.975.460 mil em valor adicionado total a ser distribuído, um montante 51% acima do ciclo anterior.

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO (R\$/MIL)

Categoria	2023	2024
Pessoal	353.068	462.957
Impostos, taxas e contribuições	310.344	531.271
Remuneração de capital de terceiros	140.008	239.266
Remuneração de capital próprio	503.304	741.966
TOTAL	1.306.724	1.975.460

A tabela completa pode ser consultada no [Caderno de Anexos](#) e detalhes sobre os resultados financeiros e operacionais podem ser consultados no site de [Relações com Investidores](#).

SUMÁRIO GRI

A Santos Brasil relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023. Foi utilizada a GRI 1: Fundamentos 2021. Não houve norma setorial GRI aplicável.

Em complemento a este documento, informações detalhadas sobre os temas estão disponíveis no [Caderno de Anexos](#), conforme indicado no item “Localização”.

Norma GRI	Conteúdo	Localização página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
CONTEÚDOS GERAIS					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	3 , 17 , 19			
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	3			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	3			

Norma GRI	Conteúdo	Localização página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
CONTEÚDOS GERAIS					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-4 Reformulações de informações	Sendo o caso, estão indicadas nos respectivos indicadores			
	2-5 Verificação externa	3 , 121			
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	17 Caderno de Anexos			
	2-7 Empregados	55 Caderno de Anexos			
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	Caderno de Anexos			
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	24 , 82 , 83 , 84 Caderno de Anexos			
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	83 Caderno de Anexos			
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	Caderno de Anexos			

Norma GRI	Conteúdo	Localização página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
CONTEÚDOS GERAIS					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	83 Caderno de Anexos			
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	84 , 85 , 89 Caderno de Anexos			
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	3 Caderno de Anexos			
	2-15 Conflitos de interesse	Caderno de Anexos			
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	83 , 87 Caderno de Anexos			
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Caderno de Anexos			
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Caderno de Anexos	Item C	Avaliação não realizada.	Os mandatos atuais se encerram em 2026, podendo as avaliações serem conduzidas nesse período.
	2-19 Políticas de remuneração	29 Caderno de Anexos			

Norma GRI	Conteúdo	Localização página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
CONTEÚDOS GERAIS					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-20 Processo para determinação da remuneração	Caderno de Anexos			
	2-21 Proporção da remuneração total anual		2-21	Dados confidenciais.	
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	11			
	2-23 Compromissos de política	25 , 86 , 87 , 91 Caderno de Anexos			
	2-24 Incorporação de compromissos de política	22 , 24 , 26 , 86 , 87 , 91 Caderno de Anexos			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	Caderno de Anexos			
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	88 Caderno de Anexos			
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Caderno de Anexos			
	2-28 Participação em associações	Caderno de Anexos			

Norma GRI	Conteúdo	Localização página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
CONTEÚDOS GERAIS					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	26 , 30 , 70 , 72			
	2-30 Acordos de negociação coletiva	Caderno de Anexos			
TEMAS MATERIAIS					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	4			
	3-2 Lista de temas materiais	4 , 6			
ÉTICA E INTEGRIDADE					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	86			
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	86 Caderno de Anexos	Item C	Dados de parceiros comunicados não disponível.	
	205-2 Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	86 Caderno de Anexos			
	205-3 Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	Não houve casos confirmados de corrupção.			

Norma GRI	Conteúdo	Localização página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
ÉTICA E INTEGRIDADE					
GRI 206: Concorrência Desleal 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não houve ações judiciais.			
CIBERSEGURANÇA, INOVAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	89 , 101			
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	Caderno de Anexos			
RELACIONAMENTO E SATISFAÇÃO DE CLIENTES					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	70			
INTEGRIDADE DAS CARGAS					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	94 , 101			
SAÚDE, SEGURANÇA E PRÁTICAS TRABALHISTAS					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	54 , 65			

Norma GRI	Conteúdo	Localização página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
SAÚDE, SEGURANÇA E PRÁTICAS TRABALHISTAS					
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	54 Caderno de Anexos			
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Caderno de Anexos			
	401-3 Licença-maternidade e paternidade	61 Caderno de Anexos			
GRI 402: Relações de trabalho 2016	402-1 Prazo mínimo de avisos sobre mudanças operacionais	Caderno de Anexos			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	65 , 66 Caderno de Anexos			
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	65 , 67 Caderno de Anexos			
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	65 , 67 Caderno de Anexos			

Norma GRI	Conteúdo	Localização página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
SAÚDE, SEGURANÇA E PRÁTICAS TRABALHISTAS					
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores com relação saúde e segurança do trabalho	65 , 66 , 67 Caderno de Anexos			
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	65 Caderno de Anexos			
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	65 , 66 , 68 Caderno de Anexos			
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados às relações de negócio	Caderno de Anexos			
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Caderno de Anexos			
	403-9 Acidentes de trabalho	Caderno de Anexos			
	403-10 Doenças profissionais	Caderno de Anexos			
GRI 407: Liberdade Sindical e Negociação Coletiva 2016	407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade de associação e à negociação coletiva possa estar em risco	Caderno de Anexos			

Norma GRI	Conteúdo	Localização página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
GOVERNANÇA, GESTÃO DE RISCOS E CONFORMIDADE					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	82 , 89			
ESTRATÉGIA DE TRANSIÇÃO CLIMÁTICA					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	23 , 32			
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	27 , 33			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	38 Caderno de Anexos			
	302-2 Consumo de energia fora da organização	38	302-2	Dados indisponíveis.	A empresa não monitora consumo fora de suas operações.
	302-3 Intensidade energética	Caderno de Anexos			
	302-4 Redução do consumo de energia	Caderno de Anexos			
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de Gases do Efeito Estufa (GEE)	34 Caderno de Anexos			
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de Gases do Efeito Estufa (GEE)	34 Caderno de Anexos			

Norma GRI	Conteúdo	Localização página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
ESTRATÉGIA DE TRANSIÇÃO CLIMÁTICA					
GRI 305: Emissões 2016	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de Gases do Efeito Estufa (GEE)	34 Caderno de Anexos			
	305-4 Intensidade de emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE)	35 Caderno de Anexos			
	305-5 Redução de emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE)	Caderno de Anexos			
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	47 Caderno de Anexos			
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	47 Caderno de Anexos			
	306-3 Resíduos gerados	49 Caderno de Anexos			
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	49 Caderno de Anexos			
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	49 Caderno de Anexos			

Norma GRI	Conteúdo	Localização página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS E DA DIVERSIDADE					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	54			
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	62 Caderno de Anexos			
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	62 , 63 , 64 Caderno de Anexos	Item B	Não há programas específicos para final de carreira.	
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	62 Caderno de Anexos			
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	55 , 83 , 84 Caderno de Anexos			
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	Caderno de Anexos	Proporção com base na remuneração.	Dados para cálculo em fase de revisão.	Consolidação de dados em andamento para cálculo de proporção que considera remuneração.
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	60 Caderno de Anexos			

Norma GRI	Conteúdo	Localização página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS E DA DIVERSIDADE					
GRI 410: Práticas de Segurança 2016	410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	60 Caderno de Anexos			
RELACIONAMENTO E COMUNICAÇÃO COM PÚBLICOS PRIORITÁRIOS					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	71 , 72			
RESILIÊNCIA DO MODELO DE NEGÓCIO					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	21 , 91			
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	91 Caderno de Anexos			
	308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Caderno de Anexos			
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	91 Caderno de Anexos			

Norma GRI	Conteúdo	Localização página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
RESILIÊNCIA DO MODELO DE NEGÓCIO					
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	91 Caderno de Anexos			
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	91			
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Caderno de Anexos			
CONSERVAÇÃO DE ECOSISTEMAS COSTEIROS					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	42			
GRI 101: Biodiversidade 2024	101-1 Políticas para deter e reverter a perda de biodiversidade	42 Caderno de Anexos	Itens A e C	Item a: As políticas e compromissos não estão embasados nas Metas para 2030 do Marco Global de Biodiversidade de Kumming-Montreal. Item c: A empresa não tem metas específicas para a biodiversidade, mas acompanha as tendências de mercado e as melhores práticas do setor para definição futura de objetivos alinhados à estratégia de negócio e contexto ambiental, processo ainda sem prazo para conclusão.	
	101-2 Gestão de impactos na biodiversidade	42 Caderno de Anexos			

Norma GRI	Conteúdo	Localização página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
IMPACTO SOCIOECONÔMICO LOCAL					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	72 , 94 , 95			
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	105 Caderno de Anexos			
GRI 202: Presença no Mercado 2016	202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	Caderno de Anexos			
	202-2 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	Caderno de Anexos			
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	39 , 40 , 73 , 74 , 78 , 95			
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	72 , 95 , 105			
GRI 204: Práticas de Compra 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	Caderno de Anexos			
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Caderno de Anexos			

Norma GRI	Conteúdo	Localização página	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
IMPACTO SOCIOECONÔMICO LOCAL					
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-2 Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades	Caderno de Anexos			
OUTROS TEMAS					
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-1 Interações com a água como recurso compartilhado	50 Caderno de Anexos			
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	Caderno de Anexos			
	303-3 Captação de água	Caderno de Anexos			
	303-4 Descarte de água	Caderno de Anexos			
	303-5 Consumo de água	51 Caderno de Anexos			



DECLARAÇÃO DA SGS DO BRASIL LTDA. (SGS) SOBRE AS ATIVIDADES DE SUSTENTABILIDADE NO “RELATÓRIO SUSTENTABILIDADE 2024” DA SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A.

NATUREZA E ESCOPO DA ASSEGURAÇÃO

A SGS foi contratada pela SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A. para realizar a asseguração independente de seu Relatório Sustentabilidade 2024, que traz informações relativas ao ano de 2024 e que segue a diretriz internacional de reporte da *Global Reporting Initiative* (GRI). O escopo de asseguração, baseado na metodologia para assegurações de relatórios de Sustentabilidade da SGS, incluiu o texto e os dados relacionados aos indicadores *GRI Standards 2021*, versão atual do GRI.

As informações do “RELATÓRIO SUSTENTABILIDADE 2024” e sua apresentação são de exclusiva responsabilidade das estruturas de gestão da SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A. A SGS não fez parte da preparação de nenhum material incluído no referido relatório. Nossa responsabilidade foi a de expressar uma opinião sobre o texto, dados, gráficos e declarações dentro do escopo de asseguração, detalhado a seguir com a intenção de informar as partes interessadas da SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A.

O Grupo SGS desenvolveu um conjunto de protocolos de Asseguração de Comunicados de Sustentabilidade baseando-se nas melhores práticas apresentadas no guia *GRI Sustainability Reporting Standards*, em sua versão mais atualizada de 2021, e o padrão de asseguração ISAE3000. Estes protocolos dão diferentes opções de nível de Asseguração, dependendo do contexto e da capacidade da Organização Declarante.

Este relatório foi assegurado utilizando nossos protocolos para avaliação da veracidade do conteúdo e seu alinhamento com os aspectos de *requirements* do *GRI Sustainability Reporting Standards 2021*, *Universal Standards* (*GRI 1_ Foundation 2021*, *GRI 2_ General Disclosures 2021*, *GRI 3_ Material Topics 2021*) e também com os *requirements* dos *Topic Standards* (*GRI 200*, *GRI 300* e *GRI 400*) de acordo com os temas materiais identificados pela SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A. através do processo descrito neste relatório. O processo de asseguração foi realizado de maneira remota, com (i) entrevistas com colaboradores estratégicos, envolvidos no processo de compilação e elaboração do relatório, onde foram revisados *disclosures*, dados e processos relativos à gestão da sustentabilidade e à coleta de *disclosures* GRI, (ii) revisão da documentação encaminhada e apresentada pela SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A. incluindo o Estudo de Materialidade realizado em 2024 e comparação com as informações inseridas pela empresa no relatório, (iii) avaliação de versões deste relatório para alinhamento com os *standards* do GRI 2021 e (iv) análise das atividades de engajamento com as partes interessadas (*stakeholders*) e avaliação da forma como os tópicos materiais foram definidos e inseridos no contexto da sustentabilidade dentro da organização e no conteúdo deste relatório de sustentabilidade. As informações contábeis da SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A. contidas e referenciadas no “RELATÓRIO SUSTENTABILIDADE 2024” não foram avaliadas como parte deste processo de asseguração, mas em processo distinto de auditoria. As informações relacionadas ao inventário de gases de efeito estufa foram verificadas e passaram por processo específico de auditoria por organismo verificador certificado pelo INMETRO.

DECLARAÇÃO DE INDEPENDÊNCIA E COMPETÊNCIA

O Grupo de empresas da SGS é líder mundial em inspeções, análises e verificações, com operações em mais de 140 países e prestando serviços que incluem a certificação de sistemas de gestão, auditorias e capacitação nas áreas de qualidade, ambiental, social e ética, asseguração de relatórios de sustentabilidade e verificação de gases de efeito estufa. A SGS afirma sua independência da SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A., estando livre de conflito de interesse com a organização, suas subsidiárias e partes interessadas.



DECLARAÇÃO DE ASSEGURAÇÃO

A equipe de asseguaração foi formada com base em conhecimento, experiência e qualificação para este serviço, e foi composta por:

- Uma Auditora Líder de Asseguaração de Relatório de Sustentabilidade, capacitada também como Auditora Líder de Programas Socioambientais e Gestão Ambiental, Auditora Líder em Sistemas de Gestão Integrado e Auditora Líder de Inventários de Gases de Efeito Estufa (GEE).

PARECER DE ASSEGURAÇÃO

Com relação à verificação realizada na metodologia, processos e dados apresentados pela SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A. estamos seguros que as informações e dados contidos no "RELATÓRIO SUSTENTABILIDADE 2024" são confiáveis e uma representação equilibrada das atividades de sustentabilidade desenvolvidas pela SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A. no ano de 2024. A SGS tem o parecer de que o relatório pode ser utilizado pelas partes interessadas da empresa como parte de seus processos de avaliação da companhia.

Em nossa opinião, com base na amostragem do que foi verificado e nas documentações apresentadas SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A., o conteúdo do relatório atende aos requisitos do *GRI Standards 2021*, quais sejam: aplicar os princípios de reporte, relatar os conteúdos GRI 2: *General Disclosures 2021*, determinar tópicos materiais, relatar os conteúdos GRI 3: *Material Topics 2021*, relatar conteúdos das normas para tópicos materiais, fornecer razões para omissão de conteúdos e requisitos que a organização não cumpriu, publicar um índice GRI, fornecer uma declaração de uso e após publicação, notificar o GRI.

RECOMENDAÇÕES, CONSTATAÇÕES E CONCLUSÕES DA ASSEGURAÇÃO

- O Relatório da SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A. "RELATÓRIO SUSTENTABILIDADE 2024" está alinhado com os *GRI Standards 2021*, e também com os *requirements dos Topic-specific Standards (GRI 200, GRI 300 e GRI 400)*.
- A SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A. apresenta seu Relatório com 12 temas materiais resultado de estudo de dupla materialidade realizado em 2024, com os seguintes temas: 1. Ética e integridade; 2. Cibersegurança, inovação e transformação digital; 3. Relacionamento e satisfação de clientes; 4. Integridade das cargas; 5. Saúde, segurança e práticas trabalhistas; 6. Governança, gestão de riscos e conformidade; 7. Estratégia de transição climática; 8. Valorização das pessoas e da diversidade; 9. Relacionamento e comunicação com públicos prioritários; 10. Resiliência do modelo de negócio; 11. Conservação de ecossistemas costeiros; e 12. Impacto socioeconômico local. Com base no processo de priorização, foram incorporados à matriz de materialidade novos temas estratégicos que não estavam presentes na versão anterior, como "cibersegurança", "integridade das cargas", "resiliência do modelo de negócio", "governança e gestão de riscos" e "conservação de ecossistemas costeiros". Embora os direitos humanos não sejam mencionados explicitamente como um tema independente, seus impactos estão refletidos em tópicos essenciais, como "saúde, segurança e práticas trabalhistas" e "valorização das pessoas e diversidade". No âmbito ambiental, o uso eficiente de recursos hídricos e a gestão de resíduos e efluentes não foram classificados como temas críticos, mas permanecem como pilares fundamentais dentro dos temas materiais "estratégias de transição climática" e "conservação de ecossistemas costeiros".
- Os tópicos materiais refletem os impactos das atividades da SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A. de maneira equilibrada e o relatório cobre as informações sobre todos os tópicos considerados como materiais para o setor e para as partes interessadas, de acordo com o GRI 3: Temas Materiais 2021.





DECLARAÇÃO DE ASSEGURAÇÃO

- Em relação à forma de gestão dos temas materiais (GRI 3-3), identifica-se como oportunidade de melhoria o aprofundamento das informações relacionadas ao tema material "Integridade das cargas". Embora esse tema já seja tratado pela SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A., por ser uma novo entre os temas materiais, ainda há oportunidades para incluir objetivos e metas específicas.
- Todas as solicitações e verificações de ajustes necessários no conteúdo do "Relatório Sustentabilidade 2024" da SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A. no que se refere as normas *GRI Standards 2021* apontados ao longo da auditoria, foram realizados pela organização.

Finalmente, a SGS acredita na importância da transparência e parabeniza a companhia pela iniciativa de conduzir uma asseguração de seu relatório, bem como de promover a sustentabilidade em suas ações e disseminar em todos os níveis da organização o seu código de conduta e *compliance*.

11 de Abril de 2025.

Assinado por e em nome da SGS

Gustavo Venda
Gerente de Negócios - Sustentabilidade

Mariana de Oliveira Klein
Auditora Líder de Relatório de Sustentabilidade

INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

ESCRITÓRIO ADMINISTRATIVO SÃO PAULO

Rua Joaquim Floriano, 413, conjunto 101/102
Itaim Bibi – São Paulo (SP) – CEP 04534-011
Telefone: 55 (11) 3279-3279
E-mail: comercial@santosbrasil.com.br

OPERAÇÕES

TECON SANTOS E TERMINAL DE VEÍCULOS

Via Santos Dumont, s/nº
Guarujá (SP) – CEP 11460-970
Telefone: 55 (13) 3344-1000

TECON IMBITUBA

Av. Presidente Vargas, s/nº
Área Portuária – Imbituba (SC) –
CEP 88780-000
Telefone: 55 (48) 3255-0644

TECON VILA DO CONDE

Rodovia PA 481, km 21, s/nº –
Complexo Portuário de Vila do Conde
Barcarena (PA) – CEP 68447-000
Telefone: 55 (91) 3322-7575

LOGÍSTICA

CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO SÃO BERNARDO

Estrada Sadae Takagi, 2600
Cooperativa – São Bernardo do Campo (SP) –
CEP 09852-070
Telefone: 55 (11) 4393-4900

CENTRO LOGÍSTICA INDUSTRIAL

E ADUANEIRO GUARUJÁ

Rodovia Cônego Domênico Rangoni, 3105
Guarujá (SP) – CEP 11454-630
Telefone: 55 (13) 2127-1199

CENTRO LOGÍSTICA INDUSTRIAL E ADUANEIRO SANTOS

Avenida Marginal Via Anchieta, 820
Alemoa – Santos (SP) – CEP 11095-000
Telefone: 55 (13) 3209-6000

EXPEDIENTE

COORDENAÇÃO

Comunicação Corporativa
Sustentabilidade
Relações com Investidores

CONSULTORIA, INDICADORES, REDAÇÃO, EDIÇÃO E REVISÃO

JeffreyGroup

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

JeffreyGroup

IMAGENS

Acervo Santos Brasil



SANTOS BRASIL

