

ONCOCLINICAS & CO

Sua vida. Nossa vida.

**Relatório de
Sustentabilidade**
2023



Índice



Todos os menus deste relatório são navegáveis, basta clicar.

> 1	Introdução	03
> 2	Somos a Oncoclínicas&Co.	09
> 3	Compromisso com o Futuro	20
> 4	Criação de Valor	28
> 5	O Paciente no Centro de Tudo	43
> 6	Democratização da Saúde	53
> 7	Capital Humano	64
> 8	Governança	84
> 9	Jornada de Crescimento	96
> 10	Cuidado com o Meio Ambiente	104
> 11	Sumário de Conteúdo GRI	111
> 12	Créditos	126



1

Introdução

- > Sobre este relatório
- > Mensagem do CEO
- > Big numbers 2023 

☰ índice

- 2 Somos a Oncoclínicas&Co.
- 3 Compromisso com o Futuro
- 4 Criação de Valor
- 5 O Paciente no Centro de Tudo
- 6 Democratização da Saúde
- 7 Capital Humano
- 8 Governança
- 9 Jornada de Crescimento
- 10 Cuidado com o Meio Ambiente
- 11 Sumário de Conteúdo GRI
- 12 Créditos



Sobre este relatório GRI 2-1, 2-3, 2-14

É com muito orgulho que, ano após ano, nos mantemos em uma trajetória sólida de transparência no relacionamento com nossos *stakeholders* e a sociedade. Como parte desse compromisso, apresentamos nosso terceiro Relatório Anual de Sustentabilidade, que compreende as iniciativas institucionais, sociais, ambientais e de governança da Oncoclínicas&Co. no período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2023.

Dada a relevância deste documento, contamos com o envolvimento direto da alta liderança em todo o processo de elaboração e na aprovação do conteúdo final, por meio da Comissão de Sustentabilidade que, por sua vez, é formada por membros do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva. Como resultado, retratamos de forma consistente a nossa relevância e

contribuições em todo o ecossistema de saúde brasileiro. Evidenciamos, também, o valor efetivamente criado pela nossa Companhia para maior sustentabilidade da sociedade e a construção de um futuro melhor, nos pilares ambiental, social e de governança. Seguindo as melhores práticas, as informações são reportadas em conformidade com a metodologia “GRI Standards: opção Essencial”, da *Global Reporting Initiative* (GRI) e em alinhamento com os princípios do Pacto Global e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU).

Para esclarecimento de dúvidas ou envio de comentários, entre em contato pelo e-mail ri@oncoclinicas.com ou diretamente pelo site ri.grupooncoclinicas.com.



oncoclinicas

Mensagem do CEO

GRI 2-22



Após um ano, seguimos liderando uma verdadeira transformação no tratamento oncológico no Brasil. Isso é motivo de grande orgulho para mim, como fundador e CEO da Oncoclínicas&Co., e para todos que fizeram e fazem desta Companhia o maior grupo dedicado ao tratamento do câncer na América Latina. Encerramos 2023 com importantes conquistas, combinando um robusto crescimento orgânico com a maturação de diversas iniciativas de criação de valor.

Realizamos cerca de 635 mil tratamentos, por meio de 143 unidades espalhadas em 38 cidades no país. Em resultados financeiros, alcançamos uma receita bruta aproximada de R\$ 6 bilhões, o que representa um crescimento de 35,1% em relação ao ano anterior. Seguimos investindo em modelos de negócios sustentáveis para a cadeia. Entre os destaques, iniciamos uma operação conjunta com a Porto Seguro Saúde e uma parceria estratégica com o Grupo Santa Lúcia, no Distrito Federal, que permitiu nossa rápida entrada no segmento hospitalar do tratamento oncológico naquela região. Cada vez mais, estamos entregando valor adicionado aos nossos parceiros na solução integral de cuidado oncológico, com qualidade assistencial e custo-efetividade.

**Entregamos
valor aos
nossos
parceiros.**

Bruno Lemos Ferrari

Médico oncologista,
fundador e CEO da
Oncoclínicas

Assim como as nações, acredito que as empresas têm papel fundamental na construção de um futuro melhor. Na Oncoclínicas&Co. estamos fazendo a nossa parte. No setor da saúde, que tem altos custos, especialmente para os tratamentos de alta complexidade, é mandatória a busca contínua por modelos sustentáveis para o equilíbrio do sistema, beneficiando a população como um todo. Como exemplo, destaco aqui nossa linha de cuidados que - com muito orgulho - apresentamos durante a ASCO, mais importante evento de oncologia do mundo, que tem nos trazido excelentes resultados com o Programa de Navegação de Enfermagem para alta resolutividade da jornada de tratamento.

No último ano demos um importante passo para nossa contribuição efetiva na democratização da saúde com o lançamento oficial do OC Acesso, um programa que estamos trabalhando há alguns anos e cuja finalidade é levar tratamento de qualidade para aqueles que não têm plano de saúde ou que não podem esperar pelo atendimento no SUS. Em fase de implementação, com o número de localidades, médicos e serviços ainda em expansão, registramos mais de 45 mil acessos à página na internet em apenas dois meses (novembro e dezembro), indicando o tamanho da lacuna a ser preenchida e o potencial de crescimento da iniciativa. O desenvolvimento

de pesquisas voltadas para os novos tratamentos oncológicos também está em nosso foco. Cada vez mais, temos contribuído com importantes estudos para a comunidade nacional e internacional e, em parceria com a indústria, ampliado o acesso de pacientes a tais iniciativas.

Ao mesmo tempo, nossa atuação sustentável seguiu evoluindo em outras diferentes frentes. Recebemos reconhecimentos importantes como a inclusão no iDiversa B3, primeiro índice da América Latina que reúne empresas que se destacam no critério de diversidade; a certificação pela consultoria

global GPTW (*Great Place To Work*), como um excelente lugar para trabalhar e, ainda, o Selo WOB (*Women on Board*), que mantemos desde 2022 pela diversidade de gênero em nosso Conselho de Administração. Em 2023, tivemos duas mulheres como parte da nossa mais alta liderança.

Com o OC Acesso, demos um importante passo para a democratização da saúde.



Unidade
Oncoclínicas
Brasília.

Investir no conhecimento das pessoas que cuidam dos nossos pacientes também é de suma importância para nós. Temos avançado na educação continuada de nosso corpo clínico, de estudantes e de toda a comunidade médica interessada, por meio do Instituto Oncoclínicas de Pesquisa e Educação Médica, de forma totalmente gratuita. Foram mais de 40 mil pessoas impactadas no último ano. Aprofundamos nossas parcerias internacionais e, como decorrência desse movimento, destaco a inauguração do nosso primeiro *cancer center* em parceria com o Dana Farber, um feito inédito fora dos Estados Unidos para a instituição. Estamos atualmente com seis unidades de alta complexidade do tipo em operação e esperamos chegar em 2026 com aproximadamente 10.

Cuidar sem limites requer um trabalho contínuo. Fazemos oncologia buscando construir um cenário novo e promissor, mantendo nossas expectativas do tamanho das necessidades do país. Que nos próximos anos, os investimentos em gestão de saúde, em governança e no fortalecimento da medicina ganhem os patamares de prioridade que o Brasil precisa e merece ter. É uma luta árdua e intensa, com muitas batalhas pela frente, mas é um cenário possível. Nele poderemos sim vencer o câncer, com a melhor assistência, com democratização nos acessos aos tratamentos de excelência, com pesquisa, com melhores resultados, com acolhimento e com respeito pela vida.

Obrigado por estar ao nosso lado nessa jornada e boa leitura!



Big 2023 numbers

R\$ **6 bilhões**

Receita Bruta
(35,1% superior a 2022)

EBITDA Ex-PILP³
(63,4% superior a 2022)

R\$ **1.074 milhões**

R\$ **313 milhões**

Lucro Líquido
(R\$ 359 milhões Ex-PILP³, 2,7% maior que 2022)

143

unidades¹
(38 cidades, 13 estados + DF = 5 regiões)

635 mil

procedimentos

+2.7 mil

médicos especialistas
com ênfase em câncer

8%

participação de mercado²

+8 mil

colaboradores

¹ Quantidade de unidades da Companhia em dezembro/2023.

² A Companhia estima o mercado privado de oncologia no Brasil em aproximadamente R\$ 75 bilhões em 2023, dos quais cerca de 50% referem-se a procedimentos sistêmicos ambulatoriais (quimioterapia, imunoterapia, terapia hormonal, radioterapia, entre outros) e os demais 50% referem-se a procedimentos realizados em regime de internação. De acordo com as estimativas da Companhia, em 2023, a Oncoclínicas tinha uma participação de mercado de aproximadamente 8,0% no mercado privado de oncologia no Brasil, com base em análises comparativas e pesquisas do setor realizadas pela Companhia.

³ Excluindo efeito não caixa da apuração do valor justo do plano de incentivo de longo prazo (PILP).

2

Somos a Oncoclínicas&Co.

- Sobre nós
- Filosofia de excelência
- Estratégia e modelo de negócio
- Linha do tempo
- Unidades 



☰ índice

- 1 Introdução
- 3 Compromisso com o Futuro
- 4 Criação de Valor
- 5 O Paciente no Centro de Tudo
- 6 Democratização da Saúde
- 7 Capital Humano
- 8 Governança
- 9 Jornada de Crescimento
- 10 Cuidado com o Meio Ambiente
- 11 Sumário de Conteúdo GRI
- 12 Créditos

Sobre nós

GRI 2-1, 2-2, 2-6

Somos a Oncoclínicas&Co., o **maior grupo dedicado ao tratamento do câncer na América Latina**¹. Temos um modelo especializado e inovador focado em toda a jornada do tratamento oncológico. Aliamos eficiência operacional, atendimento humanizado e especialização para seguir em nossa ambiciosa missão: vencer o câncer. De uma clínica nascida em Belo Horizonte (MG), em 2010, somos hoje um grupo de presença nacional, com 143 unidades estrategicamente localizadas em 38 cidades (13 estados e o Distrito Federal)², incluindo clínicas, laboratórios de genômica e patologia, centros integrados de tratamento ao câncer (*cancer centers*) e unidades de prevenção e diagnóstico. Nossa sede, desde 2015, está no coração da maior metrópole do país, São Paulo (SP), em uma das mais importantes

avenidas da capital, a Presidente Juscelino Kubitschek, no bairro do Itaim Bibi.

Liderados por médicos, contamos com mais de 8 mil colaboradores e mais de 2,7 mil médicos especialistas com ênfase em oncologia. Estamos à frente de uma verdadeira transformação no tratamento do câncer e na democratização do acesso à saúde de qualidade no Brasil. Com o paciente no centro de cada decisão que tomamos, oferecemos atendimento integral e multidisciplinar, corpo clínico de excelência e acesso aos mais avançados tratamentos com o mais alto nível de qualidade e segurança. Asseguramos resultados efetivos com uso de tecnologia, medicina de precisão e genômica. Em 2023, foram aproximadamente 635 mil tratamentos realizados em nossas instalações.

¹ Segundo estimativas internas da Companhia

² Dados de 31 de dezembro de 2023.



O padrão de qualidade que mantemos na Oncoclínicas & Co. se equipara ao dos melhores centros mundiais de referência no tratamento e na pesquisa do câncer. Estamos contribuindo para a elevação do cuidado oncológico no Brasil, para ensaios clínicos internacionais e para o desenvolvimento de novas terapias. Nessa trajetória, mantemos uma sólida parceria exclusiva com o *Dana-Farber Cancer Institute*, afiliado ao *Harvard Medical School*, referência mundial no tratamento oncológico; adquirimos, em 2022, participação na *Medsir (Medica Scientia Innovation Research S.L.)*, empresa espanhola sediada em Barcelona, com vasta experiência no planejamento e gestão de pesquisas clínicas independentes em oncologia; e contamos com uma vertical de medicina de precisão, que nos permite levar aos pacientes um diagnóstico preciso e tratamento assertivo e personalizado, com elevados índices

Estamos contribuindo para a elevação do cuidado oncológico no Brasil, para ensaios clínicos internacionais e para o desenvolvimento de novas terapias.

de sobrevida. Contamos ainda com uma operação nos EUA, a *Boston Lighthouse Innovation (BLI)*, que concentra as atividades de bioinformática, e o Instituto Oncoclínicas, que atualmente se dedica a fomentar a educação e a capacitação de excelência em oncologia no Brasil. Além disso, também desenvolvemos projetos em colaboração com *Weizmann Institute of Science*, em Israel.

Em 2023, passamos a integrar a carteira do IDIVERSA, índice recém-lançado pela B3, a bolsa de valores do Brasil, que destaca o desempenho de empresas comprometidas com a diversidade de gênero e raça.

Grupo Oncoclínicas agora é **ONC@CLÍNICAS&CO**

Para suportar todas as operações que servem à jornada oncológica de cuidado sob a marca Oncoclínicas, em 2023 passamos a nos chamar Oncoclínicas&Co. A novidade não traz mudança em nosso foco estratégico, pelo contrário. Nascemos como uma Companhia dedicada ao tratamento oncológico e assim continuaremos. No entanto, ao olharmos para o crescimento da incidência de câncer em nossa sociedade, não podemos deixar de olhar com mais força para um pilar fundamental para o cumprimento da nossa missão: a prevenção, que inclui consultas de rotina com diferentes especialidades, a realização de exames diversos, vacinas, entre outros.

Filosofia de excelência

Acreditamos que a excelência no atendimento inclui um olhar para o indivíduo que vai muito além da doença. Para nós, é fundamental que os profissionais envolvidos nos cuidados com os pacientes conheçam e entendam a história de vida de cada um, oferecendo atenção integral e interdisciplinar com tratamento

personalizado. Acolhimento e inovação são nossos pilares de atuação. Praticamos uma filosofia de excelência por meio de corpo clínico qualificado, equipes multidisciplinares e uma linha de cuidados que prioriza o calor humano, a empatia e, acima de tudo, a qualidade de vida dos pacientes.



Missão

VENCER O CÂNCER

com o propósito de cuidar das vidas dos pacientes como se fossem as nossas, com um corpo clínico altamente qualificado e tecnologia avançada, oferecendo atendimento com profissionalismo e integridade.



Visão

SER REFERÊNCIA MUNDIAL EM ONCOLOGIA,

aliando excelência médica à competência em gestão.



Valores

- Integridade
- Humanismo
- Responsabilidade
- Trabalho em equipe
- Espírito de dono
- Simplicidade
- Objetividade e Resolutividade
- Resultado
- Respeito
- Meritocracia
- Liderança

Estratégia e modelo de negócio

GRI 2-6; 2-22

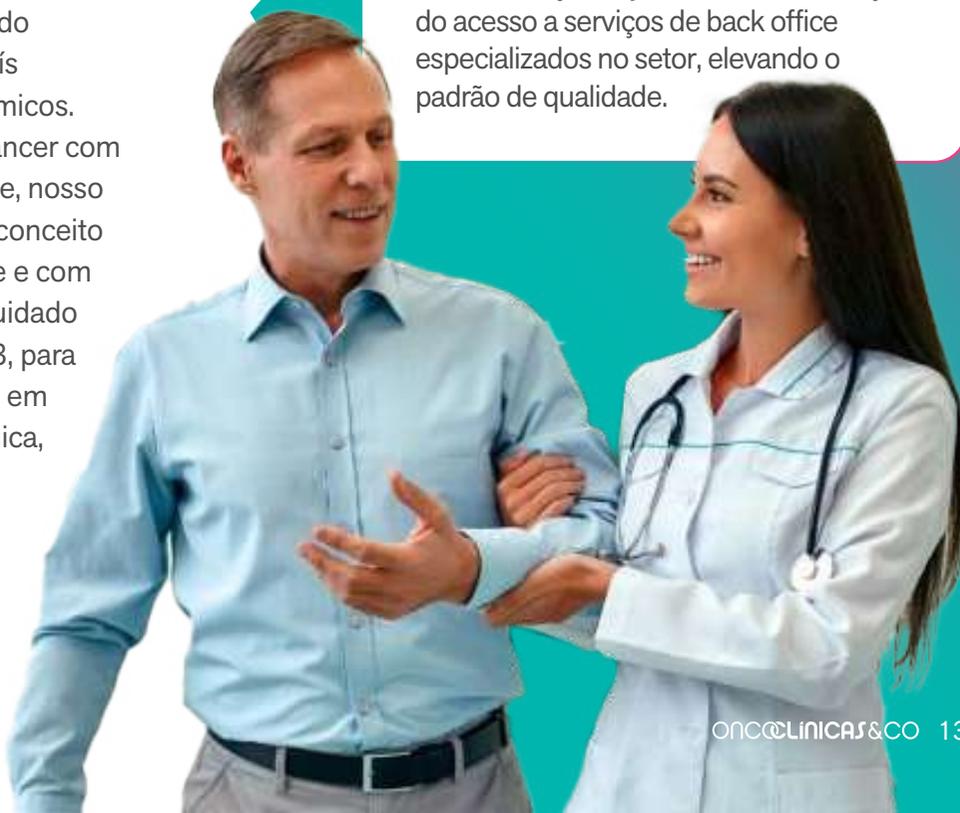
Após mais de uma década da nossa trajetória, **estamos transformando o tratamento oncológico no Brasil a partir de uma gestão única e inovadora capaz de gerar valor real para todos nossos stakeholders.** Nosso modelo de negócio de sucesso está baseado em profunda especialização, grande escala de atuação decorrente das frequentes aquisições de ativos relevantes, corpo clínico qualificado e referência em oncologia, além de pioneirismo em medicina de precisão. Nos vemos em uma posição privilegiada para capturar o expressivo crescimento do setor de oncologia esperado para os próximos anos, impulsionado pelo envelhecimento da população e o aumento da sobrevida dos pacientes, por meio da introdução de novas terapias e tendências mundiais de migração do tratamento de ambiente hospitalar para ambulatorial.

Mesmo em um mercado altamente fragmentado, temos registrado crescimento ano após ano e estamos aumentando rapidamente nossa presença no país apesar dos diferentes ciclos econômicos. Especializados no tratamento do câncer com foco no cuidado integral do paciente, nosso modelo de assistência se apoia no conceito de atendimento multi especialidade e com diferentes serviços para oferecer cuidado completo, ágil e acessível. Em 2023, para oferecer atendimento de qualidade em todas as etapas da jornada oncológica, inclusive na prevenção, ampliamos nosso portfólio de serviços que servem à oncologia (saiba mais em **Grupo Oncoclínicas agora é Oncoclínicas&Co.**).



Foco no negócio e parceria para serviços de back office

Marco significativo para o setor de saúde no Brasil, em novembro de 2023 anunciamos uma parceria com a Accenture Brasil para a operação do nosso back office (CSO). Responsável pelas nossas atividades de suporte, como recursos humanos, finanças e ciclo de receita, a divisão tem um papel fundamental em nossa operação. Com a transação, podemos manter foco em nosso core business, reforçando o compromisso com a excelência no atendimento e a inovação, enquanto um parceiro de alto nível traz tecnologia, robustez e agilidade aos serviços de apoio. Na vanguarda do setor de saúde, espera-se que a partir de nossa movimentação haja uma democratização do acesso a serviços de back office especializados no setor, elevando o padrão de qualidade.



Fundamentos do modelo de negócio Oncoclínicas&Co.

HIPERESPECIALIZAÇÃO

No cuidado integral e integrado no tratamento do câncer

GESTÃO & EFICIÊNCIA EM ESCALA

Processos e protocolos replicáveis, sinergias mais rápidas, melhores negociações com fornecedores e parcerias estratégicas visando crescimento, escala e melhores custos, democratizando o acesso ao tratamento do câncer com eficiência para o ecossistema de saúde.

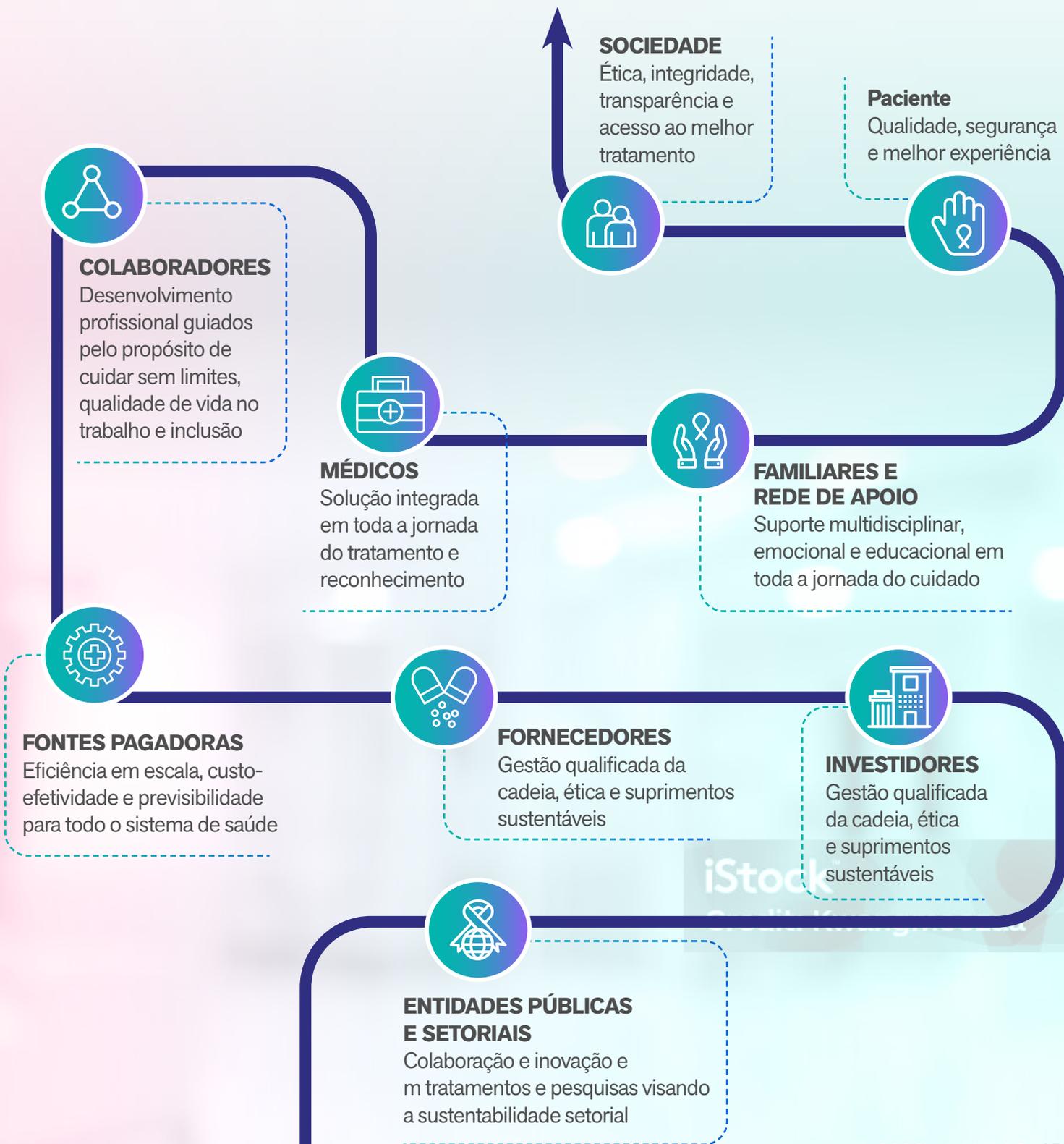
QUALIDADE & CONHECIMENTO

Equipe médica e assistencial altamente qualificada, praticando medicina baseada em evidências com autonomia, focado em inovação no ensino e pesquisa, e parcerias com renomadas instituições internacionais.

INOVAÇÃO

Tecnologia de vanguarda aplicada ao desenvolvimento de protocolos, pesquisas e big data (*data driven*) no tratamento e na busca pela cura do câncer, aliados a profissionais e modelos de negócios inovadores focados no cuidado personalizado e centrado no paciente.

Geração de valor para nossos stakeholders



Equação de valor GRI 2-6

Na Oncoclínicas&Co., adotamos uma linha de excelência em cuidados para obtenção do melhor desfecho clínico possível, assegurando a melhor experiência aos médicos e pacientes durante toda a jornada de tratamento. E o melhor, fazemos tudo isso com segurança, eficiência operacional e padronização. Sendo uma das principais companhias de saúde

do Brasil referência no tratamento oncológico, nos orgulhamos de manter relacionamentos sólidos e de longo prazo com operadoras de saúde e a indústria farmacêutica. Tal posicionamento privilegiado nos permite garantir condições favoráveis de preço e acesso às mais recentes tecnologias para benefício direto dos nossos pacientes.

LINHA DE EXCELÊNCIA EM CUIDADOS

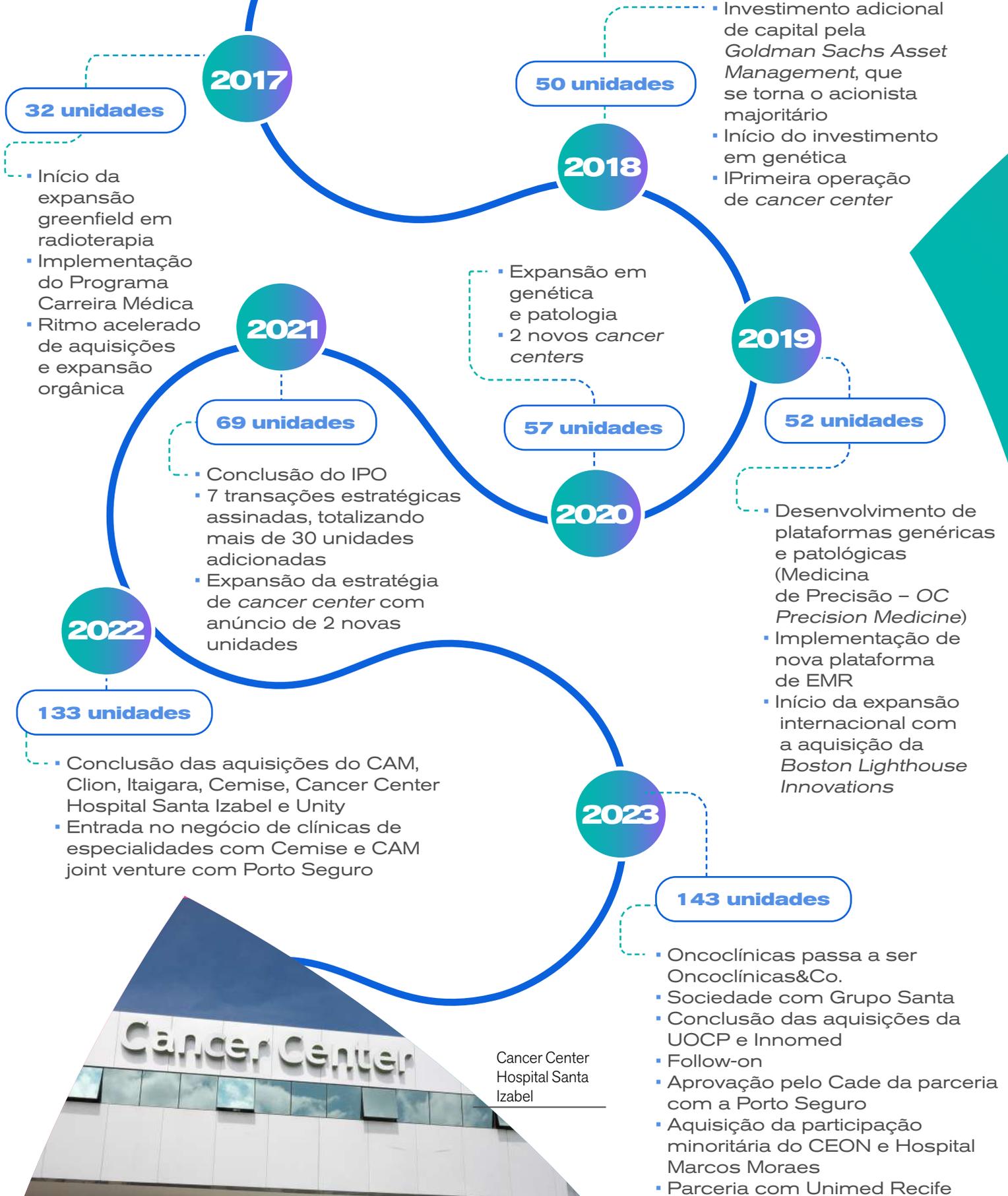


$$\frac{\text{DESFECHO CLÍNICO} + \text{EXPERIÊNCIA}}{\text{CUSTO EFETIVIDADE}} = \text{ONCOCLÍNICAS\&CO}$$

Linha do tempo



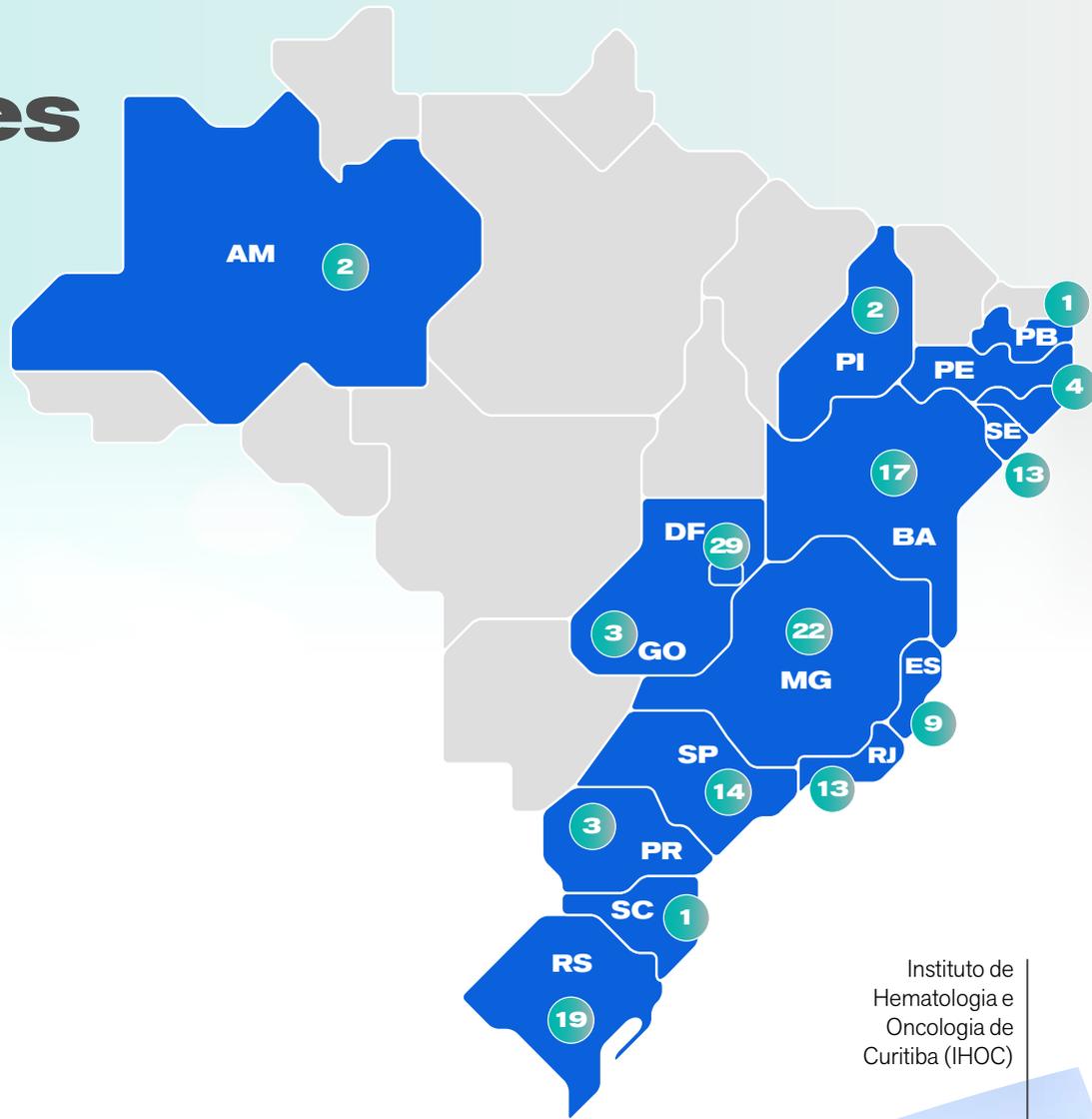
Cancer Center em Belo Horizonte



Cancer Center Hospital Santa Izabel

Unidades

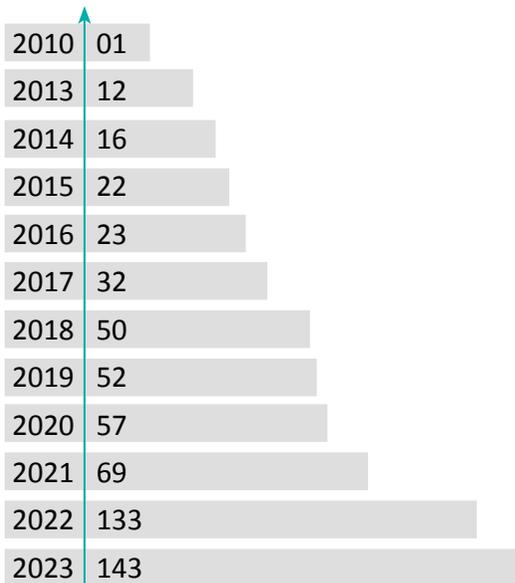
GRI 2-6



Instituto de Hematologia e Oncologia de Curitiba (IHOC)

Tipos de negócios:

- cancer centers
- unidades ambulatoriais
- radioterapia
- hospitais
- hospitais dia
- centros médicos ambulatoriais
- medicina diagnóstica
- genômica
- anatomia patológica
- outros serviços de saúde



Crescimento de unidades OC



3

Compromisso com o futuro

- > Estratégia de sustentabilidade
- > Materialidade
- > Reconhecimentos e compromissos públicos
- > Visão de futuro



☰ índice

- 1 Introdução
- 2 Somos a Oncoclínicas&Co.
- 4 Criação de Valor
- 5 O Paciente no Centro de Tudo
- 6 Democratização da Saúde
- 7 Capital Humano
- 8 Governança
- 9 Jornada de Crescimento
- 10 Cuidado com o Meio Ambiente
- 11 Sumário de Conteúdo GRI
- 12 Créditos

Estratégia de sustentabilidade GRI 2-17

Somos conscientes de que **ser o maior provedor de tratamento oncológico no setor privado do Brasil nos traz grande responsabilidade como agente ativo na construção de uma sociedade melhor.** Nossa jornada de sustentabilidade começou a ganhar força em 2022, quando estabelecemos nossos temas materiais. Desde então, temos publicado nosso Relatório de Sustentabilidade em bases anuais e, no ano passado, estruturamos nosso primeiro Plano Diretor ESG, com o apoio de uma consultoria especializada.

Para disseminar a cultura de sustentabilidade na Companhia, estabelecemos uma Comissão de Sustentabilidade com o papel principal de discutir as ações pertinentes e reportar periodicamente à

nossa alta liderança o status de implementação das iniciativas. Em 2023, também publicamos uma **POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE**, que estabelece as diretrizes da Oncoclínicas&Co. para a gestão dos negócios de forma sustentável, considerando fatores econômicos, sociais, ambientais e de governança, bem como os riscos e oportunidades a esses relacionados, tantos em nossos processos administrativos e de assistência aos pacientes, quanto em nossas atividades de ensino e pesquisa. Como parte do fortalecimento do tema entre nossa alta liderança, estamos nos preparando para disponibilizar a tais executivos ferramentas e-learning para aprofundamento em temas relacionados à Diversidade e Meio Ambiente.

DIRETRIZES DO PLANO DIRETOR DE SUSTENTABILIDADE DA ONCOCLÍNICAS&CO.

Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Mitigar o impacto e o risco ambiental das operações.
Social	<ul style="list-style-type: none"> • Valorizar o Capital Humano; • Garantia dos Direitos Humanos; • Gerar valor para a comunidade por meio do acesso à saúde e responsabilidade social; • Considerar os critérios ESG no relacionamento com a cadeia do fornecedor; • Responsabilidade pelos serviços com qualidade e humanização.
Governança	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver o pensamento integrado na alta administração, incorporando práticas ESG na agenda estratégica de governança corporativa, gerando valor para acionistas e <i>stakeholders</i>.

Materialidade

GRI 3-1; 3-2

Os temas materiais representam oportunidades e/ou riscos em questões ambientais, sociais e de governança que podem impactar a imagem da Oncoclínicas&Co. no curto, médio e longo prazos. Todos são tratados e indicados ao longo deste relatório.

A identificação contou com apoio de uma consultoria externa em 2021, que também realizou o mapeamento de nossos principais stakeholders. Os temas incluem tópicos relacionados à governança corporativa, estratégia, riscos e relação com investidores, e consideram as melhores práticas e discussões atuais no setor de saúde nacional e internacional, por meio do *GRI Standard*, Riscos

Globais do *World Economic Forum* (WEF), *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB – *Healthcare Delivery*), *Sustainability Yearbook S&P 2021*, *Sustainability NHS*, Hospitais Verdes e Saudáveis e Observatório ANAHP (Associação Nacional de Hospitais Privados). Além disso, também estão conectados com o Pacto Global da ONU e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Visando nos mantermos alinhados às expectativas e interesses de nossos públicos, estamos nos preparando para realizar a revisão desse trabalho em 2024, com reporte das atualizações já no próximo ano.



Colaboradora da unidade de Uberlândia (MG) durante a manipulação de medicamentos

STAKEHOLDERS

Conselho de Administração, Corpo Clínico, Operadoras de Saúde, Colaboradores, Fornecedores, Prestadores de Serviço, Pacientes



Metas ODS trabalhadas pela Oncoclínicas&Co.

3.8 - Atingir a cobertura universal de saúde, incluindo a proteção do risco financeiro, o acesso a serviços de saúde essenciais de qualidade e o acesso a medicamentos e vacinas essenciais seguros, eficazes, de qualidade e a preços acessíveis para todos.

Tema material:

- Excelência operacional;
- NATS;
- OC Acesso;
- Qualidade e humanização
- Saúde e segurança do paciente



Metas ODS trabalhadas pela Oncoclínicas&Co.

6.3 - Até 2030, melhorar a qualidade da água, reduzindo a poluição, eliminando despejo e minimizando a liberação de produtos químicos e materiais perigosos, reduzindo à metade a proporção de águas residuais não tratadas e aumentando substancialmente a reciclagem e reutilização segura globalmente.

Tema material:

- Gestão da Água



Metas ODS trabalhadas pela Oncoclínicas&Co.

5.1 - Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas em toda parte

Tema material:

- Diversidade e inclusão



Metas ODS trabalhadas pela Oncoclínicas&Co.

7.2 - Até 2030, aumentar substancialmente a participação de energias renováveis na matriz energética global.

Tema material:

- Gestão da Energia



Metas ODS trabalhadas pela Oncoclínicas&Co.

8.2 - Atingir níveis mais elevados de produtividade das economias por meio da diversificação, modernização tecnológica e inovação, inclusive por meio de um foco em setores de alto valor agregado e dos setores intensivos em mão de obra.

8.5 - Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor.

8.8 - Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas em empregos precários.

Tema material:

- Desempenho Econômico
- Atração e retenção

Metas ODS trabalhadas pela Oncoclínicas&Co.

10.2 - Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

10.3 - Garantir a igualdade de oportunidades e reduzir as desigualdades de resultados, inclusive por meio da eliminação de leis, políticas e práticas discriminatórias e da promoção de legislação, políticas e ações adequadas a este respeito.

Tema material:

- Diversidade e inclusão



Metas ODS trabalhadas pela Oncoclínicas&Co.

112.2 - Até 2030, alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais.

12.4 - Até 2020, alcançar o manejo ambientalmente saudável dos produtos químicos e todos os resíduos, ao longo de todo o ciclo de vida destes, de acordo com os marcos internacionais acordados, e reduzir significativamente a liberação destes para o ar, água e solo, para minimizar seus impactos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente.

12.5 - Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reuso.

Tema material:

- Gestão de Resíduos

Reconhecimentos e compromissos públicos

Com muito orgulho, recebemos em 2023 diversos reconhecimentos de nossa excelência. Entre eles, está nossa posição de destaque no Prêmio Melhores & Maiores, promovido pela revista Exame, em que ocupamos a segunda posição na categoria “Saúde e Serviços da Saúde”. No Institutional Investor’s Latin America fomos homenageados como o maior grupo de tratamento oncológico da América Latina, além de figurarmos no top 3 no ranking do setor de saúde em sete das oito categorias existentes, incluindo o reconhecimento de nossos profissionais – CEO, CFO e RI –, e o de melhor companhia ESG em saúde. Mantivemos também, pelo segundo ano

consecutivo, o WOB, um reconhecimento da adoção de práticas de excelência em Governança Corporativa em organizações que têm ao menos duas mulheres nos conselhos de administração e consultivos.

Dr. Bruno Ferrari recebendo prêmio na cerimônia da Veja Saúde.



EMPRESA PRÓ ÉTICA
2018-2019 e
2020-2021



EXAME MELHORES & MAIORES
2021



EMPREENDEDOR DO ANO
2022



WOB WOMEN ON BOARD
2022



ANUÁRIO ÉPOCA NEGÓCIOS 360°
2023



MENÇÃO NAS MAIORES DA DINHEIRO
2022



TOP 100 INFLUENTES DO ANO
CATEGORIA ESG



LÍDERES DA SAÚDE 2023
CATEGORIA NEGÓCIOS



> 3 Compromisso com o futuro

Compromissos Públicos

GRI 2-28

Como parte de nosso comprometimento com as melhores práticas, participamos das mais relevantes associações do setor - ANAHP (Associação Nacional de Hospitais Privados) e ABRAMED (Associação Brasileira de Medicina Diagnóstica) - e mantemos diversos compromissos públicos:



Rede global que visa a promoção da saúde pública e a redução contínua dos impactos ambientais, eliminando, em última instância, sua contribuição para a carga de doenças.



O **Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção** é um compromisso público em favor da integridade no ambiente dos negócios.



O **EPHiC – Ethical Principles in Health Care** (Princípios Éticos na Saúde) é uma iniciativa do IFC (International Finance Corporation) que visa a promoção da ética, a colaboração e a confiabilidade na oferta de serviços de saúde pela iniciativa privada.



**PRÊMIO VEJA SAÚDE
DE INOVAÇÃO MÉDICA**



**OS 10 MELHORES
CEOs DO BRASIL
FORBES**



**MELHORES
& MAIORES 2023
REVISTA EXAME**



**VALOR 1000
VALOR ECONÔMICO**



**PRÊMIO LÍDER
DA SAÚDE 2023
CATEGORIA NEGÓCIOS**



**MELHORES DO
ESG 2024
EXAME**



**TOP 100 INFLUENTES
DO ANO
CATEGORIA ESG**



**VALOR
INOVAÇÃO BRASIL
2023**



**EMPRESA MAIS
ESTADÃO**



**INSTITUCIONAL
INVESTOR'S
LATIN AMERICA**



**THE LEGAL 500
AWARDS 2023**



**MELHORES HOSPITAIS
DO MUNDO
NEWSWEEK**

Visão de futuro

Diversos estudos indicam que um aumento relevante no número de novos casos de câncer nos próximos anos é inevitável. O câncer já é a segunda principal causa de mortes em todo o mundo, segundo dados de 2022 da Organização Mundial da Saúde (OMS), e representa 1 em cada 6 mortes (9,3 milhões de pessoas por ano). Uma pesquisa recente da Sociedade Americana do Câncer aponta que até 2050 a incidência da doença pode aumentar ainda em 77%. No Brasil, os principais fatores para tanto são o envelhecimento da população (o número daqueles com mais de 60 anos deve ser 2,6 vezes maior em 20 anos), os avanços nos diagnósticos da doença e a taxa de crescimento populacional do país (projetada em 0,5% por ano até 2040). Junto a isso, teremos um incremento na acessibilidade a tratamentos eficazes, que estão se tornando cada vez mais complexos e individualizados, com a incorporação de terapias de última geração. Vemos, cada vez mais, o câncer sendo tratado como uma doença crônica, com evidências crescentes de melhora nas taxas de sobrevivência para diversos tipos da doença.

Na Oncoclínicas&Co., trabalhamos diariamente para melhorar cada vez mais a jornada do paciente, aliando excelência no atendimento e acolhimento na mesma medida. Trabalhamos para ser referência mundial nos cuidados oncológicos, com tecnologia de ponta, dados e genômica de última geração e uma equipe incomparável. Investimos continuamente na educação continuada de médicos por meio do Instituto Oncoclínicas e ano após ano fortalecemos nosso compromisso com o desenvolvimento e apoio das pesquisas clínicas. Com nossos *stakeholders*, mantemos relacionamento próximo e transparente. Buscamos caminhos para que juntos possamos efetivamente contribuir para uma transformação positiva do sistema de saúde. Estamos ampliando

Na Oncoclínicas &Co. estamos preparados para acompanhar o inevitável aumento no número de novos casos de câncer nos próximos anos.

gradativamente nosso olhar também para a prevenção do câncer, direcionando parte de nossos esforços para a conscientização da importância desse cuidado e para levar mais acessibilidade aos pacientes na realização das consultas, exames e outros serviços preventivos. Entre outras ações, destacamos o OC Acesso, nosso programa social para democratização da saúde de qualidade, cujo papel nessa trajetória será relevante.

Por isso, sabemos que estamos preparados para acompanhar o incremento de demanda que virá com o futuro. Não dependemos de fusões e aquisições ou de investimentos de expansão significativos para sustentar taxas de crescimento de dois dígitos no futuro próximo. Daremos continuidade à nossa expansão orgânica, ao mesmo tempo que seguiremos ampliando nossa eficiência e qualidade assistencial. Para tanto, nosso caminho seguirá pela manutenção do investimento em nossas linhas de cuidado integradas, que se apoiam em um corpo clínico e equipes multidisciplinares qualificadas; em indicadores de qualidade assistencial, para garantir o melhor cuidado e experiência; e no monitoramento contínuo, para assegurar o melhor desfecho clínico e eficiência operacional, mantendo sempre em vista a nossa missão: vencer o câncer.

4

Criação de Valor

- > Relacionamento diferenciado com operadoras
- > NATS
- > Inovação
- > Pesquisa clínica
- > Instituto Oncoclínicas 



☰ índice

- 1 Introdução
- 2 Somos a Oncoclínicas&Co.
- 3 Compromisso com o Futuro
- 5 O Paciente no Centro de Tudo
- 6 Democratização da Saúde
- 7 Capital Humano
- 8 Governança
- 9 Jornada de Crescimento
- 10 Cuidado com o Meio Ambiente
- 11 Sumário de Conteúdo GRI
- 12 Créditos

iStock
Credit: Tin

Relacionamento diferenciado com operadoras

Na Oncoclínicas&Co., **somos guiados pelo compromisso contínuo de buscar o equilíbrio do modelo assistencial, tanto na perspectiva da efetividade do cuidado quanto da sustentabilidade do sistema**, garantindo a melhor e mais eficiente prestação de serviços de saúde.

Mantemos diversos modelos para relacionamento com as operadoras de saúde, incluindo desde os tradicionais de prestação de serviços até outros inovadores, como pré-aprovação de protocolos antes do tratamento, o que permite uma oferta de serviços oncológicos de qualidade, com um custo competitivo e previsível. Nesse padrão, somos beneficiados com a garantia de volume de atendimentos e tratamentos, contribuindo para a consistência de nossos resultados financeiros e operacionais. Oferecemos também uma solução *one-stop-shop*, que permite maior previsibilidade e entendimento do serviço prestado e eficiência, com baixos níveis de desperdício e necessidade de procedimentos complementares. Além disso, conseguimos oferecer um tratamento padronizado aos pacientes, independentemente da unidade ou localidade, incluindo 12 *tumor boards* de especialidades implantados para discussão e diagnóstico dos casos mais críticos.

De forma inovadora, mantemos sociedades com a Unimed Nacional e a Porto Seguro para operação conjunta de modelos de

cuidado integral ao paciente oncológico. Saiba mais sobre a parceria com a Porto, iniciada em 2023, em **DESEMPENHO OPERACIONAL**.



OC Empresas

Com foco sobretudo na ampliação da conscientização sobre o câncer, mantemos o programa OC Empresas. Por meio da iniciativa, realizamos palestras com nossos médicos em organizações para conscientização dos colaboradores sobre a importância da prevenção. Como desdobramento, lançamos o projeto Empresas que Cuidam, em que rastreamos possíveis casos de câncer de mama entre as colaboradoras. Como incentivo à manutenção dos exames em dia, disponibilizamos horários especiais de atendimento na unidade Oncoclínicas mais próxima da empresa após a ação. Em 2024, prevemos ampliar o programa com aumento do número de empresas participantes e de pessoas atendidas.



Audrey Cabral,
Oncologia - BA



NATS

GRI 3-3 Tema material: NATS

Na Oncoclínicas&Co. não medimos esforços para oferecer o melhor cuidado possível aos pacientes durante todas as etapas da jornada de tratamento.

Com esse direcionamento, criamos o NATS (Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde), um centro de excelência pelo qual olhamos constantemente para a incorporação de novas tecnologias e tratamentos pela Companhia. Em complemento, temos o CATS (Comitê de Incorporação de Tecnologias em Saúde). Juntas, as iniciativas são responsáveis pela definição de protocolos preferenciais e a incorporação de novas tecnologias, garantindo que cada decisão seja respaldada por análises técnicas e farmacoeconômicas detalhadas, com consenso de nossos médicos especialistas.

As decisões seguem diretrizes de organizações nacionais e internacionais referências na área, como o Conitec (Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no Sistema Único de Saúde), NICE (*National Institute for Health and Care Excellence*), ISPOR (*International Society of Pharmacoeconomics and Outcome Research*), entre outras, além de estarem em conformidade com questões regulatórias nacionais (Anvisa). Também são consideradas práticas da medicina baseada em evidências, protocolos utilizados no *Dana-Farber Cancer Institute* e recomendações de instituições reconhecidas pela especialidade em questão. Os médicos têm acesso aos protocolos atualizados em um portal acessível via web ou aplicativo, onde podem contribuir com suas próprias experiências e perspectivas. As unidades assistenciais têm voz ativa por meio de Responsáveis Técnicos (RT), que reportam dúvidas e sugestões em reuniões mensais.

Em 2023, revisamos nossos critérios para definição dos protocolos preferenciais de tratamento e ampliamos

as avaliações realizadas pelo NATS, agregando, sempre que viável, novas ferramentas de farmacoeconomia e dados de vida real dos pacientes. No último ano, também estabelecemos estratégias para educação continuada dos profissionais envolvidos no processo e, adicionalmente, mantemos agendas permanentes para atualizações, treinamentos internos e reavaliações junto aos setores envolvidos.

DEFINIÇÃO DE PROTOCOLOS PREFERENCIAIS

SEGURANÇA: entre os tratamentos disponíveis, são selecionadas as preferenciais que fornecem maior eficácia. A avaliação técnico-científica tem como ponto de partida a aprovação de medicamentos pela Anvisa.

EFETIVIDADE: a padronização de protocolos de tratamento otimiza a prática clínica, reduzindo o tempo de decisão e, quando seguro, os custos.

EFICIÊNCIA: o processo de avaliação custo-benefício pelo CATS viabiliza uma prática clínica mais segura e eficaz, alinhada aos mais atuais recursos científicos e financeiros.

VIABILIDADE ECONÔMICA: relevante para médicos e pacientes, a avaliação considera valores de mercado, negociação com a indústria farmacêutica e cobertura pelos planos de saúde.

TRANSPARÊNCIA: as deliberações do CATS são comunicadas aos diretores técnicos e à equipe do SAT. Em sete dias úteis, os protocolos estão disponíveis nos sistemas de prescrição médica.

Inovação

GRI 3-3 Tema material: Inovação

Para cuidar sem limites, temos a inovação como parte intrínseca de nossas operações. Na prática, isso se traduz desde a escolha de nosso modelo de negócio (saiba mais em **ESTRATÉGIA E MODELO DE NEGÓCIO**) até o desenvolvimento da rotina de nossas áreas, permeando cada nova decisão. Além disso, investimos continuamente em equipamentos de última geração e em profissionais qualificados para extrair o máximo de toda a capacidade proporcionada pela mais alta tecnologia médica.

Nosso olhar inovador se reflete ainda no crescente incentivo e aporte para o desenvolvimento de pesquisas científicas e em parcerias que nos posicionam na vanguarda em diversas frentes. Somos, também, pioneiros na ampliação da acessibilidade ao tratamento oncológico de qualidade (veja em **DEMOCRATIZAÇÃO DA SAÚDE**) e contribuímos, direta e indiretamente, para a melhoria e sustentabilidade de todo o ecossistema de saúde.

NA VANGUARDA DO TRATAMENTO ONCOLÓGICO

- Base de dados de pesquisa de ponta a ponta e *AI Driven Analytics*
- Pioneira na implementação de Medicina de Precisão em larga escala
- Comitê de especialidades dirigido por médicos e EMR de última geração
- Patologia digital integrada e genômica
- Rede abrangente de telemedicina para atendimento de oncologia
- Pioneira em *Tumor Boards* e *Tumor Boards Remotos* no Brasil
- Os melhores equipamentos de radioterapia
- Líder na realização de estudos clínicos no Brasil, com investimentos em pesquisa, educação e atração de médicos oncologistas e cientistas seniores
- Pioneira em terapia celular
- Pioneira em crioterapia e hiloterapia
- Sólidas parcerias internacionais
- Pioneira em programa de acessibilidade a tratamentos oncológicos de alta qualidade
- Jornada do paciente 100% digitalizada



Medicina de precisão

Para nós, não existem fronteiras quando se trata de levar ao paciente as respostas de que ele precisa. Utilizamos as mais avançadas técnicas e tecnologias médicas disponíveis no mundo para proporcionar as melhores condições de tratamento. Para superar esse desafio, temos a OC Medicina de Precisão, nosso laboratório de genômica, anatomia patológica e bioinformática. Referência para a comunidade médica e a indústria farmacêutica, a vertical tem sede em São

Paulo e um centro de bioinformática em Cambridge, nos Estados Unidos, resultado da participação majoritária que detemos na *Boston Lighthouse Innovation* (BLI), junto com o *Massachusetts General Hospital*, afiliado à Universidade Harvard.

Por meio da OC Medicina de Precisão, somos capazes de realizar diagnósticos moleculares diferenciados e sequenciamentos genéticos de última geração. Contamos ainda com o apoio de um time dedicado exclusivamente a transformar a significativa massa de dados a que temos acesso em informações acuradas e passíveis de uso em pesquisas científicas, e em dados da vida real – *research-graded data* e *real world evidence* (RWE). Nossa metodologia engloba toda a jornada do paciente, do início ao fim do tratamento, possibilitando a visualização das curvas de resultados.

OC Medicina
de Precisão

A OC Medicina de Precisão representa uma fonte de inovações para decisões médicas estratégicas nos tratamentos oncológicos de alta complexidade.

Inteligência Artificial (I.A.) e exames genéticos

Somos a primeira parceira comercial global de patologia digital e inteligência artificial da Paige (fabricante de ferramentas de *software* de diagnóstico de câncer com base em inteligência artificial) e utilizamos ensaios de DNA e RNA para sequenciamento de tumores da metodologia Archer no Brasil. Combinamos a tecnologia mais avançada em bioinformática com ferramentas de inteligência artificial para análises moleculares de painéis somáticos (que analisam o DNA e o RNA tumoral) desenvolvidos exclusivamente para a Oncoclínicas&Co. (atualmente com mais de 500 genes do câncer). Os resultados são fundamentais para assegurar maior assertividade nas decisões médicas para o uso de terapias-alvo e imunoterapias.

Genômica – Desenvolvemos nossos painéis moleculares com tecnologia interna, uma inovação frente ao mercado que comumente utiliza serviços externos. Com isso, ampliamos nossa capacidade de fazer ajustes, otimizar e melhorar a performance dos testes, ganhando em agilidade e tempo – fator essencial no tratamento do câncer. A validação dos testes e a comparação com a melhor tecnologia também se torna muito mais rápida e customizada, com laudo elaborado em português, alinhado a recomendações de terapias aprovadas no Brasil pela Anvisa.

Patologia - Somos a primeira instituição fora dos Estados Unidos a implementar em nossa rotina, desde 2020, algoritmos de inteligência artificial para diagnóstico de câncer de próstata. Atualmente, estamos também utilizando algoritmos para o diagnóstico de câncer de mama, incluindo detecção de biomarcadores como HER2 e receptores de estrogênio e progesterona. A tecnologia representa um passo importante na oferta aos nossos pacientes do que há mais avançado em detecção precoce do câncer, permitindo tratamentos mais precisos e individualizados, otimizando também custo.

Algoritmo de I.A. para diagnóstico molecular de câncer de pulmão

Estamos utilizando, em fase experimental, um novo algoritmo de inteligência artificial desenvolvido pela empresa israelense *Imagene AI*, para identificar alterações moleculares em câncer de pulmão, um dos tumores que mais necessitam de rapidez no diagnóstico. Por meio da ferramenta, conseguimos identificar mutações antes apenas vistas em testes genômicos.



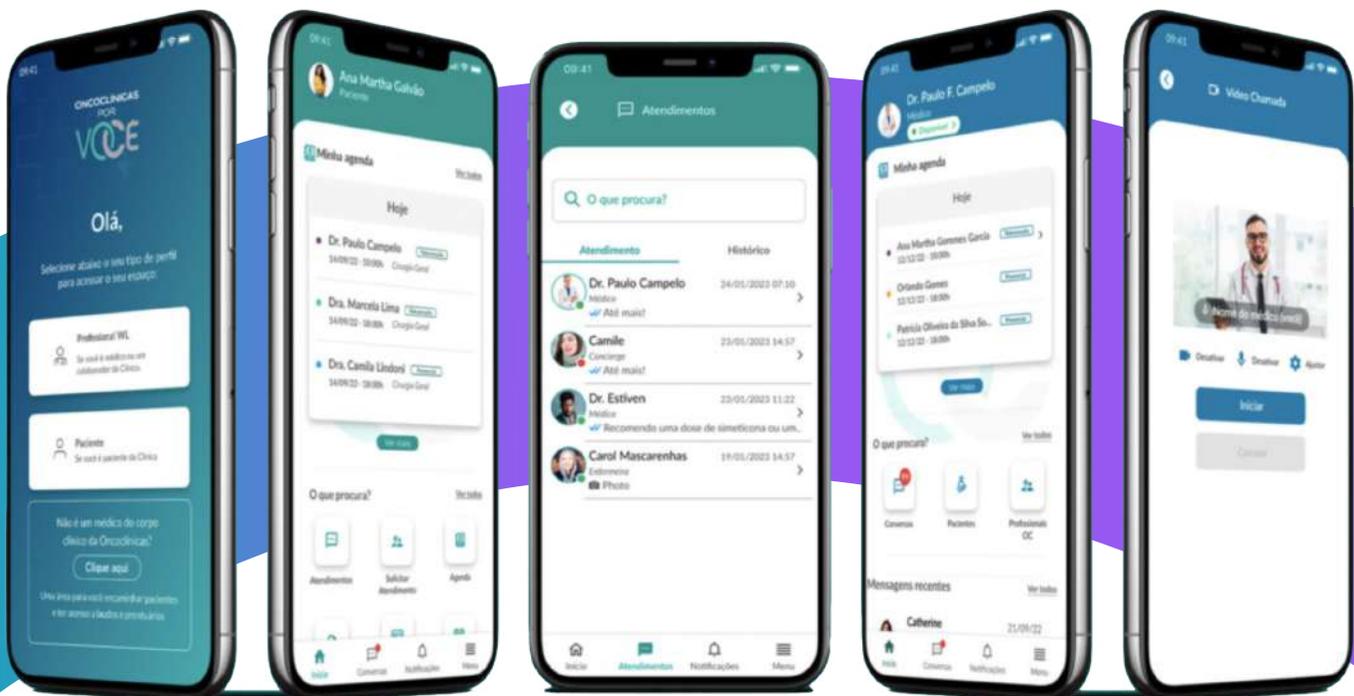
Inovação em toda jornada do paciente

A I.A generativa em aplicativo de pesquisa clínica para médicos

Integrado ao Prontuário Eletrônico (EMR) de última geração desenvolvido pela Philips, utilizamos o ISPM – Pathways, um software de apoio às decisões dos nossos médicos que garante fácil acesso às melhores práticas do nosso portfólio e do Dana-Farber Cancer Institute, além de informações coletadas de pesquisas e ensaios clínicos relacionados ao perfil de um paciente, incluindo a possibilidade de recrutamento. Por meio da tecnologia, o médico consegue verificar os testes moleculares possíveis de serem realizados para o caso e se há cobertura por um programa de suporte da indústria farmacêutica. As buscas podem ser realizadas por tipo de tumor, alteração molecular e por regiões do país.

Aplicativo assistencial Oncoclínicas por Você

Padronizamos prontuários com I.A. generativa para dinamizar consultas e tratamentos. Nosso aplicativo “Oncoclínicas Por Você” permite que nossos pacientes façam a gestão de sua própria jornada de forma digital. Por meio dele, é possível realizar o auto check in, consultar resultados de exames, agendar consultas por telemedicina, renovação de receitas e até comunicar sintomas para análise médica, que podem, inclusive, gerar um alerta para nossa equipe multidisciplinar. Mais de 25 mil atendimentos já foram realizados por meio do app, favorecendo a prevenção e reduzindo idas desnecessárias às unidades.



Prêmio Veja Saúde & Oncoclínicas de Inovação Médica

Acreditamos que não apenas a Oncoclínicas&Co., mas que todo o ecossistema de saúde tem a ganhar com a valorização da inovação. Com o propósito de divulgar os avanços e conquistas de profissionais e equipes que se dedicam a encontrar soluções inovadoras para melhorar a assistência médica no país, em 2023, em conjunto com a revista Veja Saúde, lançamos o Prêmio Veja Saúde & Oncoclínicas de Inovação Médica.

A iniciativa é aberta a universidades, centros de pesquisas, órgãos públicos, empresas, hospitais, clínicas e entidades médicas ou de suporte ao paciente, que puderam inscrever seus cases em

seis diferentes categorias: Medicina de Precisão e Genômica; Terapias e Tratamentos Inovadores; Tecnologias Diagnósticas; Prevenção e Promoção à Saúde; Medicina Social; e Engajamento e Empoderamento do Paciente. Foram dezenas de trabalhos inscritos, vindos de todas as regiões do Brasil e alguns deles com vínculos internacionais. A avaliação foi feita por um júri composto por grandes nomes da ciência brasileira e considerou critérios como capacidade disruptiva, abrangência e aplicabilidade, impacto e relevância no uso de novas tecnologias. A premiação aconteceu em dezembro, em São Paulo. Conheça aqui os vencedores.

Dr. Bruno Ferrari, CEO da Oncoclínicas, durante discurso no prêmio Veja Saúde.

Todo o ecossistema de saúde tem a ganhar com a valorização da inovação.



Pesquisa clínica

GRI 3-3 Tema material: Ensino e pesquisa

Na Oncoclínicas&Co., estamos comprometidos com a meta de 70% de sobrevivência para todos os pacientes de câncer até 2035, conforme preconiza a Organização Mundial da Saúde (OMS). Impulsionados pela nossa missão de vencer o câncer e a atuação de vanguarda que nos marca, mantemos 12 centros de estudos e pesquisas próprios, em 8 estados. Em parceria com renomados institutos mundiais, como o Dana-Farber, e com a indústria farmacêutica, nesses espaços nos dedicamos ao estudo de novos medicamentos, combinações de medicação e diversos procedimentos, assim como de tratamentos experimentais que podem ajudar no combate ao câncer. Desde 2022, contamos ainda com a MedSir, organização espanhola com quem unimos esforços para liderar investigações globais em oncologia e impulsionar pesquisas clínicas e ensaios clínicos internacionais independentes em toda a América Latina.

Desde 2019, tivemos por meio de nossos centros de estudos, 227 pacientes incluídos em projetos de pesquisa, o que muitas vezes pode significar o acesso a tratamentos ainda não disponíveis ou com restrições de cobertura pelos planos de saúde. A partir de 2023, conscientes do papel e da relevância da pesquisa clínica para a democratização da saúde, passamos a direcionar esforços para ampliar o número de pacientes que têm acesso a tal possibilidade, contribuindo para a saudabilidade de todo o sistema de saúde. Saiba mais em

ACESSO À PARTICIPAÇÃO EM PESQUISAS CLÍNICAS.



ESTADOS COM DISPONIBILIDADE DE CENTROS DE ESTUDOS OC

- Rio de Janeiro:** 1 unidade (GOC RIO)
- São Paulo:** 1 unidade (CPO/SP)
- Minas Gerais:** 4 unidades (ONCOCENTRO / CANCER CENTER "ONCOBIO" / COT UBERLÂNDIA)
- Pernambuco:** 1 unidade (MULTIHEMO)
- Paraíba:** 1 unidade (CPO/PB)
- Bahia:** 2 unidades (NOB / SANTA IZABEL)
- Brasília:** 1 unidade (ONCO VIDA)
- Curitiba:** 1 unidade (IHOC)

Com muita satisfação, tivemos diversas pesquisas apresentadas ao longo de 2023 nos principais eventos de oncologia do Brasil e do mundo. Durante o Congresso ESMO (*European Society for Medical Oncology*), na Espanha, em outubro, foi apresentado o estudo KEYNOTE-A18, que conta com colaboração da oncologista da Oncoclínicas&Co., Angélica Nogueira, mostrando **avanços relevantes no combate ao câncer do colo do útero localmente avançado e de alto nível**, após mais de duas décadas sem avanço no tratamento. A nova alternativa terapêutica vai além da quimio radioterapia isolada e combina o uso do imunoterápico pembrolizumabe ao atual padrão de tratamento, possibilitando uma melhora significativa na sobrevida livre de progressão da doença.

Durante o 11º Congresso Internacional Oncoclínicas e Dana-Farber, em setembro, apresentamos **um estudo inédito que mostra a viabilidade de um programa de exercícios**

remotos supervisionados entre pacientes com câncer recebendo imunoterapia na América Latina. Conduzido pelo oncologista Paulo Bergerot, da Oncoclínicas&Co. e líder na Sociedade Internacional de Exercício em Oncologia, o trabalho aponta uma melhora considerável dos sintomas relacionados ao tratamento e à doença, além de uma melhora significativa da qualidade de vida dos pacientes.

Também no ano passado, em dezembro, anunciamos nosso **primeiro ensaio clínico em conjunto com a MedSir**, o MiRaDor. Trata-se de um estudo de prova de conceito, cujo objetivo é avaliar a utilidade da análise de DNA de tumor circulante (ctDNA) para detectar Doença Residual Mínima (MRD) em pacientes com câncer de mama em estágio inicial com alto risco de recorrência. A MEDSIR será responsável pelo lançamento da plataforma avançada de monitoramento de pacientes e poderemos contribuir, na Oncoclínicas&Co., com vários centros de recrutamento.

Profissionais de radio-oncologia do Rio Grande do Sul



PESQUISA CLÍNICA NA ONCOCLÍNICAS&CO.

(dezembro/2023)

31 estudos

com recrutamento aberto

159 estudos

clínicos conduzidos
(desde 2019)

46 pacientes

incluídos em projetos
de pesquisa em 2023

227 pacientes

incluídos em projetos
de pesquisa (desde 2019)

Resumo do Ensaio Clínico MiRaDor

MiRaDor TRIAL

POPULAÇÃO DE PACIENTES

Câncer de mama inicial HR+/HER2-

como alto risco de recorrência

Fase de vigilância N= 1260

Fase de tratamento N=40

(+20 em uma expansão de corte)



DESENHO:

1 – Fase de vigilância

O sangue será coletado e o DNA tumoral circulante (ctDNA) será analisado. Se o ctDNA for detectado,

os pacientes serão triados para entrar na fase de tratamento do estudo.



2 – Fase de tratamento

Os pacientes serão alocados em um dos seguintes grupos de tratamento:

- a) terapia endócrina padrão;
- b) giredestrante;
- c) giredestrante + abemaciclibe;
- d) giredestrante + inavolisibe (se houver mutação PI3KCA)



Objetivo primário: avaliar a taxa de pacientes com pelo menos 90% de redução ou eliminação do ctDNA após 3 meses de tratamento.

CENTRO INTEGRADO DE PESQUISA

Em 2023, demos um importante passo em contribuição à nossa missão de vencer o câncer e anunciamos a **criação do Centro Integrado de Pesquisa em Oncologia Translacional (CIPOT), em parceria com a Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz)**. A iniciativa nos permitirá avançar no rastreamento da doença e no diagnóstico precoce, assim como em terapias inovadoras capazes de proporcionar mais eficiência nos custos na jornada do tratamento, evitando os altos gastos com cirurgias e melhorando a expectativa e qualidade de vida dos pacientes oncológicos.

Apoiado em três eixos principais - Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico; Educação; e Empreendedorismo -, o CIPOT tem entre seus objetivos o estímulo ao desenvolvimento de projetos colaborativos e tecnológicos, com foco em terapias e métodos diagnósticos, além da avaliação da viabilidade técnica e financeira de projetos de pesquisa, internos ou externos. Por meio da iniciativa, também será realizada a prospecção de oportunidades em editais públicos e privados, na promoção de eventos científicos, na integração acadêmica com elaboração de cursos e iniciativas educacionais, e no incentivo ao empreendedorismo tecnológico na área de oncologia.



PARCERIAS INTERNACIONAIS



Dana-Farber
Cancer Institute

Mantemos há nove anos uma parceria exclusiva com o Dana-Farber Cancer Institute, uma das principais instituições de pesquisa e tratamento de câncer do mundo, afiliado à Harvard Medical School. Com a iniciativa, estabelecemos um novo padrão de excelência no cuidado oncológico no Brasil, com adoção das melhores práticas de nível internacional, de protocolos avançados e padrões de tratamento, atualização e treinamento constantes das equipes, tumor boards para discussão de casos complexos, além do acesso a ferramentas de medicina de precisão e tecnologia de ponta. Em 2023, inauguramos em Belo Horizonte (MG) o primeiro *cancer center* fora dos Estados Unidos com a chancela internacional do Dana Farber (veja mais em [ATUAÇÃO INTEGRADA E HUMANIZAÇÃO](#)).



DANA-FARBER CANCER INSTITUTE

- Hospital de ensino afiliado à **Faculdade de Medicina de Harvard** (EUA) e uma das principais instituições de tratamento do câncer e pesquisa oncológica do mundo
- Único cancer center classificado entre os **5 melhores hospitais pelo U.S. News and World Report's Bests Hospitals** para tratamento de câncer adulto e pediátrico
- Considerado um dos **melhores hospitais especializados em oncologia do mundo** pelo ranking **World's Best Specialized Hospitals**, publicado pela revista americana *Newsweek*
- Os cientistas do Dana-Farber **contribuíram para o desenvolvimento** de 35 dos 75 medicamentos contra o câncer **aprovados recentemente pelo FDA**



מכון ויצמן למדע
WEIZMANN INSTITUTE OF SCIENCE

Instituto Weizmann de Ciência

Somos doadores do banco de tumor e nosso CEO e fundador, Bruno Ferrari, é membro do board do Instituto Weizmann de Ciência, um dos mais respeitados centros internacionais de pesquisas multidisciplinares, situado em Israel. Há mais de 60 anos concentrando esforços na busca de novas formas de combate à doença e proteção do meio ambiente, a instituição conta com mais de 3 mil cientistas, técnicos de laboratórios e estudantes.



Instituto Oncoclínicas

GRI 3-3 Tema material: Ensino e pesquisa

Como uma das principais instituições e referência no tratamento do câncer na América Latina, entendemos como nosso papel contribuir diretamente para incentivar a formação de eficiente de profissionais especializados em nossa área de atuação. Em 2018, reestruturamos o Instituto Oncoclínicas, que havia sido criado em 2015 com a missão de organizar nosso simpósio anual, para que pudesse abrigar um projeto maior: ser promotor da educação médica continuada em Oncologia no Brasil.

Desde então, **o Instituto Oncoclínicas tem desempenhado um papel crucial no desenvolvimento de competências e na ampliação do conhecimento de estudantes e profissionais da saúde pública e privada.** Com ele, assumimos a missão de gerar, disseminar e integrar conhecimento, qualificar os profissionais envolvidos em toda cadeia de valor em saúde e prover um ambiente que favoreça a interdisciplinaridade. Nossa contribuição para o avanço em soluções educacionais para toda cadeia de valor em saúde tem sido significativa.

Além da parceria com o *Dana-Farber Cancer Institute*, que se estende para o Instituto, contamos também com projetos em conjunto com outras instituições, sociedades médicas e a indústria. No último ano, realizamos 441 projetos (92% a mais em relação a 2022), que impactaram cerca de 40 mil pessoas, incluindo médicos e equipes multidisciplinares. Entre as iniciativas mais estratégicas, destacam-se o **OC-TEOC**, que abrange material de preparação para as provas de títulos de especialista em oncologia (TEOC); **Fellowship** e **Residência Médica**; e **Mentoria e Programa de Lideranças**.

Impacto gerado pelo Instituto Oncoclínicas em 2023

- > **19.632** mil participantes em eventos do Instituto
- > **4.317** acessos no OC-TEOC
- > **226** inscritos e 120 aprovados e matriculados no Programa de Gestão em Saúde
- > **33** oncologistas participantes do processo seletivo de *fellowship* e residência médica em oncologia
- > **150** médicos inscritos no Projeto GetOn (multiplataforma)
- > **8.503** inscritos na OC Academia
- > **4.721** participantes no 11º Congresso Internacional Oncoclínicas Dana-Farber

PILARES DE ATUAÇÃO

ENSINO

- Residências
- Fellowship
- Preceptorias
- Pós-graduação
- Estágios acadêmicos

EXTENSÃO

- Eventos e congressos
- Relacionamento com sociedades médicas e educacionais

LIDERANÇA E INOVAÇÃO

- Programas de mentoria
- Desenvolvimento de lideranças médicas
- Gestão em Saúde
- Cultura de inovação

PESQUISA

- Formação de pesquisadores
- Programas de desenvolvimento acadêmico

EDUCAÇÃO MÉDICA CONTINUADA

- Desenvolvimento contínuo do médico e de equipes multidisciplinares
- Multiplataforma educacional

Saiba mais sobre a atuação do Instituto Oncoclínicas de Ensino



BREVE HISTÓRICO DO INSTITUTO ONCOCLÍNICAS

2015

nascimento do Instituto, atuando especificamente na preparação do Simpósio Internacional da Oncoclínicas

2018

início da construção de um novo modelo voltado para educação médica continuada e equipe de saúde

2020

intensificação das atividades de educação continuada no formato digital

2021

desenvolvimento de atividades educacionais com ferramentas tecnológicas e mediadas por metodologias interativas

2022

implementação de programas de formação de pesquisadores e maior qualificação acadêmica

2023

ampliação do programa de *fellowship* e início do programa de residência médica em Oncologia Clínica e desenvolvimento de programas internacionais

11º Congresso Internacional Oncoclínicas & Dana-Farber Cancer Institute

Em 2023, realizamos o 11º Congresso Internacional Oncoclínicas & Dana-Farber Cancer Institute, com o tema “Oncologia do Futuro: as fronteiras da Inovação e a Revolução do Cuidado”. Mais de 300 especialistas brasileiros e internacionais, apresentaram o que há de mais inovador no combate a todos os tipos de câncer, destacando os avanços da inteligência artificial, oncologia de precisão, terapias personalizadas e cuidados cada vez mais disciplinares.

Aproximadamente 5 mil pessoas acompanharam o evento, presencialmente ou online, cujas inscrições foram gratuitas para os profissionais de saúde, contribuindo para a democratização do conhecimento. Em três dias (14 a 16 de setembro), foram promovidos 16 módulos temáticos com foco em inovações nas áreas de ginecologia, pulmão, mama, urologia, hematologia, gastrointestinal, medicina de precisão, sarcoma, pele, cabeça e pescoço, sistema nervoso central, multidisciplinar, cuidados paliativos, neuroendócrino, onco-hematopediatria e radioterapia. Entre as novidades da edição, está a ampliação dos debates sobre o cuidado integral ao paciente oncológico e a proposição de caminhos para romper as barreiras raciais e de gênero.

**Cerca de
5 mil pessoas
acompanharam
o evento em
2023**

1ª Dia -
Congresso
Oncoclínicas



5

O Paciente no Centro de Tudo

- Atuação integrada e humanização
- Equipe multidisciplinar
- Saúde e segurança do paciente
- Experiência do paciente 
- Qualidade e creditações



iStock™
Credit: FatC

☰ índice

- 1 Introdução
- 2 Somos a Oncoclínicas&Co.
- 3 Compromisso com o Futuro
- 4 Criação de Valor
- 6 Democratização da Saúde
- 7 Capital Humano
- 8 Governança
- 9 Jornada de Crescimento
- 10 Cuidado com o Meio Ambiente
- 11 Sumário de Conteúdo GRI
- 12 Créditos



Atuação integrada e humanização

GRI GRI 3-3

Com abordagem centrada na pessoa com câncer e suportada por indicadores claros de desempenho assistencial, o Programa de Navegação em Enfermagem se destaca pela capacidade de reduzir barreiras, melhorar o tempo de resposta ao tratamento e proporcionar um acompanhamento ativo que promove melhores resultados clínicos e qualidade de vida.

Na Oncoclínicas&Co., oferecemos acolhimento na mesma dose de tratamento. Sabemos que as consequências do diagnóstico de câncer muitas vezes extrapolam os sintomas físicos, impactando paciente e familiares. Por isso, vamos muito além do simples cumprimento de protocolos. Adotamos o cuidado integrado como parte do nosso DNA, sendo replicado por nossos médicos e colaboradores em cada atendimento ou rotina do dia a dia.

Com uma equipe multidisciplinar e corpo clínico de excelência, não temos fronteiras para levar as respostas que nossos pacientes precisam. Isso abrange os serviços de oncologia, mas também os hospitalares e aqueles que servem à oncologia, como vacinas, exames diagnósticos, especialidades e serviços complementares. Isso porque nossa linha de cuidados começa antes mesmo da existência de um caso oncológico, com as atividades relacionadas à

prevenção, diagnósticos precisos, acompanhamentos e tratamentos individualizados e continuados.

No caso de um diagnóstico de câncer, nossos pacientes passam a contar com um Programa de Navegação em Enfermagem. A iniciativa representa um avanço significativo no cuidado integral ao paciente e foca não apenas no tratamento clínico, mas também no suporte biopsicossocial necessário ao longo de toda a jornada oncológica. Por meio da iniciativa, coordenamos todas as etapas e garantimos assistência individualizada aos pacientes, familiares e cuidadores. Para tanto, realizamos avaliações multiprofissionais contínuas, cujos objetivos são reduzir as complicações clínicas associadas ao tratamento e promover uma melhor qualidade de vida.

Em 2023, durante o Encontro Anual da Sociedade Americana de Oncologia Clínica (ASCO), considerado o mais importante evento de oncologia do mundo, apresentamos nossos resultados promissores do programa. O estudo destacou a eficácia dos enfermeiros navegadores na identificação precoce e no manejo de toxicidades em pacientes oncológicos, possibilitando o manejo em domicílio ou em nossos ambulatórios. Com isso, reduzimos as idas ao pronto atendimento, ampliando a segurança para os pacientes que estão sendo acompanhados mesmo fora da unidade de tratamento sem ficarem expostos a agentes infecciosos desnecessariamente. Como impacto positivo, foi registrado aumento na qualidade de vida dos pacientes, o que minimiza as hospitalizações não programadas e contribui diretamente para uma melhor eficiência do sistema de saúde.

A JORNADA DO PACIENTE ONCOLÓGICO TEM INÍCIO ANTES DE SER UM PACIENTE ONCOLÓGICO



Plataforma de atendimento ampla e exclusiva

Nossa atuação integrada combina o melhor das clínicas ambulatoriais a *cancers centers* de alta complexidade, potencializada pela medicina de precisão com dados de qualidade. Em complemento, oferecemos a dedicação de nossa equipe para, diariamente, assegurar um tratamento individualizado global, suportado pelos mais avançados recursos disponíveis e o mais alto nível de qualidade e segurança. Para nós, o paciente é o centro de tudo e todas as decisões são direcionadas por um propósito único: seu bem-estar e qualidade de vida.

Contamos ainda com diversas inovações digitais, entre elas o aplicativo Oncoclínicas por Você, que possibilita acesso rápido e fácil a tudo o que envolve o atendimento, incluindo agendamento e triagem médica online, prescrição digital de exames e medicamentos, acesso online a resultados de exames

e ao histórico clínico (prontuário). Para facilitar ainda mais a comunicação com nossos pacientes, dispomos de uma central de relacionamento multicanal, que permite interação por voz, chat, WhatsApp, e-mail ou SMS.

A transformação digital também é uma realidade em nossos processos internos. Nossa operação é integrada por um sistema único centralizado de ERP (*Enterprise Resource Planning*), sistema centralizado de informações gerenciais, *data-lake* dedicado à medicina de precisão e sistemas EMR (*Electronic Medical Record*) de última geração, desenhados especificamente para a necessidade do segmento oncológico. Com isso, aumentamos o engajamento em nossa plataforma de telemedicina, o que tem ampliado nosso alcance inclusive para cidades e estados em que não estamos presentes fisicamente.

Clínicas ambulatoriais

- Clínicas de infusão
- Clínicas de radioterapia
- Farmácia clínica

EMR integrado e corpo clínico



Cancer Centers

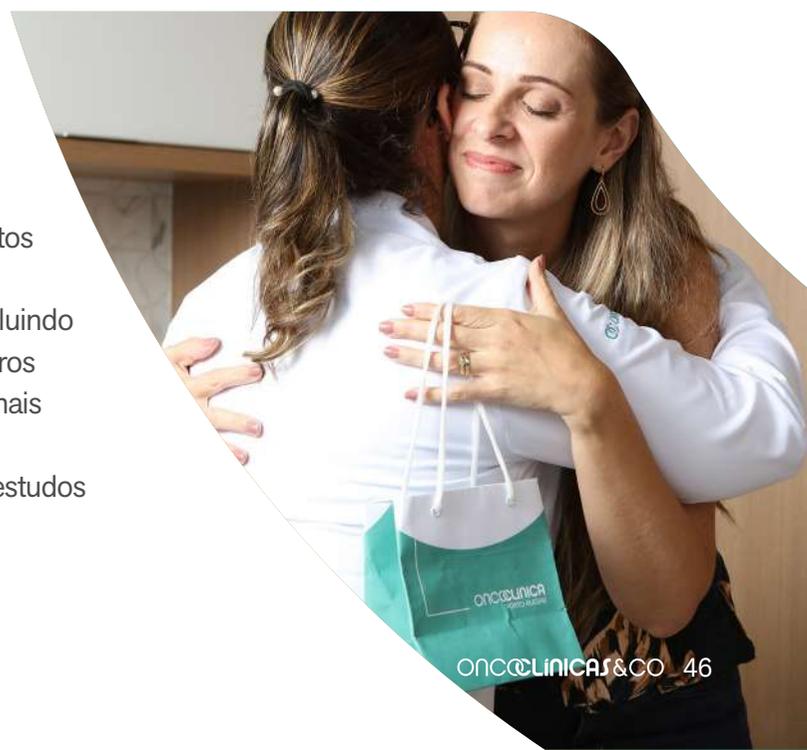
Procedimentos hospitalares e ambulatoriais

- Terapia celular e transplante de medula óssea
- Cirurgia robótica
- Medicina diagnóstica (TC, RM, PET-CT, Radiologia Intervencionista, entre outros)
- Pronto-socorro oncológico 24h
- Leitos de internação (clínico e UTI)

Equipe multidisciplinar

GRI 3-3 Tema material: Excelência Operacional

Cuidar sem limites é a nossa essência. Oferecemos o melhor tratamento possível, com atendimento humanizado e acolhimento para o paciente e seus familiares, durante toda a jornada, em conjunto com o que há de mais avançado em medicamentos e tecnologia. Para tanto, contamos com um corpo clínico multidisciplinar de especialistas de altíssima qualidade, incluindo assistentes sociais, fonoaudiólogos e terapeutas, enfermeiros navegadores, psicólogos, farmacêuticos clínicos, profissionais de terapias integrativas e alternativas, estomatologistas, nutricionistas (dietistas), fisioterapeutas e enfermeiras de estudos clínicos oncológicos, entre outros.





Saúde e segurança do paciente

GRI 416-1; 416-2, 3-3 Tema material: Saúde e segurança do paciente

Aliamos as mais modernas e seguras práticas assistenciais para proteger não apenas nossos pacientes, mas também nossos médicos e profissionais de saúde.

Com essa finalidade, mantemos um Núcleo de Segurança do Paciente cujo objetivo é atuar na prevenção, controle e mitigação de incidentes, promovendo cultura de segurança. A estrutura é formada em cada uma das unidades por uma comissão multiprofissional, com acompanhamento da alta liderança, e é responsável por monitorar os riscos e a ocorrência de eventos adversos, promovendo a discussão e o desenvolvimento de oportunidades de melhoria.

Em 2023, fizemos uma revisão e adequação de nossos indicadores e práticas assistenciais, em alinhamento com os melhores *guidelines* internacionais, como *Oncology Nursing Society*, *Infusion Nursing Society*, *International Society of Oncology Pharmacy Practitioners* e *Academic of Oncology Nursing and Patient Navigators*. Nesse contexto, houve um incremento do monitoramento domiciliar de pacientes em tratamento quimioterápico pelo time de enfermeiros navegadores, evitando a hospitalização de pacientes. Além disso, duas de nossas unidades

receberam o selo *Dana-Farber Collaborative Member* após uma validação de suas práticas assistenciais pela equipe da instituição – *Cancer Center Belo Horizonte* e *Cancer Center Nova Lima*. Adicionalmente, tivemos um aumento de unidades que receberam a certificação QOPI® (*Quality Oncology Practice Initiative*), programa de qualidade da ASCO (*American Society of Clinical Oncology*).

Para capacitar e engajar nossos colaboradores nas práticas de gestão de risco, realizamos treinamentos e campanhas de conscientização periodicamente. O processo de notificação, investigação e abordagem de um incidente é instituído como cultura de segurança em todos os níveis, e visto como um mecanismo de aprendizado para evitar novas ocorrências. Para aprimorar o acompanhamento de notificações e gestão de incidentes, adotamos um sistema eletrônico para notificação que contribui para o desenvolvimento da cultura de segurança de forma uniforme em toda a Oncoclínicas&Co. No último ano, exploramos o conceito de **Cultura Justa** junto às lideranças locais e nacionais como premissa que sustenta as ações de incentivo às notificações de eventos adversos, uma vez que promove um ambiente de segurança e conforto psicológico, que são essenciais para a visibilidade e discussão de oportunidades de melhoria.

No último ano, não registramos casos de não conformidade com leis aplicáveis e tivemos um total de 50 ocorrências em não conformidade com códigos voluntários, sendo 46 em hospitais e 4 em ambulatórios.

Fortalecimento da cultura de segurança em 2023

Treinamentos

- Cultura de Segurança
- Gerenciamento de Risco
- Metodologia LEAN
- Cultura Justa
- Auditoria Interna
- Metodologias de Acreditação

Campanhas

- Dia Nacional de Segurança do Paciente
 - Importância da Notificação de Incidentes
 - Metas Internacionais de Segurança do Paciente
- Dia Mundial de Segurança do Paciente
 - Cultura Justa
 - Paciente envolvido na sua própria
 - Segurança
 - Cultura de Segurança

Políticas Corporativas

- Programa de Qualidade e Segurança do Paciente
- Política de Gestão de Risco
- Política de Atendimento à Segunda Vítima
- Política Cultura Justa

“Para capacitar e engajar nossos colaboradores nas práticas de gestão de risco, realizamos treinamentos e campanhas de conscientização periodicamente”.





Experiência do paciente

GRI 2-25, 203-1, 3-3 Tema material: Experiência do paciente

Na Oncoclínicas&Co. estamos totalmente comprometidos em oferecer cuidado centrado no paciente, completo e de alta qualidade, por meio de soluções inovadoras, estruturas diferenciadas e uma melhor experiência pensada para que pacientes e médicos se sintam acolhidos.

Em 2023, investimos cerca de R\$ 300 milhões em ativos físicos e intangíveis, incluindo clínicas de oncologia, expansão de hospitais e contratação de médicos para as operações locais, visando sempre assegurar a melhor experiência possível a nossos pacientes. Somos continuamente guiados pela premissa de oferecer ao paciente tratamento de excelência, com qualidade assistencial, eficiência e humanização.

Especialmente em internações, que exigem mais emocionalmente do paciente e familiares por conta

do afastamento da rotina do lar e, muitas vezes, pelo desgaste gerado pelo tratamento ou agravamento dos sintomas, nos dedicamos a oferecer condições para, sempre que possível, contribuir para melhorar a qualidade de vida da pessoa em tratamento no que ela precisar. As diversas iniciativas incluem a permissão da visita de pets; um cardápio de *comfort food*, com alimentos adaptados às preferências dos

pacientes e contemplando itens pouco convencionais para uma estrutura hospitalar, como pizza e hambúrguer; e até um quadro chamado “quem sou eu”, em que há detalhes individuais do paciente, como hobbies e preferências, para que esses detalhes sejam constantemente lembrados por médicos e equipe multidisciplinar ao longo do tratamento e considerados durante todo o cuidado prestado.

Colaborador da área de manutenção predial vestido de super herói para surpreender pacientes infantis.



Para assegurar que estamos no caminho certo, monitoramos diariamente as manifestações espontâneas, acompanhamos as métricas de atendimento e nível de serviço e realizamos frequentemente pesquisas de satisfação relacionadas às diversas etapas da jornada. A metodologia do *Net Promoter Score (NPS)* é utilizada como pesquisa relacional, ou seja, que permite a avaliação do grau de fidelidade dos usuários de um serviço. O gerenciamento é realizado pelas respectivas unidades, que realizam as tratativas dos respondentes neutros e detratores, acompanham o indicador de taxa de respostas e a quantidade de pacientes em cada grau de satisfação. Em uma ação de *benchmarking*, a pesquisa foi elaborada a partir do questionário utilizado para pacientes ambulatoriais do *Dana-Farber Cancer Institute* (pesquisa nacional realizada pela *Press Ganey Associates, Inc*). Em 2023, nosso NPS foi de 91,93 (92 pontos), o que nos classifica na Zona de Encantamento, o maior nível das categorias de satisfação de acordo com a métrica. Foram enviadas 447.599 pesquisas, com uma taxa de resposta média de 38,20% e identificação de que correspondem a um percentual total de 93,99% de promotores, 3,95% neutros e apenas 2,06% como detratores. Já entre as pesquisas transacionais que avaliam a experiência do paciente por ponto de contato, em um score de 1 a 5 pontos, nosso resultado é de 4,77. O indicador NPS está vinculado à meta de todos os nossos colaboradores, de acordo com suas atividades.

Nosso monitoramento da gestão da satisfação inclui as manifestações espontâneas a partir de um dos diversos canais disponibilizados: formulário nas unidades, central de relacionamento e Fale Conosco em nosso [site](#), além do monitoramento

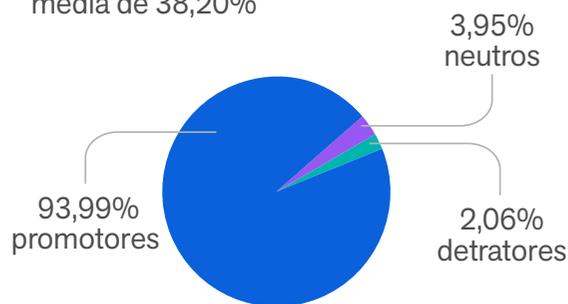


das mídias sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn, Google MyBusiness, Reclame Aqui, X e YouTube). Em 2023, foram registradas 8.778 manifestações, com tratativas realizadas, conforme critérios de priorização, aos sentimentos neutros e negativos.

Os resultados de gestão da satisfação são compartilhados em um fórum mensal nacional, com a participação dos gerentes de operações, coordenadores e o time de apoio à gestão da satisfação. São apresentados cases e os resultados dos indicadores de processos e resultados. Em 2023, visando fortalecer a cultura de experiência do paciente, promovemos um workshop com a co-fundadora do GRASP (*Guiding Researchers and Advocates to Scientific Partnerships*), Julia Mauês; pelo segundo ano consecutivo, participamos do movimento global “O Que Importa Para Você”, com a colaboração de 1.580 pacientes/acompanhantes que nos contaram o que é importante para eles no atendimento; e, ainda, ampliamos o incentivo para a iniciação de grupos focais locais, envolvendo pacientes e familiares.

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE ONCOCLÍNICAS&CO. EM 2023

- 92 pontos no Net Promoter Score (NPS) – Zona de Encantamento
- 447.599 pesquisas, com taxa de resposta média de 38,20%





"Em 2019 eu tive esse acontecimento né, descobri que tinha um câncer no intestino. Eu falei: "Gente, a casa caiu". Perdi o chão. E aí veio o apoio aqui do hospital, da Oncoclínicas. A Dra. Danielle não foi só uma médica, foi uma conselheira. Falava sempre "vai dar certo", "você tá bem", "os exames estão batendo certinhos". Eu sempre fazia os exames com medo, um tal de fazer exames que eu nunca tinha feito, mas deu super certo, né? (...). Na minha casa todo mundo trabalha em prol do Natal em novembro e dezembro. (O paciente pediu para naquele ano ser Papai Noel na clínica onde fez o tratamento). Eu sempre fiz em hospital para criança e a minha surpresa foi que é o mesmo encanto. Meu papel como Papai Noel é trazer justamente isso: alegria e vontade de viver, paz e saúde, muita saúde."

Sebastião Cherem, ator e Papai Noel profissional

"Foi muito diferente trocar de lugar com minha mãe que, no meu acidente, dormiu comigo todos os dias no hospital. Quando os papéis se invertem e eu me vi como acompanhante da minha mãe, cuidando da minha mãe, eu falei: "Eu não sei se estou pronta para isso". A gente nunca está pronta para ver nossos pais nesse lugar da gente tendo que cuidar. E aí quando você chega e encontra toda aquela equipe, da forma que é, você já se sente acolhido, você já se sente melhor. Você já sente dentro de você que está no melhor lugar. A Oncoclínicas, dia após dia, a equipe médica, os enfermeiros, os porteiros, o pessoal da recepção, é todo mundo sempre tão bem e te acolhe. Te faz sentir cuidado, tanto você quanto o paciente. Quando a gente imagina o tratamento, o tanto de coisa que você vai passar, tantos desafios, você se lembra que também pode vir um acolhimento e um amor na mesma medida. Por isso a gente tem tanta gratidão a tudo que aconteceu lá."

Paola Antonini, acompanhante de paciente

OC LINHA DE CUIDADO

Para assegurar a integralidade na assistência à saúde de nossos pacientes, com acolhimento individualizado, humanizado e seguro, mantemos o OC Linha de Cuidado. Por meio da iniciativa, unificamos ações preventivas, curativas e de reabilitação, proporcionando acesso a todos os recursos tecnológicos que o usuário necessita. Como resultado, temos uma alta resolutividade na jornada do paciente oncológico: o fluxo do paciente Oncoclínicas&Co. entre a primeira consulta e a cirurgia (por exemplo) dura, em média, de 21 a 30 dias, enquanto aqueles que o fazem por meios próprios em outras instituições levam entre 80 e 120 dias para o mesmo processo.

Diferenciais do OC Linha de Cuidado

- Velocidade no diagnóstico (marcação/ realização dos exames)
- Junta médica (segurança e agilidade nos tratamentos)
- Redução da busca por segunda opinião
- Alta resolutividade na jornada do paciente oncológico





Qualidade e acreditações

GRI 3-3 Tema material: Qualidade e humanização

Somos um sistema integrado e integral de saúde, com atuação nacional, sustentado por linhas de cuidado com padrão de excelência na oncologia e nas especialidades relacionadas. Nossa qualidade é reconhecida pelos mais avançados recursos da medicina, nacional e internacionalmente. Adotamos os mais rígidos padrões de excelência do setor e, como consequência, somos acreditados e certificados pelas mais conceituadas instituições de qualidade e saúde. Em 2023, foram 48 movimentações, sendo 2 novas certificações, 33 manutenções e 13 reacreditações. Para 2024, seguiremos com nosso objetivo de expansão das certificações para as demais unidades.

Painel de Acreditações e Certificações em 2023



ONA 1	ONA 2	ONA 3	QMENTUN	JCI	QOPI	PALC	PAQC	Unimed
<ul style="list-style-type: none"> Imunomed Cebrom Universitário IRA Oncocare 	<ul style="list-style-type: none"> Sensumed Barra Life Ceon RT Botafogo RT Recife NOS Cebrom Bueno CORP IHOC Sensumed 	<ul style="list-style-type: none"> CPO Paraíba Locus (OCPM) Multihemo Boa vista Oncocentro BH NHO Hematológica Radiocare OSM NEON IRV COT UMC COT Matriz COT RT INORP CECON 	<ul style="list-style-type: none"> Clion Rio Vermelho Hospital UMC HVS CPO SP 	<ul style="list-style-type: none"> NOB Oncocentro POA CTO Ipanema 	<ul style="list-style-type: none"> CPO SP CTO Ipanema OC Botafogo Multihemo Boa Vista NOB Oncocentro BH CLION Rio vermelho 	<ul style="list-style-type: none"> Indegene (OCPM) Cemise Matriz 	<ul style="list-style-type: none"> IRA LAB (OCPM) 	<ul style="list-style-type: none"> IRA LAB Oncobio Radiocare Hematológica NHO Oncocentro HVS COT RT COT Matriz

Movimentações 2023
 48 Movimentações, sendo:

- 2 Novas certificações
- 33 Manutenções
- 13 Reacreditações

6

Democratização da Saúde

- > OC Acesso
- > Acesso à participação em pesquisas clínicas
- > Relacionamento com a comunidade 

≡ índice

- 1 Introdução
- 2 Somos a Oncoclínicas&Co.
- 3 Compromisso com o Futuro
- 4 Criação de Valor
- 5 O Paciente no Centro de Tudo

- 7 Capital Humano
- 8 Governança
- 9 Jornada de Crescimento
- 10 Cuidado com o Meio Ambiente
- 11 Sumário de Conteúdo GRI
- 12 Créditos

iStock
Credit: Inside



OC Acesso

GRI 203-2, 3-3 Tema material: OC Acesso

O OC Acesso é um programa social desenvolvido pela Oncoclínicas&Co. para oferta de serviços de medicina diagnóstica, consultas e tratamentos com preços mais acessíveis.

Com a iniciativa, estamos democratizando o acesso à nossa linha de cuidados para pessoas que não contam atualmente com planos de saúde e que não podem esperar por um atendimento público ou aqueles que têm assistência privada com restrições de rede.

Mesmo com os preços mais baixos, adotamos no programa as mesmas diretrizes que nos norteiam em toda a Oncoclínicas&Co.: atendimento humanizado e acolhimento, apoiados pelas melhores tecnologias e excelência profissional, gerando o cuidado integral individualizado com o paciente no centro de tudo. Apesar de 2023 ter sido um período ainda de estruturação da base para a operacionalização e de mapeamento da ocupação das unidades, conseguimos levar o programa para 16 unidades com 30 médicos participantes em 10 especialidades e mais de 25 serviços distribuídos entre consultas, diagnósticos e tratamento, com aproximadamente 300 tipos diferentes de procedimentos. Nos primeiros dois meses de implantação (novembro e dezembro), registramos mais de 45 mil acessos de interessados consultando nossa plataforma de *e-commerce*.

Os números seguem crescendo mês a mês e no primeiro trimestre de 2024 já contamos com 40 unidades disponibilizando o programa e mais

de 100 médicos participantes. Nossa expectativa é de que o OC Acesso esteja disponível em todas as localidades em que estamos presentes até o final do ano, atendendo até 15 mil pacientes ao longo do período. As próximas etapas incluem o estabelecimento de parcerias com empresas que ofertam benefícios, a adoção de mais alternativas de pagamento e financiamento.

Os serviços podem ser contratados pelo computador ou celular, na página

<https://gruponcoclinicas.com/oc-acesso>, com pagamento apenas do que for agendado e possibilidade de parcelamento. Por tratar-se de um programa social, para se beneficiar, o paciente deve ter renda familiar mensal de até 10 salários-mínimos.

Plataforma OC Acesso



Consultas em diversas especialidades



Exames Genéticos e Patologia



Radioterapia



Exames de imagens



Imunologia e Infusões



Quimioterapia

Participação em pesquisas clínicas

Democratizar o acesso à saúde e oferecer o melhor tratamento possível pode, em alguns casos, significar a identificação ágil e correta das possibilidades de participação de um paciente em pesquisas clínicas. É por isso que, em 2023, passamos a direcionar esforços para gerenciar de forma adequada nossas informações relacionadas a tais casos, de forma a conseguirmos cada vez mais utilizarmos esses dados em benefício do equilíbrio do sistema de saúde como um todo. Foram 46 pacientes incluídos em projetos de pesquisa no último ano e 227 considerando o período desde o início de nossas iniciativas, em 2019.

Saiba mais em [Pesquisa clínica](#).

A partir de orientação do NATS (conheça mais detalhes em [Criação de valor](#)), nosso corpo clínico consegue verificar se há estudos em andamento aplicáveis para cada necessidade individual de tratamento, por um portal na internet ou aplicativo. Para o paciente, a iniciativa pode representar o acesso a tratamentos ainda não disponíveis ou com restrições de cobertura, incluindo ainda assistência integral sem custos durante toda a jornada. Ao mesmo tempo, incentivamos a continuidade e ampliação da realização de pesquisas clínicas, próprias e pela indústria, a partir do aumento na captação de participantes e também contribuimos para a saúde financeira das operadoras, que deixam de ser responsáveis pela cobertura do tratamento do beneficiário em questão. Em nossa página, já trazemos esse tipo de informação para acesso à realização de testes moleculares em colaborações com a indústria farmacêutica - [Programa de acesso a testes](#).



is
Cre

Relacionamento com a comunidade

Somos conscientes da relevância do nosso papel na facilitação do acesso à saúde de qualidade para todos os brasileiros. Com olhar constante para as desigualdades sociais de nossa sociedade, realizamos diversas ações para conscientização acerca da importância do diagnóstico precoce e da adoção de hábitos saudáveis como forma de prevenção à doença.

ASSISTA À NOSSA
RETROSPECTIVA 2023.



Campanhas de conscientização e prevenção em 2023

Janeiro

Dia Mundial da Medicina Integrativa:

aproveitamos a data para enfatizar que o zelo pelo paciente sempre é conduzido de maneira abrangente e personalizada na Oncoclínicas&Co. Corpo médico, equipe multidisciplinar e rede apoio devem colaborar harmoniosamente na definição das melhores estratégias para o cuidado individualizado de cada paciente, promovendo diminuição do desgaste emocional, minimização dos efeitos da quimio ou radioterapia e melhora da qualidade do sono.

Fevereiro

Dia Mundial do Câncer: reforçamos nosso propósito de vencer a doença neste – e em todos os outros dias do ano. Os avanços tecnológicos, a pesquisa e os estudos clínicos têm proporcionado opções de rastreamento, diagnóstico e tratamento cada vez mais precisas e personalizadas, com uma atenção especial ao indivíduo.

Dia Internacional das Mulheres e Meninas na Ciência: no Brasil, as mulheres já são 44% do total de cientistas. Para celebrar, convidamos nossa gerente de Genômica, Layla Galindo, para contar sua história. A profissional apresenta sua perspectiva sobre como é ser líder em um cenário em plena mudança, mas ainda predominantemente masculino em muitos aspectos. Incentivamos mais mulheres a investir no sonho no qual o conhecimento salva vidas.

ASSISTA AO VÍDEO



Março

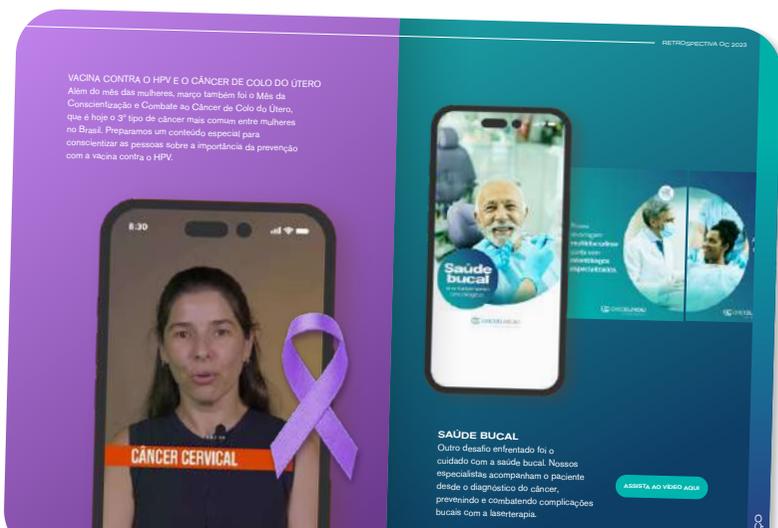
Dia Internacional da Mulher: nossa homenagem às mulheres incríveis que enfrentam desafios pessoais e profissionais.

[ASSISTA AO VÍDEO](#)



Mês da Conscientização e Combate ao Câncer do Colo do Útero: terceiro tipo de câncer mais comum entre mulheres no Brasil, nessa ação preparamos um conteúdo especial para conscientizar as pessoas sobre a importância da prevenção com a vacina contra o HPV.

Saúde Bucal: abordamos a importância da saúde bucal e falamos dos desafios desde o diagnóstico do câncer, com nossos especialistas prevenindo e combatendo complicações bucais com a laserterapia.



Abril

Mês de Combate ao Câncer: entramos em abril com força total no combate ao câncer. Iluminamos seis monumentos em São Paulo – Ponte Estaiada, Pateo do Colégio, Viaduto do Chá, Biblioteca Mário de Andrade



[ASSISTA AO VÍDEO](#)

Maio

Especial Dia das Mães: graças aos avanços da medicina, o diagnóstico de câncer não é mais um impeditivo para pacientes que tenham o sonho de engravidar.

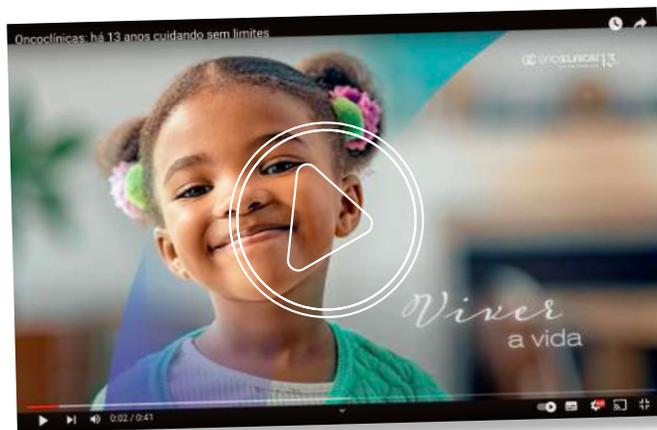


ASSISTA AO VÍDEO

Semana da Enfermagem: homenageamos nossas enfermeiras e enfermeiros referência na gestão do cuidado. Além do acolhimento ao paciente, atuam em diferentes frentes, em ações sistematizadas.

Junho

Aniversário Oncoclínicas: celebramos nossos 13 anos sem limites para sonhar, viver, acreditar, evoluir, vencer, amar e cuidar. Cuidar sem limites é a nossa essência e estamos honrados por estar ao lado de nossos pacientes nessa jornada.



ASSISTA AO VÍDEO

OC Imunologia e Centro de Infusões: informamos sobre imunidade, vacinas e doenças autoimunes, conscientizando de que a imunidade baixa pode ser causada por diversos fatores, desde doenças crônicas e uso de certos medicamentos até má alimentação e estresse.

Câncer de Rim: responsável por 3% das incidências de câncer em adultos, afeta principalmente homens entre 50 e 70 anos. Hábitos de vida saudáveis e diagnóstico precoce são fatores fundamentais para a prevenção.



Julho

Cuidar sem Limites: lançamos nossa campanha publicitária com o objetivo de confirmar nosso posicionamento e maior compromisso – oferecer aos pacientes oncológicos um padrão de cuidado de excelência, baseado no sólido conhecimento médico-científico e com uma infraestrutura que permite uma linha integral de cuidado, do diagnóstico à atenção paliativa. Nosso propósito de #CuidarSemLimites invadiu o Brasil e os corações.



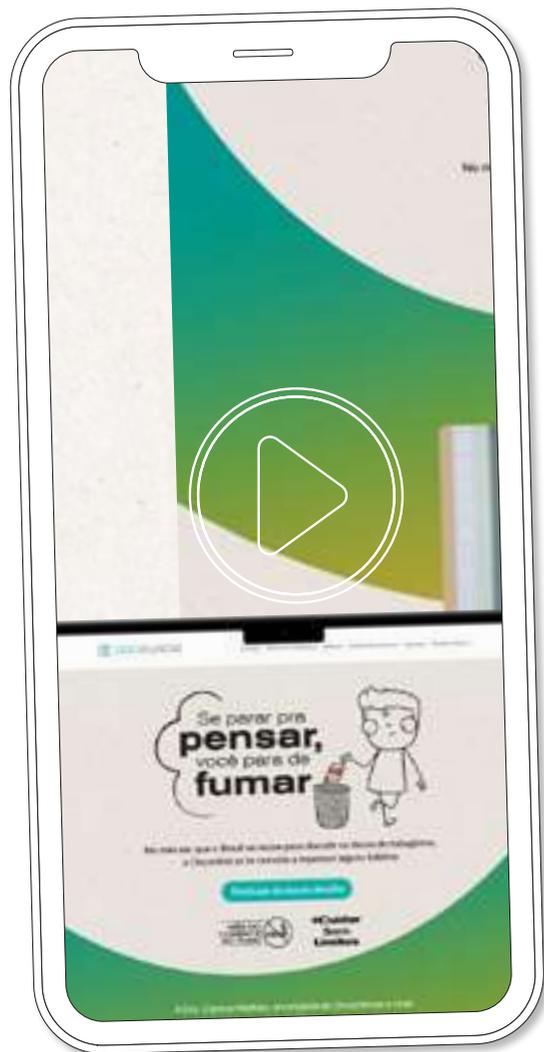
ASSISTA AO VÍDEO



Agosto

Dia do Oncologista: expressamos o nosso profundo agradecimento pelo comprometimento e dedicação de nossos oncologistas, profissionais incansáveis, sem limites para cuidar dos pacientes com carinho.

Mês do Combate ao Fumo: lançamos o desafio #21diassemcigarrooc e durante 3 semanas, postamos dicas e informações para quem precisava de um incentivo para parar de fumar. Alertamos sobre o uso do cigarro eletrônico, que pode levar a diversos problemas de saúde, e sobre o aumento do consumo do cigarro convencional. Com diversas ações regionais e parcerias inéditas, reforçamos o conceito “se parar pra pensar, você para de fumar”.



ASSISTA AO VÍDEO



Setembro

Saúde Mental: com a saúde mental em pauta, evidenciamos a importância de abordar questões como ansiedade, estresse e medo não apenas para quem está em tratamento. É crucial discutir abertamente sobre dificuldades emocionais e depressão e implementar medidas preventivas contra casos de suicídio.

Outubro

Outubro Rosa: no mês de conscientização para o controle do câncer de mama, convidamos as mulheres para entrar na onda do Outubro Rosa e manter exames e consultas em dia. Monumentos históricos ganharam luzes cor-de-rosa e diversas ações regionais reforçaram a importância do diagnóstico precoce. Entre elas, destaca-se o Projeto Amor Além dos Muros, no Presídio Feminino de Sergipe. Em parceria com o Tribunal de Justiça e as secretarias de Saúde e de Justiça do Estado, com apoio da Oncoclínicas&Co., foram realizados exames preventivos nas internas, atendendo a uma demanda represada, e promovidas atividades de conscientização e profissionalizante, com a aprendizagem de confecção de ecobags na oficina do presídio.

Campanha Cuidados Paliativos: a importância desse cuidado sem limites para nossos pacientes sempre emociona. Tratamos a dor física causada pela doença com medicamentos, enquanto buscamos amenizar a dor psicológica e o sofrimento, dando atenção às dimensões espiritual, religiosa e existencial do paciente.

Novembro

Novembro Azul: em novembro foi a vez de formar a onda do azul do cuidado – iluminamos monumentos de azul, e as regionais deram nova visibilidade à campanha, ressaltando a importância de manter consultas e exames em dia e do diagnóstico precoce.

[ASSISTA AO VÍDEO](#)



[ASSISTA AO VÍDEO](#)

Projetos Incentivados

Conscientes de nossa responsabilidade social, em complemento aos nossos esforços para democratização do acesso à saúde de qualidade no tratamento do câncer, também retribuímos à sociedade por meio do incentivo a projetos em Cultura, Esporte, Idoso e Infância.

Em 2023, investimos aproximadamente R\$ 2 milhões em 7 projetos incentivados e ativações nas praças mais importantes para a Oncoclínicas&Co. no período: São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Bahia e no Distrito Federal.



PROJETOS	PRAÇA	LEI DE INCENTIVO	VALOR DO INVESTIMENTO
Peça - A Herança	São Paulo - SP	Lei Rouanet	420.802,18
Orquestra sinfônica Brasileira	Rio de Janeiro - RJ	Lei Rouanet	593.416,93
Norte Marketing corridas - 1	São Paulo - SP	Lei do Esporte	570.686,50
Norte Marketing corridas - 2	Belo Horizonte - MG	Lei do Esporte	
Norte Marketing corridas - 3	Brasília - DF	Lei do Esporte	
Casa de apoio Solange Fraga	Salvador - BA	Lei da Infância	202.968,20
Catedral Rei	Belo Horizonte - MG	Lei Rouanet	245.593,68
Instituto Reação	Rio de Janeiro - RJ	Lei da Infância	100.546,26

Peça Teatral “A Herança” (São Paulo/SP)

Apoiamos a cultura por meio do patrocínio do teatro e levamos o nosso vídeo institucional para exibição antes de 42 apresentações, que aconteceram em março e abril no Teatro Vivo e entre junho e agosto no Teatro Raul Cortez. Nossa diretoria e lideranças médicas de São Paulo foram convidadas para a estreia. Para as demais sessões distribuímos convites entre colaboradores, time de Relacionamento Médico, Comercial e parceiros.

Orquestra Sinfônica Brasileira (Rio de Janeiro/RJ)

Por meio do projeto, distribuímos 200 pares de ingressos para 45 apresentações entre março e dezembro, tivemos conteúdos exclusivos para exibição em nossas unidades e realizamos um evento exclusivo de relacionamento com os médicos em uma noite de celebração para o Dia do Médico.

Orquestra Sinfônica Brasileira (Rio de Janeiro/RJ)

Para as apresentações Mulheres na Música, em março, contamos com listas exclusivas de convidados Oncoclínicas.

Circuito das Estações 2023 (São Paulo/SP, Brasília/DF, Belo Horizonte/MG e Salvador/BA)

Reforçando a importância das atividades físicas na busca por qualidade de vida, contribuindo diretamente para a prevenção de doenças, patrocinamos diferentes corridas em 2023, por meio do espaço Recovery Zone no Circuito das Estações.

Catedral Rei (Belo Horizonte/MG)

Apoiamos a construção do templo religioso católico brasileiro que é o último projeto arquitetônico de Oscar Niemeyer para a capital mineira.

Casa de Apoio Solange Fraga (Salvador/BA)

A Casa de Saúde Solange Fraga acolhe crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, vindas do interior da Bahia para tratamento oncológico ou cardiopata no Hospital Santa Izabel (HSI). A instituição se propõe a ser um espaço de convivência, com refeições diárias, transporte, aulas de música, teatro e artesanato; além de possibilitar o acesso à Escola Hospitalar, projeto da Secretaria Municipal de Educação. O espaço foi fechado durante a pandemia, mas, em 2022, a Santa Casa da Bahia e a Oncoclínicas&Co. realizaram diversos eventos beneficentes e parcerias para permitir sua reabertura. A continuidade de nosso apoio ao longo de 2023, contribuiu para que a instituição tenha recebido 198 pacientes oncológicos e cardíacos da rede SUS, o que representou 1.148 diárias, 3.103 refeições, 854 transportes ofertados, 20 oficinas e 21 atendimentos psicológicos, entre outras atividades.

Circuito das estações



Instituto Reação – Projeto Faixa Preta e Educação (Rio de Janeiro/RJ)

Em 2023, apoiamos o programa Reação Escola Faixa Preta, que oferece aulas de judô e jiu-jitsu para crianças e jovens a partir de quatro anos. As atividades são focadas em três dimensões: técnica de arte marcial, condição motora e metodologia de valores.



Encontros ecumênicos

Criado e comandado pela nossa médica oncologista Clarissa Mathias, o projeto tem como foco acolher integralmente os pacientes, colaboradores, amigos e familiares, além do tratamento da doença. Os encontros são realizados de forma on-line e recebem profissionais que propõem reflexões profundas sobre temas e pontos de vista diversos, por meio de estudiosos das mais diversas religiões, movimentos espirituais e dados científicos.

Em comemoração à 100ª edição da iniciativa, em 2023 os encontros ecumênicos foram transformados no livro **Encontros Ecumênicos: Amor e Gratidão na Arte de Compartilhar**. Com dez capítulos que refletem os temas variados dos eventos, o livro é ilustrado com desenhos das crianças em tratamento oncológico na Unidade de Oncologia Pediátrica Erik Loeff, do Hospital Santa Izabel, na Bahia. O valor arrecadado com as vendas foi 100% revertido para a Casa de Apoio Solange Fraga.

Dra. Clarissa Mathias,
oncologista clínica,
Oncoclínicas-BA, durante
evento do livro Encontros
Ecumênicos – Amor
e gratidão na arte de
compartilhar.

7

Capital Humano

- Cuidado com nossas pessoas
- Corpo clínico
- Diversidade e inclusão
- Atração e retenção
- Treinamento e desenvolvimento
- Saúde e segurança no trabalho



☰ índice

- 1 Introdução
- 2 Somos a Oncoclínicas&Co.
- 3 Compromisso com o Futuro
- 4 Criação de Valor
- 5 O Paciente no Centro de Tudo
- 6 Democratização da Saúde

- 8 Governança
- 9 Jornada de Crescimento
- 10 Cuidado com o Meio Ambiente
- 11 Sumário de Conteúdo GRI
- 12 Créditos

iStock™
Credit: PeopleImages

Cuidado com nossas pessoas

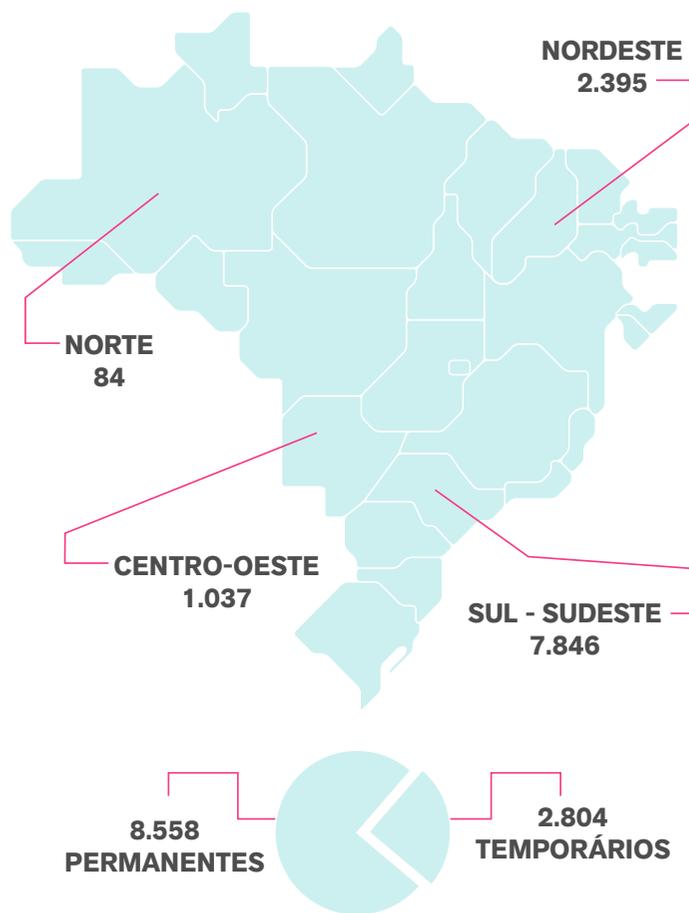
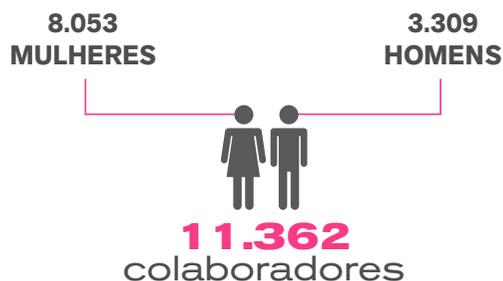
GRI 2-7; 2-8, 202-2, 401-1

Nossas pessoas são a força motriz do sucesso de toda a Oncoclínicas&Co. São elas que nos permitem seguir com a missão de vencer o câncer, liderando a transformação do tratamento oncológico. Em reconhecimento, direcionamos esforços contínuos para promover o desenvolvimento profissional e pessoal, com melhoria da qualidade de vida de nosso time. Em complemento, com muito orgulho, somos uma empresa plural, respeitamos a diversidade, os direitos individuais, a ética e a equidade entre nossos profissionais.

Em reconhecimento a esses valores, **em 2023, contamos com a participação de mais de 7 mil colaboradores e fomos certificados pelo *Great Place To Work* como uma excelente empresa para se trabalhar. A consultoria global apoia organizações na obtenção de melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação.**

Encerramos 2023 com 11.362 colaboradores (somados os permanentes e temporários), um crescimento de 19% em relação ao ano anterior. Em 2023, 100% dos nossos membros da diretoria de unidades operacionais importantes foram contratados na comunidade local.

Colaboradores Oncoclínicas&Co. em 2023



Anna Cardin,
Oncoclínicas-SP e
Juliano Nakashima,
radiologista-DF.

TOTAL DE EMPREGADOS POR CONTRATO DE TRABALHO, POR REGIÃO

	2023		
REGIÃO	PERMANENTE	TEMPORÁRIO	TOTAL
NORTE	51	33	84
NORDESTE	1.596	799	2.395
SUL/SUDESTE	6.184	1.662	7.846
CENTRO-OESTE	727	310	1.037
TOTAL	8.558	2.804	11.362

TOTAL DE EMPREGADOS TEMPORÁRIOS, POR GÊNERO E POR REGIÃO

	2023		
REGIÃO	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
NORTE	16	17	33
NORDESTE	417	382	799
SUL	147	153	300
SUDESTE	717	645	1.362
CENTRO-OESTE	155	155	310
TOTAL	1.452	1.352	2.804

TOTAL DE EMPREGADOS SEM GARANTIA DE CARGA HORÁRIA, POR GÊNERO E POR REGIÃO

	2023		
REGIÃO	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
NORTE	4	2	6
NORDESTE	88	29	117
SUL	16	4	20
SUDESTE	344	163	507
CENTRO-OESTE	39	13	52
TOTAL	491	211	702

**TOTAL DE EMPREGADOS EM TEMPO INTEGRAL,
POR GÊNERO E POR REGIÃO**

	2023		
REGIÃO	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
NORTE	36	3	39
NORDESTE	845	308	1.153
SUL	156	28	184
SUDESTE	4.059	1.125	5.184
CENTRO-OESTE	478	144	622
TOTAL	5.574	1.608	7.182

**TOTAL DE: EMPREGADOS DE PERÍODO PARCIAL,
POR GÊNERO E POR REGIÃO**

	2023		
REGIÃO	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
NORTE	6	6	12
NORDESTE	340	103	443
SUL	17	3	20
SUDESTE	589	207	796
CENTRO-OESTE	75	30	105
TOTAL	1.027	349	1.376



William Fuzita
e Aline Hada,
Oncologistas-AM.



Corpo clínico

GRI 3-3 Tema material: Excelência Operacional

Temos muito orgulho do nosso corpo clínico: são mais de 2,7 mil médicos especialistas de alta performance e excelência, com ênfase no tratamento oncológico. Muitos deles têm pós-graduação nas mais renomadas instituições dedicadas ao estudo do câncer no Brasil e no mundo, e são reconhecidos como referência em suas respectivas áreas de atuação. Exemplo disso, em 2023, nossa oncologista e pesquisadora do Instituto Oncoclínicas, Clarissa Mathias, passou a ser a primeira mulher brasileira a integrar o grupo de especialistas globais do *Fellow of the American Society of Clinical Oncology* (Fasco), da *American Society of*

Clinical Oncology (Asco). Inclusive, muitos dos nossos médicos são membros dessa organização norte-americana, reconhecida globalmente em todas as subespecialidades da oncologia.

Entre as diversas áreas médicas e assistenciais que formam o nosso corpo clínico estão: oncologia, oncologia pediátrica, hematologia, rádio oncologia, oncogenética, estomatologia, dermato-oncologia, geriatria, medicina integrativa, clínica da dor, psicologia, nutrição, farmácia clínica, enfermagem, fisioterapia, cirurgia, mastologia, pneumologia, gastroenterologia, urologia, endocrinologia, anatomia patológica, obstetrícia, pediatria e neonatologia, entre outras.

Corpo Clínico Qualificado Oncoclínicas&Co.

 MAMA	 PULMÃO	 HEMATOLOGIA	 GENITURINÁRIO
 GASTRO INTESTINAL	 GINECOLOGIA	 PELE	 SISTEMA NERVOSO CENTRAL
 CABEÇA E PESCOÇO	 ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	 RADIOTERAPIA	 CIRURGIA ONCOLÓGICA
 MEDICINA DE PRECISÃO	 CUIDADOS PALIATIVOS	 SARCOMA	 GENÉTICA

Programa Carreira Médica

Na Oncoclínicas&Co., valorizamos e reconhecemos a dedicação e o comprometimento de nossos médicos para levar o melhor tratamento possível aos nossos pacientes, com acolhimento e inclusão. Em complemento aos mais avançados recursos e tecnologias que dispomos, oferecemos também o Programa Carreira Médica. Desenvolvida após anos de pesquisa e desenvolvimento, com *benchmark* em instituições americanas e europeias, além da participação de nosso próprio corpo clínico, a iniciativa traz segurança e previsibilidade na construção da carreira de cada profissional, itens fundamentais para atrair, desenvolver e reter os melhores médicos.

A partir do modelo adotado, as responsabilidades dos médicos aumentam conforme a evolução individual na Companhia. Os principais pontos de avaliação são: qualidade, contribuição financeira, comprometimento e educação, desenvolvimento e mentoria de profissionais e dedicação. O programa é marcado, ainda, pela meritocracia, alinhamento de interesses e sustentabilidade, bem como pela excelência médica assistencial, sempre com olhar para a eliminação de qualquer subjetividade. Além disso, nossos médicos têm incentivos adequados e éticos para que estejam preparados e motivados para levar aos pacientes os tratamentos mais avançados, com protocolos preferenciais padronizados, em todas as unidades.

Outro diferencial que ofertamos ao nosso corpo clínico é a garantia de acesso ao que há de mais avançado no tratamento oncológico e incentivo constante para a inovação, pesquisas e capacitação. Por meio de nossa parceria exclusiva com o *Dana*

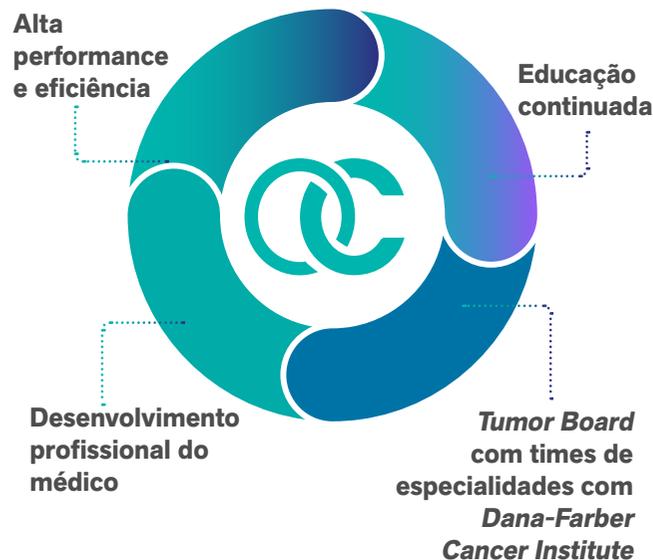
Farber Institute, por exemplo, nossos médicos podem participar de *Tumor Boards*, que possibilitam a troca de experiências e discussão de casos complexos com o time de especialistas da instituição.

Programa de Mentoria

Visando incentivar o desenvolvimento de nossos médicos para posições de liderança, desde 2022 mantemos um programa de mentoria com executivos da nossa alta liderança. São 15 vagas ofertadas anualmente, com foco em gestão em diferentes áreas: estratégica, educacional, feminina, pessoas e pesquisa.

CORPO CLÍNICO DE EXCELÊNCIA

Atração, desenvolvimento e retenção dos melhores médicos do Brasil





Diversidade e inclusão

GRI 405-1; 405-2, 3-3 Tema material: Diversidade e inclusão

A construção de um ambiente de trabalho plural e inclusivo é um tema que nos importa e nos traz muito orgulho. Para nós, cuidar sem limites é um gesto de carinho e acolhimento com todas as pessoas, independente de orientação sexual, identidade de gênero, raça ou crença. Em consequência do nosso posicionamento, integramos o **iDiversa B3**. Lançado em 2023, trata-se do primeiro índice latino-americano composto por empresas que se destacam quanto à diversidade de gênero e raça em seu quadro de colaboradores.

Para promover uma cultura de valorização da diversidade, criando espaços onde as pessoas se identifiquem, se sintam incluídas e pertencentes, mantemos um Grupo de Trabalho (Squad) de Diversidade e Inclusão. Como resultado, em 2023, estabelecemos uma Política de Diversidade, Equidade e Inclusão e um plano de ação robusto com ações de conscientização, formação e desenvolvimento que incluiu nossa participação em congressos e simpósios e a definição de compromissos específicos para desenvolvimento do tema de diversidade e inclusão em toda a Oncoclínicas&Co.

Em 2023 passamos a integrar o iDiversa B3, primeiro índice latino-americano composto por empresas que se destacam pela diversidade de gênero e raça no quadro de colaboradores.

Principais iniciativas em D&I da Oncoclínicas&Co. em 2023

Trilha de Treinamento em Diversidade, Equidade e Inclusão: promovemos uma jornada de conhecimento sobre questões fundamentais

que permeiam a sociedade contemporânea, posicionando a diversidade como um pilar essencial de qualquer comunidade, organização ou sociedade. Entre os temas abrangidos estão conceitos básicos da diversidade, raça, regionalismo, identidades LGBTQIAP+, deficiências, gênero, gerações, etarismo e comunicação inclusiva.

Workshop de Comunicação Inclusiva:

para assegurar o alinhamento de nossa comunicação interna e externa com a forma que tratamos diversidade na Oncoclínicas&Co., realizamos dois encontros de duas horas e meia cada, com um total de 27 participantes entre colaboradores do marketing, de

comunicação interna e de nossas agências parceiras. Foram abordados mais de 16 temas, incluindo vieses inconscientes na comunicação; recursos de acessibilidade; representatividade, linguagem respeitosa e empoderamento, entre outros.

Workshop de Liderança Inclusiva: com participação de 185 de nossos líderes, em três diferentes opções de data, reforçamos o papel da liderança para a construção de uma cultura de inclusão e valorização da diversidade. Durante o evento, destacamos os comportamentos de uma liderança inclusiva, os vieses inconscientes no recrutamento, seleção e progressão de carreira e a importância do pertencimento e acolhimento.

“Muito bom o tema e exemplos compartilhados durante o treinamento que vivenciamos no dia a dia. Nos deixa alertas para melhorar a comunicação com o time.”

Depoimento anônimo de participante no Workshop de Liderança Inclusiva

Francis de Oliveira,
Oncologista-DF.



Formação de Recrutamento & Seleção na Prática: orientamos e capacitamos nosso time de recrutamento e seleção sobre processos seletivos inclusivos, fornecendo materiais e insumos para que sejam compartilhados com futuros novos colaboradores da área. Em três módulos, tivemos uma participação média de 77% dos profissionais da área.

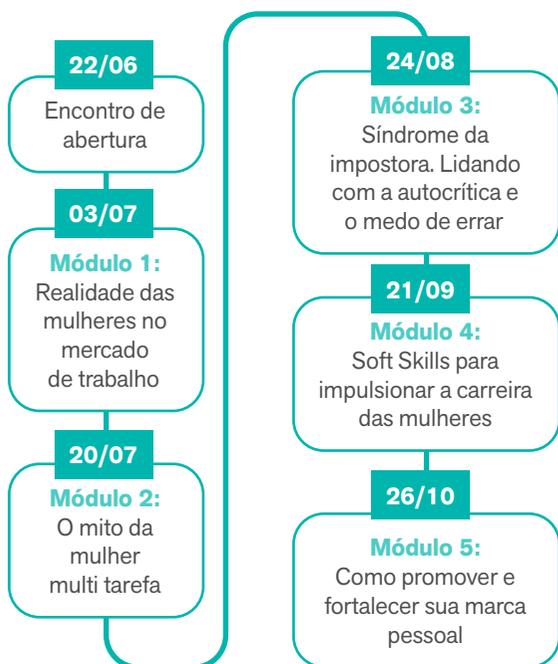
Rodas de Conversa: nas unidades Faria Lima e Higienópolis, em São Paulo, realizamos encontros com os colaboradores para apresentação do tema de diversidade e inclusão em alinhamento aos nossos valores. Durante as discussões, provocamos a troca de ideias e o estímulo ao pensamento para respeito às diferenças.

Letramento da Alta Liderança: com foco na alta liderança, incluindo diretores, diretores executivos e gerentes executivos, realizamos um encontro de duas horas com a especialista em Inclusão & Diversidade **Maite Schneider**. O objetivo foi gerar reflexões sobre o tema e os impactos positivos que o investimento nessas pautas pode trazer para toda a Oncoclínicas&Co.

Mulheres na Liderança: as mulheres seguem sendo maioria em nosso quadro de colaboradores. Com muita satisfação, destacamos o crescimento do aumento delas na liderança em 2023. O público feminino passou a representar 65% das posições de gerência (57% em 2022) e 23% da diretoria (16% no ano anterior). Além disso, temos duas mulheres no Conselho de Administração, o que nos garante o selo **WOB (Women on Board)** desde 2022. Como parte da nossa trajetória de evolução, em 2023 realizamos o Programa de Formação para Liderança Feminina, cujos objetivos incluíram não apenas o desenvolvimento de competências e habilidades, mas também um intercâmbio de conhecimento com a alta gestão e a conscientização sobre possíveis vieses na progressão de carreira do público feminino. Durante 5 meses, 29

mulheres que já são líderes e visam a progressão de carreira, participaram de uma programação contínua que incluiu um encontro mensal on-line de duas horas e dois encontros com um mentor(a). Como reflexo do sucesso da abordagem, o programa teve NPS de 98 entre as participantes.

ESTRUTURA DA FORMAÇÃO



“Me sinto grata em trabalhar em uma empresa que investe na diversidade. Estou mais leve como profissional em ver que outras mulheres passam o que eu passo na minha carreira.”

Depoimento anônimo de participante no Programa de Formação para Liderança Feminina

Além das iniciativas destacadas, tivemos também muitas ações em datas relacionadas à D&I, incluindo uma mesa redonda com toda a equipe sobre mulheres no mercado de trabalho, no Dia internacional da Mulher; uma roda de conversa com as pessoas com deficiência da Companhia, no mês da Pessoa com Deficiência; atividades de conscientização no Mês da Consciência Negra e a campanha Orgulho de Ser, em que celebramos, no mês do orgulho LGBTQIAP+, o nosso orgulho de ser e o valor de um ambiente de trabalho inclusivo, onde todos podem se sentir seguros para serem autênticos.

Para 2024, estamos preparando um mapeamento de pessoas com deficiência para atuar na mitigação de questões que possam impactar seu desempenho, a realização de um curso de libras e a implantação do Programa Amamentar, promovendo espaços adequados para as necessidades das colaboradoras enquanto lactantes. Além disso, mantemos um programa de vagas afirmativas, destinadas à contratação de pessoas negras, PCD e LGBTQI+, com a meta de aumentar em 10% o número desse público em todas as unidades até 2025.



Saron Cristina, Técnica de Enfermagem - AM.

405-1 PERCENTUAL DE NOVOS EMPREGADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL EM CADA UMA DAS SEGUINTE CATEGORIAS DE DIVERSIDADE:

- I. Gênero;
- II. Faixa etária, abaixo dos 30 anos, de 30 a 50 anos, acima de 50 anos;
- III. Outros indicadores de diversidade, quando relevantes (tais como minorias ou grupos vulneráveis).

2022		
	HOMEM	MULHER
Diretoria	84%	16%
Gerência	43%	57%
Coordenação	27%	73%
Administração	26%	74%
Técnico	19%	81%
Trainee	40%	60%
Estagiário	19%	81%
Menor aprendiz	32%	68%

2022			
	ABAIXO DOS 30 ANOS	30 A 50 ANOS	ACIMA DE 50 ANOS
Diretoria	0%	55%	45%
Gerência	3%	86%	11%
Coordenação	7%	88%	5%
Administração	27%	64%	9%
Técnico	34%	57%	8%
Trainee	100%	0%	0%
Estagiário	100%	0%	0%
Menor aprendiz	100%	0%	0%

2023		
	HOMEM	MULHER
Diretoria	77%	23%
Gerência	35%	65%
Coordenação	25%	75%
Administração	26%	74%
Técnico	17%	83%
Trainee	0%	0%
Estagiário	22%	78%
Menor aprendiz	46%	54%

2023			
	ABAIXO DOS 30 ANOS	30 A 50 ANOS	ACIMA DE 50 ANOS
Diretoria	0%	61%	39%
Gerência	1%	92%	8%
Coordenação	9%	84%	7%
Administração	30%	62%	8%
Técnico	31%	63%	6%
Trainee	0%	0%	0%
Estagiário	84%	16%	0%
Menor aprendiz	100%	0%	0%

405-2.a PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO-BASE E A REMUNERAÇÃO RECEBIDOS PELAS MULHERES E AQUELES RECEBIDOS PELOS HOMENS PARA CADA CATEGORIA FUNCIONAL, POR UNIDADES OPERACIONAIS IMPORTANTES

CATEGORIA FUNCIONAL	UNIDADE OPERACIONAL 1		UNIDADE OPERACIONAL 2		UNIDADE OPERACIONAL 3		UNIDADE OPERACIONAL 3	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Executivos	60%	40%	-	-	-	-	91%	9%
Não Executivos	21%	79%	30%	70%	19%	81%	31%	69%
Ascensão	-	-	-	-	-	-	-	-
Estagiários	15%	82%	50%	50%	18%	82%	39%	61%
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-

405-2.b DEFINIÇÃO UTILIZADA PARA "UNIDADE OPERACIONAIS IMPORTANTES".

2023
UNIDADE OPERACIONAL 1 = CLÍNICAS UNIDADE OPERACIONAL 2 = LABORATÓRIO UNIDADE OPERACIONAL 3 = HOSPITAIS UNIDADE OPERACIONAL 4 = CORPORATIVO



Gabriel Kamei,
Oncologia - AM



Atração e retenção

GRI 401-1; 3-3 Tema material: Atração e retenção

Na Oncoclínicas&Co., atuamos todos juntos com um único propósito: cuidar sem limites de nossos pacientes. E por isso investimos continuamente para levar as melhores condições de trabalho e de desenvolvimento pessoal e profissional para nosso Corpo Clínico e colaboradores. Mantemos um programa estruturado de gestão de nossos talentos, com acompanhamento periódico de contratações e desligamentos, mapeamento de profissionais de destaque e adoção de estratégias de retenção.

Nossa preocupação está presente desde o processo de recrutamento e seleção. Mantemos transparência e clareza nas informações a

respeito dos critérios e premissas da vaga, o que nos permite a identificação da melhor qualidade técnica e maior aderência do perfil do candidato às competências comportamentais e aos nossos valores institucionais. Para nos mantermos alinhados às melhores práticas do mercado, produzimos periodicamente relatórios que são compartilhados com a alta liderança e são base para a identificação de ações de melhoria e da realização de estudos de benchmarking. Em 2023, realizamos 1.435 contratações, sendo, em sua maioria, mulheres, na faixa etária entre 30 e 50 anos, na região Sul/ Sudeste.

TOTAL E TAXA DE NOVAS CONTRATAÇÕES, DISCRIMINADOS POR FAIXA ETÁRIA, GÊNERO E REGIÃO

FAIXA ETÁRIA	2022		2023	
	NÚMEROS DE CONTRATAÇÕES	TAXA DE CONTRATAÇÕES (%)	NÚMEROS DE CONTRATAÇÕES	TAXA DE CONTRATAÇÕES (%)
Abaixo de 30 anos	596	42%	1145	40%
De 30 a 50 anos	797	56%	1624	56%
Acima de 50 anos	42	3%	117	4%
TOTAL	1435	100%	2886	100%

TOTAL E TAXA DE NOVAS CONTRATAÇÕES, DISCRIMINADOS POR FAIXA ETÁRIA, GÊNERO E REGIÃO

GÊNERO	2022		2023	
	NÚMEROS DE CONTRATAÇÕES	TAXA DE CONTRATAÇÕES (%)	NÚMEROS DE CONTRATAÇÕES	TAXA DE CONTRATAÇÕES (%)
Masculino	355	25%	674	23%
Feminino	1080	75%	2212	77%
TOTAL	1435	100%	2886	100%

REGIÃO	2022		2023	
	NÚMEROS DE CONTRATAÇÕES	TAXA DE CONTRATAÇÕES (%)	NÚMEROS DE CONTRATAÇÕES	TAXA DE CONTRATAÇÕES (%)
Norte/Nordeste	100	7%	176	6%
Centro-Oeste	77	5%	195	7%
Sul/Sudeste	1258	88%	2515	87%
TOTAL	1435	100%	2886	100%

TOTAL E TAXA DE ROTATIVIDADE DE COLABORADORES, DISCRIMINADOS POR FAIXA ETÁRIA, GÊNERO E REGIÃO.

FAIXA ETÁRIA	2022	2023
	TAXA DE ROTATIVIDADE (%)	TAXA DE ROTATIVIDADE (%)
Abaixo de 30 anos	3,1%	4,44%
De 30 a 50 anos	2,1%	3,05%
Acima de 50 anos	1,0%	2,27%
TOTAL	2,3%	3,25%

Hercules de Oliveira Marques Júnior, Endocrinologia-AM.



Paloma Olive, Especialista em Diversidade & Inclusão-SP.

TOTAL E TAXA DE ROTATIVIDADE DE COLABORADORES, DISCRIMINADOS POR FAIXA ETÁRIA, GÊNERO E REGIÃO.

GÊNERO	2022	2023
	TAXA DE ROTATIVIDADE (%)	TAXA DE ROTATIVIDADE (%)
Masculino	2,6%	3,73%
Feminino	2,2%	3,34%
TOTAL	2,3%	3,5%

REGIÃO	2022	2023
	TAXA DE ROTATIVIDADE (%)	TAXA DE ROTATIVIDADE (%)
Norte/ Nordeste	1,9%	1,82%
Centro- Oeste	1,4%	2,60%
Sul/ Sudeste	2,4%	4,01%
TOTAL	2,3%	2,81%



Programas de Aprendizes e de Estágio

Como parte de nosso compromisso com a atração e desenvolvimento de futuros talentos e o impulsionamento da diversidade e inclusão na Companhia, mantemos um programa de contratação de aprendizes e um programa de estágio.

A partir do programa de aprendizes, apoiamos a inclusão e contratamos jovens em contexto de vulnerabilidade em parceria com o **Espro**. Trata-se de uma associação de direito privado, filantrópica e sem fins lucrativos, que promove a inclusão social por meio de ações socioeducativas e pela mediação de acesso e integração ao mercado de

trabalho. Atualmente, contamos com 11 contratados pelo programa, de diferentes classes sociais, raça e gênero, que atuam na área de Tecnologia da Informação após treinamento digital e mentoria suportada pela área de Recursos Humanos.

Já o programa de estágio é estruturado em quatro pilares: capacitação (cursos e treinamentos técnicos e comportamentais), evolução (avaliações e feedbacks), performance (avaliação anual com RH e gestor) e projeto (elaboração e implementação de um projeto a partir de uma demanda existente e alinhada com o gestor). Em 2023, tivemos mais de 9 mil inscrições para o processo seletivo e contamos com 222 estagiários ativos ao longo do ano, sendo que 132 foram contratados e 27 efetivados.

Remuneração e Benefícios

GRI 01-3, 401-2, 202-1, 2-21, 2-30

Estamos continuamente investindo para mantermos uma equipe realmente comprometida a oferecer o melhor de si em suas atividades, em alinhamento com nossa cultura de excelência. Contamos com uma estrutura de cargos e salários adequada aos nossos processos organizacionais e realizamos pesquisas salariais de mercado periodicamente para nos mantermos atrativos para os melhores profissionais. Todos nossos colaboradores estão cobertos por acordos de negociação coletiva. Pela nossa composição organizacional, com 60,99% dos colaboradores em cargos de entrada, a razão entre a maior remuneração e a mediana é de 229 vezes (considerando a remuneração anual de todos os colaboradores no último exercício).

Dispomos de condições de trabalho adequadas e 100% dos colaboradores são contratados em conformidade com as leis trabalhistas vigentes. Fornecedores, quando considerados elegíveis, passam por um processo de qualificação, que abrange requisitos legais e de *Compliance*. Oferecemos remuneração ajustada ao mercado e quando cabível, adicionais como insalubridade e periculosidade. Em complemento, os colaboradores contratados em período integral contam com um completo pacote de benefícios que, em alguns casos, é extensivo a dependentes, inclusive homoafetivos, como a assistência médica e *Gympass*.

Em relação à licença maternidade/ paternidade, ao final de 2023, contávamos com 8.558 pessoas com direito ao benefício. Desse total, 201 usufruíram de tal direito, sendo 195 mulheres. Todos retornaram às atividades após o período de afastamento e 145 se mantiveram na Companhia após 12 meses (141 mulheres e 4 homens), indicando uma taxa de retenção de 72% entre mães e 67% para os pais.

PACOTE DE BENEFÍCIOS ONCOCLÍNICAS&CO.

- PPR (Programa de Participação nos resultados) anual;
- assistência médica;
- assistência odontológica;
- auxílio creche;
- seguro de vida;
- auxílio deficiência e invalidez;
- licença maternidade/paternidade;
- vale alimentação e/ou refeição;
- convênio farmácia;
- convênio academia;
- day off de aniversário;
- incentivos educacionais;
- programa de recomendação de profissionais;
- *Gympass* extensivo aos dependentes.

Imagem de uma das etapas do Circuito das Estações



Treinamento e desenvolvimento

GRI 404-1; 404-2; 404-3, 3-3 Tema material: Treinamento e desenvolvimento

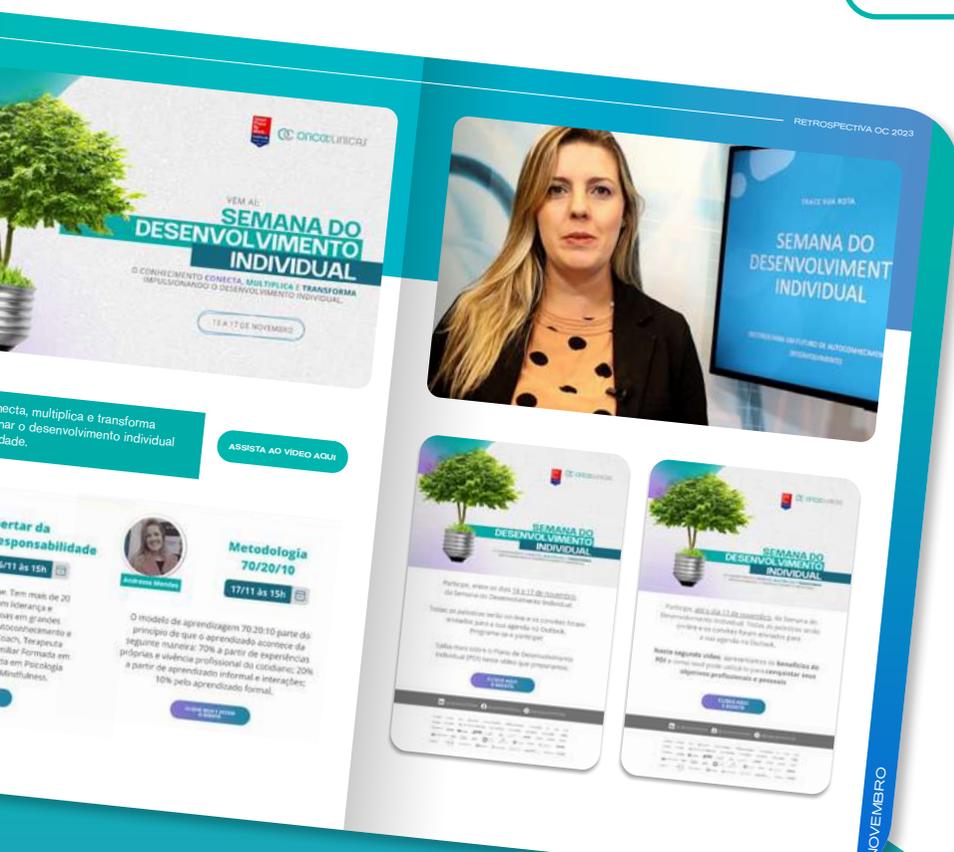
Promover desenvolvimento contínuo aos nossos colaboradores é uma de nossas mais importantes premissas. Para tanto, adotamos diversos programas para assegurar que todos tenham a oportunidade de crescer profissional e pessoalmente, de forma que se tornem protagonistas de sua própria carreira.

Para pôr a premissa em prática, contamos com uma Política de Educação Corporativa e Continuada que engloba diversos programas de incentivo educacionais. Os programas de desenvolvimento e os treinamentos são direcionados por categoria profissional, com trilhas de conhecimento exclusivas e conteúdos direcionados, o que garante um melhor modelo de gestão e contribui para a manutenção de um ambiente saudável, com uma cultura de aprendizagem permanente.

SEMANA DO DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL

Acreditamos que o conhecimento conecta, multiplica e transforma cada indivíduo ao impulsionar o desenvolvimento individual e a autorresponsabilidade. Com essa premissa, convidamos nossos colaboradores para “traçarem sua rota” durante a Semana do Desenvolvimento Individual, entre 13 e 17 de novembro. As palestras foram realizadas de forma on-line e trouxeram especialistas para falar de temas como “O despertar da autorresponsabilidade” e “Metodologia 70/20/10”, entre outros.

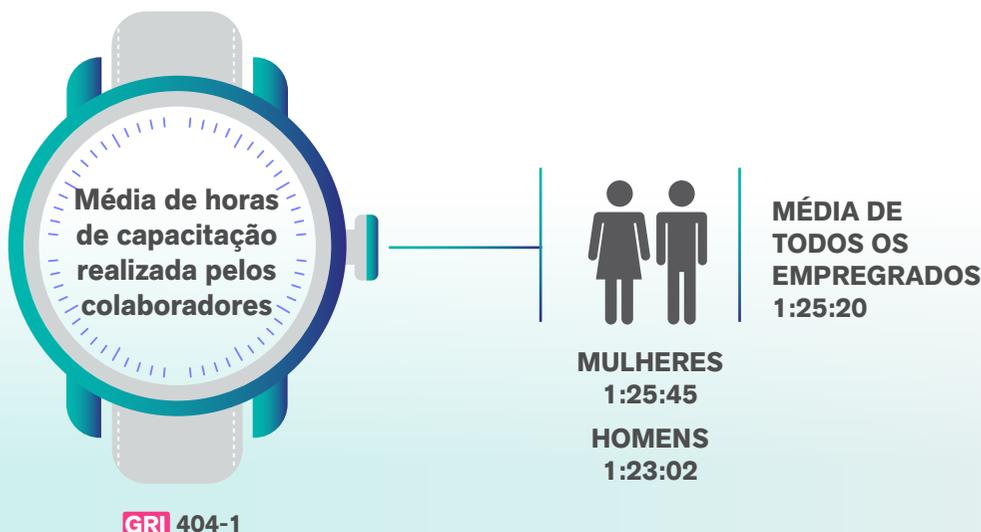
Em 2023, todos nossos colaboradores realizaram cursos e participaram de formações e capacitações. Entre os destaques estão uma iniciativa para desenvolvimento dos gerentes de operação em parceria com a Fundação Dom Cabral (FDC), e um programa de desenvolvimento para lideranças femininas, com foco em coordenadoras mapeadas como talento no ciclo de gestão de desempenho e com próximos passos de carreira definidos. Saiba mais em **Diversidade & Inclusão**.



Em complemento, contamos ainda com o Programa Educa Onco, que possibilita o subsídio de até 70% do valor da mensalidade de cursos de pós-graduação, MBA ou extensão para colaboradores elegíveis. Já por meio da plataforma Witseed, disponibilizamos gratuitamente para 100% de nossos colaboradores o acesso para diversos cursos de educação corporativa. Mantemos também, com o programa Mais Saber, parcerias com

inúmeras instituições de ensino para descontos aos colaboradores e seus dependentes em cursos de graduação, pós-graduação e línguas.

Como acompanhamento, em 2023 realizamos a avaliação regular de desempenho e desenvolvimento de carreira regular de 92% de nossos colaboradores, sendo 75% mulheres. Por função, foram 100% dos executivos e estagiários, 92% dos não executivos e 65% dos colaboradores em ascensão.



CATEGORIA FUNCIONAL	MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO
Executivos	1:31:29
Não executivos	1:29:09
Ascensão	1:35:04
Estagiários	1:33:27
Outros	1:20:33

Saúde e segurança no trabalho

GRI 402-1, 403-1; 403-2; 403-4; 403-5; 403-7; 403-8; 403-9; 403-10; 3-3 Tema material: Saúde e segurança no trabalho

Zelar pela manutenção da máxima saúde e segurança no ambiente de trabalho é uma premissa inegociável na Oncoclínicas&Co. Em atendimento às Normas Regulamentadoras (NRs) e às exigências das certificações das unidades (Saiba mais em [Qualidade e Acreditações](#)), contamos com um sistema de Gestão de Saúde e Segurança gerenciado pelos Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), dimensionado conforme a NR4. Para que todos nossos colaboradores tenham a tranquilidade e segurança necessárias para se dedicar por inteiro à nossa missão, por meio do nosso sistema nos dedicamos a zelar pela saúde e segurança de todos, promovendo o comportamento seguro, a prevenção de acidentes e doenças e a promoção da saúde.



A partir do SESMT, acompanhamos cinco indicadores macros – acidentes, taxa de absenteísmo, vacinas obrigatórias, exames periódicos e % de auditoria *check list* do programa Cuidar de Você. Mensalmente, os resultados são monitorados e, quando há divergência em relação à meta estabelecida, realizamos análises de causa com elaboração de plano de ação para correção. A partir de 2024, esperamos implementar também uma avaliação de eficácia e a apresentação dos dados para a diretoria.

No caso da implementação de mudanças operacionais significativas que possam afetar nossos colaboradores substancialmente, respeitamos um prazo mínimo de três a quatro semanas de aviso.

Gestão de riscos ocupacionais

Com o objetivo de preservar a vida e evitar quais tipos de danos físicos e/ou psíquicos às nossas pessoas, mantemos um Programa de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais. Entre suas funções, está a manutenção sob controle de todos os agentes ambientais e ergonômicos, do número de acidentes (com levantamento em campo) e a elaboração de laudos técnicos por empresas especializadas sempre que necessário. O SESMT avalia os resultados e, a partir de então, planeja as ações prioritárias para eliminação ou redução dos riscos identificados.

Incentivamos nossos colaboradores a serem parte direta na gestão dos nossos riscos. Para tanto, mantemos um canal aberto de comunicação com o SESMT, temos em nosso quadro membros da CIPA, dispomos de sistemas de abertura de chamados para avaliação de insalubridade ou periculosidade e, anualmente, realizamos uma pesquisa própria da área. Sempre que sentirem necessidade, os colaboradores podem também utilizar o canal de compliance para que se sintam seguros em relação a eventuais represálias por reporte de situações de risco. Por meio do Direito de Recusa, em alinhamento com a NR1, todo colaborador tem total autonomia para interromper uma atividade que ofereça risco.

Todos os acidentes e incidentes devem ser comunicados imediatamente e são investigados a partir de um relatório de investigação. São realizadas entrevistas com os envolvidos e, a partir dos fatos, é elaborado um plano de ação com acompanhamento das ações estabelecidas, de forma a garantir que todas sejam implementadas e que

os acidentes/ incidentes não se repitam. Em 2024, implementaremos uma análise crítica mensal de todos os acidentes de trabalho com foco na hierarquia de controles, cujo reporte será feito para a diretoria.

Em 2023, tivemos 32 acidentes nas clínicas, sendo 9 biológicos (considerando o contato com agentes biológicos) e 23 típicos. Nos hospitais, foram 129 acidentes, sendo 74 biológicos (considerando o contato com agentes biológicos) e 55 típicos. Os principais tipos de acidentes são relacionados a perfurações decorrentes de manuseio de perfurocortantes seguido de contusões e entorses decorrentes de quedas da própria altura ou impacto.

Capacitação em saúde e segurança

Para ampliar o conhecimento e engajamento dos colaboradores no tema, realizamos diversas capacitações, desde o início da jornada conosco.

As iniciativas incluem um treinamento introdutório obrigatório de segurança, treinamentos com foco no tema disponibilizados em nossa plataforma online (Biossegurança, Fogo e Fumaça, CIPA), treinamentos in loco de segurança realizados pelo time do SESMT de acordo com a demanda de cada unidade e, ainda, os treinamentos regulatórios e legais. Em 2023, todo o time do SESMT passou por uma capacitação específica com uma trilha de conhecimento focada no desenvolvimento de *hard* e *soft skills*, em um total de 20 horas.

Em complemento, realizamos também diversas campanhas internas de conscientização no tema e, anualmente, promovemos a Semana Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho (SIPAT). Por meio da ação, reforçamos as práticas de saúde e segurança, os benefícios do programa de qualidade de vida e conscientizamos sobre a importância do trabalho seguro.

PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL (PCMSO)

Por meio de um Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), contribuimos para a promoção de um ambiente de trabalho saudável e o bem-estar de nossos colaboradores, atendendo as necessidades específicas de cada unidade. As atividades do Programa são planejadas e executadas com a premissa da integridade e responsabilidade individual, exceto os exames médicos que são obrigatórios por lei. Para facilitar o acesso, garantir a realização e reduzir o impacto nas operações, o monitoramento de saúde ocupacional pelo exame periódico é feito de forma in loco na unidade.



GRI 403-3; 403-6

Programas de Qualidade de Vida Oncoclínicas&Co.

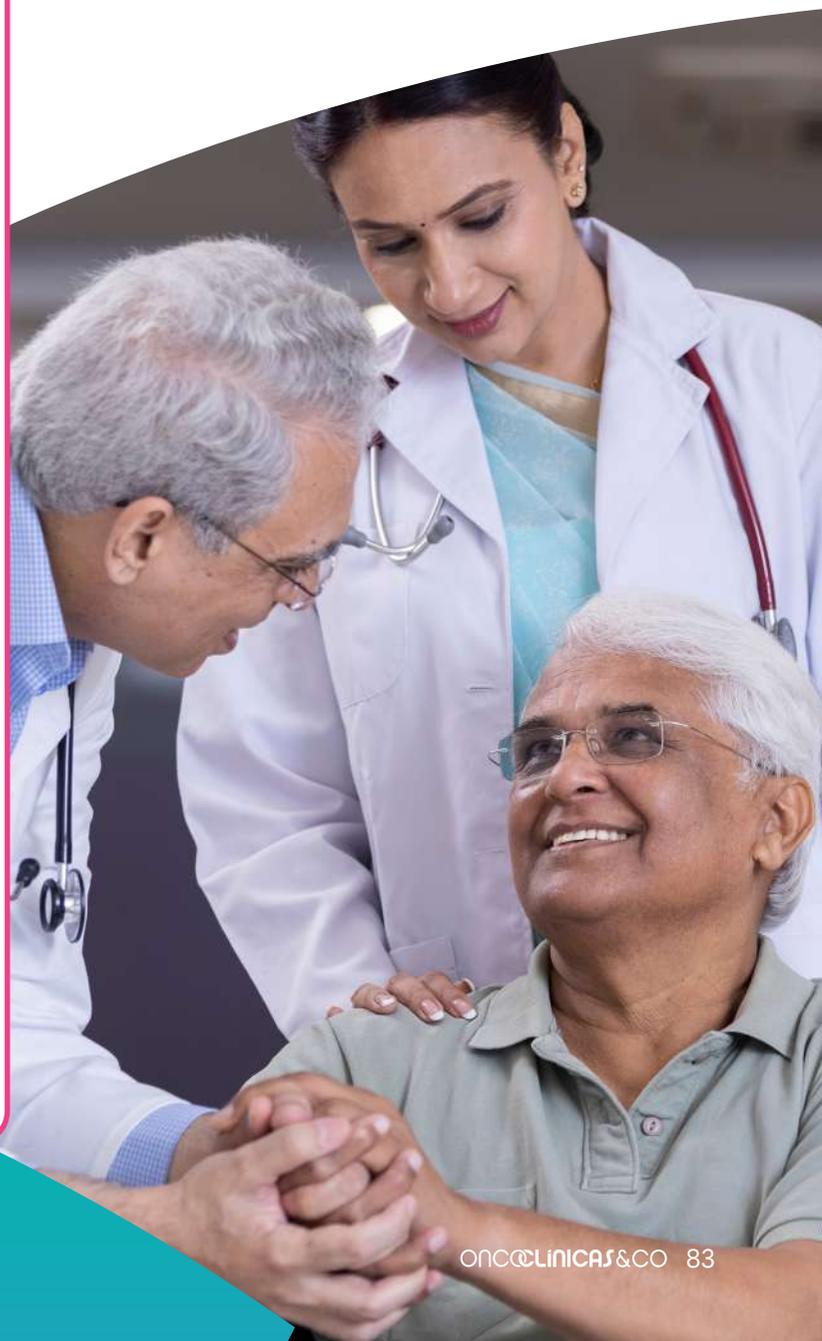
Para contribuir com a qualidade de vida de nossos colaboradores, permitindo que possam ser plenos em suas vidas pessoal e profissional a partir do bem-estar nos aspectos físicos, emocionais e sociais, mantemos o Programa “Cuidar de Você”, que inclui:

OC Care: tem como objetivo gerenciar e realizar controle preventivo de câncer entre nossos colaboradores. Inclui o mapeamento do público de risco com ações personalizadas e monitoramento dos resultados; comunicações periódicas, isenção de coparticipação de exames preventivos ao câncer no mês de aniversário e o Programa Fumo Zero, dedicado ao combate ao uso do tabaco.

Dr. AON: trata-se de uma central de saúde 24h, sem limite de atendimentos, que engloba orientação médica por telefone; coaching nutricional e de atividade física, programa de gestantes, segunda opinião médica e consultas em tele psicologia.

Programa de Saúde Mental: contamos com mecanismos de vigilância ativa e passiva para levantamento de dados que permitam um efetivo gerenciamento da saúde mental de nossos colaboradores. Por meio de uma abordagem individualizada, realizada por uma equipe de enfermagem, colhemos dados importantes para as definições de risco e a prevenção de eventos adversos. A partir daí o colaborador é encaminhado ao atendimento de tele psicologia do Dr. AON para acompanhamento/tratamento clínico.

Buscamos contribuir com a qualidade de vida dos nossos colaboradores, permitindo que possam ser plenos em suas vidas pessoal e profissional.



8

Governança

- Estrutura acionária
- Estrutura organizacional e comitês
- Integridade e compliance
- Relacionamento com fornecedores
- Gestão de risco
- Gestão tributária
- Segurança da informação e privacidade



☰ índice

- 1 Introdução
- 2 Somos a Oncoclínicas&Co.
- 3 Compromisso com o Futuro
- 4 Criação de Valor
- 5 O Paciente no Centro de Tudo
- 6 Democratização da Saúde
- 7 Capital Humano
- 8 Governança
- 9 Jornada de Crescimento
- 10 Cuidado com o Meio Ambiente
- 11 Sumário de Conteúdo GRI
- 12 Créditos

iStock™
Credit: Ja

Estrutura acionária

GRI 2-9

Desde 2021, somos uma empresa de capital aberto, com ações negociadas no Novo Mercado da Bolsa de Valores (B3) brasileira. Em junho de 2023, concluímos uma oferta subsequente de ações (follow-on), que movimentou aproximadamente R\$ 900 milhões, sendo R\$ 190 milhões em recursos líquidos para a Companhia. Saiba mais

em nosso portal de investidores - <https://ri.grupooncoclinicas.com> 

Com forte histórico de aquisições, que originaram diversas subsidiárias abaixo de nossa holding, em 2023 começamos a colocar em prática um projeto de reorganização societária, que consiste na busca de sinergia entre nossas áreas de negócio, visando aumentar nossa eficiência operacional e financeira.

ESTRUTURA ACIONÁRIA ONCOCLÍNICAS&CO.

ACIONISTA	AÇÕES	%
Goldman Sachs	239.883.512	45,48
Bruno Ferrari	16.403.879	3,11
Administração	3.944.586	0,75
Tesouraria	19.188.072	3,64
Free Float	248.061.549	47,03
Total	527.481.598	100

*Informações de 31/12/2023.

Estrutura organizacional e comitês

GRI 2-9; 2-10; 2-11; 2-13

Nossa estrutura administrativa é formada pelo Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal não permanente, se e quando instalado pela Assembleia Geral. Nosso Estatuto Social permite, ainda, a criação de comitês específicos para assessoramento ao Conselho de Administração no exercício de suas funções, o que nos permitiu a criação de um Comitê de Auditoria, em 2021.

Para a composição dos órgãos, contamos com uma Política de Indicação de Membros do Conselho de Administração, Comitês e Diretoria. Além dos requisitos legais, regulamentares e daqueles expressos em nosso Estatuto Social, as indicações devem atender a critérios pré-estabelecidos que incluem: (i) alinhamento e comprometimento com nossos valores, cultura, Código de Ética e Conduta e nossas políticas internas; (ii) reputação ilibada; (iii) visão estratégica; (iv) responsabilidade social e ambiental; (v) formação

acadêmica compatível com as atribuições; (vi) conhecimento e experiência profissional em temas diversificados, compatíveis com o cargo ao qual foi indicado, tendo exercido previamente funções similares àquelas a serem desempenhadas ou reunido capacidades e experiências que sejam de nosso interesse no momento da indicação; (vii) habilidades para implementação de estratégias, enfrentamento dos desafios e cumprimento de nossos objetivos; (viii) estar isento de conflito de interesse; (ix) disponibilidade de tempo para dedicar-se adequadamente à função e responsabilidade assumida, que vai além da presença nas reuniões do conselho e da leitura prévia da documentação; e (x) diversidade de gênero. A indicação dos membros para composição do Conselho de Administração pode ser feita pela administração ou por qualquer acionista da Companhia, nos termos da Lei das Sociedades por Ações.

Política de Remuneração

GRI GRI 2-19, 2-20

Em alinhamento às melhores práticas do mercado, adotamos uma política de remuneração formalmente aprovada pelo Conselho de Administração, específica para membros do mais alto órgão de governança e os altos executivos. Oferecemos remuneração fixa, composta por valor mensal definido em negociação individual e em alinhamento com pesquisas salariais referentes ao setor, e variável, referente a participação nos nossos resultados, de acordo com o nosso Programa de Participação de Lucros e Resultados (PLR). Os principais indicadores de desempenho considerados para a determinação da remuneração variável são as metas de negócios. Um bônus de atração pode, conforme acordado em cada caso, ser aplicado no recrutamento.

Conselho de Administração

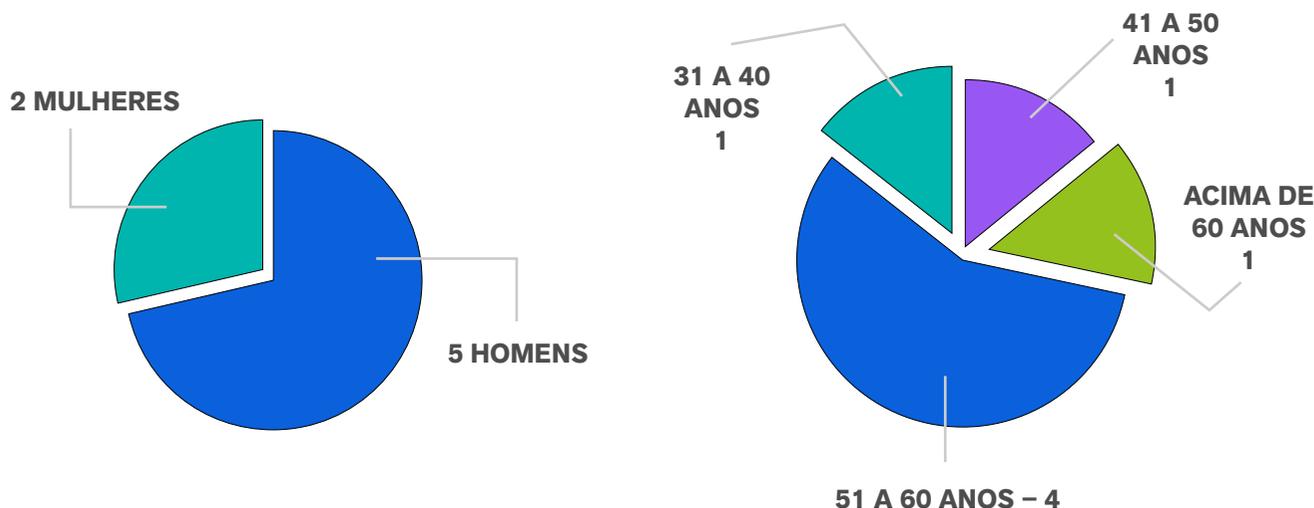
GRI GRI 2-10

Nosso Conselho de Administração é composto por sete membros, sendo duas mulheres. Todos têm mandato unificado de dois anos, sendo permitida a reeleição. O vice-presidente é também diretor presidente, sendo que esse e os demais membros não atuam de forma exclusiva, sendo conselheiros e/ou executivos em outras empresas não pertencentes à Oncoclínicas&Co. Em virtude da participação feminina, recebemos em 2022 o WOB (*Woman on Board*), em reconhecimento às boas práticas de governança corporativa de empresas que mantém ao menos duas mulheres no Conselho de Administração.

COMPOSIÇÃO EM 2023

NOME	CARGO	
David Castelblanco	Presidente	Efetivo
Bruno Lemos Ferrari	Vice-presidente	Efetivo
Allen Mc Michael Gibson	Conselheiro	Efetivo
Clarissa Maria de Cerqueira Mathias	Conselheiro	Efetivo
João Carlos Figueiredo Padin	Conselheiro	Efetivo
Eric Winer	Conselheiro	Independente (Efetivo)
Flavia Maria Bittencourt	Conselheiro	Independente (Efetivo)

Diversidade no Conselho de Administração Oncoclínicas&Co.



Conselho Fiscal

Instalado na Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária de 28 de abril de 2023, nosso Conselho Fiscal tem caráter não permanente. É formado por três membros efetivos e igual número de suplentes, que podem ser acionistas ou não. Em caso de reinstalação, a reeleição é permitida.

COMPOSIÇÃO EM 2023

NOME	CARGO
Marcelo Del Vigna	Presidente
Antonio Edson Maciel dos Santos	Membro efetivo
Marcus Vinicius Dias Severini	Membro efetivo

Comitê de Auditoria **GRI 2-18**

Diretamente vinculado ao Conselho de Administração, o Comitê de Auditoria tem, entre suas atribuições, a supervisão da qualidade e integridade dos nossos relatórios financeiros, a aderência às normas legais, estatutárias e regulatórias, a adequação dos processos relativos à gestão de riscos, auditoria interna e controles internos e as atividades dos auditores independentes. É um órgão de assessoramento, formado por três membros (um deles independente) e conta com autonomia operacional e atuação independente da Diretoria.

COMPOSIÇÃO EM 2023

NOME	CARGO
Flavia Maria Bittencourt	Coordenadora
Carla Alessandra Trematore	Membro efetivo
Felipe Augusto Ferreira Gomes	Membro efetivo

Diretoria Executiva

Os 11 membros da Diretoria Executiva – um presidente, um vice-presidente e nove diretores – têm mandato de dois anos e são todos residentes no País. A reeleição é permitida.

COMPOSIÇÃO EM 2023

NOME	CARGO
Bruno Lemos Ferrari	Diretor-Presidente
Rodrigo Ferreira Medeiros da Silva	Vice-Presidente Executivo
Cristiano Affonso Ferreira de Camargo	Diretor Financeiro, de Estratégia e de Relações com Investidores
Cinthia Maria Ambrogi	Diretora Jurídica e de Compliance
Eduardo Cesar Alves	Diretor de Relações com a Indústria
Giovane Reus Nichele da Costa	Diretor de Recursos Humanos
André Paranzini Faria	Diretor de Operações
Ricardo da Silva Santoro	Diretor de Tecnologia da Informação
Carlos Gil Moreira Ferreira	Diretor Médico
Marcos Roberto Moura da Cunha	Diretor Comercial
Guilherme Gimenes Ferri	Diretor de Marketing

Comissão de Sustentabilidade 2-11

Em 2023, mantivemos a operação do Comitê de Sustentabilidade, formado por membros do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva. Suas atribuições incluem: promover a ampla divulgação interna e externa sobre nossas ações de sustentabilidade; definir plano de ação visando a consolidação das práticas sustentáveis e criação de valor econômico e social; deliberar sobre as ações do âmbito de sustentabilidade da Companhia; sedimentar o conceito e a prática de sustentabilidade perante os colaboradores; propor melhorias e aprimoramento de programas e campanhas de sustentabilidade já realizadas; representar a Oncoclínicas&Co. em eventos externos voltados à sustentabilidade.

NOME	CARGO
Bruno Lemos Ferrari	CEO e Vice-Presidente do Conselho de Administração
Clarissa Maria de Cerqueira Mathias	Membro do Conselho de Administração
Rodrigo Ferreira Medeiros da Silva	Vice-Presidente Executivo
Cristiano Affonso Ferreira de Camargo	Diretor Financeiro, de Estratégia e de Relações com Investidores
Cinthia Maria Ambrogi	Diretoria Jurídica e de Compliance
Marcus Cunha	Diretor Comercial
Giovane Reus Nichele da Costa	Diretor de Recursos Humanos
<i>Ad hoc</i>	Convidados externos

Integridade e Compliance

GRI 2-15; 2-18; 2-24; 2-27; 205-1; 205-2; 206-1; 3-3 Tema material: Integridade e Risco

A integridade é um dos alicerces para o sucesso do nosso negócio e parte fundamental dos nossos valores e cultura corporativa

Como uma companhia listada na categoria Novo Mercado da B3, aderimos aos mais altos padrões de governança e mantemos total transparência nas comunicações com o mercado. Para tanto, contamos com um Programa de Integridade, formalmente definido e implementado, que tem como pilares a estrita observância das leis e regulamentos aplicáveis às nossas atividades e a adoção de elevado padrão de ética empresarial. A iniciativa abrange um Código de Ética e Conduta, estabelecido desde 2017, políticas, auditorias periódicas e manutenção do Canal de Compliance, entre outras atividades.

Nossas políticas abrangem a gestão de conflitos de interesses e transparência sobre transações com partes relacionadas. As informações sobre o tema podem ser aprofundadas em nosso Formulário de Referência. Todos os documentos estão disponíveis

no portal de **Relações com Investidores**. Em complemento, mantemos controles internos de combate à corrupção, fraude, lavagem de dinheiro e outros desvios de conduta, com comunicação sobre os procedimentos adotados pela Companhia para 100% dos colaboradores e a alta liderança. Em complemento, realizamos treinamentos anuais obrigatórios que, em 2023, impactaram 98% dos nossos profissionais e todos os diretores. Não tivemos, no período, relatos e/ou processos relacionados à corrupção envolvendo a Oncoclínicas&Co. nem ações judiciais referentes à concorrência desleal e violações de leis antitruste e antimonopólio.



Para incentivar o engajamento interno em nossos temas de Compliance, ao longo do ano mantivemos uma campanha que alinhou com todos os colaboradores nossas principais diretrizes éticas. Entre os assuntos abordados estão a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais; Contratos Externos, Imprensa e Mídias Sociais; e Seleção e Contratação de Terceiros. No mês de agosto, a exemplo do ano anterior, promovemos a Semana da Integridade, em que compartilhamos conteúdo e uma palestra com foco em como ações individuais impactam na cultura e na reputação da Companhia.

Melhores Práticas em Governança

GRI 2-23

Código de Ética e Conduta
Política Concorrencial
Política de Combate ao Assédio Moral
Política de Combate ao Assédio Sexual
Política de Gestão de Conflito de Interesse
Política de Relacionamento com Agentes Públicos, FCPA (Práticas de Corrupção no Exterior dos Estados Unidos), Combate à Corrupção e Lavagem de Dinheiro
Política de Transações com Partes Relacionadas
Política de Sustentabilidade

Todas nossas Políticas estão disponíveis em <https://gruponcoclinicas.com/o-grupo/programa-de-compliance/atendimento-de-tele-psi-cologia-do-dr.-aon-para-acompanhamento/tratamento-clinico>.

Canal de Compliance

GRI 2-16; 2-26; 2-29, 205-3; 406-1

Nos mantemos em contato e promovemos o engajamento com nossos públicos por meio de diferentes canais, incluindo uma página na internet e presença nas principais redes sociais. Além disso, dispomos de um Canal de Compliance em que todos os colaboradores, pacientes, membros do corpo clínico e terceiros podem esclarecer dúvidas e relatar suspeitas de violações ao Código de Ética e Conduta, às nossas políticas e/ou às leis e aos regulamentos aplicáveis.

A confidencialidade das informações recebidas e o anonimato do autor, se assim solicitado, são assegurados por uma empresa independente. Todos os relatos são apurados e respondidos. Em 2023, recebemos 295 contatos pelo canal. Desse total, 265 abordavam questões não pertinentes ao Programa de Compliance e foram encaminhadas aos gestores responsáveis para conhecimento e providências, quando aplicável. Dentre os 30 relatos restantes, a categoria mais representativa foi Conduta e Relacionamento no Ambiente de Trabalho (51% do total de denúncias aplicáveis ao canal).

CANAL DE INTEGRIDADE ONCOCLÍNICAS

0800-591-8829

oncoclinicas@canaldeintegridade.com.br

<https://www.canaldeintegridade.com.br/oncoclinicas/>

Site oficial - gruponcoclinicas.com

 [instagram.com/gruponcoclinicas](https://www.instagram.com/gruponcoclinicas)

 [facebook.com/GrupoOncoclinicas](https://www.facebook.com/GrupoOncoclinicas)

 [linkedin.com/company/gruponcoclinica](https://www.linkedin.com/company/gruponcoclinica)

 www.youtube.com/@GrupoOncoclinicas



Relacionamento com fornecedores

GRI 203-2

Em 2023, nos relacionamos com cerca de 6 mil fornecedores, com pagamentos que totalizaram aproximadamente R\$ 3,2 bilhões. **Nos beneficiamos da relevância da nossa operação para manter a melhor eficiência operacional ao mesmo tempo em que entregamos o melhor tratamento possível aos nossos pacientes.** Na prática, isso se traduz em mantermos o relacionamento com os fornecedores apoiado em ganho de escala, padronização de processos, controle de qualidade e de custos.

Conduzimos todos os processos de seleção com total transparência e baseados em livre concorrência, em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis. Os critérios de escolha incluem qualidade dos produtos, preço e melhores condições de pagamento. Os procedimentos, alçadas e responsabilidades nos processos de compras são definidos em políticas próprias, assegurando que todos os fornecedores tenham acesso às mesmas condições, informações e tratamento para apresentação de suas propostas. Em complemento, adotamos também uma Política de Gerenciamento dos Fornecedores Críticos, cujo objetivo é a gestão da qualificação e avaliação dos fornecedores críticos de serviços e produtos (coleta, transporte e tratamento de resíduos, reprocessamento de roupas, serviços de vigilância, higienização e limpeza de ambientes, entre outros).

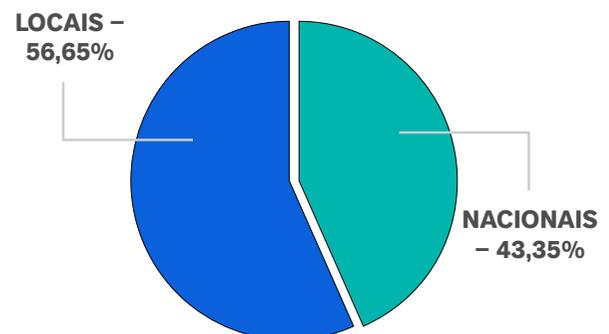
Para a formalização de contratos, exigimos que os fornecedores conheçam e estejam de acordo com o nosso Código de Ética e Conduta e nossas políticas de *Compliance*.

Fornecedores locais*

GRI 204-1

Os fornecedores locais representaram 56,65% do nosso total de compras de produtos e serviços em 2023. O percentual comprova o nosso comprometimento com o desenvolvimento socioeconômico das regiões de nossas operações, incentivando a economia local, além de reduzirmos nosso impacto ambiental associado ao transporte.

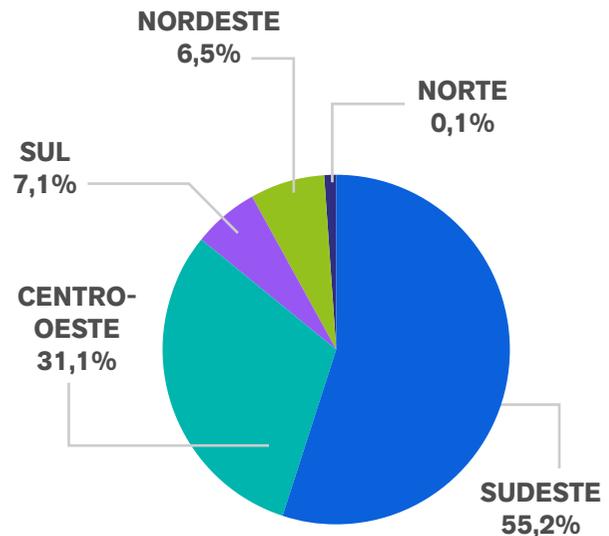
Perfil dos fornecedores Oncoclínicas&Co. Em 2023



Em aquisições de materiais médicos e medicamentos além da mais recente alteração do Contrato/Estatuto Social, exigimos Autorização de Funcionamento da ANVISA, Licença de Funcionamento da Vigilância Sanitária, Certificado de Responsabilidade Técnica e, quando aplicável, também o certificado de boas práticas de fabricação. Em 2023, realizamos 51 relatórios de background de potenciais parceiros de negócios.

Como uma companhia do setor de saúde, nos preocupamos em assegurar a sustentabilidade e o desenvolvimento contínuo de nossos fornecedores. Para tanto, realizamos avaliações periódicas, envio de feedback e tratativas de não conformidades, contribuindo para a perenidade de nossas parcerias. No caso dos fabricantes e distribuidores de medicamentos ativos, realizamos auditorias anuais, conforme Diretriz de Compras de Materiais Médicos Hospitalares e Medicamentos, por meio de visitas técnicas para identificação do cumprimento das normativas ambientais e de governança. São avaliados itens como rede de esgoto, procedência da água utilizada, controle de pragas nos estabelecimentos, segurança na segregação de produtos inflamáveis, utilização de gelo reciclável e controle de temperatura e umidade no armazenamento, conforme indicado pelos órgãos competentes. Em caso de não conformidade, elaboramos um plano de ação para a regularização em conjunto com o fornecedor. Se ainda assim o problema não for resolvido, o fornecedor poderá ser bloqueado e suspenso temporariamente de participar em novas contratações até a devida comprovação da adequação.

LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA DO TOTAL DE FORNECEDORES



* Estão considerados como fornecedores locais aqueles cuja sede encontra-se na mesma unidade federativa que a unidade operacional contratante. Para a análise, consideramos todas as unidades operacionais já integradas ao centro de serviços compartilhados em dezembro de 2023.

Para desenvolvimento dessa pauta, reconhecendo como um tema transversal, com abrangência para as dimensões de governança, social e ambiental, planejamos para o biênio 2024-2025 a evolução de diferenciais na relação com fornecedores, contemplando a revisão da política de compras diversas e contratos, inclusão de requisitos de sustentabilidade nos critérios de avaliação e acordos de cooperação voltados para melhores práticas socio ambientais, em atendimento dos interesses das partes envolvidas.

Gestão de riscos

GRI 2-13; 3-3 Tema material: Integridade e Risco

Para controlar ou mitigar os riscos corporativos a que estamos sujeitos na Oncoclínicas&Co., adotamos uma Política de Gerenciamento de Riscos. Baseada na Estrutura Integrada de Controles Internos do *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)*, ela foi aprovada pelo Conselho de Administração em julho de 2021 e atualizada em dezembro de 2022. Sua aplicação é monitorada, além do próprio Conselho, também por outros órgãos de governança.

Por meio dessa Política, estabelecemos os controles e procedimentos necessários para, de forma proativa, identificar, avaliar, tratar e monitorar os riscos aos quais estamos expostos, de forma a prevenir a ocorrência ou minimizar seus impactos. A gestão de riscos é feita de forma colegiada pela Diretora Executiva e integra todas as nossas atividades. A tomada de decisões considera o impacto na organização como um todo, não apenas nas nossas linhas individuais de negócios.

Os riscos que podem nos impactar incluem, mas não se limitam, a operacionais, estratégicos, cibernéticos, financeiros, regulatórios, socioambientais e de mercado. Os principais riscos à que estamos expostos estão devidamente

contemplados em nosso [Formulário de Referência](#). Todos contam com respectivos KPIs de acompanhamento e são monitorados e tratados nas práticas e objetivos específicos desenvolvidos por cada área responsável, sob a orientação e supervisão da administração.



ETAPAS PARA O GERENCIAMENTO DE RISCOS NA ONCOCLÍNICAS&CO. *

1. Identificação dos riscos
2. Avaliação e medição de risco
3. Resposta e ação ao risco (Otimizar/Reter, Certificar (Assegurar), Acompanhar (Controlar), Mitigar (Reduzir))
4. Monitoramento
5. Reporte à liderança da Companhia

*Com base nos princípios do COSO – ERM: Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission – Enterprise Risk Management Framework



Gestão tributária

GRI 207-1, 207-2, 207-3

Nos orgulhamos de manter um modelo de governança fiscal que tem se mostrado ao longo dos anos bastante eficiente na garantia de conformidade legal, fiscal e tributária. Mantemos comunicação aberta e transparente com todos nossos stakeholders e adotamos abordagem tributária consistente com as normas e preceitos fiscais nos níveis federal, estadual e municipal. Todos os riscos tributários identificados são geridos e monitorados com o apoio de consultores e advogados externos. Para nos mantermos em conformidade com as obrigações principais e acessórias, acompanhamos regularmente alterações das normas e realizamos o mapeamento constante das nossas certidões negativas de débitos, com objetivo de manter 100% delas livres de quaisquer pendências fiscais. Nossa estratégia para otimização da eficiência tributária em questões controversas é sempre acompanhada de judicialização da discussão.

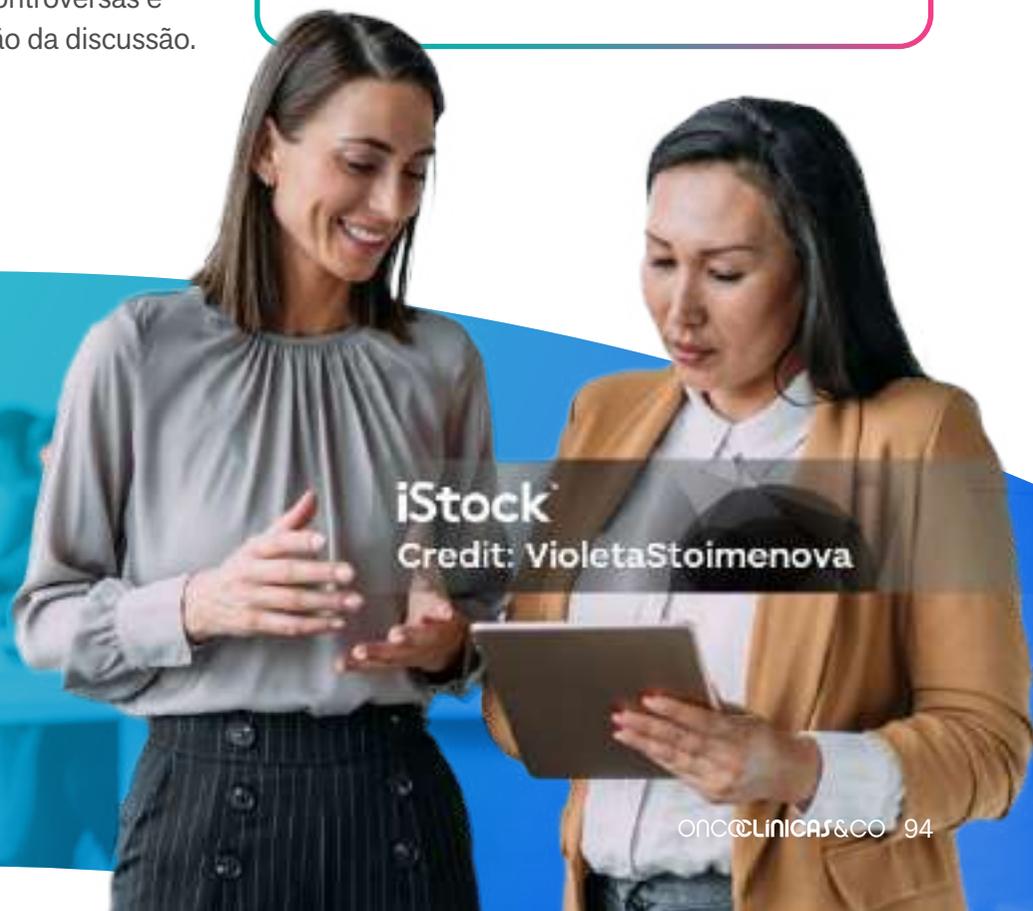
ACOMPANHAMENTO E EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES FISCAIS E TRIBUTÁRIAS NA ONCOCLÍNICAS&CO.

Diretoria Financeira

- apuração dos impostos
- declaração das obrigações acessórias
- realização dos registros contábeis
- recolhimento das guias dos impostos

Diretoria de Planejamento Tributário

- direcionamento estratégico
- acompanhamento das atividades
- fiscalização interna da conformidade de atuação do time fiscal



Segurança da informação e privacidade

GRI 418-1

Somos conscientes de nossa responsabilidade enquanto guardiões de dados a que temos acesso para nossas operações. Em alinhamento com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e as orientações da ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados), investimos continuamente para assegurar um alto padrão de segurança da informação, zelando pela confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.

Por meio de um Programa de Segurança, identificamos, priorizamos e tratamos os riscos nos sistemas e nossos ambientes tecnológicos, com apoio de consultorias especializadas na condução de *risk assessments* e de testes de segurança. Os resultados definem as diretrizes para a priorização de orçamento e de esforços, mantendo o foco na mitigação dos riscos. Nossas práticas de segurança são alinhadas com normas e *frameworks* reconhecidos no mercado. Entre eles, destacam-se:

- NBR ISO/IEC 27002: código de Boas Práticas para a Gestão de Segurança da Informação;
- OWASP (*Open Web Application Security Project*): iniciativa que visa melhorar a segurança de software;
- CIS (*Critical Security Controls*): conjunto de controles de segurança críticos.

Nossos colaboradores e operadores estão comprometidos com o dever de proteger os direitos dos titulares de dados pessoais, mantendo confidencialidade de todas as informações, em especial dados pessoais aos quais têm ou tiveram acesso em razão do exercício de suas funções, mesmo após o término do contrato de trabalho. Para fomentar

o engajamento no tema, 100% de nosso time é capacitado e orientado no momento da contratação e anualmente em treinamentos sobre privacidade e tratamento de dados. Como reflexo desse comprometimento, em 2023, assim como no ano anterior, não tivemos queixas relativas à violação da privacidade e/ou perda de dados na Oncoclínicas&Co.

NOVAS PRÁTICAS

Em alinhamento às mais atuais tendências em segurança cibernética, em 2023 implementamos um projeto piloto de microssegmentação, uma nova prática que oferece diversas vantagens em relação a abordagens mais estabelecidas, como isolamento de segmentos de rede e de aplicações. O uso de tecnologia de virtualização de rede em substituição a vários *firewalls* físicos, possibilita a segmentação de uma arquitetura de rede complexa e a implementação de controles de segurança exclusivos para cada segmento. Entre os benefícios, está o aumento da camada de proteção para os servidores críticos, provendo proteções em casos de ataque de *ransomware* - exploração de vulnerabilidades e vazamento de informações sensíveis. Particularmente no setor de saúde, a tecnologia permite melhor proteção para dispositivos médicos que são conectados a sistemas, como bombas de infusão, equipamentos de ressonância magnética, tomógrafos, entre outros.

9

Jornada de crescimento

- > Desempenho operacional
- > Desempenho financeiro



☰ índice

- 1 Introdução
- 2 Somos a Oncoclínicas&Co.
- 3 Compromisso com o Futuro
- 4 Criação de Valor
- 5 O Paciente no Centro de Tudo
- 6 Democratização da Saúde
- 7 Capital Humano
- 8 Governança

- 10 Cuidado com o Meio Ambiente
- 11 Sumário de Conteúdo GRI
- 12 Créditos

iStock
Credit: Halfpoint

Desempenho operacional

GRI 3-3 Tema material: Excelência Operacional

Para informações detalhadas sobre o desempenho operacional e financeiro da Oncoclínicas&Co. em 2023, acesse nosso portal de [Relações com Investidores](#).



Operações estratégicas anunciadas e concluídas em 2023

Parceria Estratégica Porto

Em maio de 2023, obtivemos aprovação do CADE para seguir com a parceria estratégica com a Porto Seguro Saúde. Por meio da iniciativa, foi criada uma companhia com foco no tratamento oncológico integrado, na proporção de 60% para a Oncoclínicas&Co. e 40% para a Porto. A operação conjunta teve início em junho de 2023 e reafirma nossa vocação e o compromisso da Porto Saúde na promoção de soluções para o tratamento oncológico de longo prazo e na busca pela qualidade médica, resolutividade e custo efetividade, a partir da especialização e de um modelo de gestão que proporciona eficiência e escalabilidade.

Parceria Grupo Santa

Anunciamos, em maio de 2023, uma parceria estratégica com o Grupo Santa Lúcia para a operação conjunta das atividades de oncologia de ambas as companhias no Distrito Federal. A associação compreende um acordo operacional e comercial de longo prazo (60 anos) e nos permitiu o estabelecimento imediato de uma rede de 4 *cancer centers* na localidade, com mais de 850 leitos e 45 salas de cirurgias. O Grupo Santa é o maior e melhor operador de hospitais do Centro-Oeste do Brasil. Atendemos, no último ano, aproximadamente 16 mil pacientes na região, os quais passaram a contar com uma experiência ainda mais completa e unificada de atendimento, em qualquer etapa do tratamento, com mais agilidade e conforto para os pacientes e custo-efetividade para os planos e operadoras de saúde.

Unimed Recife

Celebramos um acordo estratégico de longo prazo com a Unimed Recife, em setembro de 2023, para a prestação de serviços médicos ambulatoriais oncológicos e de terapias sistêmicas imunomediadas pelos próximos 30 anos. Investiremos até R\$ 280 milhões, sendo R\$ 168 milhões no fechamento da transação, em fevereiro de 2024, e os demais R\$ 112 milhões em até 5 anos, sujeitos ao atingimento de determinados *milestones* acordados entre as partes. A Unimed Nacional terá o direito de participar desse acordo estratégico, em formato e dentro de um período a ser definido. A Unimed Recife é a maior operadora de saúde do Recife, com aproximadamente 182 mil beneficiários, além de atender mais 90 mil beneficiários do Sistema Unimed localmente, por meio do regime de intercâmbio.

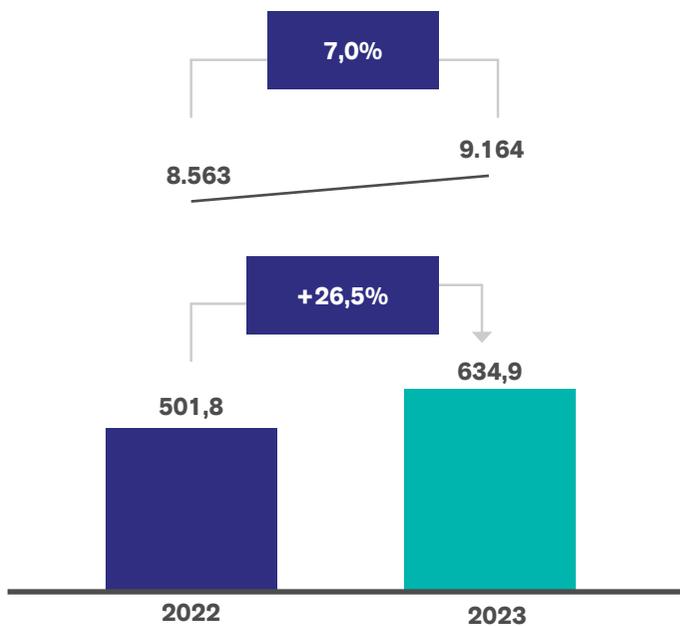
Oferta de ações (Follow-on)

Concluímos nossa oferta pública subsequente de ações (*follow-on*) em junho de 2023, com forte demanda por parte de investidores locais e internacionais e movimento de aproximadamente R\$ 900 milhões, sendo R\$ 190 milhões em recursos líquidos para a Companhia. A iniciativa nos permitiu acelerar projetos de expansão críticos. Como consequência da oferta de ações, observamos um substancial aumento no volume diário de negociação das ações ONCO3 na B3, com o ADTV (*average daily trading volume*) subindo de uma média de cerca de R\$ 19 milhões, nos primeiros seis meses de 2023, para aproximadamente R\$ 26 milhões, no período pós-*follow-on* até 29 de dezembro de 2023. O aumento na liquidez das ações ONCO3 contribuiu para nos trazer ainda mais visibilidade, o que se somou ao processo de execução bem-sucedida que entregamos durante o ano.



Número de procedimentos (em milhares) e Ticket Médio (R\$)

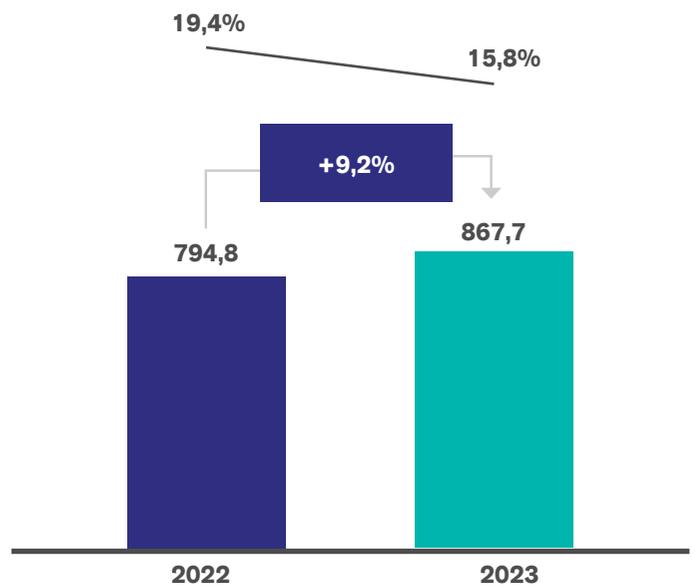
Na comparação com 2022, registramos crescimento de 26,5% no número de procedimentos, atingindo um total de 634,9 mil. Já nosso Ticket Médio, subiu de R\$ 8.563 para R\$ 9.164 em 2023, um incremento aproximado de 7%, o que reflete nosso histórico de repasse de preço na ordem de inflação +1,5 a 2 pontos percentuais, principalmente por conta do mix de novos medicamentos e terapias incorporadas aos tratamentos dos pacientes.



Despesas operacionais caixa

Nossas Despesas Operacionais Caixa (excluindo a depreciação, amortização, a apuração do valor justo do plano de incentivo de longo prazo - item não caixa - e a Equivalência Patrimonial) R\$ 867,7 milhões em 2023 vs. R\$ 794,8 milhões em 2022, representando uma queda de 360 bps na relação com a Receita Líquida. A forte redução é reflexo da nossa eficiente gestão de despesas, combinada à captura de sinergias possibilitadas pelas integrações de novas unidades.

EM R\$ MILHÕES E COMO % DA RECEITA LÍQUIDA





Desempenho financeiro

GRI 201-1; 3-3 Tema material: Desempenho econômico

Receita bruta

No acumulado do ano, nossa Receita Bruta da Companhia atingiu R\$ 6,0 bilhões, um crescimento de 35,1% em relação a 2022, principalmente relacionado ao aumento no volume de tratamentos. Já nossa Receita Líquida atingiu R\$ 5,5 bilhões, aumento de 34,3% quando comparado ao mesmo período do ano passado. É importante esclarecer que a proporção PCLD / Receita Bruta está em linha com nossa média histórica (2,7% para o ano de 2023), sendo esperado que ocorram variações trimestre a trimestre, sobretudo em função da régua de provisionamento que aplicamos.

(R\$ MILHÕES)	2023	2022	Δ%
Receita Bruta	5.997,9	4.440,2	35,1%
Imposto	(345,9)	(252,7)	36,9%
PCLD ¹	(163,2)	(99,3)	64,4%
PCLD ¹ como % da Receita Bruta	2,7%	2,2%	50bps
Receita Líquida	5.488,8	4.088,3	34,3%

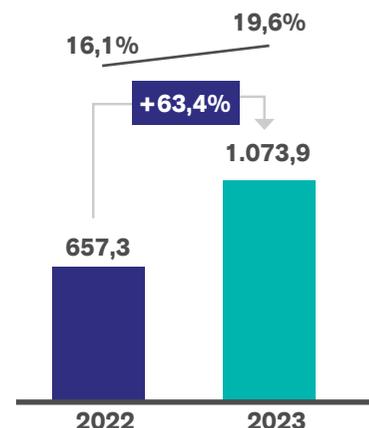
Lucro bruto caixa

Nosso Lucro Bruto Caixa¹ atingiu R\$ 1,9 bilhão, comparado com R\$ 1,5 bilhão no ano anterior, refletindo uma Margem Bruta Caixa¹ de 35,4% vs. 35,5% em 2022.

(R\$ MILHÕES)	2023	2022	Δ%
Receita Líquida	5.488,8	4.088,3	34,3%
Custo dos Serviços Prestados	(3.560,2)	(2.636,1)	35,1%
Lucro Bruto	1.928,6	1.452,1	32,8%
(+) Depreciação e Amortização	(13,0)	0,0	n/m
Lucro Bruto Caixa	1.941,6	1.452,1	33,7%

EBITDA Ex-PILP¹ (em R\$ milhões) e margem (%)

O nosso EBITDA Ex-PILP¹ foi de R\$ 1.073,9 milhões em 2023, 63,4% superior aos R\$ 657,3 milhões para o mesmo período no ano anterior. A margem EBITDA Ex-PILP¹ foi de 19,6% nos doze meses do ano de 2023, em comparação a uma margem de 16,1% em 2022, uma expansão de 350 bps, fruto do avanço dos processos de integração, com ganhos de eficiência em custos e despesas, aliado à alavancagem operacional, que resulta do forte crescimento da Companhia.



¹ Excluindo efeito não caixa da apuração do valor justo do plano de incentivo de longo prazo (PILP).

Detalhamento do cálculo do EBITDA

(R\$ MILHÕES)	2023	2022	Δ%
Receita Bruta	5.997,9	4.440,2	35,1%
Deduções	(509,1)	(352,0)	44,6%
Receita Líquida	5.488,8	4.088,3	34,3%
Custo dos Serviços Prestados Caixa	(3.547,2)	(2.636,1)	34,6%
Lucro Bruto Caixa	1.941,6	1.452,1	33,7%
Margem Bruta Caixa %	35,4%	35,5%	(10 bps)
Total de Despesas Operacionais ex - D&A e Equi. Patr.	(914,6)	(805,9)	13,5%
EBITDA	1.027,0	646,3	58,9%
(+) Despesas do Valor Justo do PILP (Item Não Caixa)	46,8	11,1	322,7%
EBITDA Ex-PILP	1.073,9	657,3	63,4%
Margem EBITDA Ex-PILP %	19,6%	16,1%	350 bps

(R\$ MILHÕES)	2023	2022	Δ%
EBITDA	1.027,0	646,3	58,9%
(+) Despesas do Valor Justo do PILP (Item Não Caixa)	46,8	11,1	321,6%
EBITDA Ex-PILP	1.073,9	657,3	63,4%
Ajustes ao EBITDA	60,2	93,3	(35,5%)
(+) EBITDA de Operações recém-inauguradas	0,0	14,4	(100,0%)
(+) Despesas de Fusões e Aquisições	12,6	26,3	(52,1%)
(+) Pandemia COVID-19	0,0	4,5	(100,0%)
(+) Medicina de Precisão	42,6	37,4	13,7%
(+) Outros itens extraordinários e/ou não-operacionais	5,0	10,6	(52,9%)
EBITDA Ajustado	1.134,1	750,6	51,1%
Margem EBITDA Ajustado %	20,7%	18,4%	230 bps
Total de Ajustes como % do EBITDA Ajustado	5,3%	12,4%	(710 bps)

O EBITDA não é uma medida reconhecida sob as práticas contábeis brasileiras ou IFRS, não tem um significado padrão e pode não ser comparável ao EBITDA preparado por outras empresas. O EBITDA tem limitações que podem prejudicar sua utilização como medida de lucratividade e não deve ser considerado isoladamente ou em substituição ao lucro líquido, lucro operacional ou fluxo de caixa operacional gerencial da Companhia, uma base para a distribuição de dividendos ou um indicador de liquidez, desempenho operacional ou capacidade de pagamento. Para efeitos de comparação com relatórios anteriormente divulgados pela Companhia, é importante mencionar que as despesas relacionadas com unidades recém-inauguradas, despesas com M&A, pandemia COVID-19, operação de medicina de precisão e itens extraordinários totalizaram R\$ 12,0 milhões no 4T23, 17,8% abaixo dos R\$ 14,6 milhões no 4T22, estando todas essas despesas já refletidas e, portanto, impactando negativamente, no valor do EBITDA Ex-PILP de R\$ 259,7 milhões apresentado no 4T23.

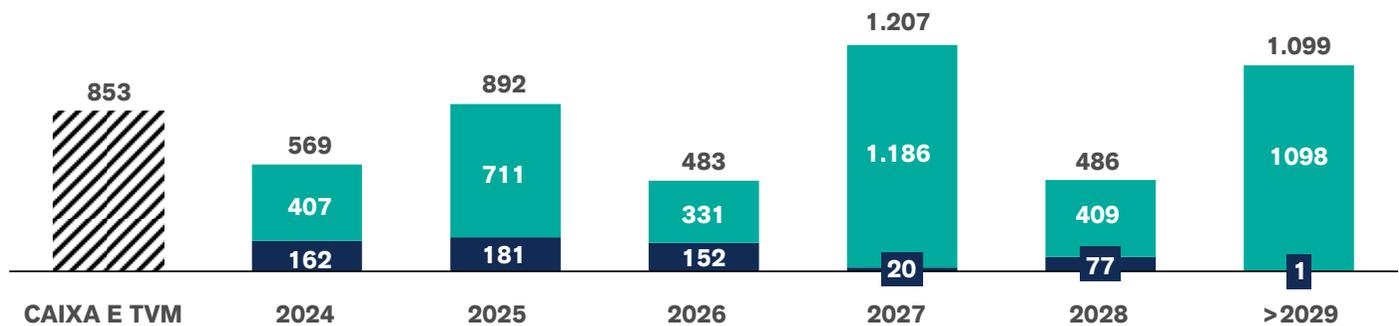
Lucro líquido

Em 2023, nosso Lucro Líquido, excluindo o efeito não caixa da contabilização do valor justo do PILP, foi de R\$ 359,4 milhões, comparado a R\$ 124,9 milhões no mesmo período de 2022, o que representa um aumento de R\$ 234,6 milhões, ou 187,9%.

	2023	2022	Δ%
Lucro Líquido	312,6	113,8	174,7%
Margem Líquida %	5,7%	2,8%	290 bps
(+) Efeito do Valor justo do PILP (Não Caixa)	46,8	11,1	322,7%
(=) Lucro Líquido Ex-Efeito do PILP	359,4	124,9	187,9%
Margem Líquida Ex-Efeito do PILP %	6,5%	3,1%	340 bps
Lucro Líquido por ação ex-minoritários ¹	0,40	0,08	383,4%

Nota 1: Valor considerando quantidade total de ações após emissões já previstas relativas à aquisição da Unity e novas ações emitidas no follow-on, totalizando 552.773.366 ações.

CRONOGRAMA DE AMORTIZAÇÃO DÍVIDA FINANCEIRA E AQUISIÇÕES (EM R\$ MILHÕES)



DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

(R\$ MILHÕES)	2023	2022	Δ%
Receita Líquida	5.488,8	4.088,3	34,3%
Custos dos Serviços Prestados	(3.560,2)	(2.636,1)	35,1%
Lucro Bruto	1.928,6	1.452,1	32,8%
Receitas (Despesas) Operacionais ((1.170,6)	(981,5)	19,3%
Despesas Operacionais	(1.172,1)	(980,8)	19,5%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	13,2	(0,2)	n/m
Resultado de Equivalência Patrimonial	(11,6)	(0,5)	n/m
Lucro (Prejuízo) Operacional Antes do Resultado Financeiro	758,0	470,6	61,1%
Resultado Financeiro	(455,5)	(349,0)	30,5%
Receitas Financeiras	240,0	141,1	70,1%
Despesas Financeiras	(695,5)	(490,1)	41,9%
Lucro (Prejuízo) Operacional Antes do Imposto de Renda e Contribuição Social	302,5	121,5	148,9%
Imposto de Renda e Contribuição Social	10,0	(7,8)	n/m
Corrente	(201,7)	(133,0)	51,7%
Diferido	211,8	125,2	69,1%
Lucro Líquido (Prejuízo) do Período	312,6	113,8	174,7%

10

Cuidado com o meio ambiente

- > Gestão da energia
- > Gestão da água
- > Gestão de resíduos
- > Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)



☰ índice

- 1 Introdução
- 2 Somos a Oncoclínicas&Co.
- 3 Compromisso com o Futuro
- 4 Criação de Valor
- 5 O Paciente no Centro de Tudo
- 6 Democratização da Saúde
- 7 Capital Humano
- 8 Governança
- 9 Jornada de Crescimento

- 11 Sumário de Conteúdo GRI
- 12 Créditos

iStock™
Credit: gesre



Gestão da energia

GRI 302-1; 302-3; 3-3 Tema material: Energia

Enquanto uma das principais empresas de saúde do Brasil, somos conscientes do nosso papel na preservação do meio ambiente e no combate às mudanças climáticas. Em busca de reduzir o impacto de nossas atividades para a sociedade, estamos ampliando nossas estratégias com foco na eficiência do consumo de recursos naturais. No que se refere à energia, priorizamos a construção de unidades com eficiência energética, adotamos uma política de uso racional e redução do consumo e estamos em um processo de migração para o mercado livre, contribuindo para a transição completa, ao longo dos anos, para uma matriz energética limpa.

Em 2023, registramos consumo total de energia foi de 75.323,77 MWh³ e nossa taxa de intensidade energética foi de 0,12⁴, considerando consumo interno total. No período, expandimos o consumo de energia renovável para mais 11 unidades, por meio de captação de energia no mercado livre. Para o próximo biênio, temos expectativa de expandir essa iniciativa para mais 25 unidades, totalizando ao menos 40 localidades com consumo de energia incentivada, proveniente de fontes renováveis como solar, eólica, pequenas centrais hidrelétricas (PCH) e biomassa. A projeção de consumo anual dessas unidades é de aproximadamente 12.500.000 kWh.

No último ano, as emissões de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia elétrica, no escopo 2 de emissões indiretas, somaram 2.886,854 toneladas de CO₂. Algumas de nossas unidades possuem geradores (para suprir a ausência

de energia) que consomem diesel. O consumo total desse combustível foi de 18.856 litros, resultando na emissão de 115,95 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e) e 13,97 toneladas de CO₂ biogênico. Os dados foram obtidos por meio de planilhas de controle de consumo e notas fiscais de compras.

Para 2024, estamos planejando um diagnóstico detalhado da infraestrutura de nossas unidades, incluindo requisitos de sustentabilidade, com o objetivo de identificar oportunidades de melhoria e definir ações que contribuam para melhorar a performance operacional e mitigar o impacto ambiental.

³ Levantamento realizado por meio de faturas de cobranças emitidas pelas concessionárias de energia das respectivas regiões onde nossas unidades estão localizadas.

⁴ Utilizamos como denominador o total de procedimentos realizados no período (365.000).





Gestão da água

GRI 303-1; 303-2; 303-3; 303-4; 303-5; 3-3 Tema material: Água

Em alinhamento com nosso compromisso com a pauta de responsabilidade ambiental e conhecedores do desafio relacionado à abrangência de nossas unidades, estamos continuamente aprimorando nossas estratégias de gestão da água. Nossas unidades são abastecidas por água das concessionárias (95% do total captado). No último ano, o volume total de água consumida através de terceiros foi de 347.831,02 m³ e não mensuramos o volume captado por reservatórios subterrâneos, existentes em quatro de nossas unidades. Utilizamos água tanto para consumo humano quanto para fins de manutenção da infraestrutura necessária à prestação de nossos serviços. Realizamos análises microbiológicas da água das unidades em pontos de coleta definidos por amostragem por uma equipe da Comissão

de Controle de Infecção, com periodicidade e metodologia normatizadas. O descarte é realizado na rede pública, em conformidade com as exigências ambientais aplicáveis.

Como projeto piloto realizado na Oncocentro (MG), instalamos 936 redutores de vazão em chuveiros e torneiras, 473 válvulas de duplo acionamento em vasos sanitários e 192 torneiras com temporizador ao longo de 2022 e 2023. Como resultado, esperamos obter uma economia de até 80% da água consumida em chuveiro e de até 60% nas torneiras.

SISTEMA DE ECONOMIA DE ÁGUA 360°

- Aprofundamento do diagnóstico de consumo
- Levantamento de oportunidades de redução
- Gestão sistemática do consumo através de relatórios mensais personalizados de eficiência operacional
- Gestão de fontes de abastecimento e análise de faturas e medições
- Diagnóstico técnico da estrutura e reparos necessários
- Implantação de sistema de controle de vazão
- Capacitação do time e campanhas de conscientização
- Implantação de técnicas voltadas para padronização do consumo



ot2i
Credit:

Já as válvulas de duplo acionamento economizam cerca de 12 litros de água por uso e o temporizador de torneiras até 80%. Em expansão da iniciativa, ao longo de 2023 promovemos ações de sensibilização com foco no consumo consciente do recurso e realizamos um diagnóstico inicial do uso de água em nossas unidades, conforme demonstrado no inventário de gases de efeito estufa (escopo 3) e que será referência para as estratégias de mitigação do impacto ambiental. A partir de 2024, esperamos um maior envolvimento de parceiros através de acordos de cooperação com fornecedores e planejamos a implantação do projeto Sistema de Economia de Água 360°, que contará com a contratação de uma empresa especializada e será inicialmente pilotado em duas unidades. Após a conclusão dessa fase inicial, a abrangência será ampliada, conforme critérios de priorização que consideram os maiores impactos gerados. Estimamos uma economia gradativa de até 15% do consumo de água e a consequente redução no impacto da emissão de gases de efeito estufa após a implantação integral do projeto.

Desafios e melhorias contínuas

O nosso comprometimento para ampliação da eficiência na gestão do uso da água tem um desafio no que se refere a casos de ocupação de áreas compartilhadas com terceiros, o que gera algumas restrições no levantamento de dados. Para contornar essas dificuldades, seguimos com processos de melhorias nos controles e acordos internos, visando o aperfeiçoamento contínuo. Conforme exigido pela metodologia GHG *Protocol*, estamos utilizando um critério conservador para assegurar a abrangência necessária do consumo total, com o espelhamento de dados entre unidades de perfis e tamanhos equivalentes.





Gestão de resíduos

GRI 305-3; 306-1; 306-2; 306-4; 306-5; 3-3 Tema material: Resíduos

Em reforço ao nosso compromisso com as melhores práticas sustentáveis, além de garantir o cumprimento das normas de saúde e ambientais, adotamos um Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS). Todos nossos resíduos são destinados de forma ambientalmente adequada, em conformidade com a RDC 222/18 e a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS) 12.305/2010, seja por meio de empresas contratadas ou concessionárias das respectivas prefeituras. Resíduos sem risco biológico, químico ou radiológico são destinados conforme a legislação estadual, enquanto resíduos infectantes e químicos são tratados pela Renova, uma empresa terceirizada. O tratamento envolve processos térmicos, químicos ou biológicos para descontaminação.

A contratação de fornecedores responsáveis pela coleta, transporte, tratamento e destinação final dos resíduos é rigorosamente avaliada e validada conforme as licenças aplicáveis, como a licença ambiental, IBAMA, e certificados de transporte. A prestação desses serviços é monitorada através dos Manifestos de Transporte de Resíduos (MTRs) e Certificados de Destinação Final (CDFs), garantindo a conformidade com a legislação vigente.

No primeiro semestre de 2024, passamos a contar com um sistema de monitoramento de MTRs e indicadores de gestão de resíduos. A partir de julho de 2024, com a elaboração dos Indicadores de Gestão de Resíduos, serão criadas e implementadas medidas adicionais para evitar a produção de resíduos.

Planejamos reduzir a quantidade de resíduos por paciente, aumentar a reciclagem e reaproveitar resíduos orgânicos para compostagem. Além disso,

oferecemos um serviço de descarte adequado de medicamentos vencidos ou fora de uso aos pacientes, além de outras iniciativas como disposição de lixeiras para coleta seletiva, encaminhamento adequado de óleo de cozinha usado nas unidades hospitalares e destinação ambientalmente correta de pilhas e baterias. Para o engajamento de nossos colaboradores, realizamos treinamentos internos periódicos sobre a correta gestão de resíduos.

Como diretriz para nossas unidades, temos implantado com sucesso na Oncocentro (MG) um projeto piloto que inclui iniciativas como a instalação de lixeiras de coleta seletiva de reciclagem de papel e plástico, a redução do uso de copos plásticos descartáveis, o descarte adequado de pilhas e baterias e a reciclagem de papelões. Como resultado, destacam-se a redução de 18% do resíduo comum produzido mensalmente e a reciclagem de 3,4 toneladas de papelão e de 146 kg de sucata.

PESO TOTAL DOS RESÍDUOS GERADOS Em toneladas métricas

COMPOSIÇÕES DOS RESÍDUOS	2023
	Resíduos Gerados
Resíduos perigosos - Classe I	534,9
Resíduos não perigosos - Classe II	759,5
TOTAL	1294,40 t

PESO TOTAL DOS RESÍDUOS NÃO DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO

Em toneladas métricas

COMPOSIÇÕES DOS RESÍDUOS	2023
Resíduos perigosos - Classe I	N/A
Resíduos não perigosos - Classe II	9,30 t
TOTAL	9,30 t

PESO TOTAL DOS RESÍDUOS DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO

Em toneladas métricas

GRI (306-5-B; 306-5-C; 306-5-D)	2023		
	Dentro da Organização	Fora da Organização	TOTAL
Incineração (com recuperação de energia)	0,00 t	0,00 t	0,00 t
Incineração (sem recuperação de energia)	0,00 t	321,40 t	321,40 t
Confinamento em aterro	0,00 t	0,00 t	0,00 t
Outras operações de disposição (tratamento térmico via autoclave ou microondas)	0,00 t	213,50 t	213,50 t
TOTAL Resíduos perigosos - Classe I	0,00 t	534,90 t	534,90 t

Incineração (com recuperação de energia)	0,00 t	0,00 t	0,00 t
Incineração (sem recuperação de energia)	0,00 t	0,00 t	0,00 t
Confinamento em aterro	0,00 t	0,00 t	0,00 t
Outras operações de disposição	0,00 t	0,00 t	0,00 t
TOTAL Resíduo comum - Classe II	0,00 t	0,00 t	0,00 t
TOTAL de Resíduos destinados	0,00 t	1285,10 t	1285,10 t

Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)

GRI 305-1; 305-2; 305-3; 305-4; 305-5

Realizamos o nosso segundo inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), com consultoria da *Green Soul* Projetos. Considerando o ano de 2023 como base para o cálculo, tivemos evolução no processo de coleta de dados e maior abrangência das unidades contempladas, que chegaram a 90 (foram 47 no ano anterior). Como parte de nosso processo de evolução, estamos aprimorando os controles nas demais unidades para captação de seus respectivos dados nos próximos inventários. O estudo teve como base o documento: “Especificações do Programa Brasileiro *GHG Protocol: Contabilização, Quantificação e Publicação de Inventário Corporativo de Emissões de Gases de Efeito Estufa*”.

Emissões do escopo 1 (fontes diretas)* - 2.832,883 de toneladas de CO2

Emissões do escopo 2 - 2.886,85 tCO2

Emissões do escopo 3 – 1.121,96 tCO2**

Emissões biogênicas de CO2 em toneladas métricas de CO2 equivalente – 13,97tCO2***

Índice de Intensidade de Emissões – 0,011 tCO2****

** Foram considerados todos os gases de efeito estufa contemplados pelo Protocolo de Quioto: CO2, CH4, N2O, PFC's, HFC's, SF6 e NF3.*

*** Emissões decorrentes do tratamento de efluentes das unidades*

**** Foram mapeadas as fontes com emissões biogênicas, relacionadas à combustão estacionária com utilização de combustível, 100% representado pelo diesel, que contempla uma porcentagem de biocombustível adicionado à sua mistura, a quantidade de biocombustíveis foi calculada com base na quantidade média obrigatória determinada pela ANP.*

***** Utilizado como denominador o número de total de procedimentos realizados no período (365.000). Tipos de emissões de GEE incluídos no índice de intensidade: Escopo 1: Combustão estacionária (gerador, caldeiras e fornos) e emissões fugitivas (recarga de extintores). Escopo 2: Consumo de energia elétrica Escopo 3: Tratamento de efluentes*

Em 2024, iremos reforçar nosso direcionamento para o estabelecimento de metas voltadas para mitigação do impacto gerado e seguiremos evoluindo na metodologia de levantamento de dados das fontes a partir de diferentes iniciativas, entre elas: implantação de ferramenta padronizada para as unidades, fortalecimento do desenvolvimento de pessoas, ampliação da sistemática de gerenciamento e estabelecimento de novos acordos com fornecedores e parceiros direcionados para o envolvimento no compartilhamento de informações necessárias para ampliação de novas fontes.

Sumário de Conteúdo GRI

Declaração de uso:		A Oncoclínicas relatou em conformidade com GRI Standards para o período de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.					
GRI 1 USADA							
						Omissão	
Divulgação geral	Conteúdo	Localização - Capítulo	Localização - Subcapítulo	ODS	Páginas	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021: A organização e suas práticas de relato	2-1: Detalhes da organização+B6:H10	1. Introdução / 2. Sobre a Oncoclínicas&Co.	Sobre o relatório/ Sobre nós				
	2-2: Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	2. Sobre a Oncoclínicas&Co.	Sobre nós				
	2-3: Período de relato, frequência e ponto de contato	1. Introdução	Sobre o relatório				
	2-4: Reformulações de informações					Não aplicável	Não houve informações reformuladas no relatório.
	2-5: Verificação externa					Não aplicável	O relatório não passou por verificação externa.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021: Atividades e Trabalhadores	2-6: Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	2. Sobre a Oncoclínicas&Co.	Sobre nós / Estratégia e modelo de negócio / Equação de valor/ Unidades				
	2-7: Empregados	7. Capital Humano	Cuidado com as nossas pessoas				
	2-8: Trabalhadores que não são empregados	7. Capital Humano	Cuidado com as nossas pessoas				
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021: 3. Governança	2-9: Estrutura de governança e sua composição	8. Governança	Estrutura acionária/ Estrutura organizacional e comitês				
	2-10: Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	8. Governança	Estrutura organizacional e comitês/ Conselho de Administração				
	2-11: Presidente do mais alto órgão de governança	8. Governança	Estrutura organizacional e comitês				

Divulgação geral	Conteúdo	Localização - Capítulo	Localização - Subcapítulo	ODS	Páginas	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021: 3. Governança	2-12: Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	8. Governança	Comissão de Sustentabilidade				
	2-13: Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	8. Governança	Estrutura organizacional e comitês/ Gestão de riscos				
	2-14: Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	1. Introdução	Sobre o relatório				
	2-15: Conflitos de Interesse	8. Governança	Integridade e Compliance				
	2-16: Comunicação de preocupações cruciais	8. Governança	Canal de Compliance				
	2-17: Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	3. Compromisso com o futuro	Estratégia de sustentabilidade				
	2-18: Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	8. Governança	Comitê de Auditoria/ Integridade e Compliance				
	2-19: Políticas de remuneração	8. Governança	Política de Remuneração				
	2-20: Processo para determinação da remuneração	8. Governança	Política de Remuneração				
	2-21: Proporção da remuneração total anual	7. Capital Humano	Remuneração e benefícios				
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021: 4. Estratégia, políticas e práticas	2-22: Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	1. Introdução/ 2. Sobre a Oncoclínicas&Co.	Mensagem do CEO/ Estratégia e modelo de negócio				
	2-23: Compromissos de política	8. Governança	Melhores práticas em governança				
	2-24: Incorporação de compromissos de política	8. Governança	Integridade e Compliance				
	2-25: Processos para reparar impactos negativos	5.0 paciente no centro de tudo	Experiência do paciente				

Divulgação geral	Conteúdo	Localização - Capítulo	Localização - Subcapítulo	ODS	Páginas	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021: 4. Estratégia, políticas e práticas	2-26: Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	8. Governança	Canal de Compliance				
	2-27: Conformidade com leis e regulamentos	8. Governança	Integridade e Compliance				
	2-28: Participação em associações	3. Compromisso com o futuro	Compromissos Públicos				
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021: 5. Engajamento de stakeholders	2-29: Abordagem para engajamento de stakeholders	8. Governança	Canal de Compliance				
	2-30: Acordos de negociação coletiva	7. Capital Humano	Remuneração e benefícios				
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-1: Processo de temas materiais	3. Compromisso com o futuro	Materialidade				
	3-2: Lista de temas materiais	3. Compromisso com o futuro	Materialidade				
	3-3 Gestão dos temas materiais	3. Compromisso com o futuro/ 9. Jornada de crescimento	Estratégia de sustentabilidade/ Materialidade/ Desempenho financeiro				
Desempenho econômico							
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1: Valor econômico direto gerado e distribuído	9. Jornada de crescimento	Desempenho financeiro				
	201-2: Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas					Informação indisponível	A Oncoclínicas&Co. ainda não possui descrição de riscos relacionados às mudanças climáticas.
	201-3: Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria					Informação indisponível	
	201-4: Apoio financeiro recebido do governo					Não aplicável	A Oncoclínicas&Co. não recebe apoio financeiro do governo

Divulgação geral	Conteúdo	Localização - Capítulo	Localização - Subcapítulo	ODS	Páginas	Motivo	Explicação
GRI 202: Presença no Mercado 2016	202-1: Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	7. Capital Humano	Remuneração e Benefícios				
	202-2: Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	7. Capital Humano	Cuidado com as nossas pessoas				
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1: Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	5. O paciente no centro de tudo	Experiência do paciente				
	203-2: Impactos econômicos indiretos significativos	6. Democratização da saúde / 8. Governança	OC Acesso/ Relacionamento com fornecedores				
GRI 204: Práticas de Compra 2016	204-1: Proporção de gastos com fornecedores locais+B52:D52	8. Governança	Fornecedores locais				
Integridade e risco							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	8. Governança	Integridade e Compliance/ Gestão de riscos				
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1: Operações avaliadas quanto a riscos relacionados com a corrupção	8. Governança	Integridade e Compliance				
	205-2: Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	8. Governança	Integridade e Compliance				
	205-3: Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	8. Governança	Canal de Compliance				
GRI 206: Concorrência Desleal 2016	206-1: Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	8. Governança	Integridade e Compliance				
GRI 207: Tributos 2019	207-1: Abordagem tributária	8. Governança	Gestão tributária				
	207-2: Governança, controle e gestão de riscos tributários	8. Governança	Gestão tributária				

Divulgação geral	Conteúdo	Localização - Capítulo	Localização - Subcapítulo	ODS	Páginas	Motivo	Explicação
GRI 207: Tributos 2019 GRI 207: Tributos 2019	207-3: Engajamento dos stakeholders e gestão das preocupações relacionadas com tributos	8. Governança	Gestão tributária				
	207-4: Relatórios por país					Não aplicável	A Oncoclínicas&Co. possui apenas um projeto em execução no exterior relacionado a medicina de precisão responsável por nossas ferramentas de bioinformática para leitura do DNA e RNA e uso de inteligência artificial para realização de testes genômicos adaptáveis, sem produção no local e, portanto, uma empresa não operacional.
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-1: Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais					Informação indisponível	A Oncoclínicas&Co. não mantém atualmente histórico que permita a mensuração dos fornecedores selecionados com base nos critérios ambientais.

Divulgação geral	Conteúdo	Localização - Capítulo	Localização - Subcapítulo	ODS	Páginas	Motivo	Explicação
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-2: Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas					Informação indisponível	<p>A Oncoclínicas&Co. ainda não implementou medidas para abordar os impactos ambientais negativos significativos - identificados na cadeia de fornecedores, e/ou ações preventivas, para mitigar ou reparar os impactos. Da mesma forma, programas de recompensas dos fornecedores no que tange à prevenção, mitigação e reparação de impactos ambientais significativos reais e potenciais ainda não foram implementados.</p>

Divulgação geral	Conteúdo	Localização - Capítulo	Localização - Subcapítulo	ODS	Páginas	Motivo	Explicação
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1: Novos fornecedores que foram selecionados usando critérios sociais					Informação indisponível	A companhia ainda não implementou medidas para abordar os impactos sociais negativos significativos - identificados na cadeia de fornecedores, e/ou ações preventivas, para mitigar ou reparar os impactos.
	414-2: Impactos sociais negativos na cadeia de suprimentos e ações tomadas					Informação indisponível	A companhia ainda não implementou medidas para abordar os impactos sociais negativos significativos - identificados na cadeia de fornecedores, e/ou ações preventivas, para mitigar ou reparar os impactos.
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1: Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	8. Governança	Segurança da informação e privacidade				
Resíduos							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	10. Cuidado com o meio ambiente	Gestão de resíduos	ODS 12			

Divulgação geral	Conteúdo	Localização - Capítulo	Localização - Subcapítulo	ODS	Páginas	Motivo	Explicação
GRI 301: Materiais 2016	301-1: Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume					Informação indisponível	Atualmente não há gerenciamento sobre proporção de materiais renováveis e não renováveis, utilizados para operação das unidades Oncoclinicas em 2023.
	301-2: Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados					Informação indisponível	Atualmente não há gerenciamento sobre matéria-prima ou materiais reciclados utilizados para operação das unidades Oncoclinicas em 2023.
	301-3: Produtos e suas embalagens reaproveitados					Informação indisponível	Atualmente não há referência para demonstração do percentual de materiais reaproveitados.
GRI 306: Resíduos 2020	306-1: Geração de resíduos e impactos significativos relacionados+B73:D77	10. Cuidado com o meio ambiente	Gestão de resíduos	ODS 12			
	306-2: Gestão dos impactos significativos relacionados com os resíduos	10. Cuidado com o meio ambiente	Gestão de resíduos	ODS 12			
	306-3: Resíduos gerados	10. Cuidado com o meio ambiente	Gestão de resíduos	ODS 12			

Divulgação geral	Conteúdo	Localização - Capítulo	Localização - Subcapítulo	ODS	Páginas	Motivo	Explicação
GRI 306: Resíduos 2020	306-4: Resíduos não destinados para disposição final	10. Cuidado com o meio ambiente	Gestão de resíduos	ODS 12			
	306-5: Resíduos destinados para disposição	10. Cuidado com o meio ambiente	Gestão de resíduos	ODS 12			
Energia							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	10. Cuidado com o meio ambiente	Gestão da energia	ODS 7			
GRI 302: Energia 2016	302-1: Consumo de energia dentro da organização	10. Cuidado com o meio ambiente	Gestão da energia	ODS 7			
	302-2: Consumo de energia fora da organização					Informação indisponível	O levantamento de dados realizado em 2023 não contemplou o consumo de energia de fora da organização.
	302-3: Intensidade energética	10. Cuidado com o meio ambiente	Gestão da energia	ODS 7			
	302-4: Redução do consumo de energia					Informação indisponível	Atualmente não há histórico de dados para realizar comparativo sobre variação do consumo de energia elétrica da organização.
	302-5: Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços					Informação indisponível	Atualmente não há histórico de dados para realizar comparativo sobre variação do consumo de energia elétrica da organização.

Divulgação geral	Conteúdo	Localização - Capítulo	Localização - Subcapítulo	ODS	Páginas	Motivo	Explicação
Água							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	10. Cuidado com o meio ambiente	Gestão da água	ODS 6			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1: Interações com a água como recurso compartilhado	10. Cuidado com o meio ambiente	Gestão da água	ODS 6			
	303-2: Gestão dos impactos relacionados com o descarte de água	10. Cuidado com o meio ambiente	Gestão da água	ODS 6			
	303-3: Captação de água	10. Cuidado com o meio ambiente	Gestão da água	ODS 6			
	303-4: Descarte de água	10. Cuidado com o meio ambiente	Gestão da água	ODS 6			
	303-5: Consumo de água	10. Cuidado com o meio ambiente	Gestão da água	ODS 6			
Atração e retenção							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	7. Capital Humano	Atração e retenção	ODS 8			
GRI 401: Emprego 2016	401-1: Novas contratações e rotatividade de empregados	7. Capital Humano	Cuidado com nossas pessoas/ Atração e retenção				
	401-2: Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	7. Capital Humano	Remuneração e Benefícios				
	401-3: Licença maternidade/ paternidade	7. Capital Humano	Remuneração e Benefícios				
Saúde e segurança no trabalho							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	7. Capital Humano	Saúde e segurança no trabalho				
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1: Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	7. Capital Humano	Saúde e segurança no trabalho				

Divulgação geral	Conteúdo	Localização - Capítulo	Localização - Subcapítulo	ODS	Páginas	Motivo	Explicação
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-2: Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	7. Capital Humano	Saúde e segurança no trabalho				
	403-3: Serviços de saúde do trabalho	7. Capital Humano	Programas de Qualidade de Vida Oncoclínicas&Co.				
	403-4: Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	7. Capital Humano	Saúde e segurança no trabalho				
	403-5: Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	7. Capital Humano	Saúde e segurança no trabalho				
	403-6: Promoção da saúde do trabalhador	7. Capital Humano	Programas de Qualidade de Vida Oncoclínicas&Co.				
	403-7: Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	7. Capital Humano	Saúde e segurança no trabalho				
	403-8: Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	7. Capital Humano	Saúde e segurança no trabalho				
	403-9 Acidentes de trabalho	7. Capital Humano	Saúde e segurança no trabalho				
	403-10 Doenças profissionais	7. Capital Humano	Saúde e segurança no trabalho				
Treinamento e desenvolvimento							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	7. Capital Humano	Treinamento e Desenvolvimento				

Divulgação geral	Conteúdo	Localização - Capítulo	Localização - Subcapítulo	ODS	Páginas	Motivo	Explicação
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1: Média de horas de capacitação por ano por empregado	7. Capital Humano	Tabela: "Média de horas de capacitação realizada pelos colaboradores"				
	404-2: Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	7. Capital Humano	Treinamento e Desenvolvimento				
	404-3: Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	7. Capital Humano	Treinamento e Desenvolvimento				
Diversidade e inclusão							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	7. Capital Humano	Diversidade e inclusão	ODS 5 e 10			
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1: Diversidade em órgãos de governança e empregados	7. Capital Humano	Diversidade e inclusão				
	405-2: Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	7. Capital Humano	Diversidade e inclusão				
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1: Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	8. Governança	Canal de Compliance				
Saúde e segurança do paciente							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	5. O paciente no centro de tudo	Saúde e segurança do paciente	ODS 3			
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-1: Avaliação dos impactos na saúde e na segurança das categorias de produtos e serviços	5. O paciente no centro de tudo	Saúde e segurança do paciente				

Divulgação geral	Conteúdo	Localização - Capítulo	Localização - Subcapítulo	ODS	Páginas	Motivo	Explicação
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-2: Casos de não conformidade relativos aos impactos dos produtos e serviços na saúde e na segurança	5. O paciente no centro de tudo	Saúde e segurança do paciente				
Tópicos Relevantes							
GRI 305: Emissões 2016	305-1: Emissões diretas (Escopo 1) de GEE	10. Cuidado com o meio ambiente	Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)	-			
	305-2: Energia indireta (Escopo 2) Emissões de GEE	10. Cuidado com o meio ambiente	Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)	-			
	305-3: Outras emissões indiretas (Escopo 3) de GEE	10. Cuidado com o meio ambiente	Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)	-			
	305-4: Intensidade das emissões de GEE	10. Cuidado com o meio ambiente	Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)	-			
	305-5: Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	10. Cuidado com o meio ambiente	Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)	-			
GRI 402: Relações de Trabalho 2016	402-1: Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	7. Capital Humano	Saúde e segurança no trabalho				
Inovação							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	4. Criação de valor	Inovação				
Ensino e pesquisa							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	4. Criação de valor	Pesquisa clínica/ Instituto Oncoclínicas				

Divulgação geral	Conteúdo	Localização - Capítulo	Localização - Subcapítulo	ODS	Páginas	Motivo	Explicação
NATS							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	4. Criação de valor	NATS	ODS 3			
Excelência operacional							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	5. O paciente no centro de tudo / 7. Capital Humano/ 9. Jornada de Crescimento	Equipe multidisciplinar/ Corpo Clínico/ Desempenho operacional	ODS 3			
Oncó acesso							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	6. Democratização da saúde	OC Acesso	ODS 3			
Experiência do paciente							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	5. O paciente no centro de tudo	Experiência do paciente	ODS 3			
Qualidade e humanização							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	5. O paciente no centro de tudo	Qualidade e creditações	ODS 3			

UMA PUBLICAÇÃO DA ONCOCLÍNICAS & CO.

Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 510,
2º andar, Vila Nova Conceição, São Paulo, SP
www.grupooncoclinicass.com

Coordenação do Relatório de Sustentabilidade

Cynthia Maria Ambrogi

Diretora Executiva, Jurídico,
Compliance e ESG

Guilherme Ferri

Diretor Executivo de Marketing e
Relacionamento Médico

Cyntia Lais de Souza

Diretora Jurídica e de *Compliance*

Taise Bastos de Queiroz

Gerente de Operações

Danúbia Leite

Especialista de Comunicação Externa
e Relações Públicas

Leandro Melo

Coordenador de Marketing
Centro-Oeste e Norte

Beon ESG

Consultoria, edição, projeto gráfico e design
<https://beonesg.com/>

Fotos

Divulgação Oncoclínicas&Co. e
Banco de Imagens

Agradecimentos especiais

A Oncoclínicas&Co. agradece a todos seus colaboradores que se comprometeram com a realização deste Relatório, dedicando tempo e conhecimento para que pudéssemos dispor de um conteúdo transparente e com informações corretas.



Relatório de **Sustentabilidade**
2023

ONCOCLINICAS & CO



@oncoclinicas