



Apresentação de resultados

4T25
BRGAAP

04 de Fevereiro de 2026



Informações importantes

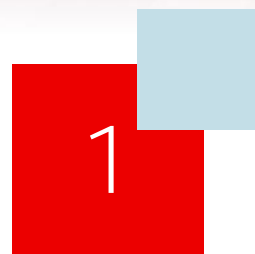
Esta apresentação pode conter certas declarações prospectivas e informações relativas ao Banco Santander (Brasil) S.A. ("Santander Brasil") e suas subsidiárias, que refletem as visões atuais e/ou expectativas do Santander Brasil e sua administração a respeito de seu desempenho nos negócios, e eventos futuros.

Declarações prospectivas incluem, sem limitação, qualquer declaração que possa prever, prever, indicar ou implicar resultados futuros, desempenho ou realizações, e podem conter palavras como "acredita", "antecipa", "espera", "estima", "poderia", "prevê", "potencial", "provavelmente resultará" ou outras palavras ou expressões de significado semelhante.

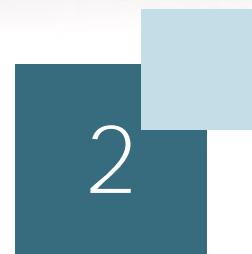
Tais afirmações estão sujeitas a uma série de riscos, incertezas e suposições. Alertamos que um número de fatores importantes pode causar resultados reais diferentes substancialmente dos planos, objetivos, expectativas, estimativas e intenções expressos nesta apresentação.

Nós não assumimos nenhuma obrigação de atualizar ou revisar quaisquer declarações prospectivas, seja como resultado de novas informações, eventos futuros ou outros. Em nenhum caso o Santander Brasil, ou qualquer de suas subsidiárias, afiliadas, acionistas, diretores, funcionários ou agentes serão responsáveis perante quaisquer terceiros (inclusive investidores) por qualquer decisão de investimento ou negócio ou ação tomada em confiança nas informações e declarações contidas nesta apresentação ou por quaisquer danos consequentes, especiais ou similar.

Além dos fatores identificados em outro lugar nesta apresentação, os seguintes fatores, entre outros, podem causar resultados reais diferentes materialmente das declarações prospectivas ou desempenho histórico: mudanças nas preferências e condição financeira de nossos consumidores e condições competitivas nos mercados em que atuamos, mudanças nas condições econômicas, políticas e de negócios no Brasil; intervenções governamentais, resultando em mudanças na economia brasileira, impostos, tarifas ou ambiente regulatório, a nossa capacidade para competir com sucesso; mudanças em nossos negócios, a nossa capacidade de implementar com sucesso estratégias de marketing; nossa identificação de oportunidades de negócios, a nossa capacidade para desenvolver e introduzir novos produtos e serviços, mudanças no custo dos produtos e os custos operacionais; nosso nível de endividamento e outras obrigações financeiras, a nossa capacidade de atrair novos clientes; inflação no Brasil, a desvalorização do real frente ao dólar dos EUA e flutuações da taxa de juros, mudanças presentes ou futuras nas leis e regulamentos, e nossa capacidade de manter relacionamentos de negócios existentes e criar novos relacionamentos.



Atualização da
estratégia



Destaques do
resultado 4T25

Principais mensagens



Resultados

Lucro líquido

R\$ 4,1 bilhões

(+1,9% QoQ)
(+6,0% YoY)

ROAE

17,6%

(Estável QoQ)
(-0,1 p.p. YoY)

Destaques

	QoQ	YoY	
Margem financeira	+0,8%	-4,0%	Clientes com desempenho sólido e mercados apresentando retração dentro do previsto
└ Clientes	+1,6%	+6,6%	
Comissões	+3,6%	+4,3%	Evolução de forma diversificada, pilar relevante de crescimento
Custo de crédito	-0,1 p.p.	+0,3 p.p.	Estável, mas ainda pressionado pelo contexto macroeconômico
Gastos	+3,3%	-2,0%	Gestão de gastos disciplinada, com crescimento trimestral sazonal
Índice de eficiência	+1,4 p.p.	+0,8 p.p.	Eficiência impactada pelo desempenho de mercados

Construção de uma operação mais sólida e resiliente

Alavancas estratégicas orientando uma gestão disciplinada e consistente

Foco contínuo na transformação da jornada do cliente e no avanço da principalidade

Centralidade no cliente

One Santander

Think Customer

Think Value

Think Global

Clientes totais

73,9 milhões
(+6% YoY)



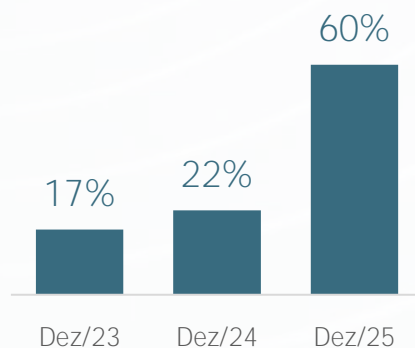
Hiperpersonalização

Conectando cliente, momento e produto

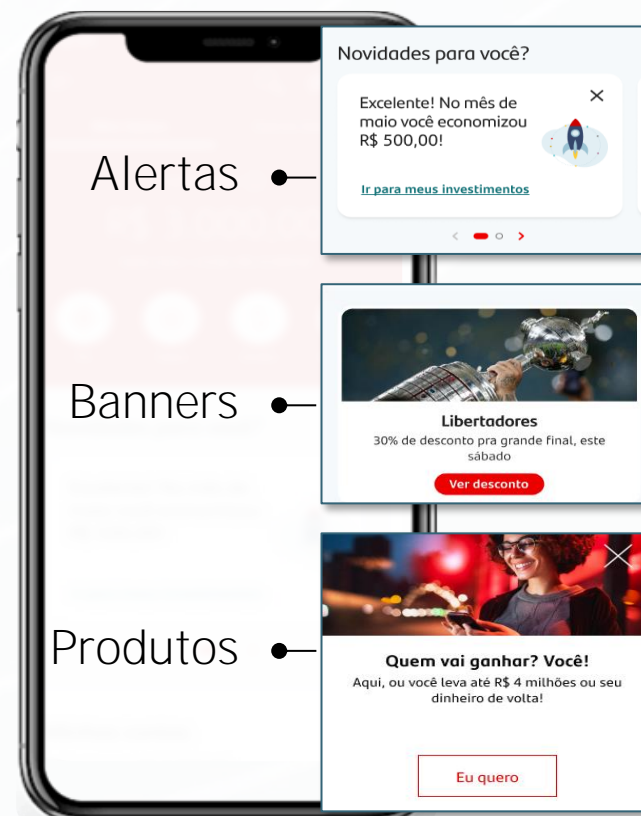
Interações personalizadas

Ofertas contextualizadas

1,4 mil campanhas em 2025



Especialistas Select destinam 80% do tempo às ações de atendimento contextualizado



AI First

Parcerias globais

Acordos globais com as maiores empresas de IA do mundo

AI for Growth

Perfil 360° | Clusterização e personalização investidores

Pitch Maker | Expansão para 100% do Select

AI for Efficiency

Acionamentos ouvidoria 100% lido e interpretado por IA

+47% de produtividade

Fraudes | co-pilot focado na segurança de clientes

-90% de manualidades

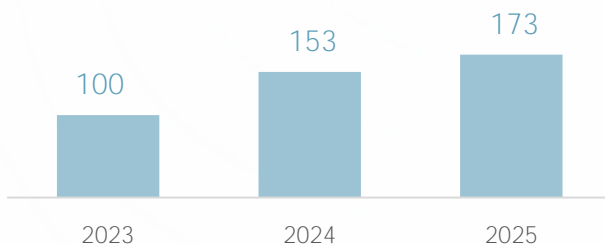
-99% no custo por análise

Destques de Negócios

Financeira A maior e mais digital do país

Cross-sell em expansão

Comissões em base 100



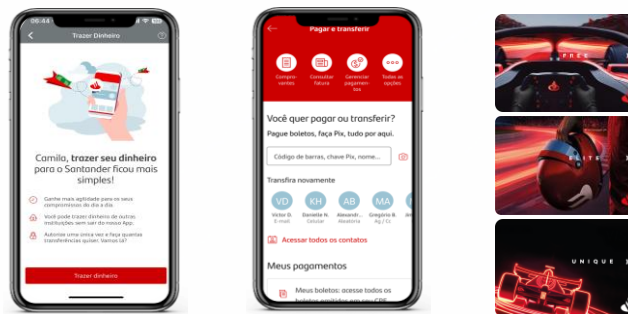
Jornada *end-to-end* com a melhor experiência para o cliente, 90 pontos de NPS

Crescimento da participação de veículos híbridos na carteira

Pricing dinâmico com modelos de riscos assertivos com uso de IA

Potencialização da rentabilidade com maior agilidade e eficiência

Pagamentos e transacionalidade O banco de todas as contas



Jornada de pagamentos unificada, mais simples e fluida com 84 pontos de NPS

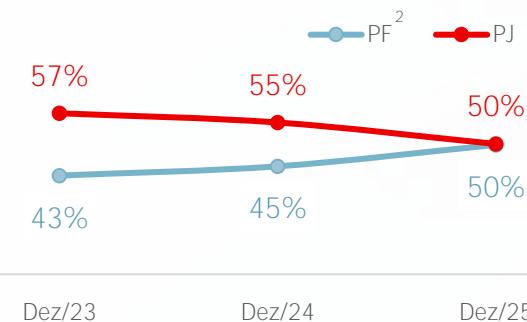
Trazar dinheiro, consolidação de fluxos sem sair do app Santander

+26% de comissões e +17% de faturamento de cartões¹

Entregando a melhor experiência com estrutura de custos otimizada, IA, PLARD e dados

Investimentos Soluções personalizadas ao cliente

Mix de captações



Toro passa a ser Santander Corretora

Saldo de depósitos +24% no massivo e +34% no alta renda¹

47% dos clientes do Minhas Reservas são novos investidores

Diversificação das nossas captações, maior foco na pessoa física

Santander Empresas



NPS 2x maior¹

Proximidade com cliente e presença ampla como diferenciais competitivos

“Saímos do banco” para nos aproximar dos clientes, 3x mais visitas¹

Expansão da força de vendas especializada para apoiar a estratégia de crescimento, + 27%¹

Conquistando a preferência, +13% YoY de clientes com principalidade

Clientes ativos na nova oferta geram 2x receita

Foco em transacionalidade, +14% de depósitos transacionais²

Diversificação de receitas e eficiência, +10% YoY de receitas

Simplificação de produtos, -22% YoY

Global
Nova segmentação de empresas, execução com convergência global

Expandir a atuação focada no relacionamento principal

Soluções completas para qualquer tamanho de negócio



Jornada de recompensas, com benefícios que crescem com a transacionalidade



Empoderando o cliente para impulsionar seu crescimento

- └ | Parceria com a Getnet
- └ | BaaS, com Embedded finance e APIzation
- └ | Uso intensivo de dados para insights



Integração das capacidades de vendas digitais de PMEs potencializada pelo novo CRM

- └ | Oferta integrada e completa aos clientes
- └ | 3x mais ofertas contextualizadas²

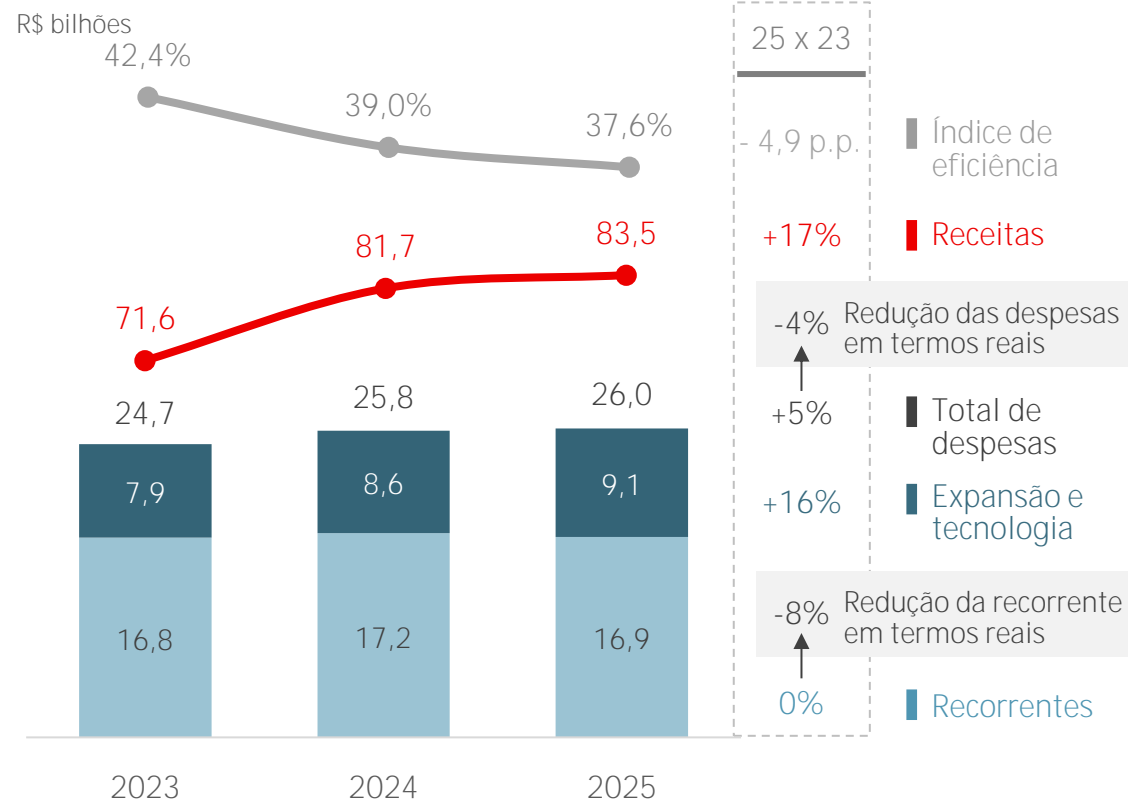
COMEÇA TODOS OS DIAS

Expansão da automação e digitalização dos clientes e processos com uso de IA

Eficiência

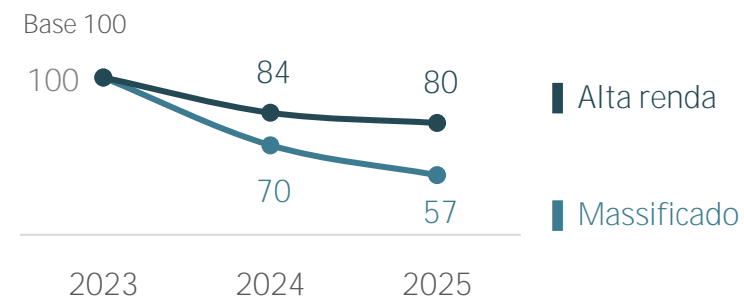
Nossas receitas crescem 17% em dois anos, enquanto as despesas crescem 5%. Investimentos em expansão e tecnologia avançam 16% no mesmo período e despesas recorrentes permanecem estáveis

Receita e despesas¹

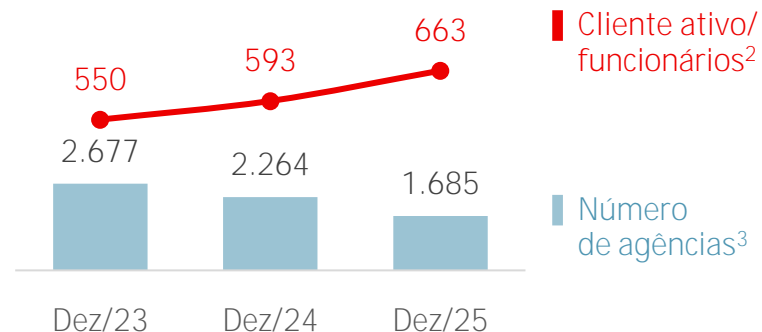


Redução considerável do custo de servir, com controle rigoroso da eficiência operacional

Custo de servir



Produtividade



Projetos com escala, sinergias e conhecimento compartilhado

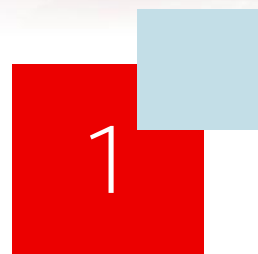
Eficiência Global



One App ✓



SOU



Atualização da
estratégia



Destaques do
resultado 4T25

Carteira e captações

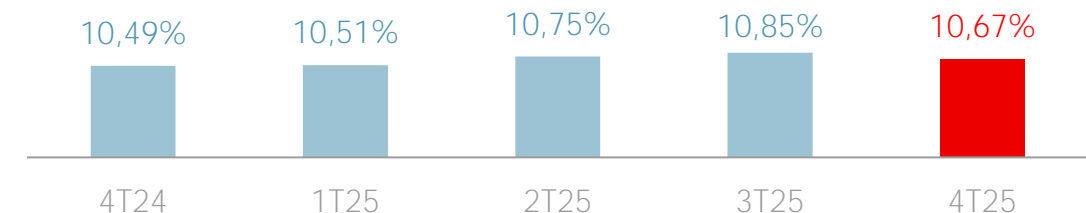
Carteira ampliada (R\$ milhões)	Dez/25	Dez/25 x Set/25	Dez/24	Dez/25 x Dez/24	Captações de clientes (R\$ milhões)	Dez/25	Dez/25 x Set/25	Dez/24	Dez/25 x Dez/24
Pessoa física	269.042	1,7%	270.797	-0,6%	Depósitos à vista	35.960	-16,2%	41.355	-13,0%
Imobiliário	73.805	2,7%	67.346	9,6%	Poupança	53.075	0,6%	57.453	-7,6%
Cartão de crédito	65.414	9,3%	57.685	13,4%	Depósitos a prazo	395.713	1,1%	390.230	1,4%
Financiamento ao consumo	93.805	5,4%	83.029	13,0%	Compromissada ²	18.907	80,1%	13.689	38,1%
Pequenas e médias empresas	94.844	5,8%	83.954	13,0%	LCI e LCA	90.409	6,5%	78.246	15,5%
Grandes empresas ¹	250.509	2,0%	244.912	2,3%	LF e outros ³	76.365	-0,6%	64.555	18,3%
Total¹	708.201	2,8%	682.693	3,7%	Total	670.430	1,7%	645.526	3,9%

(1) Desconsiderando a variação cambial, a carteira de grandes empresas teria crescido 1,2% QoQ e 5,1% YoY. A carteira total teria crescido 2,5% QoQ e 4,9% YoY.
(2) Com lastro em debêntures. (3) Inclui LIG e COE.

Receitas

Margem financeira (R\$ milhões)	4T25	4T25 x 3T25	4T24	4T25 x 4T24
Clientes	16.818	1,6%	15.780	6,6%
Margem de produtos	15.995	1,5%	15.179	5,4%
Volume médio	617.744	3,1%	596.124	3,6%
Spread (a.a.)	10,67%	-0,17 p.p.	10,49%	0,18 p.p.
Capital de giro próprio	824	2,6%	601	37,1%
Margem com o mercado	(1.486)	10,3%	198	n.a.
Total	15.332	0,8%	15.978	-4,0%

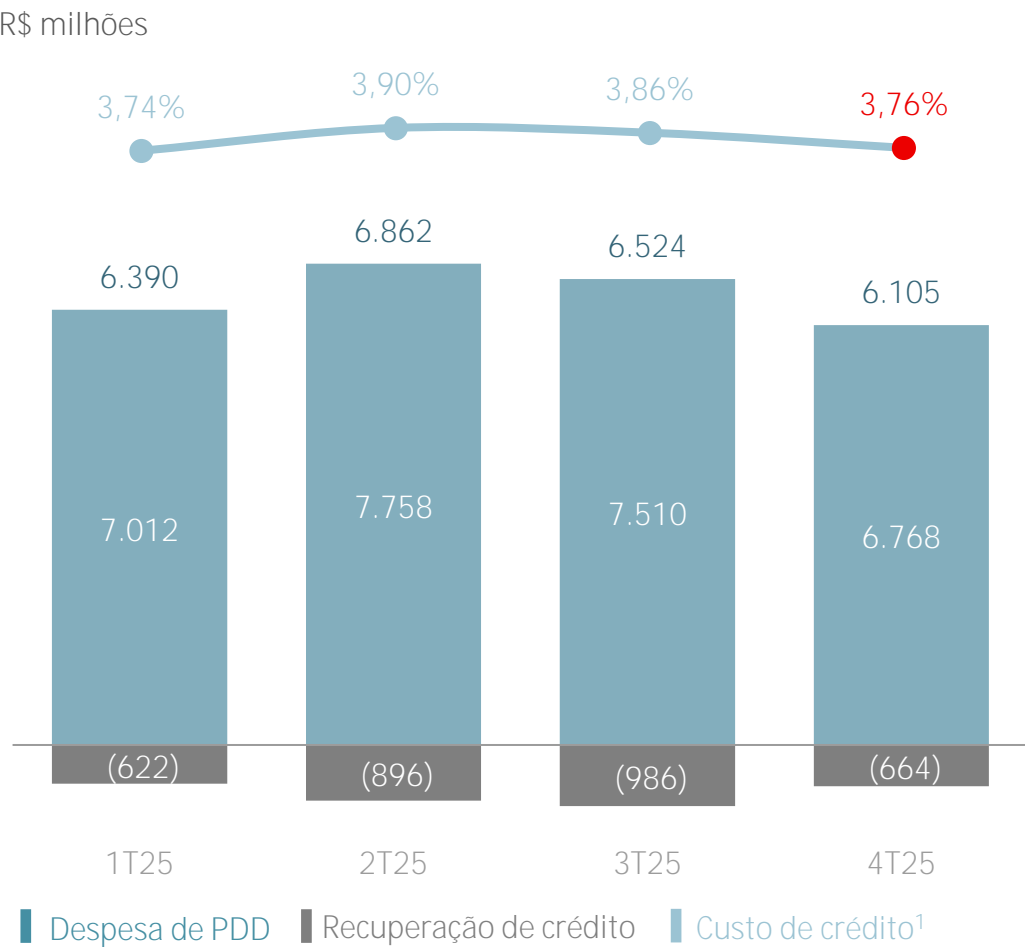
Spread a.a.



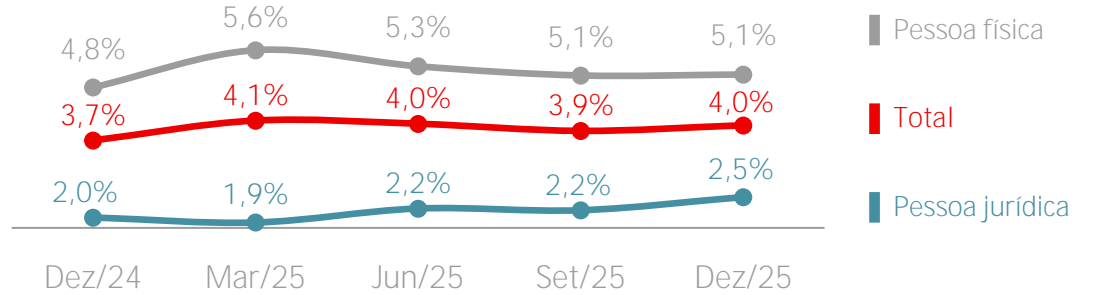
Comissões (R\$ milhões)	4T25	4T25 x 3T25	4T24	4T25 x 4T24
Cartões	1.680	7,2%	1.554	8,2%
Seguros	1.204	4,9%	1.050	14,7%
Conta corrente	889	-0,3%	933	-4,7%
Operações de crédito	513	-1,6%	631	-18,7% +3,7%
Administração de recursos	469	1,4%	374	25,3%
Consórcios	288	-1,0%	254	13,6%
Fundos e previdência	178	4,5%	120	48,4%
Corretagem e colocação de títulos	408	-4,1%	421	-3,0%
Cobrança e arrecadações	272	-3,9%	308	-11,5%
Outras	318	26,3%	245	30,0%
Total	5.754	3,6%	5.515	4,3% +6,9%

Custo do crédito e qualidade da carteira

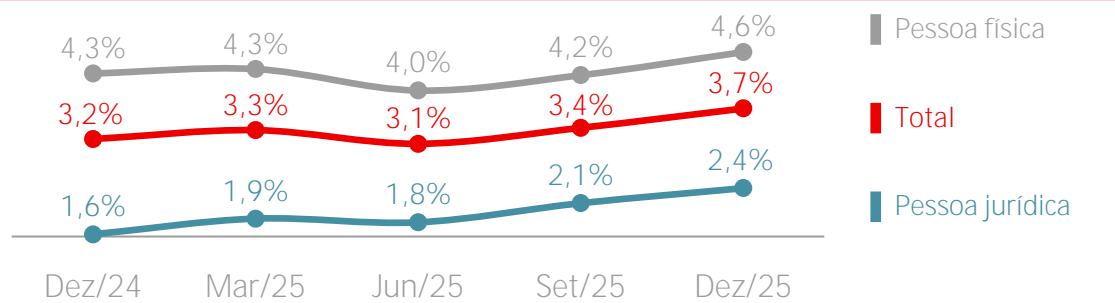
Resultado de PDD e custo de crédito



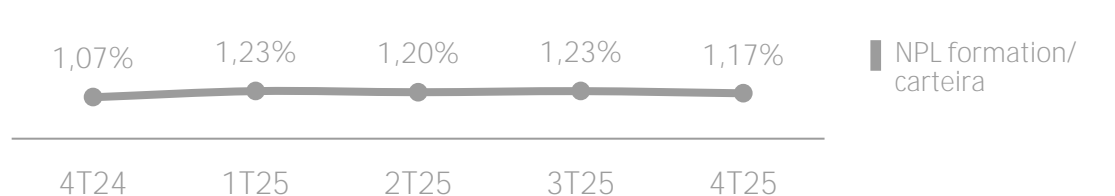
NPL 15 - 90 dias



NPL acima de 90 dias



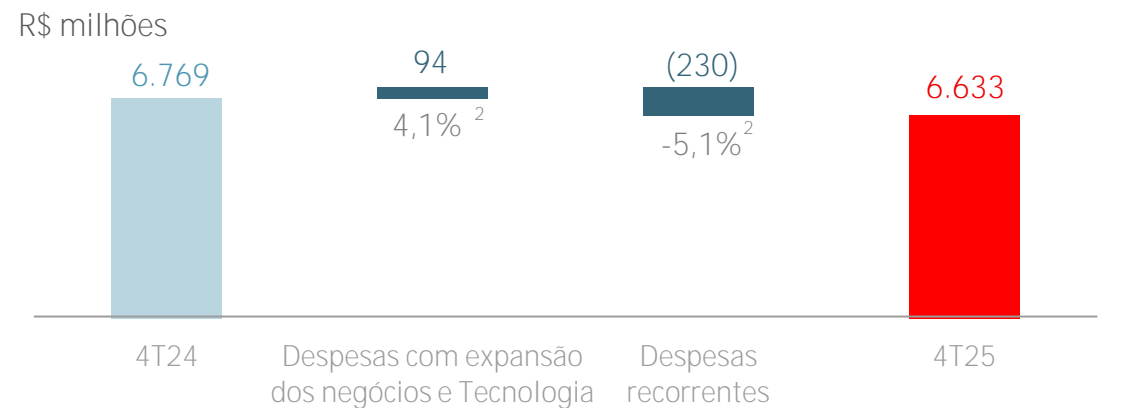
NPL formation



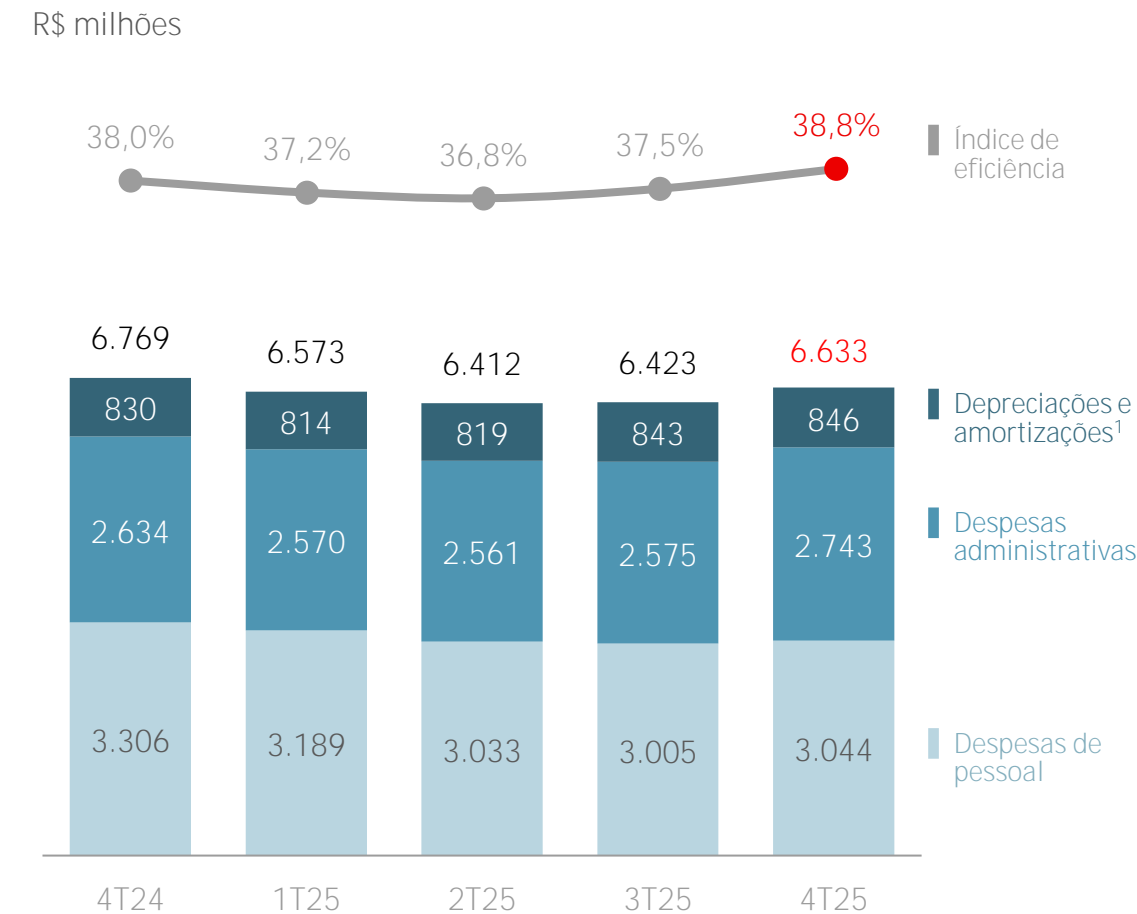
Despesas

Despesas gerais (R\$ milhões)	4T25	4T25 x 3T25	4T24	4T25 x 4T24
Depesas administrativas	2.743	6,5%	2.634	4,2%
Despesas de pessoal	3.044	1,3%	3.306	-7,9%
Total despesas	5.787	3,7%	5.939	-2,6%
Depreciações e amortizações ¹	846	0,3%	830	2,0%
Total	6.633	3,3%	6.769	-2,0%

Despesas gerais



Despesas e índice de eficiência



Resultados

(R\$ milhões)	4T25	4T25 x 3T25	4T25 x 4T24	2025	2025 x 2024
Margem financeira bruta	15.332	0,8%	-4,0%	61.858	1,8%
Comissões	5.754	3,6%	4,3%	21.647	3,5%
Receita total	21.086	1,6%	-1,9%	83.505	2,3%
Resultado de PDD	(6.105)	-6,4%	2,9%	(25.880)	8,9%
Despesas gerais	(6.633)	3,3%	-2,0%	(26.042)	0,8%
Outras receitas/despesas operacionais	(2.609)	13,5%	14,9%	(8.962)	-9,9%
Despesas tributárias	(1.471)	3,5%	-0,9%	(5.566)	-0,5%
Outros	78	-60,1%	15,5%	530	47,6%
Lucro antes de impostos	4.347	1,3%	-14,8%	17.585	4,2%
Impostos e participações minoritárias	(260)	-7,2%	-79,2%	(1.969)	-34,6%
Lucro líquido gerencial	4.086	1,9%	6,0%	15.615	12,6%

Destaques 4T25

ROAE

17,6%

Estável vs 3T25
-0,1 p.p. vs 4T24

Custo de crédito

3,76%

-0,1 p.p. vs 3T25
+0,3 p.p. vs 4T24

Índice de Basileia

15,4%

+0,2 p.p. vs 3T25
+1,1 p.p. vs 4T24

CET1

11,6%

-0,2 p.p. vs 3T25
+0,6 p.p. vs 4T24



Relações com investidores



ri@santander.com.br



www.santander.com.br/ri/