MRS Logística S.A.

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2025



Kauam Santos, mantenedor de via

Sumário

03 Mensagem da liderança

05 Sobre o relatório

06 Materialidade

09 Destaques 2025

10 Prêmios e reconhecimentos

12 *#SomosMRS*

25 Agenda ESG

29 Cuidando do Negócio

30 Governança corporativa

38 Gestão de riscos

42 Gestão de obras e obrigações regulatórias

44 Cuidando do Planeta

45 Mudanças climáticas

52 Evolução e fortalecimento do SGA

59 Gerenciamento de resíduos

62 Gestão hídrica

64 Cuidando das Pessoas

65 Nosso time

72 Promovendo a diversidade e a inclusão

77 Saúde e segurança

84 Relacionamento com as comunidades

96 Experiência do cliente

99 Parceria com fornecedores

103 Nossos resultados

104 Desempenho operacional

106 Desempenho financeiro

109 Anexos

123 Sumário de conteúdo GRI e SASB



Edivaldo Ribeiro



Mensagem da liderança

GRI 2-2 I 2-22

O ano foi marcado por consistência estratégica, disciplina na execução e capacidade da MRS de avançar de forma responsável em um ambiente desafiador sob as perspectivas operacional e regulatória. Mais do que entregar resultados, fizemos escolhas conscientes, equilibrando desempenho econômico, cumprimento contratual e uma agenda de sustentabilidade cada vez mais integrada à estratégia do negócio.

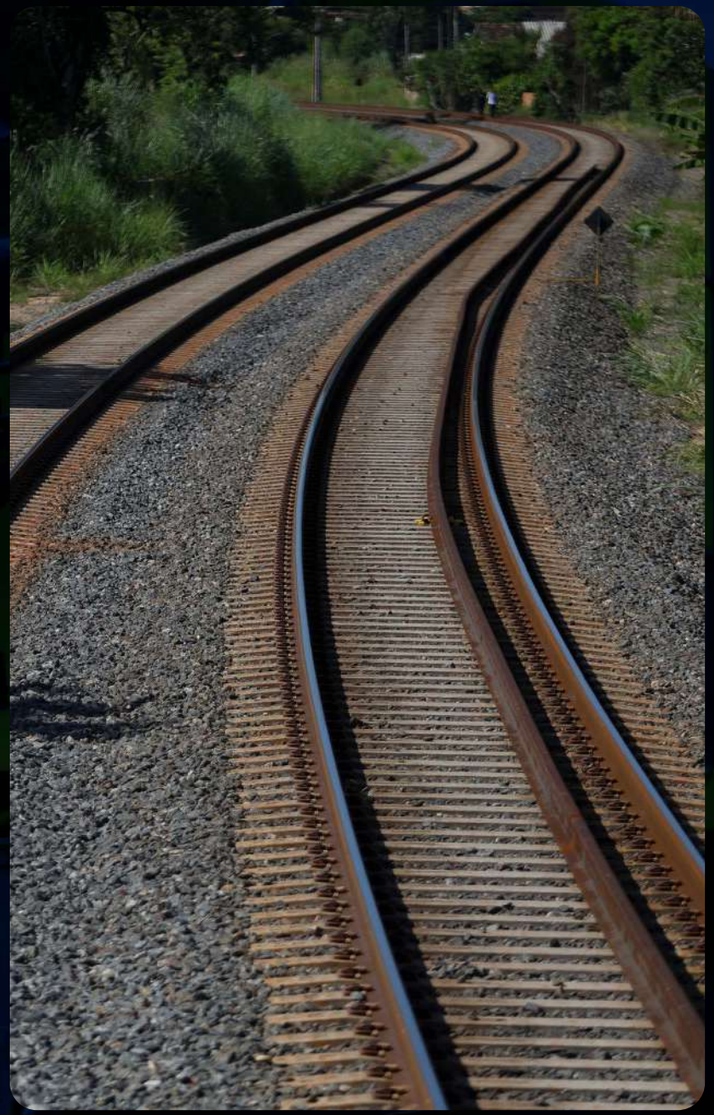
Encerramos o período com resultados operacionais e financeiros históricos. Superamos nossas metas internas, alcançando mais de 210 milhões de toneladas transportadas, impulsionadas principalmente pelo forte desempenho do minério de ferro, diante de um cenário mais desafiador para a carga geral. Esses resultados refletem a eficiência da nossa operação, e sobretudo, o comprometimento das nossas equipes, que operam a ferrovia com segurança, disciplina e senso de responsabilidade, dia após dia.

Do ponto de vista econômico-financeiro, registramos avanços relevantes, com faturamento bruto de R$ 8,55 bilhões, receita líquida em torno de R$ 7,6 bilhões e EBITDA próximo de R$ 4 bilhões. A margem líquida superou de forma significativa o orçamento previsto, resultado de uma gestão criteriosa de custos, disciplina na alocação de capital e decisões orientadas à sustentabilidade de longo prazo do negócio.

Um marco estrutural desse ciclo foi a repactuação do contrato de renovação da concessão, construída ao longo de quase dois anos de diálogo técnico e institucional com o governo federal. Esse processo envolveu a revisão, em comum acordo, de mais de 600 entregas contratuais previstas, preservando a integridade do contrato e ajustando o plano de obras à realidade dos territórios e às necessidades públicas. Mais do que um ajuste contratual, foi um exercício de governança, transparência e responsabilidade com o futuro da ferrovia.

Essa reorganização fortaleceu nossa estrutura financeira e viabilizou uma captação recorde de aproximadamente R$ 2,8 bilhões, preparando a companhia para um novo ciclo de investimentos. Seguimos em ritmo firme de execução, com o compromisso de entregar cerca de 80% das obras previstas no contrato até julho de 2026, mantendo foco em segurança, qualidade e diálogo com as comunidades impactadas. Com isso, reforçamos nosso compromisso com a renovação do nosso contrato, conduzida de forma correta e equilibrada.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB



Os investimentos em infraestrutura têm deixado legados concretos. Na Baixada Santista, destinamos cerca de R$ 1 bilhão em obras que incluem duplicações de pontes ferroviárias, modernização de pátios, túneis e a implantação de um novo centro de operações integradas. Tudo isso foi realizado com a ferrovia em plena operação, atendendo recordes de safra e de circulação de trens, demonstrando nossa capacidade de crescer sem comprometer eficiência nem responsabilidade operacional.

A sustentabilidade segue integrada à nossa estratégia. Revisamos a matriz de materialidade para conectar a agenda de sustentabilidade à realidade dinâmica do negócio e do mercado, reconhecendo riscos e oportunidades emergentes. Reafirmamos a segurança como valor inegociável, mantendo o compromisso público de zero vidas perdidas e índices de acidentes em patamares de excelência. Também avançamos de forma consistente em diversidade, superando a trajetória prevista de aumento da participação feminina em posições de liderança, fortalecendo uma cultura organizacional mais plural e representativa.

Na frente ambiental, seguimos evoluindo na descarbonização do transporte ferroviário. Mantivemos o compromisso de reduzir em 15% a intensidade de emissões até 2035 e avançamos em testes tecnológicos relevantes, incluindo experiências com locomotivas elétricas e estudos para soluções híbridas. Esses esforços refletem nossa convicção de que eficiência logística e responsabilidade ambiental caminham juntas.

A multimodalidade consolida-se como um pilar estratégico dessa visão, aliada à busca por melhoria constante no atendimento aos nossos clientes. O investimento de aproximadamente R$ 1,5 bilhão na MRS Hidrovias amplia nossa capacidade logística, reduz emissões de forma estrutural, com ganhos significativos em relação ao transporte rodoviário, e cria novas oportunidades de desenvolvimento regional, especialmente no interior de São Paulo e no Centro-Oeste brasileiro.

Olhando para o futuro, seguimos comprometidos em crescer com responsabilidade, com presença ativa das lideranças junto às equipes, especialmente no campo, e com foco permanente na execução. A renovação da concessão até 2056 nos oferece horizonte e previsibilidade para continuar investindo, inovando e fortalecendo uma ferrovia cada vez mais segura, eficiente e alinhada às necessidades do país. Sem dúvida, é um momento muito especial para estar na MRS e para estar na ferrovia no Brasil.

Guilherme Segalla de Mello
Presidente

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Sobre o relatório

GRI 2-2 | 2-3 | 2-5

Chegamos à 7ª edição do nosso Relatório de Sustentabilidade, que apresenta as principais informações sobre o desempenho da MRS Logística no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025. Destacamos, ao longo do conteúdo, a criação da MRS Hidrovias, mas ainda sem dados a serem reportados, considerando que a operação não foi iniciada até a data de publicação deste relatório. Este documento consolida avanços, desafios e aprendizados relacionados à gestão ambiental, social e de governança (ESG), refletindo o primeiro ano completo de acompanhamento dos compromissos públicos assumidos pela MRS e um importante ciclo de amadurecimento da governança de sustentabilidade, incluindo a revisão dos temas materiais.

A elaboração do relatório resulta de um processo colaborativo e transversal, envolvendo diferentes áreas da organização, com participação ativa das lideranças e acompanhamento das instâncias de governança. Esse processo foi fortalecido pela atuação contínua do Comitê de Sustentabilidade, no assessoramento ao Conselho de Administração, com pautas estruturadas de acompanhamento da evolução de toda a agenda ESG, incluindo, por exemplo, os compromissos públicos e a pauta de segurança ferroviária.

O conteúdo reportado está alinhado aos Padrões da *Global Reporting Initiative* (GRI) e aos indicadores do *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB) aplicáveis ao setor de transporte e logística, além de considerar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) priorizados pela companhia. Adotamos, também, os princípios do Relato Integrado (RI), que promovem uma visão conectada entre estratégia, desempenho e geração de valor em curto, médio e longo prazos, considerando, de forma integrada, os seis capitais: financeiro, intelectual, humano, social e de relacionamento, manufaturado e natural.

Todo o conteúdo deste relatório foi revisado e aprovado pela alta gestão da companhia, assegurando consistência, qualidade e alinhamento estratégico às informações divulgadas. O documento não foi submetido à auditoria externa.

PARA DÚVIDAS, SUGESTÕES E COMENTÁRIOS SOBRE O CONTEÚDO DESTE RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE, ENTRE EM CONTATO PELO SITE

Este Relatório de Sustentabilidade reafirma o entendimento da MRS de que a sustentabilidade é um elemento estruturante da estratégia, orientando a tomada de decisão, a gestão de riscos e a geração de valor no longo prazo. Ao compartilhar essas informações, reforçamos nosso compromisso com a transparência, com o diálogo aberto com *stakeholders* e com a evolução contínua de nossas práticas ESG.

Dúvidas ou comentários a respeito desta publicação são bem-vindos e podem ser encaminhados para a Gerência de Relações com Investidores pelo *e-mail* financeiro.ri@mrs.com.br.

Boa leitura!

Kamila Balbino e Juliana Menezes





Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Materialidade

GRI 2-29 | 3-1 | 3-2

Revisamos o estudo de materialidade, em linha com a evolução da nossa agenda ESG e com a necessidade de atualização da matriz anterior, elaborada em 2021. Identificamos os impactos mais relevantes das atividades da MRS sobre a economia, o meio ambiente e as pessoas, de forma a assegurar que o Relatório de Sustentabilidade reflita, com consistência, os temas prioritários para a criação de valor no curto, médio e longo prazos.

A revisão foi desenvolvida em cinco etapas interdependentes:

1

Levantamento de contexto e mapeamento inicial

Foram analisadas fontes internas e externas relevantes, incluindo planejamento estratégico, matriz corporativa de riscos, Formulário de Referência, demonstrações financeiras, *feedbacks* de *stakeholders*, além de estudos setoriais, *ratings* ESG, *clipping* de notícias e *benchmarking* com empresas do setor de transporte e logística a níveis nacional e internacional. Esse levantamento resultou em uma lista inicial de 19 temas ESG potencialmente relevantes para a companhia e seus públicos de relacionamento.

2

Consulta ampliada aos *stakeholders*

A escuta foi ampliada em relação ao estudo anterior, com consulta a 10 grupos de *stakeholders* por meio de questionários *on-line*. A amostra incluiu conselheiros, integrantes do Comitê de Sustentabilidade, bancos e investidores, órgãos reguladores, governos municipais, mídia especializada, lideranças comunitárias, colaboradores, clientes e fornecedores. Foram registradas 330 respostas, abrangendo avaliações de relevância e comentários qualitativos.

3

Mapeamento e avaliação da significância

Foram identificados impactos positivos e negativos da companhia, reais ou potenciais, com atribuição de significância considerando critérios de incidência, horizonte, extensão, intensidade e, nos casos de impactos negativos, irremediabilidade, além da probabilidade de ocorrência.

4

Priorização dos temas

A priorização resultou do cruzamento entre a significância dos impactos e a avaliação dos *stakeholders*, com aplicação de pesos diferenciados por grupo. Esse processo permitiu a consolidação das pontuações e a definição de uma nota de corte para a seleção dos temas de maior relevância.

5

Avaliações finais e validação pela alta gestão

Os resultados foram discutidos e validados pelas instâncias de governança, incluindo a Comissão ESG, o Comitê de Sustentabilidade e o Conselho de Administração. O objetivo foi assegurar alinhamento estratégico e consistência com a visão de futuro da companhia.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Esse processo assegurou uma visão abrangente dos impactos reais e potenciais, positivos e negativos, associados às nossas operações.

A revisão não apresentou grandes mudanças em relação ao estudo de 2021. Ao mesmo tempo, foram incorporados novos focos alinhados ao contexto atual do negócio, como Gestão de Obras e Obrigações Regulatórias e Cadeia de Fornecimento Responsável. Essa atualização reflete o avanço de grandes projetos de infraestrutura e o fortalecimento das interações ao longo da cadeia de valor. Também passamos a diferenciar os temas materiais daqueles tratados como temas transversais, como Governança Corporativa, Gestão de Riscos, Inovação e Tecnologia e Direitos Humanos, que sustentam a gestão dos temas materiais e são tratados de forma integrada ao longo do relatório.

Como resultado do processo de revisão da materialidade, foram identificados nove temas materiais que orientam a estratégia, a gestão de impactos e a estrutura deste Relatório de Sustentabilidade.

CLIQUE EM CADA ÍCONE PARA SABER MAIS



Temas Transversais:

- Governança Corporativa
- Gestão de Riscos
- Inovação e Tecnologia
- Direitos Humanos

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Engajamento de *stakeholders*

GRI 2-29

O diálogo com nossas partes interessadas é um elemento fundamental para a condução do negócio e dinâmica de decisão. Como operadora ferroviária com presença em diferentes territórios e interface permanente com as partes interessadas, buscamos manter uma escuta ativa e qualificada, capaz de fortalecer relações, antecipar riscos, identificar oportunidades de melhoria e apoiar a geração de valor a longo prazo.

Nosso engajamento é orientado pelos princípios de transparência, responsabilidade e respeito. Ao longo de 2025, mantivemos mecanismos formais e informais de relacionamento com nossos públicos de interesse, combinando informações públicas, canais institucionais, fóruns de diálogo, reuniões periódicas, pesquisas, consultas, *workshops*, treinamentos, visitas técnicas e interações operacionais.

Esses processos contribuíram para o acompanhamento das percepções dos públicos estratégicos, para o aprimoramento da gestão dos temas materiais e para o fortalecimento da legitimidade nas decisões.

Principais *stakeholders* e formas de engajamento

Parte interessada	Descrição	Principais canais e interações
Colaboradores	Colaboradores próprios e terceiros que atuam nas operações, atividades administrativas, obras, manutenção e demais frentes de trabalho da companhia.	Canais internos de comunicação, censo de diversidade, pesquisas, treinamentos e programas de desenvolvimento de carreira.
Comunidades locais	Comunidades situadas nas áreas de influência direta e indireta da operação ferroviária, incluindo moradores do entorno, lideranças locais, Organizações da Sociedade Civil (OSCs), instituições de ensino, povos indígenas e comunidades tradicionais.	Comitês de diálogo, reuniões, visitas em campo, ações educativas e canais de atendimento.
Clientes	Empresas e parceiros comerciais que utilizam os serviços logísticos da MRS.	Comitê de sucesso do cliente, canais de atendimento, *App* MRS e pesquisas de satisfação.
Fornecedores	Fornecedores de produtos e serviços contratados para apoiar as atividades da companhia, incluindo operações, obras, manutenção, tecnologia, suprimentos, consultorias e serviços especializados.	Questionários de contratação, *workshops*, instrumentos de integridade aplicáveis a terceiros e canal de denúncia e reparação.
Associações setoriais e poder público	Órgãos reguladores, entidades governamentais, instituições públicas e associações representativas do setor com os quais a companhia se relaciona para assegurar conformidade legal e regulatória.	Participação em consultas públicas, audiências e interações institucionais, promovendo o alinhamento das operações às demandas da sociedade e das autoridades reguladoras.
Acionistas e investidores	Acionistas, investidores, instituições financeiras, bancos, agências de *rating* ligados ao capital e ao financiamento da companhia.	Rotinas de governança apoiadas por instrumentos formais de reporte, relações com investidores e divulgações periódicas de informações públicas.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Destaques 2025



Transportamos +

Recorde de volume
213 milhões
de toneladas

Emitindo -

8,70 gCO_2e/TKU
de emissões específicas



Lucro líquido
R$ 1,6 bilhão

Investimentos
+ de
R$ 3,4 bilhões



Receita líquida
R$ 7,6 bilhões

Criação da MRS
Hidrovias

+ de
284 mil horas
de treinamento

EBITDA
R$ 4 bilhões

CDP
Mudanças Climáticas: B
Segurança Hídrica: B-

Mulheres
29,2% liderança
17,7% quadro total

+ de
R$ 14,4 milhões
investidos em treinamento

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Prêmios e reconhecimentos

Prêmio ANTT Destaques 2025

Fomos premiados em seis categorias do Prêmio ANTT Destaques 2025, sendo a concessionária com o maior número de projetos vencedores na edição, permanecemos, também, com o reconhecimento na categoria especial Destaque Regulatório. Prêmios de diferentes instituições reconhecem nossas práticas e reforçam credibilidade e alinhamento à estratégia ESG.

Atenção ao usuário – *App* MRS

O *App* MRS integra funcionalidades digitais que ampliam a transparência, a rastreabilidade das operações e a qualidade do atendimento aos clientes. O aplicativo aprimora a experiência do usuário para tornar a relação com os clientes mais ágil, eficiente e confiável.





Eficiência energética – Módulos fotovoltaicos em locomotivas

Neste projeto, as baterias das locomotivas são carregadas por energia gerada por placas fotovoltaicas instaladas na parte superior externa da máquina, reduzindo a necessidade de ligar o motor a cada 72h, o que gera economia de diesel e redução da emissão de gases de efeito estufa.

Gestão interna e desenvolvimento de pessoas – Formação de maquinistas

O projeto modernizou o uso de simuladores na formação de maquinistas, ampliando a qualidade do treinamento, reduzindo riscos operacionais e melhorando indicadores de segurança e eficiência energética.





Interação com a sociedade – Pequenos Guardiões da Segurança

O projeto Pequenos Guardiões da Segurança promove ações educativas de conscientização sobre segurança ferroviária, com foco em comunidades do entorno da ferrovia, o que nos permite maior alcance e fortalecimento de vínculos sociais, inclusive com crianças, que transmitem as mensagens para seus familiares.

Vias seguras – Trilhos da Vida

O projeto Vias Seguras foi estruturado em parceria com instituições especializadas, como a ONG Espaço Ser. A iniciativa busca prevenir ocorrências críticas na ferrovia, com foco na valorização da vida e na atenção à saúde mental.





Inovação e tecnologia – IA na inspeção de via

Drones e câmeras com inteligência artificial são usados para inspeção e apoio à manutenção das vias ferroviárias, gerando ganhos de segurança e eficiência na malha.

Prêmio Destaque Regulatório de Ferrovia

Além das seis categorias, recebemos a Medalha de Prata na categoria Destaques Regulatórios de Ferrovia.

Prêmio Brasil nos Trilhos – ANTF

A MRS foi vencedora em duas categorias do Prêmio Brasil nos Trilhos, promovido pela Associação Nacional dos Transportadores Ferroviário (ANTF), um reconhecimento a estudos e propostas técnicas que evidenciam a contribuição da MRS para o desenvolvimento do setor ferroviário.

- **Modernização Regulatória no Transporte Ferroviário:** "Modernização Regulatória como Vetor da Multimodalidade no Transporte Ferroviário Brasileiro"
- **Ferrovias Sustentáveis:** "Sistema Inteligente de Controle de Marcha Lenta para Locomotivas GE-C36ME com Foco em Eficiência Energética e ESG"

Torneio de Inovação da SAP 2025

Vencemos o torneio com o projeto *Smart Railway Planner*, que integrou inteligência artificial generativa ao sistema de gestão empresarial e aos simuladores das áreas de Planejamento com foco no dimensionamento operacional. Esse foi um reconhecimento da SAP a iniciativas voltadas à inovação tecnológica e à transformação digital dos processos.

Prêmio Revista Ferroviária

Fomos premiados, pela Revista Ferroviária, em diferentes categorias que destacam a atuação da companhia no setor:

- **Ferroviário do Ano**
  Guilherme Segalla de Mello - Presidente
- **Melhor Operadora de Carga**
- **Melhor Operadora com Investimento em Preservação Ferroviária**
- **Ferroviário Padrão de Carga**
  Glauce Barbosa Brandão - Maquinista

> Só existe um sentimento capaz de definir o ano de 2025 e ele se chama gratidão. Sou grata a Deus, por sustentar minha fé e não me deixar desistir do meu sonho, e também à MRS, por confiar em mim e indicar meu nome para o prêmio da Revista Ferroviária. Receber o troféu foi uma emoção indescritível, quase surreal, inesquecível, um sentimento de dever cumprido e de que estamos no caminho certo. Não posso deixar de agradecer a todo o time MRS pelo bom trabalho em equipe, pois também fomos eleitos a melhor ferrovia. Isso demonstra que quando nossa empresa cresce, crescemos junto com ela. Tenho muito orgulho de fazer parte da MRS.

Glauce Brandão,
maquinista



Prêmio de Transportadora Ferroviária com os Clientes Mais Satisfeitos do Brasil,

concedido pelo Instituto Ibero-Brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC).

Destaque em Logística pela Companhia Brasileira de Alumínio (CBA),

um dos maiores *players* do setor no Brasil e cliente da MRS.

Prêmio AVANTT

na categoria "Mérito Institucional" para o presidente Guilherme Segalla de Mello.

TOP 3 Melhores Empresas para Trabalhar no segmento de transporte e logística,

concedido pela *Glassdoor*, com destaque pela qualidade de seu ambiente corporativo e práticas de valorização de colaboradores.

Ranking 100 *Open Startups*

Recebemos reconhecimento como uma das empresas que mais impulsionam e investem em inovação aberta no Brasil.

Entre as 100 Melhores Empregadoras do Brasil

pela revista americana TIME, ocupando a 5ª posição na categoria transporte e logística. pela criação de um ambiente de trabalho de excelência.

Prêmio Top 30 - Revista Veja Negócios

Conquistamos o título de uma das melhores empresas do Brasil na primeira edição do prêmio, destacando-nos pela excelência em gestão e inovação.



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

#SomosMRS

GRI 2-1 | 2-2 | 2-6

Somos a MRS, uma operadora ferroviária de carga com atuação estratégica na Região Sudeste do Brasil, com sede no município do Rio de Janeiro. Acreditamos que as melhores soluções logísticas passam pela ferrovia, um modal essencial e estratégico para a logística brasileira, e que sua integração com outros modais potencializa ganhos de eficiência, segurança e sustentabilidade. Nossa atuação busca gerar valor para clientes, acionistas e sociedade, combinando escala operacional, excelência na gestão e visão de longo prazo, com foco em eficiência operacional, confiabilidade e competitividade.

Fundada em 1996, a MRS teve sua concessão ferroviária renovada até 2056, o que sustenta um ciclo contínuo de investimentos e crescimento operacional. Atuamos com rigor no cumprimento das obrigações regulatórias e contratuais, com foco na eficiência da infraestrutura, na confiabilidade das operações e na mitigação dos impactos socioambientais ao longo da malha.

Nossa atuação integra ferrovia, terminais e soluções multimodais porta a porta, conectando polos industriais e cinco dos principais portos do país. Com disciplina operacional e cultura de segurança, buscamos excelência em desempenho, competitividade logística e geração de valor sustentável para todos os nossos públicos.

Nossas decisões e relações são conduzidas com integridade, transparência e conformidade, princípios que orientam nosso relacionamento com clientes, parceiros e demais *stakeholders*.



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Nossa jornada

Nossa trajetória é marcada por importantes marcos que fortalecem a integração entre estratégia, desempenho e sustentabilidade.



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Onde atuamos e como operamos

GRI 2-1 | 2-6

Operamos uma malha ferroviária de 1.643 km, nos estados de São Paulo, Minas Gerais e Rio de Janeiro, conectando 107 municípios, importantes polos industriais e regiões produtoras de *commodities* minerais e agrícolas a cinco dos principais portos do país. Essa presença territorial amplia nossa responsabilidade na gestão de impactos e reforça a necessidade de diálogo contínuo com comunidades localizadas ao longo da ferrovia.

Nosso modelo operacional integra ferrovia, terminais e diferentes modais, viabilizando soluções logísticas completas e conectadas ao longo de toda a cadeia de valor. A disciplina operacional e a gestão integrada de saúde e segurança são premissas essenciais para proteger pessoas e comunidades, garantir a confiabilidade da malha e sustentar os níveis de eficiência requeridos por nossos clientes e pelas cadeias produtivas atendidas.

Cadeia de valor e parcerias

Atuamos de forma integrada com parceiros, operadores logísticos e prestadores de serviços ao longo da cadeia. O engajamento com a cadeia de fornecimento responsável considera padrões de qualidade, conformidade socioambiental e respeito às pessoas, reforçando a importância dos direitos humanos como base das relações comerciais e operacionais.

A MRS detém cerca de **20%** da frota ferroviária nacional

+ de 130 terminais intermodais em operação (MRS e terceiros, incluindo Carga Geral e Minério de Ferro)

1.643 km
Extensão da malha ferroviária

+ de 21 mil vagões

+ de 700 locomotivas

Interligamos **107** municípios

Atuamos em 3 estados: **MG, RJ e SP**

20% de tudo o que o Brasil exporta e **1/3** de toda a carga transportada por trens no país passam pelos nossos trilhos

Acesso direto a cinco grandes portos do país:

- Santos (SP)
- Guaíba (RJ)
- Rio de Janeiro (RJ)
- Itaguaí (RJ)
- Sudeste (RJ)

Segmentos atendidos

Mineração · Siderurgia · Metalurgia · Construção Civil
Químico & Petroquímico · Papel & Celulose
Commodities · Agrícolas · Contêineres

Soluções logísticas completas ou integradas

Articulação entre diversos modais - transporte porta a porta (operação de transporte completa da carga até o cliente final)

Ferrovia + Cabotagem ou Marítimo Internacional

Ferrovia + Rodovia

Ferrovia + Outra Ferrovia

Ferrovia + Hidrovia

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB



Soluções logísticas

GRI 2-1 I 2-6

Oferecemos um portfólio integrado de soluções logísticas multimodais, combinando o transporte ferroviário com outros modais, como rodoviário, marítimo, cabotagem e hidroviário. Essa integração amplia a flexibilidade operacional, otimiza custos e permite atender diferentes perfis de carga e cadeias produtivas.

Nossas soluções podem contemplar operações porta a porta, integração entre terminais e serviços customizados, desenhados de acordo com a complexidade de cada operação de transporte. A incorporação contínua de tecnologia e inovação sustenta a competitividade da operação e contribui para a melhoria permanente da eficiência logística.

A multimodalidade também fortalece a gestão climática e a eficiência energética das operações, favorecendo soluções logísticas mais eficientes e resilientes diante dos desafios de mitigação e adaptação às mudanças climáticas.

Eficiência logística e desenvolvimento

O transporte ferroviário de cargas desempenha papel estratégico na logística nacional ao conectar regiões produtoras aos principais centros consumidores e corredores de exportação, no Brasil e no exterior.

Esse modelo operacional viabiliza a movimentação em larga escala de *commodities* minerais e agrícolas, além de produtos industrializados, promovendo maior fluidez logística, previsibilidade operacional e maior eficiência nas cadeias produtivas.

A relevância da ferrovia também se evidencia pela elevada eficiência econômica do modal, que apresenta menor custo por tonelada transportada, especialmente em percursos de longa distância. Esse diferencial contribui para reduzir despesas logísticas dos clientes e fortalecer a competitividade das cadeias produtivas atendidas.

Minério de ferro: escala, eficiência e confiabilidade

O minério de ferro, insumo essencial para a indústria siderúrgica, representa a maior parcela do nosso volume transportado, correspondendo a 61,3% do total.

A maior parte dessa carga tem origem no Quadrilátero Ferrífero (MG), um dos mais relevantes polos mineradores do mundo, e segue para exportação por meio dos portos de Itaguaí, Guaíba e Sudeste, no estado do Rio de Janeiro.

Diariamente, entre 20 e 25 composições de minério de ferro são carregadas, transportadas e descarregadas, podendo ultrapassar 30 trens em períodos de maior demanda, o que consolida nossa atuação como referência global em logística ferroviária nesse segmento.

A eficiência operacional desse transporte é sustentada por tecnologias avançadas de monitoramento e planejamento logístico, que permitem otimizar o tempo de ciclo dos trens, ampliar a capacidade operacional e reduzir custos.

Carga Geral: multimodalidade e crescimento

O segmento de Carga Geral engloba o transporte de mercadorias diversificadas, geralmente de maior valor agregado e que demandam soluções logísticas integradas e maior flexibilidade operacional.

Essas soluções envolvem o uso de vagões especializados, operações porta a porta, tecnologia embarcada para rastreabilidade e integridade das cargas, além de terminais intermodais que permitem a integração eficiente entre ferrovia, rodovia e portos.

Entre as principais mercadorias transportadas destacam-se produtos siderúrgicos, combustíveis e químicos, celulose, fertilizantes, *commodities* agrícolas e cargas conteinerizadas.

O investimento contínuo em multimodalidade constitui um dos pilares estratégicos para a expansão desse segmento, que atualmente representa 38,7% do volume total transportado.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

MRS Hidrovias

Expansão multimodal e geração de valor sustentável

Criamos a MRS Hidrovias para potencializar o transporte hidroviário de cargas de forma integrada à ferrovia. Com investimentos de R$ 1,5 bilhão, a subsidiária foi concebida para operar na Hidrovia Tietê-Paraná, conectando São Simão (GO) a Pederneiras (SP), com integração direta pelo Terminal Multimodal de Pederneiras, que passa a desempenhar papel central na articulação entre os modais hidroviário, ferroviário e rodoviário, em um fluxo contínuo, seguro e de menor custo logístico.

O projeto é resultado de um processo estruturado e de longo prazo. Embora os estudos iniciais remontem a 2016, a viabilização institucional exigiu a superação de entraves regulatórios associados à natureza jurídica da MRS como Sociedade de Propósito Específico (SPE). Em 2023, foi iniciado, junto à Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), o processo formal para autorização da subsidiária, demonstrando que a nova operação não comprometeria a prestação do serviço público ferroviário. Em abril de 2025, a ANTT autorizou a constituição da MRS Hidrovias e seu financiamento com recursos oriundos da distribuição de lucros da concessionária.

Paralelamente, avançaram as etapas regulatórias necessárias à operação hidroviária. Em setembro de 2025, a MRS Hidrovias foi habilitada como Empresa Brasileira de Navegação (EBN), assegurando benefícios fiscais e maior competitividade ao projeto. Em novembro de 2025, a Agência Nacional de Transportes Aquaviários (ANTAQ) autorizou a celebração do contrato de adesão para a construção do Terminal de Uso Privado (TUP) de Pederneiras, além da obtenção do Pré-Registro Especial Brasileiro (Pré-REB), que viabiliza incentivos fiscais para a construção das embarcações e contribui para o fortalecimento da indústria naval.

Já foram consolidados os principais marcos regulatórios e institucionais do projeto, bem como o avanço no planejamento dos terminais e da frota. Estão previstas a construção de terminais em Pederneiras e São Simão, além da aquisição de 40 barcaças e 10 empurradores, com entregas programadas para 2027 e 2028, em linha com o cronograma de entrada em operação da MRS Hidrovias, prevista para 2027.



Benefícios ambientais

Os benefícios ambientais e sociais do modelo multimodal hidroferroviário são significativos. A operação integrada da MRS permitirá uma redução de até 70% das emissões de CO_2e por tonelada transportada, quando comparada ao modal rodoviário. Um único comboio hidroviário, com capacidade de 6,5 mil toneladas, pode substituir o fluxo rodoviário no corredor São Simão - Pederneiras retirando mais de 2 mil caminhões por mês das estradas, reduzindo congestionamentos, riscos viários e a pressão sobre infraestruturas críticas, como o sistema Anchieta - Imigrantes.

Já saiu do papel

Iniciamos a construção do Terminal Multimodal de Pederneiras (SP), que contará com dois píeres, duas tulhas ferroviárias, um tombador rodoviário e um armazém com capacidade estática de 40 mil toneladas. Já contratamos, também, a implantação do Terminal de São Simão (GO), cuja infraestrutura prevê um píer flutuante, dois tombadores rodoviários e três silos, com capacidade estática total de 24,6 mil toneladas. Na sua configuração inicial, os terminais terão capacidade para movimentar 2,3 milhões de toneladas por ano, com potencial de expansão para até 4 milhões de toneladas anuais, acompanhando o crescimento da demanda logística.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB



A MRS Hidrovias amplia o posicionamento da companhia como provedora de soluções logísticas integradas, fortalecendo a competitividade da ferrovia, diversificando modais e contribuindo para a transição para uma matriz de transporte mais eficiente, segura e de menor intensidade de carbono. O projeto se alinha diretamente à estratégia corporativa da MRS e à sua Agenda ESG ao integrar crescimento econômico, eficiência operacional, redução de emissões e geração de valor sustentável de longo prazo.

SAIBA MAIS SOBRE A MRS HIDROVIAS

+ R$ 1,5 bi
de investimento

3,7 mil
empregos na fase de obra

1,2 mil
empregos na fase de operação

245
novos vagões

2,3 Mt/ano
de capacidade inicial

4 Mt/ano
de potencial expansão

Até -70%
de ton de CO_2e

- 10,4 km
de congestionamento por dia

2 novos terminais:
- São Simão (GO)
- Pederneiras (SP)

10 comboios
formados por 10 empurradores e 40 barcaças

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Onde estamos

GRI 2-1



Legenda

- Terminal Multimodal em Operação
- Futuros Terminais Multimodais
- Ferrovia MRS
- Outras Ferrovias
- Hidrovia Tietê Paraná
- Corredor Hidroferroviário MRS*
- Integração Interior de São Paulo*
- Integração Centro Minas*
- Cidade
- Porto
- Futuro Terminal Hidroviário

* Em regime de direito de passagem, conforme regras do COE

Terminais

1 Ecoporto - Terminal Portuário / Santos - SP
2 DP World - Terminal Portuário / Santos - SP
3 Santos Brasil - Terminal Portuário / Guarujá - SP
4 TERLOC / Cubatão - SP
5 AB Terminais / Santo André - SP
6 Transnovag / Ipiranga - SP
7 Ferrolene / Ipiranga - SP
8 Pedrasil - Mooca / São Paulo - SP
9 AB Terminais - Mooca / São Paulo - SP
10 Pedrasil - Água Branca / São Paulo - SP
11 MRS - TESMAF / São Paulo - SP
12 CRAGEA - CLIA / Suzano - SP
13 TMIS / Suzano - SP
14 TIJU / Jundiaí - SP
15 TERLOC / Várzea Paulista - SP
16 Katoen Natie / Paulínia - SP
17 Rumo - Brado / Sumaré - SP
18 MRS / Pederneiras - SP
19 TMI / Itaquaquecetuba - SP
20 TMI 2 / Itaquaquecetuba - SP
21 JSL / Itaquaquecetuba - SP
22 TINAGA / Mogi das Cruzes - SP
23 CRAGEA / São José dos Campos - SP
24 Etcons / Caçapava - SP
25 AB Terminais / Pindamonhangaba - SP
26 Pedrasil / Pindamonhangaba - SP
27 BASF / Guaratinguetá - SP
28 Multiterminais - Itatiaia / Itatiaia - RJ
29 IRB Logística / Barra Mansa - RJ
30 Multitex / Volta Redonda - RJ
31 TMBP / Barra do Piraí - RJ
32 Sepetiba Tecon - Terminal Portuário / Itaguaí - RJ
33 Terminal Arará - REDEX / Rio de Janeiro - RJ
34 Multiterminais - Terminal Portuário / Rio de Janeiro - RJ
35 ICTSI Rio Brasil - Terminal Portuário / Rio de Janeiro - RJ
36 Multiterminais - Porto Seco / Juiz de Fora - MG
37 TCI / Itutinga - MG
38 SCOF / Conselheiro Lafaiete - MG
39 TIOP / Ouro Preto - MG
40 TCS / Sarzedo - MG
41 Multimodal TECAF / Contagem - MG
42 TORA - REDEX / Contagem - MG
43 TORA - CLIA / Betim - MG
44 MRS / Horto Florestal - MG
45 Unimetal / Vespasiano - MG
46 Multilift / Sete Lagoas - MG
47 MRS / Rio de Janeiro - RJ
48 MRS / São Paulo - SP
49 MRS / Belo Horizonte - MG
50 MRS São Bento / Mogi das Cruzes - SP
51 TIPS - Cubatão - SP
52 Trilho Verde - Pedro Leopoldo - MG
53 Multitex / Confins - MG
54 Multimodal Prudente / Prudente de Morais - MG
55 MRS / São Simão - GO

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Nossa Essência

GRI 2-22

É a partir de nossos princípios, crença, propósito e aspirações que construímos nossa identidade, orientamos nossas escolhas e atuamos para gerar valor e impacto positivo para a sociedade e o futuro.

Crença

As melhores soluções logísticas passam pela ferrovia. Somos essenciais e temos o poder de melhorar a sociedade e o nosso entorno.

Propósito

Criar e operar soluções de logística integrada cada vez mais competitivas e confiáveis, gerando resultados e bem-estar para a sociedade.

Aspirações

Ser a provedora preferencial em logística integrada, por meio de soluções mais sustentáveis e rentáveis. Ser reconhecida e admirada por sua integridade e impacto positivo para a sociedade e o meio ambiente.

Princípios

Integridade

Cumprir os compromissos, respeitar o outro e estar atento ao seu bem-estar nos permite mitigar riscos e construir relações duradouras.

Segurança

Pré-condição da nossa operação. Sistemas e maquinários estáveis garantem relações confiáveis com o entorno da ferrovia e são essenciais para a perenidade do negócio.

Excelência

A busca constante pela melhoria de nossos padrões operacionais e de gestão é a garantia da nossa competitividade.

Diversidade

Diferentes perspectivas são bem-vindas. Quanto maior a diversidade e inclusão em um ambiente, maior o potencial para inovar e superar desafios com eficiência e agilidade.

Abertura ao Novo

Aprendizagem contínua. A busca constante pelo conhecimento nos possibilita inovar e trilhar novos caminhos.

Agilidade

Agilidade é questão de sobrevivência. Valorizamos a simplicidade, pois ela descomplica, facilita entendimento, cria segurança e agiliza decisões.

Foco do Cliente

Cada cliente é único. Assumindo suas perspectivas e entendendo seus desafios, conseguiremos superar suas expectativas.

Pessoas

Nossas pessoas engajadas fazem a diferença. Inspirar, desenvolver e valorizar suas entregas permite nossos talentos serem mais protagonistas, colaborativos e conquistar objetivos superiores.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Seis agendas, nossas prioridades



Transformação do Negócio

Evoluir a cultura, o modelo de gestão e a governança



Soluções para Clientes e Crescimento

Ser a provedora preferencial em logística integrada



Digital e Tecnologia

Criar competências e suportar a transformação do negócio



Excelência Operacional

Crescer de forma sustentável e rentável



Novo Contrato e Gestão Regulatória

Gerir com integridade e eficiência o contrato e concessão



ESG/Sustentabilidade

Gerar impacto positivo no meio ambiente e na sociedade

Direcionamento estratégico

Reconhecemos a ferrovia como um vetor estratégico para o desenvolvimento do país e para o fortalecimento de uma logística mais eficiente e sustentável. Atuamos com soluções de logística integrada que combinam competitividade, confiabilidade e atendimento às necessidades específicas de nossos clientes para gerar valor econômico, social e ambiental no longo prazo.

A excelência operacional permanece como base do crescimento sustentável e rentável, ao lado do cumprimento íntegro do contrato de concessão e da integração da Agenda ESG à estratégia corporativa. Esse direcionamento é suportado por um modelo de gestão que fortalece cultura, inovação e tecnologia, promove o desenvolvimento de competências e estimula a diversidade e a colaboração.

Nossas seis agendas prioritárias organizam e dão foco à execução, conectando objetivos, gestão de riscos e criação de valor, e garantindo coerência entre ambição estratégica e entrega de resultados. Essa rota estratégica está alinhada à nossa materialidade revisada.

Definição de prioridades

Mantivemos a estrutura das agendas estratégicas, reafirmando o direcional que orienta a definição de prioridades e alocação de recursos. Revisamos, de forma tempestiva, o planejamento estratégico, promovendo ajustes pontuais nos seus desdobramentos. Essa revisão representa a evolução natural do nosso planejamento estratégico, com maior maturidade das iniciativas em curso.

Seguimos fortalecendo nossa governança para acompanhamento das metas e iniciativas estratégicas, assegurando transparência, disciplina na execução e alinhamento aos nossos compromissos ESG.

O planejamento considera riscos e oportunidades da agenda de sustentabilidade e acompanha a evolução regulatória, incluindo a preparação para atendimento às normas IFRS S1 e IFRS S2, conectando estratégia, desempenho e relato de informações de sustentabilidade com foco em transparência, qualidade e consistência.

Entregas estratégicas

Avançamos com entregas que traduzem a estratégia em resultados, por exemplo, lançamento do *App* MRS para clientes (saiba mais na página 96); avanços na redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE); aumento da participação de mulheres em posições de liderança; e conclusão de obras de infraestrutura em cerca de 20 municípios, que contribuíram para ampliação da capacidade operacional e melhoria do desempenho e da segurança das operações. Também merecem destaque a implementação do novo modelo de Avaliação de Desempenho, alinhado às competências necessárias para a estratégia de longo prazo, os ganhos em produtividade de ativos e o alcance do nível máximo de maturidade em segurança da informação, reforçando a resiliência e a confiabilidade dos nossos sistemas e processos.

Reconhecida no novo estudo de materialidade como um tema transversal, a inovação está incorporada aos processos, sistemas e rotinas, alavancando ganhos de eficiência operacional e confiabilidade, mitigando riscos e otimizando recursos. A tecnologia, por sua vez, atua como elemento habilitador da melhoria contínua, contribuindo para a competitividade da companhia e para a perenidade das operações no longo prazo.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Inovação e tecnologia

A inovação e o uso intensivo de tecnologia são pilares estratégicos para elevar nossos padrões de segurança, eficiência operacional e confiabilidade. No setor ferroviário, marcado por elevada complexidade técnica e forte demanda por disponibilidade de ativos, a inovação não é apenas um diferencial, é um requisito essencial para competitividade, sustentabilidade e geração de valor no longo prazo. Na MRS, Inovação e Tecnologia constituem tema transversal da Agenda ESG e permeiam todas as frentes do negócio.

A atuação em Inovação e Tecnologia acontece de forma integrada ao negócio, gerando impactos concretos em frentes como:

- Soluções Logísticas porta a porta para clientes
- Produtividade de ativos
- Segurança operacional
- Custos de obras
- Descarbonização com foco em locomotivas
- Redução de impactos socioambientais

R$ 4,1 milhões
Valor aportado em projetos de inovação & dados

R$ 80 milhões
de retorno estimado em projetos

R$ 9,5 milhões
em benefício fiscal, captados para projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) via Lei do Bem, maior captação da nossa história

R$ 3,7 milhões
capturados por meio de editais de fomento à inovação



Embaixadores da Inovação

Capacitamos nossos colaboradores que participam do projeto Embaixadores da Inovação como referências no tema na MRS, atuando como disseminadores e facilitadores junto às áreas de negócio. O programa está organizado em dois eixos centrais: mentalidade, voltado ao fortalecimento da maturidade e da percepção sobre inovação na companhia; e projetos, direcionado à difusão de boas práticas e ao alinhamento ao fluxo corporativo de inovação. A iniciativa assegura capilaridade, engajamento e aderência da estratégia de inovação em toda a organização.

Demos um passo estruturante ao criar o Escritório de Inteligência Artificial (IA), responsável por liderar a fase de fundação da jornada de IA na MRS. O escritório atua para garantir que o uso de IA ocorra de forma ética, segura e responsável, em consonância com nossos objetivos corporativos. Entre suas atribuições estão: definir políticas, diretrizes de governança, instâncias de decisão e modelo operacional que sustentará a adoção da IA nos próximos ciclos.

Este movimento posiciona a MRS entre as empresas brasileiras que tratam a IA com a seriedade necessária, integrando inovação, segurança da informação, privacidade de dados e conformidade regulatória.

Integramos as áreas de Dados e Inovação, dando origem à Gerência de Dados e Inovação, subordinada à Gerência Geral de Transformação Digital. Essa reestruturação reforça o potencial de desenvolvimento e implementação de projetos com foco em soluções inovadoras.

Avançamos no Modelo de Maturidade em Inovação da *Gartner* - estrutura desenvolvida para ajudar organizações a medir e aprimorar suas capacidades de inovação ao longo do tempo -, que agora integra os alvos estratégicos da MRS. Estabelecemos a meta interna de atingir o índice 3,5 - em uma escala de 5 - até 2029.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Engajar, colaborar, inovar

Os Grupos de Melhoria Contínua (GMC) representam um dos principais mecanismos de engajamento, colaboração e inovação aplicada do dia a dia da MRS. Fundamentados na metodologia PDCA (traduzindo do inglês, Planejar, Executar, Verificar e Agir), os grupos reúnem colaboradores de diferentes áreas para analisar desafios reais das operações, propor soluções sustentadas por dados e implementar melhorias que geram ganhos para segurança, eficiência, produtividade e sustentabilidade.

Em seu quinto ano, o programa tem promovido aprendizado prático e consolidado a cultura de melhoria contínua alinhada aos nossos objetivos estratégicos.

2023 **888** Colaboradores envolvidos em **138 grupos**

2024 **1.182** Colaboradores envolvidos em **188 grupos**

2025 **1.020** Colaboradores envolvidos em **165 grupos**

Foco em qualidade

Vencemos a categoria Métodos Ágeis do Grande Encontro, evento anual promovido pela União Brasileira para Qualidade (UBQ) para estimular o compartilhamento das melhores práticas na gestão da qualidade, com o projeto do *App* MRS, e conquistamos, ainda, o terceiro lugar na categoria Círculos de Controle da Qualidade (CCQ), com o projeto GMC MRS Move+.



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Ideias em Ação

Consolidado na MRS, o Programa Ideias em Ação fortalece a gestão participativa e estimula o protagonismo dos colaboradores na melhoria contínua da empresa. Há mais de 20 anos, o programa incentiva que colaboradores identifiquem oportunidades de melhoria, proponham soluções e contribuam ativamente para o aprimoramento de processos, rotinas operacionais e práticas de manutenção. Essa abordagem fortalece a cultura de colaboração, inovação e corresponsabilidade, ampliando a capacidade de geração de valor em toda a cadeia operacional.

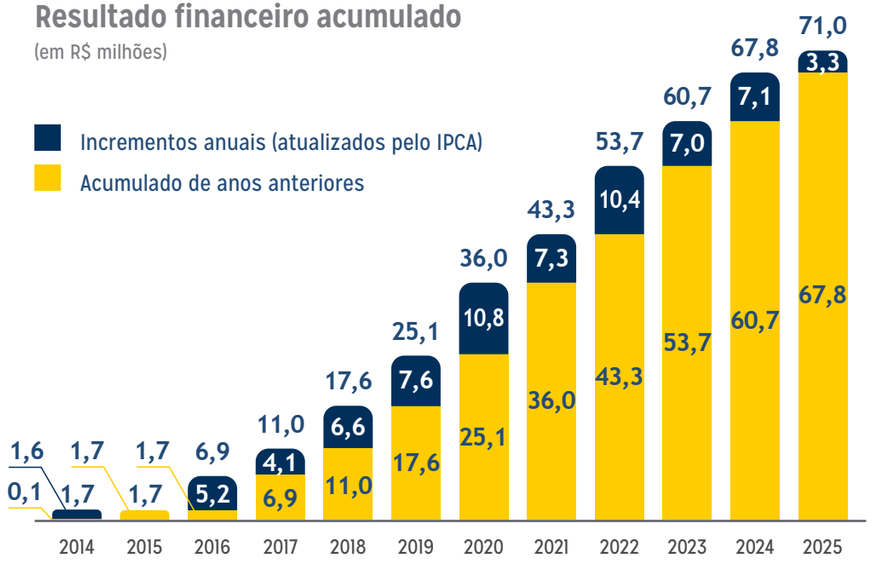
IDEIAS EM AÇÃO

O programa demonstrou maturidade crescente, com ideias cada vez mais orientadas à resolução de problemas estruturais, eficiência energética, confiabilidade dos ativos, segurança operacional e responsabilidade socioambiental. Uma parte relevante das ideias implantadas gera ganhos contínuos ano após ano, reforçando a capacidade do programa de maximizar impacto e reduzir custos nos médio e longo prazos.

O gráfico de Resultado Financeiro Acumulado (em R$ milhões) evidencia essa trajetória consistente de geração de valor.

Resultado financeiro acumulado

(em R$ milhões)



Notas:

1. Já desconta gastos com implantação.

2. Os ganhos incrementais anuais indicados no gráfico são referentes ao cálculo de retorno financeiro obtido considerando os 12 primeiros meses de medição, após a ideia implementada.

3. Considerando que uma ideia altera um processo, os ganhos continuam nos anos seguintes e estão considerados acumulados dos anos anteriores, apenas com atualização monetária pelo IPCA (base de dez/25).

578
Ideias cadastradas

658
Colaboradores participantes

62
Ideias implantadas

Temas: saúde, segurança, inovação, meio ambiente, produtividade, acessibilidade, entre outros.



Premiação a colaboradores elegíveis:

R$ 76 mil*

Retorno financeiro:

R$ 3,2 milhões*

Retorno financeiro acumulado:

R$ 71 milhões*

*Considera a atualização monetária anual pelo IPCA e a perpetuidade das ideias: o que é aprovado em um ano e modifica processos, continua repercutindo ganhos nos anos seguintes.

Ampliando o olhar sobre inclusão no cotidiano, o programa incorporou uma nova categoria dedicada à acessibilidade incentivando colaboradores a propor soluções voltadas à eliminação de barreiras físicas, comunicacionais e operacionais. A iniciativa reforça o alinhamento do programa às práticas de Diversidade, Equidade e Inclusão, tema material da MRS.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Como geramos valor

INPUTS

Capital Financeiro
- + de R$ 3,4 bilhões investidos (capex anual)
- R$ 7,6 bilhões de receita operacional líquida

Capital Humano
- 7.036 colaboradores
- 5.998 terceiros
- R$ 14,4 milhões investidos em treinamento

Capital Intelectual
- R$ 4,1 milhões aportados em projetos próprios de inovação
- R$ 3,7 milhões capturados por meio de editais de fomento à inovação
- Programas de fomento à inovação e melhoria contínua

Capital Natural
- R$ 25,9 milhões destinados a atividades e projetos ambientais
- Comissão de Descarbonização
- Total de energia consumida (eletricidade)

Capital Manufaturado
- Malha ferroviária de 1.643 km
- + de 130 terminais intermodais em operação (MRS e terceiros)
- Acesso direto a cinco dos principais portos do país
- 20% da frota ferroviária nacional: 700 locomotivas e + de 21 mil vagões em operação

Capital Social e Relacionamento
- Operação em 107 municípios de MG, RJ e SP
- R$ 15 milhões em projetos incentivados
- + de 1.200 fornecedores com contrato ativo
- + de 60 clientes atendidos em 2025



Crença
As melhores soluções logísticas passam pela ferrovia. Somos essenciais e temos o poder de melhorar a sociedade e o nosso entorno.

Propósito
Criar e operar soluções de logística integrada cada vez mais competitivas e confiáveis, gerando resultados e bem-estar para a sociedade.

Aspirações
Ser a provedora preferencial em logística integrada, por meio de soluções mais sustentáveis e rentáveis. Ser reconhecida e admirada por sua integridade e seu impacto positivo para a sociedade e o meio ambiente.

OUTPUTS

Capital Financeiro
- EBITDA de R$ 4 bilhões
- R$ 1,6 bilhão de lucro líquido

Capital Humano
- 29,2% de mulheres em cargos de liderança
- Taxa de Acidentes Pessoais: 0,99
- + de 284 mil horas de treinamento

Capital Intelectual
- R$ 9,5 milhões em benefício fiscal, captados para projetos de PD&I via Lei do Bem
- Top 6 melhores empresas no segmento de Transportes e Logística pela 100 *Open Startups*
- Top 30 no prêmio Melhores Empresas do Brasil, realizado pela revista Veja Negócios

Capital Natural
- Emissões Específicas de 8,70 gCO_2e/TKU
- Eficiência energética de 2,421 L/kTKB
- 89% da energia elétrica consumida proveniente de energia limpa
- 97,7% dos resíduos destinados a tecnologias alternativas ao aterramento, ambientalmente mais sustentáveis

Capital Manufaturado
- 213 Mt transportadas (recorde histórico da companhia)

Capital Social e Relacionamento
- 531 comitês de diálogo com comunidades locais e poder público
- 82,4 de satisfação dos clientes (Carga Geral)
- 100 Melhores Empregadoras do Brasil, pela revista americana *TIME*

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Agenda ESG

GRI 2-12 | 2-13 | 2-14 | 2-17 | 2-19 | 2-22 | 2-23 | 2-24

Evoluir para crescer de forma sustentável

Seguimos consolidando nossa jornada de sustentabilidade, com foco na evolução da governança e no avanço de práticas alinhadas aos nossos compromissos públicos. A atuação esteve concentrada, especialmente, nas frentes de segurança, descarbonização e diversidade, refletindo nossas prioridades estratégicas e os desafios do contexto operacional. Revisamos nossa matriz de materialidade, com apoio de consultoria especializada, atualizando as prioridades da atuação ESG. O resultado do estudo está detalhado na página 6.

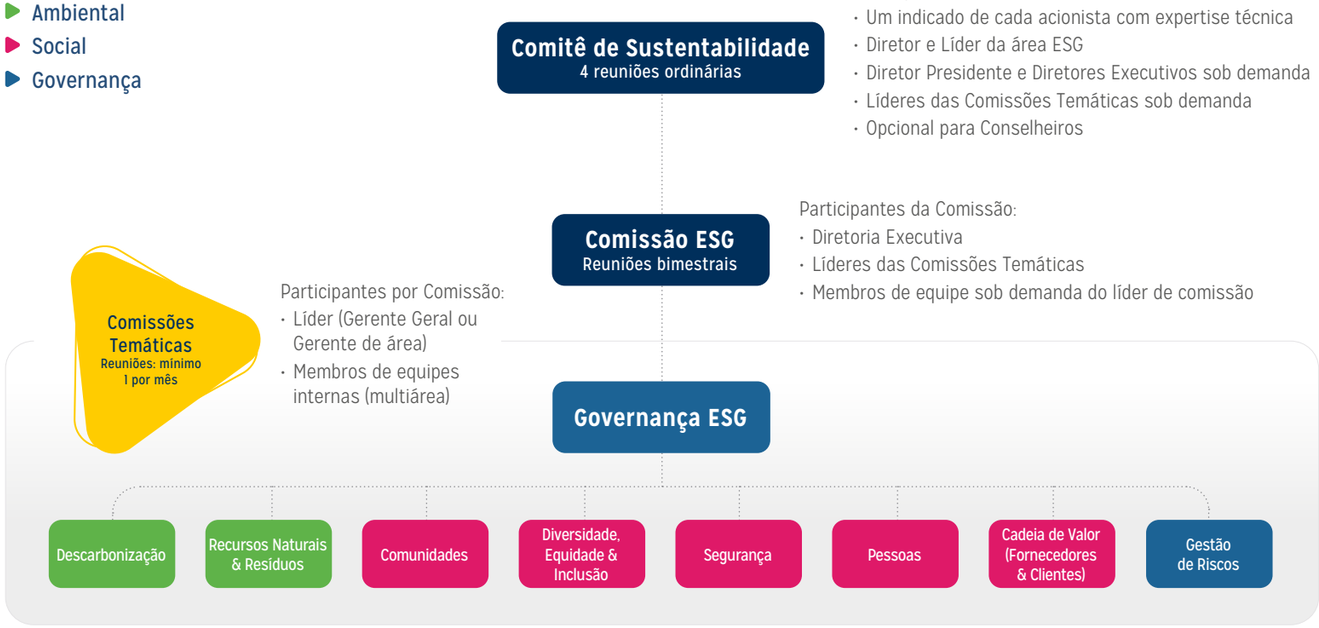
Avançamos, também, na preparação para atendimento às normas internacionais de reporte de sustentabilidade IFRS S1 e IFRS S2 - conforme prazo estabelecido pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM) -, um trabalho conjunto entre áreas, especialmente Controladoria, Finanças, Gestão de Riscos e Sustentabilidade.

Como signatária do Pacto Global da ONU, a MRS considera os princípios universais de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) como referências estruturantes na definição e priorização da atuação em sustentabilidade.



Estrutura de Governança da Agenda ESG

- Ambiental
- Social
- Governança



Nossa governança ESG está estruturada em comissões temáticas multidisciplinares, compostas por lideranças das áreas corporativas, que analisam tendências, aprofundam estudos, elaboram políticas e monitoram indicadores críticos. Os resultados são reportados bimestralmente à Comissão ESG, composta pela Diretoria Executiva, garantindo disciplina, alinhamento estratégico e tomada de decisão tempestiva.

Essa estrutura reforça a gestão integrada de riscos ambientais, sociais e de governança, além da conexão entre práticas corporativas, compromissos públicos e exigências regulatórias, alinhando-se às boas práticas globais de governança.

A governança da agenda ESG está integrada à estrutura de governança corporativa da companhia. Saiba mais na página 30.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB



Avançamos de forma consistente em nossa jornada de sustentabilidade, com uma governança ESG cada vez mais integrada à condução do negócio. Seguimos preparados para enfrentar os desafios do futuro, com foco na geração de valor sustentável, no fortalecimento da gestão e na contribuição positiva para a sociedade.

Larissa Santos, gerente geral de Sustentabilidade/ESG



Governança estratégica da agenda

O Comitê de Sustentabilidade é a instância máxima de governança da Agenda ESG, responsável por assessorar o Conselho de Administração. É composto por quatro executivos eleitos pelo próprio Conselho, todos com sólida experiência na temática de sustentabilidade.

Ao longo do ano, foram realizadas quatro reuniões dedicadas à análise e ao acompanhamento dos compromissos públicos e de temas estruturantes como mudanças climáticas, diversidade, equidade e inclusão, segurança, indicadores de desempenho ESG e a revisão da materialidade.

Liderança como alavanca da estratégia

O compromisso com a Agenda ESG é sustentado pela alta liderança e permeia toda a companhia. Esse direcionamento estratégico se materializa na incorporação de indicadores ESG ao desempenho corporativo, com validação da Diretoria Executiva, e na vinculação de metas específicas à remuneração variável da alta liderança, aprovadas pelo Conselho de Administração.

Foram estabelecidas metas relacionadas à diversidade, à segurança ocupacional e ferroviária, à satisfação de clientes, às emissões específicas de GEE, além de objetivos estratégicos para o fortalecimento do relacionamento institucional e para o cumprimento das condicionantes ambientais.

Políticas corporativas

A Agenda ESG é respaldada por políticas corporativas consolidadas, que estabelecem diretrizes claras sobre temas prioritários, como Direitos Humanos e Diversidade, Equidade e Inclusão, e orientam administradores, colaboradores e parceiros de negócios. Esses instrumentos fortalecem a cultura organizacional, asseguram alinhamento às melhores práticas e reforçam a governança sobre temas críticos da Agenda ESG. As políticas estão sempre disponíveis para consulta no site de Relações com Investidores.

CONHEÇA AS NOSSAS POLÍTICAS

Plano de Compromissos

GRI 2-22 | 2-23 | 2-24

Zero vidas perdidas por acidente de trabalho

Manter taxa de acidentes abaixo de 1,00

A segurança segue sendo uma de nossas prioridades máximas. Enfrentamos desafios contínuos em nossas operações, mas mantivemos o compromisso com zero vidas perdidas por acidentes de trabalho. Embora os acidentes críticos tenham diminuído, a quantidade de acidentes gerais aumentou, refletindo a dinâmica de nossas operações e das grandes obras em andamento. O aumento de acidentes nas áreas operacionais demandou atenção redobrada, com intensificação das ações voltadas à mitigação de riscos.

Apesar desses desafios, mantivemos a taxa de acidentes (com e sem afastamento) abaixo da meta estabelecida, inferior a 1, e atingimos a meta de zero vidas perdidas, evidenciando o esforço contínuo para fortalecer a cultura de segurança e implementar práticas cada vez mais robustas de prevenção. Manteremos a segurança como prioridade em todas as nossas atividades, com a revisão contínua de processos e a capacitação permanente de colaboradores e parceiros.





Reduzir 15% da intensidade de emissões até 2035

Seguimos firmes com nosso compromisso de reduzir em 15% a intensidade de emissões (Escopos 1 e 2) até 2035, comparado ao índice do ano base de 2022. Avançamos na redução da intensidade das emissões de gases de efeito estufa, como resultado das ações de descarbonização implementadas ao longo do ano. Esse avanço ocorreu mesmo em um contexto de crescimento do volume transportado, o que impacta as emissões absolutas.

Nossos resultados estão associados à adoção de novas tecnologias e à melhoria contínua dos procedimentos operacionais, incluindo a substituição de locomotivas por modelos mais modernos e eficientes, a ampliação do uso de combustíveis renováveis e a implementação e o aprimoramento de práticas de melhoria da eficiência energética.

Alcançar 34% de mulheres em cargos de liderança até 2030

Avançamos na promoção da diversidade e da equidade em nossa organização, com foco na ampliação da participação de mulheres em cargos de liderança. Seguimos com o compromisso de alcançar 34% de mulheres em cargos de liderança até 2030, por meio da implementação contínua de políticas e práticas voltadas à promoção da igualdade de oportunidades e à garantia de ambientes seguros e adequados, viabilizando o aumento da representatividade feminina em todas as áreas da empresa.

Esse avanço é sustentado por iniciativas estruturadas, como programas de mentoria, ações afirmativas, programas de capacitação e intervenções estruturantes nos espaços de trabalho, com foco no fortalecimento da diversidade e na consolidação de um ambiente de trabalho cada vez mais inclusivo.



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Compromissos	Alvo	Horizonte	Desempenho 2025			Principais ações	Tema Material	ODS	Saiba mais sobre nossa atuação
			Alvo	Resultado	Status				
Reduzir 15% da intensidade de emissões até 2035 (Escopos 1 e 2)	8,10 gCO_2e/TKU	2035	8,79	8,70	●	Incorporação de 15 locomotivas ES-44 Iniciativas de eficiência energética Aumento do uso de biodiesel	Mudanças Climáticas	7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL 12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS 13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA	Página 45 a 49
Manter taxa de frequência de Acidente abaixo de 1,00	≤ 0,99	Contínuo (renovado ano a ano)	0,99	0,99	●	Capacitação da gestão e suporte à segurança Projetos de inovação com foco em segurança Plano de trabalho com ações corretivas e preventivas	Saúde e Segurança	3 SAÚDE E BEM-ESTAR	Página 77 a 80
Zero vida perdida por acidente de trabalho	0	Contínuo (renovado ano a ano)	0	0	●				
Alcançar 34% de mulheres em cargos de liderança até 2030	34%	2030	28,0%	29,2%	●	Programa *#ElasNaFerrovia* Mentoria para mulheres Mulheres que movem a MRS	Diversidade, equidade e inclusão	5 IGUALDADE DE GÊNERO 10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES	Página 72 a 75

Legenda: ● Dentro do esperado ● Abaixo do esperado

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

CUIDANDO DO NEGÓCIO

30 Governança corporativa
38 Gestão de riscos
42 Gestão de obras e obrigações regulatórias

Ética e *compliance*

Gestão de obras e obrigações regulatórias



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Governança corporativa

GRI 2-1 | 2-2 | 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13 | 2-14 | 2-18 | 2-19 | 2-20 | 405-1

Mantivemos um modelo de governança transparente, comprometido com a comunicação clara, precisa e consistente de informações financeiras, operacionais, sociais e ambientais. Nosso objetivo é assegurar que os diferentes públicos de interesse tenham acesso a dados confiáveis, fortalecendo a confiança na companhia e subsidiando decisões estratégicas alinhadas à geração de valor sustentável no longo prazo.

Para dar suporte a esse compromisso, adotamos processos estruturados de identificação, análise e gestão de riscos financeiros, operacionais, legais e reputacionais, incluindo os associados a temas ambientais e sociais. Essa abordagem reforça uma condução ética dos negócios, pautada pelo respeito aos direitos humanos, pela proteção ambiental e pela promoção de benefícios à sociedade, com diretrizes, políticas e responsabilidades claramente estabelecidas.

A prestação de contas é um pilar central. Priorizamos uma comunicação objetiva e acessível com nossas partes interessadas, apoiada por instrumentos formais de reporte e por mecanismos de controle. Nesse contexto, destaca-se o encaminhamento anual do Informe de Governança à Comissão de Valores Mobiliários (CVM), em que são apresentadas as iniciativas desenvolvidas e os controles aplicados ao longo do exercício anterior.

Outros mecanismos de controle

- Demonstrações contábeis anuais e informações trimestrais auditadas pela *Grant Thornton* Auditores Independentes Ltda.
- Auditoria interna, certificada com o QA (*Quality Assurance*) do IIA (*Institute of Internal Auditors*)
- Relatório anual de meio ambiente enviado ao IBAMA
- Prestação de contas a órgãos reguladores federais, estaduais (SP, RJ e MG) e municipais, considerando nossa atuação em 107 municípios
- Calendário estruturado de governança, com 10 reuniões ordinárias do Conselho de Administração e outras seis extraordinárias
- Relatório de Sustentabilidade (7ª edição)
- Em 2025, nosso capital social era de R$ 4,7 bilhões, composto por 337.977.019 ações ordinárias (55,39%) e preferenciais (44,61%)

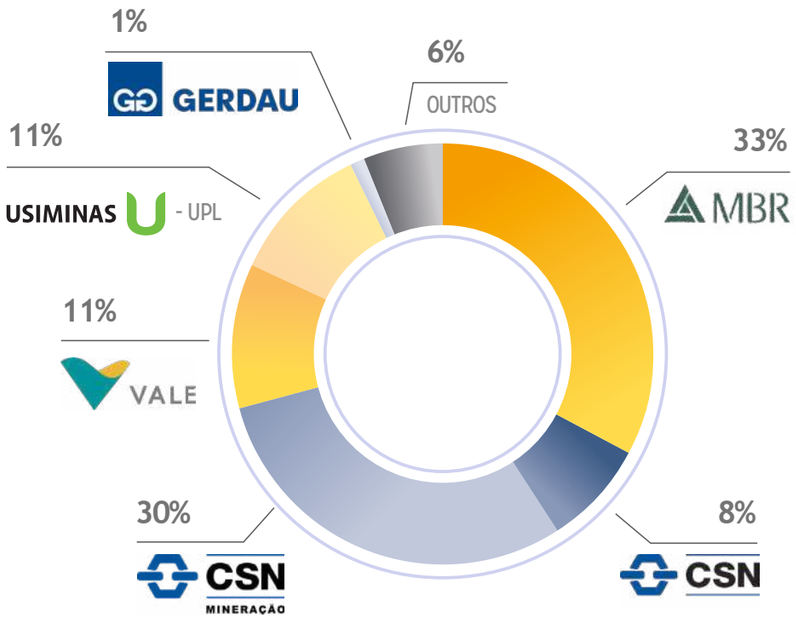
Composição acionária

GRI 2-1 | 2-2

Somos uma companhia aberta, listada na B3, com estrutura societária composta por acionistas de referência dos setores de mineração e siderurgia: Minerações Brasileiras Reunidas (MBR), Vale, Companhia Siderúrgica Nacional (CSN), CSN Mineração, Gerdau e Usiminas - UPL.

Obs.: 11% das ações da CSN foram adquiridas pela CSN Mineração

A composição acionária e os direitos societários estão detalhados no Acordo de Acionistas, que orienta as principais diretrizes de governança e tomada de decisão estratégica da companhia.



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Partes relacionadas

GRI 2-15

Mantivemos nossa Política de Transações com Partes Relacionadas, que estabelece diretrizes e princípios para assegurar que essas transações envolvendo acionistas, administradores ou empresas do mesmo grupo econômico sejam conduzidas de forma justa, transparente e em condições equivalentes às de mercado.

A política reforça a prevenção de conflitos de interesse, a proteção do patrimônio da companhia e a integridade das práticas corporativas. Ainda conforme a política, contamos com um Comitê de Partes Relacionadas, responsável por analisar previamente todas as transações envolvendo acionistas e partes relacionadas e por recomendar a aprovação das respectivas transações ao órgão estatutário competente - Diretoria ou o Conselho de Administração.

As operações realizadas com acionistas controladores concentram-se na prestação de serviços de transporte ferroviário de cargas e na aquisição de insumos, como trilhos, e são conduzidas em condições comerciais equivalentes às praticadas no mercado. Essas transações representam uma parcela relevante de nossa receita e são estruturadas de forma a não gerar benefícios indevidos aos acionistas controladores. Entre os principais clientes estão a Vale e a CSN, cujos contratos de carga cativa adotam um modelo tarifário com preços anuais fixos, conferindo previsibilidade aos investimentos do negócio. A predominância de contratos de longo prazo, com cerca de 80% dos contratos firmados na modalidade *Take-or-Pay*, oferece proteção frente às variações no preço do diesel e permite um planejamento consistente da operação, da demanda e dos investimentos.

As informações relacionadas a participações cruzadas nos órgãos de administração, vínculos de parentesco até o segundo grau entre administradores e controladores, participações acionárias e transações com partes relacionadas são divulgadas no Formulário de Referência da MRS. O documento também apresenta dados sobre a existência de acionista controlador e os principais termos do Acordo de Acionistas.

CONHEÇA O ESTATUTO, NOSSAS POLÍTICAS E O ACORDO DE ACIONISTAS

Órgãos e instâncias da governança

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13

Nossa estrutura de governança é composta por instâncias com responsabilidades complementares, que asseguram decisões alinhadas aos princípios de integridade, transparência e gestão de riscos. O Estatuto Social estabelece que a Gerência Geral de Auditoria Interna e *Compliance* reporta diretamente ao presidente do Conselho de Administração, reforçando independência e rigor técnico. A companhia não possui Conselho Fiscal instalado.





Tatiane de Jesus Gomes

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB



Conselho de Administração

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13 | 2-18 | 405-1

O Conselho de Administração é a instância máxima de governança da companhia e desempenha papel central no direcionamento estratégico do negócio. Compete ao Conselho deliberar sobre investimentos relevantes, temas de sustentabilidade, gestão de riscos e diretrizes de longo prazo, sendo assessorado por comitês não estatutários especializados, que ampliam a qualidade das análises. Também compete ao Conselho a nomeação do presidente e dos diretores.

A indicação e a eleição dos conselheiros ocorrem conforme estabelecido no Acordo de Acionistas.

O Estatuto Social prevê até 17 integrantes, com mandatos de dois anos e possibilidade de recondução, mecanismo que preserva diversidade de experiências e continuidade estratégica. Em 2025, houve a entrada de cinco novos conselheiros e, ao final do ano, o Conselho contava com 10 membros, nove homens e uma mulher, representando os acionistas e o corpo funcional da companhia.

Os conselheiros não recebem remuneração fixa pelo exercício da função, sendo ressarcidos apenas pelos custos de deslocamento, uma vez que sua remuneração principal está vinculada aos cargos que ocupam nas empresas do bloco de controle ou na própria MRS. Embora não haja um processo formal de avaliação do Conselho, a estrutura de governança da companhia é analisada anualmente, com foco na identificação de oportunidades de aprimoramento contínuo.

O atual mandato do Conselho de Administração segue até a Assembleia Geral Ordinária de 2027.

Nome	Cargo	Faixa etária	Gênero	Externo	Independente	1º. mandato
Luis Fernando Barbosa Martinez	Presidente	50+	M	S	N	12/12/2014
Carlos Hector Rezzonico	Conselheiro	50+	M	S	N	25/04/2019
Fernando Lopes Alcântara	Conselheiro	30 a 50	M	S	N	30/04/2025
Marcelo Leite Barros	Conselheiro	50+	M	S	N	12/09/2019
João Mario Lourenço Filho	Conselheiro	50+	M	S	N	27/04/2023
Miguel Angel Homes Camejo	Conselheiro	30 a 50	M	S	N	08/12/2025
Patrícia Silva Rodrigues Scheel	Conselheira	30 a 50	F	S	N	30/04/2025
Pedro Barros Mercadante Oliva	Conselheiro	30 a 50	M	S	N	30/04/2025
Raphael Marins Martins	Conselheiro	30 a 50	M	N	N	30/04/2025
Wendel Gomes da Silva	Conselheiro	50+	M	S	N	29/04/2021



Número de reuniões em 2025:

16

92%

de participação

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Comitês de Assessoramento ao Conselho de Administração

GRI 2-9 | 2-13 | 2-14

		Membros	Mandato com possibilidade de reeleição	Número de reuniões	Percentual de participação
	Comitê Financeiro	• 1 conselheiro • De 4 a 12 membros, com expertise técnica, indicados pelos acionistas e eleitos pelo Conselho de Administração • Formação: 4 mulheres e 6 homens	Abr/2025 a Abr/2027	18	70%
	Comitê Estratégico	• 4 conselheiros, indicados pelos acionistas e eleitos pelo Conselho de Administração • Formação: 4 homens	Abr/2025 a Abr/2027	7	89%
	Comitê de Sustentabilidade	• 4 membros com expertise técnica, indicados pelos acionistas e eleitos pelo Conselho de Administração • Formação: 2 mulheres e 2 homens • Participação sob demanda do presidente do Conselho de Administração e/ou de conselheiros	Abr/2025 a Abr/2027	4	100%
	Comitê de Auditoria	• 4 membros titulares e 4 membros suplentes indicados pelos acionistas e eleitos pelo Conselho de Administração • Formação: 4 homens	Abr/2025 a Abr/2027	10	98%

- Avalia, opina e emite recomendação sobre:
  - Orçamento de custeio e investimento (planejamento e acompanhamento da sua execução)
  - Plano de captação, gestão da dívida e fluxo de caixa
  - Destinação de resultado (distribuição de dividendos)
  - Política de gestão de riscos financeiros
- Acompanha os indicadores econômicos e financeiros da companhia

- Analisa e emite recomendações sobre temas estratégicos que impactam o direcionamento de médio e longo prazos da companhia, tais como diretrizes orçamentárias, plano de negócios e metas corporativas

- Suporta tecnicamente a análise de temas relativos à sustentabilidade, com ênfase em ambientais e sociais
- Acompanha e monitora o progresso da Agenda ESG na MRS
- Acompanha e monitora questões relacionadas às mudanças climáticas
- Acompanha a elaboração de relatórios de sustentabilidade
- Acompanha a elaboração e aplicação de programas e ações socioambientais

- Avalia, opina e emite recomendação sobre:
  - Demonstrações financeiras, Relatório de Administração, Plano Anual de Auditoria da MRS
  - Relatórios da auditoria externa, auditoria interna e controles internos
  - Metodologia para gestão de riscos corporativos, operacionais e ambientais
  - Estatuto e orçamento da Gerência Geral de Auditoria e *Compliance*
  - Contratação/destituição de auditores independentes e do gerente geral de Auditoria e *Compliance*
  - Subsidia o Conselho de Administração na avaliação do desempenho da Gerência Geral de Auditoria e *Compliance* e no estabelecimento de suas metas
- Monitora a evolução do Programa de Integridade da MRS e realiza o acompanhamento de denúncias
- Avalia e monitora a exposição ao risco da companhia

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Diretoria

GRI 2-12 | 2-13 | 2-19 | 2-20

Atribuições

- Proteger e valorizar o nosso patrimônio
- Maximizar o retorno do investimento no longo prazo
- Realizar a administração executiva, propondo iniciativas, planos de negócio e políticas ao Conselho
- Implementar a estratégia definida pelo Conselho
- Conduzir as operações diárias conforme limites estabelecidos no Estatuto Social

Composição

Guilherme Segalla de Mello
Presidente

Ane Menezes Castro Matheus
Diretora de Pessoas

Daniel Dias Olívio
Diretor de Operações e Tecnologia da Informação

Felix Lopez Cid
Diretor de Infraestrutura

Luiz Gustavo Bambini de Assis
Diretor Institucional, Regulatório, de Meio Ambiente e Comunidades

Henrique Rocha Martins
Diretor de Finanças e Relações com Investidores

Raphael Steiman
Diretor Comercial

Diretores estatutários

Felix Lopez Cid, Diretor de Infraestrutura, Daniel Dias Olívio, Diretor de Operações e Tecnologia da Informação, e Henrique Rocha Martins, Diretor de Finanças e Relações com Investidores. Segundo o Regimento Interno da Diretoria, Guilherme Segalla de Mello acumula as funções de Diretor Presidente, Diretor de Pessoas, Diretor Institucional, Regulatório, de Meio Ambiente e Comunidades e Diretor Comercial.

GRI 2-19 | GRI 2-20

Adotamos uma política de remuneração fixa, instituída em 2012, que prevê o pagamento de bonificação anual condicionada ao alcance de metas estabelecidas. Essa política é revisada anualmente pelo Comitê Estratégico, que pode propor eventuais ajustes para apreciação do Conselho de Administração.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Ética e integridade

GRI 3-3 Tema material Ética e *Compliance*
GRI 2-16 | 2-23 | 2-24 | 2-25 | 2-26 | 205-1 | 205-2 | 205-3 | 406-1

Nosso Programa de Integridade, supervisionado pelo Comitê de Conduta Ética e com documentos aprovados pelo Conselho de Administração, reforça nosso compromisso com um ambiente organizacional ético e transparente. O programa consolida códigos, políticas e normas de *compliance* e anticorrupção, orientando a conduta de colaboradores e parceiros em todas as interações com *stakeholders*. Em 2025, comunicamos a Política Anticorrupção e de Prevenção à Lavagem de Dinheiro a 100% dos colaboradores. No mesmo período, o treinamento de Relacionamento com o Poder Público e Anticorrupção foi concluído por 1.149 colaboradores que atuam em funções que envolvem interação com entidades públicas. Nossos diretores da companhia também foram comunicados sobre a política e concluíram o respectivo treinamento.

Desde 2024, adotamos a prática de *Due Diligence* nos processos de contratação para posições estratégicas. A cada ano aprimoramos nossas práticas, ampliando as ações de treinamento e conscientização, incluindo terceiros.

Iniciativas de 2025

- Treinamento do Código de Conduta Ética para Terceiros
- *Due Diligence* de Integridade para Doações e Patrocínios
- Monitoramento de prestação de contas das doações e patrocínios
- Implementação de ferramenta sistêmica para acompanhamento das tarefas obrigatórias do Programa de Integridade
- Monitoramento contínuo de fornecedores com contrato ativo, com foco na identificação e na prevenção de riscos





Rodrigo Virgínio e Larissa Mendes

96%
dos colaboradores ativos, incluindo diretores, concluíram treinamentos do Código de Conduta Ética e do Programa de Integridade.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Parceria legal

Compartilhamos nossas políticas e práticas anticorrupção com nossos parceiros de negócios. Ao se cadastrarem em nosso banco de dados, os fornecedores recebem informações detalhadas sobre nosso Programa de Integridade, nosso Termo Anticorrupção e nosso Código de Ética para Terceiros. Para contratos já firmados, exigimos o cumprimento da Lei 12.846, de 1º de agosto de 2013, pela qual nossos fornecedores devem garantir que as questões contratuais serão desempenhadas de forma ética e responsável.

Aprimoramento tecnológico das auditorias

No escopo das auditorias voltadas à gestão e à medição de serviços, materiais e obras, consolidamos a utilização de uma solução sistêmica desenvolvida internamente para auditorias em campo. A ferramenta permite o reporte de inconsistências em tempo real, o armazenamento padronizado de evidências e um fluxo de comunicação mais ágil com as partes interessadas, contribuindo para o aumento da produtividade e da confiabilidade das análises aplicadas a contratos e às atividades executadas nas áreas operacionais.

Em auditorias de processos, passamos a aplicar ferramentas avançadas de análise de dados que ampliam a capacidade de verificação sobre bases de dados complexas. Essa abordagem tem resultado em ganhos de eficiência operacional, mais produtividade e precisão nas análises.

Conscientizar para não errar

Sabemos que a capacitação constante dos colaboradores permite o alinhamento e o acesso à informação de todos nos temas relacionados ao Programa de Integridade. Por isso, os treinamentos funcionais obrigatórios e outros referentes a *compliance*, ganham relevância na agenda interna, tanto na integração de novos colaboradores quanto na reciclagem dos já pertencentes ao time, e nas campanhas de conscientização promovidas pela companhia.

Somos certificados pelo Instituto dos Auditores Internos do Brasil (IIA), reforçando a aderência às melhores práticas globais e aos mais elevados padrões adotados internacionalmente. Essa certificação reforça a solidez dos nossos processos de auditoria interna e contribui para a confiança dos *stakeholders* na governança corporativa da companhia.



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB



Bruno Cruz

Canal de Denúncias

GRI 2-16 | 2-25 | 2-26 | 406-1

Disponibilizamos canal sigiloso e independente, acessível a colaboradores, terceiros e público geral, pelo número 0800 300 4531, para relatos anônimos ou identificados relacionados a descumprimentos éticos, incluindo irregularidades previstas na Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013).

A Gerência de *Compliance*, vinculada à Gerência Geral de Auditoria e *Compliance*, é responsável pela apuração de todas as denúncias recebidas e aplicação de penalidades conforme previsto no Código de Conduta Ética e no Regulamento Disciplinar. Em 2025, foram registrados dois casos de discriminação. Ao final do ano, um caso havia sido apurado e concluído, enquanto um permanecia em investigação. O caso concluído foi considerado procedente e levou à adoção de ações de conscientização e fortalecimento da cultura ética, com foco na prevenção de recorrência e no reforço das diretrizes de conduta da companhia.

Os casos e as ações adotadas são apresentadas trimestralmente ao Conselho de Administração e ao Comitê de Ética, que atua nas situações de maior complexidade.

99 casos tratados

51 investigados pelo grupo de investigação de denúncias

17 demissões

15 advertências

14 suspensões

3 descredenciamentos de terceiros

Não houve registros ou denúncias de corrupção envolvendo agentes da administração pública em qualquer nível - municipal, estadual ou federal.

Não há processos judiciais contra nós ou nossos colaboradores relacionados a casos de corrupção.

Canal de Acolhimento: cuidado, escuta e prevenção

Para fortalecer um ambiente saudável, seguro e respeitoso, mantivemos o Canal de Acolhimento, operado por empresa independente e especializada em escuta e orientação em casos de assédio, importunação sexual e discriminação de qualquer natureza, incluindo deficiência, raça, religião, gênero e orientação sexual.

O atendimento é humanizado, sigiloso e acessível a colaboradores e terceiros, 24 horas por dia, pelo número 0800 591 0516 e garante disponibilidade e acessibilidade. O canal contribui para reduzir barreiras ao relato, prevenir retaliações e aprimorar a gestão de riscos sociais.

Direitos Humanos

GRI 2-23 | 2-25 | 408-1 | 409-1

Asseguramos condições adequadas de trabalho e descanso, em conformidade com a legislação vigente e com as diretrizes estabelecidas no nosso Código de Conduta Ética. Qualquer indício de violação desses direitos deve ser comunicado por meio do Canal de Denúncias, ferramenta independente e confidencial que reforça nosso compromisso com os Direitos Humanos, a conformidade legal e as melhores práticas de governança.

ACESSE NOSSA POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Gestão de riscos

GRI 2-12 | 2-13 | 2-25 | SASB TR-RA-540a.4

Mantivemos nossa Política de Gestão de Riscos, contendo o rito do gerenciamento de um risco, bem como a definição dos papéis e responsabilidades das áreas envolvidas nesse processo, tendo como base o Modelo de Três Linhas de governança.

1ª Linha: gestores de negócios, que conhecem e realizam o gerenciamento dos riscos associados às suas respectivas atividades, são os donos dos riscos e responsáveis pelos controles.

2ª Linha: área de Riscos Corporativos, que responde pela elaboração e implementação da Governança de Gestão de Riscos, auxilia a 1ª Linha na aplicação dos requisitos da governança para o gerenciamento dos seus riscos (identificação, análise, resposta, monitoramento e comunicação).

3ª Linha: Auditoria Interna, que avalia de forma independente os controles aplicados pelos gestores de negócios e a adequação da gestão de riscos aos nossos negócios e objetivos estratégicos.

Como parte da implementação do Sistema de Gestão SEPRO (Segurança de Processo), aplicamos a metodologia HIRA *(Hazard Identification and Risk Assessment)* às operações ferroviárias. Esse método permite identificar, avaliar, responder e controlar os riscos com potencial impacto sobre pessoas, meio ambiente, continuidade operacional, desempenho financeiro, reputação, tecnologia, conformidade regulatória e direitos humanos, oferecendo subsídios à definição de controles preventivos e mitigatórios mais precisos.

Em complemento à nossa Política de Gestão de Riscos, publicamos nossa primeira Diretriz Organizacional de Gestão e Governança de Riscos, documento que estabelece princípios, metodologias, responsabilidades e etapas para o gerenciamento integrado de riscos ao longo de todo o seu ciclo de vida. A diretriz aprofunda conceitos já previstos na política corporativa e aprimora a padronização das práticas internas, ampliando a maturidade dos processos e assegurando maior consistência à prevenção, à mitigação e à resposta a riscos estratégicos, operacionais, ambientais, sociais, reputacionais e de conduta.

Em 2025, avançamos na integração entre riscos corporativos, operacionais e impactos ESG. Também fortalecemos a integração entre as equipes de Gestão de Riscos, Sustentabilidade e demais áreas corporativas, especialmente no contexto de preparação para atendimento às normas IFRS S1 e IFRS S2. Esse movimento intensifica a identificação e a priorização de riscos e oportunidades materiais de natureza financeira e socioambiental, reforçando a gestão de riscos não operacionais, com destaque para temas como mudanças climáticas, transição regulatória e direitos humanos.



Acreditamos que a gestão de riscos operacionais deve ser tratada de forma sistêmica e colaborativa, extrapolando os limites organizacionais e contribuindo para o fortalecimento do setor ferroviário. Por isso, em 2025, lideramos a realização do **1º Encontro das Ferrovias sobre Gestão de Riscos Operacionais**, realizado na Estação da Luz, em São Paulo (SP). O evento reuniu representantes das principais operadoras ferroviárias do país e da Associação Nacional dos Transportadores Ferroviários (ANTF), promovendo um debate técnico voltado à prevenção de riscos operacionais e à construção de uma agenda colaborativa para o desenvolvimento contínuo do setor.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Riscos Operacionais

Com foco na atuação preventiva e na gestão de riscos operacionais, a MRS dispõe de sistemas e equipamentos especializados para inspeção da via. *Autonomous Track Geometry Measurement System (ATGMS)* e *Vehicle Track Interaction (VTI)* são instalados em locomotivas e *Rail Inspection Vehicle (RIV)*, Ultrassom e *TrackStar (TEV)* funcionam em veículos rodoferroviários.

Os sistemas autônomos, embarcados em locomotivas que compõem os trens de produção, realizam varreduras da via em intervalos médios de três dias, enquanto os veículos rodoferroviários operam com ciclos de inspeção definidos em função do volume de produção. Após cada inspeção, as informações coletadas são tratadas e integradas, permitindo o acompanhamento sistemático da degradação da via e a priorização das intervenções de manutenção, com redução dos riscos operacionais.

Parâmetros	Equipamentos	2023	2024	2025
Bitola e geometria	TEV	3.674	2.823	1.038
Bitola e geometria	ATGMS	43.322	111.786	114.580
Defeitos superficiais e perfil de trilho	RIV	2.395	3.575	4.165
Ultrassom	US	4.026	4.701	4.254
Variação vertical da via	VTI	155.726	153.869	162.405

***TEV (Track Evaluation Vehicle)*:** Registramos redução no volume de inspeções realizadas com o *TEV* em razão da decisão estratégica de adotarmos o *ATGMS* como principal referência para medições de geometria e bitola nos trechos de *heavy haul*. Atualmente, mantemos o veículo dedicado a corredores como São Paulo e Vale do Paraíba, que apresentam menor demanda de inspeção, o que nos permitiu liberar capacidade para a prestação de serviços.

***ATGMS (Autonomous Track Geometry Measurement System)*:** Em operação desde agosto de 2023, o *ATGMS* nos proporciona alta produtividade e acompanha o ciclo do minério, ampliando a frequência e a abrangência das coletas nos trechos atendidos. Por operar de forma autônoma, acoplado à locomotiva, o crescimento das inspeções está diretamente relacionado ao aumento do volume transportado pela ferrovia em 2025.

De forma integrada, asseguramos, por meio da atuação complementar do *ATGMS* e do *TEV*, a cobertura completa da malha quanto às medições de geometria e bitola, fortalecendo nossa estratégia de manutenção preventiva e promovendo maior eficiência na gestão de custos.

***RIV (Rail Inspection Vehicle)*:** Em 2025, ampliamos o volume de inspeções do *RIV* em função do aumento da produção da esmerilhadora, associado à operação do contrato de O&M, o que demandou maior acompanhamento técnico do equipamento.

***VTI (Vehicle Track Interaction)*:** Desde 2023, operamos com um *VTI* dedicado à Zona de Autossalvamento (ZAS) e outro alinhado ao ciclo do minério. Como o equipamento atua acoplado à locomotiva, o volume de inspeções acompanhou o aumento da circulação de trens em 2025.

***US* (Ultrassom):** Com a implementação do modelo de inspeção "*non-stop*" em 2024, elevamos a produtividade do equipamento. Em 2025, contudo, enfrentamos a indisponibilidade de uma das unidades no primeiro semestre, em razão de seu processo de modernização, o que impactou parcialmente a produção no período.



Maurício Lima

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Segurança cibernética e da informação

GRI 418-1

Em um cenário de crescente digitalização e interdependência tecnológica, fortalecemos de forma contínua nossa capacidade de prevenção, resposta e gestão de riscos cibernéticos. As ações conduzidas reforçam nossa governança digital, ampliam a resiliência dos sistemas e garantem um ambiente mais seguro para colaboradores, parceiros e clientes.



80%
de adesão aos treinamentos sobre os temas

R$ 8 milhões
investidos em segurança da informação, segurança cibernética e privacidade

Fortalecimento da cultura e da consciência em cibersegurança

Intensificamos ações de conscientização por meio de comunicados mensais, campanhas educativas e treinamentos obrigatórios, que registraram aumento de 5% na adesão. A incorporação do conceito de *Security by Design* na formação das equipes da área *Tech* ampliou a maturidade digital, garantindo que a segurança seja considerada desde a concepção de sistemas e soluções tecnológicas.

Campanhas e simulações práticas

Para reforçar a capacidade de identificação e resposta a ameaças, conduzimos campanhas de *phishing*, tanto gerais quanto segmentadas por áreas de negócio. O aumento no número de reportes legítimos de *phishing* demonstra evolução da vigilância e consolidação de uma cultura ativa de prevenção a incidentes de segurança.

Testes de invasão *(Pentest)*

Realizamos 10 testes de penetração, abrangendo processos, controles e comportamentos de usuários. As evidências levantadas orientaram a priorização de ações corretivas, reduziram superfícies de ataque e fortaleceram a resiliência cibernética dos sistemas críticos da companhia.

Gestão de riscos, parceiros e terceiros

Avançamos em um programa estruturado de Gestão de Parceiros e Terceiros, com foco no monitoramento contínuo e na classificação de riscos da cadeia de suprimentos. Foram definidos requisitos específicos de segurança da informação para fornecedores críticos, ampliando a proteção do ecossistema digital MRS e reforçando controles alinhados ao tema material Cadeia de Fornecimento Responsável.

Uso consciente da Inteligência Artificial

Estabelecemos uma governança específica para uso de IA assegurando que sua aplicação ocorra de forma ética, segura e alinhada à proteção de dados. Promovemos ações de capacitação, incluindo 10 *workshops*, oficina práticas e 34 entrevistas para mapear riscos e necessidades específicas. Uma página foi criada na intranet, dedicada a diretrizes, orientações e materiais sobre uso responsável de IA.

Para ampliar o acesso à informação e apoiar a tomada de decisão segura, criamos uma página dedicada na intranet, acessível aos colaboradores, reunindo diretrizes, orientações e materiais de apoio sobre o uso responsável da IA no dia a dia.

SecurityScoreCard

Avançamos no aprimoramento de controles, processos e tecnologias internas para evoluir nossa classificação na plataforma *SecurityScoreCard*, reforçando a cultura de segurança e reduzindo a exposição a riscos cibernéticos.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Respeito à privacidade e à proteção de dados pessoais

Atuamos continuamente para assegurar a privacidade, a proteção de dados pessoais e a governança responsável da informação. Ampliamos nossa participação em fóruns especializados, incluindo o Encontro de DPOs em Brasília, em sua segunda edição, realizado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e o Seminário de Proteção de Dados e Inteligência Artificial, promovido pelo CGI.br, fortalecendo nossa capacidade de antecipar tendências regulatórias. Também monitoramos a tramitação do Projeto de Lei nº 2.338/2023, que propõe a instituição do Marco Regulatório da Inteligência Artificial no Brasil, avaliando potenciais impactos em políticas internas e sistemas corporativos.

Realizamos ainda a segunda edição da Pesquisa de Conscientização em Privacidade, com o objetivo de avaliar o nível de conhecimento dos colaboradores, identificar oportunidades de aprimoramento e fortalecer, de forma contínua, a cultura organizacional orientada à proteção de dados pessoais. Registramos aumento de 113% no número de respondentes, 556 em 2024 para 1.185 em 2025, reforçando a maturidade e a sensibilização do tema na companhia.

Programa de Privacidade e Segurança da Informação

Avançamos na consolidação do Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI), *framework* desenvolvido pela Secretaria de Governo Digital do Ministério da Gestão e da Inovação. O PPSI é composto por 310 itens distribuídos em 38 controles, abrangendo governança, segurança da informação e privacidade, uma abordagem integrada para gestão e mitigação de riscos.

A fundamentação desse *framework* está alinhada a referências internacionais, como a abordagem de controles e implementação do CIS (2021), a estrutura do núcleo do *NIST Privacy Framework* (2020) e normas ISO/IEC e ABNT NBR. Com essa prática, reforçamos nossa conformidade regulatória e a adoção de padrões de excelência.

100%
das ações previstas em nosso programa de privacidade trienal

110
demandas atendidas pelo Escritório de Privacidade

51
respostas técnicas para os embaixadores de privacidade

Encarregado pelo tratamento de dados pessoais - DPO

E-mail: privacidade@mrs.com.br

Política de Privacidade:
www.mrs.com.br/aviso-de-privacidade/

Termos e Condições de Uso:
www.mrs.com.br/termos-e-condicoes-de-uso/

Aviso de *Cookies*:
www.mrs.com.br/aviso-de-*cookies*/

DPO (Encarregado): Jorge Carlos Silva de Paula

DPO (Encarregado Substituto): Dayane Miranda da Costa Pinho



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Gestão de obras e obrigações regulatórias

GRI 3-3 Tema material Gestão de Obras e Obrigações Regulatórias
GRI 203-1

A renovação antecipada da concessão, formalizada por meio de aditivo ao contrato, em 2022, deu origem a um novo ciclo regulatório e de investimentos na MRS, com diretrizes claras para portfólio de obras, ampliação da capacidade, melhoria da mobilidade urbana, indicadores contratuais, especificações técnicas mínimas e reporte anual, instrumentos que integram desempenho operacional, conformidade regulatória e criação de valor no longo prazo.

O processo foi estruturado como política pública conduzida pelo Poder Concedente e pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), com ampla participação social, incluindo audiências e consultas públicas para discussão de investimentos obrigatórios, metas de desempenho e compromissos socioambientais.

A gestão do tema combina disciplina regulatória e execução responsável de obras de infraestrutura em função de seus impactos diretos sobre segurança operacional, territórios e comunidades e desempenho ambiental. O tema conecta governança, gestão de riscos e qualidade do serviço ferroviário, reforçando a perenidade do negócio.

Governança e responsabilidades

As equipes da Diretoria de Infraestrutura são responsáveis pela execução das obras, incluindo planejamento e acompanhamento técnico. Nos fóruns de maturidade dos projetos, o time da Gerência Regulatória verifica a aderência às exigências contratuais e regulatórias. As áreas envolvidas mantêm controles internos e rotinas estruturadas que asseguram prazo, escopo e qualidade das entregas, fortalecendo a gestão de riscos regulatórios e a previsibilidade da execução do plano de investimentos.



Controles e conformidade

Cada empreendimento é iniciado somente após comunicação à ANTT, condicionada à entrega de documentação obrigatória, como por exemplo, as licenças ambientais aplicáveis.
Essa sistemática reforça o alinhamento entre execução, conformidade técnica e responsabilidade regulatória.

Monitoramento, auditoria e reporte

A conclusão das obras é formalizada via Sistema Eletrônico de Informações da ANTT, com documentação comprobatória.

A agência dispõe de até 90 dias para fiscalização e parecer técnico sobre a funcionalidade do empreendimento. Anualmente, submetemos o Relatório de Acompanhamento do Plano de Investimentos, que integra o Relatório de Acompanhamento Anual, elaborado por auditoria independente, reforçando verificação externa e transparência na conformidade regulatória.

Não conformidades e melhoria contínua

Em caso de não conformidade, a ANTT pode solicitar esclarecimentos, exigir medidas corretivas ou aplicar penalidades. Internamente, o fluxo envolve acionamento da área técnica responsável, consolidação das informações pelo time de Regulação, definição de medidas corretivas e protocolo junto à Agência, assegurando direito de resposta e ampla defesa.

Em situações de atraso ou não entrega, pode ser instaurado o Procedimento de Averiguação Preliminar para apuração das causas do descumprimento, com possibilidade de penalidades e/ou acréscimo ao valor da outorga. Mantemos diálogo aberto com a Agência, especialmente em situações que envolvam inviabilidade técnica ou fatores externos, reforçando nosso compromisso regulatório e a execução responsável das obras previstas no plano de investimentos.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Repactuação do contrato de concessão

Concluímos a repactuação do nosso contrato de concessão, a partir de diálogo técnico junto ao Ministério dos Transportes, ANTT e órgãos de controle, com foco na modernização do instrumento contratual, no reequilíbrio econômico-financeiro e na adequação dos investimentos ao contexto operacional e urbano.

A solução foi homologada pelo Tribunal de Contas da União (TCU), assegurando a continuidade da concessão até 2056.

A repactuação reduz risco jurídico regulatório, aumenta a previsibilidade de investimentos e mitiga impactos urbanos, conectando governança, gestão de riscos e melhorias de infraestrutura, fatores críticos para a segurança operacional, as relações com as comunidades e o desempenho ambiental.

Como parte do acordo, comprometemo-nos com aproximadamente R$ 2,8 bilhões adicionais a serem desembolsados ao longo dos próximos 10 anos. Caberá ao Governo Federal definir a política pública para a destinação dos recursos.



Negociações com prefeituras e gestão de conflitos urbanos

Nas obras relacionadas à mobilidade urbana, conduzimos negociações com o poder público e promovemos ações de escuta ativa, junto às comunidades, para adequar projetos às necessidades locais (saiba mais a partir da página 84). Dos 44 projetos revisados, 25 referem-se a intervenções urbanas, com ajustes de escopo, prazo ou substituição por soluções mais aderentes ao contexto local e atual. As versões atualizadas seguiram para aprovação da ANTT, conforme cronograma contratual.

Também revisamos as obras de sinalização do projeto de segregação entre nossos trens de carga e trens de passageiros da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM). As alterações buscam reduzir restrições operacionais e minimizar impactos aos usuários do transporte de passageiros, preservando a segurança e a eficiência das operações.

A repactuação foi importante, ainda, para solucionar pendências relacionadas à metodologia de indenização da base de ativos e passivos, reforçando a segurança jurídica do contrato e consolidando uma nova etapa na gestão da malha concedida, baseada em responsabilidade institucional, modernização regulatória e investimentos estruturantes para o desenvolvimento logístico do país.

Cooperação entre o setor

O relacionamento ético, transparente e colaborativo com órgãos públicos reguladores e entidades do setor é fundamental para fortalecer a eficiência do transporte ferroviário. Essas parcerias permitem a integração entre modais, a troca de conhecimento técnico e o aprimoramento contínuo dos nossos padrões operacionais, contribuindo para uma logística mais segura, sustentável e eficiente.

ANTF – Associação Nacional dos Transportadores Ferroviários
ANTT – Agência Nacional de Transportes Terrestres
anp – Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis
DNIT
ANTAQ – Agência Nacional de Transportes Aquaviários
Ministério dos Transportes – Governo Federal – Brasil – União e Reconstrução
Ministério de Portos e Aeroportos – Governo Federal – Brasil – União e Reconstrução

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

CUIDANDO DO PLANETA

45 Mudanças climáticas
52 Evolução e fortalecimento do SGA
59 Gerenciamento de resíduos
62 Gestão hídrica

Mudanças climáticas



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Mudanças climáticas

GRI 3-3 Tema material Mudanças Climáticas
GRI 201-2 | 302-1 | 302-3 | 302-4 | 302-5 | 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 305-5 | SASB TR-RA-110a.1 | SASB TR-RA-110a.2 | SASB TR-RA-110a.3

O transporte ferroviário é um pilar da descarbonização brasileira, pois combina alta capacidade logística com baixa intensidade de emissões, podendo emitir até 80% menos CO_2 que o transporte rodoviário, por exemplo. Esse é um fator que sustenta competitividade logística e a mitigação de emissões em larga escala.

O tema Mudanças Climáticas, integrado às metas corporativas, é monitorado pela governança ESG, com reporte periódico à alta liderança, assegurando alinhamento estratégico e disciplina de execução.

Nosso compromisso público é reduzir 15% da intensidade de emissões (Escopos 1 e 2) até 2035, considerando o ano base 2022. O desempenho é monitorado pelos indicadores de emissões específicas (gCO_2e/TKU) e eficiência energética (L/kTKB), com transparência reforçada pelo Programa Brasileiro GHG *Protocol* (PBGHG) e pelo questionário do *Carbon Disclosure Project (CDP)*.

Nossas principais alavancas de mitigação:

1. Eficiência energética
2. Combustíveis alternativos
3. Parcerias com fabricantes para desenvolvimento de locomotivas mais eficientes

Calculadora de CO_2

A integração multimodal entre transportes ferroviário e rodoviário proporciona ganhos sustentáveis que podem ser medidos pela Calculadora de CO_2 que desenvolvemos. A ferramenta quantifica a redução das emissões de dióxido de carbono em comparação a fluxos logísticos exclusivamente rodoviários.

CONHEÇA NOSSA CALCULADORA DE CO_2



Seguimos investindo em pesquisa e desenvolvimento para ampliar a eficiência energética da frota e reduzir as emissões de gases de efeito estufa (GEE). Ao longo do ano, testamos aditivos de combustíveis e lubrificantes e avaliamos novos componentes aplicados às locomotivas, visando otimizar desempenho e consumo.

Incorporamos 15 locomotivas do modelo ES44i à frota, que apresentam desempenho 5% a 10% melhor em eficiência energética, com investimento de aproximadamente R$ 270 milhões. Por meio de parceria com a *Progress Rail*, circulamos com uma locomotiva 100% elétrica em trecho específico, gerando dados relevantes para a avaliação de alternativas tecnológicas de menor emissão de GEE.

Durante 2,5 meses, avaliamos o comportamento de uma locomotiva 100% elétrica, o que nos permitiu antecipar o comportamento desse ativo em diferentes condições operacionais, gerando dados específicos para a nossa realidade e apoiando a avaliação de alternativas para a transição energética do setor ferroviário, nos contextos nacional e internacional.



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Emissões de gases de efeito estufa

GRI 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 305-5 | SASB TR-RA-110a.1

Nossas emissões absolutas diretas e indiretas totalizaram 942,1 mil toneladas de GEE, representando uma redução de 0,8% em relação ao ano anterior.

As emissões de Escopo 1, associadas majoritariamente ao consumo de diesel das locomotivas (98,7% do total do escopo), registraram acréscimo de 2,1%, impactado diretamente pelo maior volume transportado no período. Entretanto, destacamos o elevado uso de etanol em nossa frota rodoviária leve, que representou 51,3% do total consumido, contribuindo para a redução de emissões dessa atividade.

No Escopo 2, as emissões decorrem exclusivamente do consumo de energia elétrica. Embora o uso de eletricidade tenha aumentado 1,4%, houve redução de 14,9% nas emissões desse escopo, resultado da diminuição do fator de emissão do Sistema Interligado Nacional (SIN), conforme metodologia oficial divulgada pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação.

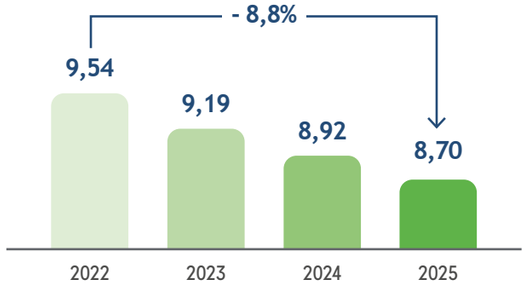
Já no Escopo 3, que contempla emissões associadas à aquisição de insumos (dormentes, trilhos, material rodante, combustíveis), deslocamentos de colaboradores e demais atividades indiretas, registramos redução de aproximadamente 6%, influenciada, sobretudo, pelo menor volume de aquisições e entregas de vagões em comparação aos anos anteriores.

Monitoramos, também, o indicador de intensidade de emissões ou emissões específicas (gCO_2e/TKU), associado aos Escopos 1 e 2. Em um negócio intensivo em escala, como o ferroviário, as emissões absolutas variam conforme a demanda; já a intensidade, mostra a real capacidade da companhia de reduzir emissões por unidade transportada, refletindo eficiência energética, modernização da frota e disciplina operacional.

Atingimos o melhor resultado histórico do indicador de emissões específicas: 8,70 gCO_2e/TKU, uma redução de 2,5% quando comparado a 2024. Esse resultado é reflexo do aumento da parcela de biodiesel no combustível usado pela MRS (agora em 15%), mas, principalmente, da melhora do indicador de eficiência energética. Mais informações sobre esse tema podem ser encontradas em "Gestão de combustíveis e ecoeficiência da frota".

Emissões específicas

(gCO_2e/TKU)



*Nota metodológica: O Programa Brasileiro GHG *Protocol* atualizou, em 2025, os fatores de emissão do diesel e do biodiesel, o que refletiu em um aumento de emissões absolutas de cerca de 5 mil tCO_2e, o que representa 0,07 gCO_2/TKU a mais. Os dados de 2025 estão atualizados, porém os anos anteriores seguem os fatores de emissão vigentes à época.

Emissão de gases de efeito estufa (GEE)

(em toneladas de CO_2e)

	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 3	Total
2023	617.919	1.261	373.777	992.957
2024	602.537	1.731	345.550	949.819
2025	615.686	1.473	324.966	942.125

8,70 gCO_2e/TKU

Melhor resultado de emissões específicas da nossa história

CO_2

Selo Ouro no *GHG Protocol*

Em reconhecimento ao nosso inventário de GEE, completo e verificado por terceira parte independente

CDP Mudanças Climáticas: B

CDP Segurança Hídrica: B-

Evolução na gestão e no *report* de práticas e indicadores

Programa Brasileiro GHG Protocol

CDP

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Gestão de combustíveis e ecoeficiência da frota

GRI 302-3 | 302-4 | 302-5

O consumo de combustível das locomotivas representa aproximadamente 98,4% das emissões dos Escopos 1 e 2 da MRS, o que torna a eficiência energética da frota uma das principais alavancas para a mitigação climática e para o cumprimento do nosso compromisso público de reduzir em 15% a intensidade de emissões até 2035.

Como dois dos principais fatores que contribuíram para a performance histórica do consumo de combustível em 2025 estão o modelo integrado de gestão energética, que combina dados operacionais, modernização de ativos, disciplina de condução e processos de decisão orientados por *analytics*; e o grupo multidisciplinar envolvendo áreas operacionais, engenharia, manutenção, planejamento e ESG, criado com foco na gestão integrada das iniciativas, acompanhamento sistemático dos resultados e disseminação das melhores práticas de redução do consumo energético. Com isso, garantimos melhor utilização, direcionamento e aproveitamento dos ativos.

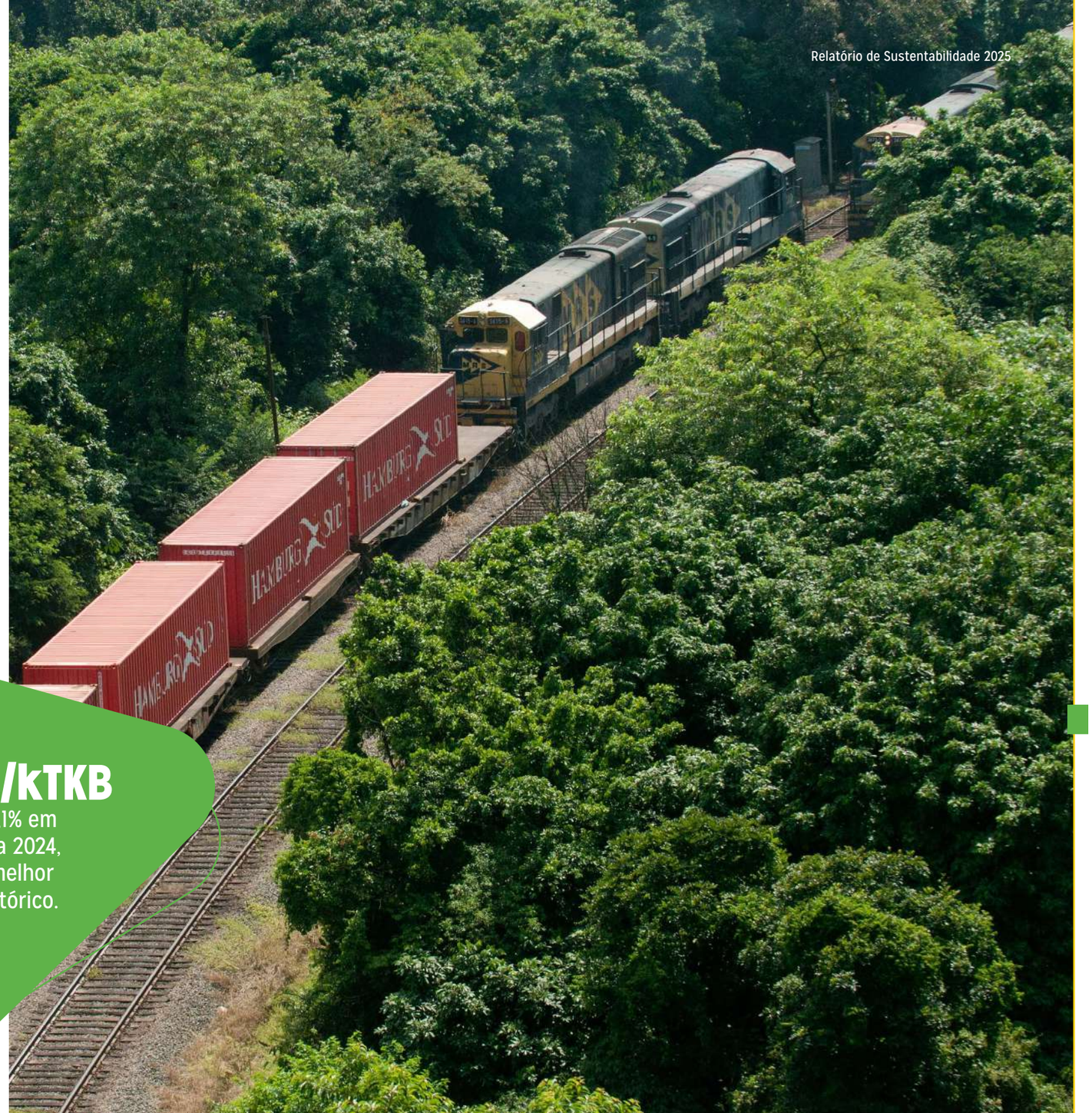
Eficiência energética

GRI 302-3 | 302-5

Monitoramos o desempenho pelo indicador L/kTKB, que expressa os litros de combustível consumidos para transportar mil toneladas brutas por um quilômetro. Em 2025, alcançamos 2,421 L/kTKB, melhora de 2,1% em relação a 2024, o melhor resultado da nossa série histórica. Esse desempenho representa economia aproximada de 5,8 milhões de litros de combustível, com redução aproximada de 205,6 mil GJ no requisito energético da operação. Mais informações sobre energia podem ser conferidas na página 49. (gestão de energia).

2,421 L/kTKB

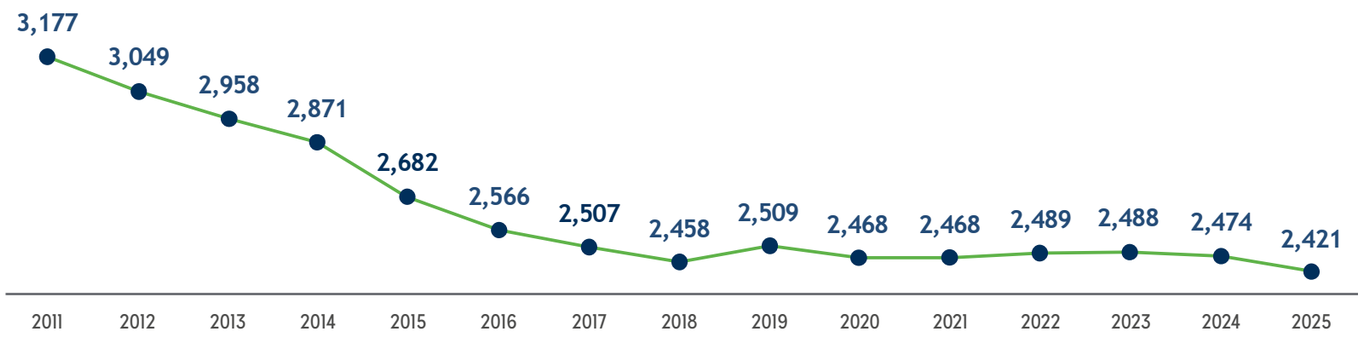
redução de 2,1% em comparação a 2024, alcançando melhor resultado histórico.



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Eficiência energética

(em L/kTKB)
Evolução Global



Eficiência energética por tipo de carga

Mantivemos o controle separado por três grandes grupos de carga - Minério, Carga Geral e Agrícolas - para calibrar ações de curto e médio prazos:

Minério: 2,068 L/kTKB, sendo 1,75% melhor que em 2024, alavancado por melhor formação de trens, uso preferencial de locomotivas mais eficientes e ajustes de condução em trechos com obras, minimizando impacto no consumo durante intervenções de infraestrutura.

Carga Geral: 3,482 L/kTKB, sendo 4,10% melhor que em 2024, refletindo racionalização/modernização de frota, redução de locomotivas por trem quando o perfil permite e melhor fluidez após melhorias de sinalização no corredor do Vale do Paraíba (SP).

Agrícolas: 4,310 L/kTKB, sendo 3,38% pior que em 2024, desempenho impactado por perfil operacional específico (gradientes, composição e sazonalidade). Mantivemos cascateamento de locomotivas de melhor performance e isolamento de locomotivas comandadas em trechos favoráveis para reter consumo, mitigando parcialmente o efeito do *mix*.

Principais avanços

Aprofundamento da **análise de dados operacionais**, a partir de informações dos sistemas de bordo das locomotivas e da "caixa preta", com monitoramento sistemático do consumo de combustível dos ativos

Identificação e **correção de desvios de consumo**, em geral associados à degradação de componentes e aos desvios de performance operacional, permitindo intervenções de manutenção mais ágeis e precisas, reduzindo perdas energéticas ao longo do ciclo operacional

Otimização da circulação no principal corredor de exportação de minério por meio da integração e do uso estratégico de dados, aprofundando a identificação e o tratamento de desvios e oportunidades em licenciamento e circulação de trens

Desenvolvimento de **modelos de trens mais produtivos** e capazes de sustentar a eficiência mesmo em cenários de maior volume transportado

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Gestão da energia

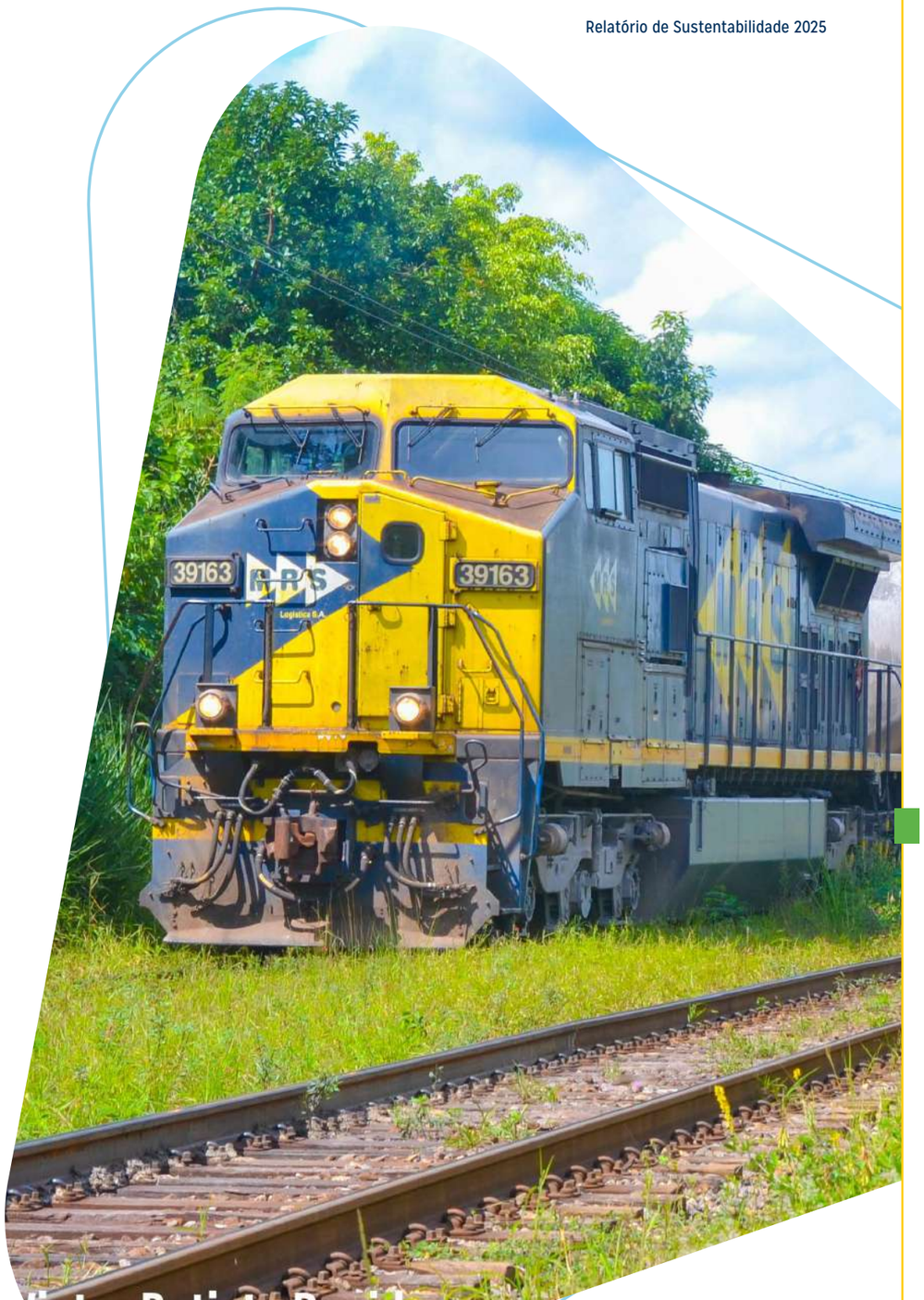
GRI 302-1 | 302-3 | 302-4 | SASB TR-RA-110a.3

A pegada energética do setor ferroviário é majoritariamente associada ao consumo de combustível nas operações, o que torna estratégica a ampliação do uso de combustíveis renováveis para a redução das emissões de GEE. Em relação à energia elétrica, embora o consumo seja menos expressivo quando comparado a outros setores, a adoção de fontes renováveis é relevante tanto para a sustentabilidade quanto para a otimização de custos.

Ampliamos a atuação no mercado livre de energia, com a migração de mais 14 unidades, aumentando a capacidade instalada de fontes mais limpas.

Além disso, adotamos equipamentos com menor consumo de eletricidade, reduzindo desperdícios.

No uso de combustíveis, ampliamos o consumo de combustíveis renováveis, com foco no uso de biodiesel, alinhados ao Programa Combustível do Futuro.



Consumo de energia dentro da organização | GRI 302-1 | 302-3 | SASB TR-RA-110a.3

(em GJ)

	2023	2024	2025
Combustíveis de fontes não renováveis	8.199.374	8.052.475	8.131.720
Combustíveis de fontes renováveis	1.019.623	1.193.491	1.280.181
Eletricidade adquirida	107.405	114.377	115.949
Total	**9.326.402**	**9.360.343**	**9.527.850**
Intensidade energética (mil GJ/TKU)	0,138	0,138	0,134

Nota: De forma a aprimorar a gestão de nosso conteúdo energético consumido, alteramos o controle de energia na organização, inserindo combustíveis de fontes renováveis, advindos do *blend* de biodiesel consumido. Os dados de 2023 e 2024 foram revisados para garantir comparabilidade.

	2023	2024	2025
Percentual de energia elétrica renovável consumida	**85,7%**	**87,9%**	**88,9%**

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Resiliência climática

GRI 201-2

As mudanças climáticas impõem desafios significativos ao setor ferroviário. Eventos extremos como chuvas severas e secas prolongadas, podem afetar a disponibilidade da infraestrutura ferroviária e a segurança operacional.

O mapeamento de riscos e impactos climáticos fortalece nossa resiliência frente às mudanças climáticas, ao possibilitar a identificação de vulnerabilidades, a antecipação de ameaças e a adoção de medidas preventivas. Em linha com o *framework* da *Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)*, foram identificados sete riscos críticos - dois físicos e cinco de transição - dentre um total de 22 avaliados, todos com potencial de impactar diretamente o negócio. Saiba mais na página 112.

De forma a fortalecer a governança e a estratégia do processo, incorporamos o tema Mudanças Climáticas à matriz de riscos corporativa, de forma a aprimorar a tomada de decisões e sua gestão. Integramos monitoramento climático, inspeções dirigidas, modelagem geotécnica e planejamento de intervenções com governança dedicada, garantindo resposta tempestiva e redução da exposição a riscos físicos.

Metodologias de adaptação

Sistema Integrado de Gestão de Ativos (SIGA)

O Sistema Integrado de Gestão de Ativos (SIGA), é uma plataforma georreferenciada que consolida as ferramentas de gestão da infraestrutura, permite cadastrar ativos, registrar inspeções e priorizar intervenções com base em critérios como criticidade, risco de falha e impacto operacional.

A solução está disponível para acesso em dispositivos móveis e está em evolução com metodologia *Building Information Modeling (BIM)*, aerofotogrametria e inteligência artificial, fortalecendo uma gestão mais preventiva e orientada por dados.

Mapa de Susceptibilidade Geotécnico

Esta é uma ferramenta alimentada por aerofotogrametria, utilizada para a gestão de riscos, que busca identificar pontos vulneráveis a processos erosivos e instabilidades, orientando rotas de inspeção, manutenção e escopo de projetos. O sistema indica o risco, conforme a cor, sendo verde baixo e, vermelho, alto.

Aterros

Os aterros são estruturas geotécnicas inerentes à ferrovia, que podem oferecer risco em caso de eventos climáticos extremos. Pensando nisso, criamos uma matriz de criticidade com parâmetros técnicos (bacia de contribuição, permeabilidade e escoamento, entre outros) para auxiliar na priorização de estudos e obras.

O fluxo contempla cadastro do aterro, inspeção, sondagem, análises de estabilidade e, quando aplicável, reforços e mitigações.

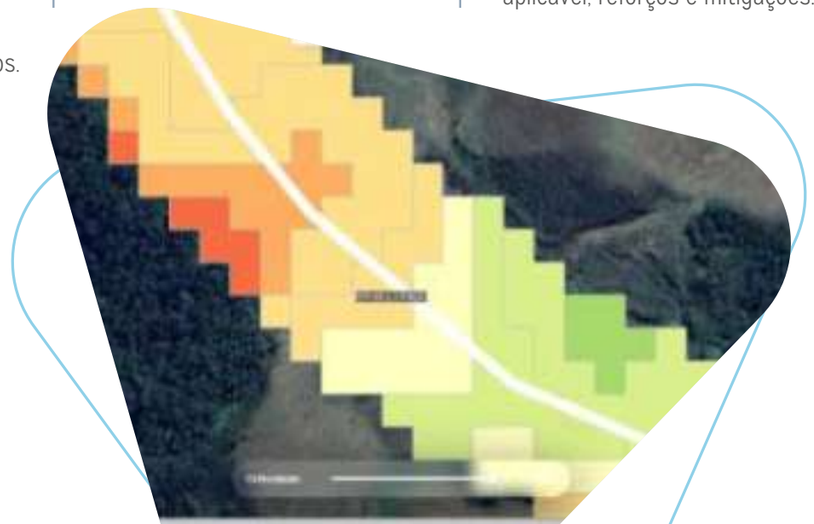


Imagem da plataforma com representação de mapa de susceptibilidade geotécnico

23 obras de contenção de taludes

23 obras em OAE

33 obras em bueiros

~2,6 mil inspeções em OAE e demais estruturas

946,8 km de levantamentos aerofotogramétricos

R$ 219 milhões em manutenções e novas estruturas

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Planos sazonais e monitoramento de eventos

Mantivemos o Plano de Chuvas (novembro a março) e o Plano de Secas (abril a outubro) para antecipar, mitigar e responder a ocorrências climáticas. O processo combina monitoramento meteorológico (pluviômetros, radar e *analytics*), critérios de alerta para operação, reserva técnica de materiais/equipamentos e mobilização de equipes em trechos críticos. O objetivo é proteger pessoas, preservar ativos e garantir a circulação de trens em segurança.

Plano de Chuvas

76
reuniões operacionais e técnicas

18
reuniões gerenciais

2,1 mil
alertas amarelos (restrição de circulação)

489
alertas vermelhos (paralisação da circulação)

Plano de Secas

14,3 milhões m²
de áreas roçadas

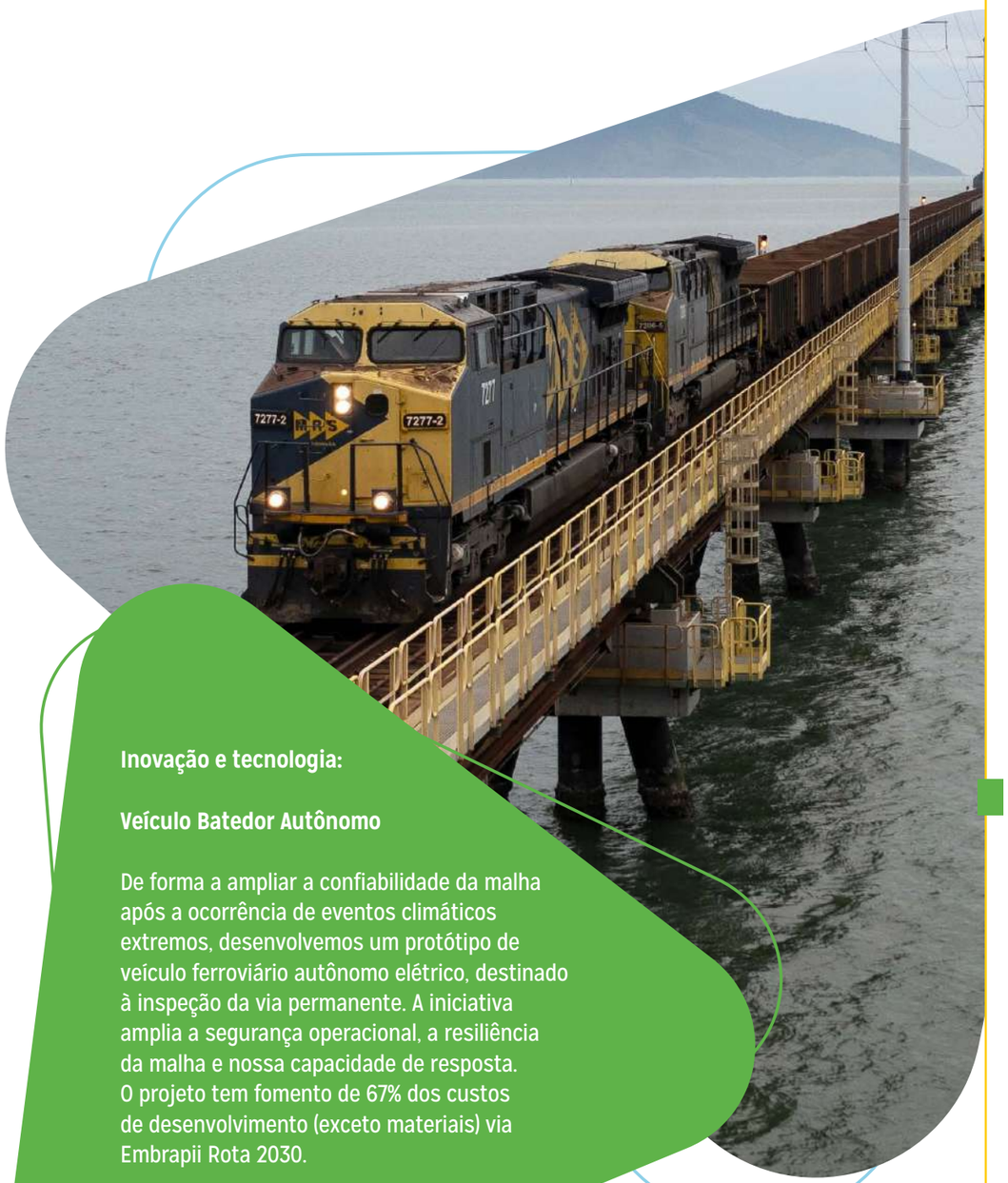
2,3 mil
limpezas de bueiro

11 km
de canaletas construídas

897 km
de limpeza de canaletas

87 km
de valas abertas/limpas

7,3 mil km
de capina química



Inovação e tecnologia:

Veículo Batedor Autônomo

De forma a ampliar a confiabilidade da malha após a ocorrência de eventos climáticos extremos, desenvolvemos um protótipo de veículo ferroviário autônomo elétrico, destinado à inspeção da via permanente. A iniciativa amplia a segurança operacional, a resiliência da malha e nossa capacidade de resposta. O projeto tem fomento de 67% dos custos de desenvolvimento (exceto materiais) via Embrapii Rota 2030.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Evolução e fortalecimento do SGA

GRI 101-2 | 101-4 | 101-5 | 305-7

Como operadora ferroviária de grande porte, atuando em três estados, a gestão ambiental é elemento central da nossa operação e da conformidade regulatória da concessão. Em 2025, atualizamos, junto ao Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (IBAMA), o nosso Sistema de Gestão Ambiental (SGA), integrando, em um único instrumento, todos os programas ambientais aplicáveis à malha ferroviária, às oficinas e às unidades de apoio à operação. Essa unificação permitiu padronizar diretrizes ambientais, aprimorar a eficiência nos processos de identificação, mitigação e monitoramento dos impactos, além de garantir comparabilidade, rastreabilidade e análise crítica, com foco na melhoria contínua, em linha com práticas robustas de gestão.

O SGA integrado abrange todas as atividades distribuídas ao longo da malha ferroviária da companhia, incluindo unidades operacionais como os complexos de oficinas localizados em Belo Horizonte (MG), Jeceaba (MG), São Brás do Suaçuí (MG), Conselheiro Lafaiete (MG), Barra do Piraí (RJ), Santos (SP), Cubatão (SP) e Jundiaí (SP), além das unidades e atividades de suporte.

R$ 25,9 milhões
destinados a projetos e atividades ambientais, sendo:

R$ 9,5 milhões
em gerenciamento de resíduos

R$ 6,7 milhões
no Programa de Recuperação de Áreas Degradas (PRAD)

R$ 2,1 milhões
em compensações ambientais

R$ 7,6 milhões
nos demais programas ambientais

Gestão de dados nas inspeções ambientais

Mais de 370 inspeções ambientais foram feitas ao longo do ano, o que representa um aumento da presença técnica em áreas operacionais e reforça atuações proativas, para garantia de conformidades ambientais, e preventiva, voltada à identificação de desvios e oportunidades de melhoria. As inspeções contemplaram uma ampla variedade de tipologias e frentes operacionais, incluindo aspersores de polímeros, equipamentos de manutenção de via, instalações, malha ferroviária, obras, oficinas de manutenção, áreas de plantios compensatórios, postos de abastecimento e almoxarifados, assegurando uma visão integrada de riscos e controles ambientais ao longo da cadeia operacional.

A modernização dos aplicativos de inspeções ambientais deixou o processo de inspeção mais ágil, garantindo acurácia no levantamento de informações, acompanhamento padronizado de conformidades e atuação em tempo real para correção de desvios, possibilitando respostas rápidas e efetivas.

A medida também aumentou a auditabilidade dos processos, deixando os registros mais padronizados, rastreáveis e integrados, e ampliou a capacidade de consolidação e análise de dados. Por meio da criação e do refinamento de indicadores de desempenho associados às inspeções, foi favorecida uma gestão baseada em dados para tomada de decisões.



Leandro Oliveira e Agatha Gomes

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Simulados de emergência

Três simulados ambientais foram executados, com cenários e níveis de complexidade distintos, para avaliar o preparo das equipes, a eficácia dos planos de atendimento a emergências e a integração entre áreas internas e estruturas externas de apoio. Os simulados contemplaram situações representativas dos principais riscos ambientais associados às nossas atividades.

A diversidade de contextos simulados é importante para preparar as equipes para mitigar riscos e danos, de forma correta e eficiente, e identificar melhorias proativamente.

Durante as atividades, testamos os procedimentos de resposta a emergências ambientais, a atuação das brigadas, o uso dos *kits* de emergência ambiental para contenção e absorção de líquidos, a comunicação entre áreas envolvidas e o acionamento dos fluxos previstos nos planos de emergência. Os exercícios possibilitaram, ainda, identificar oportunidades de melhoria, ajustar rotinas operacionais e aprimorar treinamentos.



Simulado de atendimento a vítima em Belo Horizonte (MG)



Simulação de vazamento de combustível em Cubatão (SP)

- Vazamento de óleo e princípio de incêndio em oficina, realizado na Oficina de Locomotivas de Barra do Piraí (RJ)
- Vazamento de óleo em locomotiva, com situação envolvendo vítima, conduzido no Complexo do Horto Florestal, em Belo Horizonte (MG)
- Vazamento de óleo em posto de abastecimento de Piaçaguera, no município de Cubatão (SP)

Atendimento a emergências

Em pontos estratégicos da nossa operação, mantivemos estruturas de emergência ambiental com diferentes itens, que asseguram resposta rápida e eficaz a eventuais ocorrências, o que reduz riscos e danos. A estrutura inclui *kits* reboque - para acoplamento em veículos automotores - que garantem elevada capacidade de mobilização em emergências de grande porte, e *kits* específicos para tratamento de ocorrências de menor porte. Além disso, contamos com o suporte de uma empresa especializada em gestão de emergências ambientais, com atendimento ininterrupto, 24 horas por dia.

Fornecedores: requisitos de segurança ambiental

Para atividades ambientalmente críticas, exigimos que fornecedores adotem medidas preventivas e de resposta, incluindo a disponibilização de *kits* de emergência nas frentes de serviço e o treinamento periódico das equipes. Essas exigências estão formalizadas em contratos e procedimentos internos e, para fornecedores que atuam em postos de abastecimento e em obras, mantêm-se planos de gerenciamento de riscos e de atendimento a emergências atualizados.



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Proteção da biodiversidade

GRI 101-2 | 101-4 | 101-5

Nossa malha ferroviária atravessa áreas que abrangem os biomas Mata Atlântica e Cerrado, incluindo 17 Unidades de Conservação e diversas Áreas de Preservação Permanente (APPs). Esse contexto exige gestão ativa de riscos associados à fauna, à fragmentação de habitats e aos potenciais impactos sobre recursos hídricos, solo e vegetação. Nossa resposta combina protocolos operacionais, controles ambientais e medidas preventivas integradas ao Sistema de Gestão Ambiental (SGA), assegurando conformidade legal e atendimento às licenças ambientais aplicáveis.

Monitoramento da fauna

Monitoramos diferentes dispositivos ao longo da malha ferroviária, como estruturas de passagem de fauna, reforçando seu foco em prevenção de atropelamentos e manutenção de conectividade entre habitats. Em trechos selecionados, instalamos armadilhas fotográficas *(camera traps)* em entradas e saídas de bueiros para avaliar frequência de uso, grupos faunísticos e padrões de deslocamento. As evidências orientam adequações estruturais e formalização de alguns desses dispositivos como passagens de fauna, contribuindo para a redução de atropelamentos.







Vista aérea da Fazenda Paraíso, em Juiz de Fora (MG), que será reflorestada

A Fazenda Paraíso

Localizada em Juiz de Fora (MG), a Fazenda Paraíso foi adquirida pela MRS com o propósito de restaurar sua vegetação e desenvolver, no local, atividades socioambientais e educativas. O local está recebendo o plantio de cerca de 50 mil mudas de espécies nativas, contribuindo para a recomposição ecossistêmica da área.

Além do reflorestamento, a fazenda já abriga estudos de monitoramento de fauna e há previsão de instalação de um viveiro de mudas e a utilização como um espaço para pesquisas, de forma a engajar a comunidade acadêmica e local.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Plantio compensatório

As atividades de manutenção ferroviária e a execução de obras, tanto de rotina quanto de expansão, podem demandar intervenções em Áreas de Preservação Permanente (APPs) e supressão vegetal. Quando esses impactos ocorrem, são aplicadas medidas compensatórias definidas por licenças ambientais e pela legislação aplicável, entre elas, implantação e manutenção de plantios.

Avançamos em novos plantios compensatórios, ampliando cobertura vegetal com espécies nativas e fortalecendo a restauração ecológica.

Além da ampliação, mantivemos a manutenção contínua das áreas já restauradas, etapa essencial para garantir que os plantios compensatórios se consolidem e o habitat seja eficientemente restaurado. Priorizamos atividades voltadas à sobrevivência das mudas e à qualidade do desenvolvimento da vegetação, incluindo controle de espécies invasoras, correção de falhas e reposição pontual, quando necessário. Essa abordagem reforça uma visão de ciclo completo do plantio, assegurando resultados duradouros e mitigando riscos ambientais associados às intervenções necessárias à operação ferroviária.



Novos plantios compensatórios

13,69 hectares

+ de 15mil mudas

R$ 794,8 mil destinados

Locais: Brumadinho (MG), Juiz de Fora (MG), Cajati (SP) e Jeceaba (MG)

Manutenção de plantios compensatórios

40,86 hectares

R$ 1,3 milhão destinados

38 campanhas de manutenção

Locais: Juiz de Fora (MG), Redenção da Serra (SP), Piracicaba (SP), Paraíba do Sul (RJ), Conselheiro Lafaiete (MG), Santana do Deserto (MG), Brumadinho (MG) e Santos Dumont (MG)

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Recuperação de áreas degradadas

Áreas degradadas são espaços naturais que sofreram alterações significativas em suas características originais, a ponto de perderem parcial ou totalmente sua capacidade de regeneração natural e de cumprir suas funções ecológicas. Nós entendemos que a implementação de um Programa de Recuperação de Áreas Degradadas (PRAD) estruturado e consistente é fundamental para a restauração dos serviços ecossistêmicos e contribui para a sustentabilidade de longo prazo dessas áreas.

Nosso programa adota técnicas de bioengenharia, combinando reconformação geotécnica, construção de estruturas de drenagem, aplicação de biomantas para proteção do solo exposto e hidrossemeadura com espécies compatíveis com o bioma local. Essas ações protegem o solo, ajudam na contenção de novos processos erosivos e restabelecem, gradualmente, a vegetação.

Em 2025 iniciamos uma nova etapa estruturante de restauração ambiental no município de Lagoa Dourada (MG), em dois trechos de recuperação, com conclusão prevista para 2026.

Além de iniciar novos trechos de recuperação, avançamos na maturidade do ciclo de vida dos PRADs ao fortalecer o monitoramento pós-obra, garantindo estabilização o desenvolvimento adequado da vegetação.

As campanhas incluíram manejo, reposição pontual e controles para garantir o desempenho das soluções implementadas.

Nova recuperação de área degradada

7,8 hectares
(início de recuperação em 2025 e término em 2026)

R$ 6,5 milhões
investidos

Local: Lagoa Dourada (MG)

Manutenção de áreas anteriormente recuperadas

13,7 hectares

R$ 200 mil
destinados

Locais: Lagoa Dourada (MG) e Quatis (RJ)



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Educação ambiental

Os programas de educação ambiental - para a comunidade e para os trabalhadores - são estruturados para promover engajamento, conscientização e diálogo, além de despertar o senso de corresponsabilidade na construção de práticas mais sustentáveis. Por meio de ações educativas contínuas, buscamos ampliar o conhecimento, estimular mudanças de comportamento e fortalecer a cultura de respeito ao meio ambiente para a mitigação de riscos socioambientais associados à operação ferroviária e às pessoas.

Com colaboradores

149 palestras

3,5 mil colaboradores alcançados

Temas: relação entre biodiversidade e ferrovia, efluentes domésticos e industriais e formas de tratamento, valorização ambiental, animais peçonhentos, além de ações relacionadas à recuperação de áreas e plantios de árvores.

Com a comunidade

21 municípios atendidos

30 atividades executadas

2 mil pessoas alcançadas

Temas: segurança ferroviária e condução segura na rodovia, cuidados com o meio ambiente, gestão de resíduos, plantios compensatórios, recuperação de áreas degradadas e valorização da vida.



Crianças participam de atividades do programa, em Belo Horizonte (MG)



Atividade na Oficina de Locomotivas de Barra do Piraí (RJ)



Na Semana do Meio Ambiente, estivemos na Escola Municipal Maria Batista de Jesus, em Congonhas (MG)

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Compromisso com a qualidade do ar

GRI 305-7

Mantivemos um sistema estruturado de monitoramento das emissões de material particulado (MP), NOx e SOx nas oficinas de manutenção e ao longo da malha ferroviária, com foco na prevenção de impactos à qualidade do ar e às comunidades próximas. Os resultados permanecem historicamente abaixo dos limites estabelecidos pela Resolução CONAMA nº 506/2024, sendo reportados periodicamente aos órgãos ambientais competentes.

O monitoramento é realizado com o apoio de consultorias especializadas e segue metodologias aprovadas pelo órgão ambiental. Utilizamos o equipamento *Hi-Vol* para medir partículas suspensas ao longo da malha ferroviária e nas oficinas de manutenção, além de monitorarmos as emissões em vagões durante o transporte de minério. Foram destinados R$ 475 mil a esse processo.

Para reduzir a geração de poeira, contamos com aspersores de polímeros instalados em pontos estratégicos - Sarzedo (MG), Jeceaba (MG), Barra Mansa (RJ) e Pindamonhangaba (SP) -, reduzindo arraste eólico de material particulado, especialmente no transporte de cargas de baixa granulometria em vagões abertos, contribuindo para o controle das emissões atmosféricas. Em 2025, direcionamos R$ 8,3 milhões a esta tecnologia, o que permitiu a aspersão de mais de 13 mil trens, consolidando a solução como ferramenta relevante de prevenção à poluição atmosférica. Também testamos o diesel S10, combustível com menor teor de enxofre em comparação ao S500, atualmente utilizado no setor ferroviário. A iniciativa antecipa potenciais exigências regulatórias e contribui para a redução das emissões de poluentes à base de enxofre, associados à degradação da qualidade do ar.



Aspersor de polímeros de Caetano Lopes, em Jeceaba (MG)



Equipamento para monitoramento de qualidade do ar em Juiz de Fora (MG)

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Gerenciamento de resíduos

GRI 306-2 | 306-3 | 306-4 | 306-5

A gestão adequada de resíduos é essencial para evitar impactos socioambientais negativos, garantindo controle, rastreabilidade e destinações ambientalmente corretas. Por envolver operações extensas e geração de diversas tipologias de resíduos, a ferrovia depende de um processo estruturado que mitigue riscos ao solo, à água e às comunidades.

Mantivemos um Plano de Gerenciamento de Resíduos que conta com apoio de empresas especializadas, contratadas para assegurar o manejo ambientalmente adequado, desde a geração até a destinação final. Essa estrutura cobre nossas operações em Minas Gerais, Rio de Janeiro e São Paulo e é acompanhada por mecanismos permanentes de controle. Realizamos inspeções e fiscalizações ambientais periódicas nas unidades geradoras e nas empresas destinadoras verificando conformidade legal, aderência a requisitos contratuais e a execução correta das etapas de armazenamento, transporte, tratamento e destinação final.

Diagnóstico e ação estruturada

Seguimos direcionando esforços para reduzir a geração de resíduos e diminuir o envio para aterros, com prioridade para a segregação durante a geração e para a ampliação de destinações mais sustentáveis. Realizamos um diagnóstico da geração de resíduos em todas as unidades, utilizando um *software* de gestão de resíduos para priorização de tecnologias alternativas ao aterramento, visando garantir melhorias em processos operacionais, fortalecimento da segregação, revisão de fluxos logísticos e a realização de campanhas de educação e conscientização ambiental voltadas a colaboradores próprios e terceiros.

Como tratamos os resíduos

Segregamos os resíduos para garantir a separação correta e a identificação de possibilidades de reaproveitamento, reciclagem ou tratamento

Reutilizamos internamente, sempre que viável, após avaliação das equipes técnicas, incluindo ações de recuperação para maximizar o aproveitamento

Encaminhamos a parceiros os resíduos que não podem ser reinseridos nas operações, para reciclagem, reaproveitamento ou reutilização

Destinamos a aterros apenas o que não tem alternativa sustentável, classificando como rejeito



1,1%
de redução na geração total de resíduos

49,3 mil
toneladas de resíduos gerados em atividades da empresa, encaminhados para destinação em empresas externas

97,7%
dos resíduos destinados a tecnologias alternativas ao aterramento, como coprocessamento, tratamento físico-químico e reciclagem

R$ 9,5 milhões
dispendidos

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Buscamos ampliar, de forma consistente, o uso de tecnologias ambientalmente mais sustentáveis na destinação de resíduos. Os resultados alcançados reforçam a consolidação de uma matriz de destinação cada vez mais alinhada à hierarquia da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS) e aos princípios de valorização de materiais.

No caso dos resíduos Classe I (perigosos), 97,1% dos resíduos gerados foram destinados para soluções como coprocessamento, rerrefino e incineração, reduzindo necessidade de disposição final.

No caso de resíduos Classe II (não perigosos), 97,6% dos resíduos gerados foram encaminhados para técnicas de destinação alternativas ao aterramento, como reciclagem, reaproveitamento e coprocessamento.

Resíduos gerados em toneladas métricas por composição dos resíduos | GRI 306-3

	2023	2024	2025
Classe I (resíduos perigosos)	1.113,1	1.163,1	1.343,2
Classe II (resíduos não perigosos)	43.914,8	48.715,1	47.983,6
Total	**45.027,9**	**49.878,2**	**49.326,8**

Classe I: resíduos sólidos contaminados com óleos e graxas, resíduos líquidos (em geral de água e óleo, da limpeza de sistemas de tratamento de efluentes industriais), óleo lubrificante usado, entre outros.

Classe II: lixo comum, papelão, madeira, borracha, borras de solda, sucatas metálicas, dormentes inservíveis etc.

Nota 1: aprimoramos os critérios de classificação dos resíduos volumosos gerados nas atividades de manutenção que possuem destinação com geração de receitas alternativas para a MRS, como dormentes, sucatas metálicas, baterias e óleo lubrificante usado. Esses materiais eram anteriormente classificados como inservíveis, motivo pelo qual as informações históricas foram atualizadas.

Resíduos não destinados para disposição por composição dos resíduos e por operações de recuperação | GRI - 306-4

(em toneladas)

	2023	2024	2025	*Share*
Resíduos perigosos (classe I)	**1.113,1**	**1.149,3**	**1.305,2**	**2,7%**
Coprocessamento	597,7	547,8	710,0	1,5%
Tratamento físico-químico	34,3	20,6	9,9	0,0%
Incineração	0,1	0,1	29,2	0,1%
Rerrefino	378,4	411,8	442,4	0,9%
Logística reversa	102,6	169,0	113,7	0,2%
Resíduos não perigosos (classe II)	**42.595,3**	**47.593,7**	**46.876,6**	**97,2%**
Reciclagem/reaproveitamento	42.229,0	46.212,5	46.091,7	95,7%
Coprocessamento	366,2	1.210,0	784,8	1,6%
Tratamento físico-químico	-	170,1	-	0,0%
Incineração	-	1,1	0,1	0,0%
Total de resíduos sem aterramento	**43.708,4**	**48.743,0**	**48.181,8**	**100%**

Resíduos destinados para disposição por composição dos resíduos e por operações de disposição | GRI - 306-5

(em toneladas)

	2023	2024	2025
Confinamento em aterro - Resíduos perigosos (classe 1)	1.319,5	1.121,4	1.107,0
Confinamento em aterro - Resíduos não-perigosos (classe 2) + aterro industrial	0,0	13,8	38,0
Total de resíduos com aterramento	**1.319,5**	**1.135,2**	**1.145,0**

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Logística reversa

Logística reversa é o processo pelo qual diferentes tipologias de resíduos gerados são encaminhadas para o fabricante, de forma a viabilizar seu reaproveitamento em ciclos produtivos e/ ou destinação ambientalmente adequada. Mantivemos parcerias em dois processos para aplicação de logística reversa: destinação de 113,7 toneladas de baterias de chumbo e 232 embalagens de herbicida utilizadas no processo de capina química.

Materiais reaproveitados

O reaproveitamento de resíduos nos processos internos, além de promover circularidade, otimizar custos e evita extração de matérias-primas, evita que resíduos sejam encaminhados para processos menos sustentáveis.

4 mil m³ de dormentes reaplicados

1,6 mil toneladas de trilhos reempregados

Inovação e tecnologia: evitando a geração de resíduos

Buscamos consolidar a impressão 3D como capacidade estratégica a partir da produção de peças sob demanda e, com isso, reduzindo a geração de sucata metálica, reaproveitando materiais, reduzindo custos no consumo de matéria-prima, aprimorando o *lead time* e dependência de fornecedores, otimizando o estoque e aumentando a disponibilidade de itens críticos.

Por meio do processo de manufatura aditiva por deposição a arco, fabricamos, recuperamos e reforçamos peças metálicas críticas, que, após a deposição em camadas, passam por usinagem e acabamento. Já na manufatura aditiva por pó metálico, são usadas tecnologias como *laser cladding* e deposição de energia direcionada a pó para recuperar eixos de vagões e locomotivas com desgaste ou perda dimensional em áreas críticas, recompondo material por deposição controlada, tratamentos térmicos e usinagem de precisão.

Grandes Intervenções de Via

Demos continuidade à renovação da malha para elevar vida útil, segurança e confiabilidade. Em 2025 renovamos mais de 50 km de linha férrea e aplicamos 85 mil dormentes, dos quais 55 mil somente de concreto.

Esse projeto gera ganhos relevantes de sustentabilidade:

O dormente de concreto possui vida útil aproximadamente seis vezes superior ao de madeira, reduzindo a necessidade de reposições, a geração de resíduos e a extração de recursos naturais para fabricação de novos materiais.

A maior confiabilidade da via permite elevar a Velocidade Máxima Autorizada (VMA) em determinados trechos, reduzindo tempo de ciclo, melhorando o desempenho dos trens e contribuindo para menor consumo de combustível. Mais detalhes podem ser conferidos na página 47.

Materiais servíveis gerados ao longo do projeto, como óleo usado, madeira, grampos, tirefonds e placas, são reaproveitados ou destinados à reciclagem, fortalecendo práticas de economia circular.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Gestão hídrica

GRI 303-3 | 303-4

Embora o consumo de água seja baixo em comparação a outros setores, a gestão hídrica eficiente é fundamental para o negócio, pois assegura o abastecimento das operações, reduz riscos socioambientais e garante conformidade com exigências legais e de licenciamento ambiental.

O abastecimento ocorre por meio de captações outorgadas - superficiais ou subterrâneas -, fornecimento público e caminhão-pipa. Este último é utilizado principalmente para apoiar equipamentos de manutenção ferroviária e em situações pontuais de indisponibilidade hídrica, conforme demanda de unidades específicas.

Em 2025, aumentamos em 12,7% o consumo de água, em grande parte devido ao aumento do número de trens aspergidos nas plantas de Sarzedo (MG), Jeceaba (MG) e Barra Mansa (RJ), assim como a lavagem de peças e ativos nas oficinas de manutenção de locomotivas e vagões.

Captação de água | GRI 303-3

(em mega litros)

	2023	2024	2025	*Share*
Água de superfície	4,67	5,88	5,07	3,3%
Água subterrânea	45,46	59,04	75,86	48,8%
Caminhões-pipa	9,50	5,06	1,15	0,7%
Água de terceiros (abastecimento público)	56,52	68,12	73,51	47,2%
Total	**116,15**	**138,10**	**155,59**	**100%**

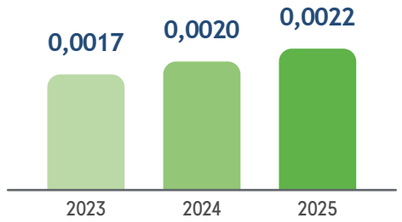
Notas:

1. A esmerilhadora é um dos equipamentos ferroviários que consome maior quantidade de água de caminhões-pipa. Desde 2024, mantivemos a operação do equipamento por fornecedor parceiro, responsável, consequentemente, pelo abastecimento de água, justificando a redução do número MRS reportado para essa fonte de captação.

2. Foram identificados dados inconsistentes de água de superfície e subterrânea em 2023, sendo os mesmos revisados, gerando uma redução total de 4,33 mega litros.

Consumo específico de água

(em L/TKU)





Captação de água subterrânea e sistema de telemetria em Belo Horizonte (MG)

Monitoramento telemétrico

Instalamos mais cinco pontos de telemetria em poços de captação de água, ampliando o acompanhamento em tempo real do consumo nas unidades e alcançando cobertura integral das captações outorgadas, consolidando a transição para um modelo de controle totalmente automatizado.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Efluentes

GRI 303-4

Tratar e destinar corretamente todos os efluentes gerados em nossas atividades, além de ser uma obrigação legal, é fundamental para mitigar impactos socioambientais.

Adotamos soluções adequadas à infraestrutura disponível em cada localidade. Quando não há acesso à rede pública de coleta, utilizamos Estações de Tratamento de Efluentes Industriais (ETEIs), caixas separadoras de água e óleo ou sistemas de fossas-filtro.

Todos os efluentes gerados são monitorados periodicamente, com apoio de laboratório especializado, e os resultados são acompanhados pelos órgãos ambientais competentes, assegurando transparência e conformidade legal ao processo.

Também mantivemos três estações de tratamento de efluentes industriais nos aspersores de polímeros, com operação em circuito fechado, ou seja, todo o efluente do processo é tratado e recirculado para aspersão, reduzindo não só o volume de efluentes para disposição final quanto o consumo de água.



Geração e tratamento de efluentes industriais | GRI 303-4

(volume tratado em m³)

Site	Município (Estado)	2023	2024	2025
ETEI Oficina de Locomotivas	Barra do Piraí (RJ)	1.970	1.771	1.387
ETEI Oficina de Locomotivas	Jeceaba (MG)	3.470	2.298	2.748
ETEI Rotativos Elétricos	Belo Horizonte (MG)	405	279	176
ETEI Oficina GMEV	Jeceaba (MG)	-	-	599
ETEI Lavador de Locomotivas	Belo Horizonte (MG)	819	1.058	677
ETEI Oficina de Locomotivas	Jundiaí (SP)	315	161	304
ETEI Oficina de Locomotivas	Cubatão (SP)	207	114	232
Total		**7.186**	**5.681**	**6.123**

Nota: a estação de tratamento de efluentes industriais GMEV, em Jeceaba (MG), começou a operar em 2025, motivo este pelo qual não há volume tratado nos anos anteriores.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

CUIDANDO DAS PESSOAS

- Gestão de pessoas
- Diversidade, equidade e inclusão
- Saúde e segurança
- Comunidades locais
- Cadeia de fornecimento responsável
- Relacionamento com clientes

65 Nosso time
72 Promovendo a diversidade e a inclusão
77 Saúde e segurança
84 Relacionamento com as comunidades
96 Experiência do cliente
99 Parceria com fornecedores

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

5 IGUALDADE DE GÊNERO

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

Isaque dos Santos Costa

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Nosso time

GRI 3-3 Tema material Gestão de Pessoas
GRI 2-7 | 2-8 | 2-29 | 2-30 | 401-2 | 401-3 | 404-2 | 404-3 | 405-1 | 405-2

As pessoas estão no centro da estratégia e são essenciais para garantir a continuidade e a excelência do nosso negócio. É por meio do conhecimento técnico, do senso de responsabilidade e da capacidade de cooperação de cada colaborador que transformamos desafios complexos em resultados consistentes, com eficiência, qualidade e foco no cliente. Cuidamos de quem faz a operação acontecer, fortalecemos vínculos e criamos condições para que todos possam atuar com autonomia, confiança e propósito.

Promover um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e orientado ao desenvolvimento é um compromisso permanente e inegociável. Investimos em práticas e processos que priorizam a prevenção, a gestão de riscos e a cultura de cuidado, estimulando comportamentos seguros e decisões responsáveis em todos os níveis. Segurança, para nós, é também diálogo, escuta ativa, aprendizado contínuo e melhoria constante.

Entendemos que um ambiente diverso e respeitoso amplia perspectivas, favorece a inovação e fortalece a colaboração. Por isso, buscamos construir espaços em que diferenças sejam reconhecidas e valorizadas, com relações baseadas em respeito, diálogo e confiança. Incentivamos o engajamento e o desenvolvimento das potencialidades individuais e coletivas, por meio de oportunidades de aprendizado, de crescimento e de reconhecimento, assegurando que cada pessoa se sinta pertencente e capaz de contribuir com o seu melhor.

Esse compromisso é sustentado por princípios claros de ética e integridade, que orientam nossas decisões e relações no dia a dia, mantendo um clima organizacional saudável e colaborativo. Neste capítulo, apresentamos como estruturamos nossa gestão de pessoas e as iniciativas que colocamos em prática para fortalecer segurança, diversidade, desenvolvimento e bem-estar, que, para nós, são pilares essenciais para tornar a MRS mais resiliente, humana e sustentável.

7.036
Colaboradores*

5.998
Colaboradores terceiros

Colaboradores por estado:

São Paulo:
1.695

Minas Gerais:
3.827

Rio de Janeiro:
1.514



Colaboradores por gênero*:

Masculino:
5.788

Feminino:
1.248

Colaboradores por cor*:

0,5%
Amarela

54,1%
Branca

45,4%
Pretos, pardos e indígenas

*Não inclui estagiários e diretores estatutários.

FER, a assistente virtual de RH da MRS

Desenvolvemos a FER, assistente virtual integrada às soluções *Microsoft* para apoiar nossos colaboradores no atendimento a serviços internos, com respostas rápidas e disponíveis a qualquer momento. Entre os principais ganhos estão padronização de respostas, eficiência e agilidade, além da integração com outras soluções de IA da MRS.

ASSISTA AO NOSSO VÍDEO MANIFESTO

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Desenvolvendo pessoas

GRI 404-1 | 404-2 | 404-3

O desenvolvimento das pessoas é um dos pilares da nossa estratégia e sustenta a execução com excelência, segurança e capacidade de inovação em toda a companhia. Consolidamos uma jornada estruturada de aprendizagem contínua, ampliando oportunidades de capacitação técnica, formação de lideranças, trilhas de desenvolvimento e programas de entrada, articulados com os temas materiais de Gestão de Pessoas e Diversidade, Equidade e Inclusão.

+ de 284 mil
horas de treinamento

+ de 800
turmas de treinamento, presenciais e *on-line* síncronos

34,7 horas
de treinamento por colaborador, em média

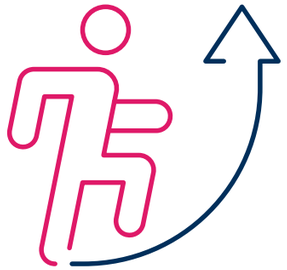
303 colaboradores contemplados com incentivo à educação

+ de R$ 14,4 milhões
investidos em ações de treinamento e desenvolvimento

Evolução profissional

A Semana da Carreira 2025 consolidou-se como um relevante movimento corporativo de desenvolvimento de pessoas, reunindo cerca de 800 participantes, com mais de 3,6 mil exibições, além de sessões de mentoria e *coaching*, que reforçaram protagonismo, empregabilidade e competências essenciais para o futuro do trabalho, como colaboração, pensamento crítico, comunicação e destreza digital.

No campo das competências digitais, a Jornada de Tecnologia 2025 impulsionou o letramento em inovação, dados, automação e cibersegurança, ampliando a compreensão sobre riscos tecnológicos, tendências e impactos à operação. A parceria com a *Ada Tech* permitiu oferecer, a mais de 700 colaboradores, acesso à plataforma *MRS Tech*, com trilhas em programação, dados e segurança da informação, enquanto os encontros síncronos reuniram cerca de 360 participações ao longo do ano.



Lideranças preparadas para o futuro

A formação de lideranças segue um movimento estruturante e contínuo.

Os programas com a Fundação Dom Cabral (FDC) e a Fundação Instituto de Administração (FIA) formaram 120 líderes, entre gerentes gerais, gerentes, coordenadores e potenciais coordenadores, reforçando habilidades essenciais para tomada de decisão, visão integrada do negócio, condução de pessoas e execução estratégica. A combinação de trilhas comportamentais e projetos aplicados elevou a solidez do *pipeline* de liderança da companhia.

Programas dedicados ao fortalecimento da presença feminina, como o Mulheres que Movem a MRS, receberam nova configuração, com trilhas específicas para gestoras, ampliando repertórios, conexões e ferramentas para sustentação de trajetórias profissionais mais progressivas no setor ferroviário, tradicionalmente masculino.

Presença global

A MRS manteve forte presença em formações técnicas de alto nível. A Certificação Internacional Metroferroviária ministrada pela *DB Rail Academy (Grupo Deutsche Bahn),* teve seis colaboradores certificados e imersão técnica na Alemanha, ampliando domínio sobre sistemas ferroviários globais.

Ainda no cenário internacional, a participação da MRS no evento da *International Heavy Haul Association* (IHHA) se destacou pela apresentação de 17 projetos e pela presença de 14 profissionais, fortalecendo o corpo técnico e a imagem institucional da companhia. Os principais temas apresentados foram: inteligência artificial, automação, eficiência energética, descarbonização e geotecnia ferroviária.

Especialização técnica

Os programas conduzidos com o Instituto de Transporte e Logística e com o Instituto Militar de Engenharia (IME) ampliaram a formação executiva e técnica avançada, de mais de 34 colaboradores, reforçando capacidades analíticas essenciais para um setor em transformação.

A Especialização em Via Permanente qualificou equipes com visão sistêmica e conhecimentos técnicos de engenharia, com foco em manutenção e mitigação de riscos. As turmas formadas por colaboradores da MRS e da ANTT reforçam a integração entre concessionária e regulador na busca por padrões elevados de segurança e conformidade técnica.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Formando a próxima geração da ferrovia

Nossos programas de Aprendizagem, Estágio, *Trainee* e Operadores Ferroviários são portas de entrada estruturadas para quem deseja construir uma trajetória na ferrovia, em um ambiente que combina formação qualificada, acompanhamento próximo e desafios reais da operação. Esses programas oferecem imersão prática em uma rotina complexa e altamente técnica, em que participantes aprendem com equipes multidisciplinares e desenvolvem competências essenciais para atuar com segurança, responsabilidade e foco em resultados.

Ao longo dessas jornadas, promovemos oportunidades concretas de desenvolvimento por meio de práticas, orientação de profissionais experientes e integração com a cultura da MRS. Esse contato direto com a realidade do negócio acelera o aprendizado, fortalece a autonomia e amplia a compreensão sobre possibilidades de carreira, ao mesmo tempo em que estimula a construção de redes de colaboração e pertencimento. Assim, formamos talentos com repertório técnico e comportamental, contribuindo para a empregabilidade dos participantes e para a renovação contínua do nosso quadro. É um movimento que garante à MRS profissionais preparados para crescer com consistência e gerar valor sustentável para a ferrovia e para o país.



Programa de Operadores Ferroviários

O Programa de Operadores Ferroviários alia formação técnica estruturada, práticas supervisionadas e avaliação contínua de desempenho. Em 2025, 210 participantes concluíram o ciclo de formação, dos quais 57% foram contratados, resultando em 120 novos profissionais integrados às operações. Os demais aprovados permanecem em um banco de talentos, fortalecendo o *pipeline* de contratação e garantindo agilidade na reposição.



Programa de Aprendizagem

O Programa de Aprendizagem manteve ritmo consistente ao longo de 2025, reforçando seu papel na inclusão produtiva de jovens e na formação de uma base qualificada e talentos. Durante o ano, 227 novos aprendizes iniciaram suas atividades, somando-se aos 179 já em formação, totalizando 406 jovens em desenvolvimento.



Programa de Estágio

Nosso Programa de Estágio oferece experiências práticas de alta relevância, conectadas à rotina de diferentes áreas da companhia. Em 2025, 380 estagiários participaram do programa, que somou mais de 10 mil horas de capacitação, combinando ações formativas e, sobretudo, aprendizagem intensiva no ambiente de trabalho, por meio da vivência prática, da atuação em demandas reais e da interação com equipes experientes. O programa consolida-se como uma importante iniciativa de formação e atração de talentos, contribuindo para a ampliação do repertório profissional, o desenvolvimento da visão de negócio e a preparação para desafios futuros.



Programa *Trainee*

O Programa *Trainee* acelera o desenvolvimento de jovens profissionais com potencial para atuar em posições estratégicas. A turma iniciada em 2025 contou com 23 *trainees*, dos quais 22 concluíram o ciclo, alcançando uma taxa de retenção de 91%. O percurso combinou rotação por áreas críticas, capacitações avançadas e acompanhamento contínuo, reforçando o compromisso da MRS com uma sucessão estruturada e com a formação de lideranças preparadas para o futuro.

SAIBA MAIS SOBRE NOSSOS PROGRAMAS, VAGAS E OPORTUNIDADES DE CARREIRA

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Benefícios e remuneração

GRI 202-1 | 401-2 | 405-2

Adotamos uma política de remuneração estruturada e alinhada às práticas de mercado e aos valores MRS, como instrumento estratégico para atrair talentos, fortalecer vínculos e estimular o engajamento. Ao manter critérios transparentes e coerentes, criamos um ambiente em que as pessoas se sentem reconhecidas, valorizadas e corresponsáveis pelo próprio desenvolvimento e pelos resultados do negócio. Mantemos salários e benefícios competitivos, atualizados periodicamente com o apoio de consultorias especializadas, assegurando aderência às melhores práticas e transparências nas decisões. Essa disciplina reforça nosso compromisso com uma gestão responsável do capital humano e com a valorização do trabalho em todas as etapas da jornada profissional.

Considerando como referência o fechamento de 2025, com salário-mínimo vigente de R$ 1.518,00 e reajustes salariais previstos no Acordo Coletivo de Trabalho (ACT 2025/2026, data-base novembro de 2025), nosso menor salário nominal pago atualmente corresponde a 1,34 salário-mínimo nacional. O salário nominal médio geral é de 3,34 salários-mínimos, sendo que o de homens corresponde a 3,12 salários-mínimos e o das mulheres a 4,41. Não há distinção salarial (ou qualquer outra) por gênero ou raça. A diferença entre o salário nominal médio das mulheres e dos homens é justificada pela maior presença masculina em cargos operacionais.



Elaine Regina

Tabela: Salário fixo médio por gênero

(mulheres/homens)

	2023	2024	2025
Gestores	2%	-2%	3%
Especialistas e similares	-3%	-5%	-5%
Analistas e similares	-6%	-5%	-2%
Técnicos	2%	0%	-3%
Assistentes	4%	5%	6%
Operacionais	-9%	-9%	-9%
Geral MRS	**41%**	**39%**	**41%**

*Salário Fixo: considera o salário nominal, sem quaisquer adicionais, vigente em dezembro do ano em questão.

*Valores positivos (+): salário de mulheres maior que de homens / Valores negativos (-): salário de mulheres menor que de homens.

*A linha "Geral MRS" não representa o somatório dos percentuais por categoria funcional. Nesta linha, está representado o total de salário médio de mulheres pelo total de salário médio dos homens, independentemente de categoria funcional.

*Os salários das mulheres aparecem como superiores aos dos homens na linha "Geral MRS", pois, para o cálculo, são consideradas as médias salariais de cada gênero e, como a maior concentração de mulheres se dá em cargos mais altos, na média elas recebem mais.

*As pequenas variações existentes entre percentuais de Salário Fixo, apresentados acima, e de Salário Fixo + Variável, indicados na Central de Indicadores, são decorrentes da diferença entre os faróis das áreas, que independem do gênero, mas são considerados no cálculo de Salário Fixo + Variável.

Programas de remuneração

Nossos programas de remuneração variável reforçam a conexão entre desempenho, reconhecimento e geração de valor, estimulando o engajamento das equipes e a mobilização coletiva em direção aos objetivos do negócio. Com elegibilidade ampla, que abrange todos os colaboradores, o modelo integra metas corporativas e metas específicas de cada área.

A apuração considera indicadores que traduzem a forma como geramos valor: excelência e eficiência operacional, descarbonização e perenidade do negócio, segurança como valor inegociável e compromissos associados à Agenda ESG, entre outros direcionadores. Dessa forma, incentivamos entregas consistentes e alinhadas aos princípios que orientam nossa atuação.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Benefícios MRS

- Plano de saúde de referência no mercado
- Plano odontológico
- Previdência privada (MRSPrev)
- Seguro de vida
- *Wellhub*
- Plataforma de desconto *New Value*
- Incentivo à educação e ao desenvolvimento (50% de reembolso em cursos de níveis técnico e superior)
- Lazer e qualidade de vida: Convênios com Serviço Social do Transporte (SEST), Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (SENAT) e Serviço Social da Indústria (SESI)
- Assistência funeral
- Complemento do salário-base do colaborador durante os 12 primeiros meses de afastamento por auxílio-doença, caso o benefício do INSS seja inferior ao salário-base
- Jornada híbrida para posições em que o modelo se aplica a essas características: três dias presencialmente e dois em *home-office*
- Plataforma de orientação nutricional *on-line* e acessível
- Tíquete refeição / tíquete alimentação
- Tíquete extra de Natal
- Vale-presente de Natal
- Plataforma de apoio à saúde emocional com terapia *on-line* e acessível
- Licença-maternidade de 180 dias
- Benefício de reprodução assistida (com 70% de reembolso dos gastos limitado a uma tabela própria para procedimento de congelamento de óvulos, fertilização *in vitro-FIV* e inseminação artificial), exclusivo para colaboradoras
- Auxílio materno-infantil para mães e pais que detenham a guarda do filho e para os colaboradores com esposa inválida até que o filho complete 6 anos e, no caso de filho inválido, sem limitação de idade
- Cobertura completa de exames e consultas de pré-natal e exames preventivos do homem e da mulher, estendido a colaboradores e dependentes
- Salas de apoio à amamentação fixas em Juiz de Fora, Conselheiro Lafaiete e Belo Horizonte (MG) e provisórias, instaladas por período específico, em Itaquaquecetuba, São Paulo e Santos (SP), Rio de Janeiro e Barra do Piraí (RJ), Jeceaba e Congonhas (MG)
- NOVO Expansão de coberturas no plano odontológico, incorporando novas modalidades e fortalecendo o acesso à saúde bucal dos colaboradores e familiares
- NOVO Programa de qualidade de vida e bem estar, com ações contínuas que oferecem orientações e conteúdos sobre saúde e bem-estar nos pilares: financeiro, social, físico e emocional

Benefícios flexíveis

Lançamos o Programa de Benefícios Flexíveis da MRS, que amplia a autonomia dos colaboradores, permitindo que cada pessoa personalize seu pacote de acordo com necessidades individuais. O modelo combina pontos fixos destinados a alimentação e refeição com pontos flexíveis que podem ser direcionados para saúde, odontologia, farmácia, educação, internet, energia e outras categorias elegíveis.

Toda a gestão é feita por plataforma digital, garantindo praticidade, transparência e adaptação às diferentes fases da vida. Esse formato reforça o cuidado individualizado e mantém o pacote de benefícios competitivo e alinhado à estratégia de valorização das pessoas.



Jorge Santos Junior

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB



Saúde e bem-estar são pilares da estratégia de futuro, pois fortalecem segurança, desempenho e continuidade operacional. O Programa Trilhando Bem-Estar consolida essa visão ao integrar iniciativas voltadas ao cuidado integral e ao equilíbrio entre vida pessoal e profissional. Está estruturado em quatro pilares:

- Saúde física
- Saúde emocional
- Bem-estar social
- Bem-estar financeiro

Jogos MRS

Engajar, integrar, celebrar e estimular a prática da atividade física são benefícios dos Jogos MRS, que contribuem para a saúde e o fortalecimento dos laços entre equipes. A novidade do ano foi a criação dos Joguinhos MRS, realizados em Conselheiro Lafaiete (MG), Juiz de Fora (MG), Barra do Piraí (MG) e Jundiaí (SP), envolvendo 304 dependentes de colaboradores em atividades lúdicas e esportivas. A iniciativa estimula desde cedo a prática esportiva e o desenvolvimento de habilidades físicas e sociais, promove integração e diversidade e cria momentos de convivência entre colaboradores e suas famílias, reforçando o clima organizacional e o valor do trabalho em equipe.

+ de 2,2 mil colaboradores inscritos

189 dias de competição

90 equipes

10 localidades

7 modalidades: futebol de campo, futebol de campo *master*, vôlei misto, *beach tennis*, tênis de mesa, natação e futebol de cinco (modalidade inclusiva)

Pesquisa de clima e engajamento

A Pesquisa de Clima e Engajamento é um dos nossos principais instrumentos de escuta e um componente fundamental da nossa governança de pessoas. Ao acompanhar, de forma estruturada, a percepção dos colaboradores, contribuímos para um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e colaborativo, além garantir que nossas práticas permaneçam alinhadas às expectativas das pessoas e às prioridades estratégicas do negócio. Essa avaliação contínua orienta decisões, direciona melhorias e sustenta a construção de uma cultura cada vez mais consistente e sustentável.

Registramos um avanço no *Score* Global, que evoluiu de 8,4 (2024) para 8,6 (2025), mantendo a MRS acima da média de mercado do segmento (8,2). A pesquisa anual alcançou 79,5% de adesão, totalizando 5.375 respondentes, indicando alto nível de confiança no processo e reforçando o engajamento do público interno.

Também monitoramos indicadores de satisfação e recomendação *Net Promoter Score (NPS)* e o *Employee Net Promoter Score (eNPS)*. Em 2024, registrávamos 62 (NPS) e 68 (e-NPS); em 2025, passamos para 60 (NPS) e 70 (e-NPS). Mantivemos desempenho superior ao mercado, cujas médias setoriais são de 53 (NPS) e 60 (e-NPS), permanecendo na zona de qualidade desses indicadores.



Christian William, Maike Silvano, Átila Meirelles

Na Pesquisa de Clima e Engajamento com os colaboradores, registramos índices expressivos nas dimensões de *Bem-Estar (8,7)*, *Equilíbrio Pessoal e Profissional (8,6)* e *Felicidade (8,9)*, evidenciando a percepção positiva sobre a experiência de trabalhar na MRS.

Valorização das pessoas

O Minha Jornada MRS é o nosso jeito de dizer, com carinho e respeito, “obrigado por caminhar com a gente”. É o projeto corporativo que reconhece quem completa 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40 ou mais anos de história na ferrovia e, principalmente, celebra tudo o que esses anos representam em dedicação, compromisso e a paixão ferroviária que sustenta a nossa operação todos os dias.

A homenagem anual busca valorizar trajetórias de pessoas que ensinam pelo exemplo, enfrentando desafios com responsabilidade, cuidando da segurança, e que inspiram as novas gerações.

Homenageamos 827 colaboradores em eventos presenciais em Juiz de Fora (MG), Conselheiro Lafaiete (MG), Volta Redonda (RJ), Belo Horizonte (MG), São Vicente (SP) e Jundiaí (SP).























Mensagem da Liderança

Sobre o relatório

Materialidade

Destaques 2025

Prêmios e reconhecimentos

Somos MRS

Agenda ESG

Cuidando do negócio

Cuidando do planeta

Cuidando das pessoas

Nossos resultados

Anexos

Sumário GRI/SASB

Promovendo a diversidade e a inclusão

GRI 3-3 Tema material Diversidade, Equidade e Inclusão
GRI 404-2 | 405-1

Diversidade e Inclusão é um dos temas materiais da MRS e um dos princípios do Referencial Estratégico, refletindo nosso entendimento de que pessoas com diferentes trajetórias, identidades e perspectivas tornam a organização mais preparada para aprender, inovar e entregar resultados sustentáveis.

Buscamos construir um quadro de colaboradores que expresse a pluralidade da sociedade e das comunidades com as quais nos relacionamos. Valorizamos a diversidade de gênero, raça, orientação sexual, idade, condições físicas e visões de mundo, compreendendo que essa multiplicidade amplia repertórios, fortalece a colaboração e aprimora a capacidade de enfrentar desafios complexos do negócio.

Ao mesmo tempo, entendemos que diversidade não se sustenta apenas na presença e a inclusão é o que transforma diferenças em participação efetiva, com respeito, equidade e oportunidades, no dia a dia.

Nosso compromisso, portanto, é avançar continuamente na criação de ambientes onde todas as pessoas possam se sentir parte da MRS, contribuindo, sendo ouvidas e encontrando espaço para crescer. Assim, fortalecemos uma cultura cada vez mais justa, plural e alinhada à nossa Agenda ESG.



Priscilla Santiago, Décio Monteiro e Mariane Nogueira

Comissão de Diversidade, Equidade e Inclusão

A Comissão de DE&I consolidou a governança do tema por meio de encontros mensais ao longo do ano, totalizando 12 reuniões. A atuação conjunta resultou na reformulação do Censo da Diversidade, na criação de grupos de trabalho dedicados a liderança feminina e acessibilidade e no monitoramento de iniciativas para inclusão de pessoas com deficiência nas operações.

Censo da Diversidade 2025

Alcançamos 80% de engajamento com o Censo da Diversidade, mantendo alta adesão e reforçando credibilidade como instrumento de diagnóstico. A nota de experiência dos participantes evoluiu de 8,6 para 9, demonstrando maior clareza e confiança no processo. O resultado qualifica a leitura de representatividade, clima e equidade e orienta planos de ação referentes, inclusive, às iniciativas apresentadas neste relatório.

LEIA NOSSAS POLÍTICAS DE DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO E DE DIREITOS HUMANOS

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

#ElasNaFerrovia

O *#ElasNaFerrovia* integra e dá coerência às nossas ações destinadas às mulheres, desde a atração de talentos ao apoio contínuo ao longo da jornada na MRS. O programa contempla ações estruturantes como mentorias para futuras líderes, programa de apoio às mulheres em cargos iniciais de gestão e grupos de afinidade, além de iniciativas de apoio à parentalidade e benefícios diferenciados relacionados à maternidade.

O programa expressa o compromisso estratégico da MRS com a construção de um ambiente mais diverso, inovador e representativo. Em um setor historicamente masculino, tornar a ferrovia um espaço cada vez mais atrativo para as mulheres exige intencionalidade para criar condições reais de acesso, permanência e desenvolvimento e remover barreiras. Como parte desse compromisso, assumimos, publicamente, a meta de elevar a participação feminina em cargos de liderança de 26,7% para 34% até 2030. Em 2025, já avançamos nessa trajetória: mulheres passaram a ocupar 29,2% das posições de liderança, evidenciando evolução consistente. Esse progresso é especialmente relevante quando observado o perfil do nosso quadro: em 2025, as mulheres representaram 17,7% do total de colaboradores, parcela que reforça a importância de mantermos ações estruturantes de atração, formação e progressão de carreira.



Evolução do perfil dos colaboradores por gênero

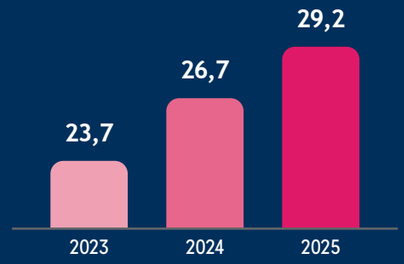
2023: 15,6% mulheres | **84,4%** homens

2024: 16,6% mulheres | **83,4%** homens

2025: 17,7% mulheres | **82,3%** homens

A participação de mulheres em cargos de liderança avançou de 26,7% para 29,2%, um aumento de 2,5 pontos percentuais no período. A evolução reforça a consistência das ações voltadas à promoção da diversidade e contribui diretamente para o cumprimento de um dos nossos compromissos públicos: alcançar 34% de mulheres em posições de liderança até 2030.

Mulheres na liderança (%)



CLIQUE AQUI PARA VER COMO FOI A PRIMEIRA OPERAÇÃO FERROVIÁRIA DA MRS 100% REALIZADA POR MULHERES

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB



Ampliar a presença feminina na liderança é uma prioridade para nós. Mas esse compromisso vai além de aumentar representatividade: queremos garantir que as mulheres tenham as condições necessárias para liderar com confiança, segurança e autenticidade. Isso significa fortalecer uma cultura baseada em respeito, segurança psicológica e oportunidades reais de desenvolvimento. Quando criamos esse ambiente, abrimos espaço para que diferentes talentos floresçam e contribuam de forma plena para o crescimento da organização. Os avanços que temos alcançado reforçam uma convicção importante para nós, de que diversidade não é apenas um princípio, é parte essencial do que impulsiona nossa evolução e nossos resultados.

Ane Menezes, diretora de Pessoas

Programa Mulheres que Movem a MRS

Fortalecemos o desenvolvimento de mulheres em posições de gestão por meio do programa Mulheres que Movem a MRS, iniciativa voltada à criação de espaços estruturados de troca, aprendizado e apoio entre pares. A ação amplia o suporte para a permanência e o crescimento de mulheres na liderança, tornando a equidade uma prática explícita de gestão.

Alinhado à nossa jornada estratégica e aos compromissos da Agenda 2030 da ONU, o programa combina *workshops*, treinamentos, rodas de conversa e palestras com foco no autoconhecimento e no desenvolvimento de competências como comunicação, influência, tomada de decisão estratégica e presença executiva. A iniciativa também estimula a formação de redes de apoio e mentoria entre as participantes.

Estruturada em quatro encontros, a trilha de desenvolvimento aborda temas como liderança, identidade, conexão, estratégia e cliente. Ao final, os aprendizados são aplicados em projetos de impacto, com reconhecimento institucional e planejamento para a continuidade do desenvolvimento das líderes. A iniciativa contribui para o fortalecimento do protagonismo feminino e para a geração de resultados concretos para o negócio e para a cultura organizacional.

Mobilização e sensibilização contínuas

Fortalecemos a agenda de mobilização e sensibilização sobre diversidade e inclusão, organizando rodas de conversa na Semana da Mulher, com a participação de mais de 500 colaboradoras, e debates internos na Semana da Diversidade, contemplando um público superior a 1,1 mil colaboradores (60% desse público participou pela primeira vez de ações sobre o tema). Promovemos três *lives* corporativas sobre inclusão de pessoas com deficiência, Dia da Consciência Negra e Dia Internacional das Mulheres e demos continuidade ao projeto Diversidade na Ponta da Língua, com conteúdos curtos distribuídos periodicamente. As iniciativas expandiram repertórios, fortaleceram a consistência da pauta, reduziram barreiras de engajamento e contribuíram para a maturidade cultural da organização no tema.

Para nossa liderança, promovemos ações de letramento sobre equidade e práticas de gestão inclusiva e treinamentos sobre diversidade, vieses inconscientes e condutas esperadas, capacitando 66% da liderança para decisões mais conscientes, responsáveis e comprometidas com ambientes de trabalho inclusivos.

Mentoria para mulheres

Dando continuidade ao Programa de Mentoria (em 2024 destinado a pessoas negras), em 2025, as ações foram direcionadas às mulheres. Com 16 duplas formadas, foi criado um espaço estruturado de desenvolvimento, com metas e plano de carreira, para troca e fortalecimento de trajetórias femininas na companhia. A iniciativa apoia o crescimento profissional das participantes, amplia repertórios de gestão e reflete diretamente nosso compromisso público de aumentar o número de mulheres em posições de liderança na companhia, um dos pilares da agenda de diversidade, equidade e inclusão e da nossa estratégia de valorização de talentos.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Apoio ao cuidado parental

GRI 401-3

Reconhecer e valorizar o cuidado parental faz parte do nosso modelo de gestão de pessoas que enxerga os colaboradores de forma integral. Ao criar condições para que mães e pais conciliem responsabilidades familiares e vida profissional com segurança, previsibilidade e suporte adequado, fortalecemos vínculos, promovemos bem-estar e ampliamos a capacidade de engajamento de longo prazo. Esse cuidado contribui para um ambiente mais humano e equilibrado, favorece a atração e a retenção de talentos e reduz barreiras que impactam a permanência e o desenvolvimento profissional, especialmente em fases da vida marcadas por mudanças e novas demandas.

Na MRS, entendemos que a maternidade e a paternidade não são determinadas por orientação sexual, estado civil ou configuração familiar. Por isso, oferecemos apoio a todos os colaboradores, reconhecendo diferentes realidades e necessidades. Nosso compromisso é apoiar mães, heterossexuais ou homossexuais, casadas ou solteiras, mães solo e mulheres que desejam adiar a maternidade, assegurando que tenham acesso a iniciativas e benefícios que ampliem sua autonomia e garantam uma vivência parental mais acolhida, segura e amparada. Saiba mais na página 69.

Bebê a Bordo

O Bebê a Bordo apoia colaboradores e familiares no período de chegada dos filhos. Nos encontros em grupo, são compartilhadas orientações sobre gestação, parto, amamentação, imunização, desenvolvimento infantil e primeiros socorros. Ampliamos o programa para dois ciclos anuais, no primeiro e no segundo semestre, aumentando o acesso às informações e ao suporte oferecido, alcançando 66 pessoas.



Bárbara Alcântara

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Inclusão das diferenças

Para nós, a inclusão de pessoas com deficiência é um direito e um pilar essencial para promover diversidade, equidade e acessibilidade, reconhecendo e valorizando o potencial de cada indivíduo, independentemente de sua condição. Nos últimos anos, avançamos de forma consistente nessa agenda, enfrentando os desafios relacionados à inclusão por meio da ampliação da acessibilidade em oficinas e unidades administrativas, do fortalecimento de espaços de escuta ativa e empoderamento das pessoas com deficiência e da realização de campanhas e ações educativas de combate ao capacitismo.

Acolhimento às deficiências não aparentes

Implementamos o cordão de girassol como identificação voluntária para colaboradores com deficiências ocultas, ampliando empatia e preparo das equipes para interações mais acolhedoras. A iniciativa reforça a construção de um ambiente mais seguro, empático e sensível às diferentes necessidades, fortalecendo nossa cultura de cuidado e inclusão.

Estágio afirmativo

Dando continuidade à iniciativa de promover ciclos do Programa de Estágio Afirmativo para Pessoas com Deficiência, novas inscrições para essa oportunidade foram abertas ao final do ano, mantendo uma das importantes portas de entrada para a ferrovia. O programa evidencia nossos esforços para proporcionar oportunidades concretas para todos, refletindo, na prática, a estratégia de diversidade.



Sou deficiente visual com baixa visão e, há dois anos, atuo na MRS, depois de ingressar como estagiária, por meio do Programa de Estágio Afirmativo. No início, enfrentei desafios relacionados à minha limitação visual, especialmente pelo tamanho reduzido da tela do *notebook*, mas o que mais me marcou foi a compreensão das pessoas e o apoio que recebi, com a disponibilização de um monitor maior, lupa e outras ferramentas fundamentais para o meu dia a dia. A sensação de ter sido efetivada não foi apenas um reconhecimento profissional, mas a confirmação de que minha capacidade vai muito além de qualquer limitação. Depois de experiências que me fizeram duvidar do meu próprio potencial, essa conquista representou a certeza de que sou capaz, de que mereço ocupar meu espaço e de que estou apenas começando a construir uma trajetória de crescimento e superação.

Amanda Barreto, assistente de informação de manutenção de Material Rodante

Rainbow Fest

Patrocinamos o *Rainbow Fest*, em Juiz de Fora (MG), ampliando nossa presença institucional em espaços de diálogo sobre diversidade de gênero e orientação sexual. Durante o evento, promovemos ações de conscientização em segurança ferroviária, conectando inclusão, cuidado, respeito e proteção à vida das pessoas e relacionamento com a comunidade.



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Saúde e segurança

GRI 3-3 Tema material Saúde e Segurança
GRI 403-1 | 403-5 | 403-6 | 403-7 | 403-9 | 403-10 | SASB TR-RA-320a.1

Saúde e Segurança é tema material da MRS e um valor inegociável que orienta decisões, investimentos e rotinas operacionais. Os compromissos de zero vidas perdidas e de manter a taxa de acidentes abaixo de 1,00 integram o nosso Plano de Compromissos e conecta diretamente a Agenda ESG à estratégia corporativa, refletindo a centralidade do tema para a perenidade do negócio e para a geração de valor no longo prazo.

Nossa gestão é orientada pelos requisitos da ISO 45001:2018 e pelo nosso Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Operacional, em conformidade com as Normas Regulamentadoras (NRs) e pela governança ESG que acompanha metas e iniciativas em fóruns executivos e colegiados.

Contamos com duas estruturas dedicadas à prevenção de acidentes ocupacionais e operacionais: a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e a Comissão de Prevenção e Investigação de Acidentes (CPIA). A primeira tem foco na prevenção de acidentes pessoais e é formada por representantes de diversas áreas da empresa. Auxilia na identificação de riscos físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e psicossociais, consultando a percepção dos trabalhadores, registrando situações recorrentes, comunicando riscos à gestão e acompanhando medidas preventivas.

Já a CPIA, é responsável por investigar ocorrências, buscando a causa raiz dos problemas, e definir ações para mitigar riscos, além de apoiar na disseminação da cultura de segurança para evitar futuras ocorrências. Também formada por um grupo multidisciplinar, conta com especialistas em investigação de acidentes em sua composição.

Pilares da Segurança

Planejamento

- Identificação dos perigos, avaliação de riscos e determinação de controles
- Mapeamento de requisitos legais
- Desdobramento dos objetivos e programas

Implementação e operação

- Estruturação da gestão e suporte à segurança: treinamentos, campanhas de conscientização, divulgação de informativos, elaboração e controle de documentos
- Projetos de inovação
- Gestão de contratadas

Verificação de ação corretiva

- Monitoramento e medição do desempenho dos indicadores
- Avaliação de conformidade e atendimento aos requisitos legais
- Investigação das ocorrências

Análise crítica

- Fóruns com a alta gestão para controle e avaliação do desempenho da segurança na MRS
- Definição das ações corretivas e preventivas a serem implementadas

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Saúde e segurança do trabalho

GRI 403-1 | 403-7 | 403-9 | 403-10 | SASB TR-RA-320a.1

A segurança é monitorada de forma contínua por meio de indicadores que traduzem a efetividade dos nossos controles e o desempenho do sistema de gestão. Em 2025, registramos 30 acidentes incluindo colaboradores próprios e terceiros, sendo que 60% das ocorrências envolveram profissionais de empresas contratadas, um dado que reforça a importância da gestão integrada da cadeia de valor em ambientes de risco elevado. Esse resultado corresponde a uma taxa de acidentes pessoais de 0,99, mantendo-nos dentro da meta pública e sem registros de fatalidades no período, evidenciando a maturidade das práticas de prevenção e resposta.

As metas de zero vidas perdidas e de taxa de acidentes abaixo de 1,00 permanecem como compromissos centrais da companhia e norteiam nossas prioridades operacionais, investimentos e programas de capacitação. A evolução detalhada dos indicadores e das respectivas iniciativas está apresentada na página 27, no tópico dedicado ao Plano de Compromissos.

Acidente de trabalho | SASB TR-RA-320a.1

	2023	2024	2025
Número de acidentes	14	20	30
Taxa de acidentes/Taxa total de incidentes (TRIR)	0,55	0,69	0,99
CAF (nº)	8	14	21
Com afastamento	0,31	0,48	0,69
SAF (nº)	6	6	9
Sem afastamento	0,24	0,21	0,30
Taxa de quase acidentes (NMFR)	62*	29,69*	14,91
Taxa de fatalidade	0	0,03	0

*Os dados relativos à taxa de quase acidentes, em 2023 e 2024, foram corrigidos, tendo como justificativa incidentes avaliados após fechamento do ano.

Principais iniciativas

Programa Anjos da Guarda

Reativamos o apadrinhamento técnico para profissionais com até um ano de empresa, fortalecendo a ambientação, o cumprimento de procedimentos críticos e a autonomia gradual em campo.

Feira de Segurança

Realizamos cinco edições com foco prático nos principais riscos operacionais, fortalecendo a atenção e o engajamento das equipes.

Programa de Líderes para Gestão de Segurança

A formação presencial padroniza papéis, rituais e métricas de gestão, elevando a disciplina operacional e a qualidade das conversas de segurança em campo, fundamental para consolidar cultura de cuidado.

Projeto piloto - Metodologia *Hearts and Minds*

Piloto aplicado para medir estágio cultural e reforçar responsabilização individual e coletiva, com foco em tomada de decisão segura e gestão de barreiras.



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Calendário anual das atividades de segurança



Janeiro a março

- Paradão da Segurança
- Reunião de Contratadas
- Campanha Pré-Carnaval

Abril a junho

- Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho e Meio Ambiente (SIPATMA)
- Abril Verde – Dia Mundial da Segurança e da Saúde no Trabalho
- *Workshop* da Liderança
- Maio Amarelo
- Paradão de Segurança – *#acidentezero*
- Reuniões de Contratadas

Julho a setembro

- *Live* – Dia Nacional de Prevenção a Acidentes de Trabalho
- Paradão de Segurança – *#acidentezero*
- Campanha de prevenção a atropelamento ferroviário
- Feira de Segurança Integrada – Barra do Piraí

Outubro a dezembro

- IX Seminário de Saúde e Segurança do Trabalho (FIEMG)
- Feiras de Segurança em quatro cidades
- Reuniões de Contratadas
- Campanha de final de ano – Redobre a atenção
- Feira da Segurança

Indicadores de segurança do trabalho | GRI 403-9

	2023	2024	2025
Lesões			
Taxa de lesões (TL)	2,32	1,71	2,24
Número de lesões	29	29	38
Doenças ocupacionais			
Taxa de doenças ocupacionais (TODO)	0,18	0,47	0,35
Número de doenças ocupacionais	3	8	6
Dias perdidos			
Taxa de dias perdidos	1.190,88	1.371,58	1.462,29
Número de dias perdidos	20.124	23.198	24.830
Absenteísmo			
Taxa de absenteísmo	2,55	2,71	2,63
Horas programadas para trabalhar	16.781.500	17.463.140	17.638.800

Nota: Passamos a adotar a metodologia de cálculo da FUNDACENTRO (NBR 14280) para os indicadores de Saúde e Segurança do Trabalho, portanto, para assegurar a consistência metodológica e a comparabilidade histórica das informações, os resultados de 2023 e 2024 foram recalculados com base nesse mesmo critério.

Gestão e iniciativas

A gestão de Saúde Ocupacional integra o tema material Saúde e Segurança e sustenta nossa estratégia: prevenir riscos, proteger pessoas e assegurar continuidade das operações. O modelo combina governança técnica, vigilância médica, campanhas de promoção à saúde e iniciativas de bem-estar, com atuação coordenada entre áreas de Saúde e Segurança, liderança e unidades operacionais.

Operamos com cobertura de exames ocupacionais, protocolos de acompanhamento por função e monitoramento sistemático de indicadores de saúde. Em 2025, realizamos 11.565 exames, com 97% dos periódicos em dia e 829 exames *in company*, reforçando prevenção e conformidade em ambientes críticos.

Priorizamos ações baseadas em evidências para reduzir afastamentos e ampliar qualidade de vida nas frentes operacionais e administrativas.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Campanhas de promoção à saúde e segurança

Programa de conservação auditiva

5.283 exames audiométricos e anamneses audiológicas, conforme critérios do Anexo II da NR.

Campanhas de saúde e qualidade de vida

Realizamos 226 iniciativas com foco em saúde integral e prevenção de riscos, incluindo temas como saúde mental, prevenção ao suicídio, câncer de mama, próstata e pele, prevenção de acidentes do trabalho, entre outros.

Campanhas de vacinação

4.494 pessoas vacinadas.

Programa de prevenção e orientação sobre doenças crônicas

1.753 colaboradores identificados com alterações em seus exames receberam orientação individual, durante o exame periódico, para mudanças no estilo de vida.

Programa de Prevenção ao Uso de Álcool e Drogas (PPAD)

- 6.560 testagens realizadas no âmbito do programa (etilometrias e outras drogas)
- 347.932 etilometrias operacionais pré-funcionais em condutores de veículos ferroviários e operadores do CCO

WellHub

- 3.101 adesões de colaboradores, estagiários ou aprendizes
- 2.394 adesões de familiares

Plataforma de orientação nutricional

- 1.160 videochamadas realizadas
- 1.354 mensagens trocadas

Plataforma de apoio à saúde emocional

- 4.649 videochamadas realizadas
- 2.356 mensagens trocadas

Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente (SIPATMA)

A SIPATMA 2025 reuniu mais de 2 mil colaboradores próprios e terceiros, abrangendo diferentes unidades e regiões, e trouxe uma programação voltada à segurança no trabalho, saúde, comportamento seguro e prevenção de acidentes.

As atividades incluíram palestras, dinâmicas práticas, simulações e estandes interativos, abordando temas como direção segura, ergonomia, primeiros socorros, uso adequado de EPI e resposta a emergências. A diversidade dos conteúdos contribuiu para ampliar a percepção de riscos e incentivar atitudes seguras dentro e fora do ambiente de trabalho.



Ação Maio Amarelo

A Ação Maio Amarelo 2025 foi desenvolvida com foco na conscientização e prevenção de acidentes de trajeto e rodoviários, promovendo Diálogos Diários de Segurança (DDS) e atividades práticas voltadas à responsabilidade individual e coletiva no trânsito. A iniciativa abordou ocorrências críticas registradas no mês anterior, reforçando a importância do cumprimento das normas e da empatia entre motoristas e pedestres.

Foram realizadas ações educativas sobre direção defensiva, fadiga ao volante e identificação de riscos no deslocamento diário, além do uso de simuladores que proporcionaram vivência prática dos desafios do trânsito real. Os dados apresentados evidenciaram pontos críticos relacionados a horários, motocicletas e acidentes pessoais, contribuindo para ampliar a percepção de riscos e estimular mudanças de comportamento.

A participação dos colaboradores demonstrou engajamento com a temática de segurança viária, fortalecendo a cultura de prevenção e reafirmando o compromisso institucional com a segurança no trabalho e no trajeto.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Segurança operacional e prevenção de acidentes

GRI 403-2 | 403-7 | 416-1 | SASB TR-RA-540a.1

A segurança operacional é um dos pilares da nossa estratégia e um componente central do tema material Saúde e Segurança. Avançamos na gestão preventiva, alcançando desempenho alinhado às ferrovias de primeira classe norte-americanas. Reduzimos a taxa de acidentes ferroviários de 1,67 para 1,42 por bilhão de TKB (tonelada x quilômetro bruto), uma melhora de 15%, impulsionada pelo fortalecimento dos controles operacionais e pela atuação integrada das equipes em campo.

Também registramos evolução nas interações com a comunidade. Foram 117 ocorrências, que representam 75% do total de ocorrências do ano. Observamos uma redução de 12% nos acidentes com a comunidade, frente a 2024, sendo que desses 117, 68 foram atropelamentos e 49 foram abalroamentos. Esses resultados refletem o avanço de iniciativas estruturantes de educação, prevenção e diálogo com comunidades de territórios críticos.

Esse conjunto de iniciativas amplia a percepção de risco, fortalece vínculos com a comunidade local e contribui para reduzir comportamentos inseguros ao longo da malha.

Principais ações de prevenção:

55 campanhas de conscientização em passagens em nível

40 ações do programa Porta a Porta, junto às famílias residentes próximas à ferrovia

470 *blitz* educativas em passagem em nível para pedestres e motoristas

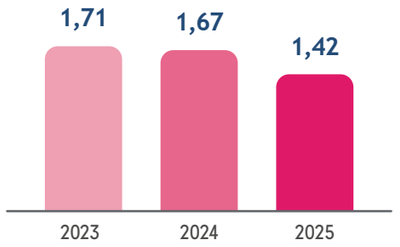
3.185 abordagens para retirada de pessoas em situação de risco da faixa de domínio

15.795 pessoas sensibilizadas

190 ações estruturadas em 10 municípios críticos para redução de ocorrências

Evolução da taxa de acidentes ferroviários

(acidente por bilhão de TKB)



SAIBA COMO CUIDAMOS DA SEGURANÇA NAS COMUNIDADES



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Projetos de tecnologia aplicados à segurança operacional

Sistema de detecção de fadiga para prevenção de falhas humanas

O Sistema de Monitoramento de Fadiga é um projeto inovador que identifica, em tempo real, sinais comportamentais de cansaço dos maquinistas, contribuindo para a mitigação de riscos operacionais associados à falha humana. A tecnologia atua como ferramenta preventiva, ampliando a segurança da operação ferroviária.

Nas locomotivas em que a solução foi implementada, registrou-se redução de 90% na taxa média de falhas operacionais, além de queda nos incidentes relacionados a avanço de sinal e ocupação indevida da via, evidenciando impacto direto na segurança.

Ao longo do ano, o projeto avançou com a instalação de câmeras em novas locomotivas, ampliando a base de monitoramento. Paralelamente, foi estruturado um fluxo de comunicação com alertas em tempo real, permitindo respostas mais rápidas e eficazes diante das situações identificadas pelo sistema.

Projeto de visão computacional para prevenção de quase atropelamentos e quase abalroamentos

O projeto de visão computacional voltado à prevenção de eventos de quase atropelamento e quase abalroamento constitui uma solução inovadora desenvolvida para fortalecer a gestão de riscos operacionais, por meio da identificação precoce de situações inseguras e da implementação de medidas mitigadoras nas áreas de maior exposição. Foram realizadas viagens supervisionadas com o objetivo de captar imagens e apoiar o entendimento do cenário operacional pelo fornecedor da tecnologia.

As informações coletadas são armazenadas em uma plataforma *web*, possibilitando a consolidação dos dados e a construção de mapas de calor de localidades críticas, com potencial de apoiar ações preventivas e priorização de intervenções ao longo da malha ferroviária.



Cobertura por Câmera/Câmera de Recuo

Atuamos no constante desenvolvimento de projetos que proporcionem aumento de confiabilidade, produtividade e redução de custos. Desenvolvemos uma solução inovadora de Cobertura por Câmera/Câmera de Recuo que amplia o campo de visão do maquinista durante manobras de recuo, ampliando segurança e eficiência operacional. O projeto apresenta retorno estimado de R$ 63 milhões, já validado nos estudos de viabilidade.





Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Ações de conscientização e prevenção em segurança ferroviária

Fortalecemos nossa atuação preventiva em segurança ferroviária com iniciativas orientadas por análise de risco, priorizando municípios e períodos de maior exposição.

As campanhas educativas nas redes sociais, associadas a datas estratégicas como carnaval, férias escolares e Maio Amarelo, somaram mais de 90 publicações, alcançando aproximadamente 17 milhões de pessoas.

Nos feriados prolongados, intensificamos a presença das equipes de segurança ferroviária em pontos críticos da malha, reforçando ações de orientação, preservação das passagens em nível e apoio operacional. Durante o Maio Amarelo, entre 6 e 26 de maio de 2025, realizamos 2.275 abordagens educativas em diferentes municípios, além da segunda edição da Feira de Segurança para a Comunidade, em Juiz de Fora (MG), com foco em percepção de risco, travessia segura e valorização da vida.



Saúde mental e valorização da vida

Reconhecemos que a ferrovia também é um espaço onde questões profundas de saúde mental se manifestam e demandam atenção, escuta e cuidado contínuo. A partir de análises internas, o município de Juiz de Fora (MG) foi identificado como a localidade com maior concentração de ocorrências relacionadas ao tema, orientando a priorização territorial do projeto.

Esses eventos têm impacto significativo sobre as pessoas que vivenciam a ocorrência no exercício de suas funções. Maquinistas, auxiliares e equipes de segurança estão diretamente expostos a situações potencialmente traumáticas. Por isso, adotamos uma abordagem integrada que combina prevenção, atendimento imediato e ações de posvenção, com foco no acolhimento e na proteção à vida.

O projeto tem avançado como iniciativa estratégica das áreas de Segurança e Saúde Ocupacional. A parceria com a ONG Espaço SER contribuiu para o desenvolvimento de diretrizes que equilibram rigor técnico e cuidado humano, estruturando práticas voltadas à redução do estresse pós-traumático e ao fortalecimento emocional dos colaboradores.

Além disso, iniciamos tratativas com *stakeholders* locais, como a Secretaria de Saúde de Juiz de Fora, para integrar os serviços públicos de saúde mental ao fluxo de atendimento da ferrovia. Em paralelo, elaboramos um protocolo estruturado, em formato de fluxograma, definindo procedimento, papéis e responsabilidades dos setores internos e de parceiros para garantir respostas coordenadas, ágeis e humanizadas.



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Relacionamento com as comunidades

GRI 3-3 Tema material Comunidades Locais
GRI 2-29 | 203-1 | 413-1 | 413-2

O relacionamento com as comunidades é parte fundamental da nossa atuação e, inclusive, um de nossos temas materiais, por isso, buscamos promover uma relação transparente, com escuta ativa, nas cidades onde operamos. Este capítulo detalha as ações, iniciativas e resultados obtidos em nosso processo contínuo de engajamento com as comunidades, alinhando esforços às melhores práticas de sustentabilidade e respeito ao bem-estar e ao desenvolvimento social.

Evolução e melhoria no processo de gestão

Demos continuidade ao processo de aprimoramento das práticas de relacionamento com as comunidades e implementamos o Manual de Relacionamento com as Comunidades, que sistematiza as estratégias e ações de engajamento, destacando a importância de envolver todo o time MRS na gestão de relacionamentos com as comunidades. Buscando uma adaptação às melhores práticas do mercado, alteramos o nome da Gerência de Políticas Sociais para Gerência de Relacionamento com Comunidades.

Desenvolvimento por onde a gente passa

Acreditamos no potencial transformador do desenvolvimento social como parte essencial da nossa atuação. Ao promover o crescimento das pessoas e das comunidades ao longo da nossa malha, reforçamos o compromisso de gerar valor compartilhado e ampliar os impactos positivos da ferrovia nos territórios. Buscamos, a partir de práticas corporativas, investimentos e relacionamentos, promover o fortalecimento da sociedade.

Adotamos uma abordagem integrada e participativa, baseada em três pilares fundamentais:

Diálogo Social: Implementamos um processo estruturado que envolve a escuta ativa e o engajamento das comunidades, garantindo que as demandas e informações sejam devidamente analisadas e tratadas. Esse pilar busca promover um relacionamento respeitoso e colaborativo, com a participação das lideranças locais, poder público e iniciativa privada.

Gestão de Impacto Social: Utilizamos um processo rigoroso de identificação, avaliação e mitigação dos impactos sociais, ambientais e econômicos, buscando reduzir os efeitos negativos das nossas operações e das obras que realizamos. Isso é feito de maneira contínua e com a adoção de estratégias corretivas que visam compensar os impactos nas comunidades afetadas.

Investimento Social: Este pilar envolve a aplicação de recursos financeiros para apoiar iniciativas sociais de interesse público e caráter coletivo, especialmente em contextos que apresentam desafios socioeconômicos. O investimento é realizado por meio de recursos próprios e repasses incentivados, com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento socioeconômico e melhorar a qualidade de vida nas comunidades.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Diálogo social

Fluxo geral do diálogo social

1. Recebimento da demanda
2. Análise pelas equipes de Relacionamento com Comunidades e de Relações Institucionais a partir dos temas
3. Aplicação das ferramentas de gestão social
4. Definição do posicionamento e escolha da ação de diálogo
5. Devolutiva à sociedade
6. Registro de evidência das tratativas

FERRAMENTAS DE GESTÃO SOCIAL

- Plano de engajamento/ relacionamento com comunidades
- Matriz de *stakeholders* (públicos e temas)
- Gestão das informações e demandas
- Monitoramento e avaliação

Stakeholder

- Poder público
- Comunidades
- Lideranças comunitárias
- Entidades (sociedade civil organizada)
- IPHAN
- DNIT
- DER
- Instituição de direito privado

Canais de entrada

- Site
- Canal *0800Net*
- Telefone (equipe)
- *e-mail* (equipe)
- Ofício
- Contato pessoal

Temas

- Impactos da operação
- Responsabilidade socioambiental
- Desenvolvimento territorial
- Remoção involuntária
- Mobilidade urbana
- Cessão de área/bens
- Parceria público-privada (PPP)
- Doações

Ações de diálogo

- Canal *0800Net*
- Comitês
- Espaço Aberto
- Diálogo Direto
- Audiências públicas

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Nossos instrumentos de interação

Comitês de Diálogo Regionais com a presença de lideranças locais, moradores e representantes da administração pública, na busca por soluções compartilhadas e pela promoção de ações de benefício mútuo.

Reuniões com entidades públicas e poderes executivo e legislativo para estabelecer parcerias para ações de benefício mútuo.

Espaço Aberto: fóruns de diálogo para estreitar o relacionamento com lideranças locais, parceiros de projetos sociais, formadores de opinião da comunidade e representantes da administração pública.

Ações de conscientização de segurança e prevenção de acidentes contribuem para a promoção de atitudes responsáveis e comportamentos seguros, especialmente para o público infantil.

Investimentos socioculturais e esportivos por meio de recursos incentivados.

Investimentos para prevenção de acidentes: melhorias em passagens em nível, para veículos e pedestres, e execução de obras (viadutos, passarelas, passagens inferiores à ferrovia, praças, áreas de vivência e muros de proteção/vedação).

Ações para promover diálogo e mitigar impactos negativos da nossa operação e das obras.

Doações e patrocínios com recursos próprios para ações de relacionamento com lideranças e instituições comunitárias.

Cessão de bens imóveis (áreas), sem custo envolvido, apenas com o objetivo de devolver áreas e espaços para uso e interesse público.



Projeto Judô para Todos



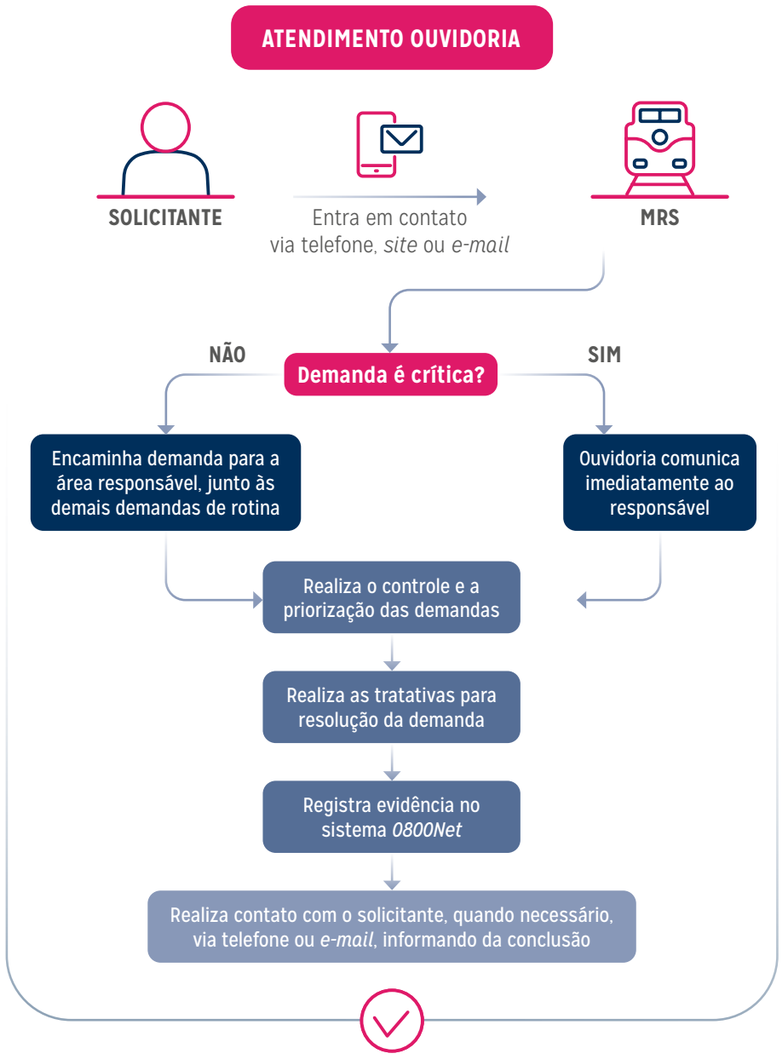
Projeto Identid'Arte

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

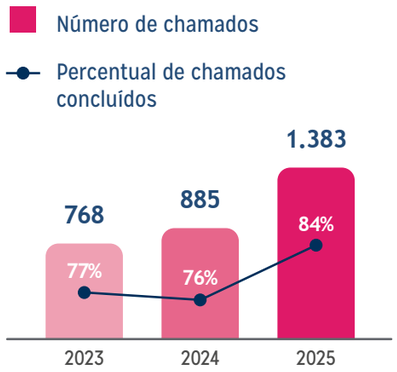
0800Net: comunicação ágil e acessível

Desde 2012, utilizamos o Sistema *0800Net* como nossa principal ferramenta para facilitar o diálogo e a construção colaborativa de soluções, com o objetivo de mitigar os impactos da operação ferroviária. Este sistema permite registro, monitoramento, armazenamento e gestão de todas as interações e demandas recebidas, proporcionando uma visão integrada de todo o processo. Para assegurar a eficiência no atendimento, contamos com o Manual de Atendimento de Reclamações e Demandas, que engloba diretrizes de diversas áreas internas, promovendo uma atuação coordenada. O manual está em constante aprimoramento, sendo desenvolvido de forma colaborativa pelas equipes de Relações Institucionais e Relacionamento com Comunidades, o que garante uma padronização nos procedimentos e uma resposta ainda mais eficaz às solicitações. Pelo 0800-979-3636, qualquer pessoa pode falar diretamente com a gente.

Fluxo de atendimento às reclamações e demandas da comunidade



0800*Net*



Em 2025, o canal 0800*Net* registrou um crescimento expressivo no volume de demandas recebidas, evidenciando maior utilização do serviço pela população, em função do número elevado de obras em andamento. No período, foram contabilizados 1.383 chamados, o que representa um aumento de 56,3% em relação a 2024, quando foram registrados 885 chamados. Do total de demandas recebidas, 1.162 foram concluídas, resultando em um índice de conclusão de 84%. Os dados reforçam nosso compromisso e nossa dedicação ao atendimento às demandas da comunidade.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Estratégias e ferramentas para o engajamento social

Etapas e canais

Pré-obra: Entre as iniciativas estão visitas rotineiras às comunidades, entendimento das queixas apresentadas pelo canal 0800, reuniões de apresentação de projeto, audiência pública, abordagem porta a porta, plantão social, entrega de materiais de comunicação, fórum com comunidades, grupos de *WhatsApp* com moradores locais e pesquisa de satisfação.

Durante a obra: Comunicamos o andamento, as alterações e os impactos, envolvendo a comunidade e o poder público no acompanhamento e nas tratativas das demandas.

Pós-obra: Avaliamos o relacionamento com *stakeholders*, aplicamos pesquisa de satisfação junto à comunidade, monitoramos e tratamos reclamações de pós-obra (0800) e realizamos devolutivas às comunidades sobre os resultados das intervenções e eventuais melhorias implementadas.

Ações de comunicação

553 Comitês de Diálogo/ Regionais realizados para o gerenciamento de demandas da comunidade, lideranças comunitárias e poder publico e ampliação da aproximação com os representantes locais

406 plantões sociais para atendimento à comunidade

627 reportagens em veículos de imprensa de abrangência municipal, estadual e nacional, alcançando 27,2 milhões de pessoas *(número estimado de acordo com metodologia de audiência dos veículos de comunicação)*

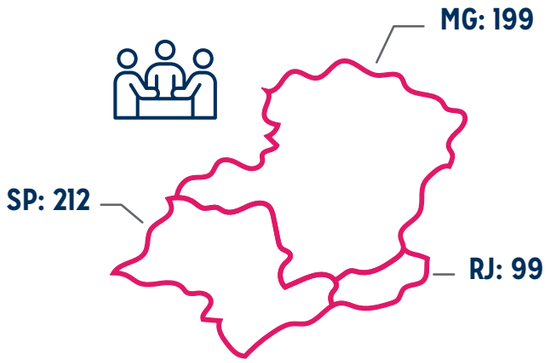
44 campanhas de segurança realizadas em 23 municípios, com estimativa de abrangência de 6.095 pessoas

2 audiências públicas realizadas em Mário Campos (MG) e Brumadinho (MG)

77 materiais de comunicação específicos, como vídeos, *flyers*, placas, *folders* e cartazes com conteúdo informativo e educativo

Diálogos Diretos

Realizamos 510 atividades de Diálogo Direto e escuta ativa com comunidades para promover maior aproximação, com ênfase em gestão de impacto, engajamento e investimento social.





Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Comunicação ativa

Manter as comunidades informadas e garantir que o diálogo com a MRS esteja sempre aberto é uma premissa fundamental em nossa operação. Sabemos que a construção de um relacionamento sólido e transparente com as comunidades ao longo de nossa malha ferroviária é essencial para promover a confiança mútua e minimizar os impactos de nossas atividades. Reforçamos nosso compromisso com as comunidades por meio de diversas estratégias de comunicação, que foram planejadas de forma adaptada às características de cada território e ao público com o qual interagimos.

Assessoria de imprensa e o papel da mídia

A assessoria de imprensa desempenha um papel essencial como elo entre a MRS, a mídia e a sociedade em geral, para garantir que nossas mensagens cheguem ao público de forma recorrente, clara e consistente. Registramos 627 reportagens em veículos de imprensa de abrangência municipal, estadual e nacional, alcançando um público de 27,2 milhões de pessoas. Esse alcance significativo é resultado de um trabalho contínuo de produção de conteúdos relevantes, como *releases*, entrevistas e declarações oficiais, que permitem a divulgação de nossa atuação de forma responsável.

Materiais de comunicação com a comunidade

Além da comunicação pela imprensa, investimos em materiais de comunicação direta com as comunidades. Ao longo do ano, produzimos 77 materiais específicos como vídeos, *flyers*, placas, *folders* e cartazes, para informar as comunidades sobre a segurança ferroviária, educação ambiental e outras questões relacionadas à operação. O uso de recursos visuais e didáticos tem se mostrado eficaz, assim como jogos e materiais educativos, que usamos como instrumentos para disseminar conhecimento, especialmente em escolas e associações comunitárias, alcançando crianças, jovens e adultos.



ASSISTA AO VÍDEO SOBRE A REVITALIZAÇÃO DE PASSAGENS EM NÍVEL E A CONSTRUÇÃO DE MUROS DE PROTEÇÃO/VEDAÇÃO



SAIBA MAIS SOBRE A INSTALAÇÃO DAS CANCELAS AUTOMÁTICAS E OS INVESTIMENTOS DA MRS EM SEGURANÇA



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Gestão dos impactos nas obras

GRI 2-29 | 203-1 | 203-2

Enfrentamos desafios associados ao aumento das obras ligadas à renovação da concessão, sejam em nossa malha ou em cidades onde atuamos, com destaque para os muros de proteção/vedação. O volume de intervenções trouxe a necessidade de estruturar protocolos de gestão de impactos e crises, especialmente nas áreas de obras de mobilidade urbana, que, a longo prazo, terão impacto positivo significativo para a segurança ferroviária, mas que, no curto prazo, geram a percepção de impacto negativo para as comunidades afetadas. Para mitigar esses impactos, implementamos um processo robusto de governança que inclui comitês regionais e a contratação de estudos de impacto socioeconômico. Instalamos plantões sociais durante todas as obras, sendo ferramentas essenciais para estreitar o diálogo direto com as comunidades, permitindo o atendimento de dúvidas e preocupações.



Viaduto em Aparecida (SP)

Impactos à dinâmica social e à segurança

De forma estratégica e com apoio de consultoria externa, realizamos um estudo de impacto e risco específico em 33 municípios, em Minas Gerais, Rio de Janeiro e São Paulo, onde estão previstas obras atreladas à renovação da concessão, considerando o contexto urbano e os ganhos para as comunidades. O estudo abordou os tipos de riscos que podem afetar as comunidades vizinhas à nossa malha ferroviária e a operação.

Conforme o estudo, no longo prazo o projeto traz benefícios estruturais significativos, como o aumento da segurança ferroviária, a redução de riscos de acidentes e a melhoria da mobilidade urbana. O potencial de impulsionar avanços logísticos que favorecem o desenvolvimento regional e nacional também foi um dos destaques apontados. Para curto e médio prazos, entretanto, foram identificados efeitos negativos decorrentes das obras e da própria operação ferroviária, incluindo alterações na dinâmica urbana, dificuldades de acesso, impactos visuais e mudanças na rotina de moradores e atividades locais.

Esses efeitos tendem a se concentrar durante a fase de implantação e no período imediato após a conclusão das intervenções, quando as comunidades ainda estão se adaptando às novas configurações viárias e ferroviárias. Para esse cenário, o estudo apresenta um plano de gestão que prevê medidas de prevenção e mitigação dos impactos, além de estratégias de compensação para aqueles que não puderem ser evitados. Entre as iniciativas propostas, destacam-se investimentos em projetos sociais voltados ao fortalecimento das capacidades locais, à melhoria das condições comunitárias e à construção de um legado positivo e duradouro no território.

Como esses impactos afetam o negócio da MRS

O estudo aponta que impactos sociais e de mobilidade podem afetar diretamente o nosso negócio, com riscos como vandalismo, boicotes e paralisações, que prejudicam a infraestrutura e a operação. Esses incidentes podem causar danos à imagem da empresa e resultar em consequências jurídicas e financeiras.

Mapa de acionamentos para crise com a comunidade

O mapa de acionamentos para crise com a comunidade da MRS descreve de maneira clara e estruturada os procedimentos e ações que devemos tomar quando ocorrem crises nas comunidades vizinhas à nossa malha ferroviária. O documento abrange diferentes aspectos, como a situação da crise, os impactos gerados, as partes externas envolvidas, os pontos focais para a execução do plano, as áreas responsáveis pela gestão da crise, além de detalhes sobre as ações necessárias.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB



Gestão da faixa de domínio e desapropriações

Para viabilizar algumas das obras vinculadas à renovação da concessão, gerando benefícios de segurança e mobilidade à sociedade, as desapropriações acabam sendo necessárias e, inicialmente, geram impacto negativo nas áreas de execução dos empreendimentos. Conduzimos todos os processos de desapropriação atentos aos possíveis impactos às comunidades e em estrita conformidade com a Lei de Desapropriações e normas aplicáveis, em articulação permanente com órgãos competentes, como a ANTT.

Mantendo o compromisso com a ética, a transparência e a integridade, todas as etapas do processo são devidamente registradas, rastreáveis e disponibilizadas de forma clara e acessível, prevenindo práticas indevidas, como corrupção ou conflitos de interesses. Complementarmente, promovemos auditorias periódicas para assegurar que as decisões e os procedimentos adotados estejam alinhados aos mais elevados padrões de governança corporativa, observando rigor técnico e responsabilidade social. Com procedimentos estruturados, garantimos a segurança jurídica, conquistamos a confiança dos *stakeholders* e preservamos a integridade dos investimentos para melhoria da infraestrutura ferroviária e dos municípios.

Como parte da correta gestão da faixa de domínio ferroviária, é necessário remover ocupações irregulares, o que é feito sempre de forma pacífica e humanizada. O monitoramento acontece diariamente, pelas equipes de campo, e com uso de tecnologia espacial e inteligência artificial para análise de imagens de satélites e drones, garantindo mais agilidade à proteção da faixa de domínio e à segurança das comunidades próximas à ferrovia. Quando alguma demanda é identificada, uma equipe é enviada para análise no local e, posteriormente, é feito o acionamento das áreas responsáveis para as ações necessárias.

R$ 41,6 milhões
investidos em indenizações e desapropriações

39 imóveis desapropriados

R$ 363 mil
destinados a 24 núcleos familiares vulneráveis

11 desocupações e

1 reassentamento para execução de obra da renovação

45 reassentamentos e retirada de ocupações irregulares

40 km
de vedação



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Investimento social

Projetos incentivados

40 projetos com recursos incentivados

R$ 15 milhões

+ de R$ 135 milhões

investidos desde 2012

Os projetos incentivados são parte importante da nossa estratégia de engajamento social. Apoiamos projetos que abordam temáticas como esporte, cultura, atenção a pessoas com deficiência, apoio a pacientes em tratamento contra o câncer, idosos e atendimento à população em situação de vulnerabilidade.

Os projetos são viabilizados por mecanismos de renúncia fiscal, no âmbito das principais leis de fomento do país, incluindo Lei de Incentivo ao Esporte, Lei de Incentivo à Cultura, Fundo da Infância e Adolescência (FIA), Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (Pronon), Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (Pronas) e Fundo do Idoso.

Nosso modelo de atuação prioriza iniciativas com impacto social comprovado, governança sólida e aderência às necessidades das comunidades ao longo da ferrovia, reforçando o compromisso de direcionar recursos públicos de forma responsável e transparente.

Fortalecemos o acompanhamento sistemático dos projetos, ampliando a mensuração de resultados, a prestação de contas e a geração de benefícios sociais duradouros.

SAIBA MAIS SOBRE OS PROJETOS INCENTIVADOS NO NOSSO SITE

Monitoramento dos projetos

Depois de aprimorarmos o processo de patrocínio via recursos incentivados e definirmos indicadores de acompanhamento, avançamos na coleta de informações dos proponentes, que passaram a preencher um formulário, garantindo a consolidação de informações.

Em 2025, mais de 190 mil pessoas foram beneficiadas, sendo 65,2% mulheres e 20% homens. Não foram obtidas informações de gênero de 14,8% dos beneficiários. Seguiremos aprimorando o acompanhamento, anualmente, evoluindo a maturidade dos indicadores, comparando resultados e melhorando continuamente nossa avaliação de impacto.

Privacidade e sensibilidade: Indicadores relacionados à identidade (pessoas trans, raça/cor, povos e comunidades tradicionais e pessoas com deficiência) são de preenchimento voluntário, em respeito ao princípio de minimização e ao uso responsável de dados pessoais.

Recursos próprios

Ao longo do ano, a MRS ampliou suas ações de apoio às comunidades, realizando 75 aportes em doações e parcerias com municípios e organizações locais. Entre os itens doados, destacam-se cestas básicas, cobertores, colchões e material de construção para apoiar comunidades afetadas por eventos climáticos adversos, como alagamentos e chuvas intensas.

Realizamos 20 projetos com recursos próprios, com foco em educação, esporte e cultura, atendendo principalmente crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade. Entre as atividades estão eventos de lazer comunitário, como festas de Dia das Crianças, eventos socioculturais e o tradicional Trem de Natal com a participação de milhares de pessoas, nos três estados.

Projeto Guardiões da Segurança: nos trilhos da inclusão

Com o Projeto Guardiões da Segurança: nos trilhos da inclusão, atendemos uma demanda da comunidade por experiências acessíveis a crianças e jovens apaixonados pela ferrovia, especialmente aqueles com Transtorno do Espectro Autista (TEA), Transtorno do Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) ou outras necessidades específicas. A iniciativa evidenciou o valor da integração entre nossas áreas internas e o relacionamento com a comunidade, por meio de visita guiada em nossas instalações. Recebemos, na Oficina de Locomotivas, em Barra do Piraí (RJ), crianças e seus familiares para uma experiência inclusiva, educativa e acolhedora, que permitiu conhecer a rotina ferroviária, interagir com locomotivas, compreender processos de manutenção e dialogar com nossos profissionais, valorizando o hiperfoco das crianças no tema ferroviário.

Este projeto foi reconhecido no prêmio da ANTT, na categoria Interação com a Sociedade, reforçando nosso compromisso com inclusão, acessibilidade, educação e diversidade, conforme descrito na página 10.



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Memória preservada



Foto: Ane Souza

Restauro da Estação de Moeda (MG)

Construída em 1919 e tombada desde 2006, a Estação de Moeda (MG) foi restaurada e reinaugurada em dezembro de 2025, devolvendo à cidade um de seus mais importantes marcos históricos e culturais. O projeto contou com investimento de R$ 2,8 milhões, integralmente aportados pela MRS, por meio da Lei Federal de Incentivo à Cultura.

O restauro preservou as características arquitetônicas originais da edificação e incorporou melhorias em acessibilidade e áreas de convivência, ampliando o uso social do espaço. Além do incentivo cultural, a MRS realizou patrocínio direto para a requalificação urbana e o tratamento visual do entorno, incluindo a Rua do Comércio, em parceria com a Prefeitura, fortalecendo a integração entre patrimônio histórico, cidade e comunidade.

Projeto Cartilhas de Paranapiacaba

O projeto Cartilhas de Paranapiacaba, executado com apoio do Recurso para Preservação da Memória Ferroviária (RPMF), resultou na produção de duas publicações digitais: uma cartilha de preservação, com diretrizes de intervenção, e a Carta de Patrimônio para Crianças. Além disso, foram realizadas oficinas de educação patrimonial, com a distribuição gratuita dessas publicações para os moradores e escolas da vila. O valor destinado ao projeto foi de R$ 350 mil.

Novos projetos

Aprovamos mais três projetos por meio do RPMF, com início de execução previsto para 2026: restauro da Estação de Serraria, em Santana do Deserto (MG), restauro da Gare (área de embarque e desembarque de passageiros) da Estação Leopoldina (RJ), com execução das atividades pela Prefeitura do Rio de Janeiro, e um projeto de pesquisa, em parceria com a Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), denominado "O complexo ferroviário de São João Del-Rei e Tiradentes e a antiga Estrada de Ferro Oeste de Minas".

Realizamos novos aportes para continuidade do restauro da Estação de Jeceaba (R$ 1,4 milhão no total de R$ 2,5 milhões) e do Clube Lyra Serrano, em Santo André (SP), obras que serão concluídas em 2026. Iniciamos o restauro da Estação de Paranapiacaba (R$ 2,8 milhões, do total de R$ 5,4 milhões para a recuperação integral) e concluímos as obras do Armazém da Utopia, na área portuária do Rio de Janeiro (RJ).



Memória em Barra do Piraí

O documentário "Permanências - Memória Ferroviária em Barra do Piraí" foi produzido com recursos destinados à preservação da memória ferroviária (RPMF). A obra retrata a relação histórica entre a cidade e a ferrovia, reunindo depoimentos de moradores locais, ferroviários e historiadores da região.

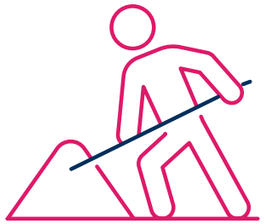
O documentário tem como principal objetivo valorizar e difundir o patrimônio ferroviário a partir da memória comunitária, registrando a dinâmica social construída em torno da ferrovia e sua influência no cotidiano de Barra do Piraí ao longo do tempo.

ASSISTA AO DOCUMENTÁRIO SOBRE A MEMÓRIA FERROVIÁRIA EM BARRA DO PIRAÍ (RJ)

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Preservando a nossa história

Dando continuidade à preservação do patrimônio histórico ferroviário também em nossas unidades, seguimos garantindo que o legado e a memória permaneçam vivos por meio de novos usos na atualidade. Entre as principais iniciativas realizadas no período, destacam-se:



26
obras concluídas, sendo:

19
grandes obras e

7
de pequeno porte, para manutenção de estruturas



Barra do Piraí (RJ) - Oficina de Locomotivas

Foram executadas oito obras de revitalização da oficina de manutenção de locomotivas de Barra do Piraí, com reforma das áreas de apoio aos colaboradores, como banheiros, vestiários e copa, e das estruturas de apoio à manutenção, com foco em adequações às normas, nivelamento das linhas e troca do telhado da rotunda de locomotivas, estrutura histórica essencial para a operação.

Taubaté (SP) - Revitalização de telhado

O telhado da estação administrativa de Taubaté foi completamente substituído para garantir maior conforto térmico e acústico aos colaboradores, preservando a identidade histórica em um contexto de área de tombamento.



Paranapiacaba (SP) - Pintura do prédio da eletroeletrônica

O antigo prédio que ainda abriga grande parte dos equipamentos de sinalização da Serra da Cremalheira, em Paranapiacaba, foi totalmente pintado, preservando as características de coloração original, interna e externamente.

Congonhas (MG) - Revitalização da Estação de Joaquim Murtinho

Mantendo as características clássicas ferroviárias, entre as diversas intervenções na estação estão a ampliação do banheiro feminino e a pintura das áreas interna e externa de toda a estação, executadas para atendimento às normas e melhoria das condições do local de trabalho.



Belo Horizonte (MG) - Revitalização da Casa de Rodas

A estrutura administrativa da Casa de Rodas, uma das tradicionais edificações no Complexo do Horto Florestal, foi totalmente revitalizada, com adequações do local às necessidades das pessoas com deficiência. Também foram construídas salas de reuniões e feitas mudanças de *layout* para proporcionar mais integração das equipes.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB



Povos indígenas e comunidades tradicionais

Identificamos a presença de 79 Povos Indígenas e Comunidades Tradicionais (PICT) ao longo de nossa malha ferroviária de 1.643 km, nos estados de Minas Gerais, Rio de Janeiro e São Paulo, sendo 16 comunidades diretamente confrontantes e 63 localizadas em áreas de influência indireta. Reconhecemos o valor sociocultural, histórico e ambiental dessas comunidades e estamos comprometidos com o respeito ao seu patrimônio, aos seus modos de vida e à mitigação de impactos relacionados às nossas operações ferroviárias.

Adotamos uma postura de diálogo contínuo, visando garantir que nossas atividades respeitem seus direitos e necessidades e que suas perspectivas sejam interligadas aos nossos processos de planejamento e operação. Em 2023, realizamos um mapeamento das comunidades e temos implementado procedimentos específicos para o relacionamento com povos e comunidades tradicionais e indígenas, melhorando a padronização e a rastreabilidade das informações. Como parte desse avanço, elaboramos um procedimento específico para o relacionamento com Povos Indígenas e Comunidades Tradicionais (PICT), garantindo que suas operações sejam conduzidas com sensibilidade cultural, responsabilidade social, comunicação adequada e gestão preventiva de riscos. Esse procedimento inclui protocolos internos de comunicação, com mapeamento das lideranças relevantes de cada comunidade.



Visita à comunidade quilombola Chacrinha dos Pretos, em Belo Vale (MG)

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Experiência do cliente

GRI 3-3 Tema material Relacionamentos com Clientes
GRI 2-29

O Programa de Experiência do Cliente orienta a forma como nos relacionamos com os nossos clientes e estruturamos nossas decisões, reunindo ações e estratégias integradas para compreender, mensurar e aprimorar continuamente a jornada deles. Por meio dessa abordagem sistemática, buscamos elevar os níveis de satisfação ao assegurar que expectativas e necessidades sejam atendidas de maneira consistente, com qualidade e previsibilidade.

Como resultado desse direcionamento, entregamos soluções de transporte seguras, eficientes e confiáveis, com qualidade e competitividade. Mantemos um olhar permanente para a inovação, identificando oportunidades e alternativas alinhadas às especificidades de cada segmento.

Desta forma, geramos valor sustentável, fortalecemos relações de confiança e construímos vínculos duradouros de parceria, essenciais para a competitividade da MRS e para a criação de benefícios compartilhados em toda a cadeia logística.

Na palma da mão

Avançamos de forma significativa na digitalização da experiência dos clientes com o lançamento do *App* MRS, uma plataforma que consolida informações sobre a operação ferroviária e oferece aos clientes autonomia, rastreabilidade da carga e agilidade no atendimento.

O aplicativo foi desenvolvido com base nas necessidades reais dos clientes e representa um marco na jornada de transformação digital. Com essa entrega, reforçamos nosso princípio estratégico de atuar sempre com o foco do cliente, oferecendo uma solução moderna, robusta e alinhada às melhores práticas do setor logístico.

Uma das principais funcionalidades do aplicativo é o rastreamento em tempo real dos vagões, com mapa interativo que amplia previsibilidade e facilita o planejamento logístico. *Dashboards* integrados transformam dados operacionais em rápidas tomadas de decisão pelos clientes.

A ferramenta centraliza informações de carga, permite baixar documentos, como notas fiscais e atualizações automáticas. A integração do *login* com *Google* e *Microsoft* reforça a segurança e torna a experiência mais intuitiva.

A Pesquisa de Satisfação no próprio *App* MRS possibilita *feedback* contínuo, fortalecendo a escuta ativa e acelerando a identificação de melhorias. A coleta em tempo real conecta diretamente clientes e desenvolvedores, aprimorando a capacidade de resposta.

SAIBA MAIS SOBRE O *APP* DA MRS

A solução já apresenta resultados concretos, mais de 90,7% de satisfação entre os usuários que avaliaram o aplicativo, evidenciando a aderência da ferramenta às necessidades do dia a dia dos clientes.



Tive a oportunidade de acompanhar cada etapa da construção da ferramenta, ouvir os clientes, compreender suas dores e, junto ao time, transformar as necessidades em soluções digitais concretas. Foi uma experiência transformadora. Mais do que lançar um aplicativo, construímos uma nova forma de relacionamento com os clientes, o *App* ampliou a transparência da operação, fortaleceu a confiança dos clientes e proporcionou mais autonomia na gestão das informações. Inovação não é apenas tecnologia, é escuta, colaboração, evolução contínua e o *App* MRS simboliza essa mudança de mentalidade: colocar o cliente no centro, usar dados de forma inteligente e gerar valor sustentável para a cadeia logística. Tenho certeza de que estamos evoluindo para uma MRS mais eficiente, conectada e preparada para o futuro.

Talita Tomaz, especialista Comercial

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Visitas imersivas

Fortalecendo nossa cultura centrada no cliente, e buscando aproximar nossos parceiros da nossa realidade operacional e ampliando sua compreensão sobre a complexidade e a robustez da nossa malha logística, promovemos nove visitas imersivas em três unidades estratégicas - o Centro de Controle Operacional (CCO), em Juiz de Fora (MG), o Complexo do Horto Florestal, em Belo Horizonte (MG), e a Serra da Cremalheira, em Paranapiacaba (SP) - aproximando clientes da nossa operação e ampliando transparência e colaboração. Mais de 40 participantes vivenciaram nossos processos, desafios e capacidade de atendimento, fortalecendo vínculos e ampliando a percepção de valor ao longo de toda a jornada do cliente.

Percepção do cliente

A pesquisa de satisfação com os clientes de Carga Geral, aplicada anualmente, de forma 100% presencial, fortalece o diálogo direto com os clientes e mantém a comparabilidade histórica. Neste ciclo, incorporamos inteligência artificial para padronizar a análise e identificar as principais "dores" dos clientes, aumentando a consistência do método e transformando dados em planejamento e tomadas de decisão.

Apesar da redução de 2,6 pontos em relação a 2024, o resultado de 82,4 pontos, em uma escala de 0 a 100, ainda indica um atendimento de qualidade. A variação reforça, contudo, a importância de direcionar esforços para os desafios identificados no atendimento.

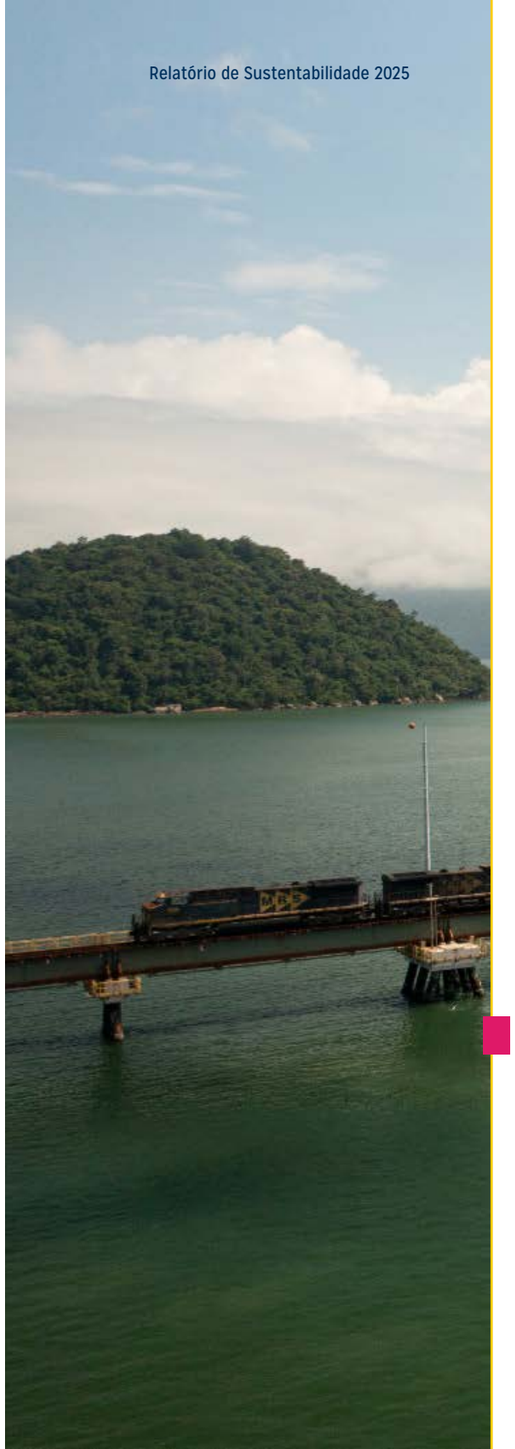
Diante desse cenário, estruturamos um plano de melhorias, com devolutivas formais aos clientes, priorização dos temas críticos nas instâncias de governança, realização de fóruns periódicos de acompanhamento, ampliação da aplicação do *NPS (Net Promoter Score)*, reafirmando o compromisso com a escuta ativa, a centralidade do cliente e a evolução contínua da qualidade do serviço.

Comitê de Sucesso do Cliente

Avançamos na consolidação do Comitê de Sucesso do Cliente, estruturado nos pilares Performance, Operacional, Dimensionamento, Comunicação e Processos, que permanece com objetivo de melhorar a satisfação dos clientes de forma sustentável, oferecendo serviço eficiente e de qualidade, com modelo de atendimento baseado no foco do cliente, um dos princípios do nosso referencial estratégico. Entre as iniciativas, destacamos a automação de indicadores, a estruturação de soluções, como o uso de *softwares* de gestão, a padronização de relatórios e a centralização da comunicação em situações críticas.



Conduzimos nossa primeira pesquisa global de NPS, alcançando mais de 75% dos clientes ativos. O resultado posicionou a MRS na Zona de Qualidade, reforçando uma relação sólida de confiança e evidenciando que, mesmo diante de desafios operacionais, nossa entrega segue sendo reconhecida pelos clientes.



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB



CX operacional

Implementamos, inicialmente com quatro clientes, um projeto piloto dedicado ao acompanhamento diário do atendimento, com foco em centralizar informações, monitorar ocorrências e garantir que cada cliente receba atualizações claras, consistentes e individualizadas.

A iniciativa foi estruturada em formato piloto para aprofundar o entendimento das principais dores operacionais, avaliar impactos na pesquisa de satisfação e gerar aprendizados que subsidiem a expansão do modelo para outros clientes.

Além de melhorar *reports* e alertas a clientes, com devolutivas mais rápidas, passamos a oferecer mais previsibilidade aos processos de programação e transporte. Na pesquisa de satisfação, clientes citaram diretamente uma percepção de melhoria na comunicação e foi registrada redução nas reclamações relacionadas à falta de informações ou falhas de alinhamento entre os clientes participantes do projeto piloto.

Terminal com operação própria

Avançamos, de forma consistente, no posicionamento como operadora logística integrada e inauguramos o Terminal Multimodal do Horto, na Região Metropolitana de Belo Horizonte (MG), como o primeiro terminal operado pela MRS, com gestão unificada entre ferrovia e terminal. Com capacidade para movimentar cerca de 50 mil toneladas mensais de cargas siderúrgicas, sua localização, próxima aos principais eixos rodoviários que conectam a região Sudeste, fortalece o atendimento às cadeias industriais e contribui para ganhos relevantes de eficiência logística.

Reconhecimento

Recebemos reconhecimentos que refletem diretamente a satisfação dos nossos clientes e a qualidade dos nossos serviços. Fomos eleitos, pelo Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC), como a transportadora ferroviária com os clientes mais satisfeitos do Brasil e recebemos o Prêmio Destaque em Logística da Companhia Brasileira de Alumínio (CBA).

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Parceria com fornecedores

GRI 3-3 Tema material Cadeia de Fornecimento Responsável
GRI 2-6 | 2-29 | 204-1 | 308-1 | 414-1

A MRS reconhece que a gestão responsável da cadeia de fornecimento é elemento estratégico para a geração de valor sustentável, especialmente considerando a relevância de fornecedores para a execução das obras da concessão, manutenção da malha ferroviária e operação logística integrada. Mantivemos processos estruturados de avaliação socioambiental, integridade e gestão de riscos aplicáveis aos fornecedores com contrato ativo, alinhados às diretrizes internas de ética, direitos humanos e meio ambiente. O tema passou a ser considerado material a partir da revisão da materialidade, em 2025.

Para maior efetividade e alcance da gestão, utilizamos a plataforma Linkana, que nos permite qualificar e monitorar fornecedores, abrangendo serviços críticos à operação ferroviária, obras, manutenção, tecnologia e insumos. Em 2025, a base gerida superou 1.250 fornecedores, reforçando a abrangência do controle e a rastreabilidade das decisões.

Nossos mecanismos de controle

Avaliação de integridade com verificação de antecedentes

Antes de firmar contratos ou aditivos, os fornecedores passam por uma verificação de antecedentes, respondendo a questionários e apresentando documentação comprobatória sobre *compliance*, governança, meio ambiente, questões sociais e financeiras. Neste processo, apresentamos o Programa de Integridade, com a Política de Relacionamento com Órgãos Públicos e Anticorrupção e o Código de Conduta Ética para Terceiros, assegurando alinhamento de expectativas e de conduta desde a origem da relação.

Monitoramento do cumprimento de requisitos legais

A verificação de fornecedores inclui o cumprimento de todos os requisitos legais, com monitoramento mensal de sanções governamentais socioambientais a níveis nacional e internacional. São consultadas bases como Cadastro de Empresas Inidôneas, Acordo de Leniência, autuações ambientais e lista de empregadores com trabalho análogo à escravidão, garantindo conformidade, rastreabilidade e integridade na contratação.

Cláusulas contratuais

Nossos instrumentos contratuais exigem que fornecedores cumpram a Lei Anticorrupção, estabeleçam padrões éticos e sociais e garantam condições dignas de trabalho. Os contratos trazem cláusulas específicas relacionadas aos direitos humanos, com vedação expressa a trabalho forçado, obrigatório, infantil e/ou análogo à escravidão, aplicáveis também a subcontratadas, e prevendo rescisão em caso de violação. Para a prestação de serviços dentro das nossas instalações, exigimos comprovação regular de obrigações trabalhistas.

Gestão de não conformidades e aplicação de sanções

Mantemos monitoramento contínuo de 100% dos nossos fornecedores qualificados. Caso sejam identificadas pendências na checagem pública de *compliance*, o bloqueio é realizado até que a situação seja avaliada pela equipe da Gerência de *Compliance*. Casos extremos são direcionados ao Comitê de Ética. Atualmente, 107 empresas permanecem bloqueadas na base de qualificação, demonstrando aplicação efetiva dos critérios de integridade.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Estrutura da cadeia de valor

As principais categorias de fornecedores da MRS são:

- Obras
- Serviços de manutenção
- Serviços da malha ferroviária
- Vigilância
- Conservação e limpeza
- Consultoria, assessoria e auditoria
- Serviços técnicos de engenharia
- Dormentes de madeira
- Areia e brita
- Combustíveis e lubrificantes

Indicadores ESG

Com apoio de consultoria especializada, realizamos um estudo da cadeia de fornecimento com aplicação de matriz de risco socioambiental, correlacionando probabilidade de ocorrência de impactos nos pilares ESG e potencial impacto financeiro e reputacional. Foram avaliados aspectos como emissões de gases de efeito estufa, uso de recursos naturais, gestão de resíduos, histórico de infrações ambientais e trabalhistas, direitos humanos, segurança, discriminação, assédio, suborno, corrupção e relacionamento com o poder público.

Como resultado da análise, foram estabelecidas categorias: muito críticas, relacionada às obras, e críticas, compreendendo dormentes de madeira, areia e brita, combustíveis e lubrificantes, meio ambiente, transporte de colaboradores e materiais adquiridos em fabricantes.

De acordo com a criticidade das categorias, os documentos exigidos na verificação de antecedentes da plataforma Linkana tiveram uma mudança na validade considerada, de maneira a intensificar o monitoramento documental dos prestadores de serviço que possuem criticidades alta e muito alta.

Os fornecedores de obras possuem relação direta com as obrigações de infraestrutura previstas no plano de investimentos da renovação da concessão e com contratos de manutenção da infraestrutura ferroviária, sendo considerados estratégicos para a continuidade operacional. Além disso, a gestão das obras é, agora, tema material, após a revisão da nossa materialidade, e a execução desses grandes empreendimentos está diretamente relacionada aos compromissos públicos assumidos na temática da segurança, considerando as metas de zero vidas perdidas por acidente de trabalho e de permanência da taxa de acidentes abaixo de 1,00.

Práticas de compra e fornecedores locais

Atualmente, a localização não é critério formal de priorização nas contratações, contudo, os compradores buscam, frequentemente, por fornecedores locais, uma vez que a companhia reconhece que a contratação de fornecedores locais pode contribuir para a geração de emprego e renda nas comunidades, fortalecimento da economia regional, redução de custos logísticos, diminuição de prazos de entrega e maior agilidade em atendimentos presenciais.



Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Avaliação socioambiental de fornecedores

Antes da formalização de novos contratos, fornecedores passam por avaliação de antecedentes ambientais e sociais, com exceção de pessoa física, empresa internacional, Sistema S de Ensino e outorgas. As informações são registradas na plataforma Linkana.

Entre os critérios ambientais verificados, estão:

- Autuações ambientais junto ao IBAMA
- Certidão negativa de débitos no IBAMA
- Consulta a áreas embargadas
- Verificação para CNPJ (matriz e filiais) e CPF do quadro societário
- Questionário ambiental, abordando:
  - Licença Ambiental de Operação (LAO)
  - Outorga de recursos hídricos
  - Autorização de supressão vegetal
  - Multas ambientais nos últimos 12 meses
  - Contabilização de GEE
  - Geração de resíduos sólidos
  - Geração e tratamento de efluentes
  - Plano de Atendimento a Emergências (PAE) atualizado.

São critérios sociais verificados, entre outros:

- Autos de infração trabalhista (discriminação, diversidade e inclusão, trabalho escravo, trabalho infantil)
- Cadastro de empregadores com trabalhadores em condição análoga à escravidão
- Processos trabalhistas
- Certidão negativa de débitos trabalhistas

Impactos socioambientais na cadeia

Já foram identificados fornecedores com autuações ambientais e áreas embargadas. Nessas situações, ou em casos de infração social identificada, a ocorrência é direcionada à área de *Compliance*, responsável por aprofundar a análise e definir a tratativa, que pode incluir:

- Bloqueio de nova interação comercial
- Contato com fornecedor para resolução
- Orientação ao gestor do contrato para monitoramento



Compromissos, integridade e conduta

GRI 2-23 | GRI 2-24

A MRS possui Código de Conduta Ética, Código de Conduta Ética para Terceiros e Política de Relacionamento com Órgãos Públicos e Anticorrupção, disponibilizados publicamente e incorporados contratualmente por meio de cláusula padrão, exigindo ciência e cumprimento das diretrizes de ética, direitos humanos, anticorrupção e de meio ambiente.

Na fase de homologação do fornecedor, é obrigatório o aceite do Termo Anticorrupção e do Programa de Ética e Integridade, na plataforma Linkana. Depois de assinado o contrato, as consultas a órgãos oficiais quanto a autuações trabalhistas, certidões de débitos e sanções governamentais, feitas inicialmente na homologação, passam a incorporar o monitoramento constante de fornecedores.

LEIA O CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA PARA TERCEIROS

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Canais de denúncia e reparação

GRI 2-25 I 2-26

Incentivamos colaboradores e terceiros a reportar, via Canal de Denúncias da MRS, quaisquer condutas contrárias às diretrizes da companhia ou das legislações vigentes, com destaque para a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013). Caso o parceiro da MRS tenha conhecimento sobre uma violação ou suspeita de violação (que já tenha ocorrido, esteja ocorrendo, ou que possa vir a ocorrer) do Código de Conduta Ética, das nossas políticas ou das legislações vigentes, deve utilizar as seguintes plataformas:

Internet: https://www.canalconfidencial.com.br/mrslogistica/
E-mail: mrs@canaldedenuncias.com.br
Telefone: 0800 300 4531

As denúncias são recebidas por uma empresa independente e especializada, assegurando sigilo absoluto e tratamento adequado de cada situação pela alta administração MRS, sem conflito de interesses. Não é permitido qualquer tipo de retaliação contra o denunciante motivado pela boa-fé, mesmo que a denúncia não possa ser comprovada.

Jornada de engajamento

Promovemos *workshops* específicos com a temática ESG, direcionados a fornecedores classificados como de alta e muito alta criticidades segundo nossa Matriz de Risco Socioambiental. A adesão foi de 73% dos fornecedores convidados e o material foi compartilhado para 100% do público-alvo como forma de alinhamento. O objetivo foi nivelar os participantes quanto às exigências ESG da MRS e incentivar a adoção de práticas sustentáveis.





Missão China III - ampliando fronteiras e fortalecendo a presença da MRS no mercado asiático

Demos continuidade à visita a fornecedores na China e, pela primeira vez, visitamos, também, fornecedores na Coreia do Sul. O foco da comitiva foi em projetos eletroeletrônicos, incluindo rádios, sistemas de sinalização, aparelhos de mudança de via e rolamentos.

O resultado das negociações gerou *saving* acumulado de R$ 46,8 milhões decorrente da competitividade tecnológica e comercial observada nas negociações. Durante as visitas técnicas, foram avaliados padrões de qualidade e conformidade dos fornecedores, proporcionando segurança à aquisição de componentes essenciais à infraestrutura ferroviária e abrindo um *pipeline* de novas oportunidades.

Monitoramento da performance contratual

Em 2025, a MRS retomou o processo de avaliação de desempenho de fornecedores prestadores de serviço, reforçando seu compromisso com a melhoria contínua da cadeia de suprimentos e com relações comerciais baseadas em transparência e desempenho. Como etapa inicial dessa retomada, foi conduzido um projeto piloto com a realização de dois ciclos avaliativos ao longo do ano, correspondentes ao primeiro e ao segundo semestres.

Nesse processo, os gestores responsáveis pelos contratos avaliaram os fornecedores a partir de critérios estruturados, que contemplaram aspectos como cumprimento de cronograma, qualidade das entregas, relação comercial, práticas de segurança, além de dimensões relacionadas à inovação e a aspectos ESG. A iniciativa permitiu gerar uma visão mais abrangente sobre a performance dos parceiros e identificar oportunidades de aprimoramento na prestação dos serviços.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

NOSSOS RESULTADOS

104 Desempenho operacional

106 Desempenho financeiro



Mensagem da Liderança

Sobre o relatório

Materialidade

Destaques 2025

Prêmios e reconhecimentos

Somos MRS

Agenda ESG

Cuidando do negócio

Cuidando do planeta

Cuidando das pessoas

Nossos resultados

Anexos

Sumário GRI/SASB

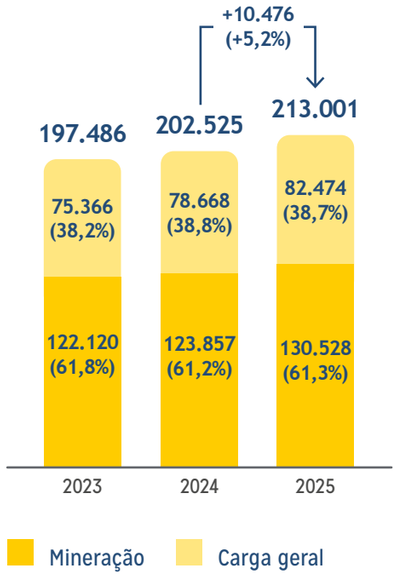
Desempenho operacional

Em 2025, alcançamos o melhor desempenho operacional da história da MRS, com 213 milhões de toneladas (Mt) transportadas, resultado 5,2% superior ao registrado em 2024. No segmento de Mineração, tivemos o maior volume já movimentado no Minério, totalizando 130,5 Mt. Na Carga Geral, fechamos o ano com 82,2 Mt, crescimento de 4,8% em comparação ao ano de 2024.

O *mix* transportado de cargas manteve-se estável em relação ao ano anterior, com 61,3% provenientes da Mineração e 38,7% da Carga Geral.

Volume transportado

(TU milhares)





Volume transportado

(TU Milhares)

	2023	2024	2025	2025 x 2024	*Share* 2025
Mineração	**122.120**	**123.857**	**130.528**	**5,4%**	**61,3%**
Minério de ferro	119.951	121.540	128.771	5,9%	60,5%
Exportação	106.881	109.112	116.389	6,7%	54,6%
Mercado interno	13.070	12.427	12.382	-0,4%	5,8%
Carvão e coque	2.170	2.317	1.756	-24,2%	0,8%
Carga geral	**75.146**	**78.443**	**82.216**	**4,8%**	**38,6%**
Produtos agrícolas	50.154	50.407	53.320	5,8%	25,0%
Produtos siderúrgicos	6.636	7.131	6.999	-1,9%	3,3%
Celulose	5.591	6.813	8.329	22,2%	3,9%
Contêineres	2.222	2.576	2.511	-2,5%	1,2%
Construção civil	2.308	2.653	2.609	-1,7%	1,2%
Outros	8.236	8.863	8.449	-4,7%	4,0%
Volume faturado [1]	**197.266**	**202.300**	**212.743**	**5,2%**	
Carga não remunerada	219	225	258	14,5%	0,1%
Volume total transportado	**197.486**	**202.525**	**213.001**	**5,2%**	

Notas:

1. Exclui carga não remunerada

2. Volume de Carga Geral inclui o transportado por outras ferrovias na malha MRS

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Mineração

O transporte de minério de ferro, carvão e coque em 2025 foi superior em 5,4% quando comparado a 2024, beneficiado, principalmente, pelo maior volume de minério para exportação e de carvão e coque.

Mercado interno | minério, carvão e coque

O transporte de minério de ferro, carvão e coque no mercado interno totalizou, em 2025, o volume de 14,2 Mt, com uma redução de 4,1% em comparação com 2024. Esse resultado foi impactado pelo menor recebimento de insumos para a siderurgia, decorrente de paradas programadas de equipamentos de grande porte para realização de manutenções.

Minério de ferro | exportação

O volume de carga de minério de ferro destinado à exportação, em 2025, totalizou 116,4 Mt, representando 89,2% do volume transportado pelo grupo Mineração e 54,6% do volume total transportado. O resultado corresponde a um crescimento de 6,7% em relação a 2024, impulsionado pelo maior volume exportado no primeiro semestre do ano.



Carga Geral

O resultado de 2025 foi o melhor da história da MRS, totalizando o recorde de transporte de 82,2 Mt, o que representa um crescimento de 4,8% em comparação ao ano de 2024.

Produtos agrícolas

Os produtos agrícolas - soja, farelo de soja, açúcar e milho - totalizaram 53,3 Mt, representando 64,9% da Carga Geral e crescimento de 5,8% frente a 2024. A soja foi o principal destaque, com alta de 35,8%, impulsionada pelo cenário favorável de exportação e entrada de novos *players*. Milho (-15,2%) e açúcar (-5,4%) retraíram nos fluxos por outras ferrovias, enquanto o transporte próprio de açúcar pela MRS cresceu 7,4% no ano.

Produtos siderúrgicos

O segmento de produtos siderúrgicos, que contempla o transporte de produtos *outbound* (destinado aos clientes das siderúrgicas), *inbound* (destinado às próprias siderúrgicas) e aço semiacabado (placas), finalizou 2025 com transporte de 7,0 Mt, redução de 1,9% frente ao ano anterior. O desempenho do segmento foi impactado, principalmente, pela postergação de projetos de expansão da produção em usinas siderúrgicas, aumento das importações de aço, além das taxações internacionais, que reduziu o volume de exportação.

Celulose

O transporte de celulose totalizou 8,3 Mt em 2025, representando um crescimento de 22,2% em comparação a 2024, reflexo da maturidade do transporte de um dos principais clientes do segmento e da melhor performance operacional.

Contêineres

O segmento de transporte de contêineres encerrou o ano de 2025 com volume de 2,5 Mt, representando uma retração de 2,5% em relação a 2024. O resultado foi impactado pelo transporte de outras ferrovias e carga própria, em função da migração de cargas para outro terminal que não possui acesso ferroviário, reduzindo a competitividade da MRS.

Construção civil

O segmento de transporte para a construção civil totalizou 2,6 Mt, registrando retração de 1,7% em relação a 2024. O resultado foi impactado, principalmente, pela redução na demanda de coque e escória, decorrente da estratégia de um dos clientes de migrar embarques para porto não atendido pela MRS, além da menor disponibilidade de escória no mercado nacional, reflexo do cenário de importações de aço.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

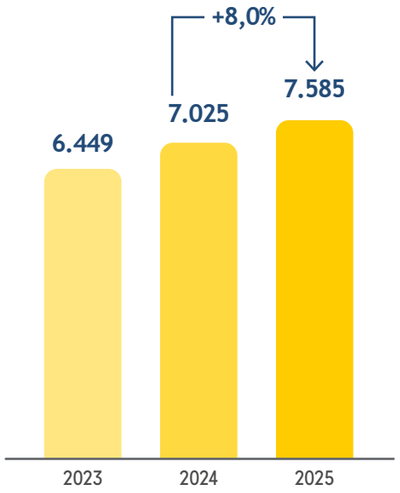
Desempenho financeiro

GRI 201-1

A MRS manteve trajetória de crescimento consistente em seus principais indicadores econômico-financeiros, refletindo o avanço operacional e a disciplina na gestão de custos. Os resultados de 2025 consolidam a capacidade da companhia de gerar valor de forma sustentável, combinando crescimento de receita, eficiência operacional e rentabilidade.

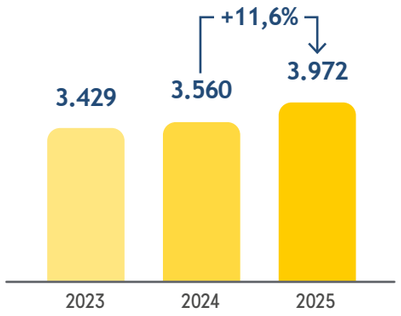
Receita líquida

Incremento de R$ 560,1 milhões, como reflexo da recomposição tarifária e do crescimento nos volumes de transportes, com recordes históricos.



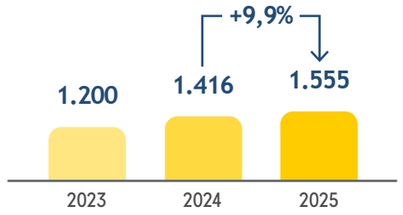
EBITDA

O EBITDA alcançou aproximadamente R$ 4 bilhões, com aumento de 11,6% frente ao exercício anterior, elevando a margem EBITDA para 52,4%, aumento de 1,7 p.p. em comparação ao ano anterior.



Lucro líquido

Encerramos 2025 com lucro líquido acima de R$ 1,5 bilhão, crescimento de 9,9%, equivalente a R$ 139,5 milhões, quando comparado a 2024. Esta variação reflete, principalmente, o crescimento no volume de negócios e a boa performance operacional.



Resultados

(R$ milhões)

	2024	2025	2025 x 2024
Receita Bruta de Serviços	7.484,6	8.054,9	7,6%
Receita Líquida de Serviços	7.024,9	7.585,1	8,0%
Custos e Despesas	(3.509,2)	(3.568,6)	1,7%
Outras Receitas e Despesas Operacionais	44,2	(44,7)	-201,1%
EBITDA	3.559,9	3.971,7	11,6%
Margem EBITDA (%)	50,7%	52,4%	1,7 pp
Lucro Líquido	1.415,5	1.555,1	9,9%
Dívida Líquida/EBITDA[1] (x)	1,3	1,4	0,1

ACESSE A ÍNTEGRA DE NOSSAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



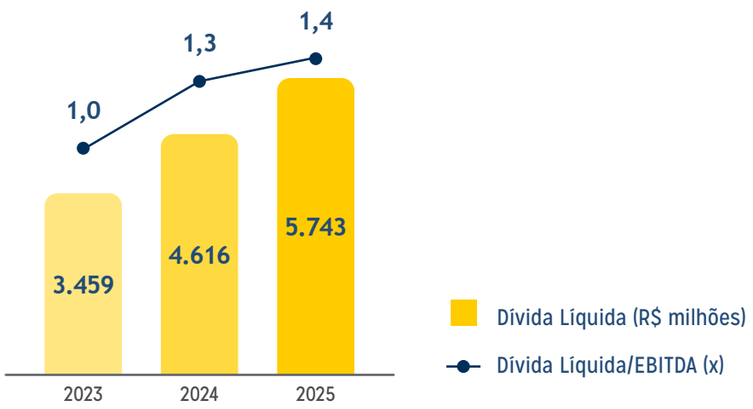
Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Endividamento

A dívida bruta atingiu R$ 10,1 bilhões, representando aumento de R$ 1,4 bilhão em comparação a 2024. Esse movimento decorreu, principalmente, da 13ª emissão de debêntures, no montante de R$ 2,8 bilhões, distribuída em duas séries: (i) R$ 600 milhões na 1ª Série, com remuneração de IPCA + 7,2638% e vencimento em 7 anos; e (ii) R$ 2,2 bilhões na 2ª Série, com remuneração de IPCA + 6,8437% e vencimento em 15 anos. O efeito dessas captações foi parcialmente compensado pela amortização da 1ª série da 10ª emissão de debêntures, da 1ª emissão de notas promissórias e pela nota de crédito à exportação firmada com o banco Safra.

O saldo de dívida líquida alcançou R$ 5,7 bilhões, frente a R$ 4,6 bilhões em 2024. O aumento está relacionado às movimentações de amortizações de financiamentos e às novas captações realizadas ao longo do período.

O índice de alavancagem financeira, medido pela relação dívida líquida/EBITDA, foi de 1,4x em 31 de dezembro de 2025, comparado a 1,3x em 31 de dezembro de 2024, mantendo-se em patamar compatível com a estratégia financeira da companhia.



Distribuição do valor adicionado | GRI 201-1

(R$ milhões)

	2023	2024	2025
Receitas	**7.394.303**	**8.426.193**	**9.305.831**
Insumos adquiridos de terceiros	(2.822.152)	(3.493.099)	(3.855.095)
Valor adicionado bruto	4.572.151	4.933.094	5.450.736
Retenções	(911.299)	(1.015.019)	(1.154.422)
Valor adicionado líquido produzido	3.660.852	3.918.075	4.296.314
Valor adicionado (recebido) em transferência	361.529	1.124.158	630.618
Valor adicionado (recebido) total a distribuir	**4.022.381**	**5.042.233**	**4.926.932**
Pessoal e encargos	819.792	984.315	978.028
Impostos, taxas e contribuições	885.619	974.874	997.573
Remuneração de capitais de terceiros	1.116.821	1.667.534	1.396.268
Remuneração de capitais próprios	1.200.149	1.415.510	1.555.063
Valor adicionado total distribuído	**4.022.381**	**5.042.233**	**4.926.932**

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

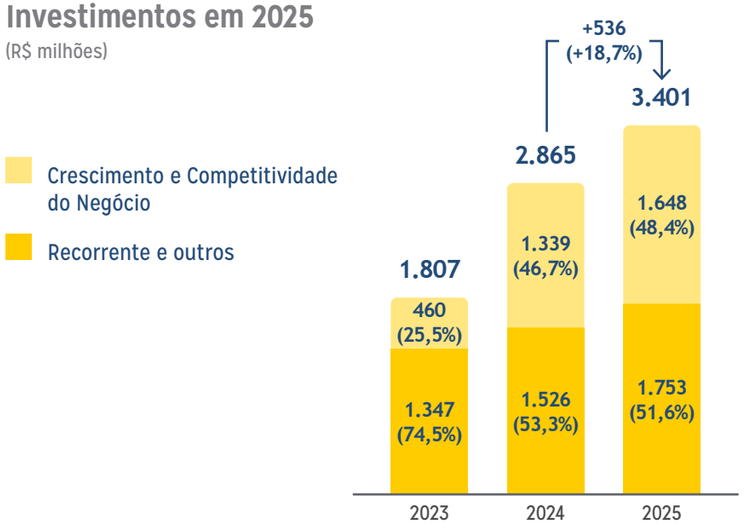
Projetos e investimentos

GRI 203-1

Investimos mais de R$ 3,4 bilhões, o que representou um crescimento de 18,7% em relação ao ano anterior. A maior parcela desses recursos foi direcionada à conclusão das entregas previstas para o ano A+3 do contrato de renovação da concessão, bem como ao início das obras da MRS Hidrovias. Paralelamente, demos continuidade aos projetos de modernização de locomotivas, vagões e equipamentos de via, com foco no aumento da confiabilidade e da disponibilidade dos ativos. Também investimos na renovação de trechos da malha ferroviária destinados ao transporte de minério, além de iniciativas voltadas à expansão dos negócios e ao aumento da capacidade operacional.

Investimentos em 2025

(R$ milhões)





Mobilidade urbana – Entregas do ano

Foram concluídas 90 entregas previstas para o ano A+3 do contrato de renovação da concessão, abrangendo melhorias em passagens em nível, para veículos e pedestres, construção de viadutos e demais intervenções voltadas à ampliação da segurança operacional e à integração da ferrovia com os municípios.

1 passagem inferior

2 soluções extraordinárias

7 passarelas

26 km de vedações

21 passagens em nível

29 passagens em nível de pedestres

13 cancelas automáticas

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB



ANEXOS

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Agenda ESG

Materialidade | GRI 3-1 | 3-2

Temas	Escopo	Partes interessadas	GRI	ODS
Mudanças climáticas	Engloba adaptação e mitigação em relação às mudanças climáticas, incluindo a gestão otimizada da frota ferroviária para aumentar a eficiência energética e reduzir o consumo de diesel. Abrange avaliação de riscos físicos e de transição, investimentos em tecnologias limpas e soluções que apoiem a resiliência climática, a redução das emissões de Gases de Efeito Estufa e a prevenção de impactos negativos sobre os recursos naturais.	Acionistas Investidores Associações setorias Clientes Poder público Comunidades	3-3 | 201-2 | 302-1 | 302-3 | 302-4 | 302-5 | 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 305-5 | SASB TR-RA-110a.1 | SASB TR-RA-110a.2 | SASB TR-RA-110a.3	
Saúde e segurança	Refere-se à gestão integrada da segurança no trabalho e nas áreas impactadas pela operação, incluindo a manutenção preventiva dos ativos ferroviários, visando operações cada vez mais seguras. Envolve a prevenção de acidentes e a promoção da saúde, por meio de treinamentos, comunicação e conscientização dos colaboradores e medidas para proteger as comunidades do entorno, como monitoramento, planos de emergência e programas educativos.	Colaboradores (próprios e terceiros) Clientes Fornecedores Comunidades Poder público	3-3 | 403-1 | 403-5 | 403-6 | 403-7 | 403-9 | 403-10 | SASB TR-RA-320a.1 | SASB TR-RA-540a.1	
Comunidades locais	Abrange o diálogo transparente e contínuo com comunidades impactadas pelas operações, visando compreender e gerenciar impactos positivos e negativos, bem como o fortalecimento de relações de confiança e cooperação para o desenvolvimento local.	Associações setorias Comunidades Poder público	3-3 | 2-29 | 203-1 | 413-1 | 413-2	
Gestão de pessoas	Envolve o desenvolvimento e a valorização de talentos, garantindo condições de trabalho dignas e oportunidades de crescimento profissional. Inclui programas de capacitação, políticas de benefícios, práticas que respeitam os direitos humanos e fomentam o desenvolvimento profissional e pessoal.	Associações setorias Comunidades Colaboradores (próprios e terceiros) Fornecedores	3-3 | 2-7 | 2-8 | 2-29 | 2-30 | 401-2 | 401-3 | 404-2 | 404-3 | 405-1 | 405-2	

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Materialidade | GRI 3-1 | 3-2

Temas	Escopo	Partes interessadas	GRI	ODS
Diversidade, equidade e inclusão	Refere-se as práticas que promovem respeito e equidade, fortalecendo um ambiente de trabalho inclusivo e diverso. Abrange ações voltadas à valorização de diferentes perspectivas e experiências, bem como à ampliação da participação de pessoas de diferentes gêneros, raças, idades, pessoas com deficiência, identidades LGBTQIA+ e outros grupos sub-representados.	Associações setorias Comunidades Colaboradores Fornecedores Acionistas Investidores	3-3 | 404-2 | 405-1	
Relacionamento com clientes	Abrange a busca constante pela excelência na experiência do cliente, garantindo qualidade, pontualidade e confiabilidade nas entregas. Incluindo práticas de relacionamento e canais de comunicação eficazes, visando a construção de parcerias sólidas e duradouras.	Associações setorias Colaboradores (próprios e terceiros) Clientes	3-3 | 2-29	-
Cadeia de fornecimento responsável	Refere-se à promoção de relações colaborativas e constantes com nossos fornecedores e prestadores de serviço, pautadas por elevados padrões de qualidade, práticas trabalhistas justas, direitos humanos e conformidade socioambiental.	Acionistas Investidores Associações setorias Fornecedores	3-3 | 2-6 | 2-29 | 204-1 | 308-1 | 414-1	
Ética e *compliance*	Trata-se da promoção de um ambiente pautado na integridade, transparência e responsabilidade, com ênfase na prevenção à corrupção, no combate ao suborno e na condução dos negócios em conformidade com as leis, regulamentações e políticas internas.	Acionistas Investidores Associações setorias Colaboradores (próprios e terceiros) Clientes Fornecedores Poder público	3-3 | 2-16 | 2-23 | 2-24 | 2-25 | 2-26 | 205-1 | 205-2 | 205-3 | 406-1	
Gestão de obras e de obrigações regulatórias	Aborda a execução de obras e projetos em conformidade com as exigências legais, regulatórias e contratuais, assegurando também o respeito e a promoção dos direitos humanos. Engloba processos para mitigar impactos socioambientais, garantir a sustentabilidade financeira das obrigações e assegurar a aderência às normas aplicáveis ao setor.	Acionistas Investidores Associações setorias Fornecedores Órgãos reguladores Poder público	3-3 | 203-1	

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Meio ambiente

Emissões biogênicas

(tCO_2e)

2023	2024	2025
74.744,80	89.470,57	94.668,33

Resiliência climática, impactos e riscos

Evento	Mudança projetada	Potenciais impactos	Categoria (tipo de riscos)
Temperaturas médias crescentes			
Alterações nas variáveis relacionadas à temperatura, como aumento da média de temperatura, incluindo mínimas e máximas, e maior número de dias com temperatura superior a 25°C	Aumento de temperatura	· Perdas de equipamentos, flambagem dos trilhos e instalações, gerando prejuízo financeiro e necessidade de reposição (-) · Aumento dos custos com seguros (-) · Aumento no consumo de energia elétrica pelo uso excessivo de ar-condicionado (-) · Aumento das despesas devido à elevação dos preços provocada pela crescente indisponibilidade de recursos naturais e matérias-primas (-)	Riscos físicos (físico crônico)
Aumento de créditos CBIOs			
Compra de créditos CBIOs pelos distribuidores de combustível, com foco no atendimento da meta do Renovabio (Política Nacional de Bicombustíveis)	Aumento no preço dos combustíveis fósseis	· Melhor eficiência em relação ao modal rodoviário: menor consumo de óleo diesel e, por isso, mais atrativo para os clientes (+) · Redução de emissão de GEE (+) · Aumento das despesas operacionais com compra de óleo diesel. (-) · Estigmatização do setor pelo uso de combustíveis fósseis (-)	Riscos de transição (regulamentação atual)
Precificação de carbono do setor de transporte (setores de transporte, combustíveis fósseis, mineração e industrial)			
Estabelecimento de mecanismos para precificação de carbono no Brasil para os setores de transporte, combustíveis fósseis, mineração e industrial	Necessidade de pagamento de imposto ou compra de créditos para atendimento de normas legais com consequente aumento do preço de combustíveis fósseis	· Necessidade de pagamento de imposto ou compra de créditos para atendimento de normas legais com consequente aumento do preço de combustíveis fósseis · Adoção do uso de biocombustíveis (+) · Utilização de energia elétrica de fontes renováveis (+) · Maior eficiência em comparação ao modal rodoviário e vantagem competitiva (+) · Aumento das despesas relacionadas ao consumo e à produção de combustíveis (-) · Estigmatização do setor pela utilização de combustíveis fósseis (-) · Migração das operações de clientes da companhia para localidades sem mecanismos para precificação do carbono (-)	Riscos de transição (regulamentação emergente)

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Resiliência climática, impactos e riscos

Evento	Mudança projetada	Potenciais impactos	Categoria (tipo de riscos)
Substituição de frota devido ao desuso de combustíveis fósseis			
Substituição de combustíveis fósseis por outras fontes de energia	Substituição de locomotivas movidas a óleo diesel por locomotivas elétricas. Substituição de equipamentos e veículos à combustão interna por elétricos	· Redução das emissões de GEE (+) · Realização de investimentos não previstos para renovação de frota, equipamentos e carros (-)	Riscos de transição (tecnológico)
Remoção de incentivos do governo para compra de diesel			
Retirada de incentivos econômicos aos combustíveis fósseis por parte do Governo Federal	Aumento do preço dos combustíveis fósseis	· Diminuição das emissões de gases de efeito estufa com ações de eficiência energética (+) · Aumento das despesas (-)	Riscos de transição (mercado)
Aumento da gravidade e da frequência de eventos climáticos extremos			
Alterações das variáveis relacionadas à precipitação, como aumento dos dias consecutivos com chuva e dos dias com chuva acima de 25mm	Maior ocorrência de inundações e vendavais	· Aumento das despesas para recuperação de danos (-) · Aumento dos custos com seguros decorrentes de eventos climáticos extremos (acionamento de seguros) (-) · Aumento dos custos devido à elevação dos preços provocada pela crescente indisponibilidade de recursos naturais e matérias-primas (-) · Prejuízos financeiros decorrentes da paralisação das operações durante chuvas intensas (-)	Riscos físicos (físico agudo)
Mudanças nos padrões de precipitação e extrema variabilidade nos padrões climáticos			
Alterações das variáveis relacionadas à estiagem, como redução do volume de chuvas e aumento do número de dias consecutivos sem chuva	Maior ocorrência de estiagem	· Elaboração de planos de adaptação climática para os eventos (+) · Aumento do preço da energia em época de estiagem (-) · Diminuição na receita da companhia por conta da redução da demanda (-)	Riscos físicos (físico crônico)

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Colaboradores

Total de colaboradores por gênero | GRI 2-7

	2023	2024	2025
Homens	5836	5968	5788
Mulheres	1079	1186	1248
Total	**6915**	**7154**	**7036**

Total de colaboradores, por região | GRI 2-7

	2023	2024	2025
Minas Gerais	3867	3949	3827
Rio de Janeiro	1462	1516	1514
São Paulo	1586	1689	1695
Total	**6915**	**7154**	**7036**

Notas:

1. Tabela de Colaboradores por gênero e região, não consideram estagiários e diretores estatutários.

2. No período analisado, o quadro próprio de colaboradores permaneceu estável, sem grandes variações. No entanto, merece destaque o aumento de aproximadamente 10% no número de colaboradoras mulheres, evidenciando a eficácia das ações voltadas para a promoção da diversidade e inclusão na organização.

Total de colaboradores terceiros | GRI 2-8

	2023	2024	2025
Administrativos	3566	4187	3205
Centro de Controle Operacional	74	69	66
Estação, Pátios e Terminais	150	157	201
Manutenção Material Rodante	137	159	152
Manutenção Via Permanente	1779	2057	2048
Sinalização, Telecomunicações, Elétrica	165	89	34
Tração, Tráfego e Movimento	267	298	292
Gerencial	0	0	0
Total	**6138**	**7016**	**5998**

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

% de colaboradores por categoria funcional, por gênero | GRI 405-1

		2023	2024	2025
Analistas e similares	Mulheres	50,9%	52,7%	54,0%
	Homens	49,1%	47,3%	46,0%
Assistentes	Mulheres	49,3%	50,4%	54,7%
	Homens	50,7%	49,6%	45,3%
Especialistas e Similares	Mulheres	23,7%	24,6%	26,3%
	Homens	76,3%	75,4%	73,7%
Gestores	Mulheres	23,7%	26,7%	29,2%
	Homens	76,3%	73,3%	70,8%
Operacionais	Mulheres	5,4%	6,8%	7,7%
	Homens	94,6%	93,2%	92,3%
Técnicos	Mulheres	6,2%	5,7%	7,0%
	Homens	93,8%	94,3%	93,0%

Notas:

1. Tabelas de Colaboradores por categoria funcional, não consideram aprendizes, estagiários e diretores estatutários.

2. Os dados do Relatório de Sustentabilidade 2025, referentes a 2023 e 2024, foram revisados em razão da atualização da categoria funcional de alguns cargos, realizada para atender a necessidades de adequação identificadas.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

% de empregados por categoria funcional, por faixa etária | GRI 405-1

		2023	2024	2025
Analistas e Similares	Abaixo de 30 anos	36,6%	36,6%	34,5%
	30 a 50 anos	5,7%	58,0%	60,1%
	Acima de 50 anos	57,7%	5,4%	5,5%
Assistentes	Abaixo de 30 anos	41,4%	36,0%	34,2%
	30 a 50 anos	53,4%	58,1%	60,0%
	Acima de 50 anos	5,2%	5,9%	5,8%
Especialistas e Similares	Abaixo de 30 anos	6,9%	9,2%	9,6%
	30 a 50 anos	77,4%	76,5%	77,1%
	Acima de 50 anos	15,7%	14,2%	13,3%

% de empregados por categoria funcional, por faixa etária | GRI 405-1

		2023	2024	2025
Gestores	Abaixo de 30 anos	4,7%	3,0%	3,4%
	30 a 50 anos	86,8%	89,3%	88,9%
	Acima de 50 anos	8,4%	7,7%	7,6%
Operacionais	Abaixo de 30 anos	25,9%	27,0%	25,7%
	30 a 50 anos	65,5%	64,4%	65,1%
	Acima de 50 anos	8,6%	8,6%	9,2%
Técnico	Abaixo de 30 anos	16,2%	16,2%	16,9%
	30 a 50 anos	72,3%	73,7%	72,0%
	Acima de 50 anos	11,5%	10,0%	11,2%

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

% de empregados por categoria funcional, por cor | GRI 405-1

		2023	2024	2025
Analistas e Similares	Amarela	1,2%	0,9%	0,4%
	Parda	20,0%	20,6%	21,5%
	Branca	70,3%	70,5%	70,8%
	Não informado	0,2%	0,2%	0,2%
	Preta	7,3%	7,7%	7,0%
	Indígena	1,0%	0,0%	0,2%
Assistentes	Amarela	0,2%	0,4%	0,8%
	Parda	28,9%	28,3%	25,8%
	Branca	59,5%	60,1%	60,8%
	Não informado	0,0%	0,0%	0,0%
	Preta	11,2%	11,2%	12,5%
	Indígena	0,2%	0,0%	0,0%
Especialistas e Similares	Amarela	0,5%	0,6%	0,8%
	Parda	20,4%	20,7%	20,5%
	Branca	75,2%	74,3%	73,2%
	Não informado	0,0%	0,0%	0,0%
	Preta	3,9%	4,5%	5,5%
	Indígena	0,0%	0,0%	0,0%

% de empregados por categoria funcional, por cor | GRI 405-1

		2023	2024	2025
Gestores	Amarela	0,0%	0,5%	0,5%
	Parda	12,7%	14,2%	16,5%
	Branca	84,7%	82,5%	79,9%
	Não informado	0,0%	0,0%	0,0%
	Preta	2,6%	2,7%	3,2%
	Indígena	0,0%	0,0%	0,0%
Operacionais	Amarela	0,4%	0,4%	0,4%
	Parda	35,0%	35,6%	36,4%
	Branca	48,1%	47,5%	46,9%
	Não informado	0,0%	0,1%	0,0%
	Preta	16,1%	16,4%	16,1%
	Indígena	0,3%	0,1%	0,1%
Técnicos	Amarela	0,2%	0,2%	0,3%
	Parda	32,4%	34,1%	34,6%
	Branca	55,5%	52,8%	51,4%
	Não informado	0,0%	0,0%	0,0%
	Preta	11,6%	12,7%	13,7%
	Indígena	0,3%	0,2%	0,0%

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Aprendizes e estagiários por gênero

	Aprendizes			Estagiários		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Mulheres	37,4%	34,7%	58,9%	55,1%	52,7%	55,0%
Homens	62,6%	65,3%	41,1%	44,9%	47,3%	45,0%

Aprendizes e estagiários por faixa etária

	Aprendizes			Estagiários		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Abaixo de 30 anos	98,0%	98,5%	100,0%	88,0%	87,2%	86,3%
30 a 50 anos	1,5%	1,5%	0,0%	11,7%	12,2%	13,7%
Acima de 50 anos	0,5%	0,0%	0,0%	0,3%	0,5%	0,0%

Aprendizes e estagiários por cor

	Aprendizes			Estagiários		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Amarela	1,0%	2,0%	1,0%	1,2%	1,6%	0,6%
Parda	43,7%	39,3%	42,0%	28,3%	28,2%	26,1%
Branca	35,0%	33,7%	32,9%	57,4%	58,2%	59,9%
Não informado	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Preta	19,4%	25,0%	24,2%	9,3%	11,7%	13,4%
Indígena	1,0%	0,0%	0,0%	3,8%	0,3%	0,0%

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Novas contratações | GRI 401-1

	2023		2024		2025	
	número	taxa	número	taxa	número	taxa
Por gênero						
Mulheres	221	22,1%	241	21,6%	199	17,1%
Homens	653	11,4%	715	12,2%	520	9,2%
Total	**874**	**13,0%**	**956**	**13,7%**	**719**	**10,5%**
Por faixa etária						
Abaixo de 30 anos	466	28,9%	505	30,0%	357	22,8%
De 30 a 50 anos	392	8,7%	419	9,0%	340	7,3%
Acima de 50 anos	16	2,6%	32	5,2%	22	3,5%
Total	**874**	**13,0%**	**956**	**13,7%**	**719**	**10,5%**
Por região						
MG	480	12,8%	496	12,8%	320	8,5%
RJ	172	12,2%	171	11,7%	108	7,5%
SP	222	14,4%	289	17,7%	291	17,6%
Total	**874**	**13,0%**	**956**	**13,7%**	**719**	**10,5%**

Turnover, por gênero

	2023	2024	2025
Mulheres	16,7%	17,3%	15,5%
Homens	9,8%	11,2%	10,5%
Total	**10,8%**	**12,2%**	**11,3%**

Rotatividade (desligamento) | GRI 401-1

	2023		2024		2025	
	número	taxa	número	taxa	número	taxa
Por gênero						
Mulheres	93	9,9%	125	11,8%	155	13,6%
Homens	451	8,0%	583	10,1%	689	12,0%
Total	**544**	**8,3%**	**708**	**10,4%**	**844**	**12,2%**
Por faixa etária						
Abaixo de 30 anos	152	9,8%	196	11,9%	242	14,9%
De 30 a 50 anos	341	7,8%	430	9,4%	525	11,3%
Acima de 50 anos	51	8,6%	82	13,4%	77	12,3%
Total	**544**	**8,3%**	**708**	**10,4%**	**844**	**12,2%**
Por região						
MG	316	8,6%	380	10,0%	442	11,6%
RJ	87	6,4%	130	9,0%	129	8,9%
SP	141	9,4%	198	12,5%	273	16,6%
Total	**544**	**8,3%**	**708**	**10,4%**	**844**	**12,2%**

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Média de horas de capacitação por colaborador, por categoria funcional | GRI 404-1

	2023		2024		2025	
	total de horas	média de horas	total de horas	média de horas	total de horas	média de horas
Analistas e Similares	23.375,20	34,99	21.169,68	38,56	10.650,00	18,39
Assistentes	23.965,19	44,22	14.509,41	28,23	10.448,27	25,86
Especialistas e Similares	21.919,25	31,95	22.603,41	31,31	13.172,51	16,24
Gestores	14.996,05	39,26	34.713,52	83,25	15.297,24	33,92
Operacionais	311.507,41	73,75	249.758,05	57,13	200.104,93	44,95
Técnicos	33.210,32	48,48	25.117,69	39,68	18.628,63	29,06

Média de horas de capacitação por colaborador

	2023		2024		2025	
	total de horas	média de horas	total de horas	média de horas	total de horas	média de horas
Mulheres	72.967,01	50,18	78.844,07	51,10	62.356,42	36,90
Homens	379.058,11	59,23	312.240,71	48,39	222.300,46	34,14

Nota: A redução da média de horas de capacitação por colaborador entre 2024 e 2025 está relacionada, principalmente, ao menor volume de treinamentos no posto de trabalho - modalidade que historicamente concentra elevada carga horária -, em função da redução do ingresso de novos colaboradores que demandariam esse tipo de capacitação. Adicionalmente, observou-se queda na oferta de treinamentos online, voltados a certificações, desenvolvimento individual e instruções sobre sistemas e acessos, os quais são disponibilizados em ciclos de reciclagem, portanto não se fazem necessários em todos os anos.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Licença maternidade/paternidade | GRI 401-3

	Homens			Mulheres		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Número total de empregados com direito a tirar licença maternidade/parternidade	5836	5968	5788	1079	1186	1248
Número total de empregados que tiraram licença maternidade/parternidade	116	153	137	30	47	64
Número total de empregados que retornaram ao trabalho após tirar uma licença maternidade/parternidade	116	153	137	34	39	49
Número total de empregados que retornaram ao trabalho após tirar uma licença maternidade/parternidade e continuaram empregados doze meses após seu retorno ao trabalho	110	101	134	28	29	29
Taxa de retorno ao trabalho de empregados que tiraram uma licença maternidade/parternidade	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Taxa de retenção de empregados que tiraram licença maternidade/parternidade	91,67%	87,07%	87,58%	90,32%	85,29%	74,36%

Notas:

1. Para calcular a taxa de retorno ao trabalho foi utilizado a seguinte fórmula: [(total de colaboradores que retornaram ao trabalho após licença parental / total de colaboradores que deveriam retornar ao trabalho após a licença parental) * 100].

2. Para calcular a taxa de retenção foi utilizado a seguinte fórmula: [(total de colaboradores que permaneceram após 12 meses do retorno ao trabalho / total de colaboradores que retornaram da licença no ano anterior) * 100].

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Salário fixo médio por gênero (mulheres/homens) | GRI 405-2

	2023	2024	2025
Gestores	2%	-2%	3%
Especialistas e Similares	-3%	-5%	-5%
Analistas e Similares	-6%	-5%	-2%
Técnicos	2%	0%	-3%
Assistentes	4%	5%	6%
Operacionais	-9%	-9%	-9%
Geral MRS	**41%**	**39%**	**41%**

Notas:

- Salário Fixo: considera o salário nominal, sem quaisquer adicionais, vigente em dezembro do ano em questão.
- Valores positivos (+): salário de mulheres maior que de homens / Valores negativos (-): salário de mulheres menor que de homens.
- A linha "Geral MRS" não representa o somatório dos percentuais por categoria funcional. Nesta linha, estão representados o total de salário médio de mulheres pelo total de salário médio dos homens, independentemente de categoria funcional.
- Os salários das mulheres aparecem como superiores aos dos homens na linha "Geral MRS", pois, para o cálculo, são consideradas as médias salariais de cada gênero e, como a maior concentração de mulheres se dá em cargos mais altos, na média, elas recebem mais.
- As pequenas variações existentes entre percentuais de Salário Fixo, apresentados acima, e de Salário Fixo + Variável, indicados na Central de Indicadores, são decorrentes da diferença entre os faróis das áreas, que independem do gênero, mas são considerados no cálculo de Salário Fixo + Variável.

O critério para apresentação dos dados foi alterado, se comparado ao do Relatório de Sustentabilidade de 2022, quando os diretores estatutários haviam sido considerados. A tabela abaixo retrata o cenário de empregados contratados sob o regime Celetista, incluindo afastados. Não estão sendo considerados aprendizes, estagiários e diretores estatutários, seguindo o padrão das tabelas do relatório em que há separação por categoria funcional. Os números referentes a 2022 e 2021 foram recalculados e seguem o mesmo padrão para garantia de comparabilidade da informação.

Avaliações de Desempenho por Categoria funcional | GRI 404-3

	2025	
	Mulheres	Homens
Gestores	86,79%	89,31%
Especialistas e Similares	87,64%	88,42%
Analistas e Similares	86,52%	92,06%
Técnicos	97,06%	91,31%
Assistentes	86,96%	83,19%
Operacionais	81,85%	85,29%
Total	**85,84%**	**86,51%**

Nota: os resultados reportados referem-se à avaliação de desempenho do ano anterior, ocorrida no ano de reporte deste relatório.

Métricas de atividade SASB

		2023	2024	2025
TR-RA-000.B	Número de unidades intermodais transportadas	123.478	149.515	137.880
TR-RA-000.D	Receita por tonelada de quilômetros (TKU)	67.383	67.753	70.925

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

SUMÁRIO GRI/SASB

Declaração de uso

Disclosures GRI extras - indicadores não contemplados na materialidade, mas que a MRS decidiu reportar para manter a série histórica e comparabilidade

Mensagem da Liderança

Sobre o relatório

Materialidade

Destaques 2025

Prêmios e reconhecimentos

Somos MRS

Agenda ESG

Cuidando do negócio

Cuidando do planeta

Cuidando das pessoas

Nossos resultados

Anexos

Sumário GRI/SASB

Sumário de conteúdo GRI e SASB

A MRS relatou com base nas normas GRI para o período de primeiro de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025.

Norma GRI	Conteúdo	Descrição	Capítulo/Resposta
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-1	Detalhes da organização	*#SomosMRS*, Onde atuamos e como operamos, Onde estamos, Soluções logísticas, Governança corporativa, Composição acionária
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Sobre o Relatório, Mensagem da Liderança, *#SomosMRS*, Governança corporativa, Composição acionária
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	Sobre o Relatório
	2-4	Reformulações de informações	A MRS reviu a forma de calcular e apresentar alguns indicadores com vistas a melhorar a qualidade e o padrão de sua prestação de contas. Foram reformulados indicadores relacionados a resíduos, gestão de energia, captação de água, taxa de quase acidentes (NMFR), indicadores de segurança do trabalho e % de colaboradores por categoria funcional, por gênero.
	2-5	Verificação externa	Sobre o Relatório
Atividade e trabalhadores			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	*#SomosMRS*, Onde atuamos e como operamos, Soluções logísticas, Parceria com fornecedores
	2-7	Empregados	Nosso time, Anexos
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	Nosso time
Governança			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-9	Estrutura de governança e sua composição	Órgãos e instâncias da governança, Conselho de administração, Comitês de assessoramento ao CA
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Órgãos e instâncias da governança, Conselho de administração
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	Órgãos e instâncias da governança, Conselho de administração
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Órgãos e instâncias da governança, Agenda ESG, Conselho de administração, Diretoria, Gestão de riscos

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Norma GRI	Conteúdo	Descrição	Capítulo/Resposta
Governança			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Órgãos e instâncias da governança, Agenda ESG, Conselho de administração, Comitês de assessoramento ao CA, Diretoria, Gestão de riscos
	2-14	Atribuições do mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Agenda ESG, Comitês de assessoramento ao CA
	2-15	Conflitos de interesse	Partes relacionadas
	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	Governança corporativa, Ética e integridade, Canal de Denúncias
	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Conselho de administração, Agenda ESG
	2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	
	2-19	Políticas de remuneração	A MRS adota uma estrutura de remuneração global composta por uma parcela fixa e outra variável, com o objetivo de assegurar competitividade em relação ao mercado e, ao mesmo tempo, estimular o alcance de resultados de curto prazo e o alinhamento da liderança às metas estratégicas de médio e longo prazo da Companhia. O pacote de remuneração também contempla benefícios diretos, como plano de saúde, seguro de vida e plano de previdência privada, o MRSPrev. A definição dos valores remuneratórios conta com o apoio da consultoria *KornFerry/HayGroup*, tendo como referência práticas e parâmetros do mercado. **Diretoria Estatutária** A remuneração da diretoria estatutária é composta por: (i) 12 honorários mensais fixos, equivalentes ao pró-labore; (ii) benefícios diretos, incluindo plano de saúde, realização de *check-up* médico periódico, seguro de vida e plano de previdência privada; e (iii) remuneração variável, estruturada na forma de bonificação anual atrelada aos resultados. **Diretoria Não Estatutária** A remuneração da diretoria não estatutária inclui: (i) 13 honorários mensais fixos; (ii) benefícios diretos, como plano de saúde, realização de *check-up* médico periódico, seguro de vida e plano de previdência privada; e (iii) remuneração variável, composta por bonificação anual vinculada aos resultados alcançados.
	2-20	Processos para determinação da remuneração	
	2-21	Proporção da remuneração total anual	Em 2025, a proporção entre a maior remuneração total anual individual e a média da remuneração total anual dos demais indivíduos foi de 48,75, havendo redução de 5,3% nessa proporção comparada ao ano anterior.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Norma GRI	Conteúdo	Descrição	Capítulo/Resposta
Governança			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	Mensagem da Liderança, Agenda ESG, Plano de Compromissos, Nossa essência
	2-23	Compromissos de política	Os compromissos da companhia estão em conformidade com a legislação trabalhista e ambiental vigente, bem como com as Normas Regulamentadoras aplicáveis às operações e atividades desenvolvidas pela MRS. Agenda ESG, Plano de Compromissos, Ética e integridade, Direitos humanos
	2-24	Incorporação de compromissos de política	Governança corporativa, Agenda ESG, Plano de Compromissos, Ética e integridade
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	Ética e integridade, Canal de Denúncias, Direitos humanos, Gestão de riscos Canais de denúncia e reparação
Estratégias, políticas e práticas			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Ética e integridade, Canal de Denúncias, Canais de denúncia e reparação
	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	A MRS conduz suas operações em conformidade com a legislação e os regulamentos aplicáveis ao setor ferroviário. Entretanto, ainda não realiza a consolidação dessas informações no formato específico requerido pelo GRI 2-27. Informações relacionadas a processos administrativos e judiciais, bem como eventuais penalidades, podem ser consultadas no Formulário de Referência e nas notas explicativas das Demonstrações Financeiras, conforme exigências dos órgãos reguladores.
	2-28	Participação em associações	Como parte do compromisso com o desenvolvimento do setor, a MRS integra associações e iniciativas voluntárias, como Associação Nacional dos Transportadores Ferroviários (ANTF) e Pacto Global da ONU.
Engajamento com *stakeholders*			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-29	Abordagem para engajamento de *stakeholders*	Materialidade e Engajamento de *stakeholders*, Nosso time, Relacionamento com as comunidades, Gestão dos impactos nas obras, Experiência do cliente, Parceria com fornecedores
	2-30	Acordos de negociação coletiva	100% dos colaboradores estão cobertos por acordos de negociação coletiva.

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Norma GRI	Conteúdo	Descrição	Capítulo/Resposta
Temas materiais			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-1	Processo de definição de temas materiais	Materialidade Revisamos o estudo de materialidade, em linha com a evolução da nossa Agenda ESG e com a necessidade de atualização da matriz anterior, elaborada em 2021. Foram seguidas as seguintes etapas: Levantamento de contexto e mapeamento inicial; Consulta ampliada aos *stakeholders*; Mapeamento e avaliação da significância; Priorização dos temas; Avaliações finais e validação pela alta gestão. Como resultado do processo de revisão, foram identificados nove temas materiais e quatro temas transversais.
GRI 3: Temas materiais 2021	3-2	Lista de temas materiais	Materialidade e Anexos
Gestão de obras e obrigações regulatórias			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Gestão de obras e obrigações regulatórias
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Gestão de obras e obrigações regulatórias, Relacionamento com as comunidades, Gestão dos impactos nas obras e Projetos e investimentos
Ética e *compliance*			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Ética e integridade
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Ética e integridade
	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Ética e integridade
	205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Ética e integridade Não foram identificados casos confirmados de corrupção em 2025.
GRI 206: Comportamento anticompetitivo	206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não houve
SASB: Comportamento competitivo	TR-RA-520a.1	Valor total das perdas monetárias resultantes de processos judiciais com regulamentações sobre comportamentos anticoncorrenciais	Não houve

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Norma GRI	Conteúdo	Descrição	Capítulo/Resposta
Mudanças climáticas			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Mudanças climáticas
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	Mudanças climáticas, Resiliência climática
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização	Gestão da Energia, Mudanças climáticas
	302-3	Intensidade energética	Eficiência Energética, Gestão da Energia, Mudanças climáticas, Gestão de combustíveis e ecoeficiência da frota
GRI 302: Energia 2016	302-4	Redução do consumo de energia	Gestão da Energia, Mudanças climáticas, Gestão de combustíveis e ecoeficiência da frota
	302-5	Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	Mudanças climáticas, Gestão de combustíveis e ecoeficiência da frota
GRI 305: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Mudanças climáticas, Emissões de gases de efeito estufa
	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Mudanças climáticas, Emissões de gases de efeito estufa
	305-3	Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 3)	Mudanças climáticas, Emissões de gases de efeito estufa
	305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Mudanças climáticas, Emissões de gases de efeito estufa
	305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Mudanças climáticas, Emissões de gases de efeito estufa
	305-7	Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	Evolução e fortalecimento do SGA, Compromisso com a qualidade do ar
SASB: Emissões de gases de efeito estufa	TR-RA-110a.1	Emissões globais do Escopo 1	Mudanças climáticas, Emissões de gases de efeito estufa
	TR-RA-110a.2	Discussão da estratégia a longo e curto prazo ou plano para gerir as emissões de âmbito 1, objetivos de redução de emissões, e uma análise do desempenho em relação aos alvos	Mudanças climáticas
	TR-RA-110a.3	Combustível total consumido, percentagem renovável	Gestão da Energia, Mudanças climáticas

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Norma GRI	Conteúdo	Descrição	Capítulo/Resposta
Saúde e segurança			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Saúde e segurança
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho Saúde e Segurança do Trabalho	Saúde e segurança, Saúde e segurança do trabalho
	403-2	Identificação de Perigos, Avaliação de Riscos e Investigação de Incidentes	Segurança operacional e prevenção de acidentes
	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Saúde e segurança
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	Saúde e segurança, Saúde e segurança do trabalho, Segurança operacional e prevenção de acidentes
	403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	
	403-9	Doenças profissionais	Saúde e segurança, Saúde e segurança do trabalho
	403-10		
GRI 416: Saúde e Segurança do Cliente 2016	416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	Avaliamos os impactos sobre a saúde e a segurança das comunidades em todos os nossos serviços. A MRS, em linha com a regulamentação da ANTT, classifica os acidentes ferroviários conforme sua natureza em atropelamentos, abalroamentos, descarrilamentos, colisões, explosões e incêndios. Entre essas ocorrências, destacamos no relato os atropelamentos e abalroamentos, por representarem os impactos mais significativos e diretos para a sociedade.
SASB: Saúde e segurança dos empregados	TR-RA-320a.1	(1) Taxa total de incidentes registrados, (2) taxa de fatalidade, e (3) taxa de quase acidente (NMFR) Taxa de Acidentes	Saúde e segurança, Saúde e segurança do trabalho
SASB: Gestão de acidentes e segurança	SASB TR-RA-540a.1	Número de acidentes e incidentes	Segurança operacional e prevenção de acidentes
Gestão de pessoas			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Cuidando das pessoas
GRI 202: Presença no mercado 2016	202-1	Proporção entre o salário mais baixo e o salário-mínimo local, com discriminação por gênero	Benefícios e remuneração

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Norma GRI	Conteúdo	Descrição	Capítulo/Resposta
Gestão de pessoas			
GRI 401: Emprego 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	Anexos
	401-3	Licença Parental	Nosso time, Apoio ao cuidado parental, Anexos
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Desenvolvendo pessoas, Anexos
	401-2	Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	Nosso time, Benefícios e remuneração
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-2	Exige que as organizações relatem sobre programas de aperfeiçoamento de competências (treinamento) e assistência para transição de carreira oferecidos aos funcionários	Nosso time, Desenvolvendo pessoas, Promovendo a diversidade e a inclusão
	404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Anexos
Diversidade, equidade e inclusão			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Promovendo a diversidade e a inclusão
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Governança corporativa, Conselho de administração, Nosso time, Promovendo a diversidade e a inclusão
	405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	Benefícios e remuneração, Nosso time
Comunidades locais			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Gestão dos impactos nas obras
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	Gestão dos impactos nas obras
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Relacionamento com as comunidades
	413-2	Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

Norma GRI	Conteúdo	Descrição	Capítulo/Resposta
Relacionamento com clientes			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Experiência do cliente
GRI 418-1	418-1	Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	Não identificamos, em 2025, queixas relativas à violação da privacidade de clientes, tampouco registros de vazamento, furto ou perda de dados.
Cadeia de fornecimento responsável			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Parceria com fornecedores
	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-1	Porcentagem de novos fornecedores que foram selecionados (triados) com base em critérios ambientais	Os processos de avaliação de novos fornecedores seguem em aprimoramento. Neste ciclo de relato, os dados disponíveis ainda não permitem apresentar uma visão completa e consolidada desses indicadores. Mantemos o compromisso com a melhoria contínua dos processos de gestão e monitoramento, de modo que os próximos relatos possam trazer uma visão mais aderente aos requisitos aplicáveis.
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1	Trabalho infantil ou trabalho juvenil perigoso	Direitos Humanos
	409-1	Trabalho forçado ou análogo ao escravo	Direitos Humanos
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1	Porcentagem de novos fornecedores que foram avaliados utilizando critérios sociais	Os processos de avaliação de novos fornecedores seguem em aprimoramento. Neste ciclo de relato, os dados disponíveis ainda não permitem apresentar uma visão completa e consolidada desses indicadores. Mantemos o compromisso com a melhoria contínua dos processos de gestão e monitoramento, de modo que os próximos relatos possam trazer uma visão mais aderente aos requisitos aplicáveis.

***Disclosures* GRI extras - Indicadores não contemplados na materialidade, mas que a MRS decidiu reportar para manter a série histórica e comparabilidade.**

Norma GRI	Conteúdo	Descrição	Capítulo/resposta
GRI 101: Biodiversidade 2024	101-2	Gestão de Impactos na biodiversidade	Proteção da biodiversidade
	101-4	Refere-se à Identificação de impactos na biodiversidade	Proteção da biodiversidade
	101-5	Refere-se à exigência de que as organizações divulguem locais com impactos significativos na biodiversidade	Proteção da biodiversidade

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

***Disclosures* GRI extras - Indicadores não contemplados na materialidade, mas que a MRS decidiu reportar para manter a série histórica e comparabilidade.**

Norma GRI	Conteúdo	Descrição	Capítulo/resposta
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Desempenho financeiro
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-3	Captação de água	Gestão hídrica
	303-4	Descarte de água	
GRI 306: Resíduos 2020	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos Gerenciamento de Resíduos	Gerenciamento de resíduos
	306-3	Resíduos gerados	
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final	
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	
GRI 415: Políticas públicas 2016	415-1	Contribuições políticas	A Companhia não realiza contribuições ou doações a partidos políticos, nos termos da legislação atual é vedado o financiamento de campanhas políticas pela iniciativa privada. A Política de Patrocínios, Parcerias e Doações traz vedações para operações que envolvam eventos ou ações de cunho político partidário e parceria para movimentos eleitorais.
SASB: Gestão de risco de incidentes críticos	TR-RA-540a.4	Frequência de inspeções de integridade ferroviária interna	Gestão de riscos
SASB: Métricas de atividades	TR-RA-000.C	Quilômetros de linhas	Onde atuamos e como operamos
	TR-RA-000.E	Número de funcionários	Nosso time
	TR-RA-000.B	Número de unidades intermodais transportadas	Anexos
	TR-RA-000.D	Receita por tonelada-quilômetro (TKU)	

Informações corporativas
Endereço (sede): Praia de Botafogo, nº 228, sala 707, Botafogo, Rio de Janeiro (RJ)
Créditos
Coordenação: Gerência Geral de Sustentabilidade/ESG
Consultoria GRI: BH Press Comunicação e Sustentabilidade I Projeto editorial, gráfico e produção de conteúdo: BH Press Comunicação e Sustentabilidade I Imagens: Acervo da MRS

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

	DECLARAÇÃO DE VERIFICAÇÃO DE TERCEIRA PARTE DE INVENTÁRIO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA **RBNA-OV0010/2026** **Emissão: 9 de março de 2026**	

Esta **Declaração de Verificação** documenta que o Organismo de Verificação (OV) RBNA Consult (razão social Luiz Mattos e Engenheiros Associados Ltda) realizou as atividades de **verificação de Terceira Parte** de acordo com as *Especificações de Verificação do Programa Brasileiro GHG Protocol* e as normas ABNT NBR ISO ABNT NBR ISO 14064-1:2022, ABNT NBR ISO 14064-3:2024, ABNT NBR ISO14065:2023 e ABNT NBR ISO/IEC 17029:2021 .

Organismo de Verificação (OV)	Organização Inventariante (OI)
Nome do OV: **RBNA Consult (Luiz Mattos e Engenheiros Associados Ltda)**	Nome da OI: MRS LOGISTICA S/A
Nome do verificador líder: Rodrigo Schneider	Nome do responsável pelo inventário: Milton Marques Brovini
E-mail: **contato@rbnaconsult.com**	E-mail: milton.brovini@mrs.com.br

As emissões de gases de efeito estufa (GEE) informadas pela Organização Inventariante em seu inventário de emissões, de 01/01/2025 até 31/12/2025, são verificáveis e cumprem os requisitos do Programa Brasileiro GHG Protocol, detalhados nas *Especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol de Contabilização, Quantificação e Publicação de Inventários Corporativos de Emissões de Gases de Efeito Estufa* (EPB).

Objetivos

Avaliar a exatidão e confiabilidade do inventário de GEE, abrangendo o escopo descrito abaixo.

Descrição do Escopo da Verificação

O inventário do ano de 2025 da organização inventariante foi verificado dentro do seguinte escopo:

Limites organizacionais	Limites operacionais
☒ Controle operacional ☐ Participação societária	☒ Escopo 1 ☒ Escopo 2 – abordagem baseada em localização ☐ Escopo 2 – abordagem baseada em escolha de compra ☒ Escopo 3

☒ Foram excluídas da verificação: N/A

Dados e informações

Os dados e as informações que apoiaram a alegação foram de natureza:

☐ Hipotética ☐ Projetada ☒ Histórica

Comentários: N.A.

Achados

Houve achados que não tenham sido abordados anteriormente à emissão da declaração de verificação?
☒ Não ☐ Sim (descrever abaixo)

Descrição dos achados: N/A

D4Sign 108134ec-f498-4f49-b261-7342f37bddab - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2. Brasil

	DECLARAÇÃO DE VERIFICAÇÃO DE TERCEIRA PARTE DE INVENTÁRIO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA **RBNA-OV0010/2026** **Emissão: 9 de março de 2026**	

Decisão / Nível de Confiança

O inventário de gases de efeito estufa da organização inventariante atende aos requisitos relacionados ao programa, tendo sido atribuído o seguinte nível de confiança ao processo de verificação:

☐ Verificação com nível de **confiança razoável**
"O inventário de gases de efeito estufa da organização inventariante para o ano de 2025 está materialmente correto, é uma representação justa dos dados e informações de GEE e foi elaborado de acordo com as EPB."
As limitações do processo de verificação foram: N/A

☒ Verificação com nível de **confiança limitado**
"Não há indícios de que o inventário de gases de efeito estufa da organização inventariante para o ano de 2025 não esteja materialmente correto, não seja uma representação justa dos dados e informações de GEE e não tenha sido preparado de acordo com as EPB."
As limitações do processo de verificação foram: ***não foram consideradas as emissões de mudanças no uso do solo decorrentes da supressão pontual de vegetação nativa e tampouco as emissões fugitivas de gases refrigerantes e extintores de incêndio. Ambas foram calculadas em inventários anteriores e não foram materiais no inventário.***

☐ Inventário **não verificável**
Incluir razão, por exemplo: "devido a erros de dados" ou "não está de acordo com as EPB": N/A

Parecer

Com bases nas evidências coletadas durante verificação, o seguinte parecer é aplicável:

☒ Satisfatório
"O verificador assegura que:
a) há evidências suficientes e adequadas para apoiar as emissões, as remoções ou o armazenamento material;
b) os critérios são aplicados adequadamente para emissões, remoções ou armazenamento materiais;
c) a eficácia dos controles foi avaliada."

☐ Satisfatório com comentários
"O verificador assegura que não há distorção material no nível da declaração de GEE, identifica desvios ou limitações na declaração de GEE, e considera a materialidade e o impacto na utilidade e clareza das informações para os usuários."
Motivo: N/A

☐ Insatisfatório
"O verificador conclui que:
a) Não há evidências suficientes ou inadequadas para apoiar um parecer não modificado ou modificado; ou
b) os critérios não são aplicados adequadamente para emissões, remoções ou armazenamento materiais; ou c) a eficácia dos controles pode não ser determinada."
Motivo: N/A

Avenida Ataulfo de Paiva, 1079, sala 601 –Leblon | Rio de Janeiro | 55 21 3590 4600 | rbnaconsult.com

D4Sign 108134ec-f498-4f49-b261-7342f37bddab - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2. Brasil

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB

	DECLARAÇÃO DE VERIFICAÇÃO DE TERCEIRA PARTE DE INVENTÁRIO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA RBNA-OV0010/2026 Emissão: 9 de março de 2026	

Locais visitados durante a verificação e a data de cada visita

Nome do local	Relação do local com a holding	Endereço	Data da visita
Sede MRS	Matriz, controlada ou unidade visitada	Avenida Brasil 2001, Juiz de Fora/MG	10 e 11/02/2026
	Matriz, controlada ou unidade visitada		
	Matriz, controlada ou unidade visitada		
	Matriz, controlada ou unidade visitada		
	Matriz, controlada ou unidade visitada		
	Matriz, controlada ou unidade visitada		
	Matriz, controlada ou unidade visitada		

Total de emissões verificadas em toda a organização, segundo a abordagem de Controle Operacional

	Emissão de GEE em toneladas de CO_2 equivalente (tCO_2e)			
GEE	**Escopo 1**	**Escopo 2** Abordagem baseada em localização	**Escopo 2** Abordagem baseada em escolha de compra	**Escopo 3** (se aplicável)
CO_2	606.948,485	1.473,477	--	316.066,263
CH_4	1.240,637	--	--	2.332,531
N_2O	7.496,706	--	--	6.566,878
HFCs	--	--	--	--
PFCs	--	--	--	--
SF_6	--	--	--	--
NF_3	--	--	--	--
TOTAL	615.685,827	1.473,477	--	324.965,672
CO_2 biogênico	94.294,320	--	--	374,013

Total de remoções verificadas em toda a organização, segundo a abordagem de Controle Operacional

	Remoção de CO_2 biogênico (tCO_2e)			
GEE	**Escopo 1**	**Escopo 2** Abordagem baseada em localização	**Escopo 2** Abordagem baseada em escolha de compra	**Escopo 3** (se aplicável)
CO_2 biogênico	--	--	--	--

D4Sign 108134ec-f498-4f49-b261-7342f37bddab - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2. Brasil

	DECLARAÇÃO DE VERIFICAÇÃO DE TERCEIRA PARTE DE INVENTÁRIO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA RBNA-OV0010/2026 Emissão: 9 de março de 2026	

Emissões e remoções segundo a abordagem de Participação Societária (se aplicável)

N/A

Comentários adicionais

N/A

Conflito de interesse (CDI)

Certificamos que nenhum conflito de interesse existe entre a Organização Inventariante e o Organismo de Verificação, ou qualquer dos indivíduos membros da equipe de verificação envolvidos na verificação do inventário, conforme definido no capítulo 3.2.1 das *Especificações de Verificação do Programa Brasileiro GHG Protocol*.

Conclusão do verificador sobre o inventário de emissões de GEE

Como responsáveis pelas atividades de verificação do inventário de GEE da organização inventariante, atestamos que as informações contidas neste documento são verdadeiras.

rodrigo.schneider@rbnaconsult.cx
D4Sign
Assinado

Rodrigo Schneider, Verificador(a) líder

comercial@apq.eco.br
D4Sign
Assinado

Quelem Selau, Revisor(a) independente

Autorização

Eu, Milton Marques Brovini, aceito os resultados desta declaração de verificação e declaro que a declaração de GEE é de minha responsabilidade;

milton.brovini@mrs.com.br
D4Sign
Assinado

Milton Marques Brovini

Avenida Ataulfo de Paiva, 1079, sala 601 –Leblon | Rio de Janeiro | 55 21 3590 4600 | rbnaconsult.com

D4Sign 108134ec-f498-4f49-b261-7342f37bddab - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2. Brasil

Mensagem da Liderança
Sobre o relatório
Materialidade
Destaques 2025
Prêmios e reconhecimentos
Somos MRS
Agenda ESG
Cuidando do negócio
Cuidando do planeta
Cuidando das pessoas
Nossos resultados
Anexos
Sumário GRI/SASB


MRS
Logística S.A.
www.mrs.com.br