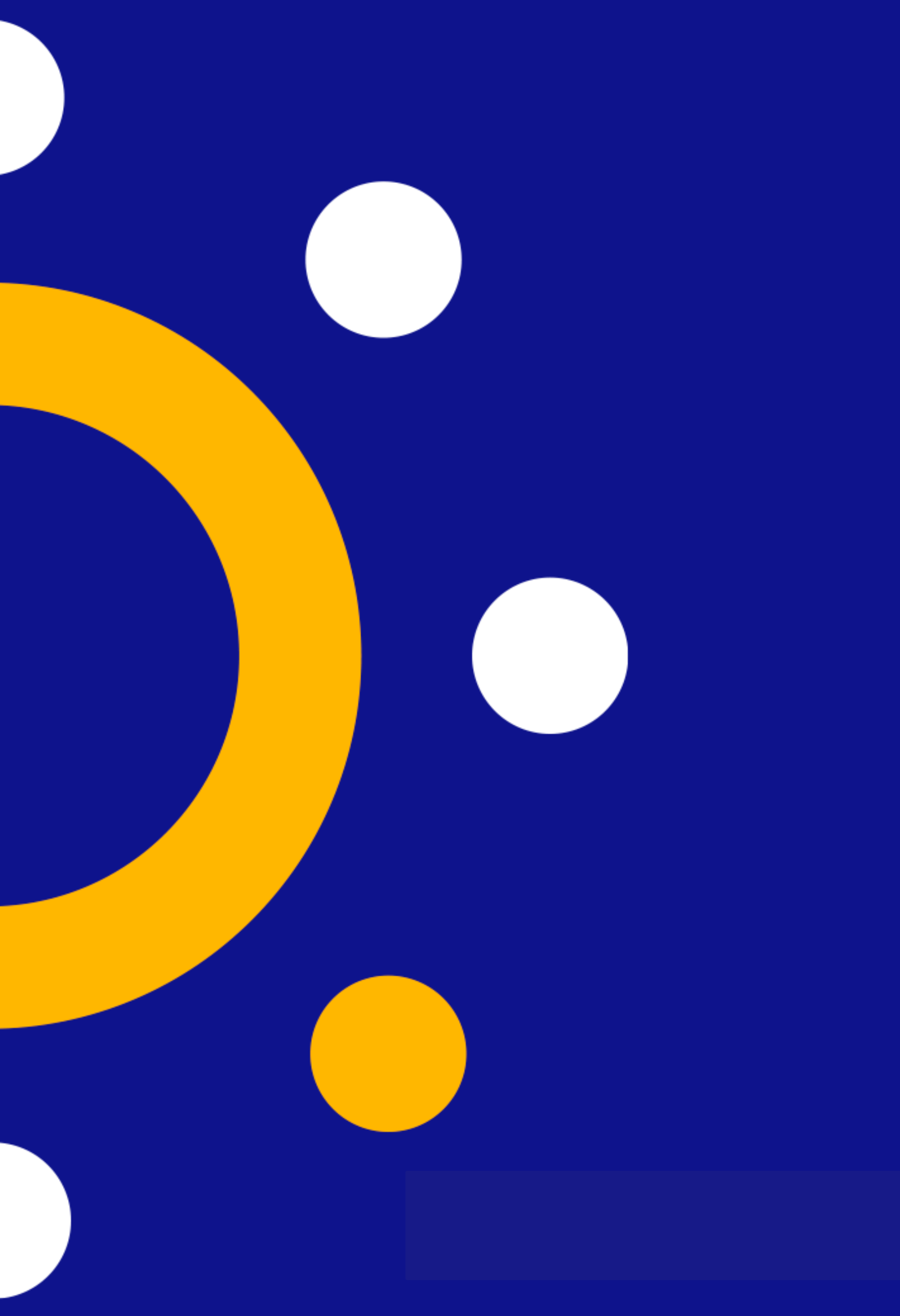


Qualicorp: Resultados 1T25

Apresentação Pública aos Investidores em 15 de Maio de 2025





Aviso Legal

Afirmações sobre Expectativas Futuras

Algumas afirmações contidas nesta apresentação podem ser projeções ou afirmações sobre expectativas futuras. Tais afirmações estão sujeitas a riscos conhecidos e desconhecidos e incertezas que podem fazer com que tais expectativas não se concretizem ou sejam substancialmente diferentes do que era esperado. Estes riscos incluem, entre outros, modificações na demanda futura pelos produtos da Companhia, modificações nos fatores que afetam os preços dos produtos, mudanças na estrutura de custos, modificações na sazonalidade dos mercados, mudanças nos preços praticados pelos concorrentes, variações cambiais, mudanças no cenário político-econômico brasileiro, nos mercados emergentes e internacionais.



Abertura e Destaques

Maurício Lopes - CEO



Destques Financeiros

- Continuamos a demonstrar forte capacidade de geração de caixa, com um fluxo de caixa livre recorrente de R\$142,3 milhões.
- Reduzimos nossa dívida líquida em R\$117,5 milhões, atingindo uma alavancagem de 1,34x EBITDA Ajustado LTM.
- Melhora da Margem Ebitda Aj.-CAC em +4,5p.p.



Destques Operacionais

- Firmamos exclusividade com duas novas operadoras, e lançamos 66 novos produtos.
- Melhor Aceitação com redução de sinistralidade da carteira.
- Segue tendência de redução do nível de churn orgânico, chegando a 9,0% neste trimestre.

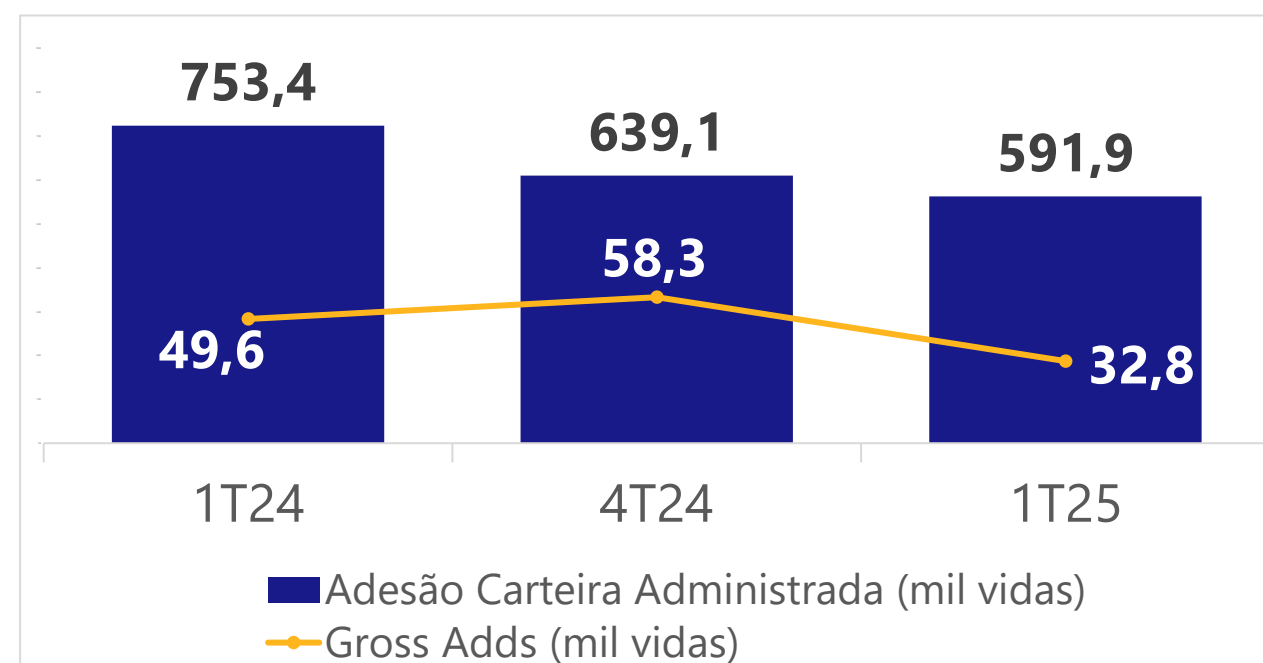


Desempenho 1T25

Eder Grande – CFO

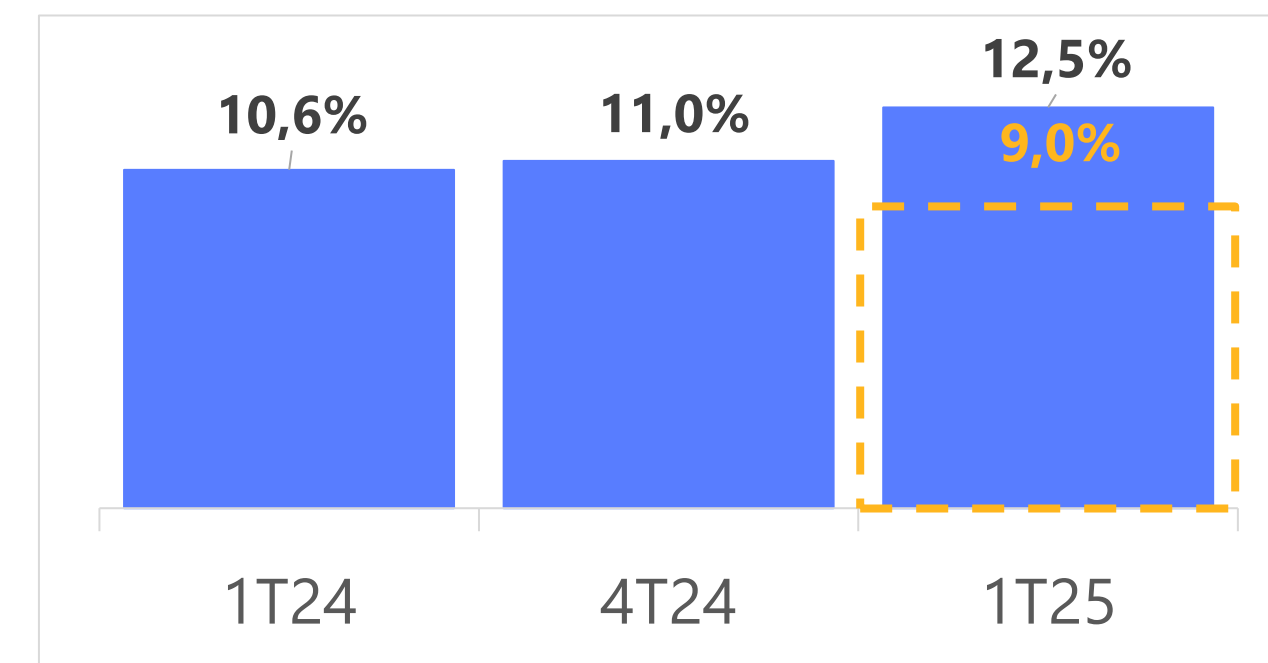


Carteira Administrada e Gross Adds



Portfólio de vidas: No 1T25, o portfólio de vidas na Adesão Carteira Administrada foi de 591,9 mil, com adições de 32,8 mil vidas. O churn total foi de 12,5%, devido à sazonalidade e à perda de uma carteira não rentável. Desconsiderando este efeito, o churn orgânico foi de 9,0%, melhorando em 2,0 p.p. vs. 4T24.

Churn

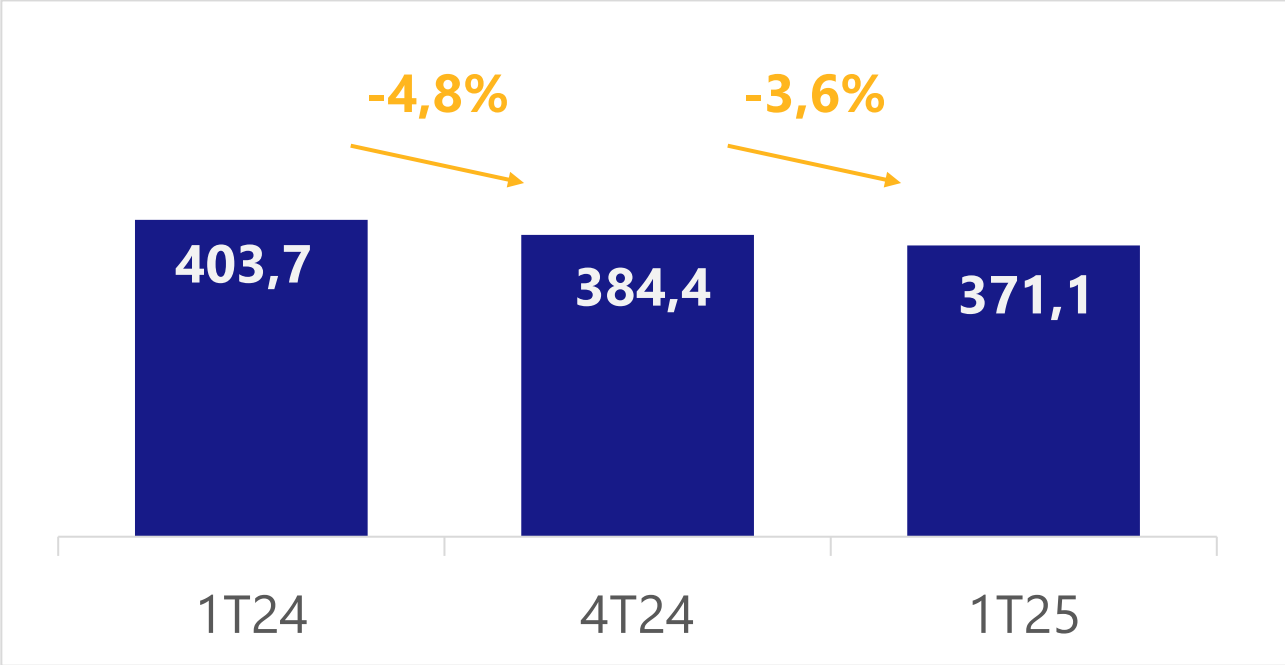


Desempenho Financeiro

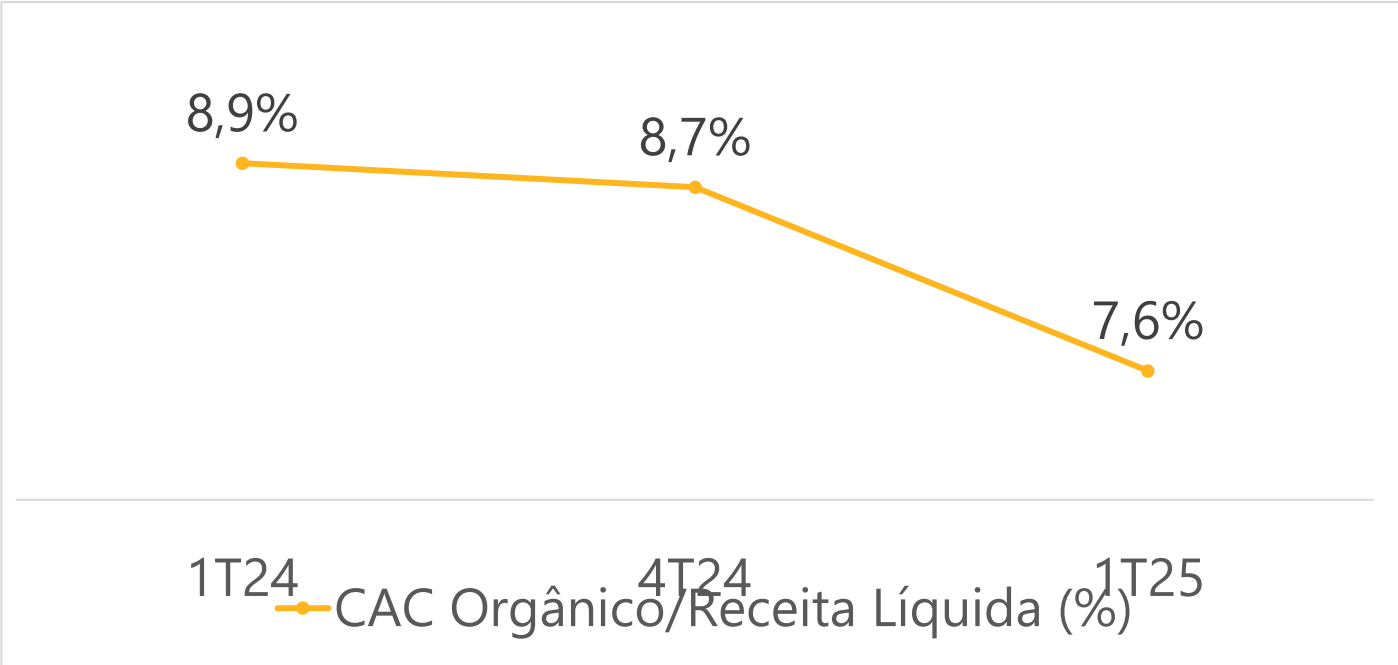


Podemos ver os esforços de reestruturação na melhora da margem EBITDA Ajustado – CAC, que atingiu **31,9%**, ganhando eficiência apesar das reduções de receita.

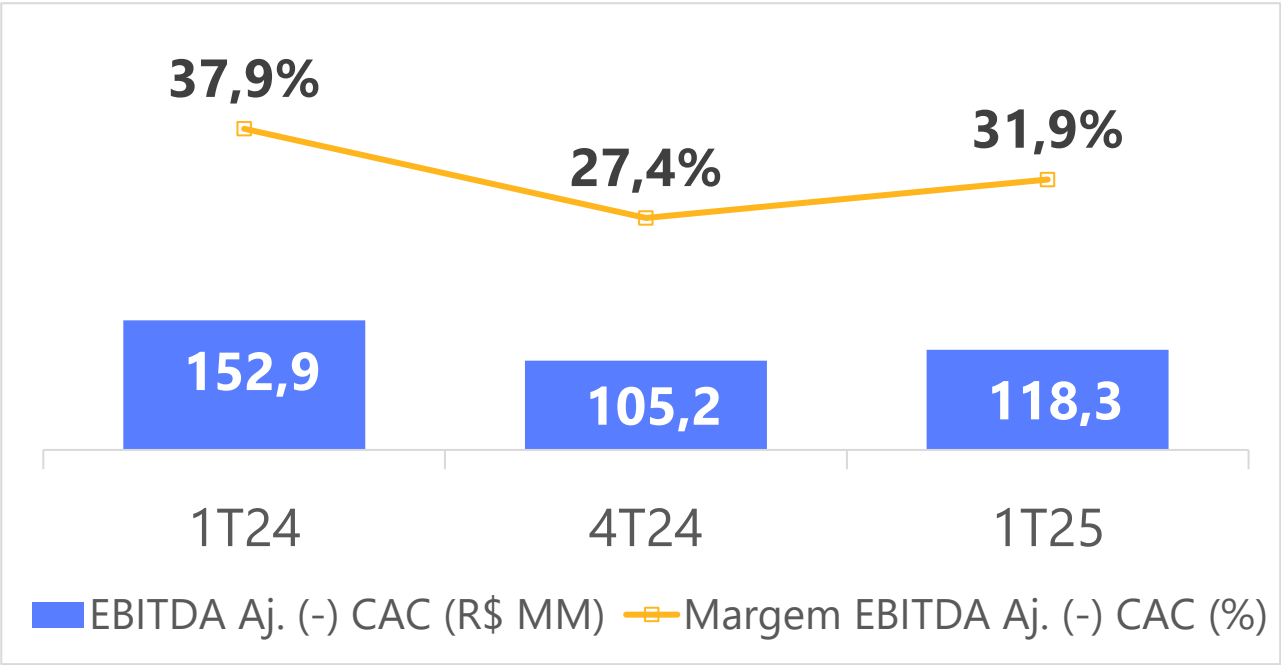
Receita Líquida



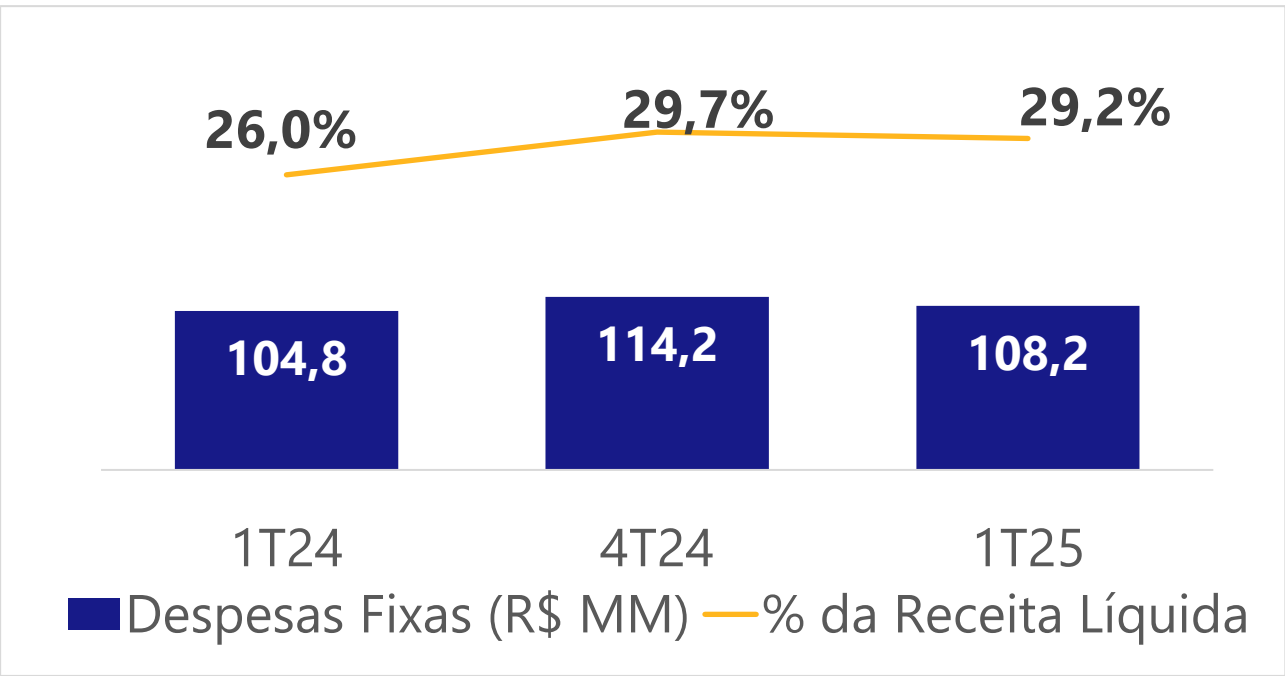
CAC Orgânico/ROL(%)



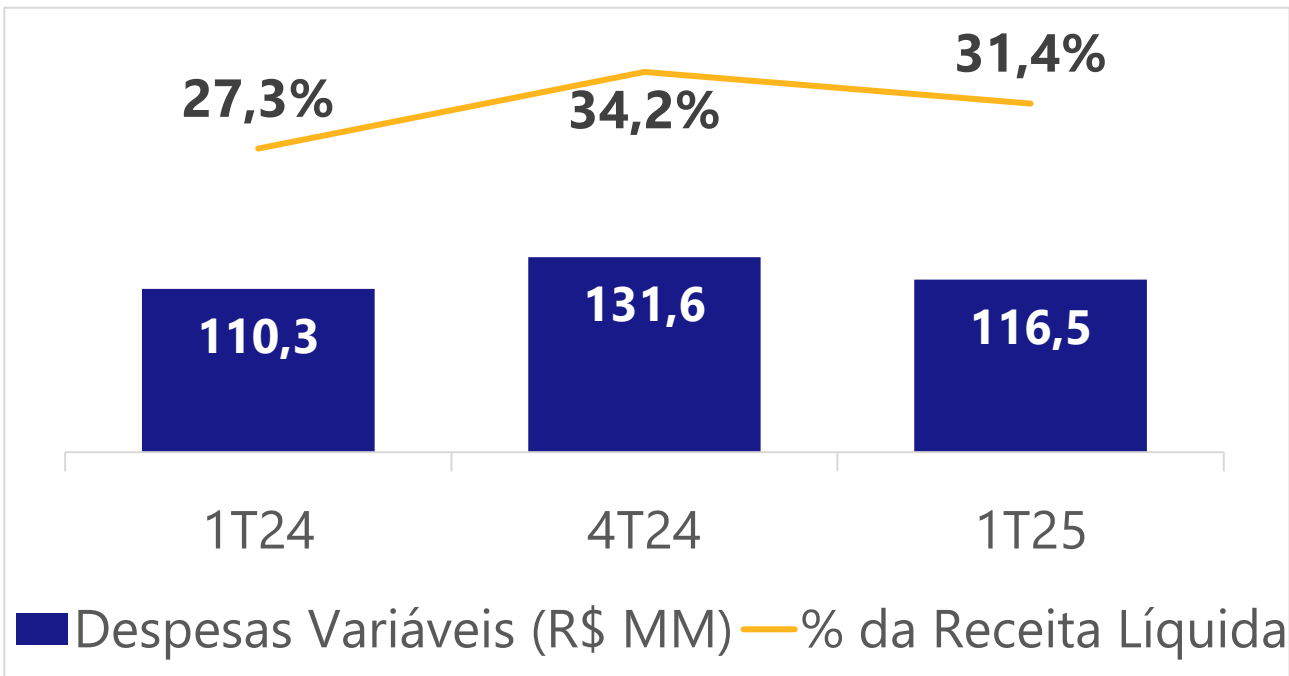
EBITDA Aj. - CAC



Despesas Fixas



Despesas Variáveis

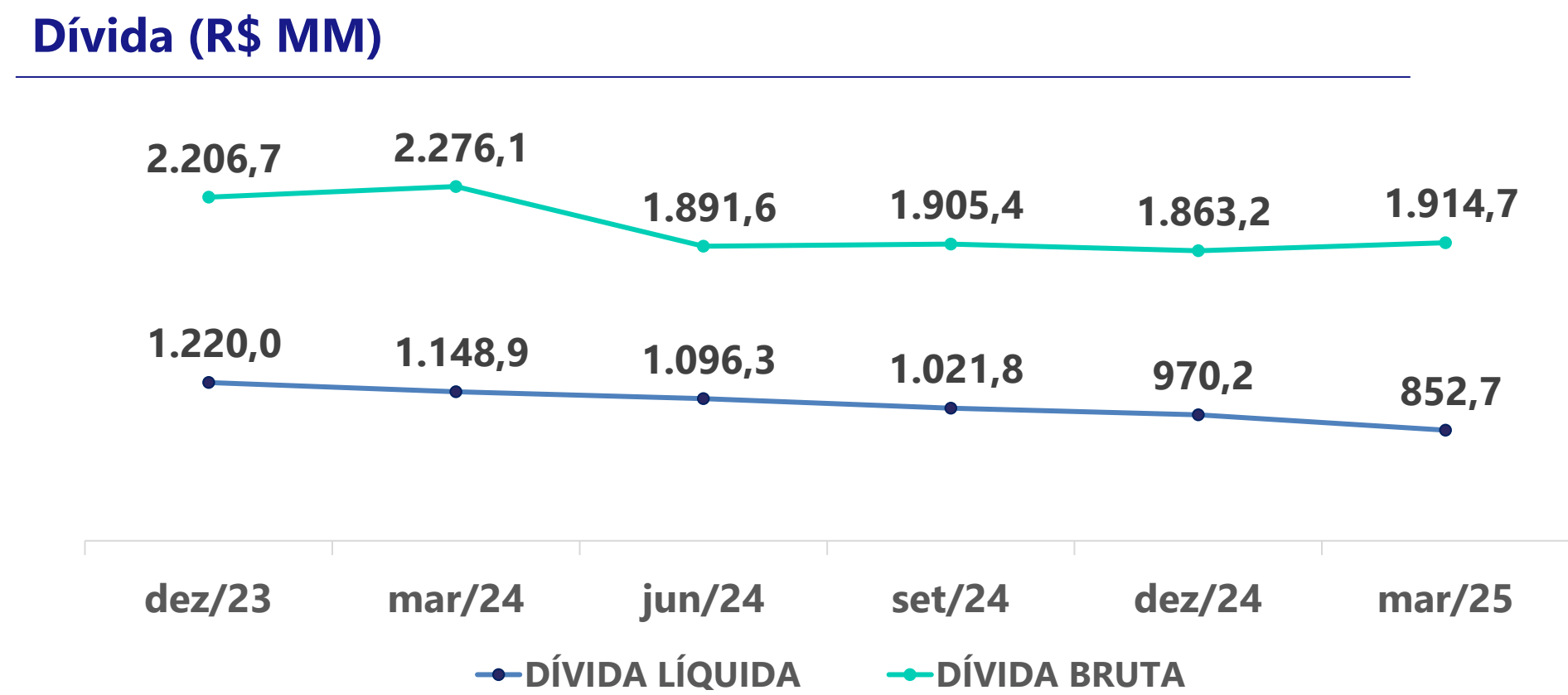


Despesas fixas continuam estáveis, enquanto despesas variáveis demonstram queda, com oportunidades, apesar da cautela.

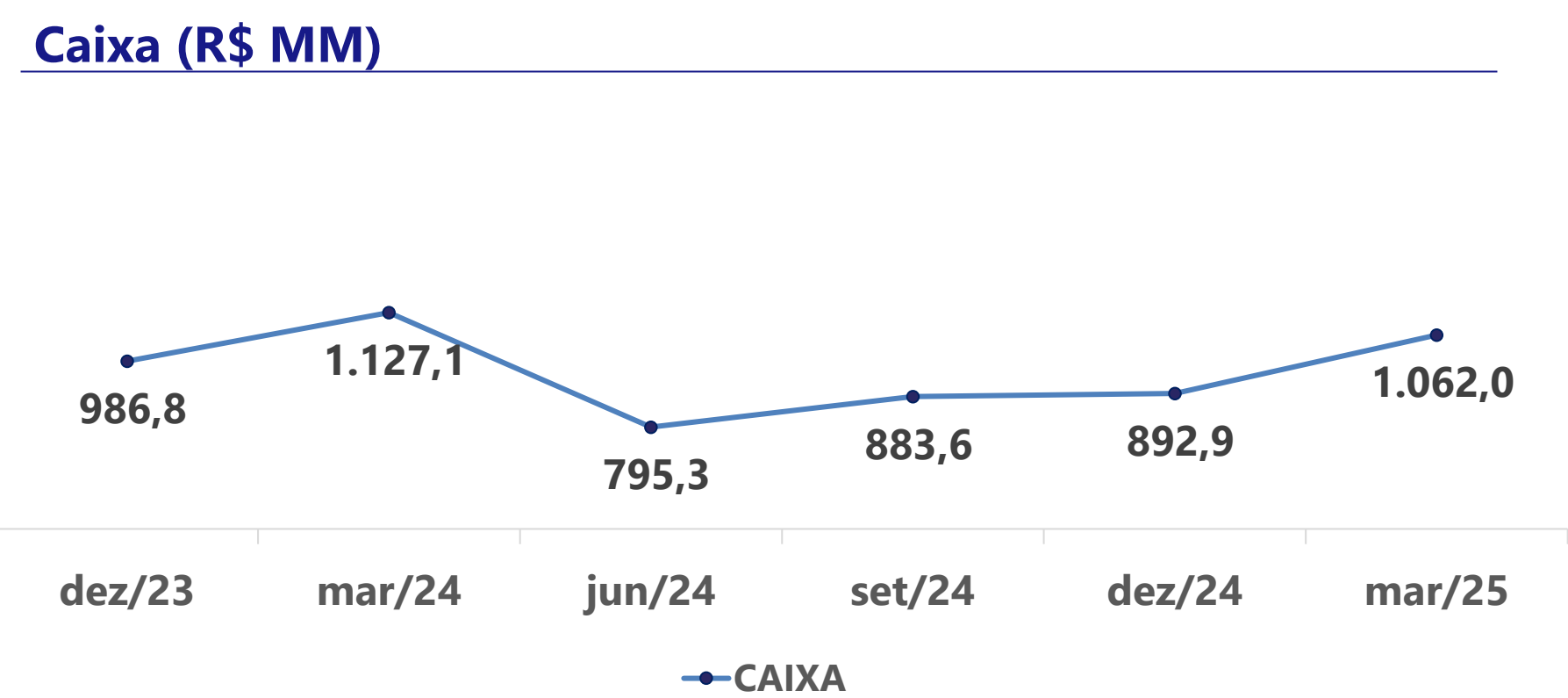
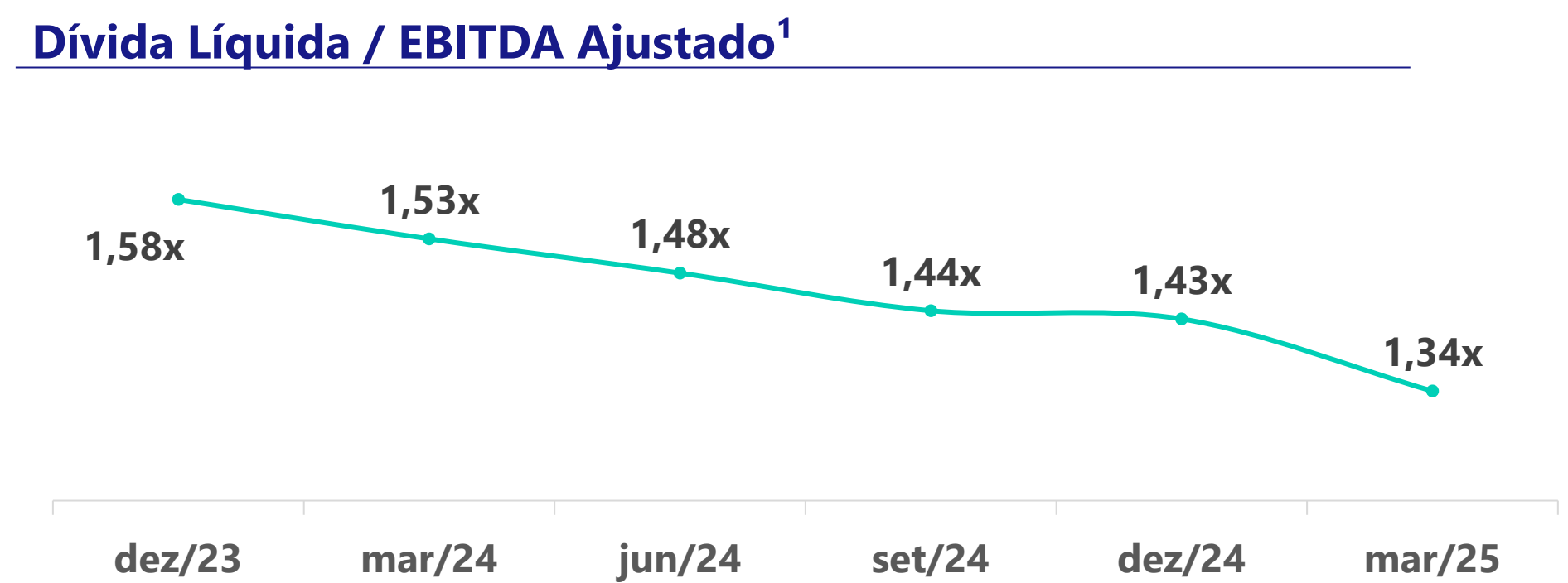
Geração de Caixa & Endividamento



Mantivemos um trimestre com **forte geração de caixa operacional**, nossa alavancagem financeira, seguiu a mesma tendência, encerrando em **1,34x** EBITDA Ajustado LTM.



Apresentamos Fluxo de Caixa Livre Recorrente (antes de dívida (principal e juros e dividendos) de **R\$142,3 milhões** com caixa robusto no fim do 1T25 chegando a **~R\$1,062 bilhão**.



¹(Dívida Bruta – Caixa & Disponibilidades) / EBITDA Ajustado LTM

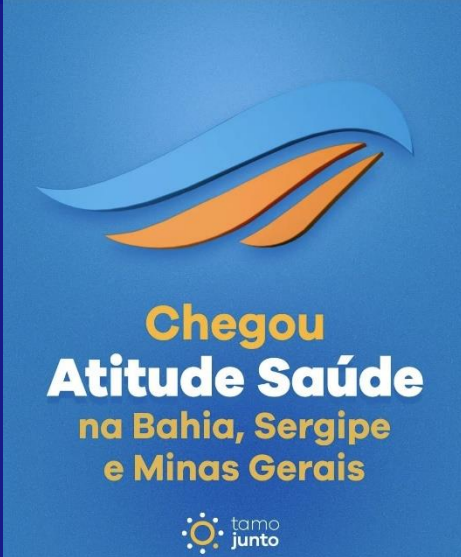
Looking Forward



2024



1T25



138 NOVOS PRODUTOS

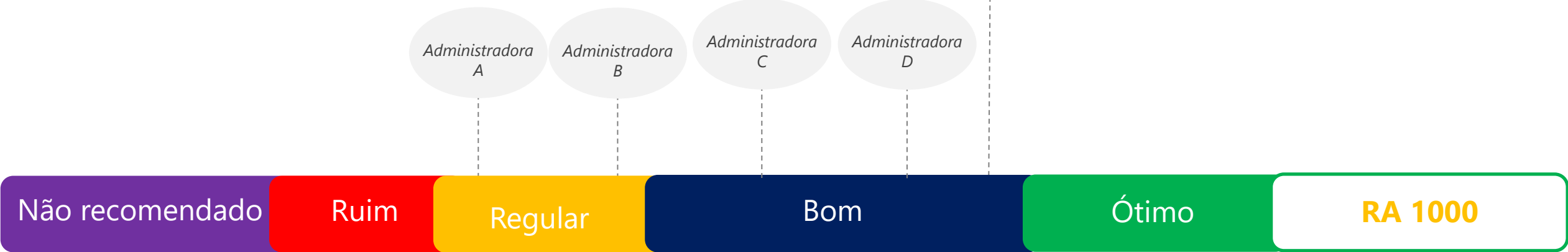
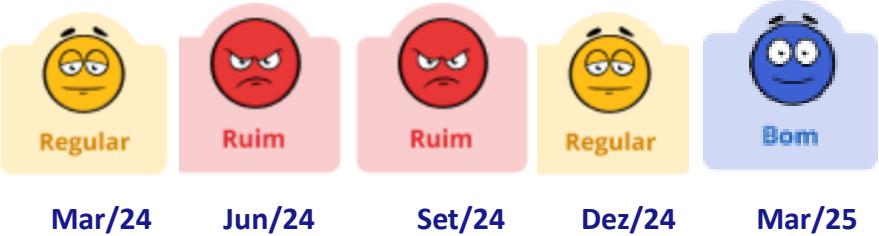


66 NOVOS PRODUTOS

Qualidade: Atingimos a classificação “Bom” no Reclame Aqui, melhora em 18,9% vs. 4T24 no Índice de Solução Reclame Aqui, sendo referência do setor conforme demonstrado abaixo.



Visão site Reclame Aqui



Seção Q&A



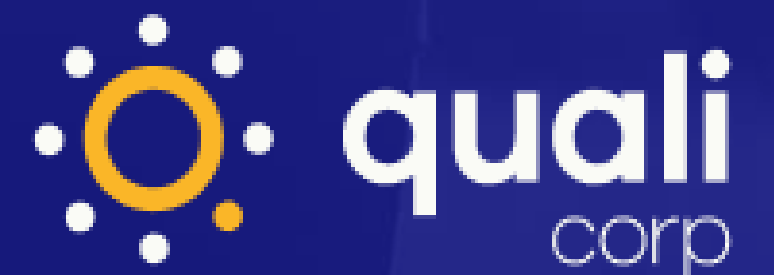
Mais escolhas para você.
Mais Quali para sua vida.

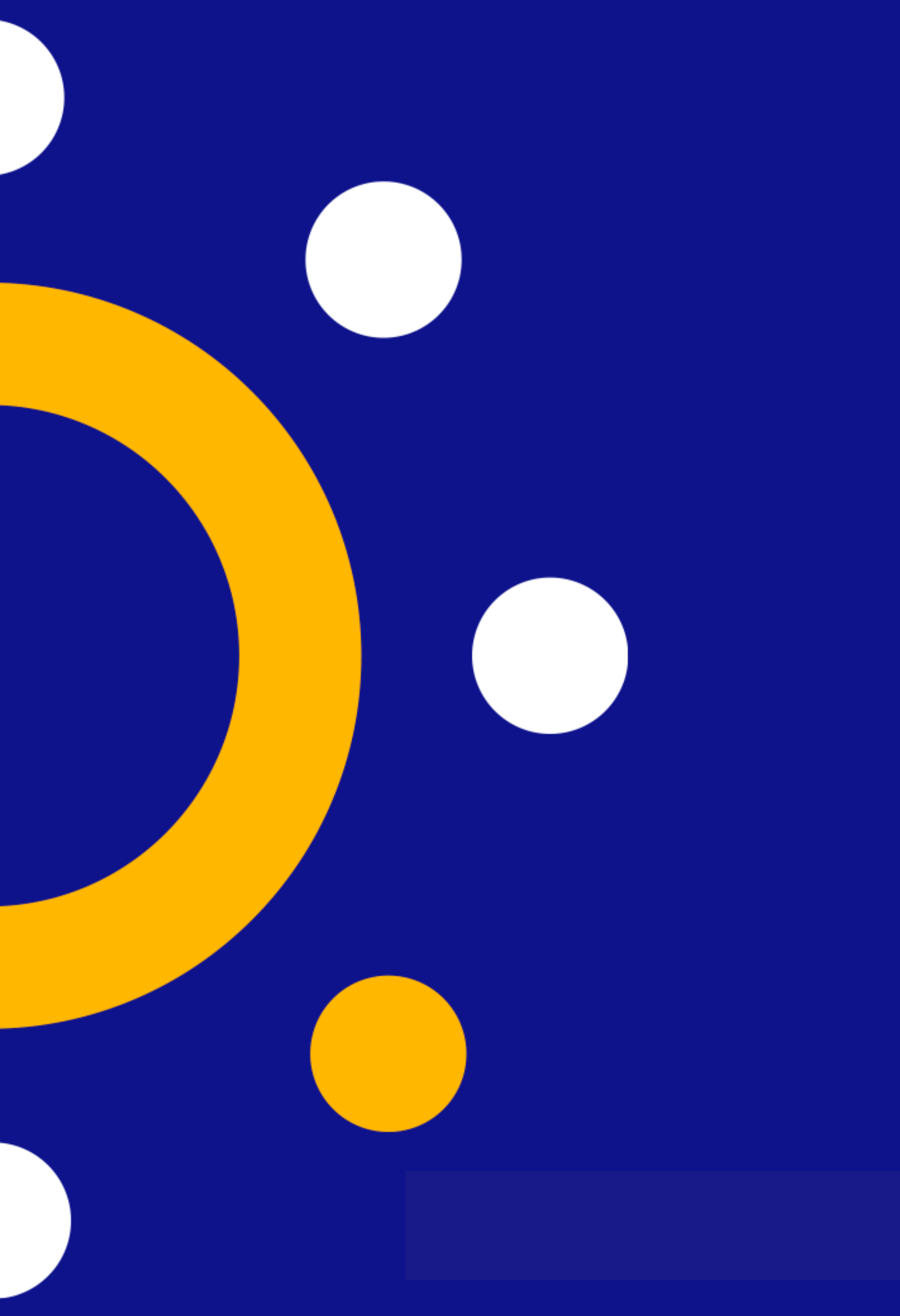
Relações com Investidores

ri@qualicorp.com.br

Qualicorp: 1Q25 Results

Public Presentation on May 15, 2025





Disclaimer

Forward-looking statements

This presentation may contain forward-looking statements concerning the business outlook, estimates of operating and financial results and growth prospects of Qualicorp. These statements are based exclusively on the expectations of the management of Qualicorp. regarding the prospects of the business and its continued ability to access capital markets to finance its business plan. These forward-looking statements are highly sensitive to changes in the capital markets, government regulations, competitive pressures, the performance of the industry and the Brazilian economy and other factors, as well as to the risk factors highlighted in documents previously filed by Qualicorp, and therefore are subject to change without prior notice.



Opening and Highlights

Maurício Lopes - CEO



Financial Highlights

- We continue to demonstrate strong cash generation capability, with recurring free cash flow of R\$142.3 million.
- We reduced our net debt by R\$117.5 million, achieving a leverage ratio of 1.34x Adjusted EBITDA LTM.
- Improvement in Adjusted EBITDA – CAC margin by +4.5 p.p.



Operational Highlights

- We have secured exclusivity with two new operators and launched 66 new products.
- Improved acceptance with a reduction in the portfolio's loss ratio.
- Continued trend of reducing the level of organic churn, reaching 9.0% this quarter.

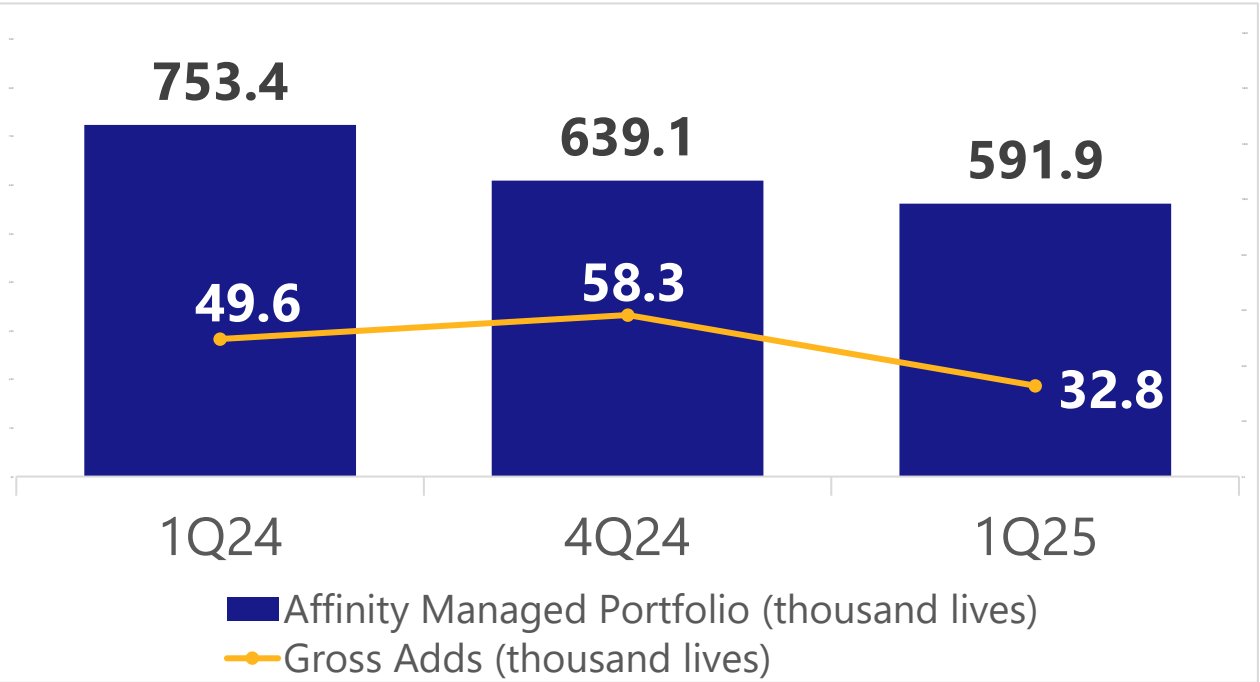


1Q25 Performance

Eder Grande - CFO

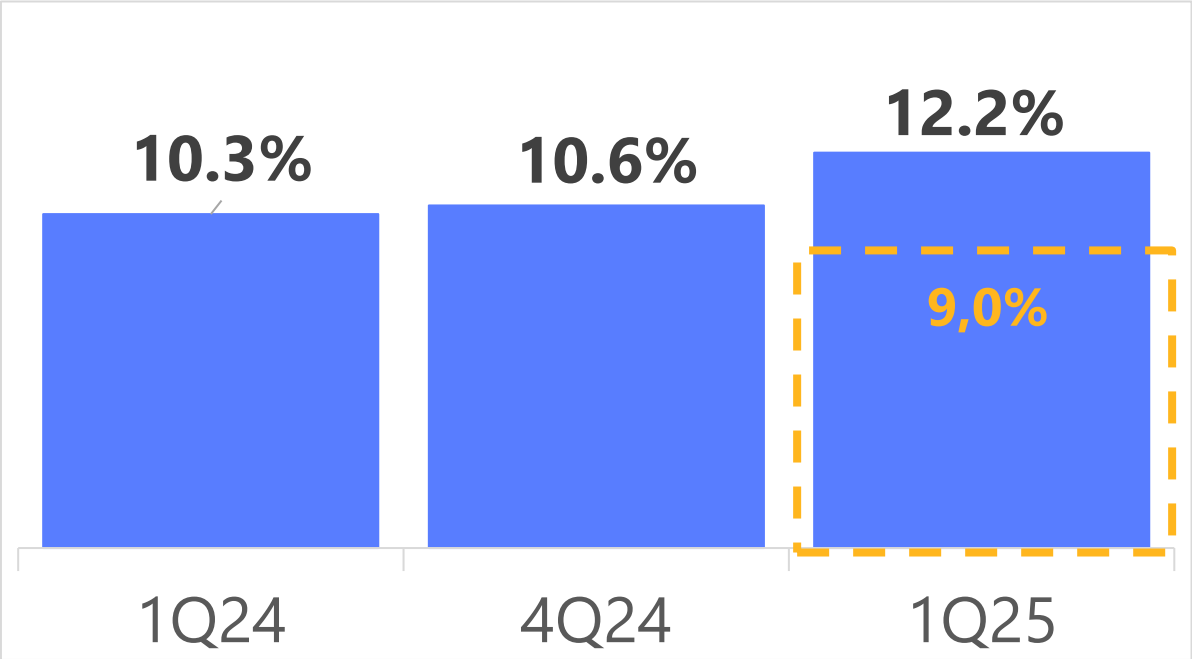


Managed Portfolio and Gross Adds



Members Portfolio: In 1Q25, the portfolio of Administered Affinity segment members was 591.9 thousand, with additions of 32.8 thousand members. The total churn was 12.5%, due to seasonality and the loss of an unprofitable portfolio. Excluding this effect, organic churn was 9.0%, improving by 2.0 p.p. compared to 4Q24.

Churn

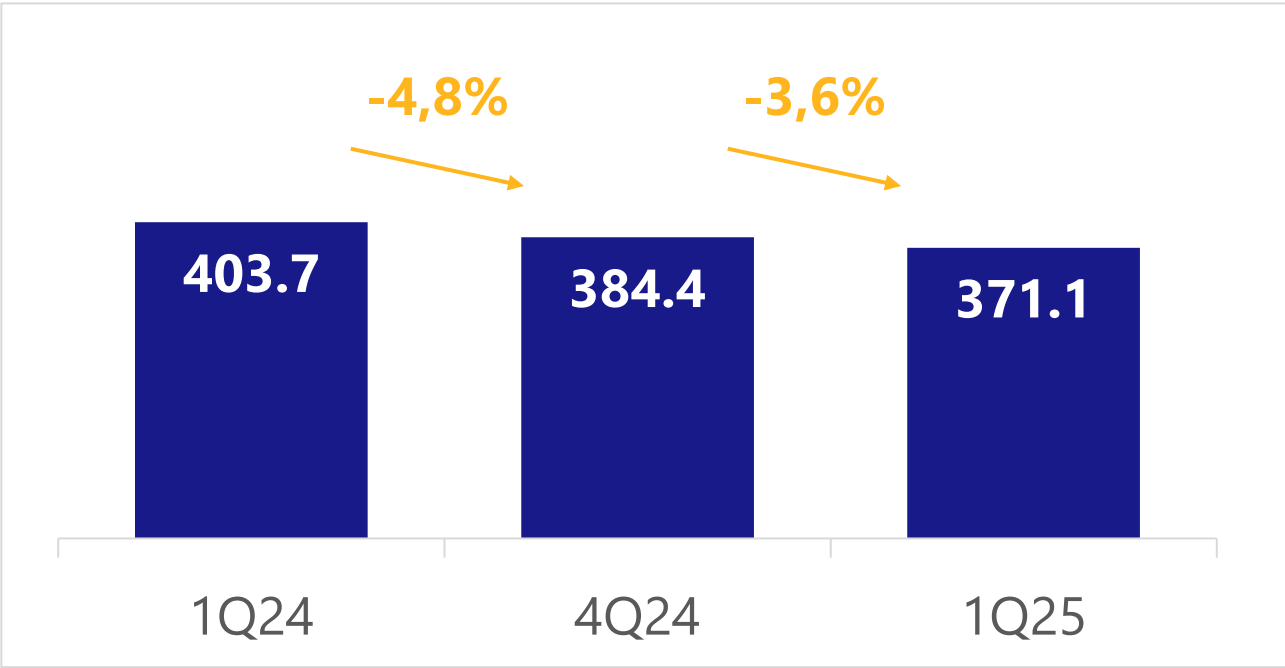


Financial Performance

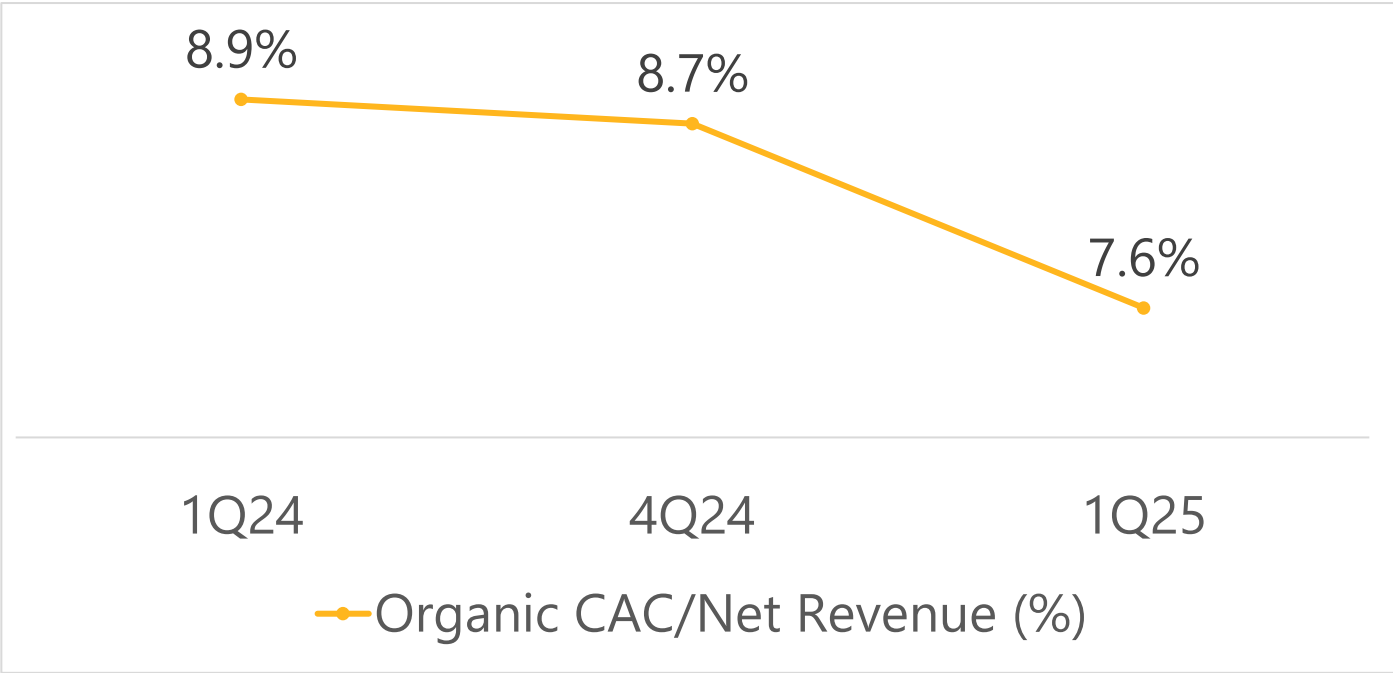


We can see the restructuring efforts in the improvement of the Adjusted EBITDA margin – CAC, which reached **31.9%**, gaining efficiency despite revenue reductions.

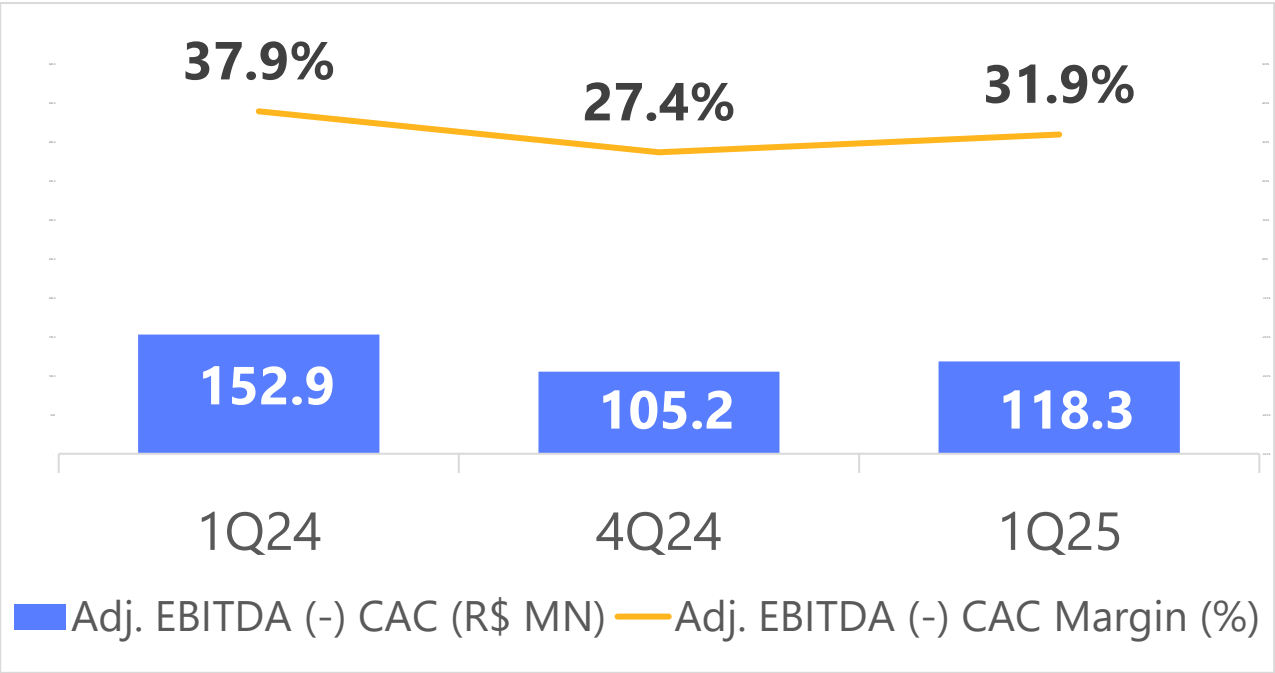
Net Revenue



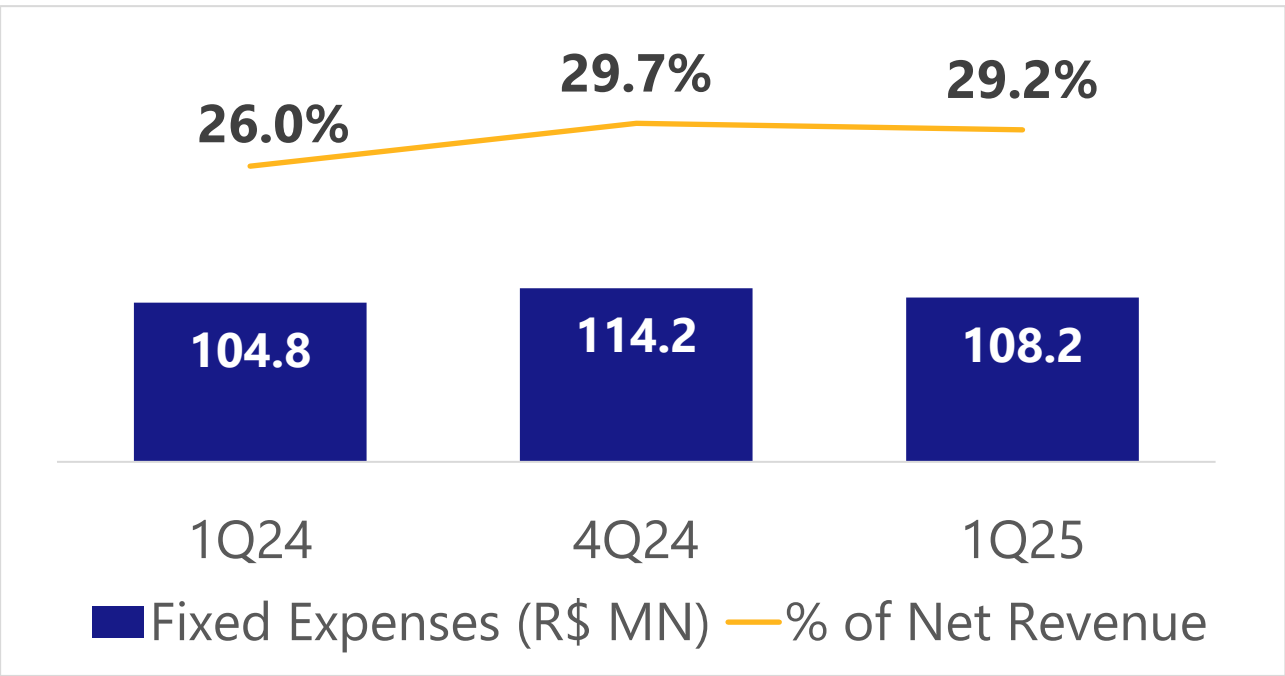
Organic CAC/ Net Revenue (%)



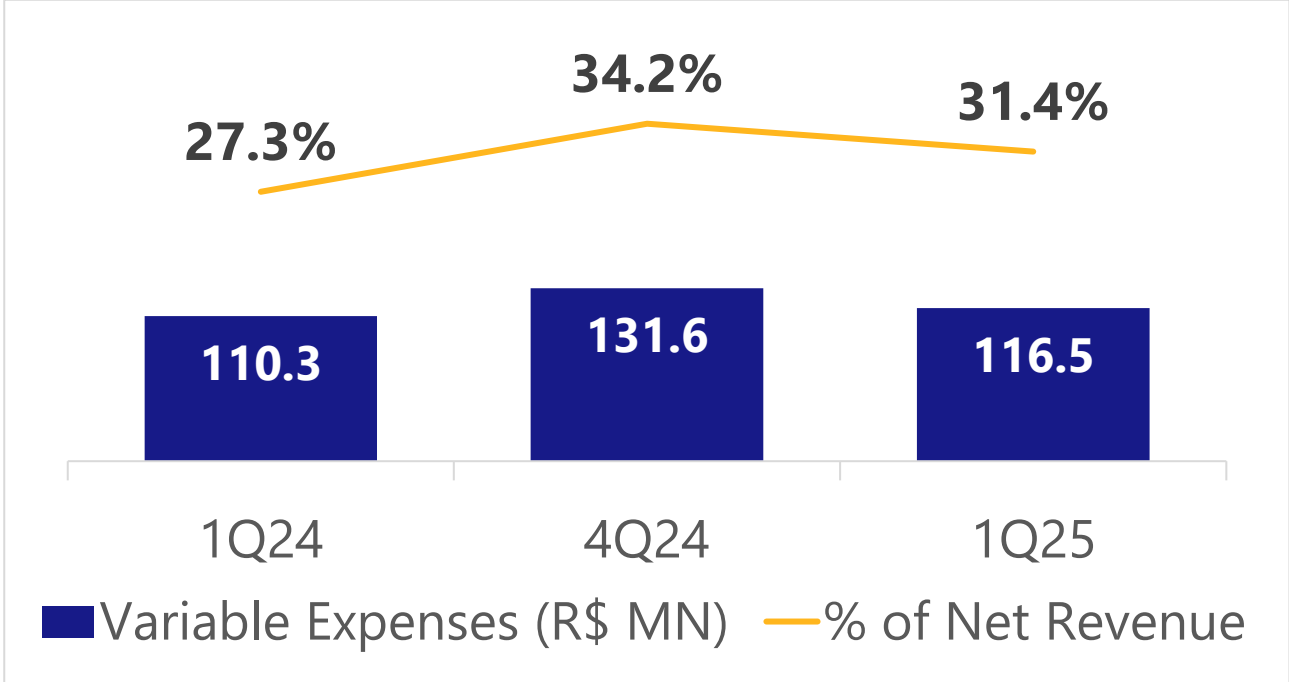
Adj. EBITDA - CAC



Recurring Fixed Expenses (R\$ MN)



Recurring Variable Expenses (R\$ MN)



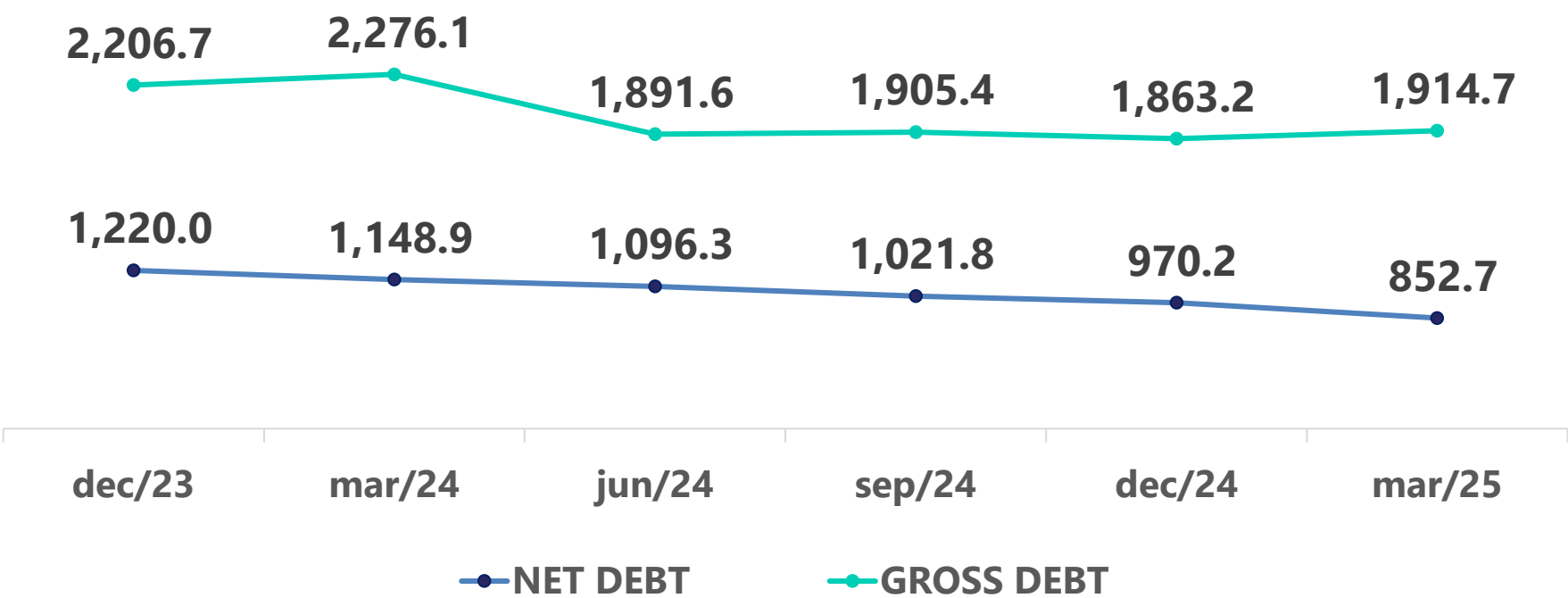
Fixed expenses remain stable, while variable expenses show a decline, presenting opportunities despite caution.

Recurring Costs & Expenses



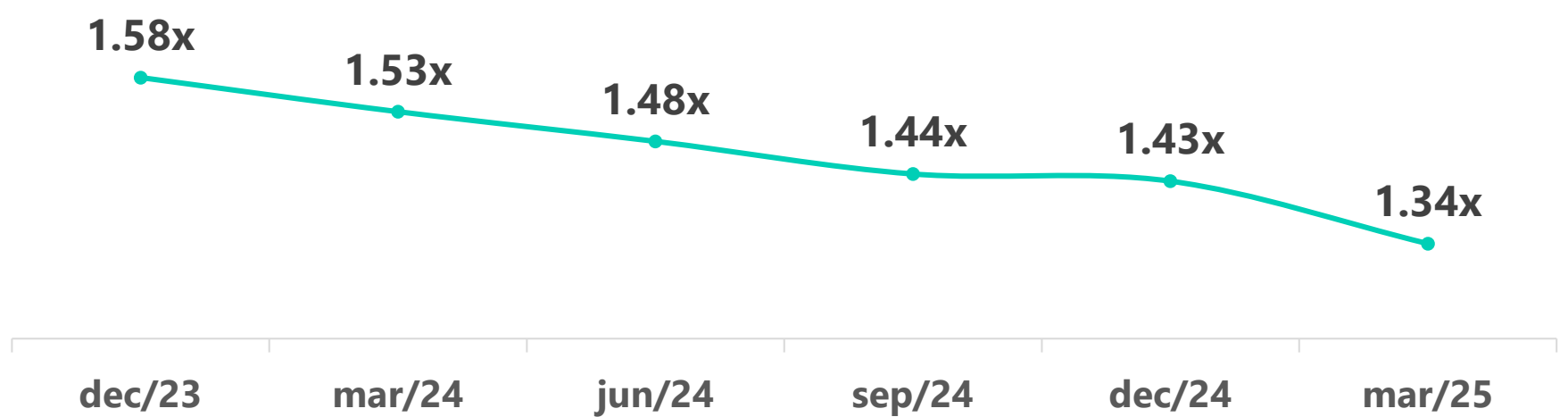
We maintained a quarter of **strong operational cash generation**, with our financial leverage following the same trend, ending at **1.34x** Adjusted EBITDA LTM.

Debt (R\$ MN)

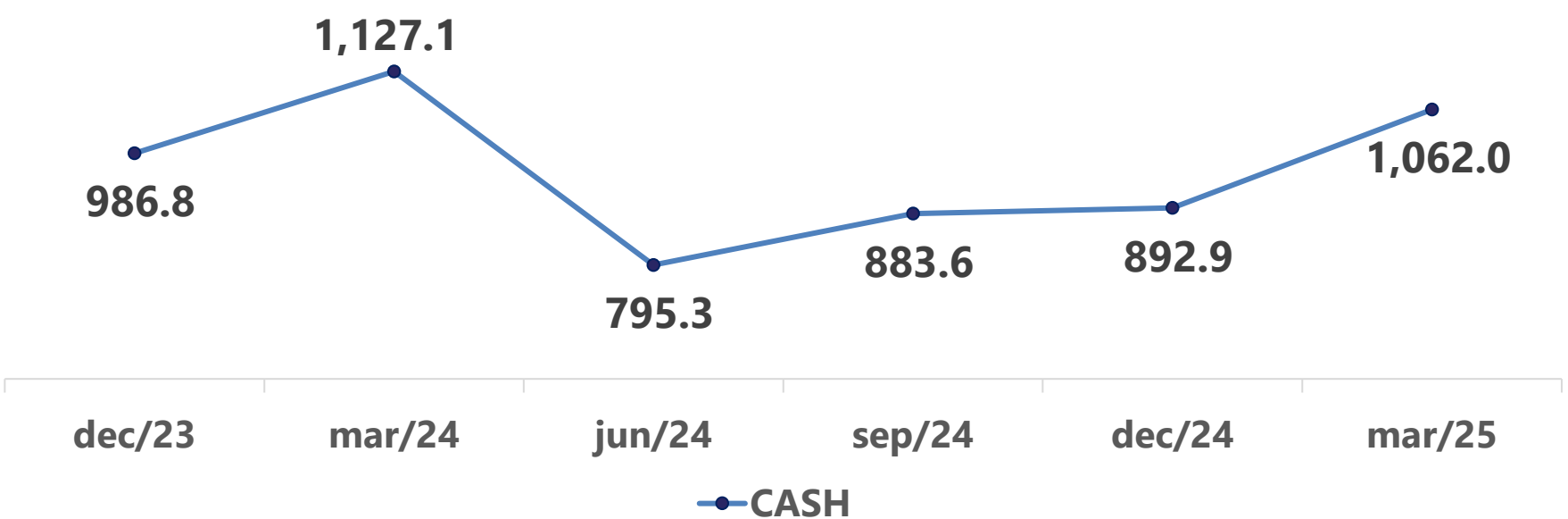


We present recurring free cash flow (before debt principal, interest, and dividends) of **R\$142.3 million**, with robust cash at the end of 1Q25, reaching approximately **R\$1,062 billion**.

Net Debt / Adjusted EBITDA¹



Cash (R\$ MN)



¹(Gross Debt – Cash & Equivalents) / Adjusted EBITDA LTM

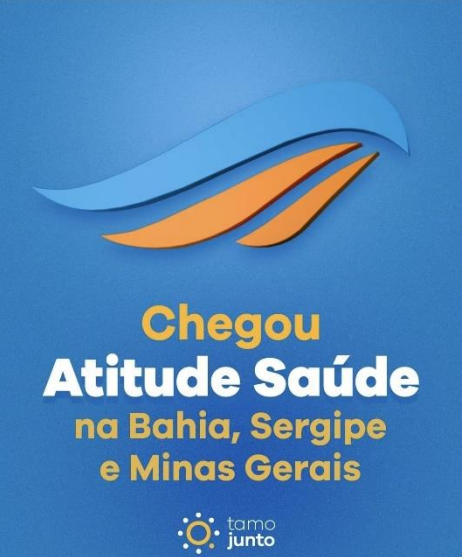
Looking Forward



2024



1Q25



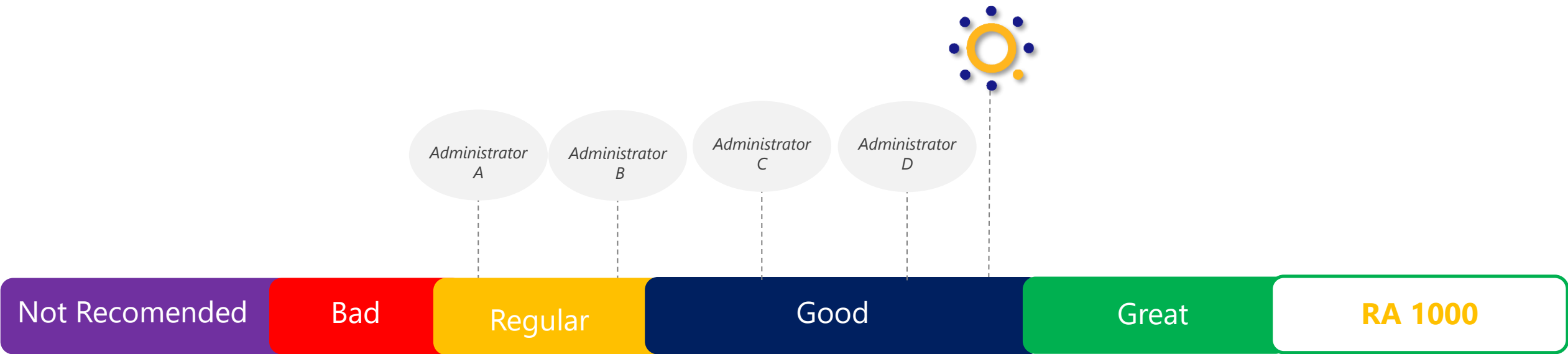
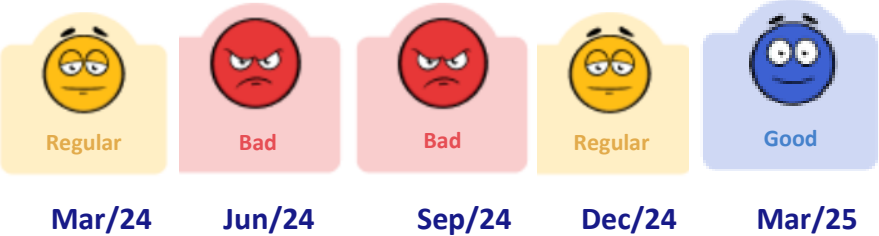
138 NEW PRODUCTS



66 NEW PRODUCTS

Quality: We achieved a 'Good' rating on *Reclame Aqui*, an improvement of 18.9% compared to 4Q24 in the *Reclame Aqui* Solution Index, setting a benchmark in the industry as shown below.

Reclame Aqui View



Q&A Section



More choices for you.
More Quali for your life.

Investors Relations

ri@qualicorp.com.br