

## **1. INTRODUÇÃO**

A Política de Responsabilidade Socioambiental (PRSA) da LWSA formaliza o compromisso da empresa com o desenvolvimento sustentável, alinhando suas operações e estratégia aos pilares Ambiental, Social e de Governança (ESG). O documento estabelece princípios e diretrizes que se aplicam a toda a organização e seus stakeholders, com o objetivo de gerar impacto positivo e promover uma gestão ética, transparente e responsável.

Na LWSA, transformamos negócios para crescerem e prosperarem por meio da tecnologia. Este propósito inspira um desenvolvimento sustentável no longo prazo e está alinhado com a cultura da empresa, que valoriza as pessoas e o meio ambiente.

## **2. OBJETIVO**

Formalizar e orientar os compromissos da LWSA com a gestão da responsabilidade social e ambiental. Com diretrizes para tornar a companhia mais sustentável e inclusiva em todas as suas esferas de atuação, este documento visa causar impactos positivos nos públicos que interagem com as operações da Companhia, respeitando as demais políticas internas.

## **3. ABRANGÊNCIA**

Aplica-se a administradores, funcionários, estagiários, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros e quaisquer empresas relacionadas à LWSA.

## **4. PRINCÍPIOS**

A condução das atividades da LWSA é guiada por quatro pilares da governança corporativa: transparência, equidade, prestação de contas (accountability) e responsabilidade corporativa. A política prioriza seis temas materiais que refletem seus principais focos de atuação:

- Governança responsável (ética, conformidade, governança corporativa e transparência);
- Segurança da Informação (proteção e privacidade de dados);
- Experiência do cliente (foco na satisfação do cliente);
- Jornada do colaborador (atração, desenvolvimento e retenção; saúde e bem-estar);
- Inovação e tecnologia (foco no empreendedorismo);
- Gestão de emissões e mudanças climáticas.

A revisão desses temas materiais é um processo dinâmico e contínuo. Ela ocorre periodicamente, não apenas para se alinhar às mudanças no ambiente de negócios e às prioridades estratégicas da empresa, mas também para garantir que as questões mais relevantes para seus stakeholders sejam devidamente endereçadas. Este processo conta com a participação ativa de diversas partes interessadas, tanto internas quanto externas.

## 5. DIRETRIZES

As diretrizes da política são estruturadas em torno dos três pilares ESG:

### 5.1. Ambiental (E): Sustentabilidade e Transição Climática

A LWSA compromete-se a disseminar a cultura de responsabilidade ambiental, incentivar colaboradores, fornecedores e parceiros a atuarem em prol de um ambiente mais sustentável, além de gerenciar ativamente seus impactos, incentivando o descarte correto de resíduos, o consumo consciente e o uso de infraestrutura sustentável em suas sedes.

- **Gestão de Emissões e Estratégia Climática:** A LWSA levanta e mantém atualizado um inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), que inclui os Escopos 1, 2 e 3, e compensa suas emissões por meio da compra de créditos de carbono.
- **Eficiência Energética:** A LWSA promove a eficiência energética em todas as operações e instalações. Desde 2016, a empresa compra energia elétrica 100% renovável no Mercado Livre de Energia Elétrica. Adicionalmente, a LWSA reforça continuamente a prioridade na otimização.

- **Gestão de Resíduos:** A empresa implementa a coleta seletiva e a Política de Descarte Seguro para hardware, que inclui a sanitização de dados e a doação de máquinas recondicionadas a instituições de caridade.

## 5.2. Social (S): Pessoas, Colaboradores e Comunidade

Como empresa socialmente responsável, a LWSA promove os Direitos Humanos e se empenha em atrair e reter talentos, incentivando a melhoria da qualidade de vida e o desenvolvimento dos funcionários.

- **Inclusão e Diversidade:** A LWSA estimula o diálogo e o debate para conscientizar colaboradores e parceiros sobre diversidade e inclusão. A empresa repudia qualquer forma de preconceito ou discriminação. A política formaliza a existência do Comitê de Inclusão e Diversidade com quatro frentes de atuação: Gênero, Culturas & Origens, LGBTQIAP+, e Pessoas com Deficiência com o objetivo de propor iniciativas, acompanhar metas e monitorar indicadores relacionados à equidade. Além disso, a LWSA promove ações de sensibilização, capacitação e diálogo contínuo sobre o tema, estendendo esses princípios também a fornecedores e parceiros de negócio.
- **Gestão de Pessoas e Cultura:** A empresa promove o bem-estar físico e mental dos colaboradores por meio de programas de saúde, incentivo ao equilíbrio entre vida pessoal e profissional e cultura de feedback contínuo.
- **Promoção do Empreendedorismo:** A LWSA compromete-se a apoiar o empreendedorismo e o desenvolvimento econômico local, oferecendo programas de capacitação, conteúdos educacionais e suporte técnico para pequenos e médios empreendedores, especialmente aqueles em situação de vulnerabilidade ou com menor acesso a recursos e tecnologias.
- **Relacionamento com a Comunidade:** A LWSA compromete-se a construir relações transparentes e de longo prazo com as comunidades nos territórios onde opera ou

influencia (operações, cadeia de valor e base de clientes), com foco em inclusão digital, educação para o trabalho e fortalecimento do empreendedorismo local.

### **5.3. Governança (G): Estrutura e Transparência**

A estrutura de governança da LWSA, sendo listada no Novo Mercado da B3, é composta por um conselho de administração, presidência, diretorias e comitês de assessoramento. A estrutura e responsabilidades estão descritas de forma detalhada e podem ser consultadas em <https://ri.lwsa.tech/>.

- **Estrutura de Governança:** A Diretoria de ESG lidera a execução da estratégia, enquanto o Comitê de ESG atua como representante do Conselho de Administração para supervisionar e garantir a aderência das ações corporativas.
- **Reporte e Transparência:** O reporte da evolução da agenda é realizado por meio do Relatório de Sustentabilidade. A empresa utiliza frameworks internacionais como GRI, SASB e IFRS (ISSB) para garantir a qualidade e comparabilidade das informações divulgadas, através de um documento disponibilizado no site da companhia.
- **Estratégia e Metas:** A LWSA assegura a revisão, adequação e acompanhamento das metas, baseadas em temas prioritários para o crescimento da companhia
- **Gestão Estratégica da Sucessão:** A LWSA mantém um “Pipeline de Sucessão” formal para os cargos de alta liderança, utilizando metodologias de gestão de consequências para identificar, avaliar e desenvolver talentos internos. A política formaliza o compromisso de preparar sucessores para posições-chave, minimizando riscos e garantindo a continuidade da gestão.
- **Estrutura Remuneratória e Alinhamento Estratégico:** O Conselho de Administração deve garantir que os mecanismos de remuneração e incentivos não promovam ou incentivem comportamentos incompatíveis com a agenda ESG da Companhia.

- **Detalhe dos Compromissos:** Divulgamos a relação completa e atualizada de todos os pactos, acordos ou compromissos nacionais ou internacionais de natureza social, ambiental ou climática de que a LWSA participa (como o Pacto Global da ONU).
- **Letramento interno ESG:** Implementamos programas abrangentes de educação ESG (Ambiental, Social e Governança) para todos os colaboradores, visando aprofundar a compreensão sobre a importância das práticas sustentáveis e responsáveis.
- **Canal de denúncia:** Disponibilizamos um canal de denúncia seguro e confidencial, garantindo que qualquer preocupação possa ser reportada e devidamente investigada, promovendo um ambiente de transparência e responsabilidade mútua.

## **6. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO E GESTÃO DE RISCO**

Em consonância com os pilares Ambiental, Social e de Governança (ESG) que orientam a estratégia da LWSA, e em aderência aos padrões de mercado, os princípios e diretrizes desta Política e as ações com vistas à sua efetividade devem ser estabelecidos para garantir a resiliência e a sustentabilidade de longo prazo da Companhia.

Para tanto, a Política e suas ações implementadas serão proporcionais ao modelo de negócio, à natureza das operações e à complexidade dos produtos, dos serviços, das atividades e dos processos da LWSA. Além disso, a Política e as ações serão adequadas à dimensão e à relevância da exposição ao risco social, ao risco ambiental e ao risco climático inerente às atividades e aos processos da Companhia, bem como aos produtos e serviços oferecidos. A consideração desses riscos é intrínseca à Política de Gerenciamento de Riscos interna, garantindo uma abordagem proativa e integrada.

## **7. GESTÃO DE CONSEQUÊNCIA**

Em caso de descumprimento desta Política, serão adotadas medidas de gestão de consequências.

Para os colaboradores da companhia, qualquer infração ou descumprimento das diretrizes estabelecidas nesta política acarretará consequências que serão determinadas em conformidade com o disposto no Código de Ética e Conduta. As medidas disciplinares poderão variar desde advertências verbais ou escritas até o desligamento, dependendo da gravidade da infração, do impacto gerado e da reincidência.

Para fornecedores, as consequências serão aplicadas conforme as cláusulas contratuais específicas. As medidas podem incluir: advertência, rescisão de contrato, exclusão de fornecedores e outras medidas legais cabíveis.

## 8. BASE REGULATÓRIA

Resolução CMN 4.945/21 - Dispõe sobre a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) e sobre as ações com vistas à sua efetividade.

## 9. GLOSSÁRIO

- **ABNT NBR ISO 26000:** Diretrizes sobre Responsabilidade Social.
- **ABNT PR 2030:** Ambiental, social e governança (ESG) - Conceitos, diretrizes e modelo de avaliação e direcionamento para organizações.
- **Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):** Acordo global para o desenvolvimento sustentável com 17 Objetivos e 169 metas.
- **Pacto Global da ONU:** É a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo, criada pela Organização das Nações Unidas. Define dez princípios em áreas como direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. A LWSA é signatária desde 2021.
- **Declaração Universal dos Direitos Humanos:** Documento que estabelece 30 artigos com direitos e liberdades fundamentais para todos os seres humanos. Ela serve como a base moral e política para a proteção de direitos em todo o mundo, afirmando que todos nascem livres e iguais em dignidade e direitos, sem qualquer discriminação.
- **Global Reporting Initiative (GRI):** Organização internacional independente que desenvolveu o padrão global mais usado para a elaboração de relatórios de

sustentabilidade. Ajuda empresas e governos a avaliar e comunicar seus impactos em questões de sustentabilidade.

- **MSCI ESG:** O MSCI ESG é um sistema de classificação de risco que avalia o desempenho de empresas e fundos de investimento com base em critérios ambientais, sociais e de governança. Ele ajuda investidores a identificar riscos e oportunidades de sustentabilidade e incentiva as empresas a melhorarem suas práticas ESG. Consideramos a classificação MSCI ESG em nosso relato para garantir a comparabilidade e consistência das informações.
- **CVM:** Comissão de Valores Mobiliários.
- **IFRS (ISSB):** O IFRS (ISSB) é um conjunto de normas focadas na divulgação de dados de sustentabilidade que são relevantes para as decisões de investimento.

A CVM tem se posicionado ativamente sobre o tema, e a LWSA reconhece a importância de se alinhar com as futuras obrigações de divulgação para relatórios financeiros relacionados à sustentabilidade.