

# ITAÚ UNIBANCO HOLDING S.A.

CNPJ 60.872.504/0001-23

Companhia Aberta

NIRE 35300010230

## COMUNICADO AO MERCADO

O Itaú Unibanco Holding S.A. ("Companhia") comunica aos seus acionistas e ao mercado em geral, em atendimento ao Ofício-Circular nº 7/2020-CVM/SEP, a participação de executivos da Companhia na *live* "Itaú Day 2024", cujo tema será "Evolução dos objetivos estratégicos do Itaú Unibanco".

### Participação:

**Copresidentes do Conselho de Administração:** Pedro Moreira Salles e Roberto Setubal

**Todos os membros do Comitê Executivo:** Alexandre Zancani, Alessandro Broedel, André Rodrigues, Carlos Constantini, Carlos Vanzo, Flavio Souza, José Vita, Marina Bellini, Matias Granata, Milton Maluhy Filho, Pedro Lorenzini, Ricardo Guerra e Sergio Fajerman.

**Diretor de Estratégia Corporativa, Relações com Investidores e M&A Proprietário:** Renato Lulia Jacob

### Data e horário:

19.06.2024, das 9h às 12h (horário de Brasília).

### O evento será 100% digital. Links para acesso:

<https://live.popcast.com.br/itauday2024>

<https://www.itaub.com.br/relacoes-com-investidores/>

<https://www.youtube.com/Bancoltau>

Adicionalmente, encaminhamos em anexo as telas que serão apresentadas no evento.

São Paulo (SP), 19 de junho de 2024.

RENATO LULIA JACOB

Diretor de Estratégia Corporativa, Relações com Investidores e M&A Proprietário



# Itaú Day

2 0 2 4



**Itaú Day**  
2 0 2 4

**Painel Institucional**

# Painel Institucional

Pra gente,  
**ética é inegociável**

Alertamos  
**8 em cada 10 vítimas**

**Uso de IA**  
para proteger  
nossos clientes

**-28%**  
**no custo**  
de proteção  
do cliente



**R\$824 milhões**  
investidos em  
projetos sociais privados  
em **2023**

**Apoio ao**  
**Rio Grande**  
**do Sul**

**Flexibilizações**  
e linhas  
especiais de  
crédito  
para pessoas  
e empresas

**A gente**  
**vai de**  
**turma**

**22 mil**  
pessoas em  
comunidades

**Doação**  
inicial de  
**R\$ 10 milhões**  
por meio  
de parceiros

**+ de 20**  
**protótipos**  
de solução  
em Inteligência  
Artificial Generativa

**+144 horas**  
investidas

**ROE**  
média 10 anos  
**> 20%**

**Itaú Day**

**2 0 2 4**

**Painel Pessoas Físicas**

# Painel Pessoas Físicas



Visão global  
e integrada  
do cliente

~70 milhões  
de clientes



Estratégia  
Phygital



16x mais  
implantações  
e atualizações  
tecnológicas  
(1T24 vs 1T18)



Modernização  
de jornadas

Um só Itaú



# Painel Pessoas Físicas

**Cross-sell**  
**+ engajamento**  
**e principalidade**



**85 pts de NPS**  
nos escritórios **ion**



**Recorde de captação 2023**  
R\$ 32 bilhões  
+25% vs 2022



**Personalitê**  
**~130 escritórios**  
do **ion**  
**~2 mil**  
especialistas

**+10x receitas**  
**+8 pts NPS**  
**-4x churn**

**Atendimento por múltiplos canais**  
e com horário estendido

**Público heterogêneo**  
com necessidade de especialização

**Isonção no pacote essencial**  
do Itaú Agências

# Painel Pessoas Físicas

**Foco nas  
necessidades  
do cliente**

**navegação + simples**

**R\$ 934 bilhões**  
AuM Itaú Asset

**R\$ 153 bilhões**  
AuM Kinea  
**R\$ 3,1 trilhões**  
AuC

**+250**  
**casos**  
de uso de  
IA generativa

**R\$ 64 bilhões**  
Captação 2024  
em crédito



# Itaú Day

2 0 2 4

**Painel Pessoas Jurídicas e LatAm**

# Painel Pessoas Jurídicas e LatAm

**NPS superior a 80 pts**  
em todos os segmentos  
Itaú BBA

**Carteira Agro**  
+107%  
(Dez/2023 vs Dez/2020)

**Carteira Middle**  
dobrou  
em 4 anos

**1º lugar**  
local  
DCM & ECM  
e Fee Pool

**2x maior**  
Resultado PJ Varejo

**+30 pts  
de NPS**  
em 3 anos

**Carteira PJ**  
+75% em 4 anos

**Banco PJ** itaú itaú itaú BBA  
Empresarial  
**Movimentações  
Financeiras**  
**4x PIB do Brasil**  
**R\$ 40 trilhões**

**4x maior**  
Carteira de crédito PJ Varejo

**Hiper-  
personalização**  
ofertas  
contextualizadas  
às necessidades  
das empresas

**1º lugar** Derivativos na B3  
**2º lugar** Câmbio no Bacen

**Banco mais  
rentável**  
do Uruguai  
e do Paraguai

**América  
Latina**  
representa 7%  
do lucro do  
Itaú Unibanco

# Painel Pessoas Jurídicas e LatAm

**USD 1,55 bilhão**  
no Uruguai  
**USD 1,50 bilhão**  
no Paraguai  
somente em 2024

**Beyond banking**  
~R\$ 100 milhões de eficiência para nossos clientes

**Proposta de valor**  
única e irreplicável

Resultado **4x maior**  
Rentabilidade **3x maior**

**Margem com o mercado**  
de R\$ 1,1 bilhão no 1T24

Rede com resultados históricos  
**PJ Varejo e Atacado**

Potencial **Dobrar lucro** no médio prazo (novamente!)

**Ecosistema único do Banco PJ**  
Varejo • Atacado

**Itaú Emps**

**Inteligência Artificial Generativa**  
**20% a 40%** redução do custo de servir

**Ecosistema único do Banco PJ**  
Acompanhando todo o ciclo de vida e crescimento do cliente

Do simples: **digital**  
Ao humano: **especializado**

**Do dia-a-dia ao dia D**  
seja pequena, média ou grande empresa

**R\$ 400 bilhões**  
95% já atingidos

**itaú Emps**  
**IA Generativa**  
apoiando o dia-a-dia dos clientes



# Itaú Day

2 0 2 4

