

Comunicado ao Mercado

Transação entre Partes Relacionadas

O Itaú Unibanco Holding S.A. (“Companhia”), em atendimento ao disposto no Anexo F da Resolução CVM nº 80/22, comunica aos seus acionistas e ao mercado em geral a seguinte transação entre partes relacionadas:

Partes: Itaú Corretora de Seguros S.A. (“Itaú Corretora”) e Porto Seguro Atendimento Ltda. (“Porto Atendimento”).

Relação com a Companhia: A Itaú Corretora é controlada pela Companhia e a Porto Atendimento é controlada pela Porto Seguro S.A., que é uma coligada da Companhia.

Objeto e principais termos e condições da transação: contrato de prestação de serviços de call center pela Porto Atendimento para a venda de seguros imobiliários e de automóveis comercializados pela Itaú Corretora, bem como o atendimento do pós-venda, abrangendo alterações de apólices, cancelamentos e renovações de seguros. O contrato, formalizado em 23 de fevereiro 2018, possui remuneração mensal e atingiu R\$50MM (cinquenta milhões de reais), demandando, portanto, a sua divulgação, conforme previsto no artigo 1º, I, (a) do Anexo F à Resolução CVM 80/22.

Justificativa pormenorizada das razões pelas quais a administração da Companhia considera que a transação observou condições comutativas ou prevê pagamento compensatório adequado: Diversas empresas do Conglomerado Itaú Unibanco contratam serviços de call center, inclusive de empresas terceiras que não sejam partes relacionadas. No caso da Itaú Corretora, optou-se por contratar a Porto Atendimento para esta finalidade tendo em vista a expertise consolidada de seus funcionários no tema, que se traduz em processos maduros, com alta eficiência operacional e resultados consistentes. Essa experiência garante assertividade no contato com clientes, potencializa o volume de vendas e reduz riscos inerentes à operação, assegurando padrões de qualidade alinhados às melhores práticas do mercado. O serviço prestado pela Porto Atendimento é formalizado por contrato de prestação de serviços, observadas as regras previstas na Política para Transações com Partes Relacionadas da Companhia, dentre elas a aprovação pelo Comitê de Partes Relacionadas, formado inteiramente por conselheiros independentes da Companhia.

Eventual participação da contraparte, seus sócios ou administradores no processo de decisão da Companhia acerca da transação ou de negociação da transação como representantes da Companhia, descrevendo essa participação: Não houve.

São Paulo (SP), 05 de janeiro de 2026.

Gustavo Lopes Rodrigues

Diretor de Relações com Investidores