Teleconferência de Resultados 4T24

14 de Março, 2024



Esta teleconferência possui tradução simultânea. Para acessar, basta clicar no botão Interpretação através do ícone do globo na parte inferior da tela.

O Release de Resultados e a Apresentação, versões português e inglês, estão disponíveis para download no site de RI: <u>ri.magazineluiza.com.br</u>

A apresentação em inglês também está disponível no link enviado no chat.

\_\_\_\_\_\_

This conference call has simultaneous translation.

To gain access, please click the Interpretation button on the globe icon at the bottom of the screen.

The Earnings Release and the Presentation, Portuguese and English versions, are available for download on the Investor Relations website: <u>ri.magazineluiza.com.br</u>

The presentation in English is also available on the link sent in the chat.



**Encerramento do ciclo estratégico:** Novas fontes de resultados e menor exposição às ciclicidades macroeconômicas. Garantir a rentabilidade independente da taxa de juros.



#### 2021-2025: Consolidação do Ecossistema

1- Inclusão Digital



2- Multi Canalidade



3- Digitalização das Lojas



4- Plataforma
Digital de Vendas



5- Cultura Digital





1- Crescimento do Marketplace



2- Novas Categorias



3- Fintech Magalu

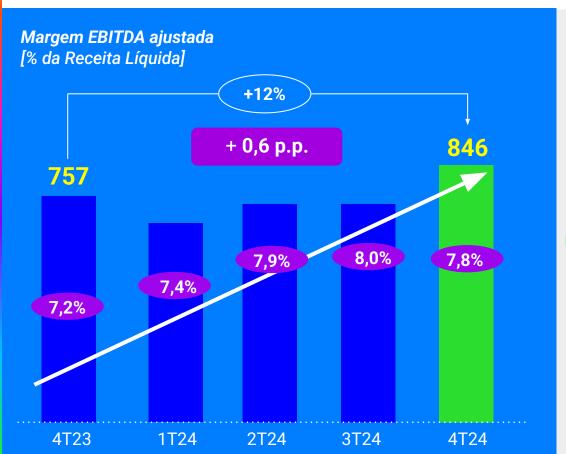


4 - Entrega Mais Rápida



5- Magalu as a Service

# No 4T24, o **EBITDA atingiu R\$846 milhões**, com **7,8% de margem O lucro líquido foi de R\$139 milhões, com crescimento de 37% versus o 4T23**

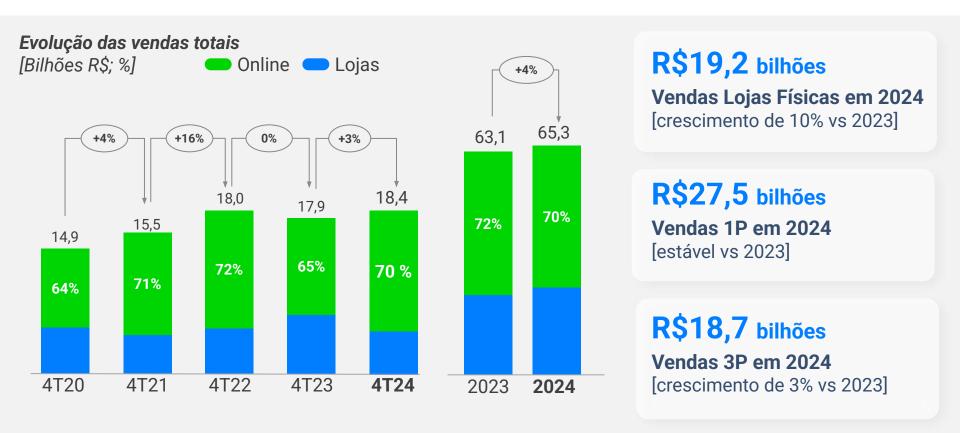




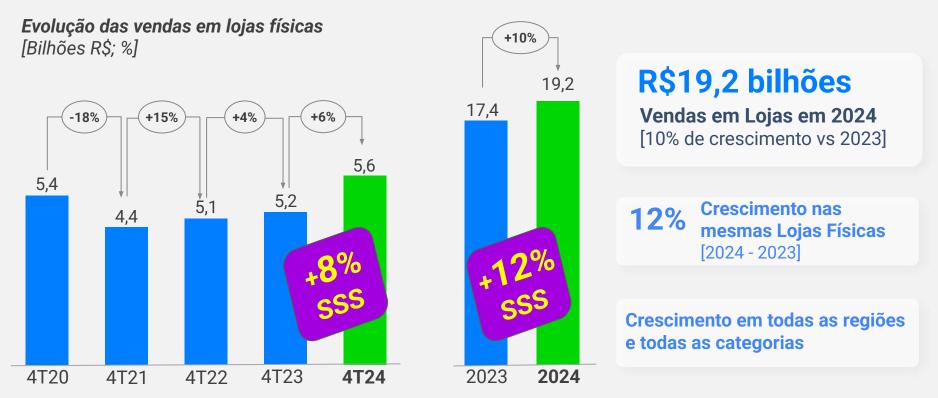
Em 2024, o ecossistema Magalu se provou. No ano, o EBITDA cresceu 39% e atingiu R\$3,0 bi, com 7,8% de margem. O lucro líquido foi de R\$277 milhões no ano e a geração de caixa operacional foi de R\$3,1 bilhões.



# As **Vendas Totais** foram de **R\$65,3 bilhões** em 2024, com **4% de crescimento**



# O Magalu segue a trajetória com forte ganho de marketshare nas Lojas Físicas, atingindo R\$19,2 bilhões em vendas em 2024







#### Multicanalidad e

- Integração dos canais de venda
- Experiência de compra mais completa e personalizada



#### Experimentação

- Espaços Interativos
- Personalização de Produtos

#### Consolidação do Ecossistema

- Todas as marcas em uma única loja
- Ampliação da presença física da marca
- Expansão Futura

# Estratégia para expansão do e-commerce, com a consolidação da nossa liderança em tickets altos e diversificação em tickets menores



Fonte: Neotrust; Magalu; Gráfico ilustrativo

## Fulfillment Multicanal

Mais rápido e eficiente



Conectando o Fulfillment do Marketplace aos nossos CDs e lojas para otimizar entregas e reduzir custos.

#### **Entregas Mais Rápidas + Menores Custos**

- O mesmo veículo abastece as lojas, realiza retiradas e entrega aos clientes (1P e 3P)
- -40% tempo
- Estrutura pronta para operar: os custos operacionais do fulfillment 3P são absorvidos pelos CDs atuais





24% dos Pedidos 3P



+4.000 Sellers

## Maior Índice de Conversão

**Maior NPS** 



Nível de Serviço 95%

Aumento médio na Taxa de Conversão

2x

Aumento médio no NPS

+10 p.p.



9 CDs

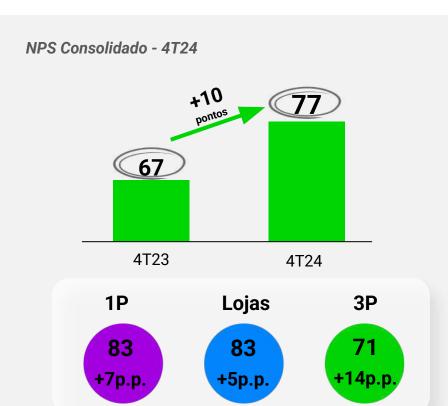
magatu Me

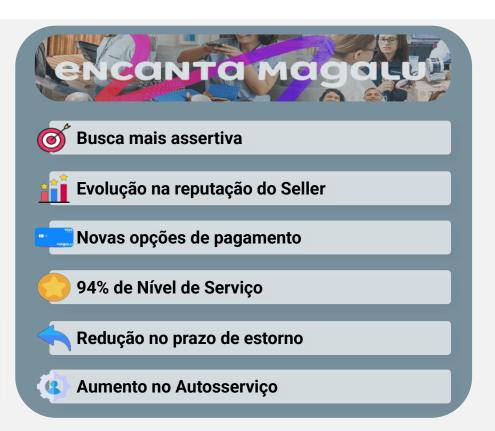


NETSHOES

Crescimento de vendas de 113% no Fulfillment em 2024 (com alto NPS)

### 2024: Encanta Magalu Expressivo aumento do NPS, com evolução em todos os canais.





Parceria estratégica entre Magalu e Alibaba expande significativamente o sortimento e a audiência de ambas as plataformas no Brasil

## AliExpress no Magalu

- 2 meses completos de operação
- +750 mil de produtos distintos
- Criação do Dia do Importado Magalu, todo dia 11 do mês





No segundo semestre de 2024, o Magalu Ads atingiu marcos em sua jornada de crescimento e inovação









Melhoria no algoritmo, performance e usabilidade



Início do modelo self-service para grandes clientes



Aprimoramento do produto de Display

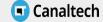
+103%

Receita do Magalu Ads [2024 vs 2023] +15%

Número de anunciantes key accounts [2024 vs 2023] 472M

visitas mensais [dez/24]







STEAL THE LOOK *Netshoes* 

**Magalupay SCFI** - Autorização do Banco Central e novas oportunidades para produtos e serviços financeiros do Magalubank



## 2025: Converte Magalu



# PRINCIPAIS FRENTES DA CONVERSÃO

Além do preço competitivo do produto, do frete e o melhor prazo, também são cruciais para aumentar a conversão as visitas, a usabilidade, a variedade de produtos e as condições de crédito.



**Reestruturação Organizacional:** acelerar a evolução digital, ampliar a conversão de vendas e fortalecer a digitalização do varejo brasileiro





Andre Fatala assume a liderança unificada de Marketplace, Marketing, Ads, Tecnologia e Cloud, consolidando áreas estratégicas para inovação e automação com IA



Integração de tecnologia e negócios, acelerando a digitalização e aprimorando serviços para parceiros e sellers



Estrutura fortalece o **crescimento sustentável** e a construção de uma infraestrutura digital robusta

O Magalu passa a operar com duas vice-presidências estratégicas:



VP de Plataformas André Fatala



VP de Varejo, Lojas Físicas e Logística Fabrício Garcia

Para reforçar ainda mais a VP de Plataformas e impulsionar o crescimento do 3P. anunciamos a chegada:



Diretor Executivo de Marketplace
Ricardo Garrido



Diretora de Growth Marielle Paiva



# **Destaques Financeiros** do 4T24

R\$18,4

Bilhões em Vendas Totais (3% de crescimento)

R\$846

Milhões EBITDA Ajustado (7,8% de margem)

Crescimento nas mesmas lojas físicas (6% Crescimento nas lojas)

R\$139

Milhões Lucro Líquido Ajustado (Lucro contábil de R\$295 milhões)

Margem Bruta
(vs 30,3% de margem no 4T23)

Bilhões Geração de Caixa Operacional (R\$7,9 bi de posição de Caixa Total)

# **Destaques Financeiros** de 2024

R\$65,3 Bilhões em Vendas Totais (4% de crescimento) (4% de crescimento)

R\$3,0

Bilhões EBITDA Ajustado (7,8% de margem)

7 2 % Crescimento nas mesmas lojas físicas (10% Crescimento nas lojas)

R\$277 Milhões Lucro Líquido Ajustado (Lucro contábil de R\$449 milhões)

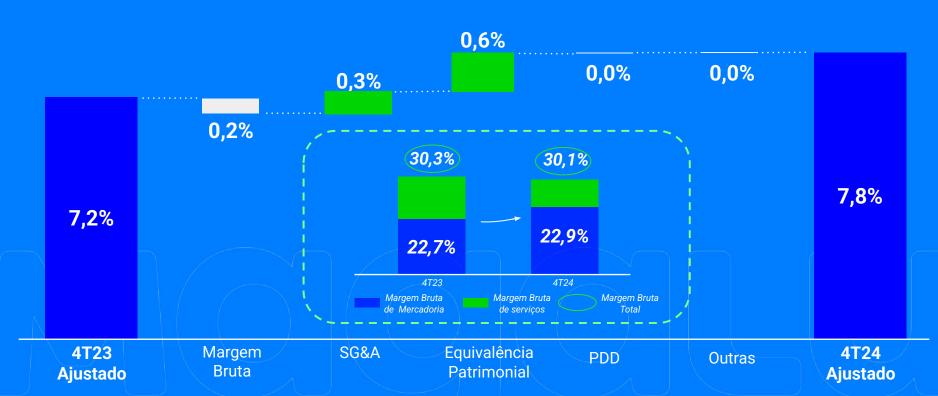
30,6% Margem Bruta
(vs 29,2% de margem em 2023)

R\$3,1

**Bilhões Geração de Caixa Operacional** (R\$7,9 bi de posição de Caixa Total)

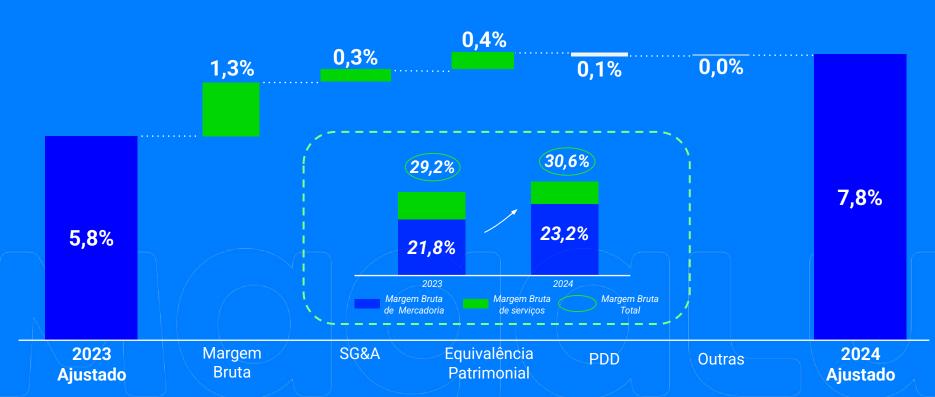
### Consistente evolução da Margem EBITDA Ajustada

Aumento 0,6 p.p. na margem EBITDA ajustada, com aumento da equivalência patrimonial e diluição das despesas

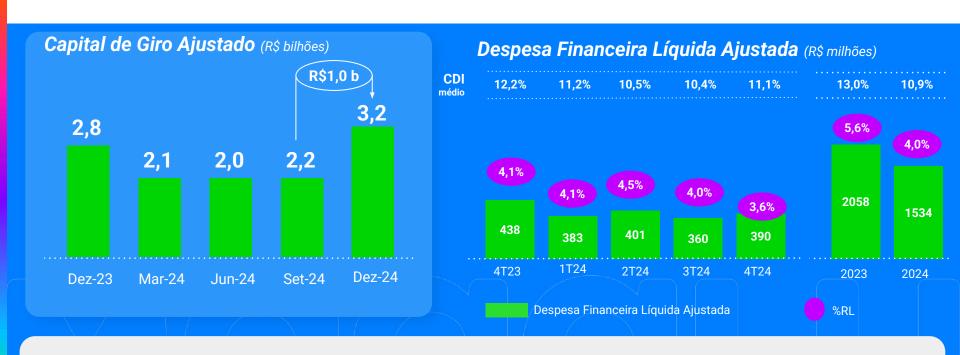


### Significativa evolução da Margem EBITDA Ajustada

Aumento 2,0 p.p. na margem EBITDA ajustada, com aumento da margem bruta, da equivalência patrimonial e diluição de despesas



# Capital de giro sólido contribui para geração de caixa operacional No 4T24, a despesa financeira representou apenas 3,6% da RL



Melhoria no Capital de Giro evolução de R\$1,0 bilhão no 4T24 e de R\$400 milhões em 2024 Redução do saldo líquido de impostos a recuperar em R\$418 milhões em 2024 Redução de 11% nas despesas financeiras em função da maior geração de caixa no período, redução do endividamento, e da antecipação de recebíveis

## Geração de Caixa Operacional de R\$2,1 bilhões no 4T24

Caixa Total de R\$7,9 bilhões em Dez/24



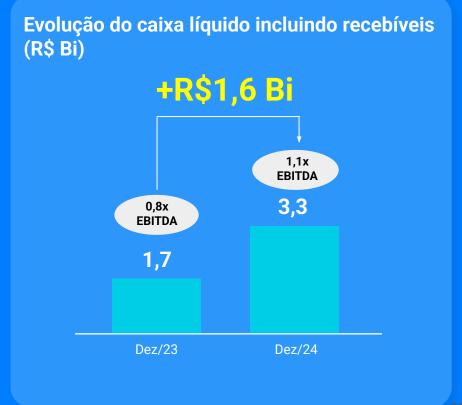
## Geração de Caixa Operacional de R\$3,1 bilhões em 2024

Caixa Total de R\$7,9 bilhões em Dez/24

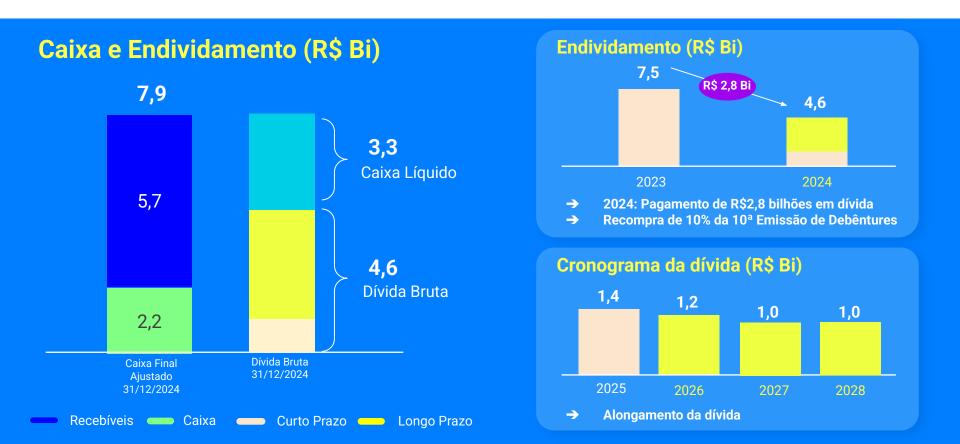


# **Geração de Caixa Operacional de R\$3,1 bilhões** em 2024 e aumento de R\$1,6 bilhão no Caixa Líquido





# Finalizamos o 4T24 com **um caixa líquido de R\$3,3 bilhões,** um aumento de R\$1,6 bilhão na comparação anual



### Luizacred

**Queda consistente na inadimplência** e significativa evolução na rentabilidade, com **ROE anualizado atingindo 30,8% no 4T24** 



**Ecossistema** Magalu

CONSÓRCIO magaru hub

**MagaLu** pagamentos

Luizacred

**magatu** bank

MagaLu Entregas









*netshoes* 



Magal

















KaBuM!»

aigfome

estante virtual



STEAL THE LOOK





### **RELAÇÕES COM INVESTIDORES**

RI@MAGAZINELUIZA.COM.BR MAGAZINELUIZA.COM.BR/RI Esta teleconferência possui tradução simultânea. Para acessar, basta clicar no botão Interpretação através do ícone do globo na parte inferior da tela.

O Release de Resultados e a Apresentação, versões português e inglês, estão disponíveis para download no site de RI: <u>ri.magazineluiza.com.br</u>

A apresentação em inglês também está disponível no link enviado no chat.

\_\_\_\_\_\_

This conference call has simultaneous translation.

To gain access, please click the Interpretation button on the globe icon at the bottom of the screen.

The Earnings Release and the Presentation, Portuguese and English versions, are available for download on the Investor Relations website: <u>ri.magazineluiza.com.br</u>

The presentation in English is also available on the link sent in the chat.



Conference Call 4Q24

March 14, 2024



Esta teleconferência possui tradução simultânea. Para acessar, basta clicar no botão Interpretação através do ícone do globo na parte inferior da tela.

O Release de Resultados e a Apresentação, versões português e inglês, estão disponíveis para download no site de RI: <u>ri.magazineluiza.com.br</u>

A apresentação em inglês também está disponível no link enviado no chat.

\_\_\_\_\_\_

This conference call has simultaneous translation.

To gain access, please click the Interpretation button on the globe icon at the bottom of the screen.

The Earnings Release and the Presentation, Portuguese and English versions, are available for download on the Investor Relations website: <u>ri.magazineluiza.com.br</u>

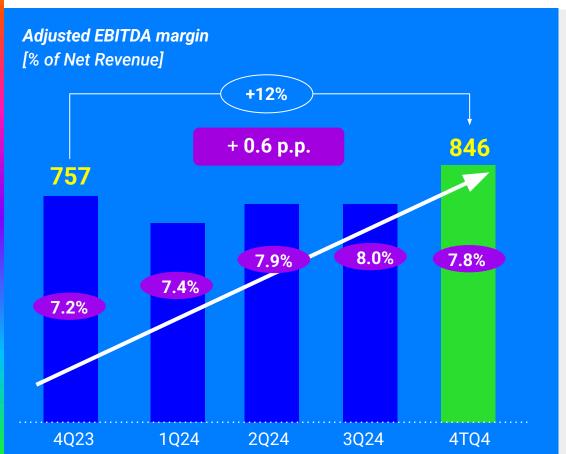
The presentation in English is also available on the link sent in the chat.



**Strategic cycle closure:** New sources of earnings streams and less exposure to macroeconomic cyclicality. Ensuring profitability regardless of interest rates.

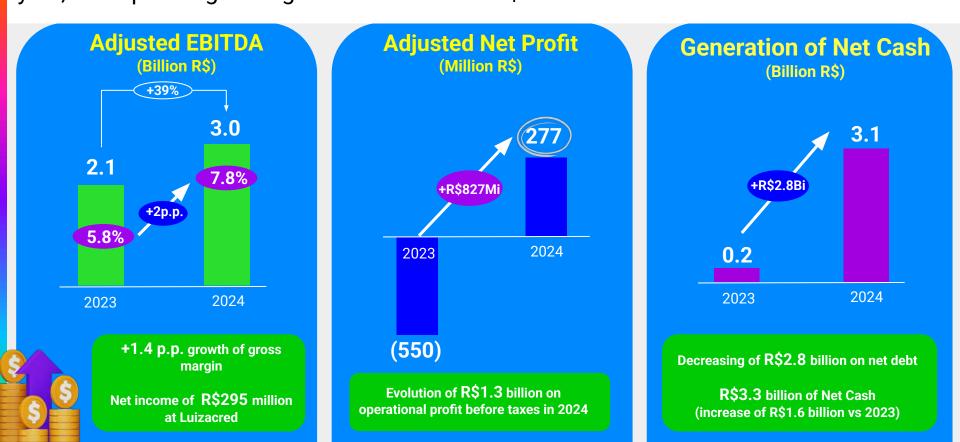


# In 4Q24, **EBITDA reached R\$ 846 million**, with a 7.8% margin **Net income totaled R\$139 million**, a 37% increase compared to 4Q23

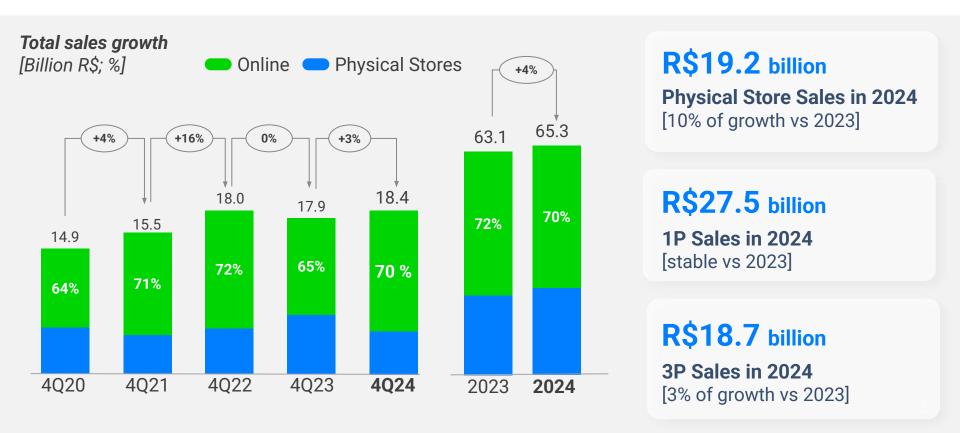




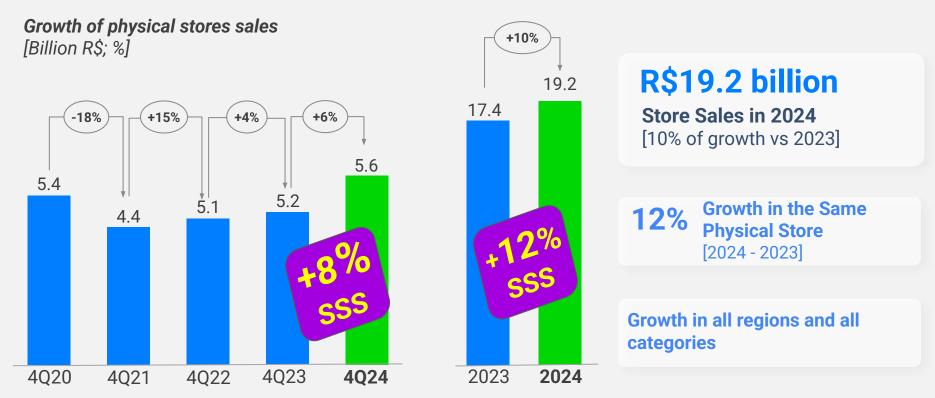
In 2024, the Magalu ecosystem proved itself. During the year, EBITDA grew by 39%, reaching R\$3.0 billion, with a 7.8% margin. Net income totaled R\$277 million for the year, and operating cash generation reached R\$3.1 billion.



### Total Sales of R\$65.3 billion in 2024, with 4% growth



# Magalu continues to gain market share in physical stores, reaching sales of R\$19.2 billion in 2024







### **Omnichannel**

- Integration of sales channels
- More complete and personalized shopping experience



#### **Tryout Spaces**

- Interactive spaces
- Product customization

## **Ecosystem Consolidation**

- All brands in a single store
- Expansion of the brand's physical presence
- Future growth

# E-commerce expansion strategy, consolidating our leadership in high-ticket items and diversifying into lower-ticket items



Source: Neotrust; Magalu; Illustrative chart

# Omnichannel Fulfillment

**Faster and more efficient** 



Connecting Marketplace Fulfillment to our DCs and stores to optimize deliveries and reduce costs.

#### **Faster Deliveries + Lower Costs**

- The same vehicle restocks stores, handles pickups, and delivers to customers (1P and 3P)
- -40% time
- Ready-to-operate structure: 3P fulfillment operating costs are absorbed by existing DCs





24% of 3P Orders



+4.000 Sellers

## Higher Conversion Rate

**Higher NPS** 

Average Increase in

**NPS** 



**Service Level 95%** 

Average Increase in Conversion Rate

**2**x

+10 p.p.



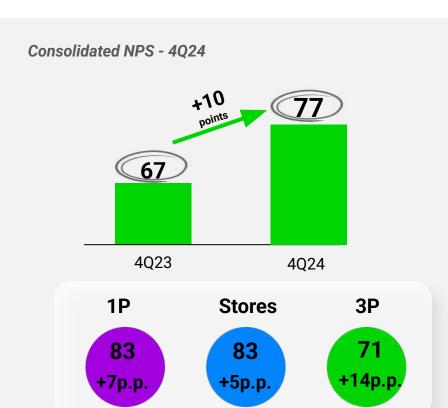
9 DCs

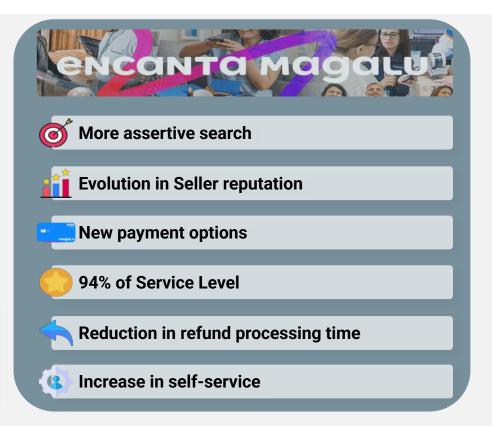
Growth of 113% in Fulfillment sales in 2024 (High NPS)



NETSHOES

# 2024: Encanta Magalu Significant growth in NPS, with improvements across all channels.





Strategic partnership between Magalu and Alibaba will significantly expand the assortment and audience of both platforms in Brazil

### AliExpress no MagaLu

- 2 full months of operation
- +750 thousand of distinct products
- Creation of Magalu Imported Day, every 11th of the month





In the second half of 2024, Magalu Ads reached key milestones in its growth and innovation journey









Improvement in the algorithm, performance, and usability



Launch of the self-service model for major clients



**Enhancement of the Display product** 

+103%

Platform Revenue [2024 vs 2023] +15%

Number of advertisers key accounts [2024 vs 2023] 472M

Monthly visits [dec/24]

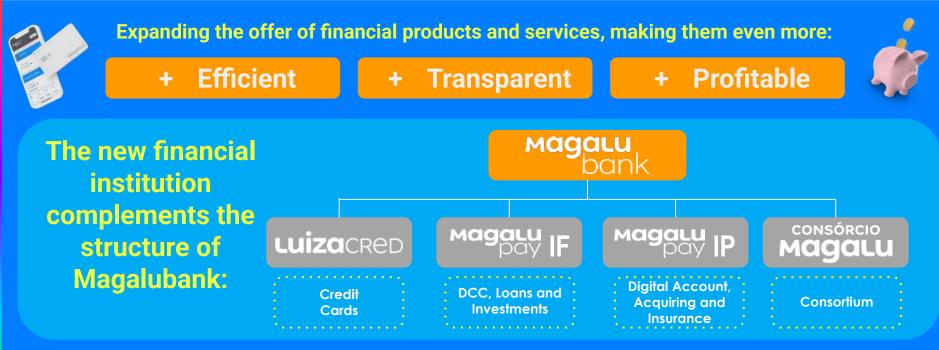






STEAL THE LOOK **Netshoes** 

**Magalupay SCFI** – Authorization from the Central Bank and new opportunities for financial products and services from Magalubank



And it will offer investment options for customers and additional funding sources, reducing the cost of funding

### 2025: Convert Magalu



## MAIN FRONTLINES OF THE CONVERSION

In addition to the competitive product price, shipping, and the best delivery time, visits, usability, product variety, and credit conditions are also crucial for increasing conversion



## **Organizational restructuring:** accelerate digital evolution, increase sales conversion, and strengthen the digitalization of Brazilian retail





Andre Fatala takes on unified leadership of Marketplace, Marketing, Ads, Technology, and Cloud, consolidating strategic areas for innovation and Al-driven automation.



Integration of technology and business, accelerating digitalization and enhancing services for partners and sellers.



Structure strengthens **sustainable growth** and the development of a robust digital infrastructure.

## Magalu now operates with two strategic vice presidencies:



Plataform VP André Fatala



Physical Stores, Retail and Logistics VP Fabrício Garcia

## To further strengthen the Platform VP and drive the growth of 3P, we are announcing the arrival of:



Marketplace Executive Director
Ricardo Garrido



Growth Director
Marielle Paiva



## Financial Highlights **4Q24**

R\$18.4

**Billion in Total Sales** (3% of growth)

R\$846

Million in Adjusted EBITDA (7.8% of margin)

Same Store Sales (6% Growth in Stores)

R\$139

Million in Adjusted Net Income (Net Income of R\$295 milhões)

**30.1% Gross Margin** (vs 30.3% of margin in 4Q23)

Rillion in Total Cash
(R\$7.9 billion in Cash including Receivables)

## Financial Highlights 2024

R\$65.3 Billion in Total Sales (4% of growth)

R\$3.0

**Billion in Adjusted EBITDA (7.8% of margin)** 

1 2 % Same Store Sales (10% Growth in Stores)

R\$277

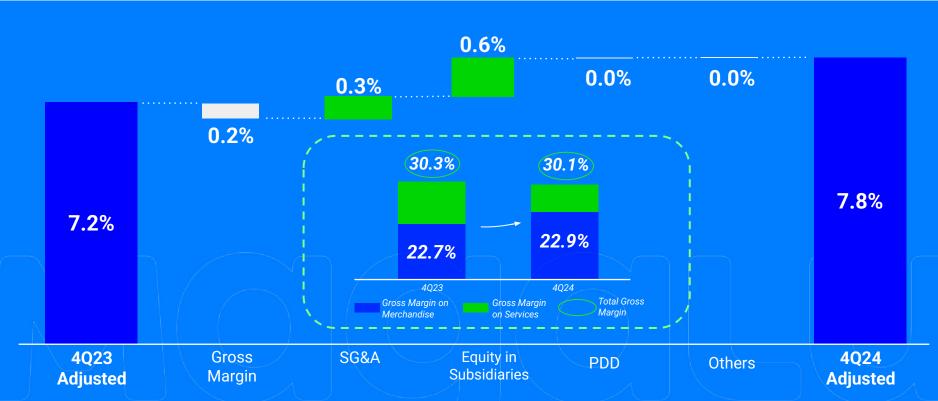
Million in Adjusted Net Income (Net Income of R\$449 milhões)

**Gross Margin** (vs 29.2% of margin in 2023)

R\$7.9 billion in Cash including Receivables)

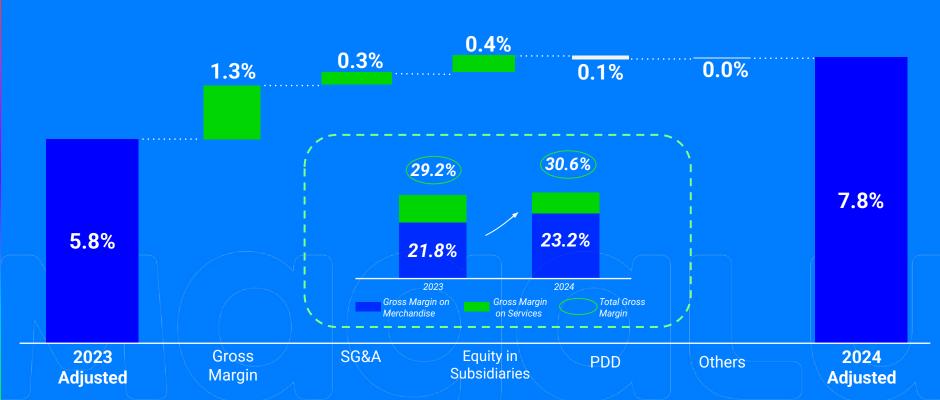
### Consistent evolution of adjusted EBITDA margin

0.6 p.p. increase in adjusted EBITDA margin, driven by higher equity income and expense dilution

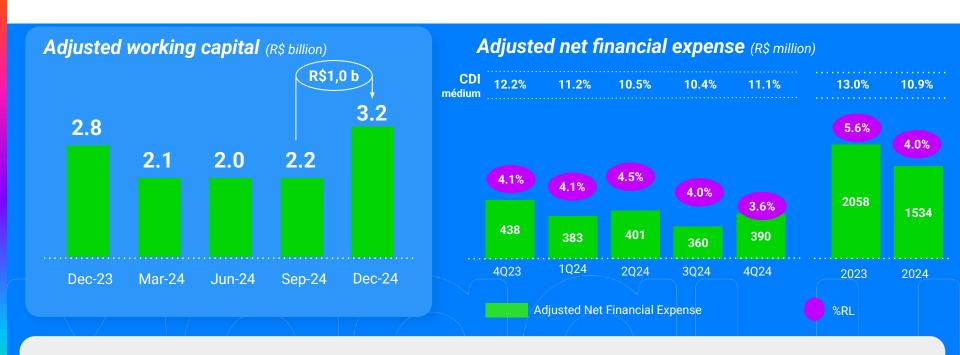


### Significant adjusted EBITDA margin evolution

2.0 p.p. increase in Adjusted EBITDA margin, with an increase in gross margin, equity income and expense dilution



# Solid working capital contributes to operational cash generation In 4Q24, the financial expenses represented online 3.6% of Net Revenues



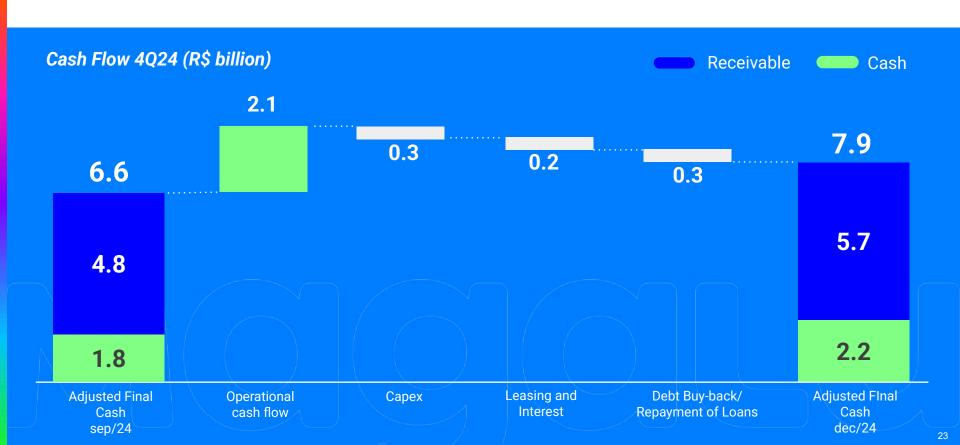
Working Capital Improvement evolution of R\$1.0 Billion in 4Q24 and R\$400 Million in 2024

Reduction of the net balance of taxes to be recovered by R\$418 million in 2024

11% reduction in financial expenses due to higher cash generation during the period, debt reduction, and receivable advances

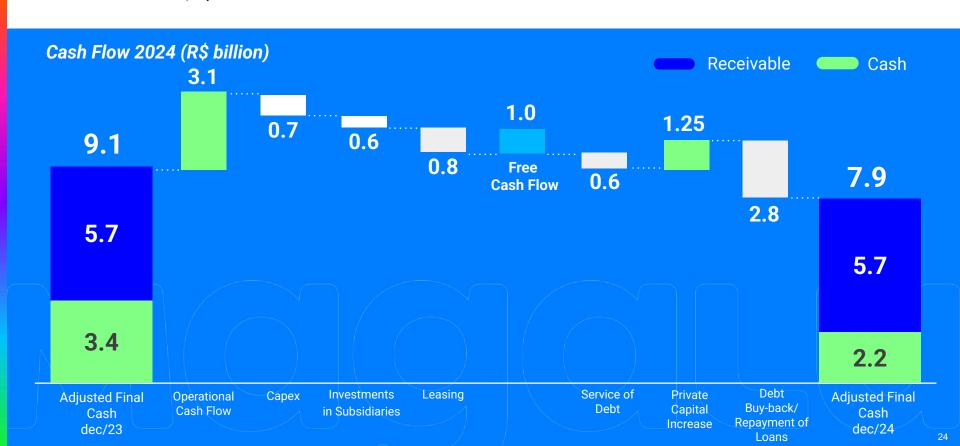
### Operational cash generation of R\$2.1 billion in 4Q24

Total Cash of R\$7.9 billion in Dec/24



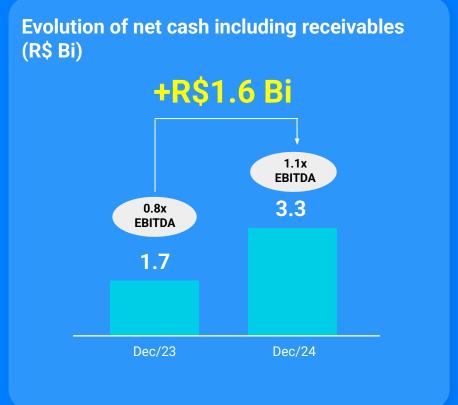
### Operational cash generation of R\$3.1 billion in 2024

Total Cash of R\$7,9 billion in Dec/24

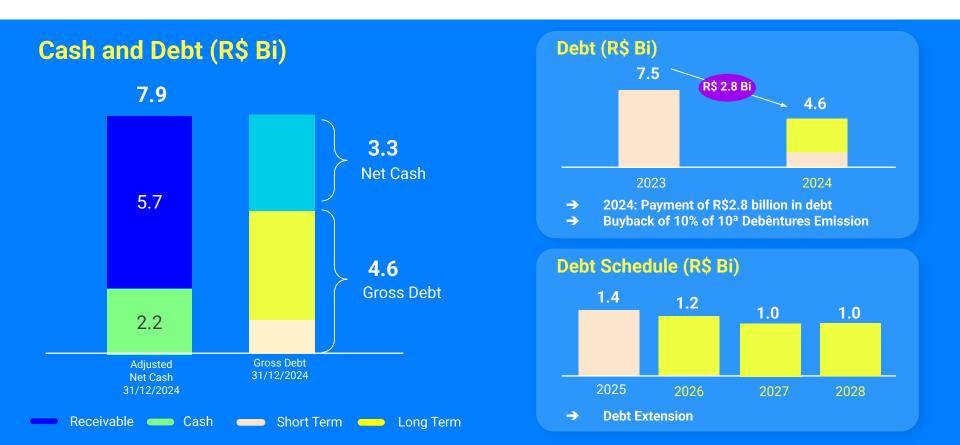


# **Operational Cash Generation of R\$3.1 billion** in 2024, with growth of R\$1.6 billion in Net Cash



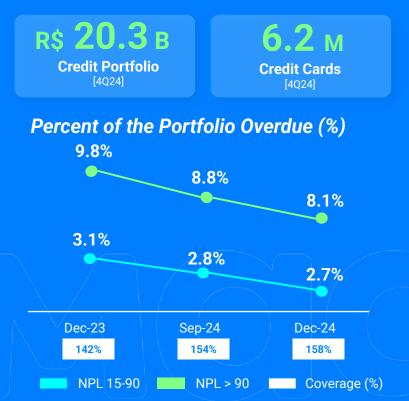


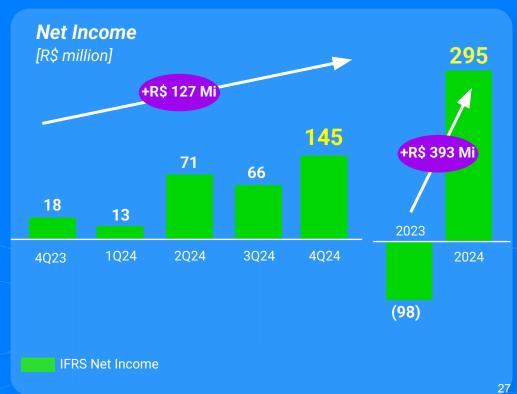
We ended 4Q24 with a **net cash of R\$3.3 billion**, an increase of R\$1.6 billion compared to the previous year



### Luizacred

Consistent decrease in delinquency and significant improvement in profitability, with ROE reaching 30.8% on 4Q24





magaru ecosystem

CONSÓRCIO magaru

hub

**MagaLu** pagamentos

Luizacred

**magatu** bank

Magalu Entregas









*netshoes* 



ZATTINI



















KaBuM!»

aigfome

estante virtual



STEAL THE LOOK





#### **INVESTOR RELATIONS**

RI@MAGAZINELUIZA.COM.BR MAGAZINELUIZA.COM.BR/RI Esta teleconferência possui tradução simultânea. Para acessar, basta clicar no botão Interpretação através do ícone do globo na parte inferior da tela.

O Release de Resultados e a Apresentação, versões português e inglês, estão disponíveis para download no site de RI: <u>ri.magazineluiza.com.br</u>

A apresentação em inglês também está disponível no link enviado no chat.

\_\_\_\_\_\_

This conference call has simultaneous translation.

To gain access, please click the Interpretation button on the globe icon at the bottom of the screen.

The Earnings Release and the Presentation, Portuguese and English versions, are available for download on the Investor Relations website: <u>ri.magazineluiza.com.br</u>

The presentation in English is also available on the link sent in the chat.

