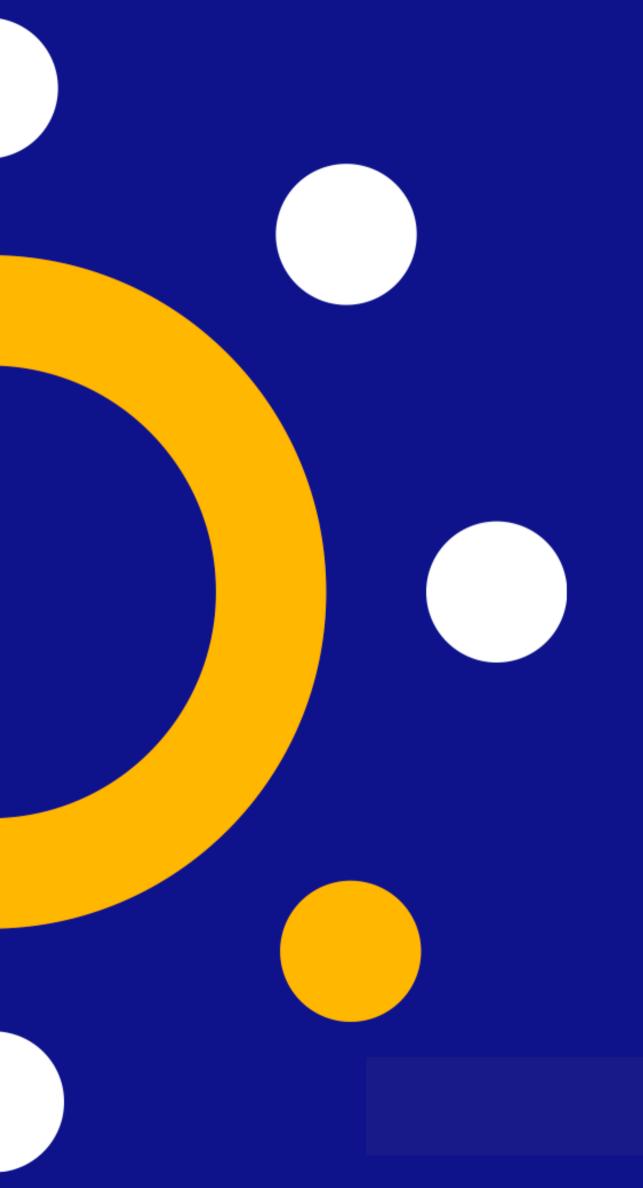
# Qualicorp: Apresentação Institucional

2T25





# Aviso Legal

## Afirmações sobre Expectativas Futuras

Algumas afirmações contidas nesta apresentação podem ser projeções ou afirmações sobre expectativas futuras. Tais afirmações estão sujeitas a riscos conhecidos e desconhecidos e incertezas que podem fazer com que tais expectativas não se concretizem ou sejam substancialmente diferentes do que era esperado. Estes riscos incluem, entre outros, modificações na demanda futura pelos produtos da Companhia, modificações nos fatores que afetam os preços dos produtos, mudanças na estrutura de custos, modificações na sazonalidade dos mercados, mudanças nos preços praticados pelos concorrentes, variações cambiais, mudanças no cenário político-econômico brasileiro, nos mercados emergentes e internacionais.



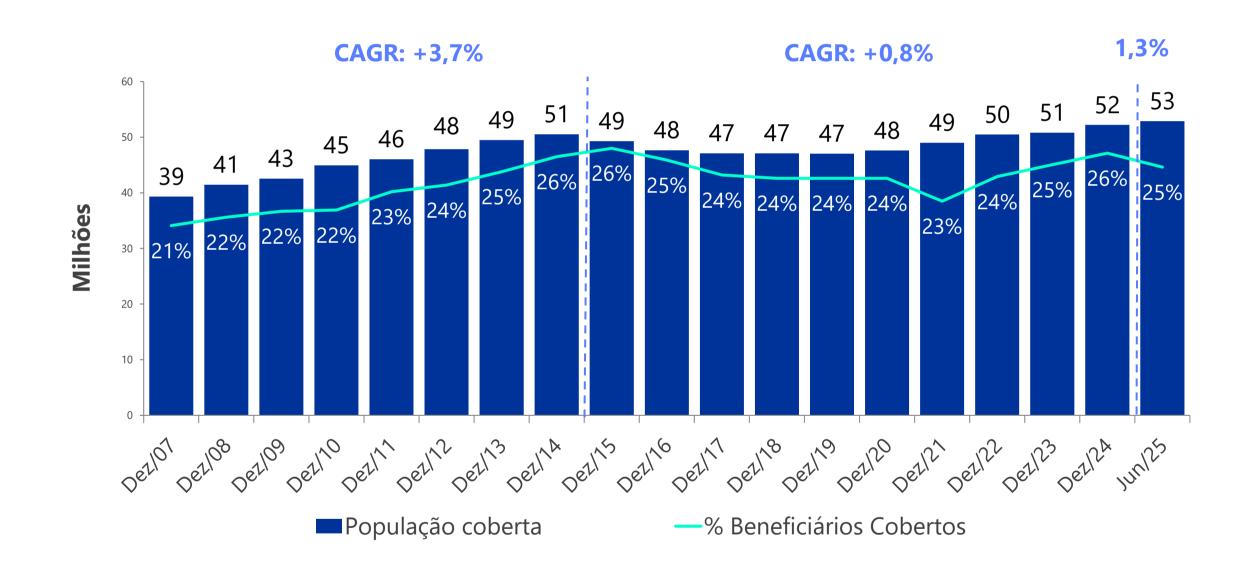
# Overview da Indústria • -



# Evolução de beneficiários no Setor de Saúde Privada

Após forte expansão até 2014, o número de beneficiários atingiu 52 milhões e houve um longo período de estagnação entre 2015 e 2021.

A partir de 2021 o mercado retomou o crescimento, atingindo o patamar de 52 milhões de vidas em 2024.



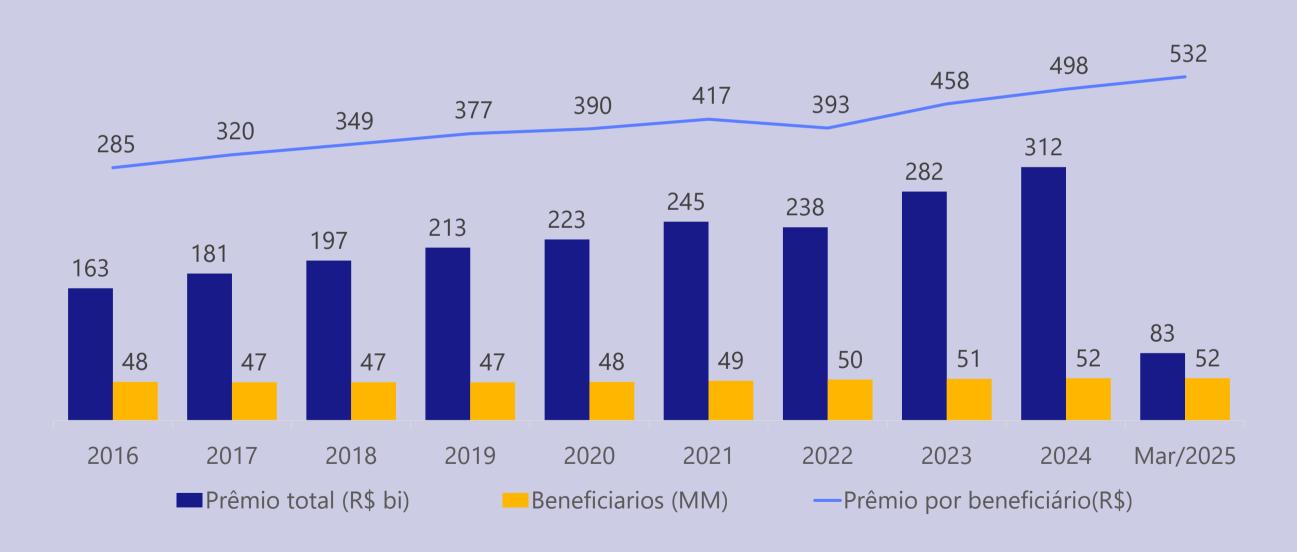
Fonte: ANS – Junho 2025



## Prêmios e beneficiários

Apesar dos elevados reajustes, o número de beneficiários continua a aumentar ao longo do tempo, atingindo o seu pico no 2024.

## Prêmio total pago (R\$ bilhões) x beneficiários (MM)

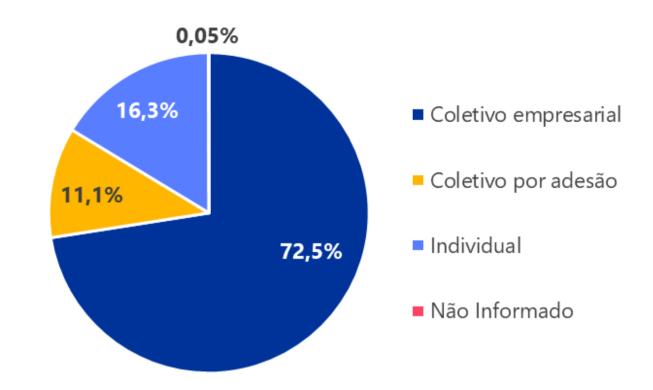


Fonte: ANS – Março 2025

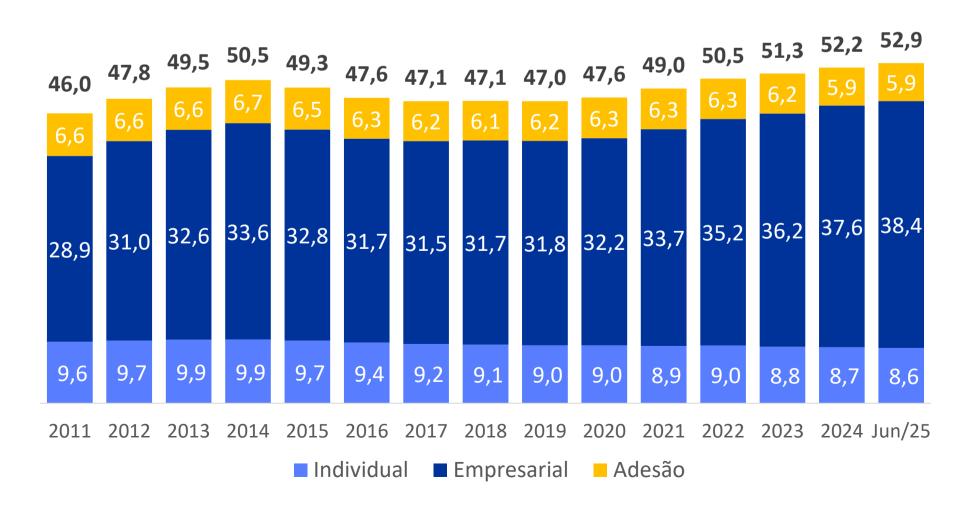


### **Modalidades de Planos:**

- Coletivo Empresarial (72,5%): contempla PME (até 29 vidas) e planos Corporativos;
- Coletivo por Adesão (11,1%): principal segmento da Quali, foco em pessoas físicas atreladas a grupos de Afinidade;
- **Individual (16,3%):** planos com reajustes de preços regulados pela ANS, poucas operadoras com vendas ativas.



### **Beneficiários Médico-Hospitalar (milhões)**



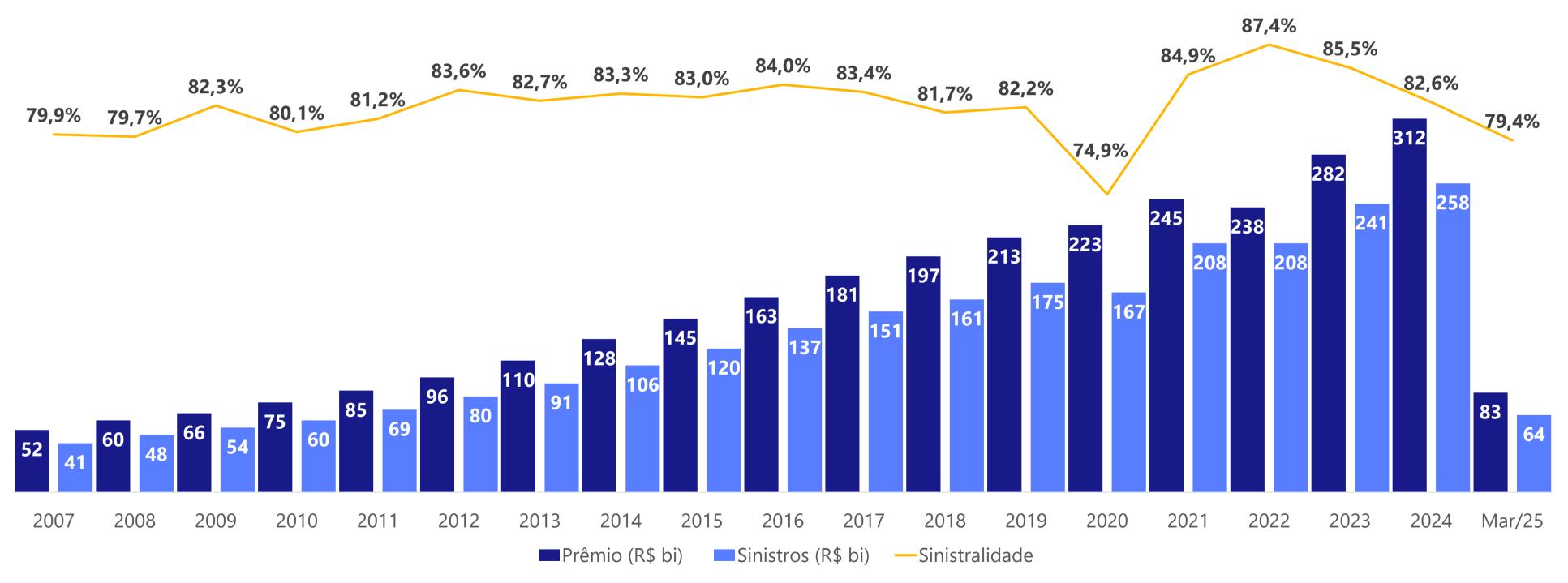
Fonte: ANS – Junho 2025



### **Sinistralidade**

Em 2022, a sinistralidade atingiu o valor mais elevado do século: 87,4%, mas em 2024 o índice recuou para 82,6%.

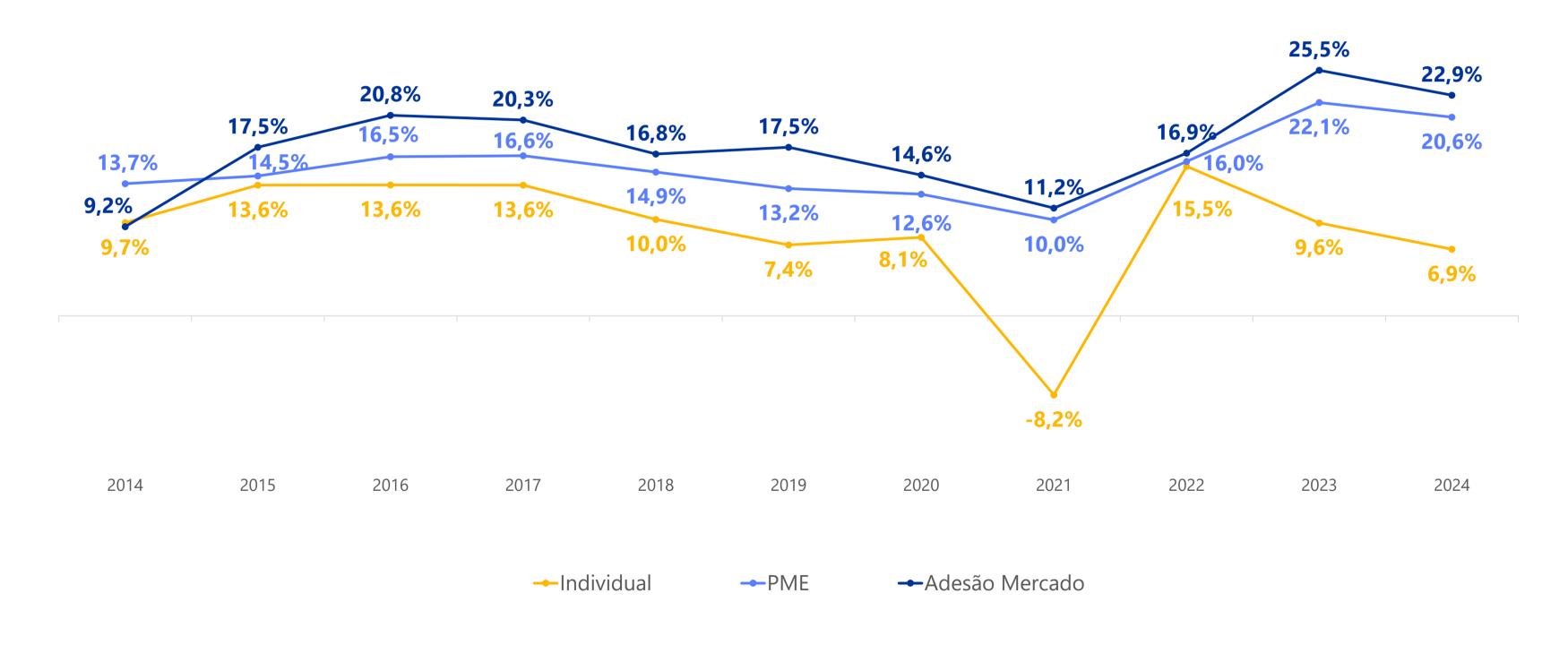




Fonte: ANS – Março 2025



## Reajuste Histórico Adesão Mercado x PME x Individual

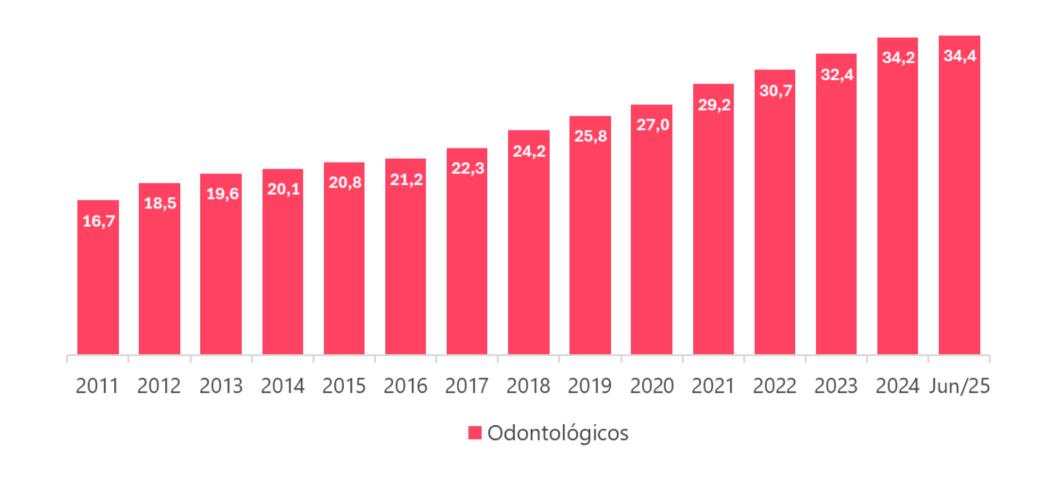




## Planos Odontológicos

A Quali também atua no segmento Odontológico através da combinação de produtos Médico-Hospitalares e Odontológicos.

## Beneficiários planos Odontológicos (milhões)



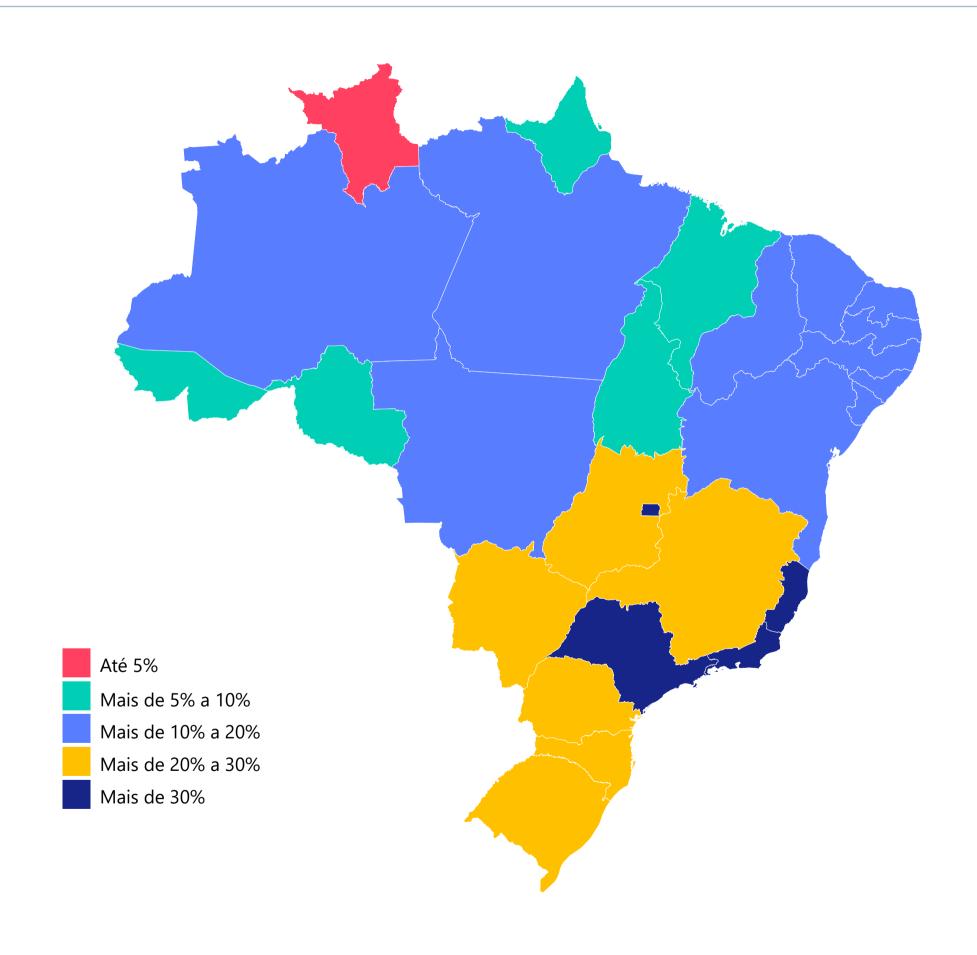
Fonte: ANS – Junho 2025



## **Coberturas por Estado**

Taxa de cobertura dos planos de assistência médica por Unidades da Federação (Brasil – Junho 2025).

Maiores concentrações na região Sudeste, principalmente em SP, RJ, ES e no Distrito Federal.



Fonte: ANS – Junho 2025



# 10 Maiores Operadoras no Brasil

Ranking maiores operadoras do Brasil (milhões de vidas).

Mercado ainda fragmentado, mas caminhando para consolidação.

Hapvida <sup>1</sup>	1°	<b>%hapvida</b>	7,6
Bradesco	2°	<b>bradesco</b> saúde	3,1
Amil	3°	amil	2,9
Sul América	<b>4</b> °	SulAmérica Saúde	2,4
Unimed Nacional	5°	Unimed 18	1,9
Unimed BH	6°	Unimed 51 Belo Horizonte	1,6
Seguros Unimed	<b>7</b> °	SEGUROS Unimed	0,9
Porto Seguro	8°	PORTO SEGURO Saúde	0,7
Unimed POA	9°	Unimed /> Porto Alegre	0,7
Unimed Curitiba	10°	Unimed #\ Curitiba	0,7
	Outras		4,9

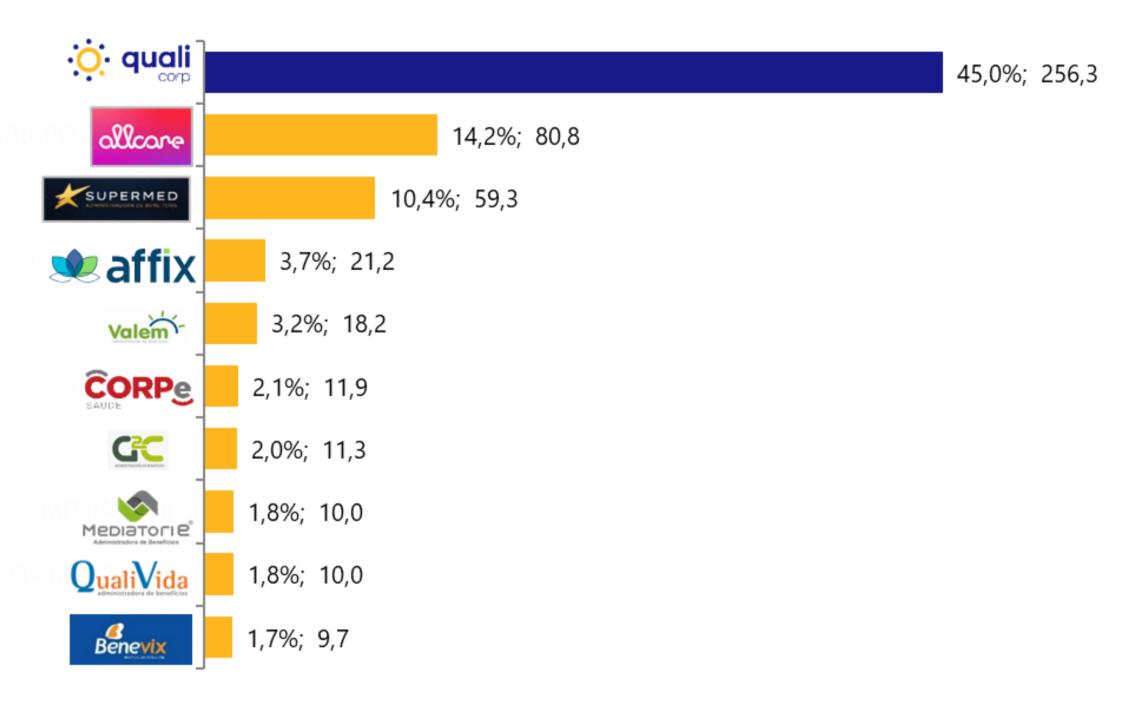
Fonte: ANS – Junho 2025

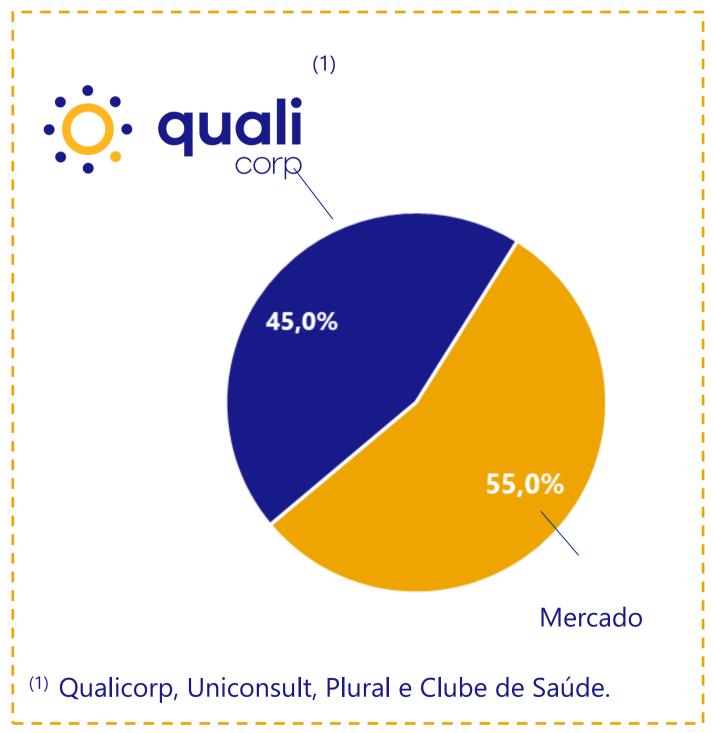
<sup>1</sup>Considera GNDI

# Líder no segmento Coletivo por Adesão



Receita (R\$) e Market Share – 2T25







# Visão Geral Qualicorp •

## Essência e Posicionamento





Provedora de soluções de saúde no varejo, focado em pessoa física em todos os momentos da vida, desde a juventude à velhice.

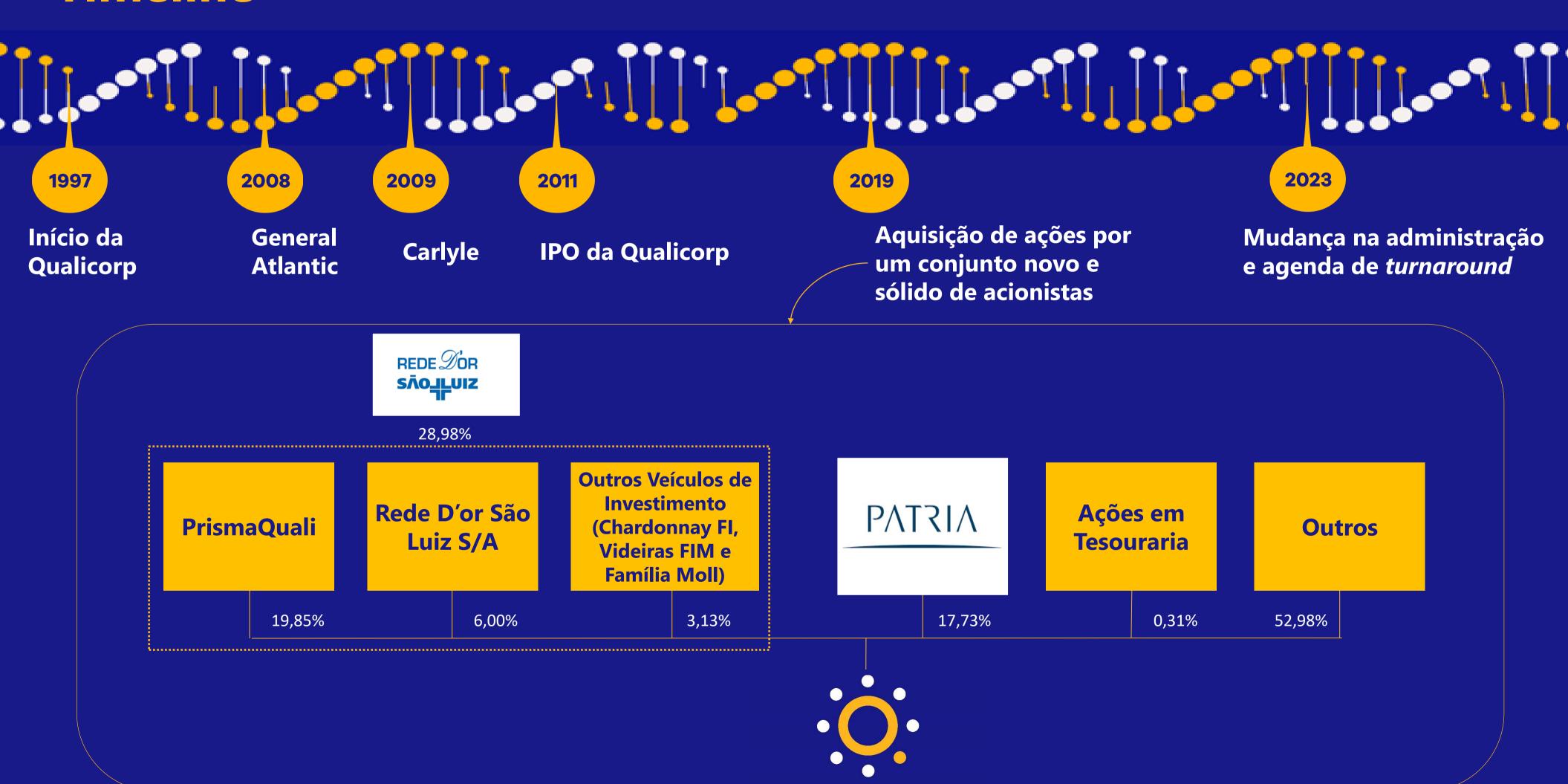


Líder na administração, gestão e vendas de planos de saúde coletivos por Adesão e empresariais no Brasil



Operação sólida com forte capacidade de **geração de caixa** 

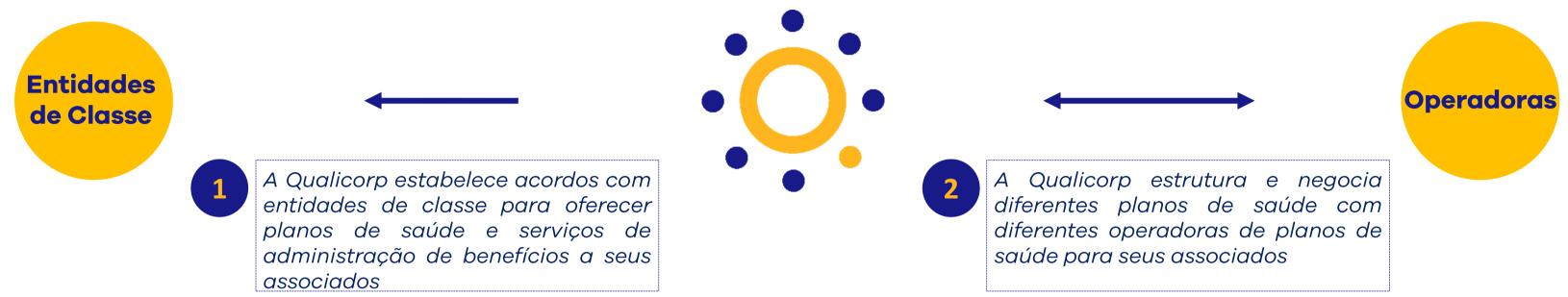
## Timeline



# Qual é o modelo de negócios da Qualicorp?



## Seleção e design dos planos



#### Distribuição e pós venda



corretagem

taxas de administração e

# Como a Qualicorp adiciona valor na cadeia?

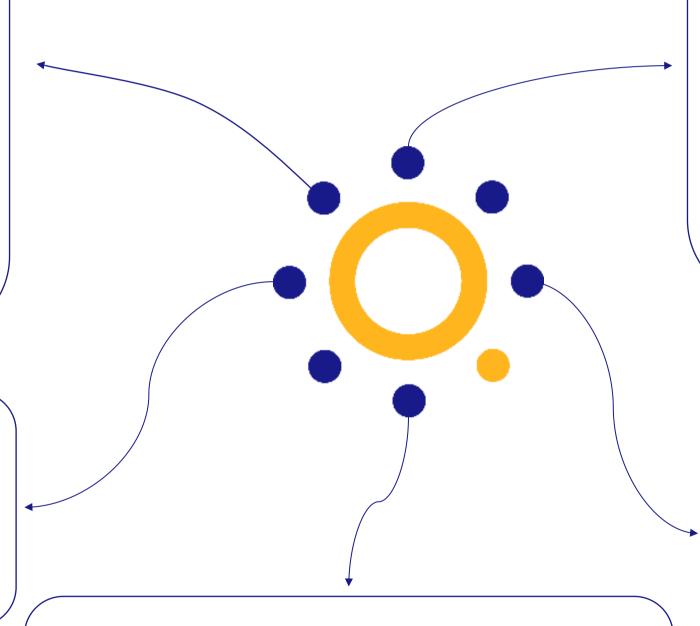


## **Operadoras**

- A maneira mais eficaz de atender às pessoas
- Melhora o acesso a beneficiários individuais com perfil demográfico e de renda atraentes
- O melhor processo de aceitação da categoria, com uma sinistralidade mais baixa e inadimplência zero
- Serviços de backoffice sem custo adicional

#### **Canal Corretor**

- One-Stop Shop
- Melhora o poder de negociação
- Melhores preços e condições



#### **Governo Brasileiro**

- Melhora a acessibilidade do sistema de saúde privado
- Alivia a carga sobre o sistema público de saúde

#### **Beneficiários Individuais**

- Melhora o acesso à saúde privada
- Única forma de acesso a planos de saúde para indivíduos
- Serviços adicionais de valor agregado
- Acesso a uma linha exclusiva de produtos e marcas
- Tem maior poder de barganha para obter reajustes menores

#### **Entidades de Classe**

- One-Stop Shop
- Melhora o poder de negociação
- Os acordos de compartilhamento de receita com a Qualicorp proporcionam uma fonte de renda ajudam a atrair novos associados
- Aumenta o banco de dados da entidade por meio de rastreamento e gerenciamento de dados

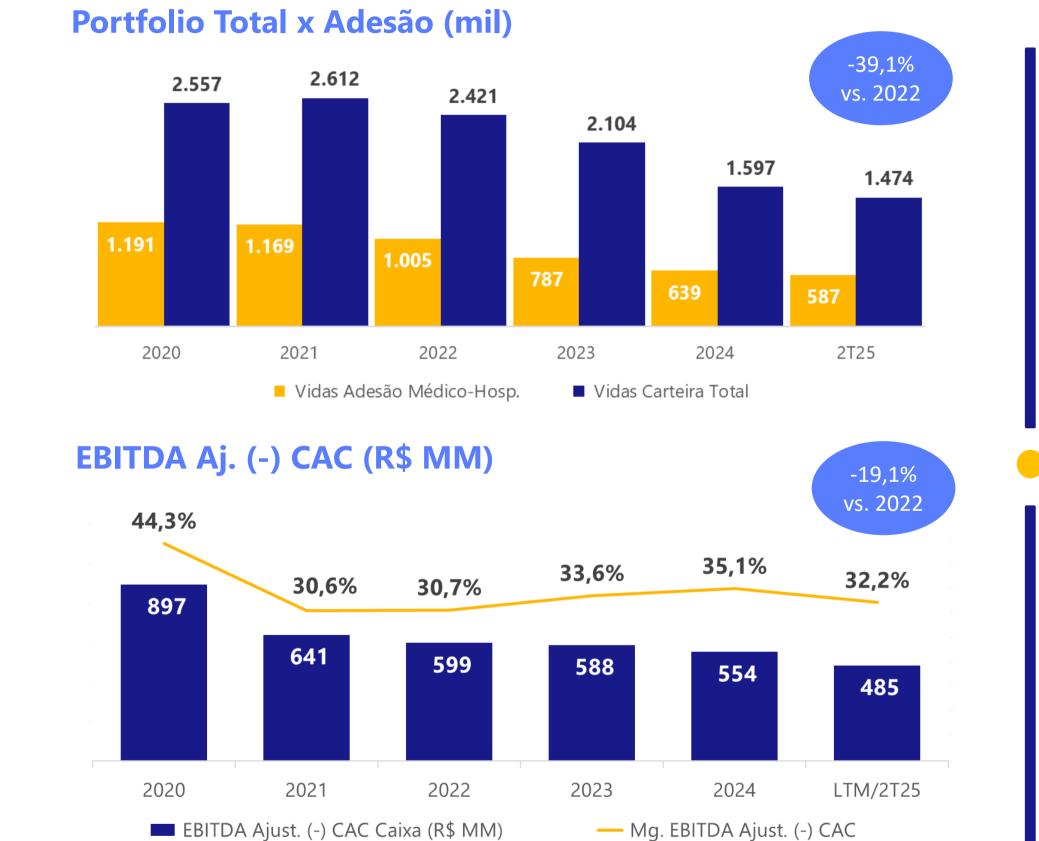


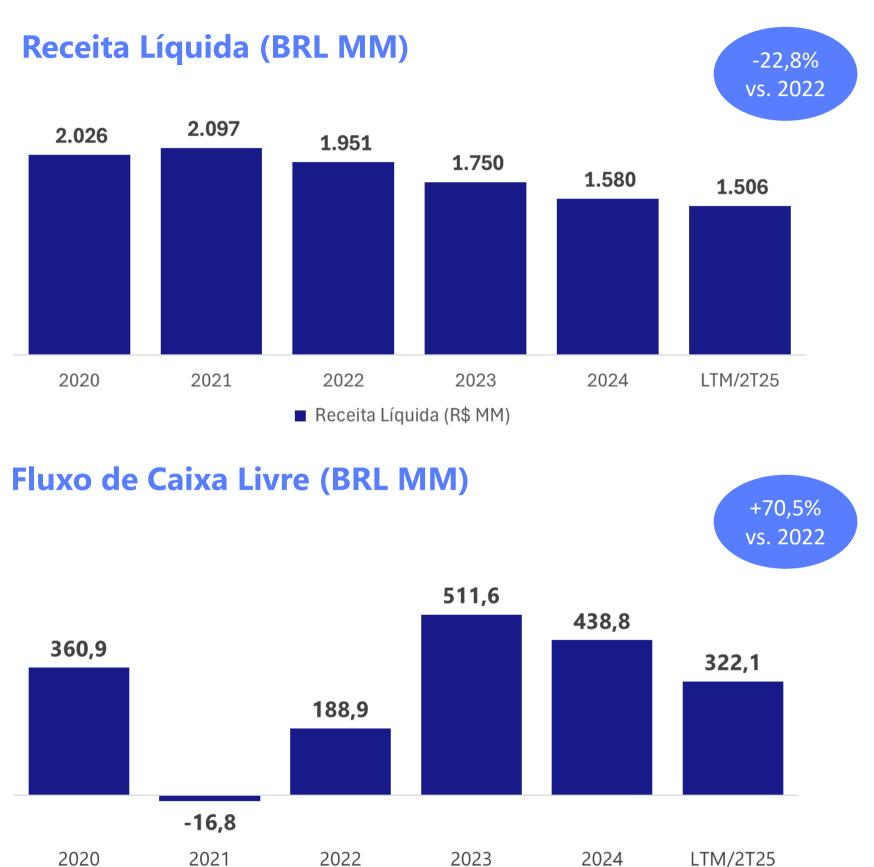
# Desafios da Qualicorp •

## Principais Indicadores Financeiros



Mesmo com uma queda acentuada no portfólio, a resiliência da Quali proporciona um impacto mais suave nas receitas, com a recuperação apoiando a expansão da margem operacional e um forte fluxo de caixa.





## Estratégia





• Profissionais com experiência relevante no mercado de saúde suplementar, com grande expertise em gestão de riscos.



- Redução de custos e despesas, com readequação de estruturas;
- Expectativa de melhora de margens e retornos;
- Foco em otimizar alocação de capital e manter forte geração de caixa.



- Reaproximação com operadoras e parceiros;
- Revitalização do portfólio com planos mais alinhados à nova realidade de mercado;
- Maior rigor na aceitação e atuação no controle de sinistralidade.

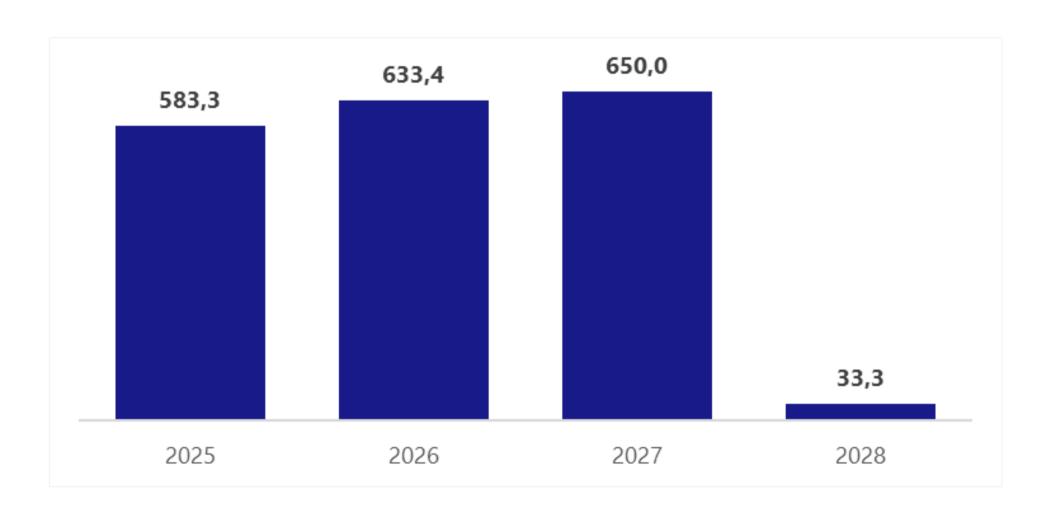


- Racionalização de incentivos com base em métricas de retorno dos canais;
- Alinhamento do modelo de com todos os elos da cadeia
- Mudança de modelo "one size fits all" para remuneração segmentada.

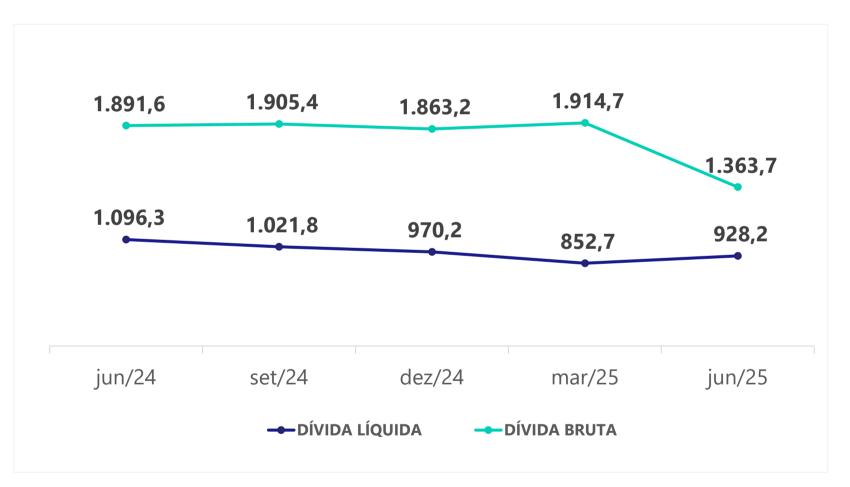
# Seguimos a agenda de desalavancagem

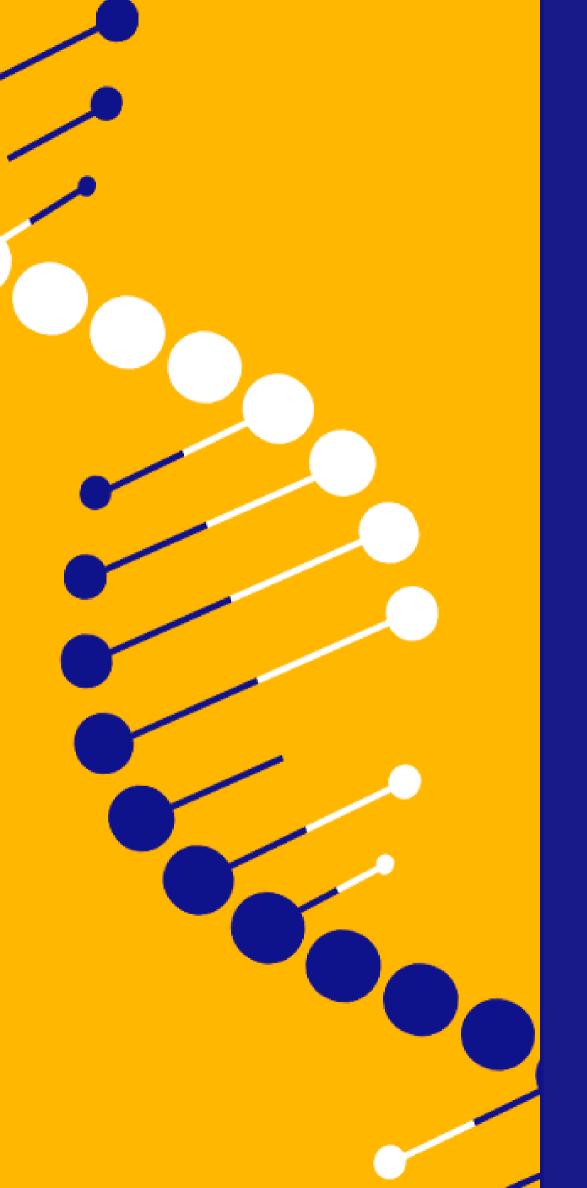


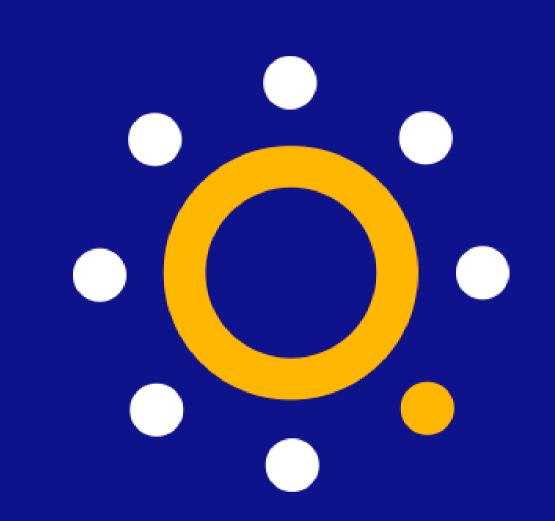
#### Cronograma de Amortização da Dívida (R\$ MM)



#### **Endividamento Líquido**







Mais escolhas para você. Mais Quali para sua vida.

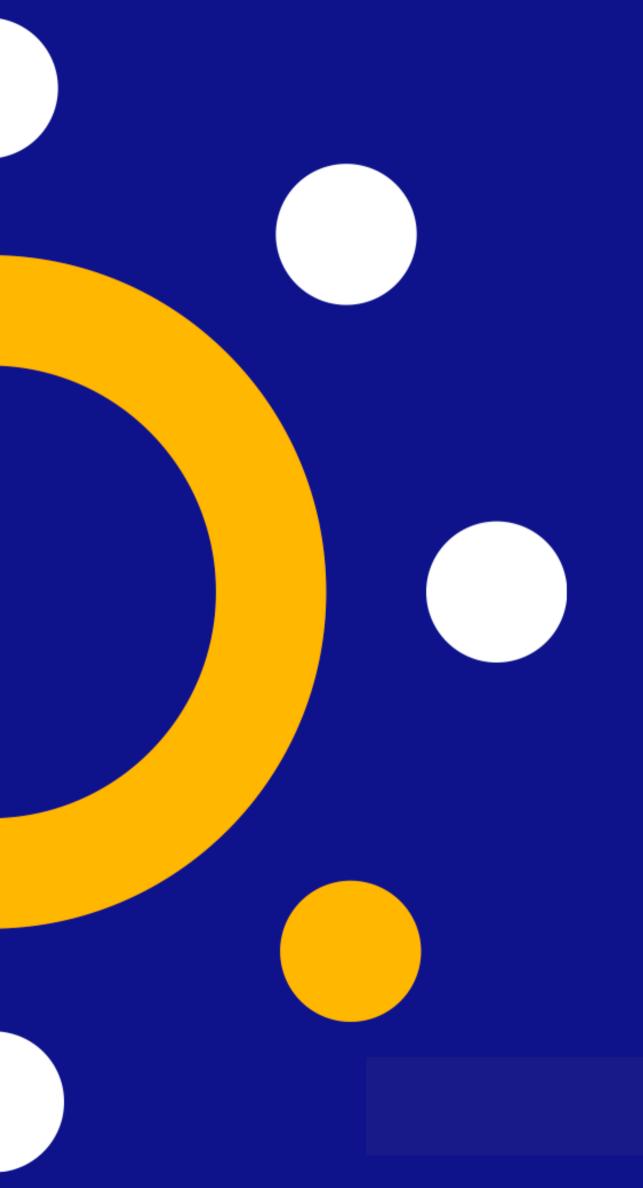
Relações com Investidores

Ri@qualicorp.com.br ri.qualicorp.com.br

# Qualicorp: Institutional Presentation

2Q25

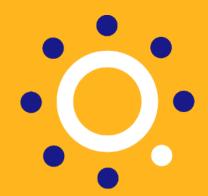




# Disclaimer

## **Forward-looking statements**

This presentation may contain forward-looking statements concerning the business outlook, estimates of operating and financial results and growth prospects of Qualicorp. These statements are based exclusively on the expectations of the management of Qualicorp. regarding the prospects of the business and its continued ability to access capital markets to finance its business plan. These forward-looking statements are highly sensitive to changes in the capital markets, government regulations, competitive pressures, the performance of the industry and the Brazilian economy and other factors, as well as to the risk factors highlighted in documents previously filed by Qualicorp, and therefore are subject to change without prior notice.



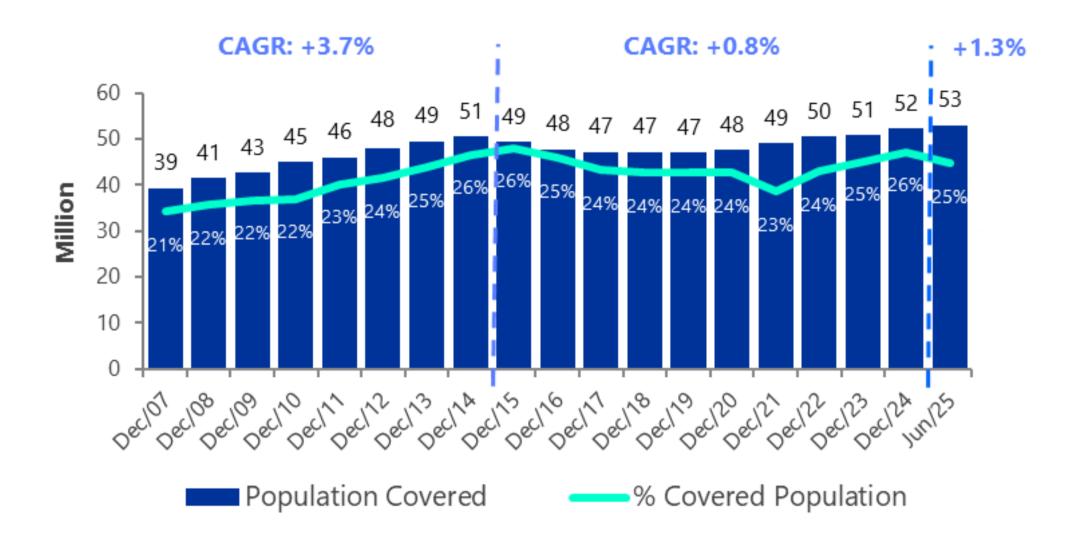
# **Industry Overview**



# **Members Evolution in the Private Healthcare Sector**

After a strong expansion until 2014 up to 52 million beneficiaries, the industry had a stagnation period between 2015 and 2021.

Since 2021, the market has resumed growth, returning to the level of 53 million lives in June 2025.

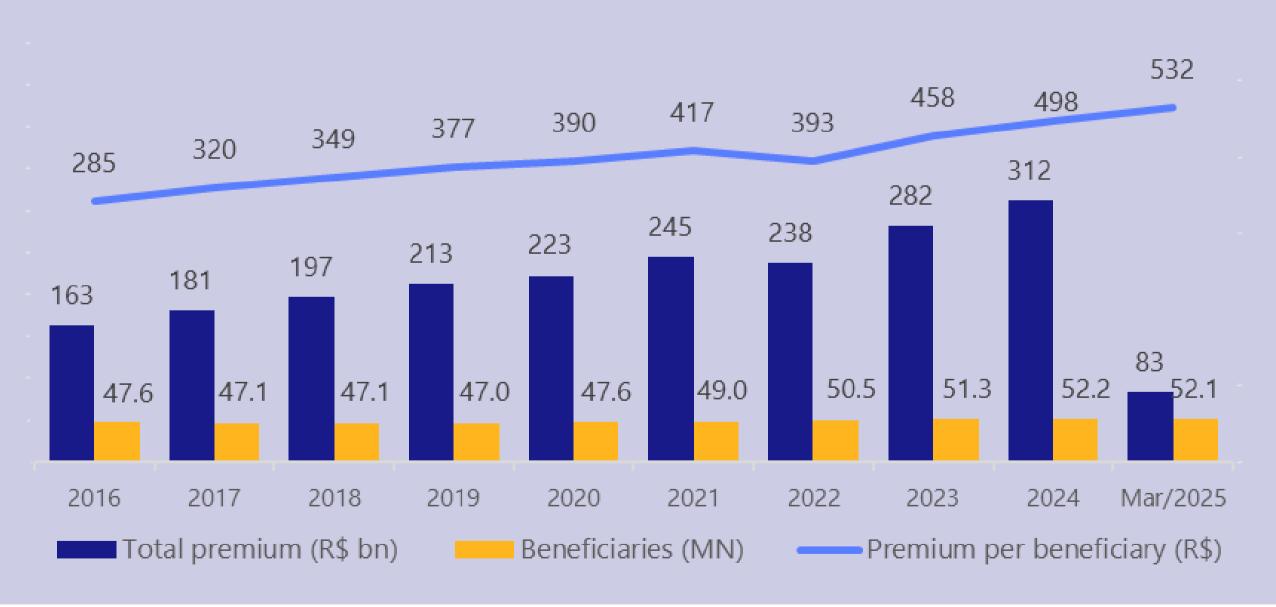




## **Premium and Members**

Despite the high readjustments, the numbers of beneficiaries keep increasing over time, reaching its peak in 2024.

## **Total premium paid (R\$ bn) x beneficiaries (MN)**



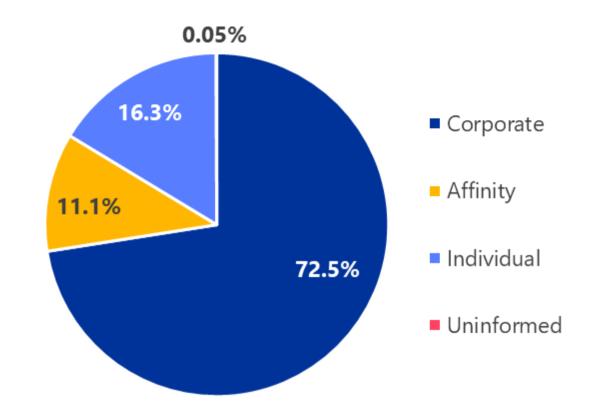


## **Health Plans Segments:**

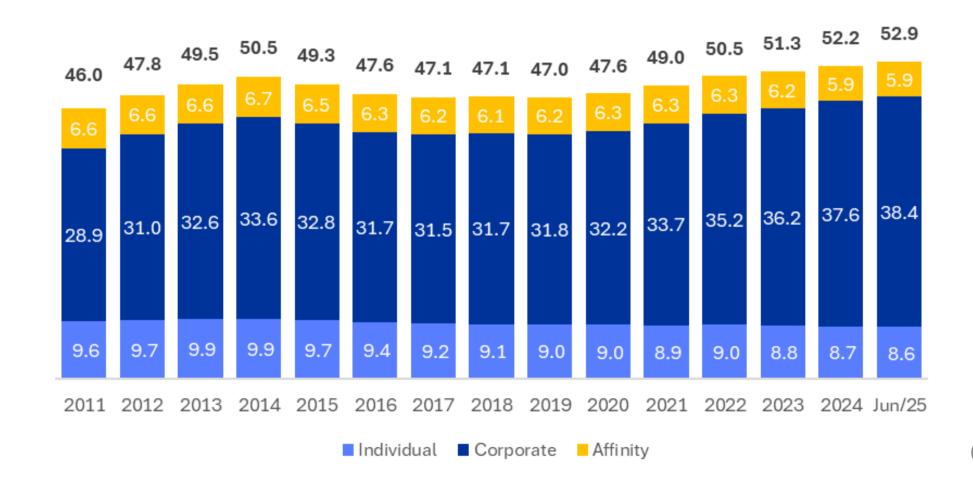
**Corporate (72.5%):** includes SME (up to 29 members) and Corporate plans;

**Affinity (11.1%):** Qualicorp's main segment, focused on individuals that pay for their own plans and are linked to affinity groups;

**Individual (16.3%):** plans with price adjustments defined by ANS (healthcare regulator); few Payors have active sales in this segment.



**Beneficiaires Breakdown (million) – Health Insurance** 

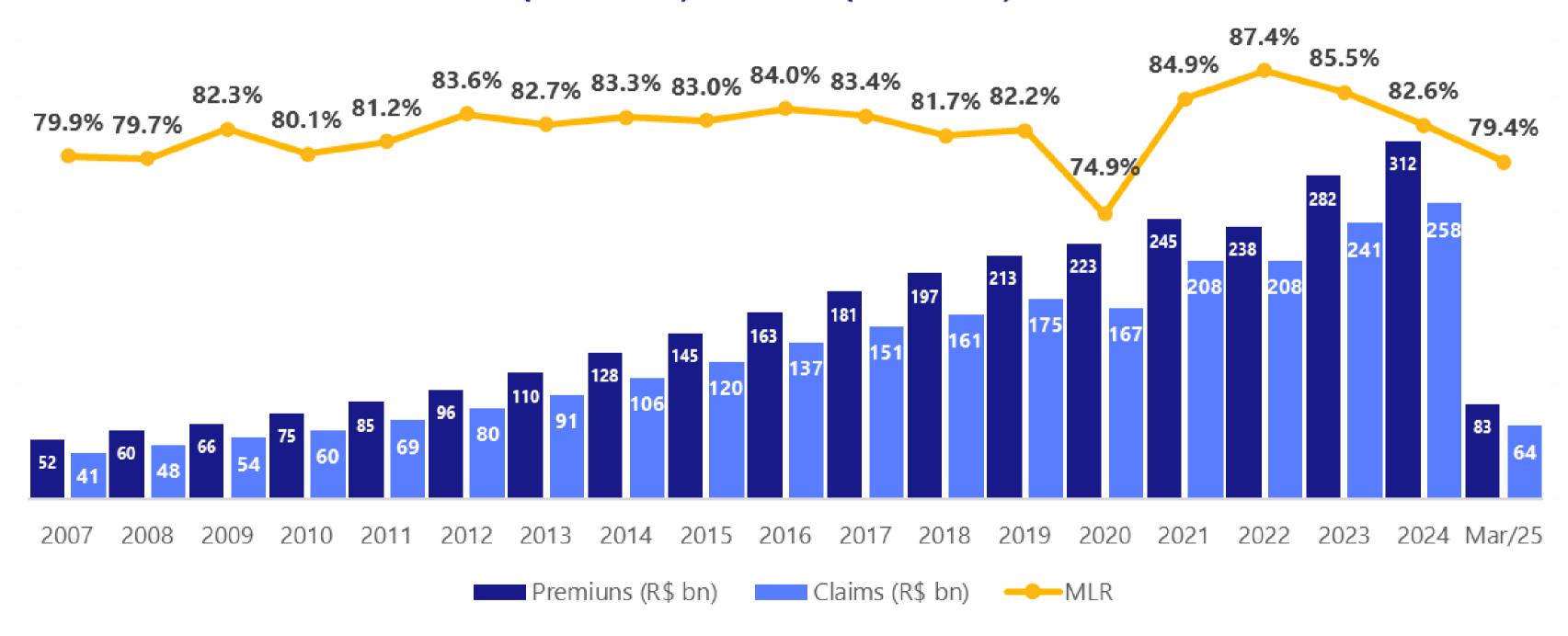




### **Loss Ratio**

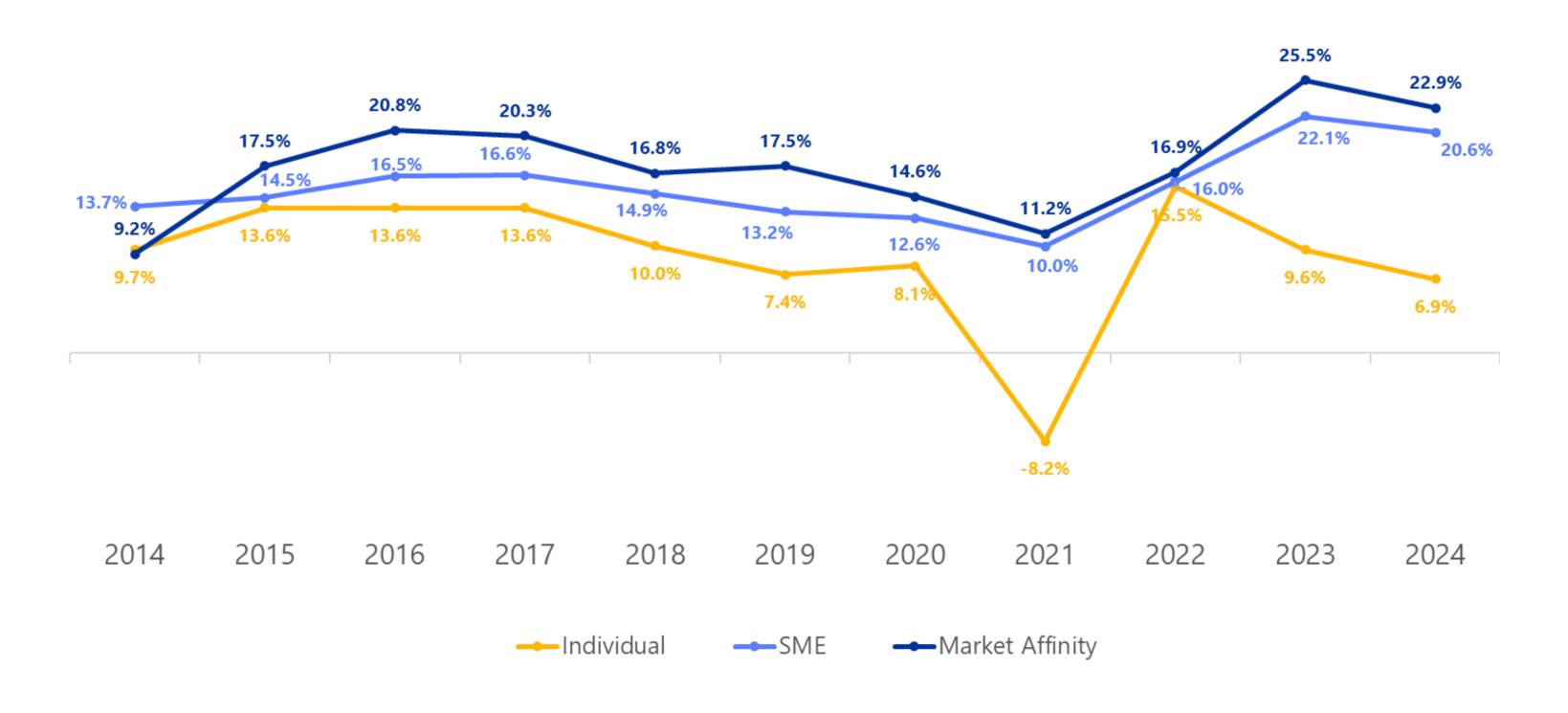
In 2022, the loss ratio reached the highest level of the century: 87.4%, but in June 2025 the rate dropped to 82.6%.

## Premium (R\$ billion) x Claims (R\$ billion) x Loss Ratio





## **Historical Readjustment Affinity x SME x Individual**

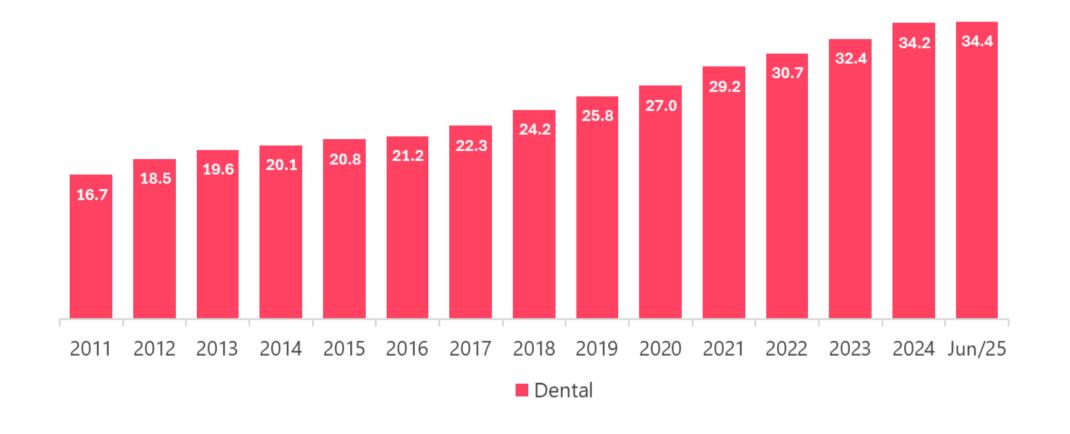




**Dental Plans** 

Quali also operates in Dental segment combining Health members and Dental products.

### **Dental plans Members (Million)**





## **Coverage by State**

Health plan coverage rate by Federation Units (Brazil – June 2025).

Higher concentration in the Southeast, mainly in SP, RJ, ES and in Federal District (Brasília).





## 10 largest Payors in Brazil

Largest Payors in Brazil ranking (million lives)

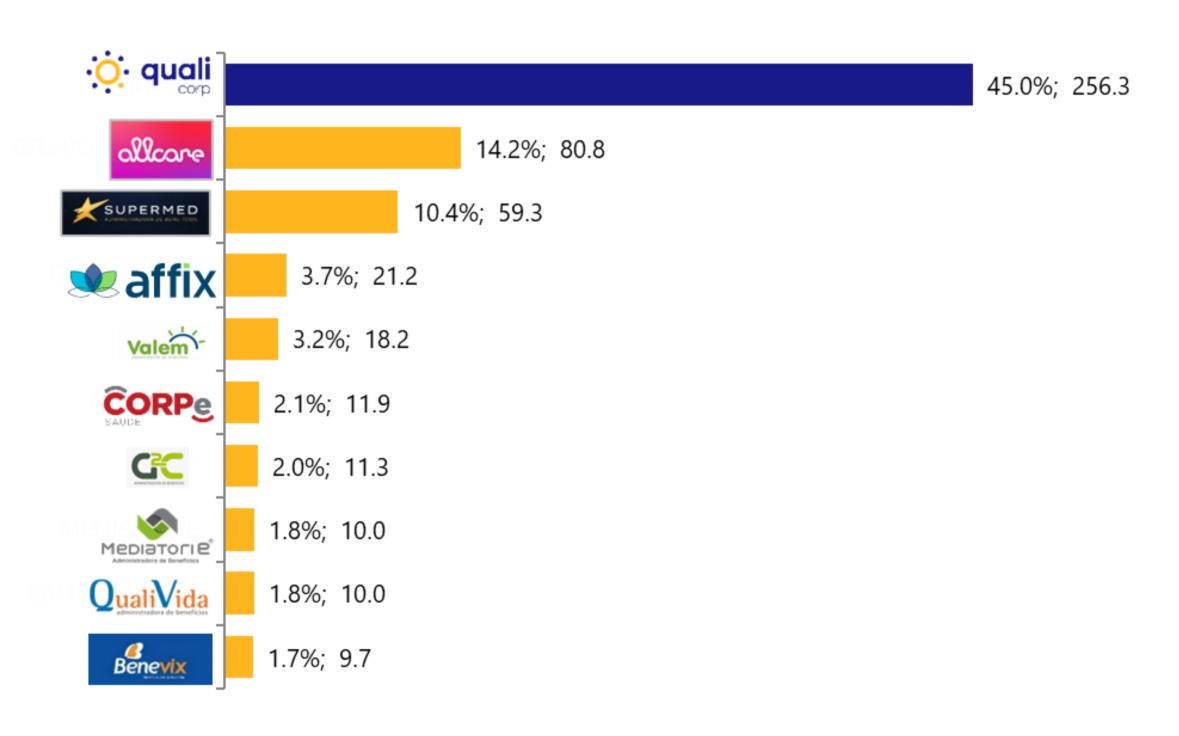
Market still fragmented, but heading for consolidation.

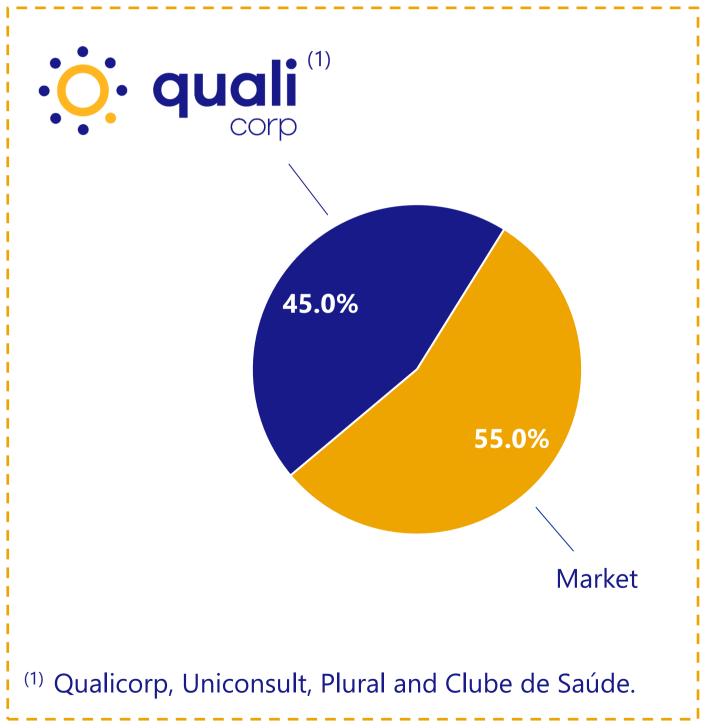
Hapvida <sup>1</sup>	1°	<b>%hapvida</b>	7.6
Bradesco	2°	<b>bradesco</b> saúde	3.1
Amil	3°	amil	2.9
Sul América	<b>4</b> °	SulAmérica Saúde	2.4
Unimed Nacional	5°	Unimed 1	1.9
Unimed BH	6°	Unimed 51  Belo Horizonte	1.6
Seguros Unimed	<b>7</b> °	SEGUROS Unimed	0.9
Porto Seguro	8°	PORTO SEGURO Saúde	0.7
Unimed POA	9°	Unimed #* Porto Alegre	0.7
Unimed Curitiba	10°	Unimed #\ Curitiba	0.7
	Others		4.9
Unimed Curitiba			

# **Affinity Segment Leader**



**Revenue (R\$) and Market Share – 2Q25** 







# **Qualicorp Overview**

# **Essence and Positioning**





Provider of health solutions, focused on individuals at all stages of life, from youth to elderly.

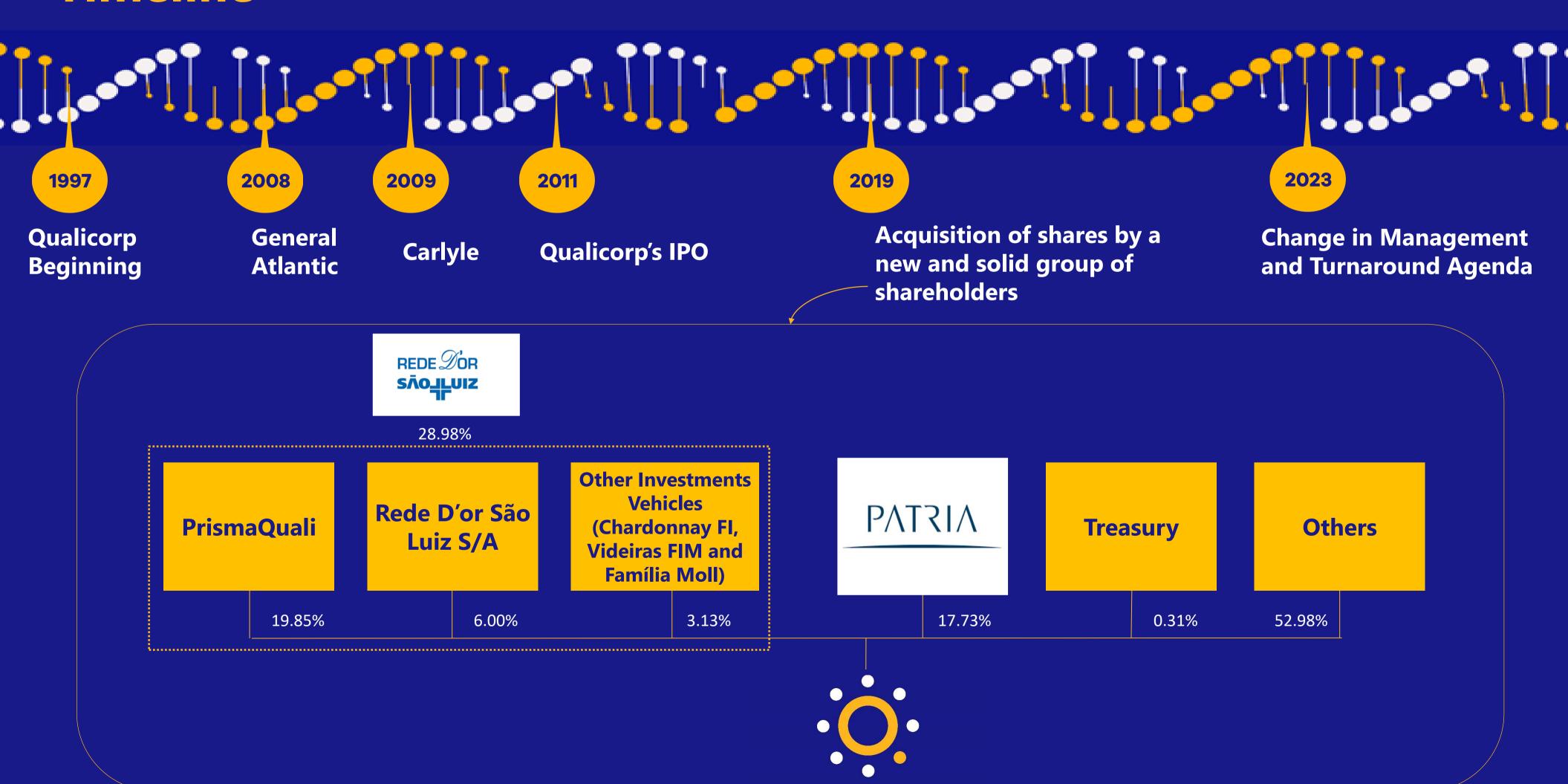


Leader in the administration, management and sales of Affinity and Corporate health plans in Brazil



Solid operation with strong cash generation capacity

## Timeline



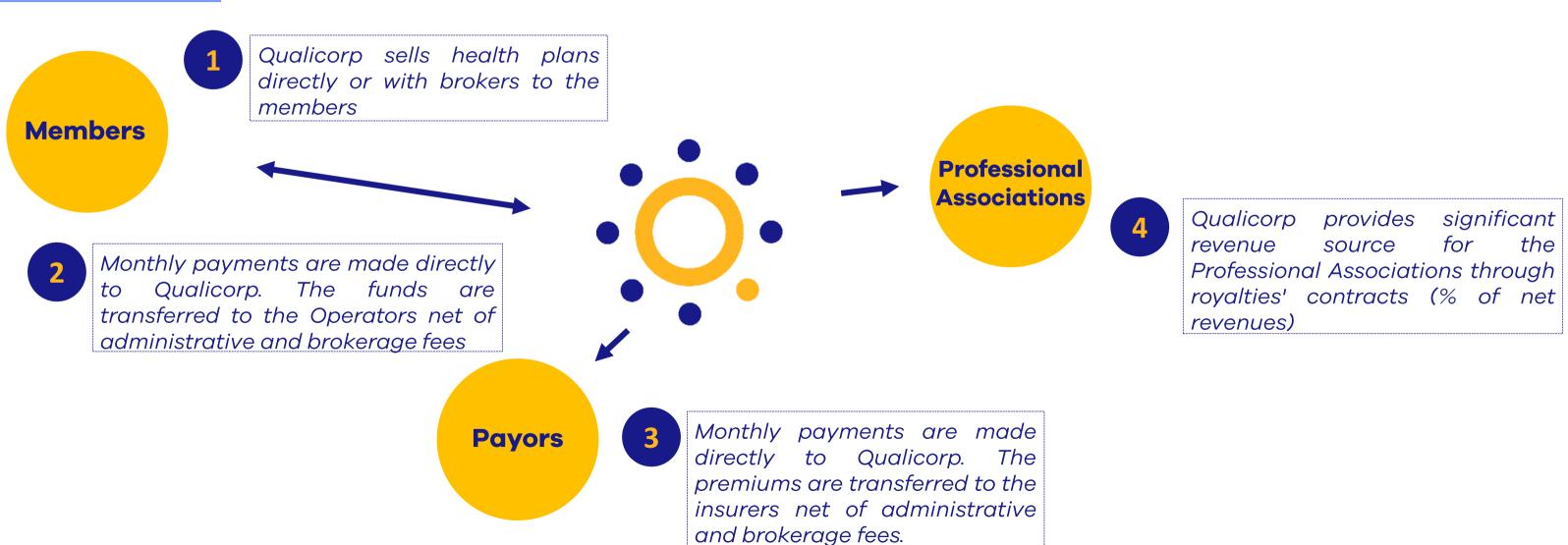
## How is Quali's Business Model?



### **Design & plans selections**



#### **Distribution & Post sales**



## How does Qualicorp add value in the chain?

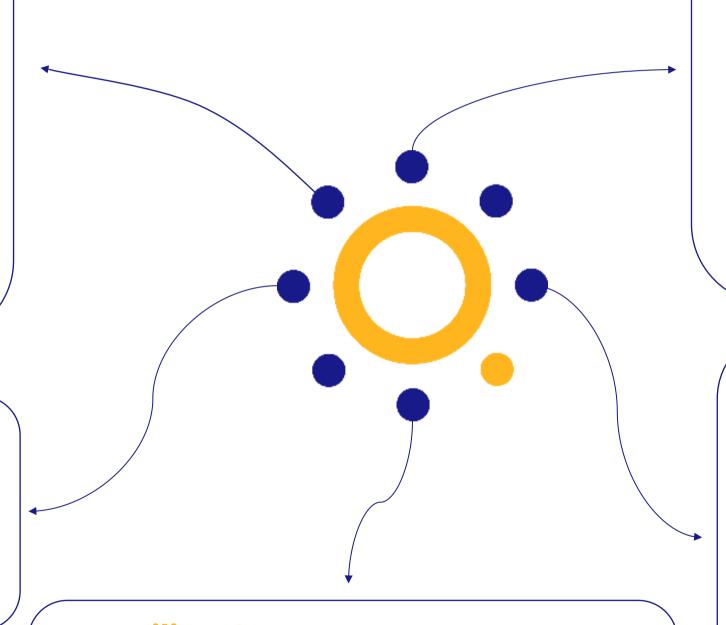


### **Payors**

- Most effective way to address individuals
- Improves access to individual policyholders with attractive demographics and income profile
- Best in class underwriting process, with a lower MLR and zero delinquency
- Back Office Services at no additional cost

#### **Broker Channel**

- One-Stop Shop
- Improves negotiating power
- Better price & conditions



### **Brazilian Government**

- Improves accessibility of private healthcare system
- Alleviates burden on public healthcare system

### **Individual Members**

- Improves access to private healthcare
- Only way to access HC plans for individuals
- Additional value-added services
- Access to unique line of products and brands
- Has a higher bargaining power for lower readjustments

#### **Professional Associations**

- One-Stop Shop
- Improves negotiating power
- Revenue-sharing agreements with Qualicorp provide source of income –help attract new members
- Augments association database through tracking and data Management

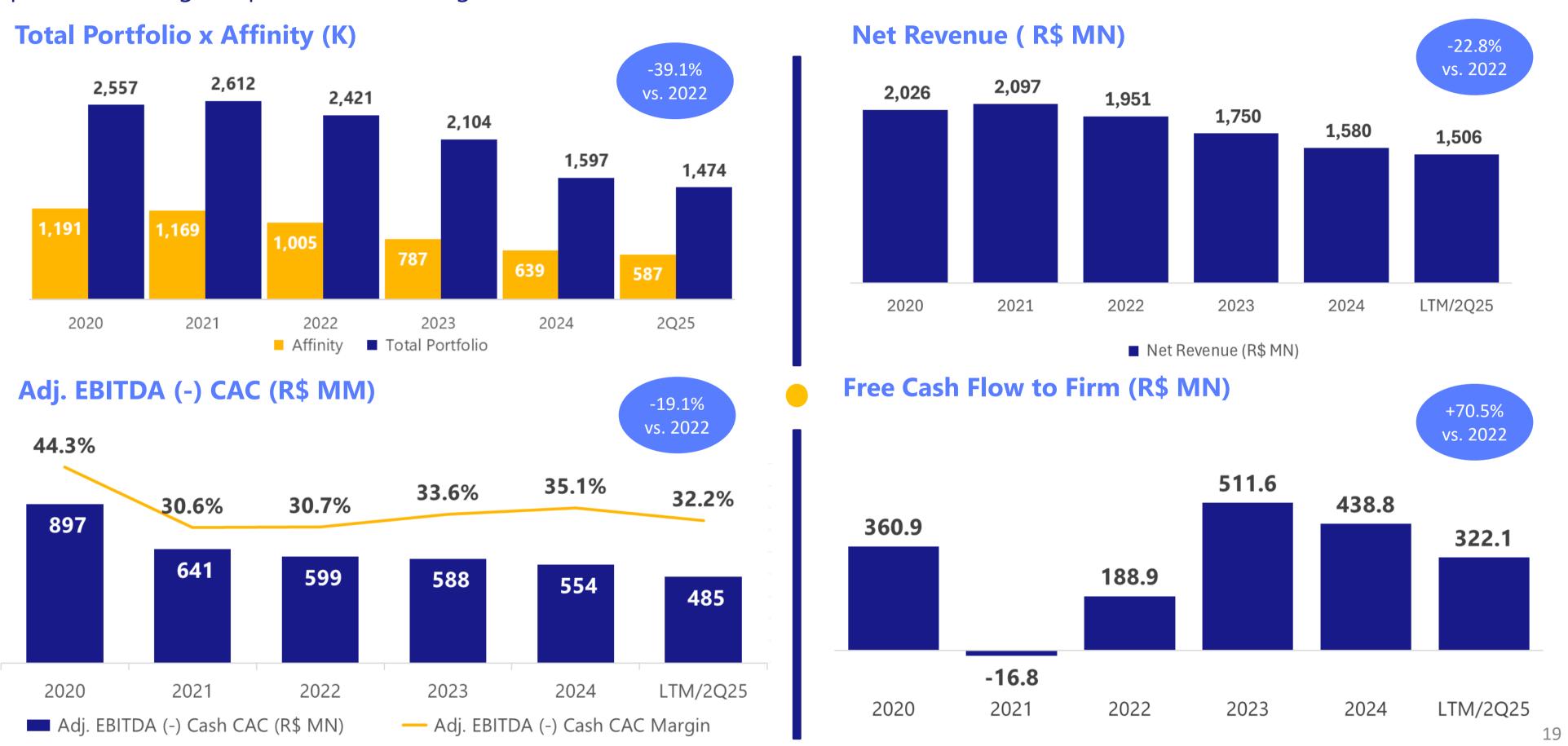


# Qualicorp's Challenges •

# **Key Financial Indicators**



Even with a sharp drop in portfolio, Quali's resilience delivers a softer impact on revenues, with turnaround supporting operational margin expansion and strong cash flow



## Strategy





• Team with relevant experience in the supplementary healthcare market, with great expertise in risk management.



**OPERATIONAL EFFICIENCY** 

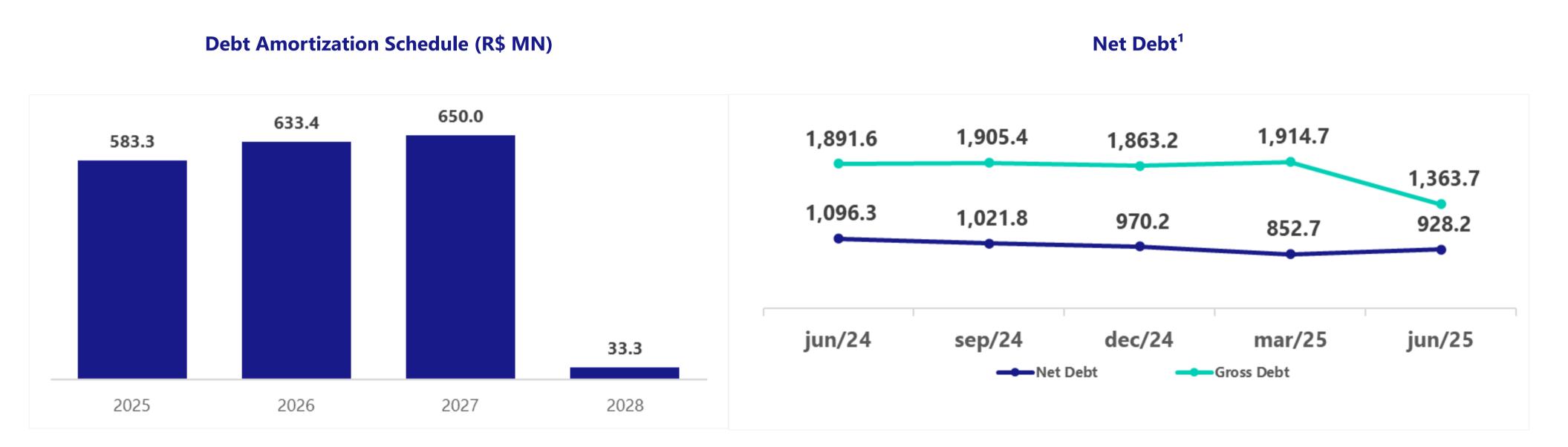


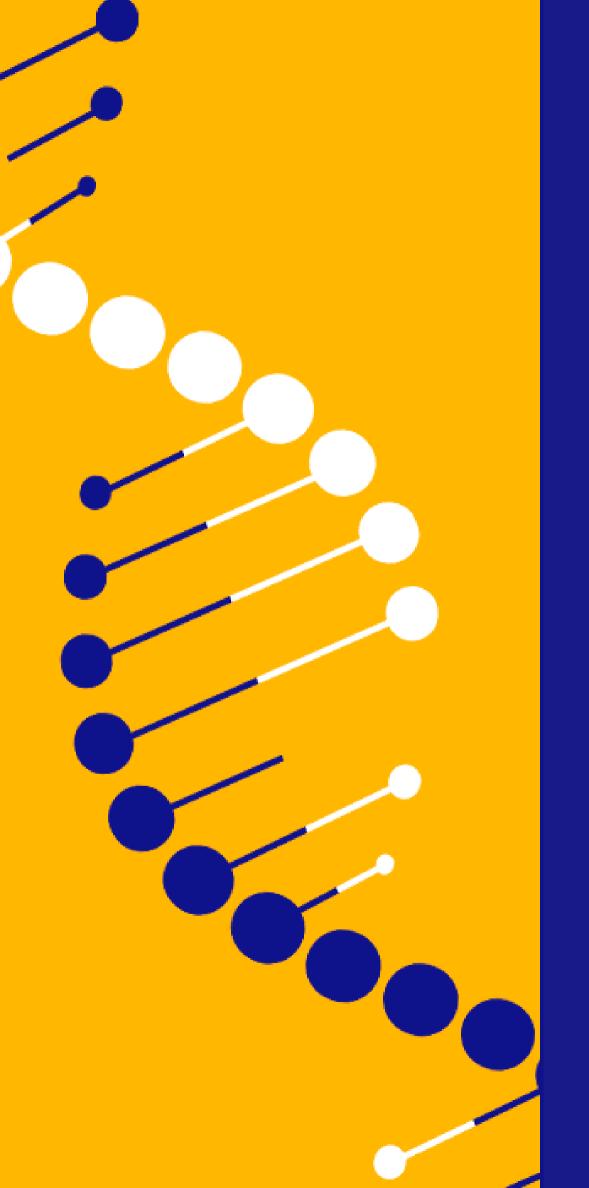


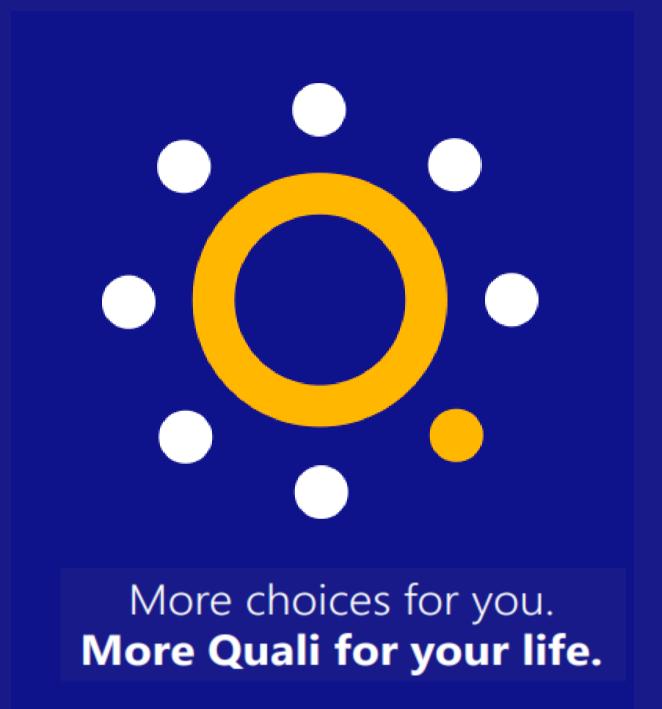
- Cost and expense reductions, with the readjustment of structures;
- Expectation of improved margins and profitability;
- Focus on optimizing capital allocation and maintaining strong cash generation
- Reaching out to payors and partners;
- Portfolio revitalization with plans more in line with the new market reality;
- Better underwriting process and action in controlling loss ratios.
- Incentives rationalization based on channel return metrics;
- Alignment of the model with all stakeholders;
- Change from the "one size fits all" model to segmented remuneration.

# We are following the deleveraging agenda









**Investors Relations** 

Ri@qualicorp.com.br ri.qualicorp.com.br/en/