



RELATÓRIO DE RESULTADOS

4T
2024



Contato

ri.rededor.com.br
ri@rededor.com.br

RDOR
B3 LISTED NM



SOBRE ESTE RELATÓRIO

REDE D'OR

A Rede D'Or São Luiz S.A. ("Rede D'Or") apresenta os resultados do quarto trimestre e do ano de 2024 a partir de análises gerenciais que a administração entende traduzir da melhor forma o negócio da Companhia, conciliada com os padrões internacionais de Demonstrações Financeiras.

Para informações complementares, recomendamos a leitura das Demonstrações Financeiras de 31 de dezembro de 2024, disponível no site de Relações com Investidores da Rede D'Or: <http://www.rededor.com.br/ri>.

Neste documento, o termo SulAmérica é utilizado para tratar o conjunto da operação de seguros, previdência e gestão de ativos.

AVISO: CONTABILIZAÇÃO SULAMÉRICA E ADOÇÃO IFRS 17

Em razão da incorporação da Sul América S.A. ("SulAmérica") ter sido concluída em 23 de dezembro de 2022, as Demonstrações Financeiras da Rede D'Or São Luiz S.A. não contemplavam os saldos da demonstração de resultados ("DRE") do exercício de 2022 da SulAmérica. A partir das Demonstrações Financeiras da Rede D'Or de 31 de março de 2023 os resultados da SulAmérica passaram a contemplar integralmente a DRE da Companhia, assim como o Fluxo de Caixa e Balanço Patrimonial.

Na elaboração deste relatório, a Rede D'Or optou por apresentar certos indicadores operacionais e financeiros de Rede D'Or e SulAmérica separadamente, de forma voluntária, gerencial, e não auditada.

A Companhia reforça ainda que quaisquer informações relacionadas à combinação entre a Rede D'Or e SulAmérica estão sujeitas a riscos e incertezas e que não devem ser consideradas isoladamente pelo leitor/investidor na tomada de decisões em relação à negociação dos títulos e valores mobiliários emitidos pela Rede D'Or. A Companhia recomenda a leitura do Formulário de Referência da Rede D'Or, especialmente a seção 4, "Fatores de Risco", disponível no site de RI da Companhia, assim como no diretório de arquivos da Rede D'Or no site da CVM.

A adoção do IFRS 17/CPC 50 para contratos de seguros, que impacta as operações da SulAmérica, introduziu alterações nas práticas contábeis e na forma de apresentação dos demonstrativos contábeis da Companhia.

Para fins de análises gerenciais e melhor comparabilidade entre os períodos, os resultados apresentados neste documento continuam a considerar o IFRS 4/CPC 11, padrão contábil anterior. Para a reconciliação das informações financeiras no padrão IFRS 17/CPC 50, consulte os anexos deste relatório, a partir da página 34.

QUEM SOMOS

REDE D'OR

A Rede D'Or ("Companhia"), maior rede privada de assistência médica do país, com 47 anos de existência, está presente em 13 estados (Rio de Janeiro, São Paulo, Pernambuco, Bahia, Maranhão, Sergipe, Ceará, Paraná, Minas Gerais, Mato Grosso do Sul, Paraíba, Alagoas e Pará) e no Distrito Federal.

Em 23 de dezembro de 2022, a proposta de valor da Rede D'Or foi reforçada significativamente com a consumação da combinação de negócios com a SulAmérica – uma das principais seguradoras independentes do Brasil.

Com atuação nos segmentos de seguro saúde e odonto, vida e acidentes pessoais, gestão de ativos e produtos de previdência privada, a SulAmérica possuía ao final de 31 de dezembro de 2024 mais de 7 milhões de clientes distribuídos por todo Brasil.

Em 16 de agosto de 2024, após as devidas aprovações regulatórias, a Rede D'Or estabeleceu uma nova rede de hospitais (Atlântica D'Or) em parceria com a Bradesco Seguros, visando reforçar seu potencial de expansão e assegurando maior alinhamento junto de um dos seus mais importantes parceiros comerciais.

Em 31 de dezembro de 2024, a Companhia operava 78 hospitais, dos quais 75 hospitais próprios e 3 sob gestão, somando 13.054 leitos totais, e a maior rede integrada de tratamento oncológico do país. Além disso, a Rede D'Or detém uma das maiores redes diagnósticas do Brasil; extensa operação de banco de sangue; uma das maiores consultorias de saúde do país; e o maior e mais avançado parque de cirurgia robótica da América Latina.



01	DESTAQUES E DRE	05
02	ASG E DIGITAL	09
03	EXPANSÃO	13
04	OPERACIONAL	15
05	RECEITAS	18
06	CUSTOS	20
07	DESPESAS	21
08	EBITDA	23
09	SULAMÉRICA	24
10	RESULTADO FINANCEIRO	27
11	LUCRO LÍQUIDO	27
12	ENDIVIDAMENTO	29
13	FLUXO DE CAIXA	32
14	DESEMPENHO E ANEXOS	33



DESTAQUES

REDE D'OR

REDE D'OR

- › **Inaugurações** de cinco novos hospitais ao longo do ano, incluindo as primeiras unidades da *Atlântica D'Or* em parceria com a Bradesco Seguros.
- › **Taxa média de ocupação** de leitos atinge 79,6% em 2024, superando recorde histórico da Companhia.
- › **Receita bruta** ultrapassa marca de trinta bilhões no ano pela primeira vez, totalizando R\$31,3 bilhões de faturamento (+10,1% vs. 2023).
- › **Oncologia** cresce 16,8% a/a na receita bruta, em função do aumento de 11,9% no ticket médio do segmento e expansão de 4,4% no volume de infusões.
- › **Ticket médio** anual consolida expansão de 6,8% em 2024.
- › **EBITDA** totaliza R\$7,2 bilhões em 2024, expansão de 12,9% vs. 2023, com margem de 25,8%.

SULAMÉRICA

- › **Receita líquida** de SulAmérica supera R\$30,0 bilhões no ano, aumento de 11,3% a/a, refletindo ajustes de preços das carteiras e expansão da base de beneficiários.
- › **Sinistralidade** consolidada média de 82,0% em 2024, melhora de 4,4 p.p. vs. 2023 e 6,5 p.p. vs. 2022.
- › Base de **beneficiários de saúde e odonto** avança 7,5% a/a e ultrapassa 5,3 milhões.
- › Nível das **despesas administrativas** (desconsiderando provisão para contingências), em relação às receitas, de 4,6% em 2024 (4,8% no ano anterior e 6,9% no 9M22 pré-incorporação).
- › **EBITDA** chega a R\$1,3 bilhão no ano, após registrar apenas R\$12,9 milhões em 2023. O **EBITDA ajustado** pelo resultado financeiro dos ativos vinculados totaliza R\$2,3 bilhões em 2024, avanço de 131,5% a/a.

CONSOLIDADO

- › **Receita líquida** da Companhia soma R\$51,3 bilhões no ano, aumento de 9,3% a/a.
- › **EBITDA** totaliza R\$8,5 bilhões em 2024, avanço de 33,3%. O EBITDA consolidado, somado ao resultado financeiro sobre ativos vinculados da seguradora, foi de R\$9,5 bilhões, crescimento de 29,0% a/a.
- › **Lucro líquido** atinge R\$3,9 bilhões no ano, aumento de 81,6% vs. 2023.
- › **Lucro líquido ajustado** totaliza R\$4,1 bilhões em 2024, excluindo o efeito apenas contábil da amortização do valor das carteiras assumidas em combinações de negócios.
- › **Endividamento** da Companhia se mantém estável em 1,9x dívida líquida/EBITDA ao fim do ano, queda de 0,4x vs. final de 2023.
- › **Geração de caixa operacional⁽¹⁾** de R\$9,8 bilhões em 2024, +71,2% a/a. No ano, foram distribuídos R\$1,45 bilhões em juros sobre capital próprio (bruto), além de R\$946,9 milhões investidos nos programas de recompra da Companhia.



(1) Fluxo de caixa operacional antes do pagamento de juros.

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO CONSOLIDADO

REDE DOR

Resultados gerenciais não consideram a adoção do IFRS 17. Consulte anexos para reconciliação (pg. 34).

(R\$ milhões)	RDOR	SULA	Eliminações ⁽¹⁾	4T24	4T23	Δ %	2024
Receita Bruta	7.904,4	7.956,3	(1.928,4)	13.932,2	12.655,9	10,1%	54.778,5
Hospitais, oncologia e outros	7.904,4	-	(1.928,4)	5.976,0	5.630,7	6,1%	24.458,5
Seguros e previdência	-	7.956,3	-	7.956,3	7.025,2	13,3%	30.320,1
Deduções da receita	(867,0)	(94,8)	87,1	(874,7)	(718,6)	21,7%	(3.453,1)
Glosas	(413,4)	-	87,1	(326,3)	(306,4)	6,5%	(1.331,2)
Tributos e outros	(453,6)	(94,8)	-	(548,4)	(412,2)	33,1%	(2.121,9)
Receita Líquida	7.037,4	7.861,4	(1.841,3)	13.057,5	11.937,4	9,4%	51.325,4
Hospitais, oncologia e outros	7.037,4	-	(1.841,3)	5.196,1	4.968,7	4,6%	21.302,1
Seguros e previdência	-	7.861,4	-	7.861,4	6.968,6	12,8%	30.023,3
Variações provisões técnicas de prêmios	-	(218,8)	-	(218,8)	(195,9)	11,7%	(774,0)
Custos com serviço hospitalar	(5.594,0)	-	-	(5.594,0)	(4.802,6)	16,5%	(21.270,6)
Pessoal	(2.057,5)	-	-	(2.057,5)	(1.760,2)	16,9%	(7.555,2)
Materiais e medicamentos	(1.554,7)	-	-	(1.554,7)	(1.378,7)	12,8%	(6.060,1)
Serviços de terceiros	(1.422,7)	-	-	(1.422,7)	(1.225,8)	16,1%	(5.515,6)
Utilidades e serviços	(105,4)	-	-	(105,4)	(97,3)	8,3%	(430,6)
Aluguéis	(26,3)	-	-	(26,3)	(23,1)	14,2%	(102,5)
Depreciação e amortização	(427,3)	-	-	(427,3)	(317,5)	34,6%	(1.606,7)
Custos operacionais	-	(6.698,6)	1.841,3	(4.857,3)	(4.958,5)	-2,0%	(19.694,3)
Seguros	-	(6.585,6)	1.841,3	(4.744,3)	(4.838,5)	-1,9%	(19.179,3)
Previdência	-	(23,7)	-	(23,7)	(33,5)	-29,3%	(123,3)
Outros custos operacionais	-	(89,3)	-	(89,3)	(86,5)	3,3%	(391,7)
Despesas gerais e administrativas	(289,1)	(432,0)	-	(721,1)	(681,2)	5,9%	(2.943,0)
Pessoal	(169,3)	(236,3)	-	(405,5)	(370,8)	9,4%	(1.620,0)
Serviços de terceiros	(48,5)	(92,3)	-	(140,8)	(129,5)	8,8%	(526,5)
Viagens e hospedagens	(19,5)	(2,3)	-	(21,8)	(17,8)	23,0%	(78,8)
Depreciação e amortização	(53,1)	(38,6)	-	(91,6)	(79,3)	15,5%	(362,4)
Provisões para contingências e outros	1,3	(62,6)	-	(61,3)	(83,9)	-26,9%	(355,4)
Despesas comerciais	(25,2)	(18,0)	-	(43,2)	(40,8)	5,7%	(78,2)
Equivalência patrimonial	14,7	0,0	-	14,7	(3,5)	-521,2%	48,9
Outras receitas/despesas operacionais	(91,9)	(69,1)	-	(161,0)	(166,3)	-3,2%	(104,2)
Lucro antes do Resultado Financeiro e IRCS	1.052,0	424,9	-	1.477,0	1.088,4	35,7%	6.509,9
EBITDA	1.532,4	463,5	-	1.996,0	1.485,3	34,4%	8.479,0
Margem EBITDA (%)	21,8%	5,9%	-	15,3%	12,4%	2,8 p.p.	16,5%
EBITDA ajustado	1.588,4	726,4	-	2.314,8	1.772,0	30,6%	9.299,7
Margem EBITDA ajustado (%)	22,6%	9,2%	-	17,7%	14,8%	2,9 p.p.	18,1%

(1) Contempla as eliminações e abatimentos entre as companhias do Grupo.

(R\$ milhões)	Consolidado	4T24	4T23	Δ %	2024
Resultado Financeiro		(478,2)	(339,0)	41,1%	(1.641,1)
Receitas financeiras		2.508,6	2.485,1	0,9%	8.436,7
Despesas financeiras		(2.986,8)	(2.824,2)	5,8%	(10.077,8)
Lucro antes do Imposto de Renda	998,7	749,4	33,3%		4.868,8
Imposto de Renda e Contribuição Social	(119,2)	(81,3)	46,7%		(933,0)
Corrente		(101,1)	(176,4)	-42,7%	(1.122,5)
Diferido		(18,2)	95,1	-119,1%	189,5
Lucro Líquido	879,5	668,1	31,6%		3.935,8
Atribuído aos acionistas controladores		869,7	644,8	34,9%	3.848,7
Atribuído aos acionistas não controladores		9,8	23,3	-58,1%	87,2
Lucro Líquido Ajustado	932,1	720,7	29,3%		4.146,3
ROIC (12M)	25,9%	16,6%	9,2 p.p.		
ROIC ajustado (12M)	16,8%	17,2%	-0,4 p.p.		

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

HOSPITAIS, ONCOLOGIA E OUTROS

REDE DOR

Resultados gerenciais não consideram a adoção do IFRS 17. Consulte anexos para reconciliação (pg. 34).

(R\$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Receita Bruta	7.904,4	7.022,6	12,6%	8.077,0	-2,1%	31.293,0	28.429,3	10,1%
Hospitais e outros	7.074,7	6.307,1	12,2%	7.253,8	-2,5%	28.095,6	25.692,9	9,4%
Oncologia (infusões)	829,6	715,5	16,0%	823,1	0,8%	3.197,4	2.736,4	16,8%
Deduções da receita	(867,0)	(733,5)	18,2%	(909,6)	-4,7%	(3.495,4)	(3.093,0)	13,0%
Glosas	(413,4)	(377,9)	9,4%	(436,3)	-5,2%	(1.670,3)	(1.522,7)	9,7%
Tributos e outros	(453,6)	(355,6)	27,6%	(473,3)	-4,2%	(1.825,1)	(1.570,3)	16,2%
Receita Líquida	7.037,4	6.289,1	11,9%	7.167,4	-1,8%	27.797,6	25.336,2	9,7%
Custos com serviço hospitalar	(5.594,0)	(4.802,6)	16,5%	(5.442,0)	2,8%	(21.270,6)	(19.356,3)	9,9%
Pessoal	(2.057,5)	(1.760,2)	16,9%	(1.918,3)	7,3%	(7.555,2)	(6.806,6)	11,0%
Materiais e medicamentos	(1.554,7)	(1.378,7)	12,8%	(1.558,4)	-0,2%	(6.060,1)	(5.736,8)	5,6%
Serviços de terceiros	(1.422,7)	(1.225,8)	16,1%	(1.436,4)	-1,0%	(5.515,6)	(4.808,0)	14,7%
Utilidades e serviços	(105,4)	(97,3)	8,3%	(104,3)	1,0%	(430,6)	(403,3)	6,8%
Aluguéis	(26,3)	(23,1)	14,2%	(25,3)	4,0%	(102,5)	(91,0)	12,6%
Depreciação e amortização	(427,3)	(317,5)	34,6%	(399,3)	7,0%	(1.606,7)	(1.510,6)	6,4%
Despesas gerais e administrativas	(289,1)	(261,3)	10,6%	(306,0)	-5,5%	(1.145,7)	(735,2)	55,8%
Pessoal	(169,3)	(176,4)	-4,0%	(203,3)	-16,8%	(762,6)	(694,4)	9,8%
Serviços de terceiros	(48,5)	(36,4)	33,4%	(33,1)	46,6%	(171,0)	(141,8)	20,6%
Viagens e hospedagens	(19,5)	(15,6)	25,7%	(17,3)	12,9%	(70,5)	(63,5)	11,0%
Depreciação e amortização	(53,1)	(30,4)	74,4%	(52,0)	1,9%	(206,9)	(165,0)	25,4%
Provisões para contingências e outros	1,3	(2,6)	n.d.	(0,2)	n.d.	65,2	329,4	-80,2%
Despesas comerciais	(25,2)	(19,2)	30,8%	(0,0)	n.d.	(37,3)	(167,2)	-77,7%
Equivalência patrimonial	14,7	(7,6)	n.d.	20,0	-26,3%	27,5	(10,0)	n.d.
Outras receitas/despesas operacionais	(91,9)	(121,6)	-24,4%	249,1	n.d.	(16,8)	(396,8)	-95,8%
Lucro antes do Resultado Financeiro e IRCS	1.052,0	1.076,8	-2,3%	1.688,4	-37,7%	5.354,5	4.670,8	14,6%
EBITDA	1.532,4	1.424,7	7,6%	2.139,8	-28,4%	7.168,1	6.346,4	12,9%
Margem EBITDA (%)	21,8%	22,7%	-0,9 p.p.	29,9%	-8,1 p.p.	25,8%	25,0%	0,7 p.p.
EBITDA ajustado	1.588,4	1.470,3	8,0%	1.834,1	-13,4%	6.999,8	6.360,9	10,0%
Margem EBITDA ajustado (%)	22,6%	23,4%	-0,8 p.p.	25,6%	-3 p.p.	25,2%	25,1%	0,1 p.p.

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO REDE D'OR SEGUROS, PREVIDÊNCIA E GESTÃO DE ATIVOS

Resultados gerenciais não consideram a adoção do IFRS 17. Consulte anexos para reconciliação (pg. 34).

(R\$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Receita líquida	7.861,4	6.974,1	12,7%	7.630,4	3,0%	30.023,3	26.966,6	11,3%
Receitas de seguros (excl. eliminações intercompany)	7.536,4	6.703,4	12,4%	7.367,7	2,3%	28.923,8	26.052,7	11,0%
Receitas de previdência	264,2	238,0	11,0%	204,0	29,5%	863,8	796,7	8,4%
Outras receitas de planos e seguros	60,8	32,8	85,4%	58,8	3,5%	235,6	117,2	101,0%
Variações das prov. técnicas de prêmios e previdênci	(218,8)	(195,9)	11,7%	(181,8)	20,3%	(774,0)	(694,1)	11,5%
Seguros	5,9	6,3	-5,0%	(20,2)	-129,4%	(71,1)	(59,1)	20,3%
Previdência	(224,7)	(202,2)	11,1%	(161,6)	39,1%	(702,9)	(635,0)	10,7%
Custos operacionais	(6.698,6)	(6.284,4)	6,6%	(6.656,8)	0,6%	(26.189,7)	(24.765,0)	5,8%
Seguros	(6.585,6)	(6.164,4)	6,8%	(6.527,1)	0,9%	(25.674,8)	(24.250,4)	5,9%
Sinistros (excl. eliminações intercompany)	(6.094,1)	(5.742,5)	6,1%	(6.065,3)	0,5%	(23.821,6)	(22.529,9)	5,7%
Custos de comercialização	(491,5)	(421,9)	16,5%	(461,9)	6,4%	(1.853,1)	(1.720,6)	7,7%
Previdência	(23,7)	(33,5)	-29,3%	(37,6)	-37,1%	(123,3)	(131,5)	-6,2%
Outros custos operacionais	(89,3)	(86,5)	3,3%	(92,1)	-3,0%	(391,7)	(383,1)	2,2%
Despesas gerais e administrativas	(432,0)	(419,9)	2,9%	(446,1)	-3,2%	(1.797,3)	(1.518,8)	18,3%
Pessoal	(236,3)	(194,4)	21,5%	(198,2)	19,2%	(857,4)	(786,4)	9,0%
Serviços de terceiros	(92,3)	(93,1)	-0,8%	(84,5)	9,2%	(355,5)	(317,9)	11,8%
Viagens e hospedagens	(2,3)	(2,2)	4,2%	(2,0)	17,0%	(8,3)	(6,9)	20,7%
Depreciação e amortização	(38,6)	(48,9)	-21,1%	(39,8)	-3,2%	(155,5)	(193,0)	-19,5%
Provisões para contingências e outros	(62,6)	(81,3)	-23,0%	(121,6)	-48,5%	(420,6)	(214,5)	96,0%
Despesas comerciais	(18,0)	(21,6)	-16,6%	(5,5)	228,6%	(40,9)	(46,7)	-12,4%
Equivalência patrimonial	-	4,1	n.d.	(0,0)	n.d.	21,4	4,3	399,6%
Outras despesas operacionais	(69,1)	(44,7)	54,4%	(22,2)	211,1%	(87,4)	(126,4)	-30,9%
Lucro antes do resultado financeiro e IRCS	424,9	11,6	n.d.	318,0	33,6%	1.155,4	(180,1)	n.d.
EBITDA	463,5	60,5	665,5%	357,9	29,5%	1.310,9	12,9	n.d.
(+ Resultado financeiro sobre ativos vinculados	262,9	241,2	9,0%	251,6	4,5%	989,0	940,2	5,2%
(+ Despesas não recorrentes (integração Rede D'Or)	-	-	n.d.	-	n.d.	-	40,3	n.d.
EBITDA ajustado	726,4	301,7	140,8%	609,5	19,2%	2.299,9	993,4	131,5%

AMBIENTAL, SOCIAL & GOVERNANÇA

REDE D'OR

Com objetivo de minimizar os impactos das operações e construir uma relação positiva e transparente com a sociedade, a Rede D'Or está comprometida com uma série de iniciativas de caráter Ambiental, Social e de Governança (ASG), inclusive **com os princípios do Pacto Global da ONU e com a Agenda 2030.**

Dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que compõem o programa da ONU, a Companhia está empenhada em contribuir para o alcance de oito ODS prioritários: **saúde e bem-estar** (ODS 3); **educação de qualidade** (ODS 4); **igualdade de gênero** (ODS 5); **trabalho decente e crescimento econômico** (ODS 8); **indústria, inovação e infraestrutura** (ODS 9); **consumo e produção responsáveis** (ODS 12); **ação contra mudança global do clima** (ODS 13); e **paz, justiça e instituições eficazes** (ODS 16).

Nesta seção, encontram-se as principais iniciativas da Rede D'Or na área de Sustentabilidade, segmentadas nas esferas ASG.



PROGRAMA D'OR DOS ODS | METAS

Saúde e bem-estar: Alcançar zona de qualidade do NPS na performance dos hospitais (exceto linha Star) até 2030.

Igualdade de gênero: Garantir que ao menos 50% dos cargos de liderança (supervisão, coordenação, gerência e direção) sejam ocupados por mulheres até dezembro de 2025.

Trabalho decente e crescimento econômico

econômico: Lançar programa de Diversidade e Inclusão reestruturado até dezembro de 2024.

Indústria, inovação e infraestrutura:

Adotar equipamentos dos sistemas hidráulicos com baixo consumo hídrico em pelo menos 90% das especificações em cada projeto concluído anualmente.

Consumo e produção responsáveis:

Alcançar, até 2030, 30% de taxa de resíduos recicláveis.

Ação contra a mudança global do clima:

Reducir em 36% a intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE) até 2030.

Paz, justiça e instituições eficazes:

Capacitar 90% dos colaboradores e PJ ativos (atuantes em cargos de lideranças dentro das unidades hospitalares) sobre procedimentos relacionados à integridade até 2025.

AMBIENTAL, SOCIAL & GOVERNANÇA

REDE D'OR

AMBIENTAL

Emissões. Desde 2016, a Companhia adota a metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol para mensuração das emissões de GEE. Em 2023, a Rede D'Or apresentou inventários certificados para 133 unidades de negócios. O ciclo de 2024 será concluído em meados de 2025.

META: Reduzir em 36% suas emissões de GEE por intensidade até 2030 e zerar as emissões até 2050, em consonância com nosso compromisso com o Race to Zero.

Eficiência energética. Nas obras de construção de novas unidades, adaptações ou reformas de hospitais adquiridos, a Rede D'Or tem como premissa requisitos sustentáveis, tais como, eficiência energética ligada à envoltória do edifício, priorização por equipamentos mais modernos e eficientes, uso de lâmpadas fluorescentes compactas de alta eficiência energética ou tubulares de alto rendimento e uso de tecnologias de resfriamento do ar que permitam a automação do sistema, de forma a possibilitar a setorização adequada dos ambientes climatizados. Em 2024, a Companhia tinha 24 contratos de projetos de Eficiência Energética na Central de Água Gelada (CAG) em operação, que geraram 17% de redução no consumo de energia.

META: Manter em pelo menos 10% a redução anual do consumo de energia elétrica na CAG das unidades neste projeto até 2024.

Gestão de resíduos. Em 2024, a Companhia gerou 39.615 quilos de resíduos,

representando um aumento de aproximadamente 5% em relação ao ano de 2023, um desafio relevante mediante o aumento da quantidade de leitos no ano.

META: Alcançar até 2030, 30% de taxa de resíduos recicláveis.

DESTAQUE

Rede D'Or planeja atingir o total de 74 unidades consumidoras operando no Mercado Livre de Energia (MLE) com energia proveniente de fontes renováveis até 2025.

Em dezembro de 2024, a Companhia possuía 75 unidades consumidoras (alocadas em 70 hospitais e centros médicos) operando no MLE.

Carbon Disclosure Project (CDP)

A Rede D'Or conquistou o score C no caderno de mudanças climáticas do CDP e score B- em seu segundo reporte ao questionário sobre segurança hídrica. O CDP Clima é referência na avaliação de ações sustentáveis que contribuem para o combate às mudanças climáticas e a análise também é considerada pelo Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE B3) como critério de entrada e de avaliação das empresas.

Índices de Sustentabilidade

A Rede D'Or integrou pelo terceiro ano a carteira do Índice Carbono Eficiente (ICO2) da B3.

AMBIENTAL, SOCIAL & GOVERNANÇA

REDE D'OR

SOCIAL

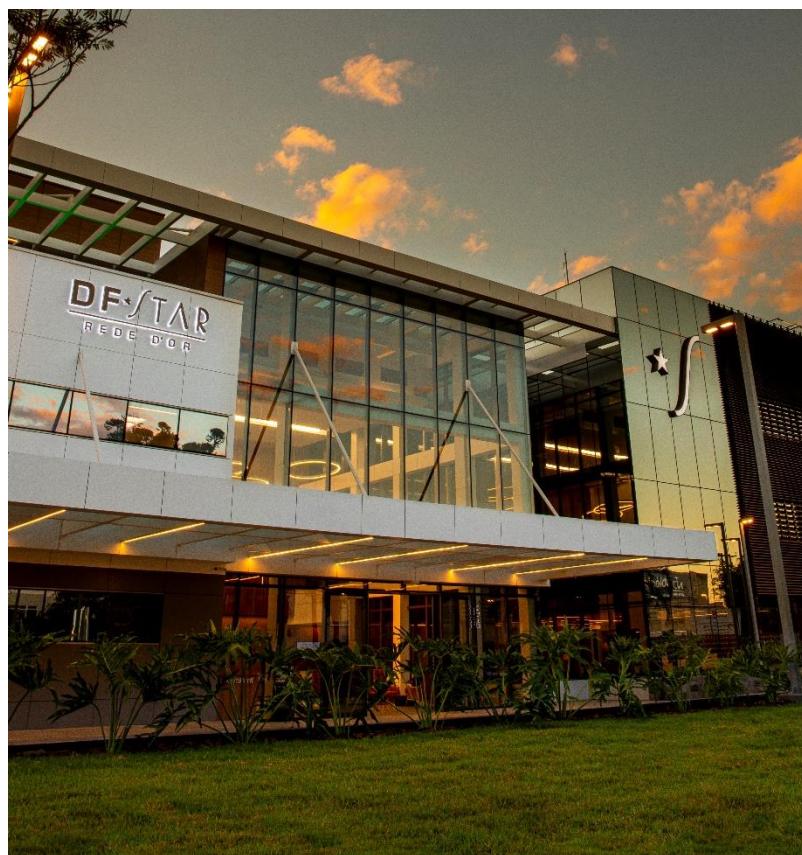
Pesquisa e Ensino. O alto grau de comprometimento com a ciência que mantemos no IDOR se reflete no volume de estudos publicados anualmente nos principais periódicos científicos nacionais e internacionais. A excelência da pesquisa desenvolvida no IDOR resultou em cerca de 170 publicações em 2024, que receberam mais de 240 citações em revistas científicas de grande prestígio. Desde sua fundação, o instituto estabeleceu parcerias científicas internacionais em mais de 80 países.

Gestão das Emoções. O Programa Gestão das Emoções é um importante passo para aprimorar o cuidado com a saúde mental dos funcionários, tendo como objetivo a promoção de uma cultura de saúde integral e preventiva, que converse com todas as áreas, minimizando os fatores de riscos biopsicossociais propiciando um ambiente saudável e seguro em seu ambiente de trabalho e vida social. A iniciativa foi desenvolvida por equipe multidisciplinar de saúde e segurança ocupacional, com ações de Promoção de Saúde e Bem Estar nas unidades operacionais através de atividades presenciais, por meio de rodas de conversas com a liderança, e ações virtuais, por meio de acesso a uma plataforma online de saúde e bem-estar e está disponível também no aplicativo RH Digital. Em 2024, foram realizadas ações in loco em todos os hospitais e corporativos do Rio de Janeiro e de São Paulo, com uma média de 15 mil participações por evento.

GOVERNANÇA

Qualidade assistencial. A Rede D'Or tem um programa estruturado de qualidade e segurança do paciente, baseado nos pilares de governança clínica, a fim de que possamos oferecer à sociedade um ambiente mais seguro para o tratamento dos pacientes e os melhores desfechos possíveis, de acordo com o perfil dos pacientes atendidos. Nossa gama de protocolos clínicos e de segurança é robusta e difundida amplamente.

Transparência. Desde 2015, a Rede D'Or divulga [Relatório de Sustentabilidade](#) com base nas diretrizes da GRI (*Global Reporting Initiative*). Além disso, o relatório apresenta elementos da Estrutura Internacional para Relato Integrado (IIRC), e atende aos tópicos de divulgação e métricas do *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB) para o segmento *Health Care Delivery*.



CANAIS DIGITAIS

REDE D'OR

A Rede D'Or tem como ambição contínua estar na fronteira do desenvolvimento tecnológico e digital no que tange cuidado do paciente e a saúde de forma ampla. A Companhia construiu uma plataforma digital que permite os usuários agendarem consultas médicas presenciais ou à distância, exames complementares, segunda opinião médica, e também permite que recebam orientação, acessem os resultados de seus exames e até gerenciem sua saúde de forma coordenada com profissionais de saúde extremamente qualificados.

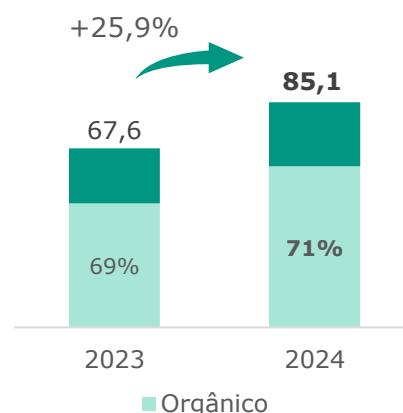
Como fruto desse contínuo esforço, o site da Companhia - www.rededorsaoluz.com.br - apresentou grande incremento de visitas ano sobre ano, passando de 67,6 milhões de acessos em 2023 para 85,1 milhões de acessos em 2024, sendo 71% em tráfego orgânico. O número de exames visualizados na "área do paciente" da plataforma também registrou crescimento consistente recentemente, aumentando 68% ano contra ano.

Os agendamentos de consultas por meio da plataforma responderam, no ano de 2024, por mais de 51% dos agendamentos totais na

Rede D'Or; um crescimento de 47% comparado ao ano anterior, quando os agendamentos online representavam aproximadamente 42% do total. Já o agendamento online de exames chegou a 98% de crescimento ano sobre ano, representando cerca de 29% do total de agendamentos de exames, quando somado ao novo canal via chatbot no Whatsapp.

O ambiente digital oferece aos seus usuários e médicos uma experiência única ao integrar as diferentes áreas de um amplo ecossistema, garantindo uma navegação rápida e segura, além da conveniência e disponibilidade.

Número de sessões (milhões)



*STAR REDE D'OR

CONSULTAS ▾ EXAMES ▾ MINHA SAÚDE ▾

ENTRE

Área do Paciente

Tudo o que você precisa para a sua saúde em um só lugar.

CADASTRE-SE

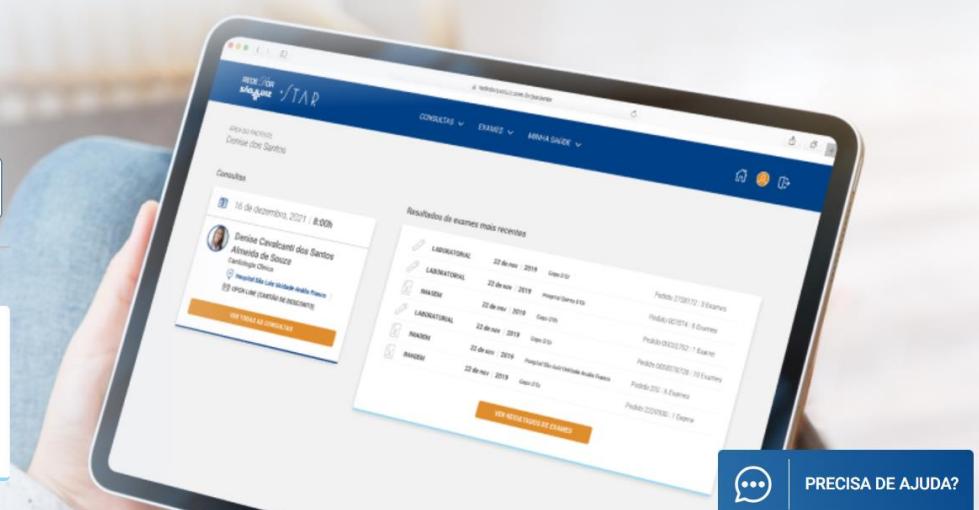
ENTRE

OU

NOVO

Acesse seu resultado de exame com o número de atendimento

ACESSE COM O Nº DE ATENDIMENTO



EXPANSÃO

REDE D'OR

EXPANSÃO ORGÂNICA

A Companhia possui um extenso programa de expansão orgânica, com aproximadamente 40 projetos distribuídos em novas unidades (*greenfield*) e expansões em unidades existentes (*brownfield*).

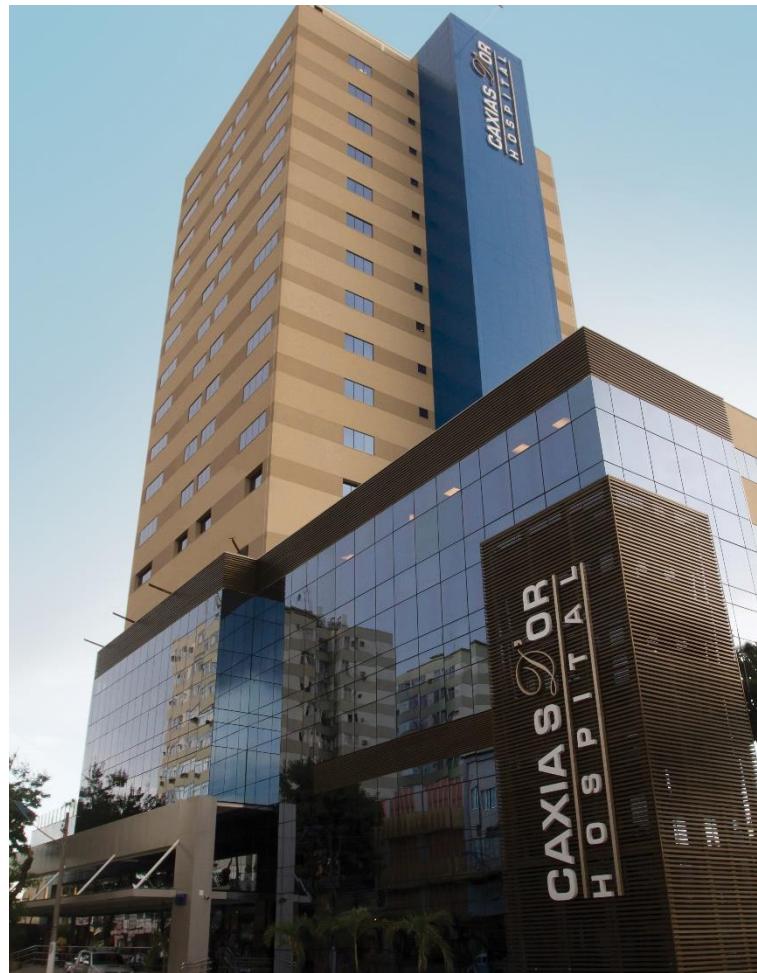
Os projetos com entrega prevista entre 2025 e 2028 somam 4.036 leitos totais, sendo 748 leitos *greenfield* e 3.288 leitos *brownfield*.

No quarto trimestre de 2024, a Rede D'Or concluiu importantes obras, dentre as quais as duas unidades no estado de São Paulo, Alphaville e Guarulhos, que entraram em operação no mês de outubro; o novo hospital Macaé D'Or, no estado do Rio de Janeiro, inaugurado em meados de novembro; o projeto Aliança Star, em Salvador, inaugurado ao final de novembro; e o Barra D'Or II, na cidade do Rio de Janeiro, que entrou em operação em evento subsequente no início de 2025.

Adicionalmente, demais projetos encontram-se em diferentes fases de desenvolvimento, com destaque para alguns *greenfields* e *brownfields* que já estão com obras em andamento: a nova torre do Hospital São Lucas, em Aracaju; as obras de expansão, no Hospital Assunção, em São Bernardo do Campo, e a nova unidade em Ribeirão Preto, ambos no estado de São Paulo; UDI Hospital, em São Luis, no Maranhão; DF Star, em Brasília; Caxias D'Or e Oeste D'Or, no estado do Rio Janeiro; e Hospital São Carlos, em Fortaleza, no Ceará.

Mais informações sobre os projetos em desenvolvimento constam na seção 2.10 do Formulário de Referência da Companhia.

www.ri.rededor.com.br



EXPANSÃO

REDE D'OR

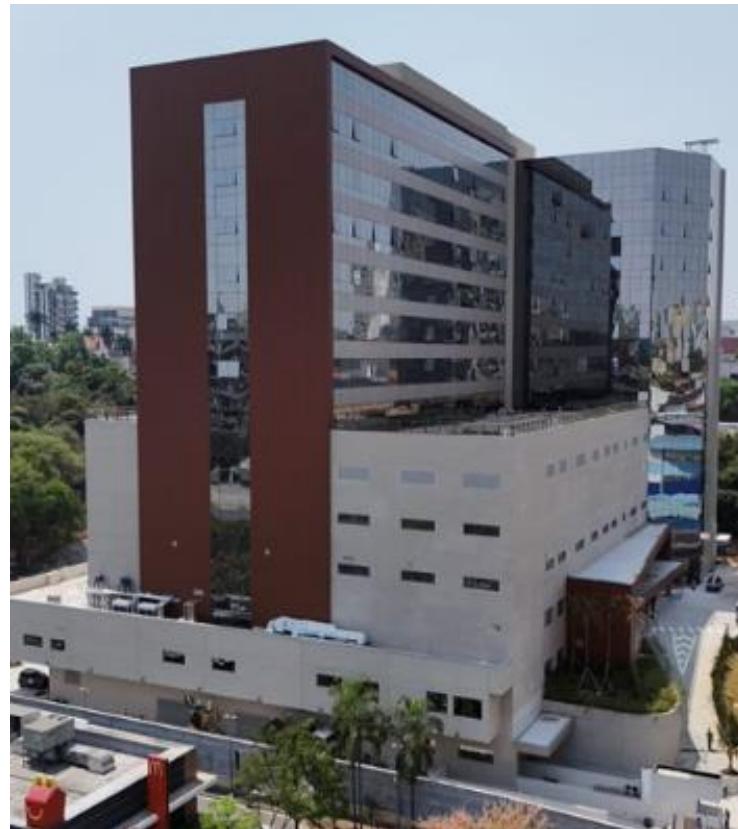
ATLÂNTICA D'OR

A recém-estabelecida rede de hospitais Atlântica D'Or constitui nova avenida de crescimento para a Companhia, juntando-se às demais estratégias de desenvolvimento de *greenfields*, além das de *brownfields* e M&A, que continuarão a ser perseguidas.

Fruto da parceria com a Atlântica Hospitais e Participações, S.A. – companhia direcionada ao investimento em hospitais, controlada indireta da Bradseg Participações S.A., que por sua vez é controladora do Grupo Bradesco Seguros – a nova rede de hospitais Atlântica D'Or foi formalmente constituída em 16 de agosto de 2024, após devidas aprovações regulatórias.

A Atlântica D'Or é o resultado da combinação estratégica entre a solidez do Grupo Bradesco Seguros e a experiência em gestão hospitalar da Rede D'Or, trazendo uma nova empresa ao cenário da saúde suplementar no país. A colaboração histórica amplia a oferta de serviços de alta qualidade assistencial para mais cidades e reforça o compromisso da Companhia com a excelência em saúde para a população brasileira.

Ao final de 2024, considerando eventos de inauguração no quarto trimestre, a parceria englobava quatro ativos hospitalares em operação (São Luiz Campinas⁽¹⁾, São Luiz Guarulhos, São Luiz Alphaville e Macaé D'Or) e outros dois projetos em desenvolvimento (localizados em Taubaté e Ribeirão Preto).



Hospital São Luiz Guarulhos



Hospital São Luiz Alphaville

⁽¹⁾ Sujeito ao cumprimento de certas condições suspensivas usuais, incluindo as devidas aprovações regulatórias.

OPERACIONAL

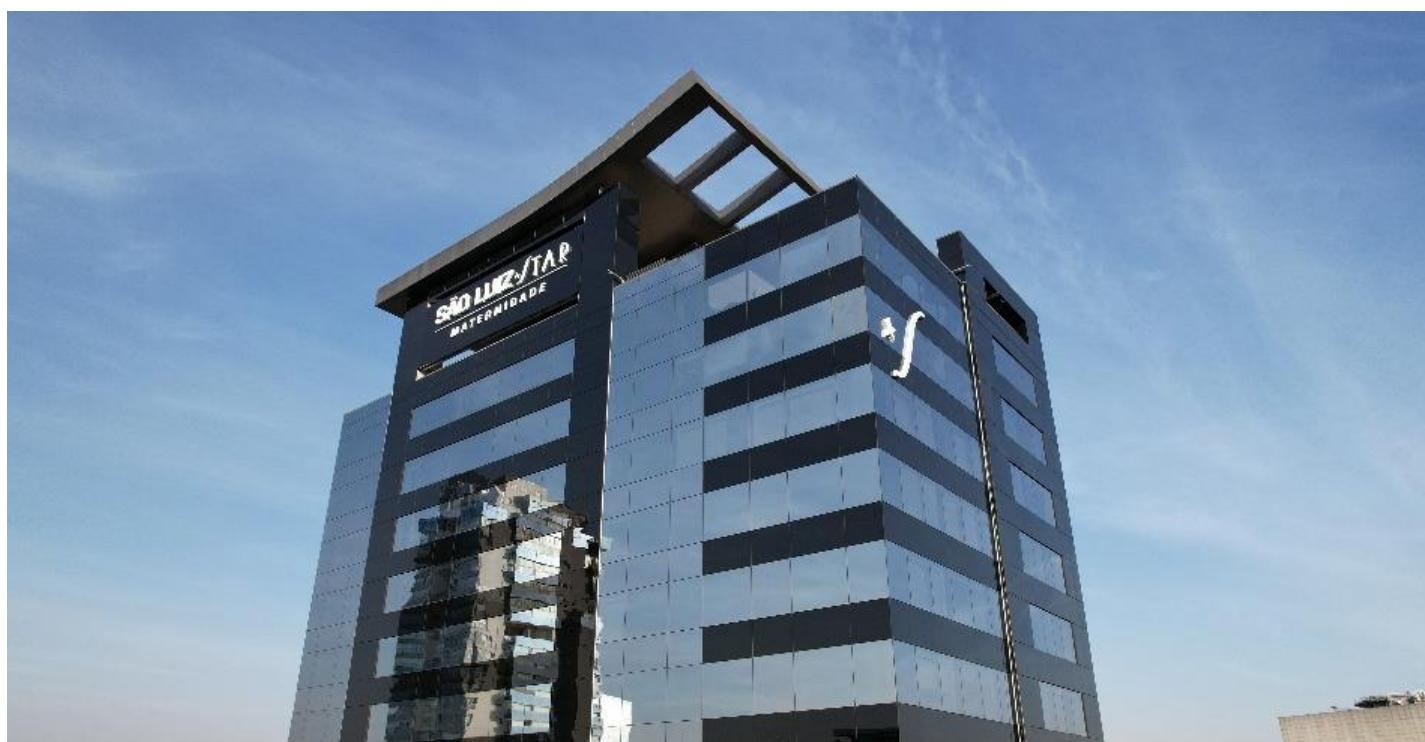
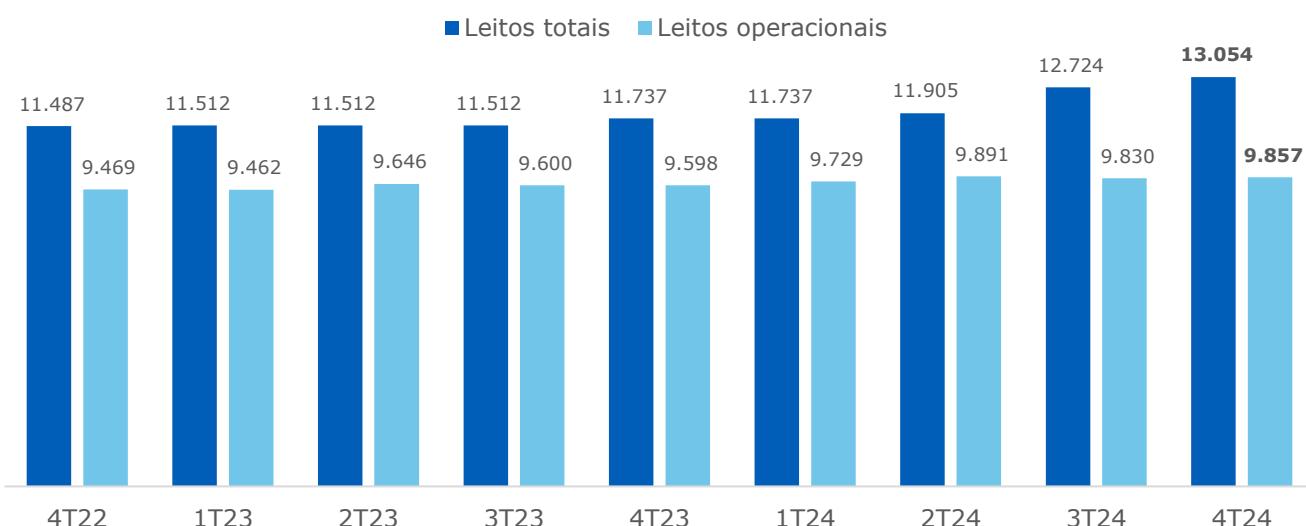
REDE D'OR

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE LEITOS

A Rede D'Or terminou 2024 com 13.054 leitos totais – um incremento de 1.317 leitos frente ao final de 2023 (+11,2% a/a), e 330 leitos quando comparado ao trimestre anterior (+2,6%). O principal investimento responsável pelo aumento de capacidade física no período foi o novo hospital Barra D'Or II, inaugurado em evento subsequente no início de 2025.

Ao fim do 4T24, 9.857 leitos estavam em operação; 27 leitos maior que o registrado no 3T24 e 259 leitos operacionais a mais que ao final de 2023.

Evolução de leitos (fim do período)



OPERACIONAL

REDE D'OR

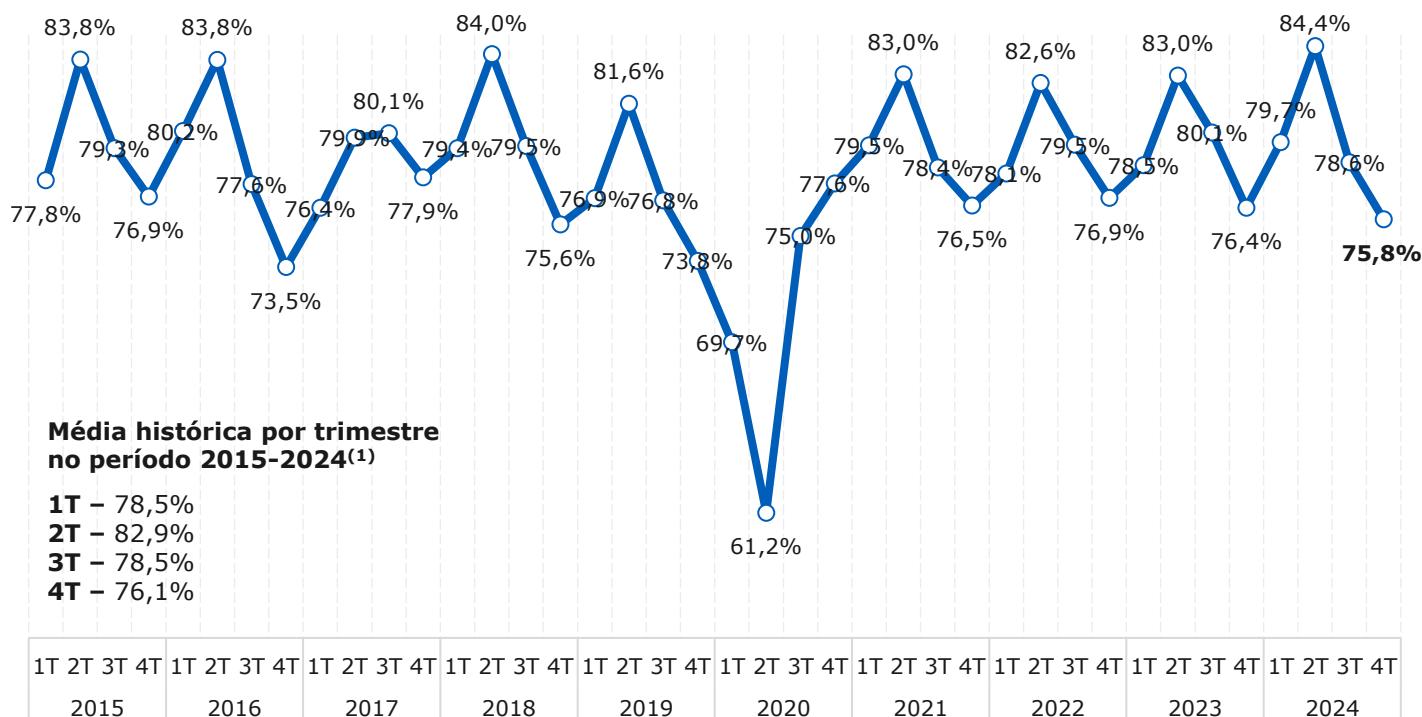
TAXA DE OCUPAÇÃO DE LEITOS

A taxa de ocupação dos leitos hospitalares da Rede D'Or atingiu 75,8% no 4T24, 0,6 p.p. abaixo da ocupação apurada no 4T23. Em comparação ao trimestre anterior, a taxa de ocupação apresentou redução de 2,8 p.p.,

segundo a tendência sazonal histórica, conforme evidenciada no gráfico abaixo.

No ano, a taxa média de ocupação de leitos hospitalares alcançou 79,6%, novo recorde histórico registrado na Companhia, e superando em 0,1 p.p. a marca de 2023.

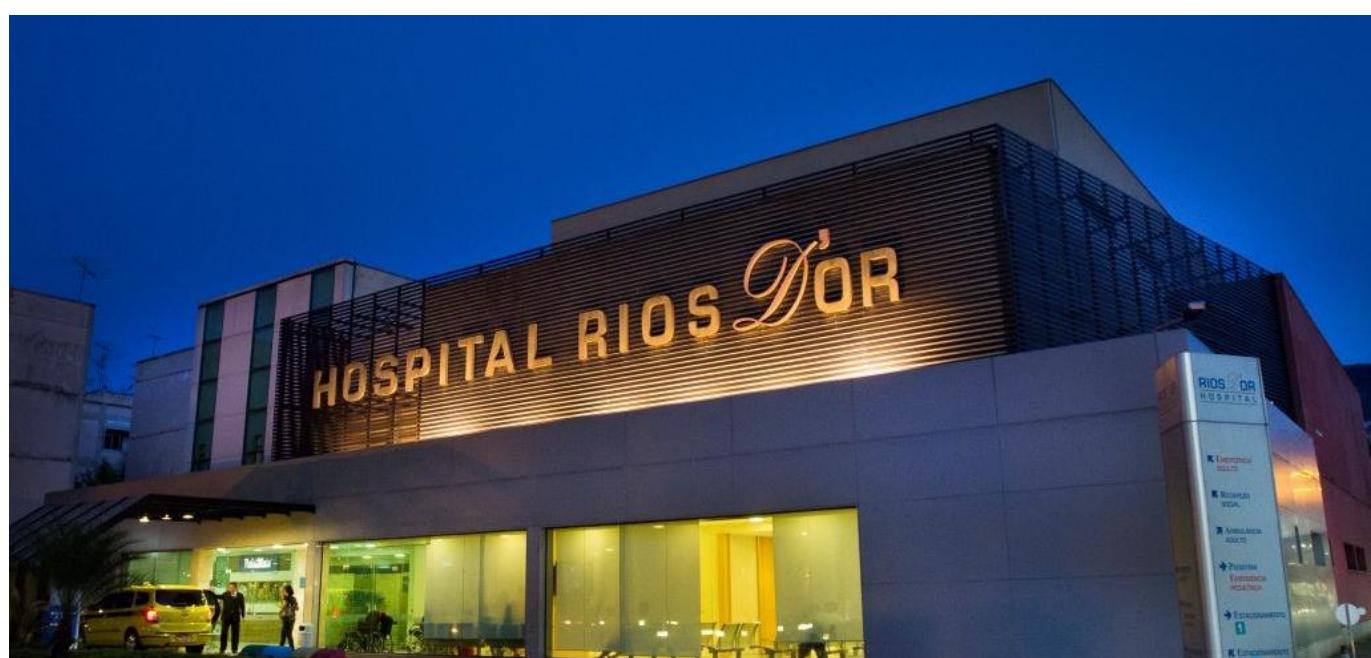
Evolução da taxa de ocupação trimestral



Média histórica por trimestre no período 2015-2024⁽¹⁾

- 1T** – 78,5%
- 2T** – 82,9%
- 3T** – 78,5%
- 4T** – 76,1%

1T	2T	3T	4T																				
2015				2016				2017				2018				2019				2020			



(1) Excluindo período de pandemia (1T20 e 2T20).

OPERACIONAL

REDE D'OR

VOLUME DE ATENDIMENTOS

No 4T24, a Rede D'Or registrou 688,1 mil diárias de internação (paciente-dia) em seus hospitais, um aumento de 2,3% em relação ao mesmo trimestre do ano anterior e 3,3% menor em relação ao 3T24, atentando para o efeito sazonal que usualmente reduz os volumes de atendimento no quarto trimestre do ano.

Foram realizadas 123,1 mil cirurgias no 4T24; volume 2,4% maior que os valores registrados no 4T23. No acumulado do ano, foi realizado um total de 498,5 mil cirurgias em 2024 – em linha com o montante registrado em 2023.

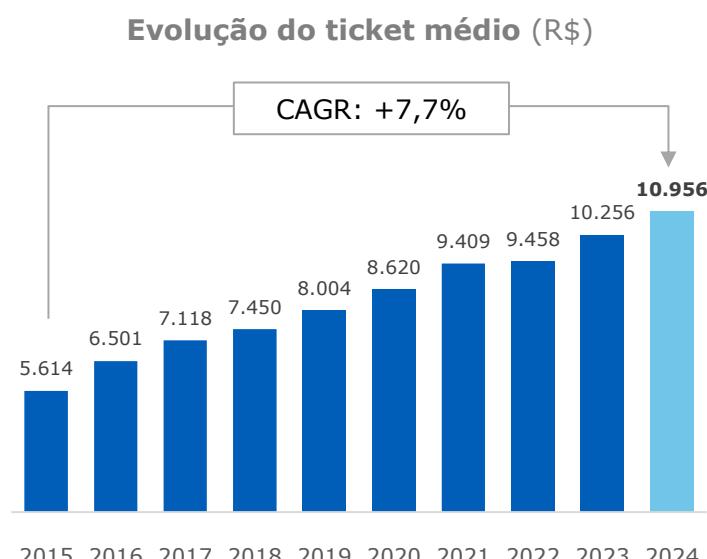
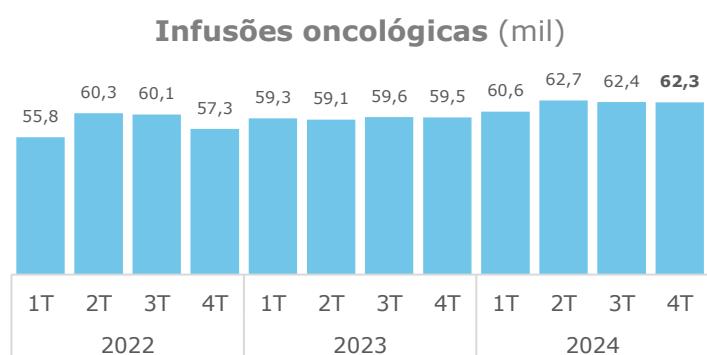
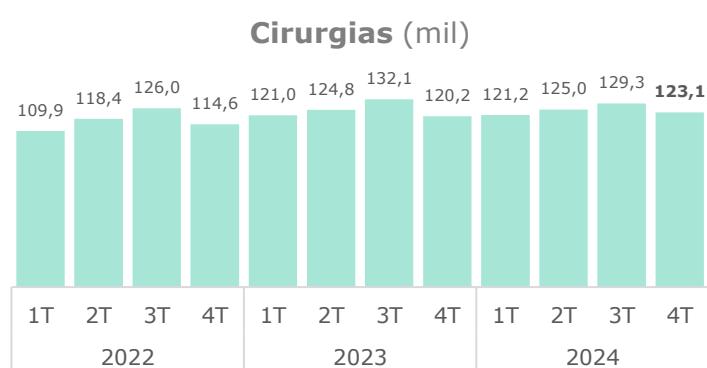
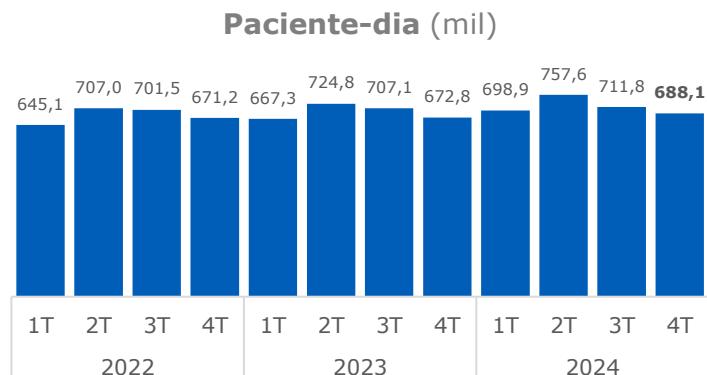
Além disso, foram realizadas 61,4 mil infusões medicamentais em unidades próprias de tratamento oncológico da Rede D'Or, além de outras 0,9 mil infusões oncológicas em clínicas investidas pela Companhia (cujos resultados são contabilizados por equivalência patrimonial). Em 2024, um total de 248,0 mil infusões medicamentais foram realizadas entre clínicas próprias e investidas, aumento de 4,4% quando comparado a 2023.

TICKET MÉDIO

O ticket médio, calculado a partir da receita bruta total e do número de pacientes-dia, apresentou evolução de 10,0% vs. o 4T23 e 1,2% vs. o 3T24.

No ano, o indicador registrou incremento de 6,8% em relação a 2023, com taxa de crescimento anual composta de 7,7% desde o início da série histórica em 2015, conforme gráfico ao lado.

Considerando apenas o resultado das infusões, o ticket médio oncológico apresentou avanço de 10,8% a/a no 4T24, e 11,9% a/a considerando o acumulado anual.



RECEITAS

RECEITA BRUTA

A receita bruta da Rede D'Or é composta pela receita proveniente dos serviços de saúde, que inclui diárias hospitalares, administração de medicamentos, materiais hospitalares, exames e honorários médicos, e são prestados principalmente para operadoras de planos de assistência à saúde.

A Rede D'Or detalha sua receita bruta em dois segmentos: 'hospitais & outros serviços', e 'oncologia (infusões)'.

Hospitais & outros serviços representou 89,5% da receita bruta no 4T24, somando R\$7.074,7 milhões no período, 12,2% acima do valor registrado no 4T23 e 2,5% menor que no 3T24.

Oncologia (infusões) representou 10,5% da receita bruta no trimestre, atingindo R\$829,6 milhões no 4T24; um avanço de 16,0% sobre o mesmo período do ano anterior e de 0,8% em relação ao 3T24.

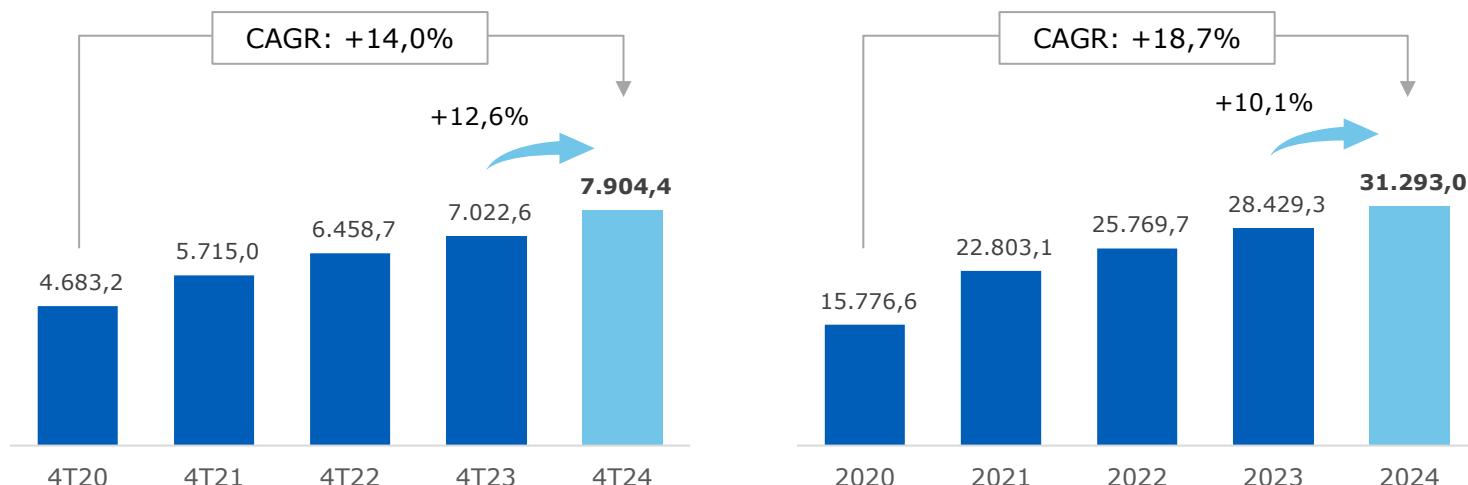
Em 2024, o recorde de maior faturamento na história da Rede D'Or foi renovado, com a receita bruta totalizando R\$31.293,0 milhões – superando, pela primeira vez, a marca de R\$30 bilhões – e registrando crescimento de 10,1% comparado ao ano anterior. No 4T24, a receita bruta atingiu R\$7.904,4 milhões, aumento de 12,6% em relação ao valor apurado no mesmo trimestre de 2023.

A receita bruta oncológica também registrou recorde em 2024, superando pela primeira vez a marca anual de R\$3 bilhões, e com expansão de 16,8% em relação ao ano anterior.

É válido notar que as receitas hospitalares da Rede D'Or são historicamente impactadas por, principalmente, (i) reajustes de preços nos contratos firmados, principalmente, com operadoras de saúde, (ii) volume de pacientes, (iii) variedade e complexidade de serviços prestados, e (iv) evolução do número de leitos de atendimento.

(R\$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Receita bruta	7.904,4	7.022,6	12,6%	8.077,0	-2,1%	31.293,0	28.429,3	10,1%
Hospitais e outros	7.074,7	6.307,1	12,2%	7.253,8	-2,5%	28.095,6	25.692,9	9,4%
Oncologia	829,6	715,5	16,0%	823,1	0,8%	3.197,4	2.736,4	16,8%

Evolução da receita bruta (R\$ milhões)



RECEITAS

DEDUÇÕES DA RECEITA BRUTA

A receita bruta da Rede D'Or é deduzida por dois principais fatores. O primeiro trata dos cancelamentos e abatimentos, que consistem, basicamente da provisão de glosas médicas constituída como resultado da revisão (auditoria de glosas), junto às operadoras de planos de saúde, de materiais e serviços prestados. O segundo corresponde aos tributos incidentes sobre a receita bruta, principalmente o PIS e COFINS, que são contribuições federais e, incidem às alíquotas de 0,65% e 3,0%, respectivamente; e o ISS, que é imposto municipal e incide a alíquotas que variam entre 2% e 5%, conforme o município em que a Companhia efetivamente presta serviços de saúde.

As deduções sobre a receita bruta registraram, combinadas, patamares de crescimento anual similares aos da própria receita, como indicado na tabela abaixo. As glosas provisionadas no 4T24 representaram 5,2% do faturamento de serviço hospitalar.

Como resultado, a receita líquida da Rede D'Or no 4T24 atingiu R\$7.037,4 milhões, representando um crescimento de 11,9% sobre a receita do mesmo período do ano anterior, e uma queda de 1,8% em relação ao valor registrado no 3T24. No acumulado do ano, a receita líquida totalizou R\$27.797,6 milhões; um aumento de 9,7% frente ao total somado em 2023.

(R\$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Receita bruta	7.904,4	7.022,6	12,6%	8.077,0	-2,1%	31.293,0	28.429,3	10,1%
Glosas	(413,4)	(377,9)	9,4%	(436,3)	-5,2%	(1.670,3)	(1.522,7)	9,7%
Tributos sobre a receita	(453,6)	(355,6)	27,6%	(473,3)	-4,2%	(1.825,1)	(1.570,3)	16,2%
Receita Líquida	7.037,4	6.289,1	11,9%	7.167,4	-1,8%	27.797,6	25.336,2	9,7%



CUSTOS E LUCRO BRUTO

REDE D'OR

CUSTOS COM SERVIÇO HOSPITALAR

Os custos com serviço hospitalar são compostos pelas contas de pessoal, materiais e medicamentos, serviços de terceiros, utilidades e serviços, aluguéis, depreciação e amortização.

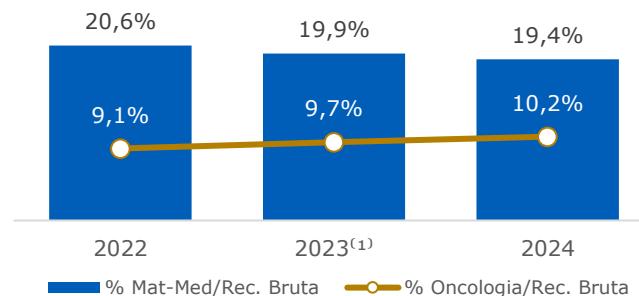
No trimestre, os custos com serviço hospitalar totalizaram R\$5.594,0 milhões, com avanço de 16,5% em relação ao 4T23, acompanhando a concentração de inaugurações de novos hospitais no período. O custo de materiais e medicamentos como percentual da receita bruta alcançou 19,7% no 4T24, aumento de 0,1 p.p. vs. 4T23 e 0,4 p.p. vs. 3T24.

No acumulado do ano, os custos dos serviços prestados alcançaram R\$21.270,6 milhões, registrando crescimento de 9,9% em relação ao mesmo período do ano anterior.

A linha de materiais e medicamentos como percentual da receita bruta apresentou queda de 0,5 p.p. quando comparado à 2023 ajustado, que desconsidera o efeito decorrente da aceleração de faturamento OPME.

Importante notar que tal redução foi registrada apesar do aumento de participação da receita de oncologia sobre o faturamento de serviço hospitalar (10,2% em 2024), cujo custo de materiais e medicamentos apresenta maior relevância.

Materiais e medicamentos, e Oncologia como percentual da receita bruta (%)



LUCRO BRUTO

No 4T24, o lucro bruto atingiu R\$1.443,4 milhões, com queda de 2,9% frente ao 4T23, enquanto a margem bruta atingiu 20,5% no período, diminuição de 3,1 p.p. frente ao mesmo trimestre do ano anterior.

No acumulado do ano, o lucro bruto foi de R\$6.526,9 milhões, aumento de 9,1% contra o mesmo período do ano anterior, com margem bruta de 23,5%, queda de 0,1 p.p. vs. 2023.

(R\$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Receita Líquida	7.037,4	6.289,1	11,9%	7.167,4	-1,8%	27.797,6	25.336,2	9,7%
Custos com serviço hospitalar	(5.594,0)	(4.802,6)	16,5%	(5.442,0)	2,8%	(21.270,6)	(19.356,3)	9,9%
Pessoal	(2.057,5)	(1.760,2)	16,9%	(1.918,3)	7,3%	(7.555,2)	(6.806,6)	11,0%
Materiais e medicamentos	(1.554,7)	(1.378,7)	12,8%	(1.558,4)	-0,2%	(6.060,1)	(5.736,8)	5,6%
Serviços de terceiros	(1.422,7)	(1.225,8)	16,1%	(1.436,4)	-1,0%	(5.515,6)	(4.808,0)	14,7%
Utilidades e serviços	(105,4)	(97,3)	8,3%	(104,3)	1,0%	(430,6)	(403,3)	6,8%
Aluguéis	(26,3)	(23,1)	14,2%	(25,3)	4,0%	(102,5)	(91,0)	12,6%
Depreciação e amortização	(427,3)	(317,5)	34,6%	(399,3)	7,0%	(1.606,7)	(1.510,6)	6,4%
Lucro Bruto	1.443,4	1.486,5	-2,9%	1.725,4	-16,3%	6.526,9	5.980,0	9,1%
Margem Bruta (%)	20,5%	23,6%	-3,1 p.p.	24,1%	-3,6 p.p.	23,5%	23,6%	-0,1 p.p.

(1) Não considera o efeito não recorrente da aceleração de faturamento OPME no 1T23, com contrapartida na linha de materiais e medicamentos.

DESPESAS ADMINISTRATIVAS

DESPESAS ADMINISTRATIVAS

As despesas gerais e administrativas (G&A) são compostas pelos gastos com pessoal administrativos e executivos, serviços de terceiros, viagens e hospedagens, e depreciação e amortização do corporativo da Rede D'Or.

No trimestre, as despesas G&A atingiram R\$289,1 milhões, com avanço de 10,6% em relação ao mesmo período do ano anterior devido ao aumento da linha de serviços de terceiros com maiores provisões relacionadas a serviços de tecnologia e informação.

Como percentual da receita bruta, as despesas G&A representaram 3,7% no trimestre, em linha com o 4T23 e queda de 0,1 p.p. vs. 3T24.

Excluindo a linha de provisões para contingências e outros, as despesas G&A totalizaram R\$1.211,0 milhões em 2024, aumento de 13,7% frente ao mesmo período do ano anterior. Como percentual da receita bruta, as despesas G&A aumentaram para 3,9% ao final de 2024 (vs. 3,7% referente a 2023).

(R\$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Receita Bruta	7.904,4	7.022,6	12,6%	8.077,0	-2,1%	31.293,0	28.429,3	10,1%
Despesas gerais e administrativas	(289,1)	(261,3)	10,6%	(306,0)	-5,5%	(1.145,7)	(735,2)	55,8%
Pessoal	(169,3)	(176,4)	-4,0%	(203,3)	-16,8%	(762,6)	(694,4)	9,8%
Serviços de terceiros	(48,5)	(36,4)	33,4%	(33,1)	46,6%	(171,0)	(141,8)	20,6%
Viagens e hospedagens	(19,5)	(15,6)	25,7%	(17,3)	12,9%	(70,5)	(63,5)	11,0%
Depreciação e amortização	(53,1)	(30,4)	74,4%	(52,0)	1,9%	(206,9)	(165,0)	25,4%
Provisões para contingências e outros	1,3	(2,6)	n.d.	(0,2)	n.d.	65,2	329,4	-80,2%
Despesas sobre a receita bruta (%)	3,7%	3,7%	-	3,8%	-0,1 p.p.	3,7%	2,6%	1,1 p.p.
Despesas (ex-D&A) sobre a receita bruta (%)	3,0%	3,3%	-0,3 p.p.	3,1%	-0,2 p.p.	3,0%	2,0%	1,0 p.p.



DESPESAS COMERCIAIS, EQUIVALÊNCIA E OUTROS

REDE D'OR

DESPESAS COMERCIAIS

As despesas comerciais foram R\$25,2 milhões no 4T24, aumento de 30,8% a/a, impactada principalmente pelo aumento de eventos institucionais no trimestre. No acumulado do ano, as despesas comerciais foram R\$37,3 milhões, queda de 77,7% vs. 2023, impactadas pelo recebimento de valores devidos à Companhia, gerando reversão parcial das provisões de devedores duvidosos registradas no 3T23.

EQUIVALÊNCIA PATRIMONIAL

No trimestre, o resultado da equivalência patrimonial referente às movimentações das principais investidas da Rede D'Or foi positivo em R\$14,7 milhões, apresentando melhora quando comparado ao resultado negativo de R\$7,6 milhões no 4T23 e piora contra o resultado positivo de R\$20,0 milhões no 3T24. Em ambas comparações, a variação pode ser atribuída aos resultados advindos da Qualicorp S.A..

No acumulado do ano, o saldo é positivo em R\$27,5 milhões, apresentando melhora na comparação com o resultado negativo de R\$10,0 milhões em 2023.

OUTRAS RECEITAS/DESPESAS OPERACIONAIS

A linha de outras receitas/despesas operacionais é composta, principalmente, por: (i) aluguéis de máquinas e equipamentos; (ii) despesas com frete da operação logística de distribuição de materiais e medicamentos; (iii) despesas com cartório e custas judiciais; (iv) impostos, taxas e multas; e (v) outras receitas e despesas operacionais.

O resultado da linha foi negativo em R\$91,9 milhões no 4T24, queda de 24,4% vs. 4T23. No acumulado do ano, a linha totalizou negativo em R\$16,8 milhões, redução de 95,8% a/a devido a apuração do resultado obtido na alienação da D'Or Consultoria no valor de R\$354,1 milhões no 3T24 (bruto de comissões, contabilizadas nos custos de serviços de terceiros).

Desconsiderando o valor da alienação citado anteriormente, como percentual da receita bruta, a linha representou 1,2% em 2024 (vs. 1,4% referente ao ano de 2023).



EBITDA

O EBITDA atingiu R\$1.532,4 milhões no trimestre, registrando aumento de 7,6% frente ao 4T23, decorrente do crescimento da receita líquida (+11,9% a/a). O resultado em relação ao 3T24 apresentou queda de 28,4%, devido ao efeito sazonal que usualmente reduz a alavancagem operacional ao final do período. No 4T24, a margem EBITDA alcançou 21,8%, queda de 0,9 p.p. e 8,1 p.p. vs. 4T23 e 3T24 respectivamente.

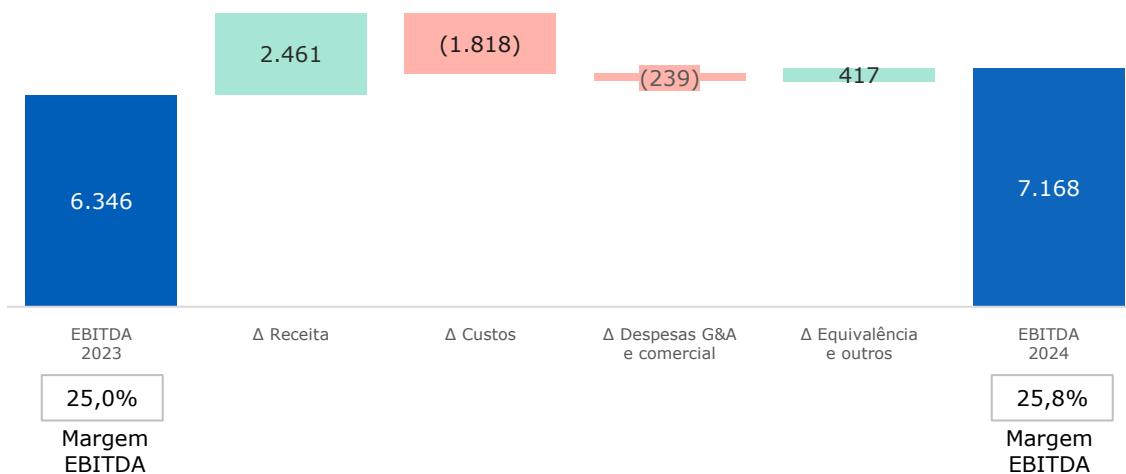
No acumulado do ano, o EBITDA somou R\$7.168,1 milhões, apresentando crescimento de 12,9% em relação ao mesmo período do ano passado, impulsionado pelos resultados do 3T24. Em 2024, a margem EBITDA atingiu 25,8%, aumento de 0,7 p.p. vs. 2023.

Desconsiderando o valor obtido da alienação da D'Or Consultoria (líquido de comissões) no 3T24, o EBITDA totalizou R\$6.834,0 milhões no acumulado do ano, aumento de 10,3% a/a – desconsiderando também os efeitos não recorrentes do 3T23 (reversão de PIS/Cofins, provisão de devedores duvidosos, e efeito retroativo do ajuste de glosa).

Desconsiderando os efeitos mencionados anteriormente, a margem EBITDA seria 24,6% em 2024 (vs. 24,5% referente a 2023).

(R\$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
EBITDA	1.532,4	1.424,7	7,6%	2.139,8	-28,4%	7.168,1	6.346,4	12,9%
Margem EBITDA (%)	21,8%	22,7%	-0,9 p.p.	29,9%	-8,1 p.p.	25,8%	25,0%	0,7 p.p.

Composição do EBITDA acumulado em 2024 vs. 2023
(R\$ milhões)



Nota: Os resultados e análises gerenciais a seguir não consideram os impactos da adoção do IFRS 17. Para a reconciliação dos resultados, consulte os anexos deste relatório. Adicionalmente, desconsideram as eliminações relativas aos serviços hospitalares do grupo.



DESTAQUES

- › **Receita líquida** de R\$7,9 bilhões no 4T24, crescimento de 12,7% a/a. No ano, a receita soma R\$30,0 bilhões, expansão de 11,3% vs. 2023.
- › **Beneficiários de saúde e odonto** totalizam aproximadamente 5,3 milhões, aumento de 7,5% a/a.
- › **Sinistralidade** consolidada de 80,2% no 4T24, melhora de 4,9 p.p. vs. 4T23. No ano, indicador mostra ganho de 4,4 p.p., chegando a 82,0%.
- › **Despesas administrativas** representando 4,7%⁽¹⁾ da receita líquida no 4T24 e 4,6% no ano.
- › **EBITDA Ajustado** pelo resultado financeiro dos ativos vinculados de R\$2.299,9 milhões no acumulado do ano, aumento de 131,5% a/a.

Sinistralidade Consolidada (% prêmios ganhos)



(R\$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Receita líquida	7.861,4	6.974,1	12,7%	7.630,4	3,0%	30.023,3	26.966,6	11,3%
Receitas de seguros (excl. eliminações intercompany)	7.536,4	6.703,4	12,4%	7.367,7	2,3%	28.923,8	26.052,7	11,0%
Receitas de previdência	264,2	238,0	11,0%	204,0	29,5%	863,8	796,7	8,4%
Outras receitas de planos e seguros	60,8	32,8	85,4%	58,8	3,5%	235,6	117,2	101,0%
Variações das prov. técnicas de prêmios e previdênci	(218,8)	(195,9)	11,7%	(181,8)	20,3%	(774,0)	(694,1)	11,5%
Seguros	5,9	6,3	-5,0%	(20,2)	-129,4%	(71,1)	(59,1)	20,3%
Previdência	(224,7)	(202,2)	11,1%	(161,6)	39,1%	(702,9)	(635,0)	10,7%
Custos operacionais	(6.698,6)	(6.284,4)	6,6%	(6.656,8)	0,6%	(26.189,7)	(24.765,0)	5,8%
Seguros	(6.585,6)	(6.164,4)	6,8%	(6.527,1)	0,9%	(25.674,8)	(24.250,4)	5,9%
Sinistros (excl. eliminações intercompany)	(6.094,1)	(5.742,5)	6,1%	(6.065,3)	0,5%	(23.821,6)	(22.529,9)	5,7%
Custos de comercialização	(491,5)	(421,9)	16,5%	(461,9)	6,4%	(1.853,1)	(1.720,6)	7,7%
Previdência	(23,7)	(33,5)	-29,3%	(37,6)	-37,1%	(123,3)	(131,5)	-6,2%
Outros custos operacionais	(89,3)	(86,5)	3,3%	(92,1)	-3,0%	(391,7)	(383,1)	2,2%
Despesas gerais e administrativas	(432,0)	(419,9)	2,9%	(446,1)	-3,2%	(1.797,3)	(1.518,8)	18,3%
Pessoal	(236,3)	(194,4)	21,5%	(198,2)	19,2%	(857,4)	(786,4)	9,0%
Serviços de terceiros	(92,3)	(93,1)	-0,8%	(84,5)	9,2%	(355,5)	(317,9)	11,8%
Viagens e hospedagens	(2,3)	(2,2)	4,2%	(2,0)	17,0%	(8,3)	(6,9)	20,7%
Depreciação e amortização	(38,6)	(48,9)	-21,1%	(39,8)	-3,2%	(155,5)	(193,0)	-19,5%
Provisões para contingências e outros	(62,6)	(81,3)	-23,0%	(121,6)	-48,5%	(420,6)	(214,5)	96,0%
Despesas comerciais	(18,0)	(21,6)	-16,6%	(5,5)	228,6%	(40,9)	(46,7)	-12,4%
Equivalência patrimonial	-	4,1	n.d.	(0,0)	n.d.	21,4	4,3	399,6%
Outras despesas operacionais	(69,1)	(44,7)	54,4%	(22,2)	211,1%	(87,4)	(126,4)	-30,9%
Lucro antes do resultado financeiro e IRCS	424,9	11,6	n.d.	318,0	33,6%	1.155,4	(180,1)	n.d.
EBITDA	463,5	60,5	665,5%	357,9	29,5%	1.310,9	12,9	n.d.
(+ Resultado financeiro sobre ativos vinculados	262,9	241,2	9,0%	251,6	4,5%	989,0	940,2	5,2%
(+ Despesas não recorrentes (integração Rede D'Or)	-	0,0	n.d.	-	n.d.	-	40,3	n.d.
EBITDA ajustado	726,4	301,7	140,8%	609,5	19,2%	2.299,9	993,4	131,5%

(1) Despesas administrativas desconsiderando a linha de provisões para contingências e outros.

SULAMÉRICA

SAÚDE E ODONTO

As receitas de saúde e odonto alcançaram R\$7.402,1 milhões no 4T24 (+12,3% a/a) e R\$28.437,0 milhões no acumulado do ano (+11,1% a/a), com a evolução do ticket médio e da base de beneficiários em ambos períodos.

No 4T24, a sinistralidade de saúde e odonto alcançou 80,7%, ganho de 5,0 p.p. vs. o 4T23 e de 2,1 p.p., vs. o 3T24, mantendo a trajetória consistente de normalização gradual do indicador. Em 2024, o indicador chegou a 82,7%, apresentando ganho de 4,6 p.p. contra o ano anterior, e melhora de 7,0 p.p. vs. 2022.

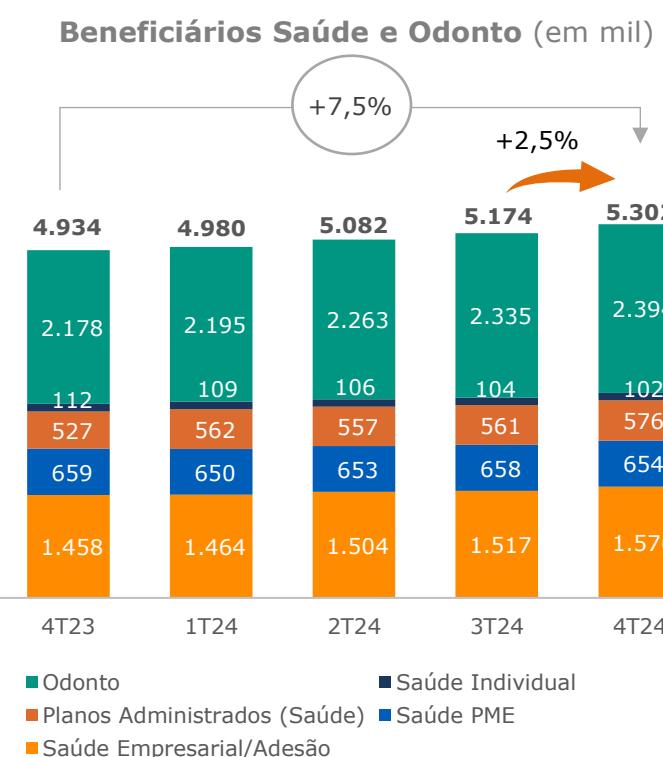
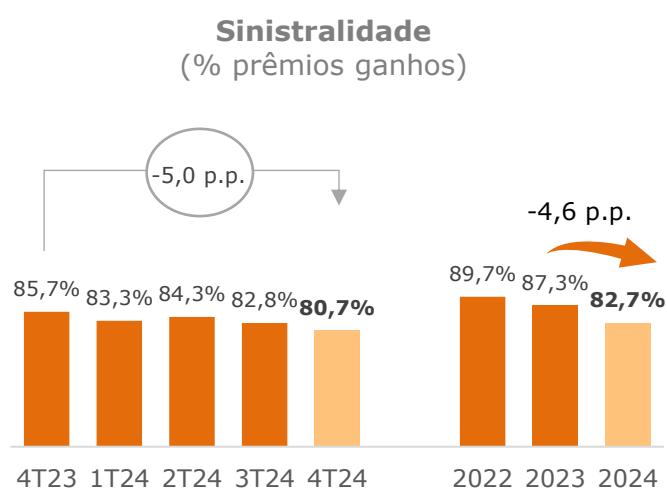
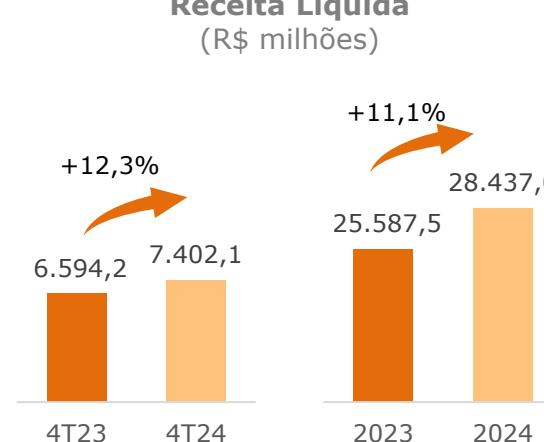
A Companhia segue com a aplicação de necessários reajustes de preço na busca pelo equilíbrio econômico dos contratos, após um período de elevada frequência e severidade de sinistros. Ao mesmo tempo, vem intensificando os esforços de gestão de sinistros, incluindo iniciativas direcionadas às frentes de fraude e reembolso, e coordenação da saúde.

EVOLUÇÃO DE BENEFICIÁRIOS

A SulAmérica encerrou 2024 com aproximadamente 5,3 milhões de beneficiários em saúde e odonto, aumento de 7,5% a/a.

Em saúde, o total de segurados chegou a 2,9 milhões, expansão de 5,5% a/a, enfatizando a trajetória de crescimento e a atratividade do portfólio de produtos.

Em odonto, a SulAmérica alcançou 2,4 milhões de beneficiários no ano, aumento de 9,9% a/a, mantendo sólida tendência de crescimento.



SULAMÉRICA

REDE D'OR

DESPESAS ADMINISTRATIVAS, COMERCIAIS E OUTRAS

As despesas gerais e administrativas da SulAmérica, desconsiderando a linha de provisões para contingências e outros, totalizaram R\$369,5 milhões no 4T24, aumento de 9,1% a/a, e R\$1.376,7 milhões no acumulado do ano, representando 4,6% da receita líquida de suas operações (vs. 6,9% no 9M22 pré-incorporação, e 4,8% em 2023).

Considerando todas as despesas administrativas, comerciais e outras da SulAmérica, de acordo com o padrão contábil de alocação de despesas adotado pela Rede D'Or, a soma dos valores representou 6,6% da receita líquida no trimestre e 6,4% em 2024, piora de 0,1 p.p. em relação ao ano anterior, em função, principalmente, de um maior montante de provisões para contingências.

EBITDA

No 4T24, o EBITDA da SulAmérica chegou a R\$463,5 milhões, apresentando importante evolução quando comparado ao mesmo período do ano anterior, e 29,5% acima do 3T24, em função, principalmente, da menor sinistralidade apurada em ambas bases de comparação. No acumulado do ano, o EBITDA da SulAmérica totalizou R\$1.310,9 milhões, após registrar apenas R\$12,9 milhões em 2023.

O EBITDA Ajustado pelo resultado financeiro dos ativos vinculados totalizou R\$726,4 milhões no 4T24, aumento de 140,8% em relação ao 4T23. Em 2024, o EBITDA Ajustado soma R\$2.299,9 milhões, crescimento de 131,5% frente ao ano anterior.



RESULTADO FINANCEIRO E LUCRO LÍQUIDO

RESULTADO FINANCEIRO

O resultado financeiro foi negativo em R\$478,2 milhões no trimestre, apresentando piora de 41,1% quando comparado ao 4T23, devido às maiores despesas financeiras em função do aumento da dívida bruta média no período.

LUCRO LÍQUIDO

O lucro antes do resultado financeiro e impostos (imposto de renda e contribuição social) consolidado alcançou R\$1.477,0 milhões no 4T24, sendo R\$1.052,0 milhões advindos da operação de serviço hospitalar e R\$424,9 milhões referentes à operação de seguros.

As despesas com imposto de renda e contribuição social totalizaram R\$119,2 milhões no 4T24. Como resultado, o lucro líquido da Companhia sem a adoção do IFRS 17 encerrou o trimestre em R\$879,5 milhões e R\$3.935,8 milhões em 2024.

Excluindo o efeito apenas contábil da amortização do valor das carteiras assumidas da SulAmérica em combinações de negócios o lucro líquido alcançaria R\$932,1 milhões no 4T24 e R\$4.146,3 milhões no acumulado anual.

O lucro líquido contábil da Companhia, considerando o efeito do IFRS 17, somou R\$934,8 milhões no 4T24 e R\$3.934,1 milhões em 2024.

(R\$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Resultado financeiro (a+b+c)	(478,2)	(339,0)	41,1%	(390,7)	22,4%	(1.641,1)	(1.816,6)	-9,7%
Receitas financeiras ⁽¹⁾ (a)	749,6	658,2	13,9%	639,2	17,3%	2.585,4	2.751,3	-6,0%
Despesas financeiras (b)	(1.185,6)	(859,3)	38,0%	(906,5)	30,8%	(3.950,6)	(3.993,7)	-1,1%
Juros e variação monetária	(1.036,9)	(867,0)	19,6%	(863,5)	20,1%	(3.644,1)	(3.647,2)	-0,1%
Impostos e encargos	(91,2)	(21,9)	316,4%	(25,1)	263,4%	(158,9)	(89,4)	77,8%
Arrendamento ⁽²⁾	(115,8)	(23,3)	396,8%	(116,8)	-0,9%	(461,9)	(380,0)	21,6%
Outras despesas/receitas financeiras	58,3	52,9	10,2%	99,0	-41,1%	314,3	122,8	155,9%
Variação cambial e outros ⁽³⁾ (c)	(42,2)	(138,0)	-69,4%	(123,4)	-65,8%	(275,9)	(574,2)	-52,0%

(1) Considera os rendimentos de aplicações financeiras, a desvalorização de cotas, as atualizações monetárias e juros das provisões.

(2) Referente principalmente aos efeitos do IFRS-16. Mais informações vide nota explicativa 15 do ITR.

(3) Considera os efeitos da variação cambial e marcação a mercado do valor da dívida e dos derivativos (swap). Mais informações vide nota explicativa 24 do ITR.

(R\$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Lucro Líquido (Ex-adoção do IFRS 17)	879,5	668,1	31,6%	1.215,3	-27,6%	3.935,8	2.167,6	81,6%
Ajuste IFRS 17 ⁽⁴⁾	55,3	123,4	-55,2%	(47,0)	-217,7%	(1,7)	(53,9)	-96,8%
Lucro Líquido	934,8	791,5	18,1%	1.168,3	-20,0%	3.934,1	2.113,7	86,1%

(4) O resultado societário é impactado pela adoção do IFRS 17/CPC 50, trazendo mudanças em suas práticas contábeis, que impacta os contratos de seguros das operações da SulAmérica. Para a reconciliação das informações financeiras, consulte os anexos deste relatório, a partir da página 33.

IMPACTO IFRS 16: As despesas de arrendamento mercantil contabilizadas pela Companhia como juros e depreciação atingiram R\$207,2 milhões no 4T24, totalizando R\$798,1 milhões no acumulado do ano. Considerando o efeito caixa, as despesas de aluguel da Companhia foram de R\$192,7 milhões no trimestre e R\$731,6 milhões em 2024.

INVESTIMENTOS (gerencial)

REDE D'OR

Os investimentos (ex-M&A) da Companhia atingiram R\$980,7 milhões no trimestre, totalizando R\$3.178,3 milhões no acumulado de 2024 e registrando aumento de 11,0% frente ao ano anterior, principalmente devido aos desembolsos relacionados aos projetos de expansão – incluindo o desenvolvimento das obras de projetos *greenfield* e *brownfield*: Memorial Star, Hospital Vila Nova Star, Aliança, Macaé D'Or, Barra D'Or II, e as novas unidades em Alphaville e Guarulhos.

Os investimentos destinados à manutenção das operações da Companhia totalizaram R\$198,9 milhões no 4T24, valor equivalente a

2,8% da receita líquida de hospitais, oncologia e outros registrada no período (ante 1,6% no 4T23). No acumulado do ano, os investimentos de manutenção totalizaram R\$456,5 milhões (1,6% da receita líquida de hospitais, oncologia e outros).

Em 2024, foram registrados na linha de fusões e aquisições os valores referentes à alienação da D'Or Consultoria e ao reembolso do montante proporcional despendido nos investimentos nos projetos da Atlântica D'Or, conforme previsto no âmbito da constituição da parceria.

(R\$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Capex	980,7	734,2	33,6%	806,7	21,6%	3.178,3	2.862,2	11,0%
Manutenção	198,9	101,4	96,1%	94,0	111,7%	456,5	313,9	45,4%
Expansão	781,8	632,7	23,6%	712,7	9,7%	2.721,8	2.548,4	6,8%
Fusões e aquisições⁽¹⁾	(6,3)	2,8	n.d.	(1.062,3)	n.d.	(1.037,5)	45,7	n.d.
Investimento total	974,4	736,9	32,2%	(255,6)	n.d.	2.140,9	2.908,0	-26,4%

(1) No 3T24, foram registrados na linha de fusões e aquisições os valores referentes à alienação da D'Or Consultoria e ao reembolso do montante proporcional despendido nos investimentos nos projetos da Atlântica D'Or, conforme previsto no âmbito da constituição da parceria.



ENDIVIDAMENTO

Ao final do 4T24, o saldo consolidado da dívida bruta⁽¹⁾ da Companhia foi de R\$37.622,1 milhões, apresentando expansão de 10,4% frente a dez/23. Quando comparada a set/24, a dívida bruta apresentou aumento de 8,6%, devido as operações no trimestre citadas na página 31.

Em relação ao perfil da dívida bruta ao final de dez/24, o prazo médio foi alongado para 5,6 anos vs. 5,3 anos em set/24. O custo médio fechou o trimestre e CDI +1,0% a.a. (vs. CDI +1,1% em set/24).

Ao final do período, 83,4% da dívida bruta consolidada estava denominada em Reais (vs. 82,4% no 3T24), enquanto o restante era denominado em moedas estrangeiras, com hedge para exposição cambial integralmente contratado.

Em dez/24, a posição consolidada de caixa e equivalentes foi de R\$40.489,5 milhões.

Excluindo o saldo de provisões técnicas registrado nas controladas reguladas pela SUSEP e ANS no valor de R\$20.674,3 milhões, o caixa líquido consolidado da Companhia foi de R\$19.815,3 milhões.

Considerando a posição consolidada do caixa líquido de provisões técnicas de previdência, a dívida líquida da Companhia em dez/24 foi de R\$10.669,1 milhões, apresentando queda de 7,4% vs. dez/23 e aumento de 3,4% vs. set/24. O índice de alavancagem manteve-se estável em 1,3x no período (vs. 1,3x em set/24).

No mesmo período, considerando a posição consolidada do caixa líquido de provisões técnicas de previdência e seguros, a dívida líquida da Companhia foi de R\$17.806,9 milhões.

(R\$ milhões)	dez-24	dez-23	Δ %	set-24	Δ %
Caixa (a)	(40.489,5)	(33.433,7)	21,1%	(36.965,2)	9,5%
Caixa e equivalentes de caixa	(6.570,8)	(3.267,4)	101,1%	(5.499,3)	19,5%
Títulos e valores mobiliários	(33.918,8)	(30.166,3)	12,4%	(31.465,9)	7,8%
Provisões técnicas (b)	20.674,3	16.215,9	27,5%	19.457,5	6,3%
Seguros	7.137,8	5.334,9	33,8%	6.816,1	4,7%
Previdência privada	13.536,5	10.881,0	24,4%	12.641,4	7,1%
Caixa líquido de provisões técnicas (a+b)	(19.815,3)	(17.217,8)	15,1%	(17.507,6)	13,2%
Dívida bruta	37.622,1	34.072,5	10,4%	34.640,1	8,6%
Empréstimos, financiamentos e debêntures	38.870,6	34.585,9	12,4%	35.707,2	8,9%
Instrumentos financeiros derivativos	(1.518,5)	(756,5)	100,7%	(1.311,4)	15,8%
Hedge de fluxo de caixa	270,0	243,1	11,1%	244,4	10,5%
Dívida líquida	17.806,9	16.854,7	5,6%	17.132,4	3,9%
Dívida líquida/EBITDA ⁽³⁾ 12 meses	1,9x	2,3x	-	1,9x	-
Dívida líquida (inc. provisões de seguros)	10.669,1	11.519,8	-7,4%	10.316,4	3,4%
Dívida líquida (inc. prov. seguros)/EBITDA ⁽⁴⁾ 12 meses	1,3x	1,8x	-	1,3x	-

(1) Corresponde à soma dos saldos de empréstimos, financiamentos e debêntures líquido de todos os instrumentos financeiros e derivativos (circulante e não circulante). Não considera passivos de arrendamentos e contas a pagar por aquisições.

(2) Considerando a curva de juros futuros de mercado, até o vencimento de todas as obrigações.

(3) EBITDA 12 meses considera EBITDA Ajustado de SulAmérica a partir do 1T23.

(4) EBITDA 12 meses considera dados de SulAmérica a partir do 1T23.

ENDIVIDAMENTO

O índice de alavancagem consolidado, considerando o caixa líquido de provisões técnicas, medido pela relação Dívida Líquida/EBITDA atingiu 1,9x ao final do período, redução de 0,4x em relação ao 4T23 e em linha com o 3T24.

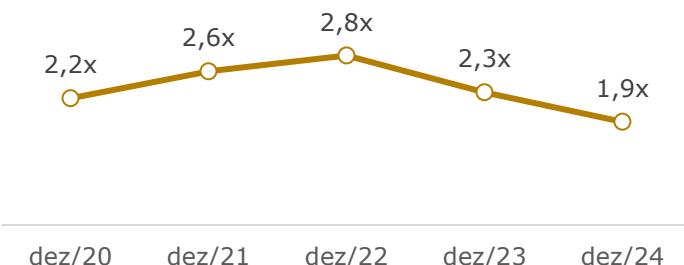
Em relação ao perfil da dívida ao final de dez/24, considerando a contratação de derivativos e outros instrumentos financeiros (conforme descritos na Nota Explicativa 24.2 das DFs), e o caixa disponível da Companhia, 7,4% da dívida líquida estava atrelada a taxas prefixadas, enquanto 92,6% estava atrelada a taxas flutuantes.

A Rede D'Or não possui cláusulas restritivas financeiras (*covenants*) a níveis de endividamento, ou com base no EBITDA e despesa financeira.

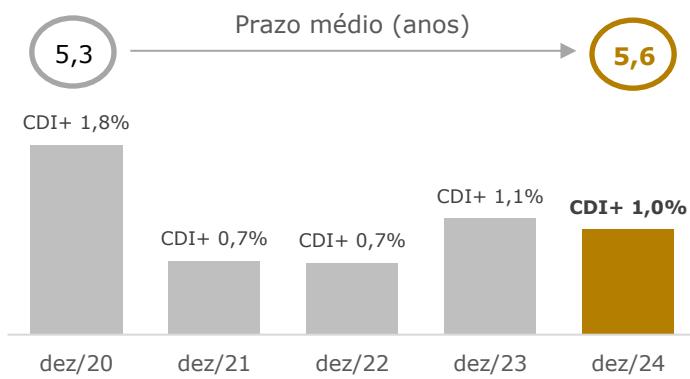
Para as dívidas herdadas pela incorporação da SulAmérica (6^a, 8^a e 9^a emissão de debêntures), a Companhia aprovou em AGD realizada em 18 de agosto de 2022, a dispensa temporária de observar tais restrições até a primeira data de resgate antecipado. Para mais informações vide Nota Explicativa 13 das DFs.

Os gráficos abaixo ilustram (i) a evolução do endividamento, medido pela relação dívida líquida sobre EBITDA dos últimos 12 meses; (ii) o cronograma de amortização referente aos saldos atualizados de empréstimos, financiamentos e debêntures, e (iii) a evolução do custo médio da dívida e seu prazo médio.

Dívida Líquida⁽¹⁾ / EBITDA 12M



Evolução do custo médio da dívida
(em CDI+; final de período)



Cronograma de amortização do endividamento (principal) (R\$ milhões)

Caixa ²	19.815
2025	3.058
2026	1.210
2027	4.176
2028	4.429
2029	4.366
2030	7.305
2031	4.384
2032	1.442
2033	229
2034-38	7.415

(1) Considera valores referentes a hedge de fluxo de caixa a partir de 2020. EBITDA acumulado dos últimos 12 meses.

(2) Caixa, equivalentes de caixa, títulos e valores mobiliários, líquido de provisões técnicas.

ENDIVIDAMENTO

OPERAÇÕES NO TRIMESTRE

Em 11 de outubro de 2024, a Rede D'Or, realizou a integralização de sua 34ª emissão de Debêntures, em três séries, no valor total de R\$5.900 milhões, com vencimentos em 15 de setembro de 2027, 15 de setembro de 2031 e 15 de setembro de 2034. A 1ª série é remunerada pelo CDI + 0,65% ao ano, a 2ª série é remunerada pelo CDI + 1,10% ao ano e a 3ª série é remunerada pelo CDI + 1,30% ao ano, a serem pagos semestralmente. Não há garantia.

Em 18 de outubro de 2024, o Hospital Esperança realizou o resgate antecipado facultativo total da sua 4ª Emissão de Debêntures, no valor principal de R\$1.000 milhões, e a Rede D'Or realizou o resgate antecipado facultativo total da sua 1ª Série da 23ª Emissão de Debêntures da Rede D'Or São Luiz S.A., no valor principal de R\$900 milhões e da sua 28ª Emissão de Debêntures da Rede D'Or São Luiz S.A., no valor principal de R\$490 milhões.

Em 08 de novembro de 2024, a Sul América S.A., sucedida por Rede D'Or São Luiz S.A. em razão de Incorporação, realizou o resgate antecipado facultativo total da 1ª Série de sua 9ª Emissão de Debêntures, no valor principal de R\$750 milhões.

Em 04 de dezembro de 2024, o Hospital Esperança S.A., realizou a integralização de sua 5ª emissão de Debêntures, em série única, no valor total de R\$ 1,1 bilhão com vencimento em 27 de novembro de 2034. A debênture é remunerada pelo CDI + 1,35% ao ano, a serem pagos semestralmente. Não há garantia.

EVENTOS SUBSEQUENTES

Em 13 de janeiro de 2025, a Rede D'Or realizou o resgate antecipado facultativo total da sua 2ª Série da 17ª Emissão de Debêntures da Rede D'Or São Luiz S.A, no valor principal de R\$ 1.750 milhões.

Em 31 de janeiro de 2025, a Sul América Companhia de Seguro Saúde celebrou um contrato de empréstimo (Letter Loan Agreement) com o Bank of America, no valor principal de USD 153,6 milhões, com vencimento em parcela única em 3 de fevereiro de 2028 e juros remuneratórios de 4,93% ao ano, pagos semestralmente e contratou um instrumento financeiro derivativo para proteção cambial e de taxa de juros, convertendo o valor para reais, acrescido de juros correspondentes a 14,86% ao ano.

Em 03 de fevereiro de 2025, a Sul América Companhia de Seguro Saúde realizou o investimento em um ativo emitido pelo ICO (Instituto de Crédito Oficial da Espanha), no valor de R\$ 1,0 bilhão com vencimento em parcela única em 3 de fevereiro de 2028 e juros pré fixado de 14,82% ao ano, a operação não possui exposição cambial, e adicionalmente foi realizada o swap com notional de R\$100mn da operação para troca da exposição pré fixada para percentual do CDI.

FLUXO DE CAIXA GERENCIAL

REDE D'OR

ALOCAÇÃO DE CAPITAL

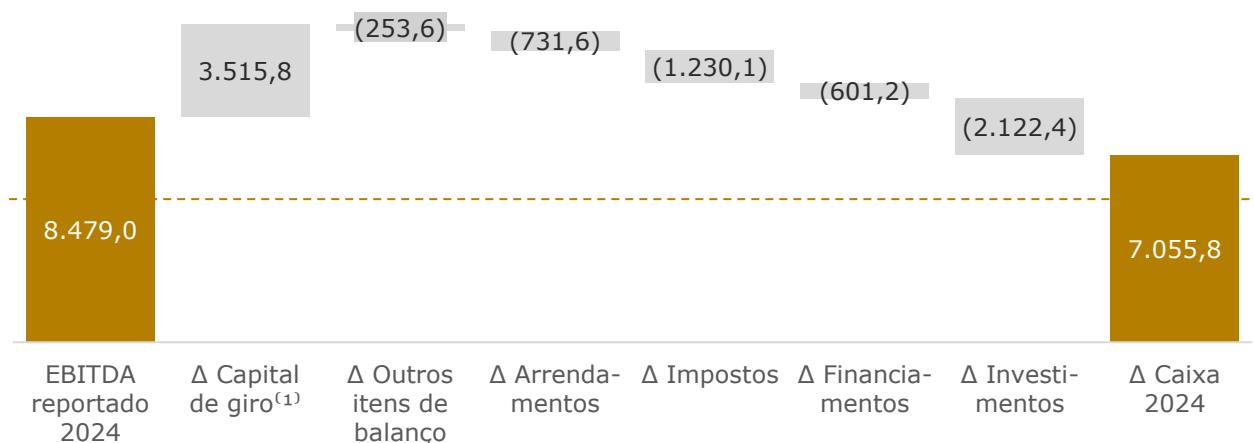
A Companhia distribuiu, ao longo de 2024, um total de R\$1.450,0 milhões em juros sobre capital próprio (bruto) aos seus investidores, representando um *pay-out* de 36,8% no exercício.

Além disso, a Companhia investiu, no ano, cerca de R\$946,9 milhões em seus programas de recompra de ações.

FLUXO DE CAIXA OPERACIONAL

O fluxo de caixa operacional gerencial (antes dos impostos, financiamentos e investimentos) apurado em 2024 foi de R\$9.779,5 milhões, registrando expansão de 71,2% em relação ao ano anterior.

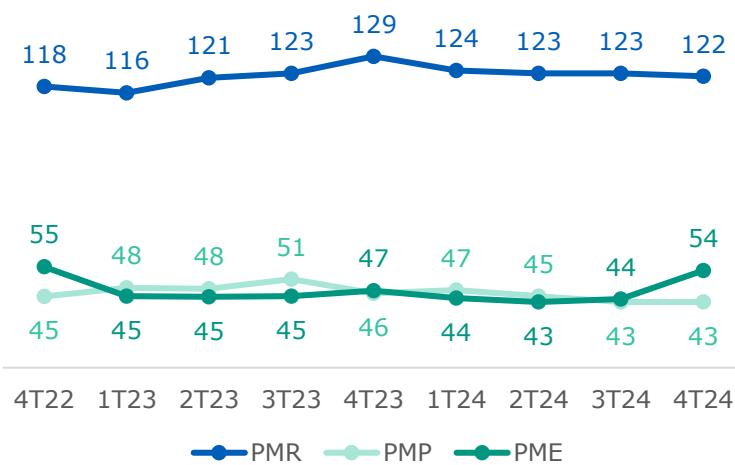
Reconciliação do fluxo de caixa gerencial (R\$ milhões)



CICLO DE CAPITAL DE GIRO

O prazo médio de recebimento⁽²⁾ – considerando apenas contas a receber de serviços hospitalares – foi de 122 dias no 4T24, redução de um dia frente ao trimestre anterior. O prazo médio de estoque (54 dias) aumentou em dez dias na comparação entre os mesmos períodos, enquanto o prazo médio de pagamento se manteve estável em 43 dias.

Serviços hospitalares: prazo médio de recebimento (PMR), estoque (PME) e pagamento (PMP) (em dias)



(1) Delta do capital de giro inclui a variação anual das provisões técnicas de previdência privada (R\$2,7 bilhões).

(2) Cálculo do PMR a partir do 4T22 ajustado pela integração de SulAmérica no balanço patrimonial da Companhia, portanto desconsiderando eliminações de provisão entre companhias do grupo.

DESEMPENHO RDOR3

A ação da Rede D'Or (RDOR3) encerrou o ano de 2024 cotada a R\$25,42, registrando uma desvalorização de 9,5% em 2024 (ajustada por dividendos), vs. queda de 10,4% do índice IBOV no mesmo período.

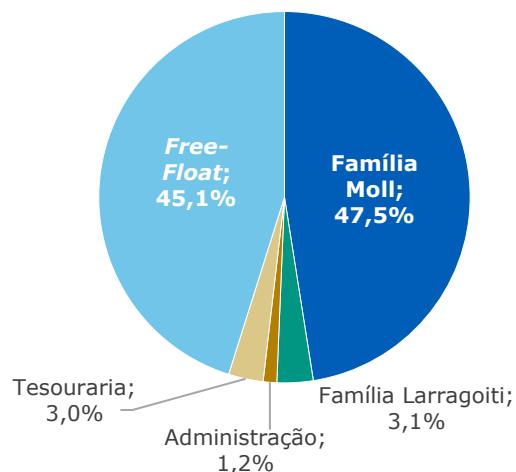
O volume médio diário negociado no 4T24 foi de R\$166,9 milhões (equivalente à USD28,6 milhões⁽¹⁾), enquanto a média diária de negócios foi de 19.897.

RDOR3 na B3		4T24
Ações existentes – fim do período		2.289.292.590
Ações em tesouraria – fim do período		69.172.994
Preço de fechamento (R\$) – fim do período		25,42
Preço médio de fechamento (R\$)		28,37
Volume médio diário negociado (R\$ milhões)		166,9
Média diária do número de negócios		19.897
Valor de Mercado (R\$ milhões) – fim do período		56.435

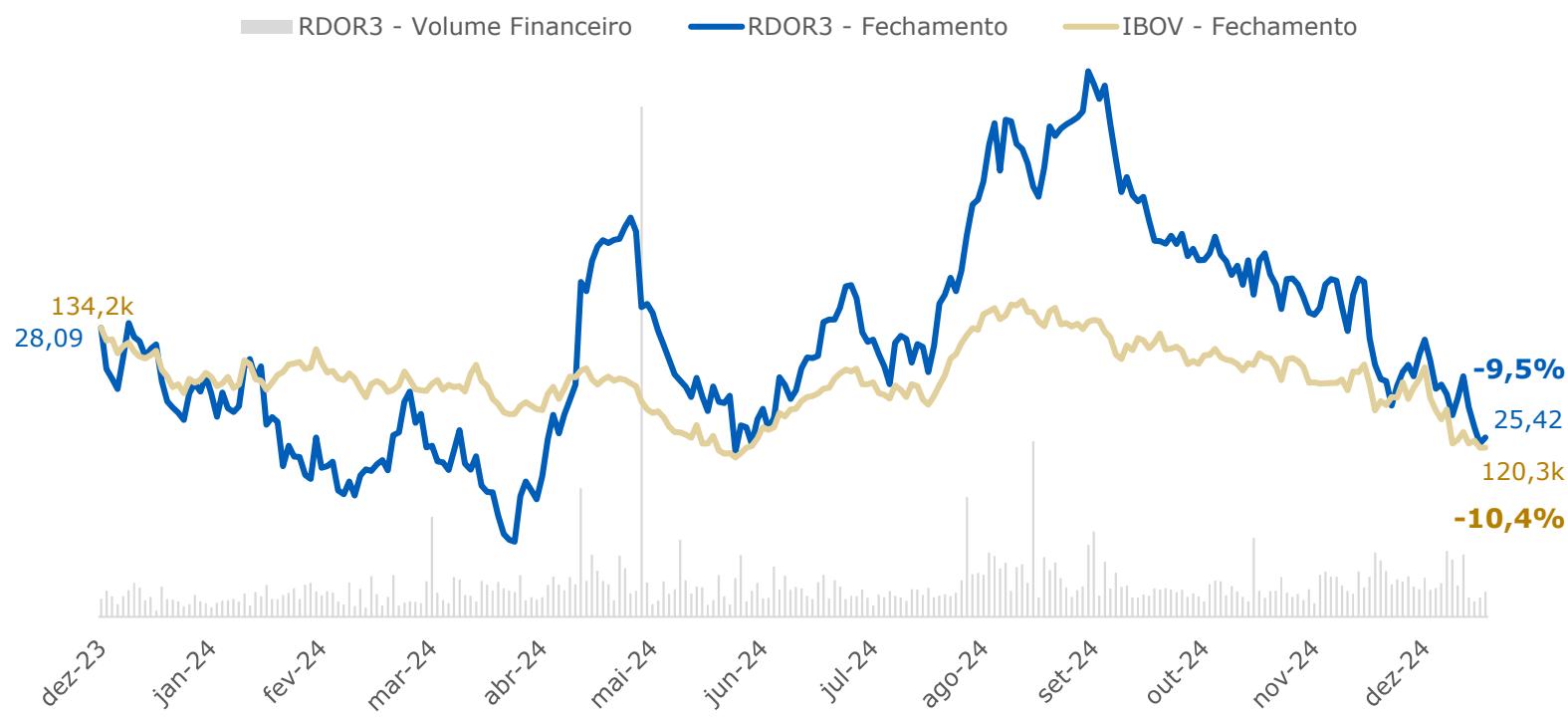
A RDOR3 está listada em 119 índices, incluindo o IBOV, IBrX-50 e diversos índices pertencentes aos grupos FTSE, MSCI e S&P.

Em 31 de dezembro de 2024, a Família Moll detinha, direta e indiretamente, 47,5% das ações da Companhia, enquanto o *Free-Float* era composto por 45,1% das ações. A soma das ações da Administração⁽²⁾ e em Tesouraria representava 6,2%.

Composição acionária em 31/12/2024



RDOR3, volume negociado, e IBOV em 2024



(1) Considerando a taxa média do câmbio, informada pelo Banco Central, de R\$5,8369/USD no 4T24.

(2) Administração representa membros do Conselho de Administração e Diretoria Estatutária.

ANEXO I

REDE DOR

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO – RECONCILIAÇÃO IFRS 4 / IFRS 17

(R\$ milhões)	4T24 IFRS 4	Adoção IFRS 17	4T24 IFRS 17	2024 IFRS 4	Adoção IFRS 17	2024 IFRS 17
Receita Bruta	13.932,2	(211,1)	13.721,1	54.778,5	(762,8)	54.015,7
Hospitais, oncologia e outros	5.976,0	-	5.976,0	24.458,5	-	24.458,5
Seguros e previdência	7.956,3	(211,1)	7.745,1	30.320,1	(762,8)	29.557,2
Deduções da receita	(874,7)	2,6	(872,1)	(3.453,1)	8,7	(3.444,4)
Glosas	(326,3)	-	(326,3)	(1.331,2)	-	(1.331,2)
Tributos e outros	(548,4)	2,6	(545,8)	(2.121,9)	8,7	(2.113,2)
Receita Líquida	13.057,5	(208,5)	12.849,0	51.325,4	(754,2)	50.571,3
Hospitais, oncologia e outros	5.196,1	-	5.196,1	21.302,1	-	21.302,1
Seguros e previdência	7.861,4	(208,5)	7.652,9	30.023,3	(754,2)	29.269,1
Variações provisões técnicas de prêmios	(218,8)	218,8	-	(774,0)	774,0	-
Custos com serviço hospitalar	(5.594,0)	70,7	(5.523,2)	(21.270,6)	283,0	(20.987,6)
Pessoal	(2.057,5)	-	(2.057,5)	(7.555,2)	-	(7.555,2)
Materiais e medicamentos	(1.554,7)	-	(1.554,7)	(6.060,1)	-	(6.060,1)
Serviços de terceiros	(1.422,7)	-	(1.422,7)	(5.515,6)	-	(5.515,6)
Utilidades e serviços	(105,4)	-	(105,4)	(430,6)	-	(430,6)
Aluguéis	(26,3)	-	(26,3)	(102,5)	-	(102,5)
Depreciação e amortização	(427,3)	70,7	(356,6)	(1.606,7)	283,0	(1.323,7)
Custos operacionais	(4.857,3)	(70,1)	(4.927,4)	(19.694,3)	(426,8)	(20.121,1)
Seguros	(4.744,3)	4.744,3	-	(19.179,3)	19.179,3	-
Previdência	(23,7)	23,7	-	(123,3)	123,3	-
Outros custos operacionais	(89,3)	89,3	-	(391,7)	391,7	-
Despesas gerais e administrativas	(721,1)	235,6	(485,5)	(2.943,0)	984,1	(1.959,0)
Pessoal	(405,5)	187,1	(218,5)	(1.620,0)	692,2	(927,8)
Serviços de terceiros	(140,8)	64,2	(76,6)	(526,5)	239,0	(287,5)
Viagens e hospedagens	(21,8)	0,1	(21,7)	(78,8)	0,3	(78,4)
Depreciação e amortização	(91,6)	13,5	(78,1)	(362,4)	52,5	(309,9)
Provisões para contingências e outros	(61,3)	(29,3)	(90,6)	(355,4)	-	(355,4)
Despesas comerciais	(43,2)	5,2	(38,0)	(78,2)	10,3	(67,9)
Equivalência patrimonial	14,7	-	14,7	48,9	-	48,9
Outras receitas/despesas operacionais	(161,0)	32,4	(128,5)	(104,2)	60,1	(44,2)
Lucro antes do Resultado Financeiro e IRCS	1.477,0	284,0	1.761,0	6.509,9	930,5	7.440,4
Resultado Financeiro	(478,2)	(141,8)	(620,1)	(1.641,1)	(901,3)	(2.542,4)
Receitas financeiras	2.508,6	(181,1)	2.327,5	8.436,7	(572,2)	7.864,5
Despesas financeiras	(2.986,8)	39,3	(2.947,6)	(10.077,8)	(329,1)	(10.406,9)
Lucro antes do Imposto de Renda	998,7	142,2	1.141,0	4.868,8	29,2	4.898,0
Imposto de Renda e Contribuição Social	(119,2)	(86,9)	(206,2)	(933,0)	(31,0)	(963,9)
Corrente	(101,1)	2,1	(99,0)	(1.122,5)	(2,5)	(1.125,0)
Diferido	(18,2)	(89,0)	(107,2)	189,5	(28,5)	161,1
Lucro Líquido	879,5	55,3	934,8	3.935,8	(1,7)	3.934,1
Atribuído aos acionistas controladores	869,7	55,3	925,0	3.848,7	(1,7)	3.846,9
Atribuído aos acionistas não controladores	9,8	-	9,8	87,2	-	87,2

ANEXO II

BALANÇO PATRIMONIAL – IFRS 4

REDE D'OR

Balanço Patrimonial (R\$ milhares)	31/12/2024	30/09/2024	31/12/2023
Ativo			
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	6.570.751	5.499.255	3.267.408
Títulos e valores mobiliários	32.067.003	29.679.716	28.463.882
Contas a receber de serviços hospitalares	8.192.585	8.758.572	7.939.681
Contas a receber de seguros e planos de saúde administrados	2.327.468	2.187.923	1.969.428
Estoques	912.877	743.460	705.896
Impostos a recuperar	1.224.853	1.227.224	1.002.622
Instrumentos financeiros derivativos	174.331	72.434	49.550
Partes relacionadas	192.151	189.210	36.492
Outros	1.412.884	1.471.568	1.161.532
Total do ativo circulante	53.074.903	49.829.362	44.599.647
Não circulante			
Partes relacionadas	62.003	61.176	191.803
Títulos e valores mobiliários	1.851.780	1.786.179	1.702.460
Contas a receber	1.792.573	1.826.444	1.732.487
Impostos a recuperar	479.493	492.898	490.566
Depósitos judiciais	2.770.086	2.749.599	2.682.556
Impostos diferidos	3.656.769	3.664.432	3.480.344
Instrumentos financeiros derivativos	3.550.934	2.711.661	1.917.874
Investimentos	2.483.556	2.482.501	2.563.868
Imobilizado	14.978.458	14.422.351	12.909.403
Intangível	17.609.830	17.615.197	18.312.889
Arrendamentos	3.053.023	2.918.448	2.680.462
Outros	1.610.148	1.533.566	1.312.746
Total do ativo não circulante	53.898.653	52.264.452	49.977.457
Total do ativo	106.973.556	102.093.814	94.577.104
Passivo			
Circulante			
Fornecedores	1.534.698	1.469.934	1.355.666
Instrumentos financeiros derivativos	660.968	549.364	639.580
Empréstimos, financiamentos e debêntures	3.915.191	3.006.658	2.918.435
Partes relacionadas	12.231	4.968	-
Salários, provisões e encargos sociais	1.109.208	1.270.907	1.101.223
Obrigações fiscais	882.583	1.006.900	788.331
Contas a pagar por aquisições	464.989	497.223	-
Dividendos e juros sobre capital próprio	69.192	331.153	99.769
Passivos de contratos de seguros	8.460.791	7.831.668	6.840.389
Arrendamentos	776.424	777.973	872.949
Outros	845.310	730.929	1.357.756
Total do passivo circulante	18.731.585	17.477.677	15.974.098
Não circulante			
Instrumentos financeiros derivativos	1.545.831	923.283	571.342
Empréstimos, financiamentos e debêntures	34.955.408	32.700.518	31.667.514
Partes relacionadas	3.769	4.312	5.179
Obrigações fiscais	185.821	190.325	200.119
Contas a pagar por aquisições	288.237	289.168	-
Passivos de contratos de seguros	17.246.869	16.463.793	14.612.761
Impostos diferidos	225.463	226.752	332.041
Provisão para demandas judiciais	3.358.816	3.372.670	3.020.798
Arrendamentos	2.826.049	2.675.713	2.299.676
Outros	1.306.310	1.279.919	1.619.029
Total do passivo não circulante	61.942.573	58.126.453	54.328.458
Patrimônio líquido			
Capital social	15.711.360	15.711.360	15.711.360
Gastos com emissão de ações	(253.031)	(253.031)	(253.031)
Reservas de capital	4.960.756	4.959.024	4.913.909
Ações em tesouraria	(1.458.602)	(853.486)	(519.418)
Reservas de lucros	5.176.809	1.778.150	2.931.540
Lucros acumulados	-	2.978.922	-
Adiantamento para futuro aumento de capital	4.224	4.224	4.224
Outros resultados abrangentes	158.641	177.289	190.024
Total do patrimônio líquido	24.300.157	24.502.452	22.978.609
Participação de não controladores	1.999.241	1.987.232	1.295.939
Total do patrimônio líquido, adiantamento para futuro aumento de capital e participação dos não controladores	26.299.398	26.489.684	24.274.548
Total do passivo e do patrimônio líquido	106.973.556	102.093.814	94.577.104

ANEXO III

BALANÇO PATRIMONIAL – IFRS 17

REDE D'OR

Balanço Patrimonial (R\$ milhares)	31/12/2024	30/09/2024	31/12/2023
Ativo			
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	6.570.751	5.499.255	3.267.408
Títulos e valores mobiliários	32.067.003	29.679.716	28.463.882
Contas a receber	9.463.784	9.874.005	8.939.144
Estoques	912.877	743.460	705.896
Impostos a recuperar	1.224.853	1.227.224	1.002.564
Ativos de contratos de seguros	8.715	13.202	41.419
Ativos de contratos de resseguro	57.088	51.893	64.934
Instrumentos financeiros derivativos	174.331	72.434	49.550
Partes relacionadas	192.151	189.210	36.492
Dividendos a receber	-	-	3.154
Outros	689.826	772.236	549.038
Total do ativo circulante	51.361.379	48.122.635	43.123.481
Não circulante			
Partes relacionadas	62.003	61.176	191.803
Títulos e valores mobiliários	1.851.780	1.786.179	1.702.460
Contas a receber	1.733.842	1.768.603	1.674.369
Impostos a recuperar	479.493	492.898	490.566
Depósitos judiciais	2.770.086	2.749.599	2.682.556
Ativos de contratos de seguros	48.314	27.406	40.595
Ativos de contratos de resseguro	16.065	18.453	3.525
Impostos diferidos	3.509.725	3.720.803	3.600.118
Instrumentos financeiros derivativos	3.550.934	2.711.661	1.917.874
Investimentos	2.483.556	2.482.501	2.563.868
Imobilizado	14.978.458	14.422.351	12.909.403
Intangível	16.242.665	16.135.850	16.449.568
Arrendamentos	3.053.023	2.918.448	2.680.462
Outros	456.559	442.253	311.708
Total do ativo não circulante	51.236.503	49.738.181	47.218.875
Total do ativo	102.597.882	97.860.816	90.342.356
Passivo			
Circulante			
Fornecedores	1.534.698	1.469.934	1.355.666
Instrumentos financeiros derivativos	660.968	549.364	639.580
Empréstimos, financiamentos e debêntures	3.915.191	3.006.658	2.918.435
Partes relacionadas	12.231	4.968	-
Salários, provisões e encargos sociais	1.109.208	1.270.907	1.101.223
Obrigações fiscais	865.069	988.083	757.933
Contas a pagar por aquisições	464.989	497.223	-
Dividendos e juros sobre capital próprio	69.192	331.153	99.769
Passivos de contratos de seguros	7.099.761	6.703.043	4.683.939
Arrendamentos	776.424	777.973	872.949
Outros	1.347.995	1.031.457	1.808.053
Total do passivo circulante	17.855.726	16.630.763	14.237.547
Não circulante			
Instrumentos financeiros derivativos	1.545.831	923.283	571.342
Empréstimos, financiamentos e debêntures	34.955.408	32.700.517	31.667.514
Partes relacionadas	3.769	4.312	5.179
Obrigações fiscais	185.821	190.325	200.119
Contas a pagar por aquisições	288.237	289.168	-
Passivos de contratos de seguros	13.189.692	13.091.430	12.458.584
Impostos diferidos	368.455	234.640	168.667
Provisão para demandas judiciais	3.358.816	3.372.670	3.268.354
Arrendamentos	2.826.049	2.675.713	2.299.676
Outros	1.318.210	1.291.492	1.629.728
Total do passivo não circulante	58.040.288	54.773.550	52.269.163
Patrimônio líquido			
Capital social	15.711.360	15.711.360	15.711.360
Gastos com emissão de ações	(253.031)	(253.031)	(253.031)
Reservas de capital	4.960.756	4.959.024	4.914.555
Ações em tesouraria	(1.458.602)	(853.486)	(519.418)
Reservas de lucros	4.930.435	1.533.490	2.508.424
Lucros acumulados	-	2.921.920	-
Adiantamento para futuro aumento de capital	4.224	4.224	4.224
Outros resultados abrangentes	807.485	445.769	173.592
Total do patrimônio líquido	24.702.627	24.469.270	22.539.706
Participação de não controladores	1.999.241	1.987.233	1.295.940
Total do patrimônio líquido, adiantamento para futuro aumento de capital e participação dos não controladores	26.701.868	26.456.503	23.835.646
Total do passivo e do patrimônio líquido	102.597.882	97.860.816	90.342.356

ANEXO IV

REDE D'OR

BALANÇO PATRIMONIAL – RECONCILIAÇÃO IFRS 4 / IFRS 17

Balanço Patrimonial (R\$ milhares)	31/12/2024 IFRS 4	Adoção IFRS 17	31/12/2024 IFRS 17
Ativo			
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	6.570.751	-	6.570.751
Títulos e valores mobiliários	32.067.003	-	32.067.003
Contas a receber de serviços hospitalares	8.192.585	1.271.199	9.463.784
Contas a receber de seguros e planos de saúde administrados	2.327.468	(2.327.468)	-
Estoques	912.877	-	912.877
Impostos a recuperar	1.224.853	-	1.224.853
Ativos de contratos de seguros	-	8.715	8.715
Ativos de contratos de resseguro	-	57.088	57.088
Instrumentos financeiros derivativos	174.331	-	174.331
Partes relacionadas	192.151	-	192.151
Outros	1.412.884	(723.058)	689.826
Total do ativo circulante	53.074.903	(1.713.524)	51.361.379
Não circulante			
Partes relacionadas	62.003	-	62.003
Títulos e valores mobiliários	1.851.780	-	1.851.780
Contas a receber	1.792.573	(58.731)	1.733.842
Impostos a recuperar	479.493	-	479.493
Depósitos judiciais	2.770.086	-	2.770.086
Ativos de contratos de seguros	-	48.314	48.314
Ativos de contratos de resseguro	-	16.065	16.065
Impostos diferidos	3.656.769	(147.044)	3.509.725
Instrumentos financeiros derivativos	3.550.934	-	3.550.934
Investimentos	2.483.556	-	2.483.556
Imobilizado	14.978.458	-	14.978.458
Intangível	17.609.830	(1.367.165)	16.242.665
Arrendamentos	3.053.023	-	3.053.023
Outros	1.610.148	(1.153.589)	456.559
Total do ativo não circulante	53.898.653	(2.662.150)	51.236.503
Total do ativo	106.973.556	(4.375.674)	102.597.882
Passivo			
Circulante			
Fornecedores	1.534.698	-	1.534.698
Instrumentos financeiros derivativos	660.968	-	660.968
Empréstimos, financiamentos e debêntures	3.915.191	-	3.915.191
Partes relacionadas	12.231	-	12.231
Salários, provisões e encargos sociais	1.109.208	-	1.109.208
Obrigações fiscais	882.583	(17.514)	865.069
Contas a pagar por aquisições	464.989	-	464.989
Dividendos e juros sobre capital próprio	69.192	-	69.192
Passivos de contratos de seguros	8.460.791	(1.361.030)	7.099.761
Arrendamentos	776.424	-	776.424
Outros	845.310	502.685	1.347.995
Total do passivo circulante	18.731.585	(875.859)	17.855.726
Não circulante			
Instrumentos financeiros derivativos	1.545.831	-	1.545.831
Empréstimos, financiamentos e debêntures	34.955.408	-	34.955.408
Partes relacionadas	3.769	-	3.769
Obrigações fiscais	185.821	-	185.821
Contas a pagar por aquisições	288.237	-	288.237
Passivos de contratos de seguros	17.246.869	(4.057.177)	13.189.692
Impostos diferidos	225.463	142.992	368.455
Provisão para demandas judiciais	3.358.816	-	3.358.816
Arrendamentos	2.826.049	-	2.826.049
Outros	1.306.310	11.900	1.318.210
Total do passivo não circulante	61.942.573	(3.902.285)	58.040.288
Patrimônio líquido			
Capital social	15.711.360	-	15.711.360
Gastos com emissão de ações	(253.031)	-	(253.031)
Reservas de capital	4.960.756	-	4.960.756
Ações em tesouraria	(1.458.602)	-	(1.458.602)
Reservas de lucros	5.176.809	(246.374)	4.930.435
Adiantamento para futuro aumento de capital	4.224	-	4.224
Outros resultados abrangentes	158.641	648.844	807.485
Total do patrimônio líquido	24.300.157	402.470	24.702.627
Participação de não controladores	1.999.241	-	1.999.241
Total do patrimônio líquido, adiantamento para futuro aumento de capital e participação dos não controladores	26.299.398	402.470	26.701.868
Total do passivo e do patrimônio líquido	106.973.556	(4.375.674)	102.597.882

ANEXO V

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA – IFRS 4

REDE D'OR

Fluxos de caixa das atividades operacionais (R\$ milhares)	4T24	4T23
<i>Lucro/prejuízo antes do imposto de renda e contribuição social</i>	4.868.810	2.674.023
Ajustes para conciliar o lucro antes dos impostos ao caixa gerado pelas atividades operacionais		
Depreciação e amortização	1.969.051	1.868.626
Ganho na alienação de imóveis	(3.920)	(3.920)
Redução ao valor recuperável	-	27.349
Perda/Ganho em aquisição em etapas	-	23.801
Valor justo da dívida	(1.671.747)	673.122
Juros e variações monetárias e cambiais, líquidos	2.295.731	117.052
Pagamento baseado em ações	77.907	78.400
Provisão/reversão para demandas judiciais	355.366	(105.751)
Equivalência patrimonial	(48.864)	5.673
Provisão para créditos de liquidação duvidosa e para glosa	1.531.613	1.548.329
(Aumento) redução de ativos e aumento (redução) de passivos		
Contas a receber	(2.208.754)	(2.519.229)
Estoques	(199.473)	102.792
Impostos a recuperar	(140.552)	(301.098)
Depósitos judiciais	45.565	37.777
Outros ativos	247.014	274.949
Fornecedores	163.557	101.842
Salários e encargos sociais	(29.917)	92.639
Obrigações tributárias	74.774	(362.036)
Partes relacionadas	(15.041)	(143.671)
Provisão para demandas judiciais	(458.788)	(335.129)
Provisões técnicas de seguros	4.454.511	1.754.142
Outros passivos	(320.069)	(360.735)
Is) atividades operacionais antes de Juros e IR	10.986.774	5.248.947
<i>Pagamento de juros</i>	(3.336.289)	(4.250.937)
<i>Pagamento de imposto de renda e contribuição social</i>	(1.230.078)	(602.098)
Caixa líquido gerado pelas (aplicado nas) atividades operacionais	6.420.407	395.912
Fluxos de caixa das atividades de investimentos		
Aquisição de investimentos e negócios, líquido do caixa adquirido	(27.706)	-
Recebimento em alienação de participação societária líquido de caixa	147.135	-
Aquisição de participação societária	-	(7.272)
Adiantamento para futuro aumento de capital	-	(27.816)
Aquisições de imobilizado	(2.811.757)	(2.470.281)
Aquisições de intangível	(262.142)	(251.308)
Aquisições/Resgastes de títulos e valores mobiliários	78.916	4.500.613
Recebimentos de dividendos e juros sobre capital próprio	19.291	6.465
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimentos	(2.856.263)	1.750.401
Fluxos de caixa das atividades de financiamentos		
Ações em tesouraria	(927.339)	-
Pagamento de dividendos e juros sobre capital próprio	(1.381.135)	(849.188)
Captações de empréstimos, financiamentos e debêntures	9.518.901	6.003.333
Pagamento de empréstimos, financiamentos, debêntures	(6.780.919)	(4.490.158)
Liquidação de swap	(630.353)	(634.043)
Contas a pagar por aquisição	(59.956)	(18.645)
Caixa líquido gerado nas atividades de financiamentos	(260.801)	11.299
Aumento (Redução) no caixa e equivalentes de caixa	3.303.343	2.157.612
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	3.267.408	1.109.796
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício	6.570.751	3.267.408

ANEXO VI

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA – IFRS 4 / IFRS 17

REDE D'OR

Fluxos de caixa das atividades operacionais (R\$ milhares)	4T24 IFRS 4	4T24 IFRS 17
<i>Lucro/prejuízo antes do imposto de renda e contribuição social</i>	4.868.810	4.898.049
Ajustes para conciliar o lucro antes dos impostos ao caixa gerado pelas atividades operacionais		
Depreciação e amortização	1.969.051	1.633.536
Ganho na alienação de imóveis	(3.920)	(3.920)
Valor justo da dívida	(1.671.747)	(1.671.747)
Juros e variações monetárias e cambiais, líquidos	2.295.731	2.295.731
Pagamento baseado em ações	77.907	77.907
Provisão/reversão para demandas judiciais	355.366	355.366
Equivalência patrimonial	(48.864)	(48.864)
Resultado do serviço de seguros	-	8.250.228
Provisão para créditos de liquidação duvidosa e para glosa	1.531.613	1.313.188
(Aumento) redução de ativos e aumento (redução) de passivos		
Contas a receber	(2.208.754)	(1.889.807)
Estoques	(199.473)	(199.473)
Impostos a recuperar	(140.552)	(140.552)
Depósitos judiciais	45.565	45.565
Outros ativos	247.014	312.532
Fornecedores	163.557	163.557
Salários e encargos sociais	(29.917)	(29.917)
Obrigações tributárias	74.774	74.592
Partes relacionadas	(15.041)	(15.041)
Provisão para demandas judiciais	(458.788)	(458.788)
Ativos (passivos) de seguros e resseguro	-	(3.961.956)
Provisões técnicas de seguros	4.454.511	-
Outros passivos	(320.069)	(13.412)
	10.986.774	10.986.774
<i>Pagamento de juros</i>	(3.336.289)	(3.336.289)
<i>Pagamento de imposto de renda e contribuição social</i>	(1.230.078)	(1.230.078)
Caixa líquido gerado pelas (aplicado nas) atividades operacionais	6.420.407	6.420.407
Fluxos de caixa das atividades de investimentos		
Aquisição de investimentos e negócios, líquido do caixa adquirido	(27.706)	(27.706)
Recebimento em alienação de participação societária líquido de caixa	147.135	147.135
Aquisições de imobilizado	(2.811.757)	(2.811.757)
Aquisições de intangível	(262.142)	(262.142)
Aquisições de títulos e valores mobiliários	78.916	(68.729.444)
Resgates de títulos e valores mobiliários	-	68.808.360
Recebimentos de dividendos e juros sobre capital próprio	19.291	19.291
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimentos	(2.856.263)	(2.856.263)
Fluxos de caixa das atividades de financiamentos		
Ações em tesouraria	(927.339)	(927.339)
Distribuição de dividendos e juros sobre capital próprio	(1.381.135)	(1.381.135)
Captações de empréstimos, financiamentos e debêntures	9.518.901	9.518.901
Pagamento de empréstimos, financiamentos, debêntures	(6.780.919)	(6.780.919)
Liquidação de swap	(630.353)	(630.353)
Contas a pagar por aquisição	(59.956)	(59.956)
Caixa líquido gerado nas atividades de financiamentos	(260.801)	(260.801)
Aumento (Redução) no caixa e equivalentes de caixa	3.303.343	3.303.343
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	3.267.408	3.267.408
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício	6.570.751	6.570.751

RELACIONAMENTO COM AUDITORES INDEPENDENTES

Em consonância à determinação da Instrução CVM 381/2003, informamos que nossa política de contratação de auditores independentes, considera os melhores princípios de governança, que preservam a independência do auditor, de acordo com critérios internacionalmente aceitos.

A Ernst & Young Auditores Independentes S.S. é contratada pela Companhia para serviços de auditoria externa e, para efeito da Instrução Normativa CVM 381/2003, declaramos que, no período findo em 31 de dezembro de 2024, além destes serviços, houve a contratação da Ernst & Young Auditores Independentes S.S. para prestação de serviços de *due diligence* financeira, contábil, trabalhistas, previdenciária e fiscal, e serviços de procedimentos acordados sobre cláusulas contratuais. Os serviços foram contratados por prazo inferior a um ano e envolvem R\$2,2 milhões em honorários, valor que representa 9,9% dos honorários relativos a serviços de auditoria externa.

A Companhia entende que, pela natureza do serviço contratado e sua representatividade comparada aos serviços de auditoria externa, não há conflito de interesse ou perda de independência em relação ao trabalho dos auditores.

FALE CONOSCO

E-mail de Relações com Investidores - ri@rededor.com.br

Quaisquer questões relacionadas à imprensa devem ser encaminhadas para a [Assessoria de Imprensa da Rede D'Or](#).

Caso tenha interesse em trabalhar conosco, acesse a página de [Oportunidades na Rede D'Or](#).

Quaisquer questões não relacionadas a relações com investidores, imprensa e oportunidades devem ser encaminhadas para o [Fale Conosco Rede D'Or](#).

O atendimento aos acionistas da Rede D'Or São Luiz S.A. é efetuado pelas agências comerciais do Banco Itaú S.A. ou por meio dos canais abaixo:

Central de Atendimento ao Acionista - Dias úteis, 9h às 18h
(011) 3003 9285 – Capitais e regiões metropolitanas
0800 720 9285 – Demais localidades



EARNINGS RELEASE

4Q
2024



Contact

ir.rededor.com.br
ri@rededor.com.br

RDOR

B3 LISTED NM



ABOUT THIS REPORT

REDE D'OR

Rede D'Or São Luiz ("Rede D'Or") presents its results for the fourth quarter and the year of 2024 based on managerial analyses that the administrators believe best interpret the Company's business, reconciled with the international Financial Statement reporting standards.

For further information, we recommend reading the Financial Statements of December 31, 2024, available on the Rede D'Or's Investor Relations website: <http://www.rededor.com.br/ir>.

In this document, the term SulAmérica is used to address the insurance and pension operations.

DISCLAIMER: SULAMÉRICA ACCOUNTING AND IFRS 17 ADOPTION

Due to the merger of Sul América S.A. ("SulAmérica") being completed on December 23, 2022, the Financial Statements of Rede D'Or São Luiz S.A. ("Rede D'Or") did not include the income statement balances for the 2022 fiscal year of SulAmérica. From the Financial Statements of Rede D'Or on March 31, 2023, SulAmérica's results are fully included in the Income Statement, as well as the Accounting Cash Flow and Balance Sheet.

In preparing this report, Rede D'Or chose to present selected operational and financial indicators for Rede D'Or and SulAmérica separately, on a voluntary, managerial, and unaudited basis.

The Company also reinforces the disclaimer available on the previous page, in the context of any declarations that may be made related to the combination between Rede D'Or and SulAmérica. For further information regarding the risks that should be considered, please see section 4, "Risk Factors", of Rede D'Or's Reference Form, available on the Company's IR website, as well as the files directory of Rede D'Or on the CVM website.

The adoption of IFRS 17/CPC 50 for insurance contracts, which impacts SulAmérica's operations, introduced changes to accounting practices and the way the Company's financial statements are released.

For the purposes of managerial analysis and better comparability between periods, the results presented in this document continue to consider IFRS 4/CPC 11, the previous accounting standard. For the reconciliation of the financial information in accordance with the IFRS 17/CPC 50 standard, see the annexes of this report, starting on page 34.

ABOUT US

Rede D'Or ("Company"), the largest private healthcare network in the country, in existence for 47 years, is present in 13 states (Rio de Janeiro, São Paulo, Pernambuco, Bahia, Maranhão, Sergipe, Ceará, Paraná, Minas Gerais, Mato Grosso do Sul, Paraíba, Alagoas, and Pará) and the Federal District.

On December 23, 2022, Rede D'Or value proposition was significantly enhanced with the consummation of the merger with SulAmérica — one of Brazil's leading independent insurers.

With operations in the health, dental, life and personal accident insurance segments, in addition to asset management and private pension products, SulAmérica had more than 7 million customers distributed throughout Brazil on December 31, 2024.

On August 16, 2024, after receiving the necessary regulatory approvals, Rede D'Or established a new network of hospitals (Atlântica D'Or) in partnership with Bradesco Seguros, aiming to strengthen its expansion potential and ensuring greater alignment with one of its most important commercial partners.

On December 31, 2024, the Company operated 78 hospitals, of which 75 are owned and 3 are under management, totaling 13,054 beds and the country's largest integrated cancer treatment network. In addition, Rede D'Or has one of the largest diagnostic networks in Brazil; an extensive blood bank operation; one of the largest health consultancies in the country; and the largest and most advanced robotic surgery park in Latin America.



INDEX

REDE D'OR

- 01 HIGHLIGHTS AND P&L 05
- 02 ESG AND DIGITAL 09
- 03 GROWTH 13
- 04 OPERATIONAL 15
- 05 REVENUES 18
- 06 COSTS 20
- 07 EXPENSES 21
- 08 EBITDA 23
- 09 SULAMÉRICA 24
- 10 FINANCIAL RESULT 27
- 11 NET INCOME 27
- 12 DEBT 29
- 13 CASH FLOW 32
- 14 PERFORMANCE & APPENDIX . . . 33



HIGHLIGHTS



REDE D'OR

- › **Inauguration** of five new hospitals throughout the year, including the first *Atlântica D'Or* units in partnership with Bradesco Seguros.
- › **Bed occupancy rate** reaches 79.6% in 2024, surpassing the Company's historical record.
- › **Gross revenue** exceeds the thirty billion mark in the year for the first time, totaling R\$31.3 billion in revenue (+10.1% vs. 2023).
- › **Oncology** increases 16.8% YoY in gross revenue, driven by a 11.9% increase in the average ticket of the segment and a 4.4% expansion in the volume of infusions.
- › **Annual average ticket** advances 6.8% in 2024.
- › **EBITDA** totals R\$7.2 billion in 2024, expansion of 12.9% vs. 2023, with 25.8% margin.



CONSOLIDATED

- › **Net revenue** sums R\$51.3 billion in the year, 9.3% YoY growth.
- › **EBITDA** totals R\$8.5 billion in 2024, advancing 33.3% YoY. Consolidated EBITDA, summed the financial result of insurer's restricted assets, was R\$9.5 billion, increase of 29.0% YoY.
- › **Net income** reaches R\$3.9 billion in the year, expansion of 81.6% vs. 2023.
- › **Adjusted net income** approaches R\$4.1 billion in 2024, excluding the accounting-only effect of the amortization of the value of the portfolios assumed in business combinations.
- › **Debt** remains stable at 1.9x Net Debt/EBITDA at the end of the year, a drop of 0.4x vs. 2023.
- › **Operational cash flow⁽¹⁾** of R\$9.8 billion generated in 2024, +71.2% YoY. In the year, R\$1.45 billion was distributed in IoE, in addition to R\$947 million invested in the Company's buyback programs.



SULAMÉRICA

- › SulAmérica's **net revenue** surpasses R\$30.0 billion in the year, increase of 11.3% YoY, reflecting portfolio price adjustments and expansion of the membership base.
- › Consolidated **loss ratio** of 82.0% in 2024 improvement of 4.4 pp vs. 2023 and 6.5 pp vs. 2022.
- › **Health and dental** portfolio increase 7.5% YoY and exceeds 5.3 million **beneficiaries**.
- › Level of **administrative expenses** (disregarding provisions for contingencies) in relation to revenues of 4.6% in 2024 (4.8% in the previous year and 6.9% in 9M22 pre-incorporation).
- › **EBITDA** amounts R\$1.3 billion in the year, after recording just R\$12.9 million in 2023. **Adjusted EBITDA** by financial results over restricted assets totaled R\$2.3 billion in 2024, expanding 131.5% YoY.



(1) Operational cash flow before interest payments.

INCOME STATEMENT

CONSOLIDATED

REDE DOR

Managerial results do not consider IFRS 17 adoption. For reconciliation see report's annexes (pg. 34).

(R\$ million)	RDOR	SULA	Eliminations ⁽¹⁾	4Q24	4Q23	Δ %	2024
Gross revenue	7,904.4	7,956.3	(1,928.4)	13,932.2	12,655.9	10.1%	54,778.5
Hospitals, oncology and others	7,904.4	-	(1,928.4)	5,976.0	5,630.7	6.1%	24,458.5
Insurance and pension	-	7,956.3	-	7,956.3	7,025.2	13.3%	30,320.1
Deductions from gross revenue	(867.0)	(94.8)	87.1	(874.7)	(718.6)	21.7%	(3,453.1)
Glosses (disallowances)	(413.4)	-	87.1	(326.3)	(306.4)	6.5%	(1,331.2)
Taxes on revenue and others	(453.6)	(94.8)	-	(548.4)	(412.2)	33.1%	(2,121.9)
Net Revenue	7,037.4	7,861.4	(1,841.3)	13,057.5	11,937.4	9.4%	51,325.4
Hospitals, oncology and others	7,037.4	-	(1,841.3)	5,196.1	4,968.7	4.6%	21,302.1
Insurance and pension	-	7,861.4	-	7,861.4	6,968.6	12.8%	30,023.3
Changes in technical reserves	-	(218.8)	-	(218.8)	(195.9)	11.7%	(774.0)
Cost with hospitals services	(5,594.0)	-	-	(5,594.0)	(4,802.6)	16.5%	(21,270.6)
Personnel	(2,057.5)	-	-	(2,057.5)	(1,760.2)	16.9%	(7,555.2)
Materials and medicines	(1,554.7)	-	-	(1,554.7)	(1,378.7)	12.8%	(6,060.1)
Third-party services	(1,422.7)	-	-	(1,422.7)	(1,225.8)	16.1%	(5,515.6)
Utilities and services	(105.4)	-	-	(105.4)	(97.3)	8.3%	(430.6)
Rents	(26.3)	-	-	(26.3)	(23.1)	14.2%	(102.5)
Depreciation and amortization	(427.3)	-	-	(427.3)	(317.5)	34.6%	(1,606.7)
Operating costs	-	(6,698.6)	1,841.3	(4,857.3)	(4,958.5)	-2.0%	(19,694.3)
Insurance	-	(6,585.6)	1,841.3	(4,744.3)	(4,838.5)	-1.9%	(19,179.3)
Pension	-	(23.7)	-	(23.7)	(33.5)	-29.3%	(123.3)
Other operating costs	-	(89.3)	-	(89.3)	(86.5)	3.3%	(391.7)
General and administrative expenses	(289.1)	(432.0)	-	(721.1)	(681.2)	5.9%	(2,943.0)
Personnel	(169.3)	(236.3)	-	(405.5)	(370.8)	9.4%	(1,620.0)
Third-party services	(48.5)	(92.3)	-	(140.8)	(129.5)	8.8%	(526.5)
Travel and accommodation	(19.5)	(2.3)	-	(21.8)	(17.8)	23.0%	(78.8)
Depreciation and amortization	(53.1)	(38.6)	-	(91.6)	(79.3)	15.5%	(362.4)
Provision of contingencies and others	1.3	(62.6)	-	(61.3)	(83.9)	-26.9%	(355.4)
Selling expenses	(25.2)	(18.0)	-	(43.2)	(40.8)	5.7%	(78.2)
Equity pickup	14.7	0.0	-	14.7	(3.5)	-521.2%	48.9
Other operating income/expenses	(91.9)	(69.1)	-	(161.0)	(166.3)	-3.2%	(104.2)
Earnings before taxes and financial result	1,052.0	424.9	-	1,477.0	1,088.4	35.7%	6,509.9
EBITDA	1,532.4	463.5	-	1,996.0	1,485.3	34.4%	8,479.0
EBITDA margin (%)	21.8%	5.9%	-	15.3%	12.4%	2,8 p.p.	16.5%
Adjusted EBITDA	1,588.4	726.4	-	2,314.8	1,772.0	30.6%	9,299.7
Adjusted EBITDA margin (%)	22.6%	9.2%	-	17.7%	14.8%	2,9 p.p.	18.1%

(1) Includes eliminations and rebates between Group companies.

(R\$ million)	Consolidated	4Q24	4Q23	Δ %	2024
Financial results		(478.2)	(339.0)	41.1%	(1,641.1)
Financial revenues		2,508.6	2,485.1	0.9%	8,436.7
Financial expenses		(2,986.8)	(2,824.2)	5.8%	(10,077.8)
Earnings before taxes		998.7	749.4	33.3%	4,868.8
Income Tax and Social Contribution		(119.2)	(81.3)	46.7%	(933.0)
Current		(101.1)	(176.4)	-42.7%	(1,122.5)
Deferred		(18.2)	95.1	-119.1%	189.5
Net income		879.5	668.1	31.6%	3,935.8
Net income attributed to controlling partners		869.7	644.8	34.9%	3,848.7
Net income attributed to non-controlling partners		9.8	23.3	-58.1%	87.2
Adjusted net income		932.1	720.7	29.3%	4,146.3
ROIC (LTM)		25.9%	16.6%	9.2 p.p.	
Adjusted ROIC (LTM)		16.8%	17.2%	-0.4 p.p.	

INCOME STATEMENT

HOSPITALS, ONCOLOGY AND OTHERS

REDE D'OR

Managerial results do not consider IFRS 17 adoption. For reconciliation see report's annexes (pg. 34).

(R\$ million)	4Q24	4Q23	Δ %	3Q24	Δ %	2024	2023	Δ %
Gross revenue	7,904.4	7,022.6	12.6%	8,077.0	-2.1%	31,293.0	28,429.3	10.1%
Hospitals and others	7,074.7	6,307.1	12.2%	7,253.8	-2.5%	28,095.6	25,692.9	9.4%
Oncology (infusions)	829.6	715.5	16.0%	823.1	0.8%	3,197.4	2,736.4	16.8%
Deductions from gross revenue	(867.0)	(733.5)	18.2%	(909.6)	-4.7%	(3,495.4)	(3,093.0)	13.0%
Glosses (disallowances)	(413.4)	(377.9)	9.4%	(436.3)	-5.2%	(1,670.3)	(1,522.7)	9.7%
Taxes on revenue	(453.6)	(355.6)	27.6%	(473.3)	-4.2%	(1,825.1)	(1,570.3)	16.2%
Net revenue	7,037.4	6,289.1	11.9%	7,167.4	-1.8%	27,797.6	25,336.2	9.7%
Cost of services rendered	(5,594.0)	(4,802.6)	16.5%	(5,442.0)	2.8%	(21,270.6)	(19,356.3)	9.9%
Personnel	(2,057.5)	(1,760.2)	16.9%	(1,918.3)	7.3%	(7,555.2)	(6,806.6)	11.0%
Materials and medicines	(1,554.7)	(1,378.7)	12.8%	(1,558.4)	-0.2%	(6,060.1)	(5,736.8)	5.6%
Third-party services	(1,422.7)	(1,225.8)	16.1%	(1,436.4)	-1.0%	(5,515.6)	(4,808.0)	14.7%
Utilities and services	(105.4)	(97.3)	8.3%	(104.3)	1.0%	(430.6)	(403.3)	6.8%
Rents	(26.3)	(23.1)	14.2%	(25.3)	4.0%	(102.5)	(91.0)	12.6%
Depreciation and amortization	(427.3)	(317.5)	34.6%	(399.3)	7.0%	(1,606.7)	(1,510.6)	6.4%
General and administrative expenses	(289.1)	(261.3)	10.6%	(306.0)	-5.5%	(1,145.7)	(735.2)	55.8%
Personnel	(169.3)	(176.4)	-4.0%	(203.3)	-16.8%	(762.6)	(694.4)	9.8%
Third-party services	(48.5)	(36.4)	33.4%	(33.1)	46.6%	(171.0)	(141.8)	20.6%
Travel and accommodation	(19.5)	(15.6)	25.7%	(17.3)	12.9%	(70.5)	(63.5)	11.0%
Depreciation and amortization	(53.1)	(30.4)	74.4%	(52.0)	1.9%	(206.9)	(165.0)	25.4%
Provision of contingencies and others	1.3	(2.6)	n.a.	(0.2)	n.a.	65.2	329.4	-80.2%
Selling expenses	(25.2)	(19.2)	30.8%	(0.0)	n.a.	(37.3)	(167.2)	-77.7%
Equity pickup	14.7	(7.6)	n.a.	20.0	-26.3%	27.5	(10.0)	n.a.
Other operating income/expenses	(91.9)	(121.6)	-24.4%	249.1	n.a.	(16.8)	(396.8)	-95.8%
Earnings before taxes and financial result	1,052.0	1,076.8	-2.3%	1,688.4	-37.7%	5,354.5	4,670.8	14.6%
EBITDA	1,532.4	1,424.7	7.6%	2,139.8	-28.4%	7,168.1	6,346.4	12.9%
EBITDA margin (%)	21.8%	22.7%	-0,9 p.p.	29.9%	-8,1 p.p.	25.8%	25.0%	0,7 p.p.
Adjusted EBITDA	1,588.4	1,470.3	8.0%	1,834.1	-13.4%	6,999.8	6,360.9	10.0%
Adjusted EBITDA margin (%)	22.6%	23.4%	-0,8 p.p.	25.6%	-3 p.p.	25.2%	25.1%	0,1 p.p.

INCOME STATEMENT

INSURANCE, PENSION & ASSET MANAGEMENT

Managerial results do not consider IFRS 17 adoption. For reconciliation see report's annexes (pg. 34).

REDE D'OR

(R\$ million)	4Q24	4Q23	Δ %	3Q24	Δ %	2024	2023	Δ %
Net Revenue	7,861.4	6,974.1	12.7%	7,630.4	3.0%	30,023.3	26,966.6	11.3%
Insurance revenues (excl. intercompany eliminations)	7,536.4	6,703.4	12.4%	7,367.7	2.3%	28,923.8	26,052.7	11.0%
Pension revenues	264.2	238.0	11.0%	204.0	29.5%	863.8	796.7	8.4%
Other health plans and insurance revenues	60.8	32.8	85.4%	58.8	3.5%	235.6	117.2	101.0%
Changes in technical reserves	(218.8)	(195.9)	11.7%	(181.8)	20.3%	(774.0)	(694.1)	11.5%
Insurance	5.9	6.3	-5.0%	(20.2)	-129.4%	(71.1)	(59.1)	20.3%
Pension	(224.7)	(202.2)	11.1%	(161.6)	39.1%	(702.9)	(635.0)	10.7%
Operating Costs	(6,698.6)	(6,284.4)	6.6%	(6,656.8)	0.6%	(26,189.7)	(24,765.0)	5.8%
Insurance	(6,585.6)	(6,164.4)	6.8%	(6,527.1)	0.9%	(25,674.8)	(24,250.4)	5.9%
Claims (excl. intercompany eliminations)	(6,094.1)	(5,742.5)	6.1%	(6,065.3)	0.5%	(23,821.6)	(22,529.9)	5.7%
Acquisition costs	(491.5)	(421.9)	16.5%	(461.9)	6.4%	(1,853.1)	(1,720.6)	7.7%
Pension	(23.7)	(33.5)	-29.3%	(37.6)	-37.1%	(123.3)	(131.5)	-6.2%
Other operating costs	(89.3)	(86.5)	3.3%	(92.1)	-3.0%	(391.7)	(383.1)	2.2%
General and administrative expenses	(432.0)	(419.9)	2.9%	(446.1)	-3.2%	(1,797.3)	(1,518.8)	18.3%
Personnel	(236.3)	(194.4)	21.5%	(198.2)	19.2%	(857.4)	(786.4)	9.0%
Third-party services	(92.3)	(93.1)	-0.8%	(84.5)	9.2%	(355.5)	(317.9)	11.8%
Travel and accommodation	(2.3)	(2.2)	4.2%	(2.0)	17.0%	(8.3)	(6.9)	20.7%
Depreciation and amortization	(38.6)	(48.9)	-21.1%	(39.8)	-3.2%	(155.5)	(193.0)	-19.5%
Provision of contingencies and others	(62.6)	(81.3)	-23.0%	(121.6)	-48.5%	(420.6)	(214.5)	96.0%
Selling expenses	(18.0)	(21.6)	-16.6%	(5.5)	228.6%	(40.9)	(46.7)	-12.4%
Equity pickup	-	4.1	n.a.	(0.0)	n.a.	21.4	4.3	399.6%
Other operating expenses	(69.1)	(44.7)	54.4%	(22.2)	211.1%	(87.4)	(126.4)	-30.9%
Earnings before taxes and financial results	424.9	11.6	n.a.	318.0	33.6%	1,155.4	(180.1)	n.d.
EBITDA	463.5	60.5	665.5%	357.9	29.5%	1,310.9	12.9	n.d.
(+) Financial results over restricted assets	262.9	241.2	9.0%	251.6	4.5%	989.0	940.2	5.2%
(+) Non-recurring expenses (Rede D'Or integration)	-	0.0	n.a.	-	n.a.	-	40.3	n.d.
Adjusted EBITDA	726.4	301.7	140.8%	609.5	19.2%	2,299.9	993.4	131.5%

ENVIRONMENTAL, SOCIAL & GOVERNANCE

REDE D'OR

Aiming to minimize the impacts of operations and build a positive and transparent relationship with society, Rede D'Or is committed to a series of Environmental, Social and Governance (ESG) initiatives, including those of the **principles of the UN Global Compact and the 2030 Agenda.**

Of the 17 Sustainable Development Goals (SDGs) that make up the UN program, the Company is committed to contributing to the achievement of eight priority SDGs, namely: **good health and well-being** (SDG 3); **quality education** (SDG 4); **gender equality** (SDG 5); **decent work and economic growth** (SDG 8); **industry, innovation and infrastructure** (SDG 9); **responsible consumption and production** (SDG 12); **climate action** (SDG 13); and **peace, justice and strong institutions** (SDG 16).

In this section, you will find the main Rede D'Or Sustainability initiatives, segmented in the ESG topics.



SDG D'OR PROGRAM | GOALS

Good health and well-being: Achieve zone of quality NPS in hospital performance (except Star hospitals) by 2030.

Gender equality: ensure that at least 50% of leadership positions (supervision, coordination, management and senior management) are held by women by December 2025.

Decent work and economic growth: Restructure and launch the Diversity and Inclusion program by December 2024.

Industry, innovation and infrastructure: Adopt hydraulic system equipment with low water consumption in at least 90% of specifications in each project completed annually.

Responsible consumption and production: Reach 30% recyclable waste rate by 2030.

Climate action: Reduce by 36% greenhouse gas emissions (GHG) by intensity through 2030.

Peace, justice and strong institutions: Train 90% of active employees and contractors (those holding leadership positions in the hospital units) on integrity-related procedures by 2025.

ENVIRONMENTAL, SOCIAL & GOVERNANCE

REDE D'OR

ENVIRONMENTAL

Emissions. Since 2016, the Company has adopted the methodology of the Brazilian GHG Protocol Program, to measure GHG emissions. In the last cycle, Rede D'Or presented certified inventories for 133 business units. The 2024 cycle will be completed in mid-2025.

TARGET: Reduce by 36% its greenhouse gas emissions by intensity through 2030 and zero emissions by 2050, in line with our Race to Zero commitment.

Energy efficiency. Rede D'Or bases construction for new units, adaptations, or renovations of acquired hospitals on sustainable premises. This includes, for example, energy efficiency linked to the building envelope, prioritization for more modern and efficient equipment, use of compact high energy efficiency fluorescent lamps or high-performance tubular lamps, and use of air-cooling technologies that allow the automation of the system in order to enable the appropriate sectorization of the air-conditioned environments. In 2024, the company had 24 Energy Efficiency project contracts at the chilled water center (CAG) in operation, that generated a 17% reduction in energy consumption.

TARGET: Maintain in at least 10% the annual reduction in electricity consumption of all units adhering to the water efficiency project by 2024.

Waste management. In 2024, the Company generated 37,615 kilos of waste, representing an increase of approximately 5% compared to 2023, a relevant challenge

due to the increase in the number of beds in the year.

TARGET: Reach 30% recyclable waste rate by 2030.

HIGHLIGHTS

Rede D'Or plans to reach a total of 74 consumer units operating in the Free Energy Market (MLE) with energy from renewable sources by 2025.

In December 2024, the Company had 75 consumer units (allocated in 70 hospitals and clinics) operating in the MLE.

Carbon Disclosure Project (CDP)

Rede D'Or was awarded a score of C in the CDP Climate Change section and score B- in its second report to the water security questionnaire. CDP Climate is a benchmark in the evaluation of sustainable actions that contribute to the battle against climate change, and the analysis is also used as an entry criterion and to evaluate companies by the Corporate Sustainability Index (ISE B3).

Sustainability Indexes

For the third consecutive year, Rede D'Or was part of the Carbon Efficient Index (ICO2) from B3.

ENVIRONMENTAL, SOCIAL & GOVERNANCE

REDE D'OR

SOCIAL

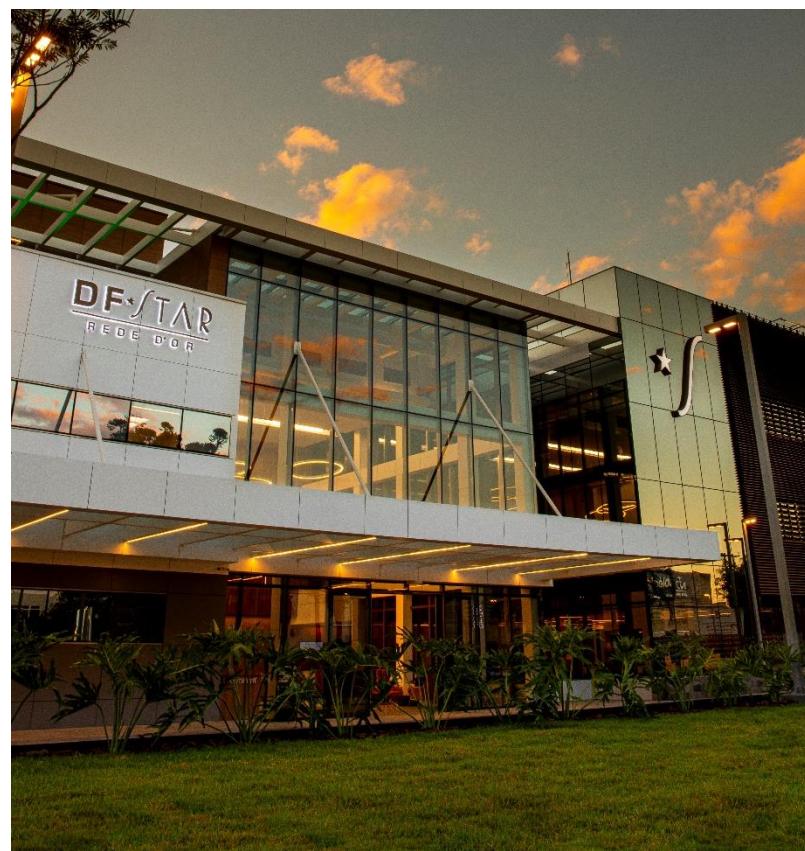
Research and Teaching. The high degree of commitment to science that we maintain at IDOR is reflected in the volume of studies published annually in the main national and international scientific journals. The excellence of the research developed at IDOR has resulted in around 170 publications in 2024, which have received more than 240 citations in highly prestigious scientific journals. Since its foundation, the institute established international scientific partnerships in more than 80 countries.

Emotions Management. The Emotion Management Program is an important step towards improving care for employees' mental health, with the objective of promoting a culture of fundamental and preventive health, which interacts with all areas, minimizing biopsychosocial risk factors, providing a healthy and safe environment in your work and social life. The initiative was developed by a multidisciplinary occupational health and safety team, with Health and Well-being Promotion actions in operational units through face-to-face activities, through conversation circles with leadership, and virtual actions, through access to an online health and well-being platform, which is also available on the RH Digital app. In 2024, on-site actions were carried out in all hospitals and corporate offices in Rio de Janeiro and São Paulo, with an average of 15 thousand participations per event.

GOVERNANCE

Quality assistance: Rede D'Or has a structured quality and patient safety program in place, based on the pillars of clinical governance, so that we can offer society a safer environment for patient treatment and the best possible outcomes, according to the profile of the patients seen. Our range of clinical and safety protocols is robust and widespread.

Transparency. Since 2015, Rede D'Or has disclosed a [Sustainability Report](#) based on the GRI (Global Reporting Initiative) guidelines. In addition, the report presents elements of the International Structure for Integrated Reporting (IIRC) and meets the disclosure topics and metrics of the Sustainability Accounting Standards Board (SASB) for the Health Care Delivery segment.



DIGITAL CHANNELS

REDE D'OR

Rede D'Or's unwavering aspiration is to be on the frontier of technological and digital developments in the field of patient care and health, in general. The Company has built a digital platform that allows users to schedule in-person or remote medical appointments, complementary exams and second medical opinions, while also allowing them to receive orientation, access their exam results and even coordinate the management of their health needs with extremely qualified health professionals.

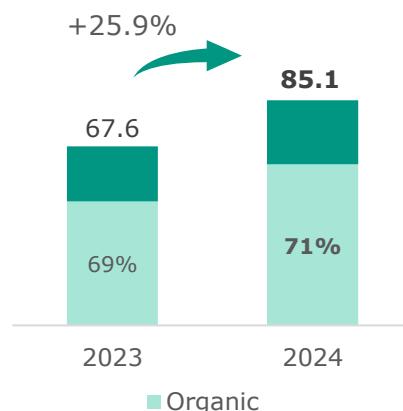
As a result of this continuous effort, the Company's website — www.rededorsaoluiz.com.br — reported a sizeable year-over-year increase in visits, going from about 67.6 million hits in 2023 to 85.1 million in 2024, of which 71% was organic traffic. The number of examinations viewed in the platform's "patient area" also registered significant growth recently, rising 68% year-over-year.

Appointments scheduled through the platform in 2024 accounted for more than 51% of the total scheduled in Rede D'Or; this

represented an increase of 47% when compared to the same period of the previous year, when online appointments were 42% of the total. For its part, online exam appointments grew 98% year-over-year, representing more than 29% of the overall total of solicitations, when adding requests via the new WhatsApp chatbot channel.

The digital environment offers both users and physicians a unique experience by integrating the different areas of a broad ecosystem, ensuring fast and secure navigation along with convenience and availability.

Number of visits (million)



*STAR REDE D'OR

CONSULTAS ▾ EXAMES ▾ MINHA SAÚDE ▾

ENTRE

Área do Paciente

Tudo o que você precisa para a sua saúde em um só lugar.

CADASTRE-SE

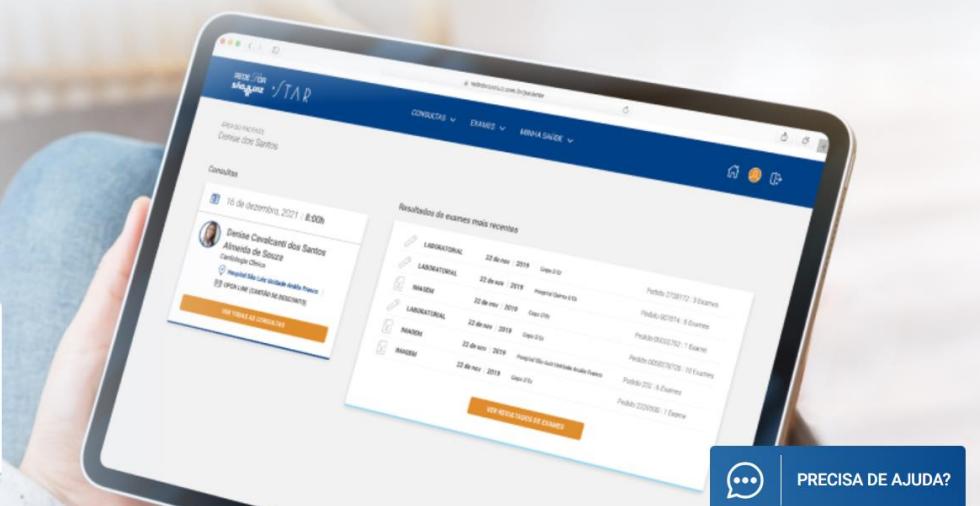
ENTRE

OU

NOVO

Acesse seu resultado de exame com o número de atendimento

ACESSE COM O Nº DE ATENDIMENTO



EXPANSION

REDE D'OR

ORGANIC EXPANSION

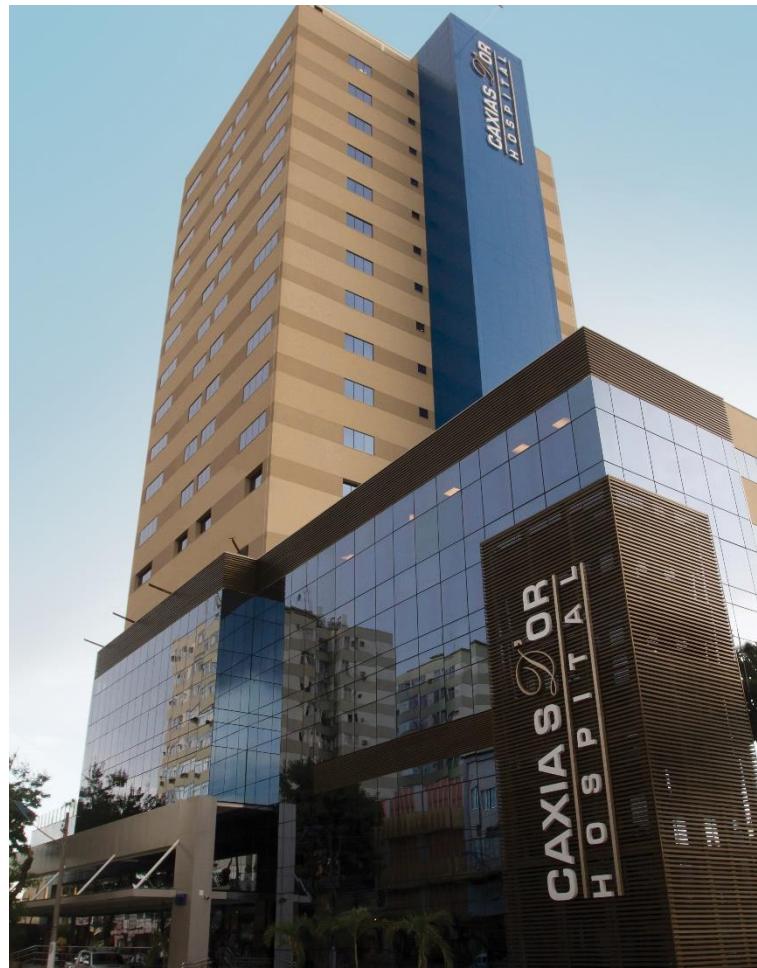
The Company has an extensive organic expansion program, with approximately 40 projects distributed in new units (greenfield) and expansions of existing units (brownfield).

Projects expected to be delivered between 2025 and 2028 total 4,036 beds, of which 748 are greenfield beds and 3,288 are brownfield beds.

In the fourth quarter of 2024, Rede D'Or concluded important projects, including the two units in the state of São Paulo, Alphaville and Guarulhos, that started operation in October; the new Hospital Macaé D'Or, in the state of Rio de Janeiro, inaugurated in mid-November; the Aliança Star project, in Salvador, inaugurated by the end of November; and Barra D'Or II, in the city of Rio de Janeiro, that started operation in subsequent events in the beginning of 2025.

Additionally, other projects are at different stages of development, with highlight to some greenfields and brownfields that are already with works in progress: the new tower of Hospital São Lucas, in Aracaju; the expansion works, of Hospital Assunção, in São Bernardo do Campo, in the state of São Paulo; UDI Hospital, in São Luis, in Maranhão; DF Star, in Brasília; Caxias D'Or and Oeste D'Or, both in the state of Rio Janeiro; and Hospital São Carlos, in Fortaleza, in Ceará.

More information about the projects under development can be found in section 2.10 of the Company's Reference Form.



EXPANSION

REDE D'OR

ATLÂNTICA D'OR

The recently established hospital network Atlântica D'Or represents a new growth avenue for the Company, together with the greenfield, brownfield and M&A strategies that will continue to be pursued and implemented.

As a result of the partnership with Atlântica Hospitais e Participações S.A. – a company focused on hospital investments and an indirect subsidiary of Bradseg Participações S.A., which in turn is the parent company of Grupo Bradesco Seguros – the new Atlântica D'Or hospital network was formally established on August 16, 2024, after receiving the necessary regulatory approvals.

Atlântica D'Or is the outcome of a strategic combination between the strength of Grupo Bradesco Seguros and Rede D'Or's expertise in hospital management, creating a new player in the country's supplementary healthcare sector. This historic collaboration expands the availability of high-quality healthcare services to more cities and reinforces the Company's commitment to excellence in healthcare for the Brazilian population.

At the end of 2024, considering inauguration events in the fourth quarter, the partnership included four hospitals in operation (São Luiz Campinas⁽¹⁾, São Luiz Guarulhos, São Luiz Alphaville, and Macaé D'Or) and two additional projects under development (located in Taubaté and Ribeirão Preto).



Hospital São Luiz Guarulhos



Hospital São Luiz Alphaville

⁽¹⁾ Transaction subject to compliance with certain suspensive conditions usual, including the necessary regulatory approvals.

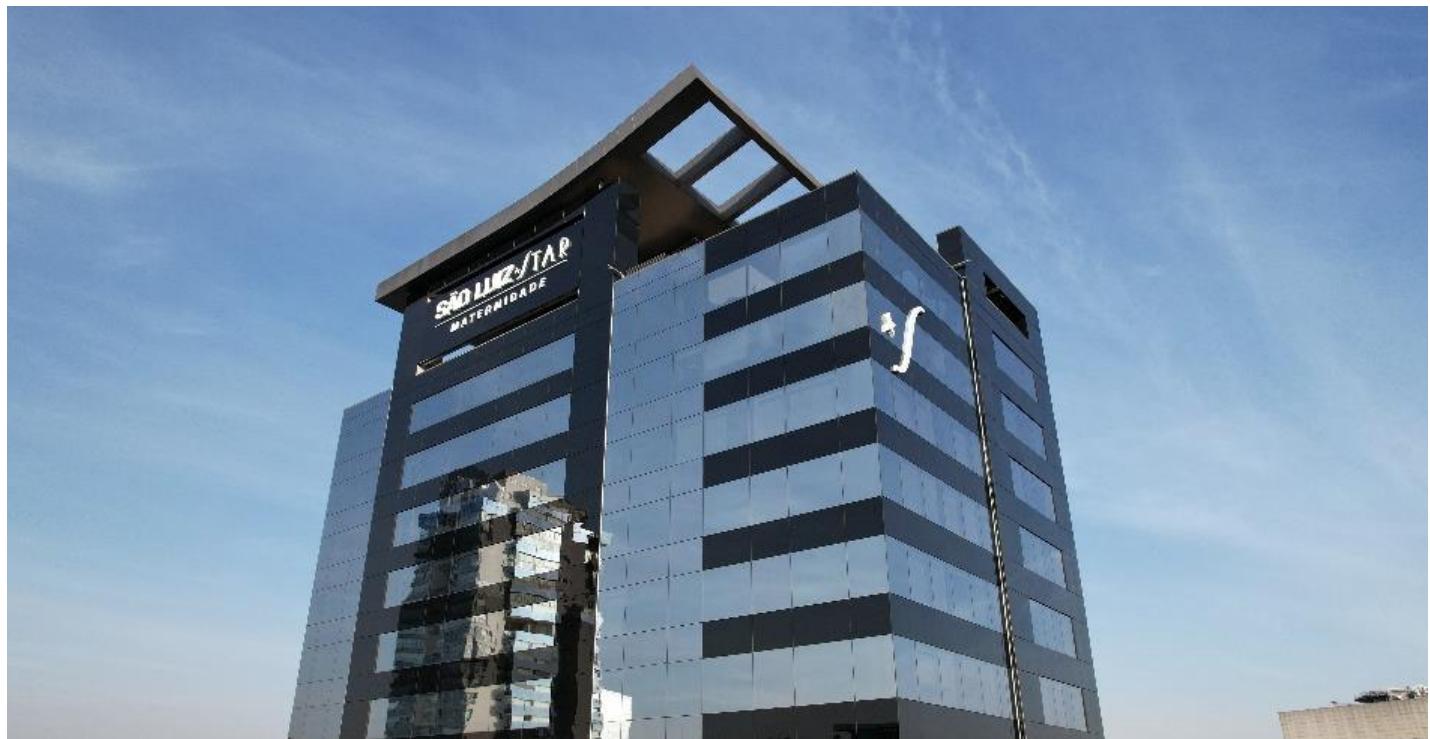
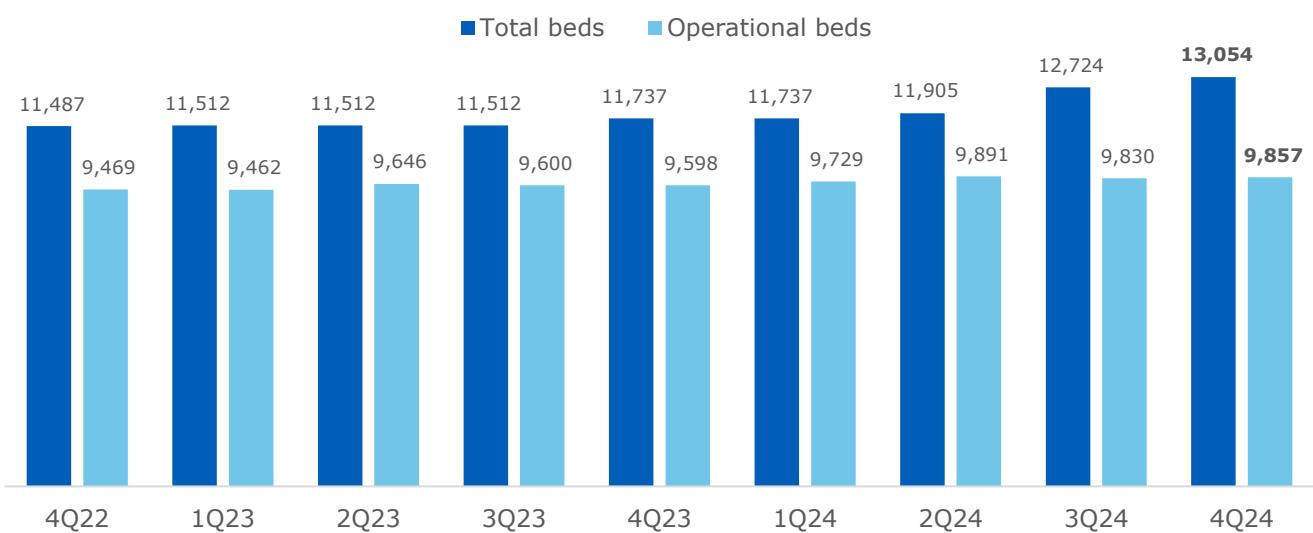
OPERATIONAL

NUMBER OF BEDS EVOLUTION

Rede D'Or ended 2024 with 13,054 total beds – an increase of 1,317 beds compared to the end of 2023 (+11.2% YoY), and 330 beds when compared to the previous quarter (+2.6%). The main investments responsible for the increase in physical capacity in the period was the new Barra D'Or II hospital, inaugurated in subsequent event in the beginning of 2025.

At the end of 4Q24, 9,857 beds were in operation; 27 more beds than recorded in 3Q24 and 259 more operational beds than 2023.

Evolution of beds (end of period)



OPERATIONAL

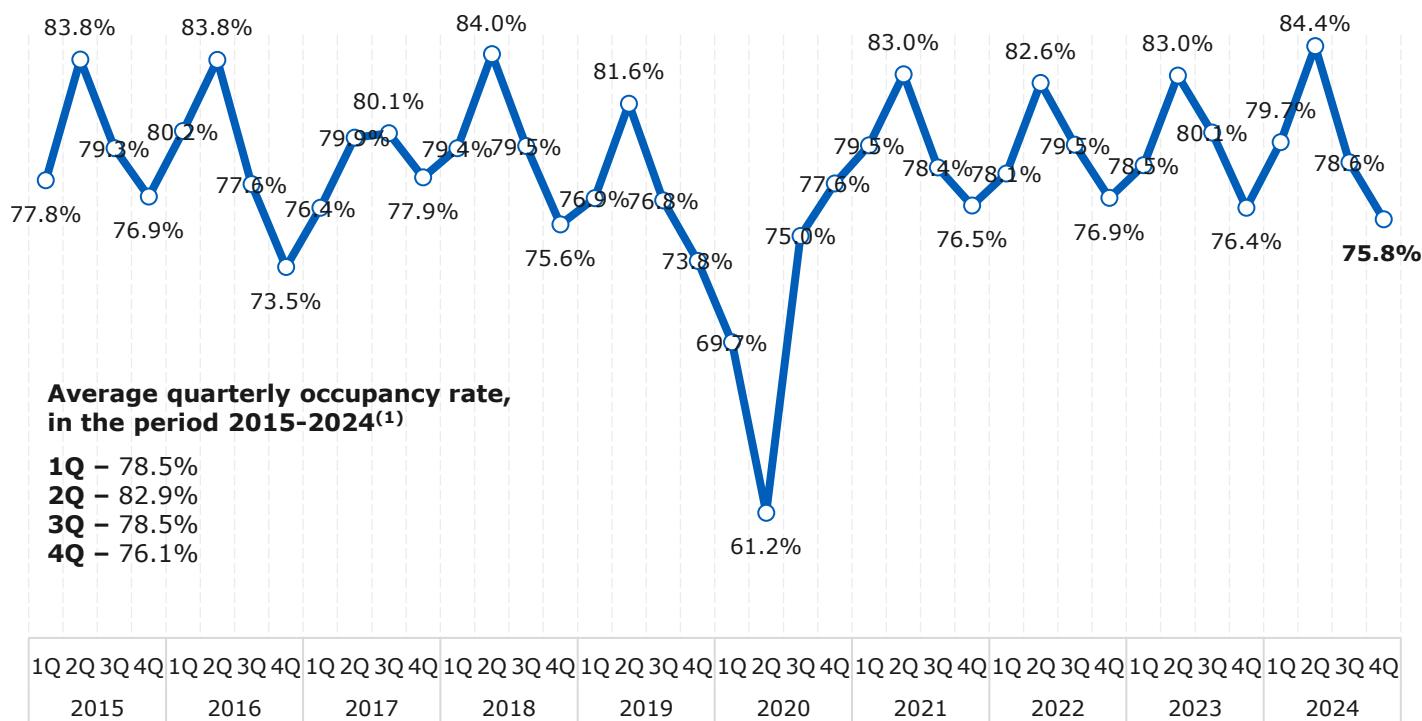
BED OCCUPANCY RATE

The occupancy rate of hospital beds in Rede D'Or reached 75.8% in 4Q24, 0.6 pp lower than the occupancy rate recorded in 4Q23. Compared to the previous quarter, the occupancy rate decreased by 2.8 pp,

following the historical seasonal trend as shown in the graph below.

In the year, the occupancy rate of hospital beds reached 79.6%, new historical record registered by the Company, and exceeding the 2023 mark by 0.1 pp.

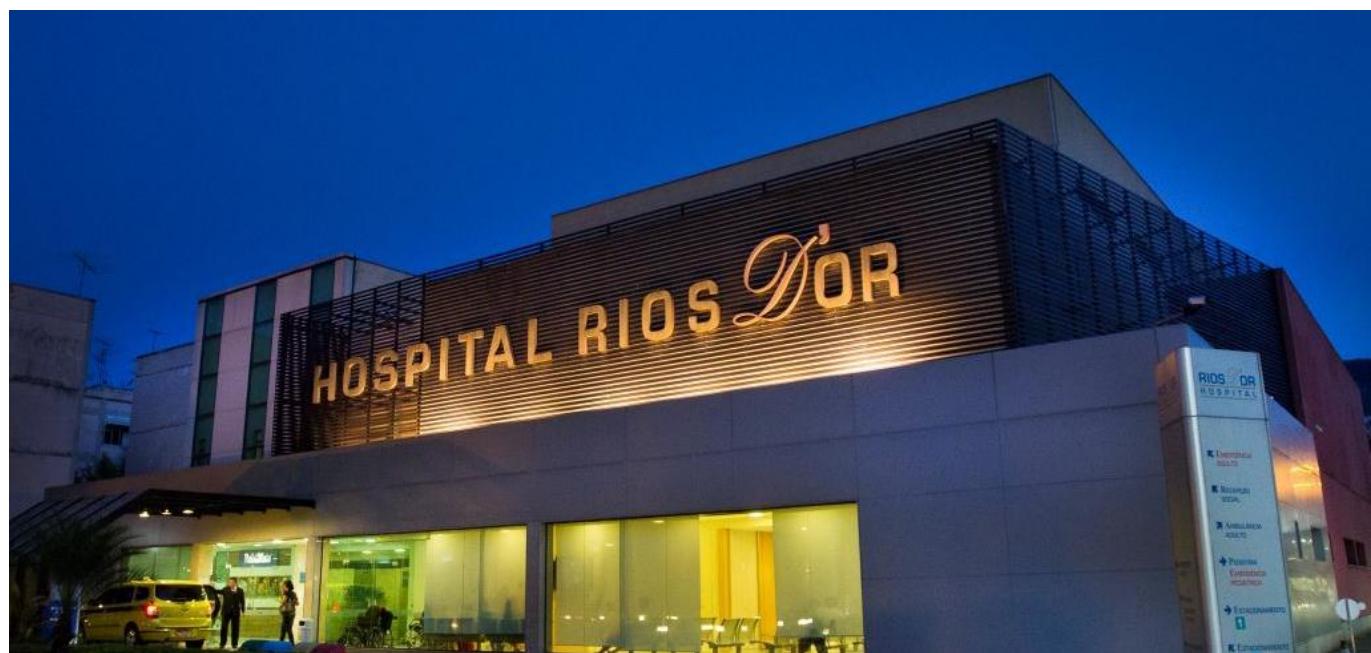
Evolution of the quarterly occupancy rate



Average quarterly occupancy rate, in the period 2015-2024⁽¹⁾

- 1Q** – 78.5%
- 2Q** – 82.9%
- 3Q** – 78.5%
- 4Q** – 76.1%

1Q	2Q	3Q	4Q																				
2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2015	2016	2017	2018



(1) Excluding the pandemic period (1Q20 and 2Q20)

OPERATIONAL

REDE D'OR

VOLUME OF PATIENTS

In 4Q24, Rede D'Or recorded 688.1 thousand patient-days in its hospitals, increase of 2.3% in relation to the same quarter of the previous year and down 3.3% from 3Q24, considering the seasonality effect which usually reduces service volumes in the fourth quarter of the year.

A total of 123.1 thousand surgeries in 4Q24; 2.4% more than the volume recorded in 4Q23. Year-to-date, a total of 498.5 thousand surgeries in 2024 – in line with the amount registered in 2023.

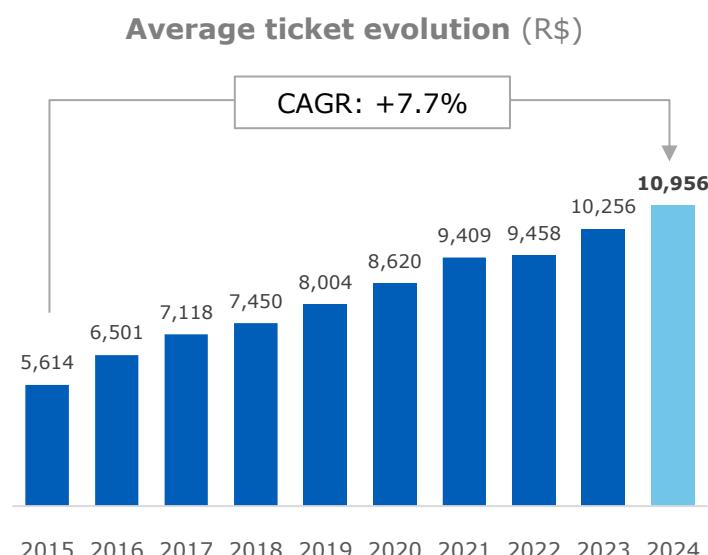
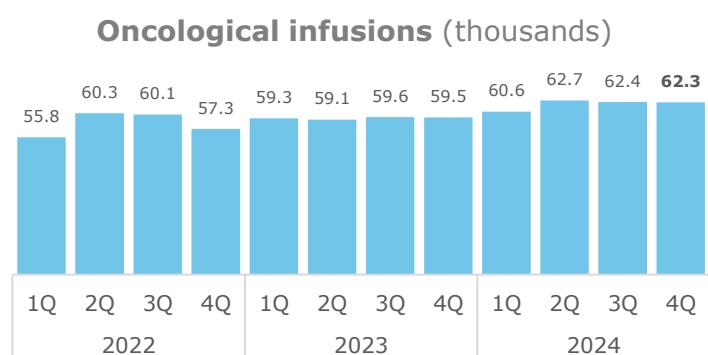
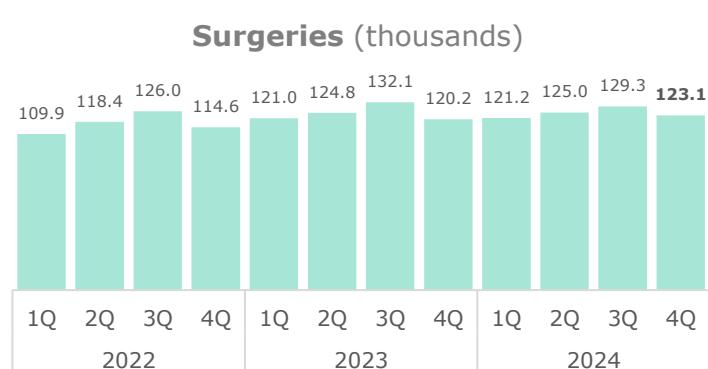
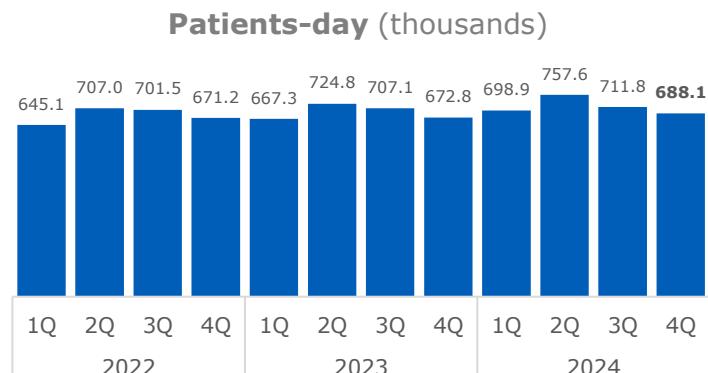
In addition, 61.4 thousand medicinal infusions were performed in its own oncology treatment units, and another 0.9 thousand oncology infusions in the Company's investee clinics (whose results are accounted for by the equity pickup method). In 2024, a total of 248.0 thousand medicinal infusions were carried out between owned and invested clinics, an increase of 4.4% when compared to 2023.

AVERAGE TICKET

The average ticket, calculated by the total gross revenue and the number of patient-days, showed an 10.0% growth vs. 4Q23 and 1.2\$ vs. 3Q24.

In the year, the indicator registered increase of 6.8% in relation to 2023, with a compound annual growth rate of 7.7% since the beginning of the historical series in 2015, as shows in the graph on the side.

Considering only the infusions results, the average oncology ticket increased by 10.8% YoY in 4Q24, and 11.9% YoY in the year-to-date.



REVENUES

GROSS REVENUE

Rede D'Or's gross revenue is composed of revenues from health services, which includes hospital daily rates, medicines administration, hospital supplies, examinations and medical fees, and is provided mainly to healthcare plan operators.

The Company details its gross revenue in two segments: 'hospitals & other services', and 'oncology (infusions)'.

'Hospitals & other services' represented 89.5% of gross revenue in 4Q24, totaling R\$7,074.7 million in the period, 12.2% above the amount recorded in 4Q23 and 2.5% lower than in 2Q24.

'Oncology (infusions)' represented 10.5% of gross revenue in the quarter, reaching R\$829.6 million in 4Q24; an increase of 16.0% over the same period of the previous year and 0.8% in relation to 3Q24.

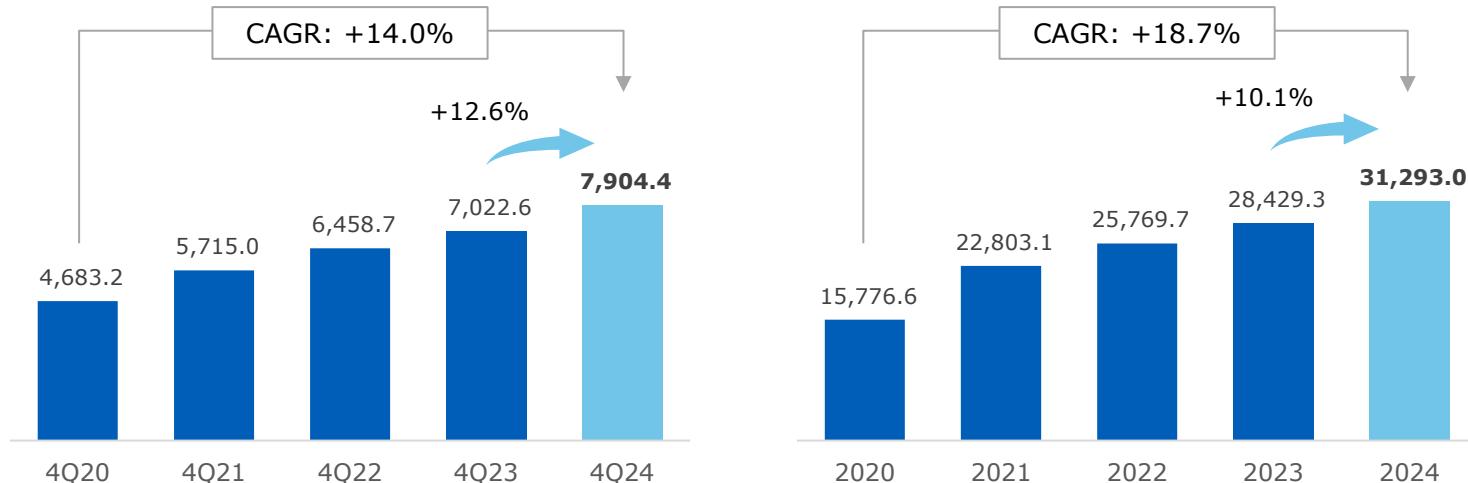
In 2024, the record for the highest revenue in Rede D'Or's history was renewed, with gross revenue reaching R\$31,293.0 million – surpassing, for the first time, the R\$30 billion mark – and an increase of 10.1% compared with previous year. In 4Q24, gross revenue totaled R\$7,904.4 million, an increase of 12.6% compared to the total amount in the same quarter of 2023.

Oncology gross revenue also registered a record in 2024, surpassing the annual mark of R\$3 billion for the first time, and with an expansion of 16.8% compared to the previous year.

It is worth noting that the Company's revenues are historically impacted by, mainly, (i) price adjustments in the contracts signed, principally, with health insurance companies, (ii) patient volume, (iii) variety and complexity of services provided, and (iv) evolution of the number of beds.

(R\$ million)	4Q24	4Q23	Δ %	3Q24	Δ %	2024	2023	Δ %
Gross revenues	7,904.4	7,022.6	12.6%	8,077.0	-2.1%	31,293.0	28,429.3	10.1%
Hospitals and other	7,074.7	6,307.1	12.2%	7,253.8	-2.5%	28,095.6	25,692.9	9.4%
Oncology (infusions)	829.6	715.5	16.0%	823.1	0.8%	3,197.4	2,736.4	16.8%

Evolution of gross revenues (R\$ million)



REVENUES

DEDUCTIONS FROM GROSS REVENUES

The deductions in the Company's gross revenue are related to two main factors. The first involves cancellations and rebates, which basically consist of the provisioning of medical disallowances that the Company incurs as a result of the review (audit of non-approvals), together with health insurance operators, of materials and services provided. The second corresponds to the taxes levied on gross revenue, mainly PIS and COFINS, which are federal contributions at the rates of 0.65% and 3.0%, respectively; and ISS, which is a municipal tax levied at rates ranging from 2% to 5%, depending on the municipality where the Company actually provides healthcare services.

The combined deductions from gross revenue registered annual growth levels similar to those of revenue itself, as shown in the table below. The disallowances provisioned in 4Q24 represented 5.2% of hospital services revenue.

Rede D'Or's net revenue in 4Q24 reached R\$7,037.4 million, representing growth of 11.9% over the same period of the previous year and a drop of 1.8% compared to the amount recorded in 3Q24. Year-to-date, net revenue totaled R\$27,797.6 million, an increase of 9.7% compared to the total in 2023.

(R\$ million)	4Q24	4Q23	Δ %	3Q24	Δ %	2024	2023	Δ %
Gross revenues	7,904.4	7,022.6	12.6%	8,077.0	-2.1%	31,293.0	28,429.3	10.1%
<i>Glosses (disallowances)</i>	(413.4)	(377.9)	9.4%	(436.3)	-5.2%	(1,670.3)	(1,522.7)	9.7%
<i>Taxes on revenue</i>	(453.6)	(355.6)	27.6%	(473.3)	-4.2%	(1,825.1)	(1,570.3)	16.2%
Net revenues	7,037.4	6,289.1	11.9%	7,167.4	-1.8%	27,797.6	25,336.2	9.7%



COSTS AND GROSS PROFIT

COSTS OF HOSPITAL SERVICES

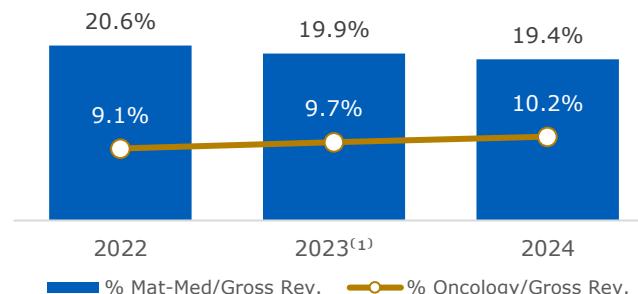
The cost of hospital services are composed of the accounts for personnel, materials and medicines, third-party services, utilities and services, rents, depreciation and amortization.

In the quarter, costs of hospitals services totaled R\$5,594.0 million, an increase of 16.5% compared to 4Q23, following the concentration of new hospital openings in the period. The cost of materials and medicines as a percentage of gross revenue reached 19.7% in 4Q24, an increase of 0.1 pp compared to 4Q23 and of 0.4 pp vs. 3Q24.

Year-to-date, the costs of hospitals services reached R\$21,270.6 million, an increase of 9.9% compared to the same period of the previous year.

The line of materials and medicines as a percentage of gross revenue decreased 0.5 pp when compared to the adjusted 2023, that excludes the effect resulting from the acceleration of OPSM billing. It is important to note that this reduction was registered despite the increase in the share of oncology revenue in hospital services revenue (10.2% in 2024), whose cost of materials and medicines is more relevant.

Materials and medicines, and Oncology as a percentage of gross revenue (%)



GROSS PROFIT

In 4Q24, gross profit reached R\$1,443.4 million, down 2.9% vs. 4Q23, while gross margin reached 20.5% in the period, down 3.1 pp on the same quarter of the previous year.

Year-to-date, gross profit was R\$6,526.9 million, an increase of 9.1% compared to the same period of the previous year, with a gross margin of 23.5%, down 0.1 pp vs. 2023.

(R\$ million)	4Q24	4Q23	Δ %	3Q24	Δ %	2024	2023	Δ %
Net revenues	7,037.4	6,289.1	11.9%	7,167.4	-1.8%	27,797.6	25,336.2	9.7%
Cost of services provided	(5,594.0)	(4,802.6)	16.5%	(5,442.0)	2.8%	(21,270.6)	(19,356.3)	9.9%
Personnel	(2,057.5)	(1,760.2)	16.9%	(1,918.3)	7.3%	(7,555.2)	(6,806.6)	11.0%
Materials and medicines	(1,554.7)	(1,378.7)	12.8%	(1,558.4)	-0.2%	(6,060.1)	(5,736.8)	5.6%
Third-party services	(1,422.7)	(1,225.8)	16.1%	(1,436.4)	-1.0%	(5,515.6)	(4,808.0)	14.7%
Utilities and services	(105.4)	(97.3)	8.3%	(104.3)	1.0%	(430.6)	(403.3)	6.8%
Rents	(26.3)	(23.1)	14.2%	(25.3)	4.0%	(102.5)	(91.0)	12.6%
Depreciation and amortization	(427.3)	(317.5)	34.6%	(399.3)	7.0%	(1,606.7)	(1,510.6)	6.4%
Gross profit	1,443.4	1,486.5	-2.9%	1,725.4	-16.3%	6,526.9	5,980.0	9.1%
Gross margin (%)	20.5%	23.6%	-3,1 p.p.	24.1%	-3,6 p.p.	23.5%	23.6%	-0,1 p.p.

(1) Does not consider the non-recurring effect from the acceleration of OPSM billing in 1Q23, with a counterpart in the line of materials and medicines.

ADMINISTRATIVE EXPENSES

REDE D'OR

ADMINISTRATIVE EXPENSES

General and administrative (G&A) expenses are composed of administrative and executive staff costs, third-party services, travel and lodging, and depreciation and amortization of Rede D'Or's corporate assets.

In the quarter, G&A expenses totaled R\$289.1 million, up 10.6% in relation to the same period of the previous year due to the increase in the third-party services line with higher provisions related to technology and information services.

As a percentage of gross revenue, G&A represented 3.7% in the quarter, in line with 4Q23 and 0.1 pp drop vs. 3Q24.

Disregarding the provision of contingencies and other line, G&A expenses totaled R\$1,211.0 million in 2024, a rise of 13.7% compared to the same period of the previous year. As a percentage of gross revenue, G&A expenses increased 3.9% at the end of 2024 (vs. 3.7% in 2023).

(R\$ million)	4Q24	4Q23	Δ %	3Q24	Δ %	2024	2023	Δ %
Gross revenues	7,904.4	7,022.6	12.6%	8,077.0	-2.1%	31,293.0	28,429.3	10.1%
General and administrative expenses	(289.1)	(261.3)	10.6%	(306.0)	-5.5%	(1,145.7)	(735.2)	55.8%
Personnel	(169.3)	(176.4)	-4.0%	(203.3)	-16.8%	(762.6)	(694.4)	9.8%
Third-party services	(48.5)	(36.4)	33.4%	(33.1)	46.6%	(171.0)	(141.8)	20.6%
Travel and accommodation	(19.5)	(15.6)	25.7%	(17.3)	12.9%	(70.5)	(63.5)	11.0%
Depreciation and amortization	(53.1)	(30.4)	74.4%	(52.0)	1.9%	(206.9)	(165.0)	25.4%
Provision of contingencies and other	1.3	(2.6)	n.a.	(0.2)	n.a.	65.2	329.4	-80.2%
Expenses over gross revenues (%)	3.7%	3.7%	-	3.8%	-0,1 p.p.	3.7%	2.6%	1,1 p.p.
Expenses (ex-D&A) over gross revenues (%)	3.0%	3.3%	-0,3 p.p.	3.1%	-0,2 p.p.	3.0%	2.0%	1,0 p.p.



SELLING EXPENSES, EQUITY PICKUP, AND OTHERS

REDE D'OR

SELLING EXPENSES

Selling expenses were R\$25.2 million in 4Q24, an increase of 30.8% YoY, mainly impacted by the increase in institutional events in the quarter. Year-to-date, selling expenses were R\$37.3 million, a drop of 77.7% vs. 2023, impacted by the recovery of amounts owed to the Company, resulting in partial reversal of provisions for doubtful accounts recorded in 3Q23.

EQUITY PICKUP

In the quarter, the equity pickup result, referring to the movements of Rede D'Or's main investees, was positive by R\$14.7 million, an increase when compared to the negative result of R\$7.6 million in 4Q23 and a decrease compared to the positive result of R\$20.0 million in 3Q24. In both comparisons, the variation can be attributed to Qualicorp S.A.'s results.

Year-to-date, the balance is positive by R\$27.5 million, an increase compared to the negative result of R\$10.0 million in 2023.

OTHER OPERATING EXPENSES/REVENUES

The other operating income/expenses line is mainly composed of: (i) rental of machinery and equipment; (ii) freight expenses with the logistics operation of distribution of materials and medicines; (iii) expenses with notary and legal costs; (iv) taxes, fees, and fines; and (v) other operating incomes and expenses.

The result of the line was negative by R\$91.9 million in 4Q24, a decrease of 24.4% vs. 4Q23. Year-to-date, the line totaled negative by R\$16.8 million, a drop of 95.8% YoY due to the result obtained from the sale of D'Or Consultoria in the amount of R\$354.1 million in 3Q24 (gross of commissions, accounted for under third-party services costs).

Disregarding the sale value mentioned above, as a percentage of the gross revenue, the line represented 1.2% in 2024 (vs. 1.4% for 2023).



EBITDA

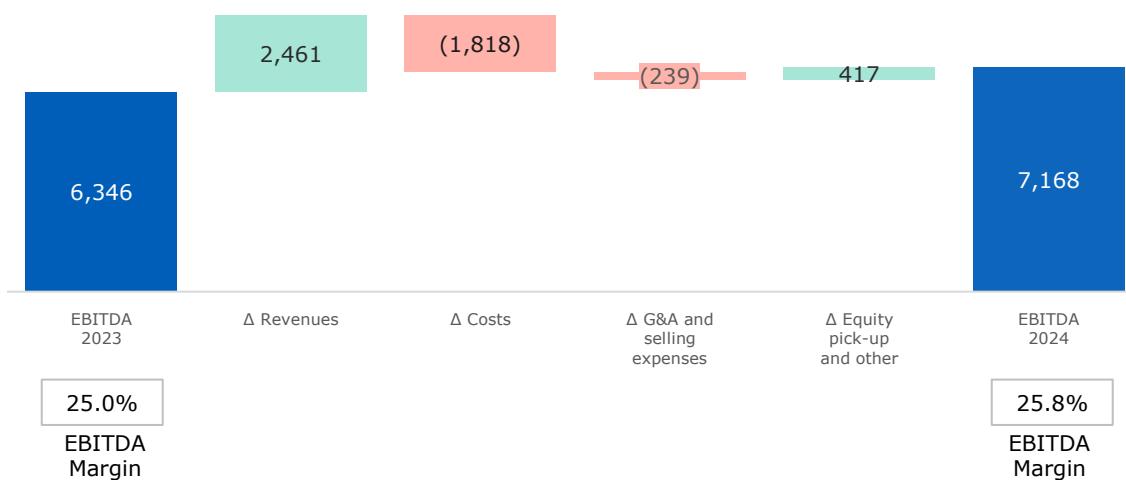
EBITDA reached R\$1,532.4 million in the quarter, an increase of 7.6% compared to 4Q23, with the growth in net revenue (+11.9% YoY). The result in relation to 3Q24 decreased by 28.4%, due to the seasonal effect that usually reduces operational leverage at the end of the period. In 4Q24, EBITDA margin reached 21.8%, drop of 0.9 pp and 8.1 pp vs. 4Q23 and 3Q24, respectively.

Year-to-date, EBITDA totaled R\$7,168.1 million, an increase of 12.9% compared to the same period last year, driven by 3Q24's results. In 2024, EBITDA margin reached 25.8%, increase of 0.7 pp vs. 2023.

Disregarding the result obtained in the sale of D'Or Consultoria (net of commissions) in 3Q24, EBITDA totaled R\$6,834.0 million in the year-to-date, increase of 10.3% YoY – disregarding the non-recurring effects of 3Q23 (reversal of PIS/Cofins, provision for doubtful accounts, and retroactive effect of the medical disallowances' adjustment). Disregarding the aforementioned effects, The EBITDA margin would be 24.6% in 2024 (vs. 24.5% in 2023).

(R\$ million)	4Q24	4Q23	Δ %	3Q24	Δ %	2024	2023	Δ %
EBITDA	1,532.4	1,424.7	7.6%	2,139.8	-28.4%	7,168.1	6,346.4	12.9%
EBITDA margin (%)	21.8%	22.7%	-0.9 p.p.	29.9%	-8.1 p.p.	25.8%	25.0%	0.7 p.p.

EBITDA breakdown in 2024 vs. 2023
(R\$ million)



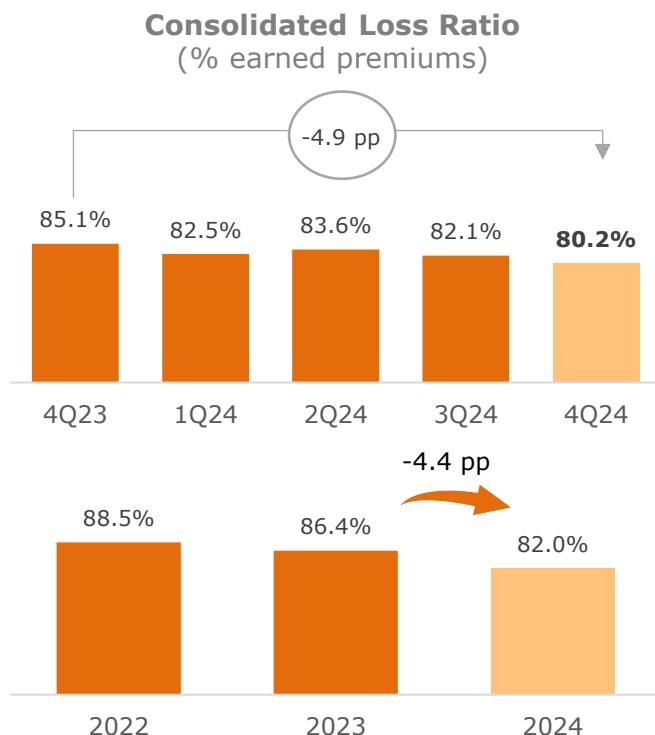
SULAMÉRICA

Note: The following results and analysis do not consider the impacts of the IFRS 17 adoption. For the reconciliation of the results, see the report annexes. Additionally, the analyzes disregard accounting eliminations related to Rede D'Or's hospital services.



HIGHLIGHTS

- › **Net revenue** of R\$7.9 billion in 4Q24, 12.7% YoY growth. Year-to-date, the revenue totaled R\$30.0 billion, expansion of 11.3% vs. 2023.
- › **Health and dental membership** totaled approximately 5.3 million, increase of 7.5% YoY.
- › Consolidated **loss ratio** of 80.2% in the quarter, improvement of 4.9 pp vs. 4Q23. Year-to-date, the indicator improved 4.0 pp, reaching 82.0%.
- › **Administrative expenses** accounting for 4.7%⁽¹⁾ of net revenue in 4Q24 and 4.6% in the year.
- › **Adjusted EBITDA** by financial results over restricted assets of R\$2,299.9 million in the year, increase of 131.5% YoY.



(R\$ million)	4Q24	4Q23	Δ %	3Q24	Δ %	2024	2023	Δ %
Net Revenue	7,861.4	6,974.1	12.7%	7,630.4	3.0%	30,023.3	26,966.6	11.3%
Insurance revenues (excl. intercompany eliminations)	7,536.4	6,703.4	12.4%	7,367.7	2.3%	28,923.8	26,052.7	11.0%
Pension revenues	264.2	238.0	11.0%	204.0	29.5%	863.8	796.7	8.4%
Other health plans and insurance revenues	60.8	32.8	85.4%	58.8	3.5%	235.6	117.2	101.0%
Changes in technical reserves	(218.8)	(195.9)	11.7%	(181.8)	20.3%	(774.0)	(694.1)	11.5%
Insurance	5.9	6.3	-5.0%	(20.2)	-129.4%	(71.1)	(59.1)	20.3%
Pension	(224.7)	(202.2)	11.1%	(161.6)	39.1%	(702.9)	(635.0)	10.7%
Operating Costs	(6,698.6)	(6,284.4)	6.6%	(6,656.8)	0.6%	(26,189.7)	(24,765.0)	5.8%
Insurance	(6,585.6)	(6,164.4)	6.8%	(6,527.1)	0.9%	(25,674.8)	(24,250.4)	5.9%
Claims (excl. intercompany eliminations)	(6,094.1)	(5,742.5)	6.1%	(6,065.3)	0.5%	(23,821.6)	(22,529.9)	5.7%
Acquisition costs	(491.5)	(421.9)	16.5%	(461.9)	6.4%	(1,853.1)	(1,720.6)	7.7%
Pension	(23.7)	(33.5)	-29.3%	(37.6)	-37.1%	(123.3)	(131.5)	-6.2%
Other operating costs	(89.3)	(86.5)	3.3%	(92.1)	-3.0%	(391.7)	(383.1)	2.2%
General and administrative expenses	(432.0)	(419.9)	2.9%	(446.1)	-3.2%	(1,797.3)	(1,518.8)	18.3%
Personnel	(236.3)	(194.4)	21.5%	(198.2)	19.2%	(857.4)	(786.4)	9.0%
Third-party services	(92.3)	(93.1)	-0.8%	(84.5)	9.2%	(355.5)	(317.9)	11.8%
Travel and accommodation	(2.3)	(2.2)	4.2%	(2.0)	17.0%	(8.3)	(6.9)	20.7%
Depreciation and amortization	(38.6)	(48.9)	-21.1%	(39.8)	-3.2%	(155.5)	(193.0)	-19.5%
Provision of contingencies and others	(62.6)	(81.3)	-23.0%	(121.6)	-48.5%	(420.6)	(214.5)	96.0%
Selling expenses	(18.0)	(21.6)	-16.6%	(5.5)	228.6%	(40.9)	(46.7)	-12.4%
Equity pickup	-	4.1	n.a.	(0.0)	n.a.	21.4	4.3	399.6%
Other operating expenses	(69.1)	(44.7)	54.4%	(22.2)	211.1%	(87.4)	(126.4)	-30.9%
Earnings before taxes and financial results	424.9	11.6	n.a.	318.0	33.6%	1,155.4	(180.1)	n.d.
EBITDA	463.5	60.5	665.5%	357.9	29.5%	1,310.9	12.9	n.d.
(+) Financial results over restricted assets	262.9	241.2	9.0%	251.6	4.5%	989.0	940.2	5.2%
(+) Non-recurring expenses (Rede D'Or integration)	-	0.0	n.a.	-	n.a.	-	40.3	n.d.
Adjusted EBITDA	726.4	301.7	140.8%	609.5	19.2%	2,299.9	993.4	131.5%

(1) Administrative expenses not considering provisions for contingencies.

SULAMÉRICA

REDE D'OR

HEALTH AND DENTAL

Health and dental revenues totaled R\$7,402.1 million in 4Q24 (+12.3% YoY) and R\$28,437.0 million year-to-date (+11.1% YoY), with the evolution of the average ticket and of the number of beneficiaries in both periods.

In 4Q24, health and dental loss ratio reached 80.7%, an improvement of 5.0 pp vs. 4Q23 and 2.1 pp vs. 3Q24, maintaining the consistent trajectory of gradual normalization of the indicator. In 2024, the indicator reached 82.7%, up 4.6 pp compared to the previous year, and an improvement of 7.0 pp vs. 2022.

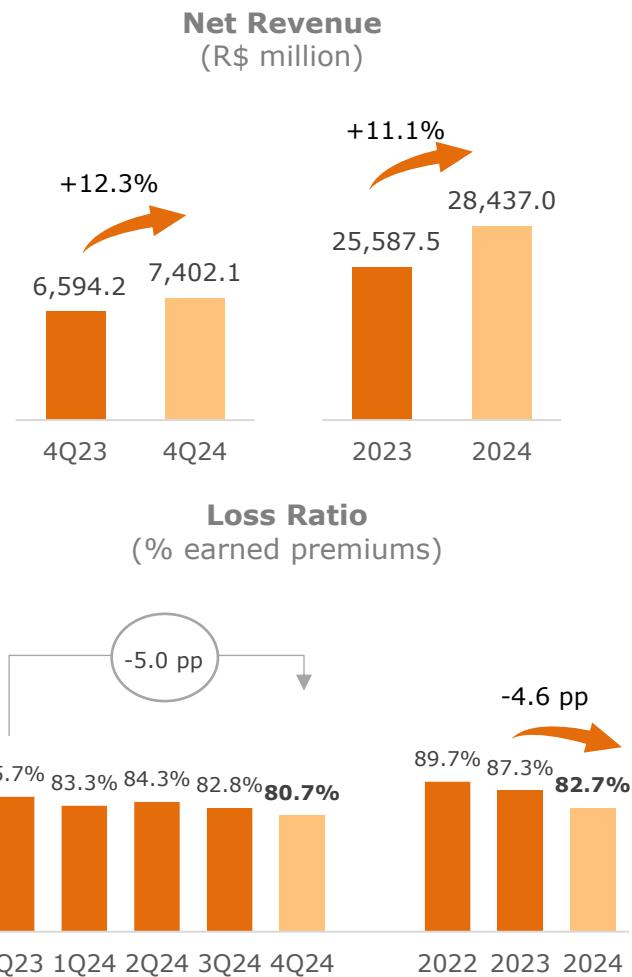
The Company continues to apply price adjustments to achieve economic balance in the contracts, after a period of high frequency and severity of claims. At the same time, it has been intensifying its claims management efforts, including initiatives aimed at mitigating fraud, reimbursements, along with better health coordination.

MEMBERSHIP EVOLUTION

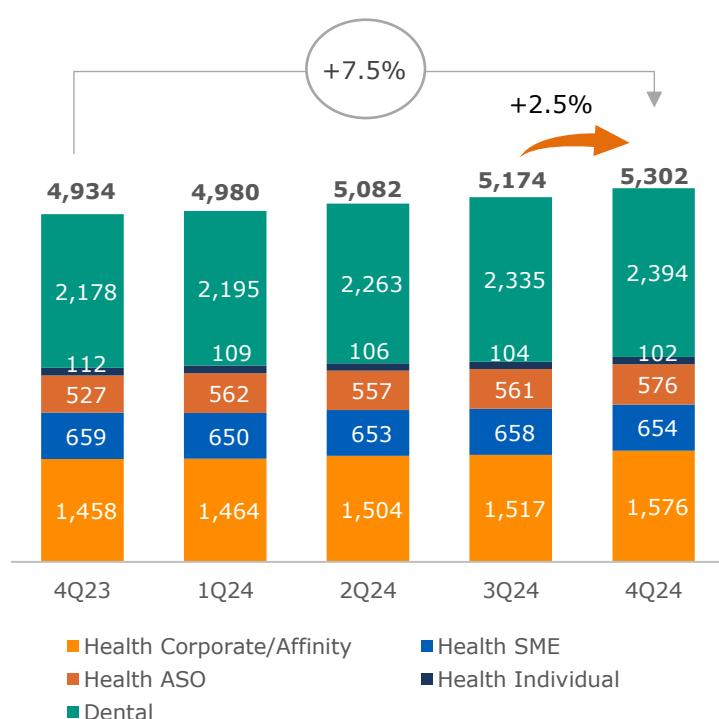
SulAmérica ended 2024 with approximately 5.3 million health and dental beneficiaries, an increase of 7.5% YoY.

In health, total membership totaled 2.9 million, an increase of 5.5% YoY, reinforcing the growth trajectory and the attractiveness of the product portfolio.

In dental, SulAmérica reached 2.4 million beneficiaries in the year, increase of 9.9% YoY, maintaining a solid growth trend.



Health and Dental Beneficiaries (thousand)



SULAMÉRICA

REDE D'OR

ADMINISTRATIVE, SELLING AND OTHER EXPENSES

SulAmérica's administrative expenses, disregarding the provisions for contingencies and others line, totaled R\$369.5 million in 4Q24, increase of 9.1% YoY, and R\$1,376.7 million year-to-date, representing 4.6% of its net revenues (vs. 6.9% in 9M22, before the merger with Rede D'Or, and 4.8% in 2023).

Considering SulAmérica's administrative, selling and other expenses, under Rede D'Or accounting standards for expense allocation, the sum of the values reached 6.6% of net revenues in the quarter and 6.4% in 2024, a 0.1 pp decrease compared to the previous year, mainly due to a higher amount of provisions for contingencies.

EBITDA

In 4Q24, EBITDA related to SulAmérica's operations reached R\$463.5 million, showing significant growth when compared to the same period in the previous year, and 29.5% higher than 3Q24, mainly due to the lower loss ratio observed in both comparison periods. Year-to-date, EBITDA related to SulAmérica's totaled R\$1,310.9 million, after recording just R\$12.9 million in 2023.

Adjusted EBITDA, influenced by the financial result of restricted assets, totaled R\$726.4 million in 4Q24, an increase of 140.8% in relation to 4Q23. In 2024, Adjusted EBITDA totaled R\$2,299.9 million, a 131.5% increase when compared to the previous year.



FINANCIAL RESULT AND NET INCOME

FINANCIAL RESULT

The financial result was negative by R\$478.2 million in the quarter, a drop of 41.1% when compared to 4Q23, due to higher financial expenses with the increase in the average gross debt in the period.

NET INCOME

Consolidated earnings before financial results and taxes (income tax and social contribution) reached R\$1,477.0 million in 4Q24, of which R\$1,052.0 million stemmed from the hospital service operation and R\$424.9 million from the insurance operation.

Income tax and social contribution expenses were R\$119.2 million in 4Q24. As a result, the Company's net income without IFRS 17 adoption ended the quarter at R\$879.5 million and R\$3,935.8 million in 2024.

Excluding the accounting-only effect of the amortization of the portfolios assumed of SulAmérica in business combinations, the net income would have reached R\$932.1 million in 4Q24 and R\$4,146.3 million year-to-date.

The Company's accounting net income, considering the IFRS 17 effect, totaled R\$934.8 million in 4Q24 and R\$3,934.1 million in 2024.

(R\$ million)	4Q24	4Q23	Δ %	3Q24	Δ %	2024	2023	Δ %
Financial result (a+b+c)	(478.2)	(339.0)	41.1%	(390.7)	22.4%	(1,641.1)	(1,816.6)	-9.7%
Financial revenues ⁽¹⁾ (a)	749.6	658.2	13.9%	639.2	17.3%	2,585.4	2,751.3	-6.0%
Financial expenses (b)	(1,185.6)	(859.3)	38.0%	(906.5)	30.8%	(3,950.6)	(3,993.7)	-1.1%
Interest and monetary adjustments	(1,036.9)	(867.0)	19.6%	(863.5)	20.1%	(3,644.1)	(3,647.2)	-0.1%
Taxes and charges	(91.2)	(21.9)	316.4%	(25.1)	263.4%	(158.9)	(89.4)	77.8%
Leasing ⁽²⁾	(115.8)	(23.3)	396.8%	(116.8)	-0.9%	(461.9)	(380.0)	21.6%
Other financial expenses/revenues	58.3	52.9	10.2%	99.0	-41.1%	314.3	122.8	155.9%
Net exchange variation and other ⁽³⁾ (c)	(42.2)	(138.0)	-69.4%	(123.4)	-65.8%	(275.9)	(574.2)	-52.0%

(1) Considers the short-term investment yield, devaluation of investment, monetary adjustments and interest on reserves.

(2) Referring mainly to the effects of IFRS-16. For more information, see note 15 of the ITR.

(3) Considers the effects of net exchange variation, fair value of debt and the fair value and settlement of derivatives (swap). For more information, see note 24 of the ITR.

(R\$ million)	4Q24	4Q23	Δ %	3Q24	Δ %	2024	2023	Δ %
Net Income (Ex-IFRS17)	879.5	668.1	31.6%	1,215.3	-27.6%	3,935.8	2,167.6	81.6%
IFRS17 Adjustment ⁽⁴⁾	55.3	123.4	-55.2%	(47.0)	-217.7%	(1.7)	(53.9)	-96.8%
Net Income	934.8	791.5	18.1%	1,168.3	-20.0%	3,934.1	2,113.7	86.1%

(4) The corporate result is impacted by the adoption of IFRS 17/CPC 50, introduced changes to accounting practices, which impacts insurance contracts from SulAmérica's operations. For the reconciliation of the financial information, see the annexes of this report, starting on page 33.

IFRS 16: Leasing expenses posted by the Company as interest and depreciation reached R\$207.2 million in 4Q24, totaling R\$798.1 million year-to-date. Considering the cash effect, the Company's lease expenses were R\$192.7 million in the quarter and R\$731.6 million in 2024.

INVESTMENTS (managerial)

Company's investments (ex-M&A) were R\$980.7 million in the quarter, totaling R\$3,178.3 million year-to-date and an increase of 11.0% compared to the previous year, mainly due to disbursements related to expansion projects – including the development of greenfield and brownfield projects: Memorial Star, Hospital Vila Nova Star, Aliança, Macaé D'Or, Barra D'Or II, and the new units in Alphaville and Guarulhos.

Investments to maintain the Company's operations totaled R\$198.9 million in 4Q24, equivalent to 2.8% of the net revenue of hospitals, oncology and others registered in the

period (versus 1.6% in 4Q23). Year-to-date, maintenance investments totaled R\$456.5 million (1.6% of net revenue from hospitals, oncology and others).

In 2024, the M&A line registered amounts related to the sale of D'Or Consultoria and the reimbursement of the proportional amount spent on investments in the Atlântica D'Or projects, as provided for under the partnership agreement.

(R\$ milhões)	4T24	4T23	Δ %	3T24	Δ %	2024	2023	Δ %
Capex	980.7	734.2	33.6%	806.7	21.6%	3,178.3	2,862.2	11.0%
Manutenção	198.9	101.4	96.1%	94.0	111.7%	456.5	313.9	45.4%
Expansão	781.8	632.7	23.6%	712.7	9.7%	2,721.8	2,548.4	6.8%
Fusões e aquisições⁽¹⁾	(6.3)	2.8	n.d.	(1,062.3)	n.d.	(1,037.5)	45.7	n.d.
Investimento total	974.4	736.9	32.2%	(255.6)	n.d.	2,140.9	2,908.0	-26.4%

(1) No 3T24, foram registrados na linha de fusões e aquisições os valores referentes à alienação da D'Or Consultoria e ao reembolso do montante proporcional despendido nos investimentos nos projetos da Atlântica D'Or, conforme previsto no âmbito da constituição da parceria.



DEBT

At the end of 4Q24, the Company's consolidated gross debt balance⁽¹⁾ was R\$37,622.1 million, an increase of 10.4% compared to Dec-23. When compared to Sep-24, gross debt increased by 8.6%, due to the operations in the quarter mentioned on page 31.

Regarding the gross debt profile at the end of Dec-24, the average debt term extended to 5.6 years vs. 5.3 years in Sep-24. The average cost at the end of the quarter was equivalent to CDI +1.0% pa (vs. CDI +1.1% in Sep-24).

At the end of the period, 83.4% of the consolidated gross debt was denominated in Reais (vs. 82.4% in 3Q24), while the remainder was denominated in foreign currencies, with hedging for currency exposure fully contracted.

In Dec-24, the consolidated position of cash and equivalents was R\$40,489.5 million. Excluding the balance of technical reserves recorded in subsidiaries regulated by SUSEP and ANS in the amount of R\$20,674.3 million, the Company's consolidated net cash was R\$19,815.3 million.

Considering the consolidated position of cash net of technical reserves of private pension, the Company's net debt was R\$10,669.1 million in Dec-24, a decrease of 7.4% vs. Dec-23 and of 3.4% vs Sep-24. The leverage ratio reached 1.3x in the period (vs. 1.3x in Sep-24).

In the same period, considering the consolidated position of cash net of technical reserves of private pension and insurance, the Company's net debt was R\$17,806.9 million.

(R\$ million)	Dec-24	Dec-23	Δ %	Sep-24	Δ %
Cash and cash equivalents (a)	(40,489.5)	(33,433.7)	21.1%	(36,965.2)	9.5%
Cash and cash equivalents	(6,570.8)	(3,267.4)	101.1%	(5,499.3)	19.5%
Securities	(33,918.8)	(30,166.3)	12.4%	(31,465.9)	7.8%
Technical reserves (b)	20,674.3	16,215.9	27.5%	19,457.5	6.3%
Insurance	7,137.8	5,334.9	33.8%	6,816.1	4.7%
Private pension	13,536.5	10,881.0	24.4%	12,641.4	7.1%
Net cash from technical reserves (a+b)	(19,815.3)	(17,217.8)	15.1%	(17,507.6)	13.2%
Gross debt	37,622.1	34,072.5	10.4%	34,640.1	8.6%
Loans, financing and bonds	38,870.6	34,585.9	12.4%	35,707.2	8.9%
Derivative financial instruments	(1,518.5)	(756.5)	100.7%	(1,311.4)	15.8%
Cash flow hedge	270.0	243.1	11.1%	244.4	10.5%
Net debt	17,806.9	16,854.7	5.6%	17,132.4	3.9%
Net debt / LTM EBITDA ⁽³⁾	1.9x	2.3x	-	1.9x	-
Net debt (ex. insurance reserves)	10,669.1	11,519.8	-7.4%	10,316.4	3.4%
Net debt (ex. insurance reserves)/LTM EBITDA ⁽⁴⁾	1.3x	1.8x	-	1.3x	-

(1) Corresponds to the sum of the balances of loans, financing and debentures net of all derivative financial instruments (current and noncurrent). Does not consider leasing liabilities and accounts payable for acquisitions.

(2) Considering the future market yield curve, until the maturity of all obligations.

(3) LTM EBITDA considers SulAmérica's adjusted EBITDA as of 1Q23.

(4) LTM EBITDA considers SulAmérica's numbers as of 1Q23.

DEBT

The consolidated leverage ratio, considering the net cash from technical reserves, measured by the Net Debt/EBITDA ratio reached 1.9x at the end of the period, a reduction of 0.4x in relation to 4Q23 and in line with 3Q24.

Regarding the debt profile at the end of Dec-24, considering the contracting of derivatives and other financial instruments (as described in Note 24.2 of the Consolidated Financial Statements), and the Company's available cash, 7.4% of the net debt was pegged to fixed rates, while 92.6% was pegged to floating rates.

Rede D'Or has no financial restrictive clauses (covenants) to indebtedness levels or based on EBITDA and financial expenses.

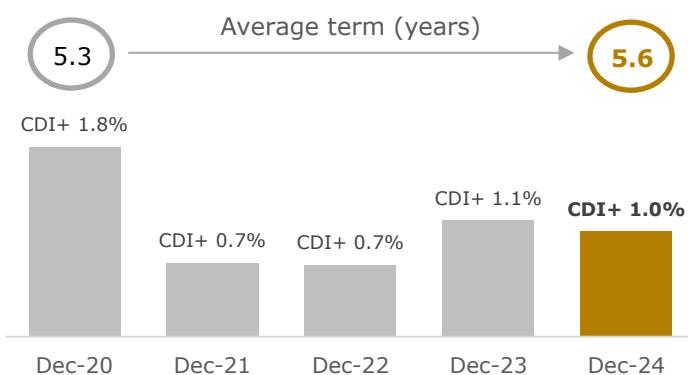
For legacy debt incurred by the merger with SulAmérica (6th, 8th and 9th issuances of debentures), the Company approved at a general meeting of debenture holders held on August 18, 2022, the temporary waiver of the observance of such restrictions until the first date of early redemption. For more information see Note 13 in the Consolidated Financial Statements.

The graphs below illustrate (i) the debt evolution, measured by the net debt/EBITDA ratio of the last 12 months; (ii) the amortization schedule related to updated balances of loans, financing, and debentures; and (iii) the evolution of the average cost of debt and its average term.

Net debt⁽¹⁾ / EBITDA 12M



Evolution of the average cost of debt
(in CDI+; end of period)



Debt amortization schedule (principal) (R\$ million)

Cash ²	19,815
2025	3,058
2026	1,210
2027	4,176
2028	4,429
2029	4,366
2030	7,305
2031	4,384
2032	1,442
2033	229
2034-38	7,415

(1) Considers amounts referring to cash flow hedge, as of 2020. Last 12 months EBITDA.

(2) Cash, cash equivalents, and securities, net of technical reserves.

DEBT**OPERATIONS IN THE QUARTER**

On October 11, 2024, Rede D'Or paid in the 34th issue of debentures in three series, in the total amount of R\$5.9 billion, maturing on September 15, 2027, September 15, 2031 and September 15, 2034. The first series is indexed to the CDI + 0.65% p.a., the second series to the CDI + 1.10% p.a., and the third series to the CDI + 1.30% p.a., payable semiannually. There are no guarantees.

On October 18, 2024, Hospital Esperança carried out the optional early redemption in full of its 4th Issue of Debentures, in the principal amount of R\$1 billion, and Rede D'Or carried out the optional early redemption in full of its 1st Series of the 23rd Issue of Debentures of Rede D'Or São Luiz S.A, in the principal amount of R\$900 million as well as of its 28th Issue of Debentures of Rede D'Or São Luiz S.A, in the principal amount of R\$490 million.

On November 8, 2024, Sul América S.A., succeeded by Rede D'Or São Luiz S.A. due to Merger, carried out the optional early redemption in full of the 1st Series of its 9th Issue of Debentures, in the principal amount of R\$750 million.

On December 4, 2024, Hospital Esperança S.A. paid in the 5th issue of Debentures in a single series, in the total amount of R\$1.1 billion, maturing on November 27, 2034. The debentures are indexed to the CDI + 1.35% p.a., to be paid semiannually. There are no guarantees.

SUBSEQUENT EVENT

On January 13, 2025, Rede D'Or carried out the full optional early redemption of its 2nd series of the 17th Debenture Issue of Rede D'Or São Luiz S.A., in the principal amount of R\$1,750,000.

On January 31, 2025, the subsidiary Sul América entered into a Letter Loan Agreement with Bank of America for a principal amount of USD 153.6 million, maturing on February 3, 2028 in a single payment, at the interest rate of 4.93% p.a. paid semiannually. It also entered into a derivative financial instrument for purposes of currency and interest rate hedging, by converting the amount into Brazilian reais, plus interest corresponding to 14.86% p.a.

On February 3, 2025, the subsidiary Sul América made an investment in an asset issued by ICO (Instituto de Crédito Oficial, Spain) in the amount of R\$1.0 billion, maturing on February 3, 2028 in a single payment, at the fixed interest rate of 14.82% p.a. The transaction is not subject to currency risk exposure, and a swap at a notional amount of R\$100,000 converted the exposure to the fixed rate to a percentage of the CDI.

MANAGERIAL CASH FLOW

CAPITAL ALLOCATION

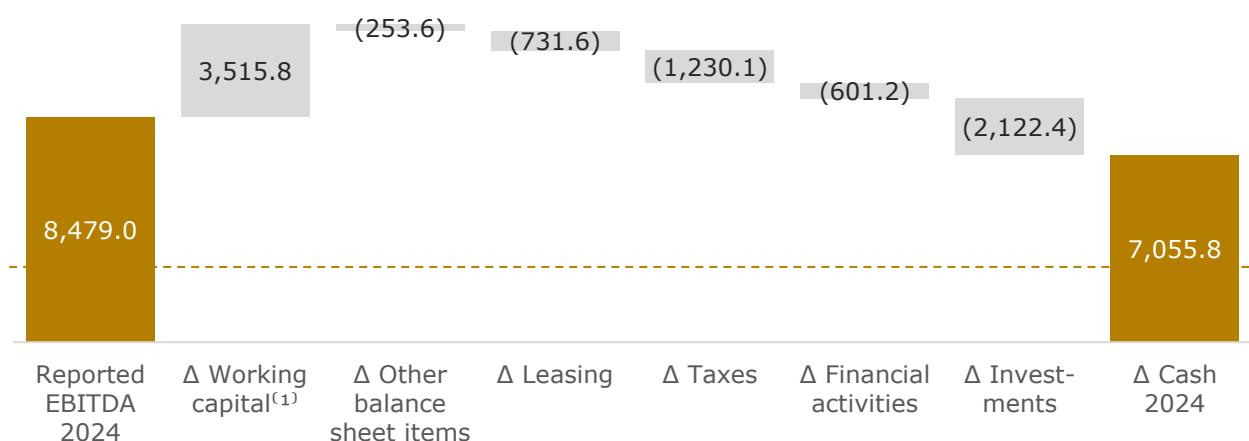
The Company distributed, throughout 2024, a total of R\$1,450.0 million in interest on equity (gross) to its investors, representing a pay-out of 36.8% for the year.

Furthermore, the Company invested around R\$946.9 million in its share buyback programs during the year.

OPERATIONAL CASH FLOW

The managerial operating cash flow (before taxes, financial activities and investments) calculated in 2024 was R\$9,779.5 million, registering an expansion of 71.2% in relation to the previous year.

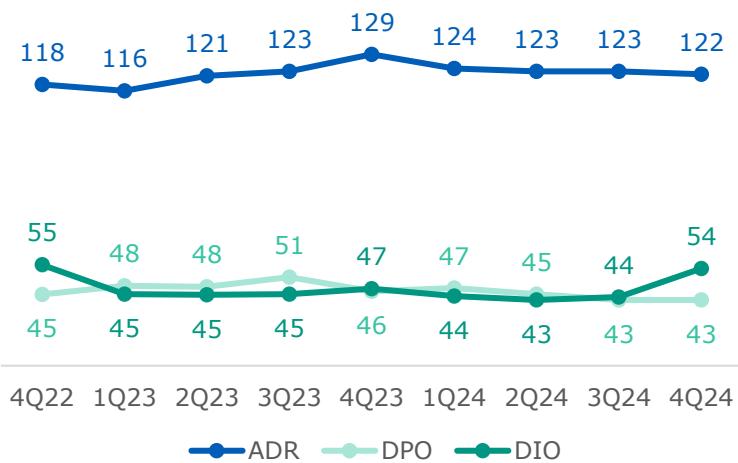
Managerial Cash Flow Reconciliation (R\$ million)



WORKING CAPITAL CYCLE

The average receivables term⁽²⁾ – considering only accounts receivable from hospital services – was 122 days at the end of 4Q24, a reduction when compared to the previous quarter. The average inventory outstanding days (54 days) increased ten days when compared between the same periods, while average payable outstanding days remained stable at 43 days.

Hospital services: average days receivables (ADR), days inventory outstanding (DIO) and days payable outstanding (DPO) (in days)



(1) Change in working capital includes annual variation of private pension technical reserves (R\$2.7 billion).

(2) Since 4Q22, ADR calculation adjusted by the integration of SulAmérica in the Company's balance sheet, therefore excluding provision eliminations between companies of the group.

RDOR3 PERFORMANCE



Rede D'Or's share (RDOR3) closed the year of 2024 at R\$25.42, registering a 9.5% devaluation in the year (adjusted for dividends), vs. 10.4% drop in the IBOV index in the same period.

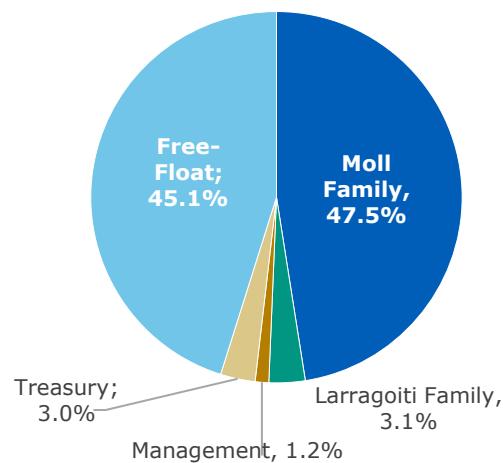
The average daily volume traded in 4Q24 was R\$166.9 million (equivalent to USD28.6 million⁽¹⁾), while the average daily number of trades was 19,897.

RDOR3 at B3		4Q24
Outstanding shares – end of period		2,289,292,590
Treasury shares – end of period		69,172,994
Closing price (R\$) - end of period		25.42
Average closing price (R\$)		28.37
Average daily traded volume (R\$ million)		166.9
Number of trades daily average		19,897
Market Cap (R\$ million) - end of period		56,435

RDOR3 is listed on 119 indexes, including the IBOV, IBrX-50, and several indices belonging to the FTSE, MSCI, and S&P groups.

As of December 31, 2024, the Moll Family held, directly and indirectly, 47.5% of the Company's shares, while Free-Float comprised 45.1% of the shares. The sum of shares held by Management⁽²⁾ and in Treasury represented 6.2%.

Shareholding composition in 12/31/2024



RDOR3, volume traded, and IBOV in 2024



(1) Considering the average exchange rate, informed by the Central Bank, of R\$5.8369/USD in 4Q24.

(2) Management represents only members of Board of Directors and Statutory Management.

APPENDIX I

INCOME STATEMENT – IFRS 4 / IFRS 17 RECONCILIATION

REDE DOR

(R\$ million)	4Q24 IFRS 4	IFRS 17 Adoption	4Q24 IFRS 17	2024 IFRS 4	IFRS 17 Adoption	2024 IFRS 17
Gross revenue	13,932.2	(211.1)	13,721.1	54,778.5	(762.8)	54,015.7
Hospitals, oncology and others	5,976.0	-	5,976.0	24,458.5	-	24,458.5
Insurance and pension	7,956.3	(211.1)	7,745.1	30,320.1	(762.8)	29,557.2
Deductions from gross revenue	(874.7)	2.6	(872.1)	(3,453.1)	8.7	(3,444.4)
Glosses (disallowances)	(326.3)	-	(326.3)	(1,331.2)	-	(1,331.2)
Taxes on revenue and others	(548.4)	2.6	(545.8)	(2,121.9)	8.7	(2,113.2)
Net Revenue	13,057.5	(208.5)	12,849.0	51,325.4	(754.2)	50,571.3
Hospitals, oncology and others	5,196.1	-	5,196.1	21,302.1	-	21,302.1
Insurance and pension	7,861.4	(208.5)	7,652.9	30,023.3	(754.2)	29,269.1
Changes in technical reserves	(218.8)	218.8	-	(774.0)	774.0	-
Cost with hospitals services	(5,594.0)	70.7	(5,523.2)	(21,270.6)	283.0	(20,987.6)
Personnel	(2,057.5)	-	(2,057.5)	(7,555.2)	-	(7,555.2)
Materials and medicines	(1,554.7)	-	(1,554.7)	(6,060.1)	-	(6,060.1)
Third-party services	(1,422.7)	-	(1,422.7)	(5,515.6)	-	(5,515.6)
Utilities and services	(105.4)	-	(105.4)	(430.6)	-	(430.6)
Rents	(26.3)	-	(26.3)	(102.5)	-	(102.5)
Depreciation and amortization	(427.3)	70.7	(356.6)	(1,606.7)	283.0	(1,323.7)
Operating costs	(4,857.3)	(70.1)	(4,927.4)	(19,694.3)	(426.8)	(20,121.1)
Insurance	(4,744.3)	4,744.3	-	(19,179.3)	19,179.3	-
Pension	(23.7)	23.7	-	(123.3)	123.3	-
Other operating costs	(89.3)	89.3	-	(391.7)	391.7	-
General and administrative expenses	(721.1)	235.6	(485.5)	(2,943.0)	984.1	(1,959.0)
Personnel	(405.5)	187.1	(218.5)	(1,620.0)	692.2	(927.8)
Third-party services	(140.8)	64.2	(76.6)	(526.5)	239.0	(287.5)
Travel and accommodation	(21.8)	0.1	(21.7)	(78.8)	0.3	(78.4)
Depreciation and amortization	(91.6)	13.5	(78.1)	(362.4)	52.5	(309.9)
Provision of contingencies and others	(61.3)	(29.3)	(90.6)	(355.4)	-	(355.4)
Selling expenses	(43.2)	5.2	(38.0)	(78.2)	10.3	(67.9)
Equity pickup	14.7	-	14.7	48.9	-	48.9
Other operating income/expenses	(161.0)	32.4	(128.5)	(104.2)	60.1	(44.2)
Earnings before taxes and financial result	1,477.0	284.0	1,761.0	6,509.9	930.5	7,440.4
Financial results	(478.2)	(141.8)	(620.1)	(1,641.1)	(901.3)	(2,542.4)
Financial revenues	2,508.6	(181.1)	2,327.5	8,436.7	(572.2)	7,864.5
Financial expenses	(2,986.8)	39.3	(2,947.6)	(10,077.8)	(329.1)	(10,406.9)
Earnings before taxes	998.7	142.2	1,141.0	4,868.8	29.2	4,898.0
Income Tax and Social Contribution	(119.2)	(86.9)	(206.2)	(933.0)	(31.0)	(963.9)
Current	(101.1)	2.1	(99.0)	(1,122.5)	(2.5)	(1,125.0)
Deferred	(18.2)	(89.0)	(107.2)	189.5	(28.5)	161.1
Net income	879.5	55.3	934.8	3,935.8	(1.7)	3,934.1
Net income attributed to controlling partners	869.7	55.3	925.0	3,848.7	(1.7)	3,846.9
Net income attributed to non-controlling partners	9.8	-	9.8	87.2	-	87.2

APPENDIX II

BALANCE SHEET – IFRS 4

REDE DOR

Balance Sheet (R\$ thousands)	12/31/2024	09/30/2024	12/31/2023
Assets			
Current			
Cash and cash equivalents	6,570,751	5,499,255	3,267,408
Marketable securities	32,067,003	29,679,716	28,463,882
Accounts receivable of hospital services	8,192,585	8,758,572	7,939,681
Accounts receivable of insurance and ASO	2,327,468	2,187,923	1,969,428
Inventories	912,877	743,460	705,896
Taxes recoverable	1,224,853	1,227,224	1,002,622
Derivative financial instruments	174,331	72,434	49,550
Related parties	192,151	189,210	36,492
Dividends receivable	-	-	3,154
Other	1,412,884	1,471,568	1,161,532
Total Current Assets	53,074,903	49,829,362	44,599,647
Noncurrent			
Related parties	62,003	61,176	191,803
Marketable securities	1,851,780	1,786,179	1,702,460
Accounts receivable	1,792,573	1,826,444	1,732,487
Taxes recoverable	479,493	492,898	490,566
Judicial deposits	2,770,086	2,749,599	2,682,556
Deferred taxes	3,656,769	3,664,432	3,480,344
Derivative financial instruments	3,550,934	2,711,661	1,917,874
Investments	2,483,556	2,482,501	2,563,868
Property and equipements	14,978,458	14,422,351	12,909,403
Intangible assets	17,609,830	17,615,197	18,312,889
Right of use - leases	3,053,023	2,918,448	2,680,462
Other	1,610,148	1,533,566	1,312,746
Total noncurrent assets	53,898,653	52,264,452	49,977,457
Total assets	106,973,556	102,093,814	94,577,104
Liabilities			
Current			
Trade account payable	1,534,698	1,469,934	1,355,666
Derivative financial instruments	660,968	549,364	639,580
Loans, financing and debentures	3,915,191	3,006,658	2,918,435
Related parties	12,231	4,968	-
Salaries, provisions and social charges	1,109,208	1,270,907	1,101,223
Tax liabilities	882,583	1,006,900	788,331
Accounts payable for acquisitions	464,989	497,223	-
Dividends payable	69,192	331,153	99,769
Insurance liabilities	8,460,791	7,831,668	6,840,389
Leases	776,424	777,973	872,949
Other	845,310	730,929	1,357,756
Total current liabilities	18,731,585	17,477,677	15,974,098
Noncurrent			
Derivative financial instruments	1,545,831	923,283	571,342
Loans, financing and debenture	34,955,408	32,700,518	31,667,514
Related parties	3,769	4,312	5,179
Tax obligations	185,821	190,325	200,119
Accounts payable for acquisitions	288,237	289,168	-
Insurance liabilities	17,246,869	16,463,793	14,612,761
Deferred taxes	225,463	226,752	332,041
Provision for lawsuits	3,358,816	3,372,670	3,020,798
Leases	2,826,049	2,675,713	2,299,676
Other	1,306,310	1,279,919	1,619,029
Total noncurrent liabilities	61,942,573	58,126,453	54,328,458
Equity			
Capital	15,711,360	15,711,360	15,711,360
Share issue costs	(253,031)	(253,031)	(253,031)
Capital reserves	4,960,756	4,959,024	4,913,909
Treasury shares	(1,458,602)	(853,486)	(519,418)
Income reserves	5,176,809	1,778,150	2,931,540
Retained earnings	-	2,978,922	-
Future capital contribution	4,224	4,224	4,224
Other comprehensive income	158,641	177,289	190,024
Total equity	24,300,157	24,502,452	22,978,609
Noncontrolling interests	1,999,241	1,987,232	1,295,939
Total shareholders' equity and participation of non-controlling shareholders	26,299,398	26,489,684	24,274,548
Total liabilities and equity	106,973,556	102,093,814	94,577,104

APPENDIX III

BALANCE SHEET – IFRS 17

REDE DOR

Balance Sheet (R\$ thousands)	12/31/2024	09/30/2024	12/31/2023
Assets			
Current			
Cash and cash equivalents	6,570,751	5,499,255	3,267,408
Marketable securities	32,067,003	29,679,716	28,463,882
Accounts receivable	9,463,784	9,874,005	8,939,144
Inventories	912,877	743,460	705,896
Taxes recoverable	1,224,853	1,227,224	1,002,564
Insurance assets	8,715	13,202	41,419
Reinsurance assets	57,088	51,893	64,934
Derivative financial instruments	174,331	72,434	49,550
Related parties	192,151	189,210	36,492
Dividends receivable	-	-	3,154
Other	689,826	772,236	549,038
Total Current Assets	51,361,379	48,122,635	43,123,481
Noncurrent			
Related parties	62,003	61,176	191,803
Marketable securities	1,851,780	1,786,179	1,702,460
Accounts receivable	1,733,842	1,768,603	1,674,369
Taxes recoverable	479,493	492,898	490,566
Judicial deposits	2,770,086	2,749,599	2,682,556
Insurance assets	48,314	27,406	40,595
Reinsurance assets	16,065	18,453	3,525
Deferred taxes	3,509,725	3,720,803	3,600,118
Derivative financial instruments	3,550,934	2,711,661	1,917,874
Investments	2,483,556	2,482,501	2,563,868
Property and equipments	14,978,458	14,422,351	12,909,403
Intangible assets	16,242,665	16,135,850	16,449,568
Right of use - leases	3,053,023	2,918,448	2,680,462
Other	456,559	442,253	311,708
Total noncurrent assets	51,236,503	49,738,181	47,218,875
Total assets	102,597,882	97,860,816	90,342,356
Liabilities			
Current			
Trade account payable	1,534,698	1,469,934	1,355,666
Derivative financial instruments	660,968	549,364	639,580
Loans, financing and debentures	3,915,191	3,006,658	2,918,435
Related parties	12,231	4,968	-
Salaries, provisions and social charges	1,109,208	1,270,907	1,101,223
Tax liabilities	865,069	988,083	757,933
Accounts payable for acquisitions	464,989	497,223	-
Dividends payable	69,192	331,153	99,769
Insurance liabilities	7,099,761	6,703,043	4,683,939
Leases	776,424	777,973	872,949
Other	1,347,995	1,031,457	1,808,053
Total current liabilities	17,855,726	16,630,763	14,237,547
Noncurrent			
Derivative financial instruments	1,545,831	923,283	571,342
Loans, financing and debenture	34,955,408	32,700,517	31,667,514
Related parties	3,769	4,312	5,179
Tax obligations	185,821	190,325	200,119
Accounts payable for acquisitions	288,237	289,168	-
Insurance liabilities	13,189,692	13,091,430	12,458,584
Deferred taxes	368,455	234,640	168,667
Provision for lawsuits	3,358,816	3,372,670	3,268,354
Leases	2,826,049	2,675,713	2,299,676
Other	1,318,210	1,291,492	1,629,728
Total noncurrent liabilities	58,040,288	54,773,550	52,269,163
Equity			
Capital	15,711,360	15,711,360	15,711,360
Share issue costs	(253,031)	(253,031)	(253,031)
Capital reserves	4,960,756	4,959,024	4,914,555
Treasury shares	(1,458,602)	(853,486)	(519,418)
Income reserves	4,930,435	1,533,490	2,508,424
Retained earnings	-	2,921,920	-
Future capital contribution	4,224	4,224	4,224
Other comprehensive income	807,485	445,769	173,592
Total equity	24,702,627	24,469,270	22,539,706
Noncontrolling interests	1,999,241	1,987,233	1,295,940
Total shareholders' equity and participation of non-controlling shareholders	26,701,868	26,456,503	23,835,646
Total liabilities and equity	102,597,882	97,860,816	90,342,356

APPENDIX IV

BALANCE SHEET – IFRS 4 / IFRS 17 RECONCILIATION

REDE D'OR

Balance Sheet (R\$ thousands)	12/31/2024 IFRS 4	IFRS 17 Adoption	12/31/2024 IFRS 17
Assets			
Current			
Cash and cash equivalents	6,570,751	-	6,570,751
Marketable securities	32,067,003	-	32,067,003
Accounts receivable of hospital services	8,192,585	1,271,199	9,463,784
Accounts receivable of insurance and ASO	2,327,468	(2,327,468)	-
Inventories	912,877	-	912,877
Taxes recoverable	1,224,853	-	1,224,853
Insurance assets	-	8,715	8,715
Reinsurance assets	-	57,088	57,088
Derivative financial instruments	174,331	-	174,331
Related parties	192,151	-	192,151
Other	1,412,884	(723,058)	689,826
Total Current Assets	53,074,903	(1,713,524)	51,361,379
Noncurrent			
Related parties	62,003	-	62,003
Marketable securities	1,851,780	-	1,851,780
Accounts receivable	1,792,573	(58,731)	1,733,842
Taxes recoverable	479,493	-	479,493
Judicial deposits	2,770,086	-	2,770,086
Insurance assets	-	48,314	48,314
Reinsurance assets	-	16,065	16,065
Deferred income tax and social contribution	3,656,769	(147,044)	3,509,725
Derivative financial instruments	3,550,934	-	3,550,934
Investments	2,483,556	-	2,483,556
Property and equipments	14,978,458	-	14,978,458
Intangible assets	17,609,830	(1,367,165)	16,242,665
Right of use - leases	3,053,023	-	3,053,023
Other	1,610,148	(1,153,589)	456,559
Total noncurrent assets	53,898,653	(2,662,150)	51,236,503
Total assets	106,973,556	(4,375,674)	102,597,882
Liabilities			
Current			
Trade account payable	1,534,698	-	1,534,698
Derivative financial instruments	660,968	-	660,968
Loans, financing and debentures	3,915,191	-	3,915,191
Related parties	12,231	-	12,231
Salaries, provisions and social charges	1,109,208	-	1,109,208
Tax liabilities	882,583	(17,514)	865,069
Accounts payable for acquisitions	464,989	-	464,989
Dividends payable	69,192	-	69,192
Insurance liabilities	8,460,791	(1,361,030)	7,099,761
Leases	776,424	-	776,424
Other	845,310	502,685	1,347,995
Total current liabilities	18,731,585	(875,859)	17,855,726
Noncurrent			
Derivative financial instruments	1,545,831	-	1,545,831
Loans, financing and debenture	34,955,408	-	34,955,408
Related parties	3,769	-	3,769
Tax obligations	185,821	-	185,821
Accounts payable for acquisitions	288,237	-	288,237
Insurance liabilities	17,246,869	(4,057,177)	13,189,692
Deferred income tax and social contribution	225,463	142,992	368,455
Provision for lawsuits	3,358,816	-	3,358,816
Leases	2,826,049	-	2,826,049
Other	1,306,310	11,900	1,318,210
Total noncurrent liabilities	61,942,573	(3,902,285)	58,040,288
Equity			
Capital	15,711,360	-	15,711,360
Share issue costs	(253,031)	-	(253,031)
Capital reserves	4,960,756	-	4,960,756
Treasury shares	(1,458,602)	-	(1,458,602)
Income reserves	5,176,809	(246,374)	4,930,435
Future capital contribution	4,224	-	4,224
Other comprehensive income	158,641	648,844	807,485
Total equity	24,300,157	402,470	24,702,627
Noncontrolling interests	1,999,241	-	1,999,241
Total shareholders' equity and participation of non-controlling shareholders	26,299,398	402,470	26,701,868
Total liabilities and equity	106,973,556	(4,375,674)	102,597,882

APPENDIX V

ACCOUNTING CASH FLOW – IFRS 4

REDE D'OR

Cash flows (R\$ thousands)	4Q24	4Q23
<i>Income before income tax and social contribution</i>	4,868,810	2,674,023
Adjustments to reconcile pre-tax profit to cash generated by operating activities		
Depreciation and amortization	1,969,051	1,868,626
Gain on the disposal of real estate	(3,920)	(3,920)
Impairment	-	27,349
Gain on step acquisition	-	23,801
Fair value of debt	(1,671,747)	673,122
Interest and monetary and exchange variations, net	2,295,731	117,052
Share-based payment	77,907	78,400
Provision for/reversal of contingencies	355,366	(105,751)
Equity pickup	(48,864)	5,673
Allowance for doubtful accounts	1,531,613	1,548,329
(Increase) decrease in assets and liabilities		
Trade accounts receivable	(2,208,754)	(2,519,229)
Inventories	(199,473)	102,792
Recoverable taxes	(140,552)	(301,098)
Judicial deposits	45,565	37,777
Other assets	247,014	274,949
Trade accounts payable	163,557	101,842
Salaries, provisions and social charges	(29,917)	92,639
Tax obligations	74,774	(362,036)
Related parties	(15,041)	(143,671)
Provision for contingencies	(458,788)	(335,129)
Insurance technical reserves	4,454,511	1,754,142
Other liabilities	(320,069)	(360,735)
	10,986,774	5,248,947
Interest payment	(3,336,289)	(4,250,937)
Payment of income tax and social contribution	(1,230,078)	(602,098)
Net cash generated by (applied in) operating activities	6,420,407	395,912
Cash flows from investment activities		
Acquisition of business, net of cash acquired	(27,706)	-
Receipt upon disposal of equity interest, net of cash	147,135	-
Acquisition of equity interest	-	(7,272)
Advances for future capital increase	-	(27,816)
Additions of property and equipment	(2,811,757)	(2,470,281)
Additions of intangible assets	(262,142)	(251,308)
Acquisitions/Redeemptions of marketable securities	78,916	4,500,613
Receipts of dividends and interest on equity	19,291	6,465
Net cash invested in investment activities	(2,856,263)	1,750,401
Cash flows from financing activities		
Treasury shares	(927,339)	-
Payment of dividends and interest on equity	(1,381,135)	(849,188)
Borrowing, financing and debentures	9,518,901	6,003,333
Payments of loans, financing and debentures	(6,780,919)	(4,490,158)
Settlement of swap	(630,353)	(634,043)
Accounts payable for acquisitions	(59,956)	(18,645)
Net cash generated in financing activities	(260,801)	11,299
Increase (Decrease) in cash and cash equivalents	3,303,343	2,157,612
Cash and cash equivalents at the beginning of the year	3,267,408	1,109,796
Cash and cash equivalents at the end of the year	6,570,751	3,267,408

APPENDIX VI

ACCOUNTING CASH FLOW – IFRS 4 / IFRS 17

REDE D'OR

Cash flows (R\$ thousands)	4Q24 IFRS 4	4Q24 IFRS 17
Income before income tax and social contribution	4,868,810	4,898,049
Adjustments to reconcile pre-tax profit to cash generated by operating activities		
Depreciation and amortization	1,969,051	1,633,536
Gain on the disposal of real estate	(3,920)	(3,920)
Fair value of debt	(1,671,747)	(1,671,747)
Interest and monetary and exchange variations, net	2,295,731	2,295,731
Share-based payment	77,907	77,907
Provision for/reversal of contingencies	355,366	355,366
Equity pickup	(48,864)	(48,864)
Insurance results	-	8,250,228
Allowance for doubtful accounts	1,531,613	1,313,188
(Increase) decrease in assets and liabilities		
Trade accounts receivable	(2,208,754)	(1,889,807)
Inventories	(199,473)	(199,473)
Recoverable taxes	(140,552)	(140,552)
Judicial deposits	45,565	45,565
Other assets	247,014	312,532
Trade accounts payable	163,557	163,557
Salaries, provisions and social charges	(29,917)	(29,917)
Tax obligations	74,774	74,592
Related parties	(15,041)	(15,041)
Provision for contingencies	(458,788)	(458,788)
Insurance assets (liabilities)	-	(3,961,956)
Insurance technical reserves	4,454,511	-
Other liabilities	(320,069)	(13,412)
	10,986,774	10,986,774
Interest payment	(3,336,289)	(3,336,289)
Payment of income tax and social contribution	(1,230,078)	(1,230,078)
Net cash generated by (applied in) operating activities	6,420,407	6,420,407
Cash flows from investment activities		
Acquisition of business, net of cash acquired	(27,706)	(27,706)
Receipt upon disposal of equity interest, net of cash	147,135	147,135
Additions of property and equipment	(2,811,757)	(2,811,757)
Additions of intangible assets	(262,142)	(262,142)
Acquisitions of marketable securities	78,916	(68,729,444)
Redeemptions of marketable securities	-	68,808,360
Receipts of dividends and interest on equity	19,291	19,291
Net cash invested in investment activities	(2,856,263)	(2,856,263)
Cash flows from financing activities		
Treasury shares	(927,339)	(927,339)
Distribution of dividends and interest on equity	(1,381,135)	(1,381,135)
Borrowing, financing and debentures	9,518,901	9,518,901
Payments of loans, financing and debentures	(6,780,919)	(6,780,919)
Settlement of swap	(630,353)	(630,353)
Accounts payable for acquisitions	(59,956)	(59,956)
Net cash generated in financing activities	(260,801)	(260,801)
Increase (Decrease) in cash and cash equivalents	3,303,343	3,303,343
Cash and cash equivalents at the beginning of the year	3,267,408	3,267,408
Cash and cash equivalents at the end of the year	6,570,751	6,570,751

RELATIONSHIP WITH INDEPENDENT AUDITORS

In line with the determination of CVM Instruction 381/2003, we inform you that our policy of hiring independent auditors considers the best principles of governance, which preserve the independence of the auditor, according to internationally accepted criteria.

Ernst & Young Auditores Independentes S.S. is contracted by the Company for external audit services, and, for the purpose of CVM Normative Instruction 381/2003, we declare that, in the period ended December 31, 2024, in addition to these services, Ernst & Young Auditores Independentes S.S. was hired to provide financial, accounting, labor, social security and tax due diligence services, and agreed procedure services on contractual clauses. The services were contracted for less than one year and involve R\$2.2 million in fees, which represents 9.9% of the fees related to external audit services.

The Company understands that, due to the nature of the contracted service and its representativeness compared to external audit services, there is no conflict of interest or loss of independence in relation to the work of the auditors.

CONTACT US

Investor Relations Emails - ri@rededor.com.br

Any press-related questions should be referred to the [Rede D'Or's Press Office](#).

If you are interested in working with us, please visit the [Opportunities page](#) on the Rede D'Or website.

Any issues not related to investor relations, press and opportunities should be referred to [Contact Us Rede D'Or](#).

Shareholder services for Rede D'Or São Luiz S.A. are provided by the commercial branches of Banco Itaú S.A. or through the following channels:

Shareholder Service Center - Business days, 9 a.m. to 6 p.m.

(011) 3003 9285 - Capitals and metropolitan regions

0800 720 9285 – Other locations