

# De ponta a ponta - as soluções integradas de infraestrutura de TI da Positivo Tecnologia:

- Do PC ao superservidor para demandas de IA e HPC
- Serviços gerenciados de TI para dispositivos, nuvem e data centers
- Soluções em Pagamentos inteligentes para o mercado de adquirência

Santander Outubro/2025



# Helio Bruck Rotenberg

CEO, fundador e Conselheiro da Positivo Tecnologia



# Governança composta por pessoas altamente capacitadas



#### Alguns de nossos executivos:



Hélio Rotenberg CEO. Fundador e Conselheiro

**POSITIVO** 



**Rodrigo Guercio** Negócios Corporativos











Carlos Maurício POSITIVO S+





Leandro Rosa Estratégia, Inovação, ESG





Marielva Dias Negócios com Instituições Públicas

**POSITIVO** 



Norberto Maraschin Consumo e Soluções em Pagamentos









Felipe Szpigel POSITIVO SEG

ambev



**Fabio Trierweiler** Faigle CFO e DRI



**POSITIVO** 

Novo Coordenador









Conselho de Administração com ~45% de Membros Independentes **Conselheiros Independentes:** 























#### Comitês de Assessoramento

Comitê de Estratégia e **Novos Negócios** 

Comitê de **Auditoria** 

Comitê de Marketing e Comunicação

Comitê **Financeiro**  Comitê de

Comitê de Integridade Nossa Trajetória: evoluímos de uma empresa de dispositivos para uma empresa com um amplo portfolio de produtos, serviços e soluções ponta-a-ponta de TI, atendendo varejo, instituições públicas e privadas de todo o Brasil

1989-2017





Portfolio de dispositivos Notebooks, desktops Tablets e Celulares 2018-2023





Estratégia de diversificação dos negócios

2024



Algar:
POSITIVO S+

Avanço da oferta de serviços gerenciados de tecnologia 2024-2028

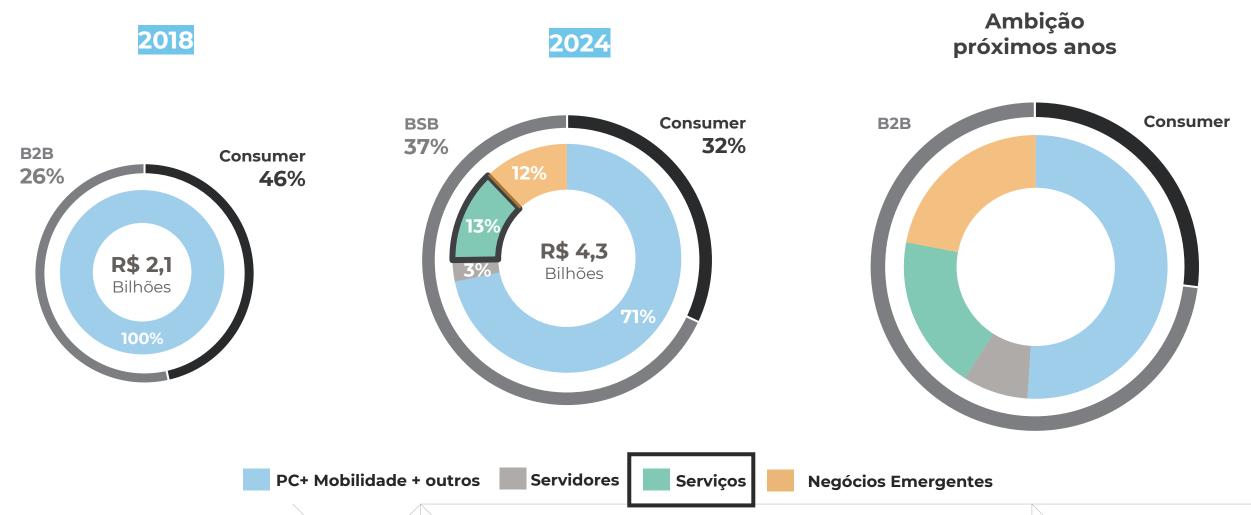




Consolidação e aceleração da estratégia de diversificação

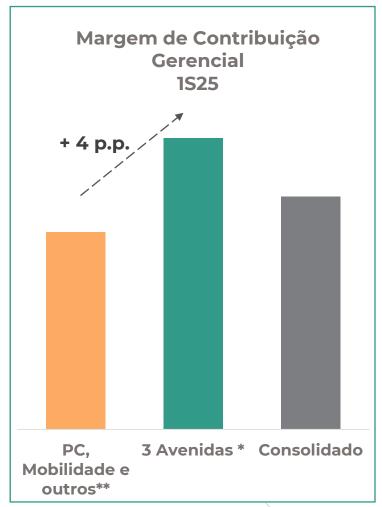
# Estamos entregando o que prometemos e hoje já somos uma + POSITIVO empresa diversificada. Agora, vamos acelerar o crescimento de negócios com receitas mais recorrentes e mais rentáveis

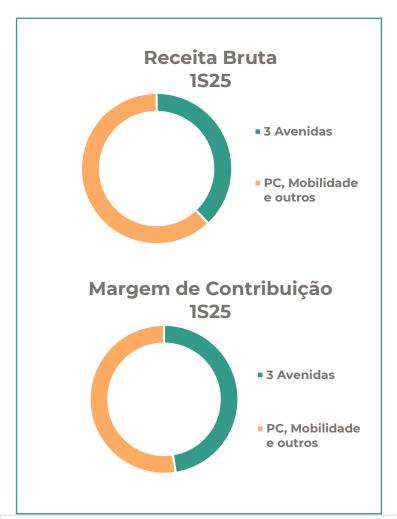




# As 3 principais avenidas de crescimento estão em processo de POSITIVO expansão e já mostram margens maiores e mais recorrentes







#### 3 Principais Avenidas de Crescimento consideradas na análise:

- Infraestrutura: Positivo Servers & Solutions
- Serviços de TI: Positivo S+
- POS: Soluções em Pagamento

<sup>\*</sup>Não inclui Positivo Seg e Educacional, que representam 4% da receita consolidada no período.

<sup>\*\*</sup> Vendas de PCs e dispositivos móveis no varejo, para empresas e para instituições públicas. Outros inclui Positivo Seg e Educacional.



Nosso foco estratégico é aumentar a presença junto a instituições privadas e públicas, por meio da oferta de produtos, serviços e soluções integradas de TI (ponta a ponta), enquanto defendemos nossas fortalezas na oferta de produtos para consumo e instituições públicas

Maior penetração de mercado com amplo portfolio de produtos, serviços e soluções ponta-a-ponta

Instituições públicas Consumer públicas Consumer públicas em dispositivos de tecnologia

Para termos uma POSITIVO:

+ RESILIENTE

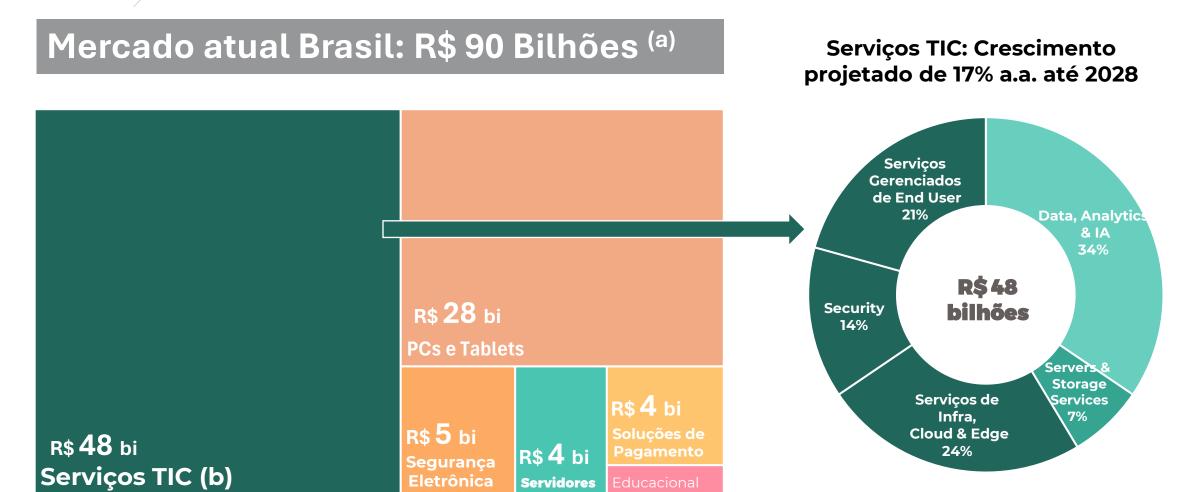
+ PREVISÍVEL

+ LUCRATIVA

+ ROIC

### Temos um mercado endereçável enorme a ser explorado





Fontes: Serviços TIC: Global Data; PCs, Tablets, Segurança Eletrônica, Sol. de Pagamentos e Educacional – números baseados em estimativas internas combinadas com dados de institutos de pesquisa.

a) Não inclui grandes projetos como Plano Brasileiro de Inteligência Artificial e Plano Nacional de Data Centers.

b) Serviços onde a Positivo já tem atuação

### Outras alavancas de criação valor com posicionamento inovador



# Posicionamento como Tech Enabler para oferecer soluções integradas completas e end to end (E2E)

#### HAAS de PC e Servidores

O modelo HAAS viabiliza o investimento em tecnologia pelo cliente (Opex) e cria receita recorrente, com maior abertura para oferta de serviços (cross-sell).

#### **Oportunidades:**



Aprimoramento da proposta de valor com serviços agregados



Aprimoramento da logística reversa: refurbished para revenda, reparo ou descarte de equipamentos



Atuação comercial: capacitação, cross-sell



Flexibilização do modelo contratual

# Ampliação estratégica do portfolio de serviços



**Evolução para um Tech Enabler completo**, com capacidade de oferecer soluções integradas e adaptáveis em infraestrutura digital, criando parcerias de longo prazo



Foco em Inovação e Crescimento: intensificar a oferta de serviços em áreas de alto impacto, capturando a demanda emergente em:

- Aceleração da IA e infraestrutura para alto desempenho
- Gestão e otimização de ambientes Multi Cloud
- Soluções de Cibersegurança



Nova geração de serviços para tornar-se uma plataforma consultiva e inovadora, habilitada a oferecer transformação e modernização e oferecer serviços que suportem a massificação da IA

# Cross Sell: Serviços + infraestrutura + HaaS

Implementação do plano de integração comercial com a Positivo S+ para fomentar as vendas cruzadas de:



Serviços Gerenciados de TI



Infraestrutura de IA



Dispositivos



HaaS



Licenças

# Estamos habilitados para participar de grandes projetos de infraestrutura de tecnologia, públicos e privados, de larga escala e alta complexidade



#### PBIA – Plano Brasileiro de IA



# Infraestrutura e desenvolvimento de IA

Investimento público de R\$ 5,8 Bi em infraestrutura de IA, em 4 anos



#### **Nuvem Soberana**

Investimento público de **R\$ 1,8 bi para construção de Nuvem Soberana**: segurança e privacidade dos dados públicos

Projetos públicos de soberania de dados e desenvolvimento de aceleração de IA de alto desempenho

#### **Setor Privado**



#### Servidores para ReData, dentro da Politica Nacional de Data Centers

Investimento privado esperado total de **R\$ 2 Tri** em 10 anos



Pipeline crescente de Servidores de IA para grandes empresas

Ampliação da capacidade brasileira de armazenamento, processamento e gestão de dados, via instalação e expansão de data centers de alto desempenho



# Carlos Maurício Ferreira

CEO da Positivo S+



# SERVIÇOS GERENCIADOS DE TECNOLOGIA



A combinação de

# Algar Tech MSP + Positivo Tech Services POSITIVO 5+



**NPS** 

tem números impressionantes

R\$ 48 Mercado atual no Brasil Bilhões

6 mil

Profissionais de tecnologia junto aos clientes

Países

+90

Clientes grandes empresas - MSP

Anos de experiência

Receita Bruta

**R\$ 266 MM** 

+18% yoy

# A Positivo S+ tem um amplo portfolio de serviços para maximizar a produțividade das equipes, a disponibilidade dos recursos tecnológicos e a segurança e integridade dos dados das empresas





#### DIGITAL WORKPLACE

Suporte digital intuitivo e autônomo

Intuitive Service Desk (ISD)

Field Service Management

IT Inventory & Rollout



# IT INFRASTRUCTURE & CLOUD SERVICES

Observabilidade e automação 24x7 com suporte especializado

IT Infrastructure & Cloud Mgmt

Network Operation Center (NOC)

IT Projects

Business Continuity Management (BCM



# CYBERSECURITY (MSSP)

Gestão fim-a-fim da proteção dos ativos tecnológicos contra cibercrimes

**ID Management** 

Security Operation Center (SOC)

> Cybersecurity Management



#### **APPLICATIONS**

Desenvolvimento, suporte e manutenção de aplicações

**AMS** 

Agile Development

Consultancy Services



### DATA & ANALYTICS

Limpeza, consolidação e governança de dados

Master Data Management

### Mercado e concorrência



# TAM Brasil aderente ao nosso portfolio

Managed Services: R\$ 10 bi
Infra, Cloud, Edge: R\$ 12 bi
Data, Analytics, IA: R\$ 16 bi

Segurança: R\$ 7 biOutros: R\$ 3 bi

+ Possível expansão para portfolio adjacente: R\$ 32 bi adicionais

# Clientes UNITED STATES MEXICO

#### Mercado em crescimento

**BRAZIL** 

ARGENTIN



Entre 8% e 15% ao ano (TIC)

### **Ambiente competitivo**

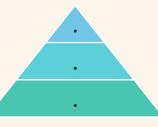
Grandes multinacionais, com:

- Portfolios complexos
- Estruturas mais hierárquicas
- Menos foco e flexibilidade
- Menor customização

# Clientes no topo da pirâmide na Latam

• Entre as 1.000 maiores empresas

Entre as 300 maiores financeiras







# Fontes de vantagens competitivas



### **Eficiência Operacional**

- ✓ Foco em infraestrutura de TI
- ✓ Flexibilidade
- ✓ Competição por custo total
- ✓ Níveis hierárquicos reduzidos
- ✓ Modelo de gestão e entrega de serviços

#### **Pessoas**

- ✓ Modelo robusto de gestão de pessoas
- ✓ Referência em atração, capacitação e retenção
- ✓ Baixo turnover
- ✓ Empresa desejada

### Foco em automação/IA

- ✓ Receita menor com margem maior
- ✓ Foco na jornada e na experiencia do cliente final da TI
- ✓ Maior satisfação do cliente final

#### **Atendimento ao Cliente**

- ✓ Gestão próxima e participativa
- ✓ Responsável pelo crescimento do cliente
- ✓ NPS > 90 (média mundial: 40)

# Avançamos com a integração da Positivo S+ (ex-Algar Tech MSP) e nos tornamos o parceiro ideal das empresas e instituições públicas, com oferta abrangente em infraestrutura de TI



#### **FASE 1-3**

2S24 a 1S25

- Desacoplamento do Grupo Algar
- Engajamento com clientes para explicar a transação
- Lançamento da nova marca e unidade de negócios
- Integração do back office, CSC e Marketing
- Revisão do portifólio
- Projetos para melhoria de performance baseados em IA

#### FASE 4

2S-25

Projeto de Cross-sell de serviços com todo portfolio da Positivo Tecnologia

# **IMPLEMENTAÇÃO**

15-26

#### Iniciativas de cross - sell:

- Nova governança da BU
- Equipes comerciais integradas
- Novo portfolio de serviços, com
  Soluções ponta-a-ponta, da
  Consultoria, à Implementação e
  à Gestão da infraestrutura +
  dispositivos





# Os resultados recentes comproyam o resultado da combinação de uma marca jovem, bem posicionada, com estratégia clara e foco em execução



# Agosto histórico

13 novos clientes

R\$ 96 milhões em TCV

Empresas relevantes em seus segmentos:

#### Brasil:

- Energia
- Financeiro
- Transportes/logística
- Varejo
- Mobilidade
- Serviços Públicos

#### <u>Latam:</u>

- Alimentício
- Logística

# **Empresa vencedora**







Considerando critérios de inovação em processos, produtos, resultados financeiros e não financeiros, ESG e Inteligência Artificial



# Rodrigo Guercio

VP de Negócios Corporativos



# Somos a única empresa no Brasil com uma oferta integrada de POSITIVO infraestrutura de TI: dos dispositivos, ao datacenter, à nuvem





#### CORE

#### **CLOUD**

Cloud



#### Servidores e Armazenamento

Servidor de

treinamento

de modelos



Dados + GPU







Supercluster de IA / HPC

NUTANIX

CLOUD HÍBRIDA

HW/HaaS **Dispositivos** 

MSP/ **Digital** Workplace

HW/HaaS/ **Infraestrutura** 

Dados

HW/HaaS Projeto de Transformação **Digital** 

MSP/ Projetos de Transformação Digital

MSP/ Gestão de TI **Datacenter** (NOC/SOC)

SaaS / **PaaS** 

MSP / Consultoria (Cloud & IA)

**POSITIVO TECNOLOGIA** 



Servidor de Servidor de

**POSITIVO SERVERS** & SOLUTIONS



# Por meio de sólidas parcerias com líderes globais, podemos atender todas as necessidades de infraestrutura de TI que as empresas precisam para sua transformação digital













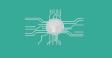


**SOLUÇÕES** 









IA





# Temos observado uma crescente demanda para apoiarmos a transformação digital das empresas





#### **Data centers**



Repatriação de cargas de trabalho na nuvem pública



Servidores para workloads de I.A.; cessão da tecnologia Supermicro no Brasil (3º maior cliente da NVIDIA)



Arquitetura líder (IDC) e mais eficiente (liquid cooling) para IA e HPC



Pipeline crescente de projetos com arquitetura para IA



Soluções hiperconvergentes para habilitar nuvens híbridas



Fim de vida do Windows 10

Expansão da base de clientes recorrentes (HaaS), > 2 mil contratos sob gestão

Aumento das transações diretas junto a PME = + cobertura e maior presença digital

Obsolescência do parque comprado na pandemia (4 a 5 anos de uso)

#### Maior oferta de HaaS

- IA/Copilots
- Ferramentas de gestão / MDM
- Estruturação do R-HaaS
- Ofertas com integração de software
- Zero Carbon em consolidação







# Norberto Maraschin Filho

VP de Consumo e Soluções de Pagamentos

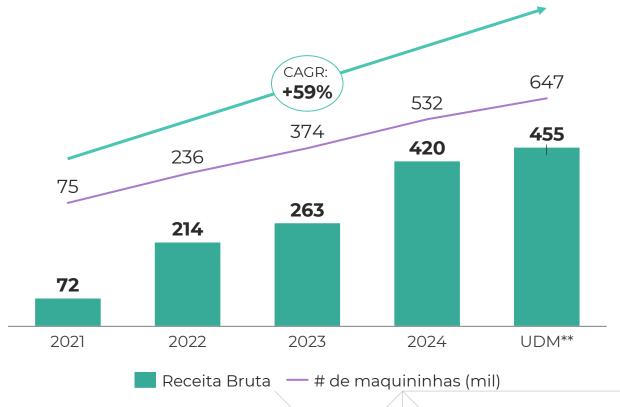


# Soluções de Pagamento: ganho de market share em um mercado em crescimento





# **Evolução de Receita\* e Unidades Vendidas**[R\$M e #mil]



#### Mercado

Mercado anual de 5 MM de máquinas, sendo:

3 MM de Smart POS (+20% x 2024)

Positivo crescendo 54% em unidade e

**58,4% em valor** (2023 x 2024)

#### Diferenciais da Positivo

**Tupi**: novos produtos inovadores, para automação com adquirentes



Parceiro Google EDLA na Latam: Google Play Store e segurança nos dispositivos

Softwares de tecnologia própria: MDM, Ger. APK, Plat. Pgto/APIs integração financeira...

Tecnologia nacional (SW e HW) Serviços recorrentes (break & fix – 5 anos) Nossos SMART POS transformam terminais de pagamentos em frentes de caixa integradas, inteligentes e seguras, agregando soluções de ponta a ponta para diferentes negócios

+ POSITIVO

L100

D400

Única empresa na Latam que desenvolve Sist. Op. Android – projetos em outros países

PIX e biometria

Solução completa: HW + SW + serviços com tecnologia nacional



Parque de > 2 milhões de terminais \*

Integração com software houses e adquirentes







# Obrigado (a)