



infra
commerce



Release
de Resultados

4T24

 ri.infracommerce.com.br



Infracommerce registra EBITDA positivo no 4T24, marcando início da reversão operacional

Resultado positivo de R\$ 12,7 milhões deduzido de Capex, alugueis, acrescido de despesas com antecipação de recebíveis e excluindo *impairment*

São Paulo, 28 de março de 2025: A Infracommerce CXaaS S.A., “Infracommerce” ou “Companhia” (B3:IFCM3), eleita como a melhor empresa dentro da categoria de inovação em soluções e tecnologias no prêmio E-commerce Brasil 2023, anuncia seus resultados para o quarto trimestre e ano de 2024 (4T24 e 2024). As informações financeiras apresentadas a seguir, exceto onde indicado, estão de acordo com as normas contábeis brasileiras e internacionais (IFRS – International Financial Reporting Standards) e em Reais (R\$).

Destaques Financeiros

Ano 2024

- Atingimos **GMV de R\$ 14,8 bilhões**, uma queda de 5,7% em relação a 2023.
- A **Receita líquida** caiu 0,7% se comparado com o ano de 2023, totalizando **R\$ 1.065,3 milhões**.
- O **EBITDA (-) Capex (+) Desp. Antecipação Recebíveis (-) Aluguéis (-) Impairment** alcançou **-R\$ 191,5 milhões**.

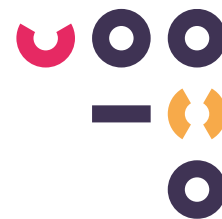
4º Trimestre 2024

- **GMV** total atingiu **R\$ 4,1 bilhões** no 4T24, uma redução de 3,0% em relação ao 4T23.
- **Receita líquida** atingiu **R\$ 331,2 milhões** no 4T24, representando um crescimento de 23,3% em relação ao 4T23.
- **EBITDA (-) Capex (+) Desp. Antecipação Recebíveis (-) Aluguéis (-) Impairment** de **R\$ 12,7 milhões** no 4T24, uma melhora de 135,5% em relação ao 4T23.
- Terminamos o trimestre com **2.232#Infras¹** em 9 países da América Latina.

Destaques (R\$ milhões)	4T24	4T23	% Δ	2024	2023	% Δ
GMV	4.113,2	4.241,5	-3,0%	14.839,4	15.742,0	-5,7%
TPV	605,6	1.674,0	-63,8%	3.449,2	5.407,0	-36,2%
Receita líquida	331,2	268,5	23,3%	1.065,3	1.072,5	-0,7%
Lucro bruto	126,8	110,7	14,6%	309,0	455,2	-32,1%
Margem bruta (%)	38,3%	41,2%	-2,9	29,0%	42,4%	-13,4
EBITDA (-) Capex (+) Desp. Antecipação Recebíveis Clientes (-) Aluguéis (-) Impairment	12,7	-35,9	-135,4%	-191,5	-133,3	43,9%
Margem EBITDA (-) Capex (+) Desp. Antecipação Recebíveis Clientes (-) Aluguéis (-) Impairment	3,8%	-13,4%	17,2	-18,0%	-12,4%	-5,6

¹ Não inclui temporários e terceiros do Brasil e Latam.

² Ajustado por eventos não-recorrentes. Para mais informações, ver página 6



Mensagem da Administração

O quarto trimestre representa o início de um novo ciclo para a Companhia, marcado pela (i) formalização de um acordo com credores para readequar a estrutura de capital, (ii) acesso a novas fontes de recursos de até R\$ 70 milhões, garantindo financiamento necessário para a implementação de uma agenda de transformação operacional completa e extensa e (iii) formação de um novo time de administração e gestão. Com relação ao primeiro aspecto, a Infracommerce formalizou, junto aos credores, um acordo para reestruturar seu passivo financeiro, convertendo 90,2% dos empréstimos e debêntures em instrumentos obrigatoriamente conversíveis no prazo de até 60 meses, a contar da formalização e integralização da debênture conversível. Dessa forma, a Companhia endereça de forma significativa os ajustes necessários em sua estrutura de capital.

Com relação à agenda transformacional, ressaltamos: (i) revisão da estrutura organizacional, com foco na excelência dos serviços core da Companhia e na captura de sinergias entre as operações da América Latina, resultando em uma redução de 36% nas despesas com pessoal nos últimos seis meses; (ii) devolução de 54% da área locada de armazéns no Brasil, readequando as estruturas físicas às necessidades do negócio e ao plano de crescimento; (iii) integração e otimização de sistemas e soluções tecnológicas; (iv) revisão da base de clientes e precificação de serviços, com foco em *full commerce* e na agregação de valor.

Igualmente importante, e já divulgado ao mercado, este processo de transformação abarcou a reformulação do time de gestão da Companhia, combinando a senioridade de membros do Conselho com a experiência e o histórico de sucesso de membros fundadores conduzidos à liderança da operação, incluindo o retorno do fundador no Brasil, além da chegada de novos executivos de mercado.

Como resultado inicial desta nova jornada, reportamos EBITDA — deduzidos aluguel, CAPEX, acrescido de despesas de antecipação de recebíveis e excluindo efeitos de *impairment* — positivo em R\$ 12,7 milhões no quarto trimestre, comparado a -R\$ 35,8 milhões no 4T23 ou -R\$ 49,6 milhões no 3T24.

Em 2025, nosso foco estará na consolidação do modelo de negócio em todas as áreas de atuação, com integração completa das unidades e captura de sinergias operacionais. A Companhia intensificará sua presença e performance em mercados estratégicos.

No *core business*, avançaremos ainda mais com soluções digitais de alto valor, combinando tecnologia, inteligência artificial, marketing de performance e logística integrada. Como principal prestadora de serviços independente para *e-commerce* na América Latina, oferecemos soluções ponta a ponta que conectam toda a jornada digital — do marketing à entrega — com performance, escalabilidade e foco na geração de valor. Estamos implementando inteligência artificial para prever demanda, otimizar operações e personalizar jornadas, aumentando o valor percebido pelos clientes e potencializando a eficiência e a rentabilidade. A Infracommerce reafirma seu compromisso com a transparência, a execução disciplinada e a entrega de resultados consistentes. O *turnaround* está em curso, com impactos já visíveis. Seguiremos como o parceiro estratégico preferido das grandes marcas que aceleram sua presença digital na América Latina.

Mariano Oriozabala, CEO da Infracommerce CXaaS S.A.

Desempenho financeiro

As demonstrações de resultados e os dados operacionais apresentados nas tabelas a seguir devem ser lidos em conjunto com os comentários dos resultados trimestrais apresentados posteriormente. Todos os números são comparados ao mesmo período do ano anterior e foram arredondados para o milhar mais próximo, contudo podem apresentar divergências quando comparado às demonstrações financeiras em virtude das casas decimais.

Demonstrações de Resultados (R\$ milhões)	4T24	4T23	% Δ	2024	2023	% Δ
Receita líquida	331,2	268,5	23,3%	1.065,3	1.072,5	-0,7%
Custo do serviço prestado (CSV)	-204,3	-157,8	29,4%	-756,3	-617,3	22,5%
Lucro bruto	126,8	110,7	14,6%	309,0	455,2	-32,1%
<i>Margem bruta (%)</i>	<i>38,3%</i>	<i>41,2%</i>	<i>-2,9</i>	<i>29,0%</i>	<i>42,4%</i>	<i>-13,4</i>
Despesas comerciais e administrativas	-109,5	-127,7	-14,2%	-1.880,1	-487,9	285,3%
Outras receitas (despesas) operacionais líquidas	-14,4	7,0	-305,3%	-15,9	14,0	-213,4%
EBITDA	12,4	30,8	-59,8%	-1.457,4	143,7	-1116,5%
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>3,7%</i>	<i>11,5%</i>	<i>-7,7</i>	<i>-136,8%</i>	<i>13,4%</i>	<i>-150,5</i>
Aluguel	-9,3	-9,3	n.a.	-33,6	-43,3	n.a.
Capex	-8,6	-8,4	n.a.	-42,8	-93,1	n.a.
Desp. Antecip.	-	-49,0	n.a.	-52,4	-140,6	n.a.
Impairment	18,2	-	n.a.	1.394,6	-	n.a.
EBITDA (-) Capex (+) Desp. Antecipação Recebíveis Clientes (-) Aluguéis (-) Impairment	12,7	-35,9	-135,4%	-191,5	-133,3	43,9%
<i>Margem EBITDA (-) Capex (+) Desp. Antecipação Recebíveis Clientes (-) Aluguéis (-) Impairment</i>	<i>3,8%</i>	<i>-13,4%</i>	<i>17,2</i>	<i>-18,0%</i>	<i>-12,4%</i>	<i>-5,6</i>
EBIT	2,9	-9,9	-129,1%	-1.586,9	-18,7	8378,3%

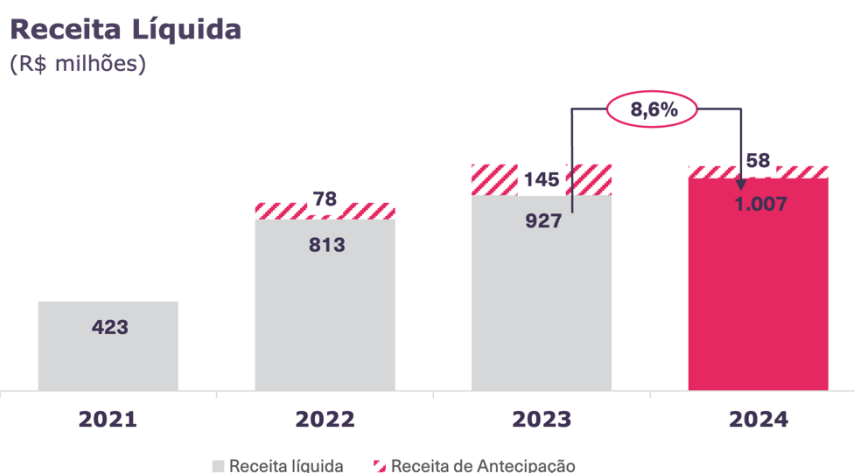
Despesa financeira	-58,0	-126,0	-54,0%	-234,1	-334,4	-30,0%
Receita financeira	28,6	28,1	1,6%	78,0	62,3	25,2%
Resultado financeiro líquido	-29,4	-97,8	-69,9%	-156,1	-272,1	-42,6%
Lucro (prejuízo) antes dos impostos	-26,5	-107,8	-75,4%	-1.743,0	-290,8	499,3%
Imposto corrente.	-10,3	-2,6	294,7%	-14,0	-4,9	184,0%
Imposto diferido	0,0	0,2	-86,5%	0,9	0,9	0,0%
Lucro (prejuízo) do exercício	-36,7	-110,2	-66,6%	-1.756,1	-294,9	495,6%
<i>Margem líquida (%)</i>	<i>-11,1%</i>	<i>-41,0%</i>	<i>29,9</i>	<i>-164,8%</i>	<i>-27,5%</i>	<i>-137,4</i>

Destaques operacionais	4T24	4T23	% Δ	2024	2023	% Δ
GMV	4.113,2	4.241,5	-3,0%	14.839,4	15.742,0	-5,7%
TPV	605,6	1.674,0	-63,8%	3.449,2	5.407,0	-36,2%
<i>Take Rate</i>	<i>8,1%</i>	<i>6,3%</i>	<i>1,7</i>	<i>28,6%</i>	<i>27,2%</i>	<i>131,6%</i>
Funcionários equivalentes - tempo integral	2.232	3.317	-32,7%	2.232	3.317	-32,7%

Receita Líquida

No 4T24, a **receita líquida** da Infracommerce atingiu **R\$ 331,2 milhões**, um aumento de 23,3% em relação ao mesmo período de 2023. Parte desse aumento reflete no crescimento dos países Latam, exceto Brasil que compensaram a queda da receita no Brasil.

No acumulado do ano de **2024**, a **receita líquida** sem a receita de antecipação teve um crescimento de 8,6% se comparado com o ano de 2023.



Custos e despesas operacionais

Custos e despesas (R\$ milhões)	4T24	4T23	% Δ	2024	2023	% Δ
Custo do serviço prestado (CSV)	-204,3	-157,8	29,4%	-756,3	-617,3	22,5%
Despesas comerciais e administrativas	-91,3	-127,7	-28,5%	-485,5	-487,9	-0,5%
Impairment	-18,2	-	n.a.	-1.394,6	-	n.a.
Outras receitas (despesas) operacionais líquidas	-14,4	7,0	-305,3%	15,9	14,0	13,4%
Custos e despesas totais	-328,3	-278,5	17,9%	-2.620,5	-1.091,2	140,1%

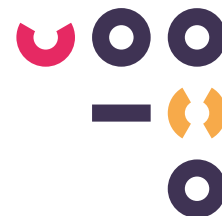
Os custos e despesas operacionais totais registraram um aumento no 4T24. Os **custos dos serviços prestados foram de R\$ 204,3 milhões**, equivalente a um aumento de 29,4% se comparado com o 4T23, devido a ajustes entre despesas comerciais e administrativas que migraram para os custos dos serviços prestados. Já as **despesas comerciais e administrativa** totalizaram **R\$ 91,3 milhões**, excluindo *impairment*, com uma queda de 28,5% em comparação com o 4T23.

No ano de 2024, os **custos e despesas totais** atingiram **R\$ 1.225,9 milhões**, excluindo *impairment*.

Lucro Bruto

No 4T24, o **lucro bruto** foi de **R\$ 126,8 milhões** e **margem bruta** de **38,3%**, um aumento de 14,6% em relação ao lucro bruto do 4T23.

Esse desempenho está relacionado ao mix de receitas e rescisão de contratos onerosos de clientes.



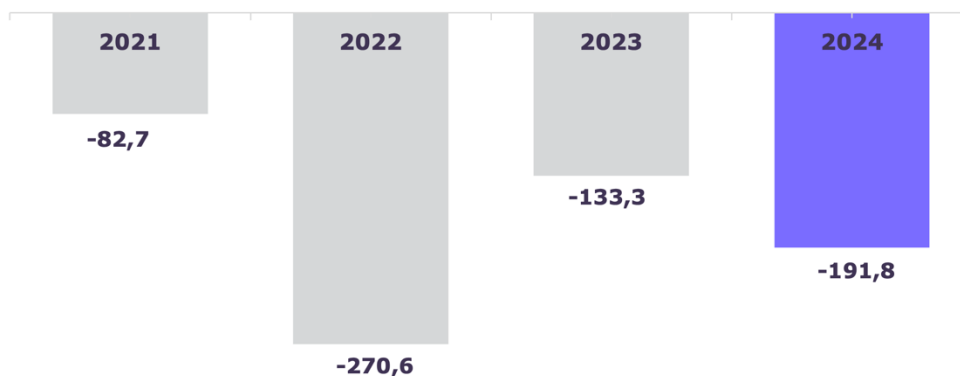
EBITDA

EBITDA (R\$ milhões)	4T24	4T23	% Δ	2024	2023	% Δ
Lucro (Prejuízo) do exercício	-36,7	-110,2	-66,6%	-1.756,1	-294,9	495,6%
Depreciação e Amortização	9,5	40,8	-76,7%	129,5	162,4	-20,3%
Resultados financeiros líquidos	29,4	97,8	-69,9%	153,0	272,1	-43,8%
Imposto corrente	10,2	2,4	326,5%	13,1	4,0	225,1%
EBITDA	12,4	30,8	-59,8%	-1.457,4	143,7	-1116,5%
Margem EBITDA (%)	3,7%	11,5%	-7,7	-136,8%	13,4%	-150,5
Aluguéis	-9,3	-9,3	n.a.	-33,6	-43,3	n.a.
Capex	-8,6	-8,4	n.a.	-42,8	-93,1	n.a.
Desp. Antecipação Recebíveis	-	-49,0	n.a.	-52,4	-140,6	n.a.
Impairment	18,2	-	n.a.	1.394,6	-	n.a.
EBITDA (-) Capex (+) Desp. Antecipação Recebíveis (-) Aluguéis (-) Impairment	12,7	-35,9	-135,4%	-191,5	-133,3	43,9%
Margem EBITDA (-) Capex (+) Desp. Antecipação Recebíveis (-) Aluguéis (-) Impairment	3,8%	-13,4%	17,2	-18,0%	-12,4%	-5,6

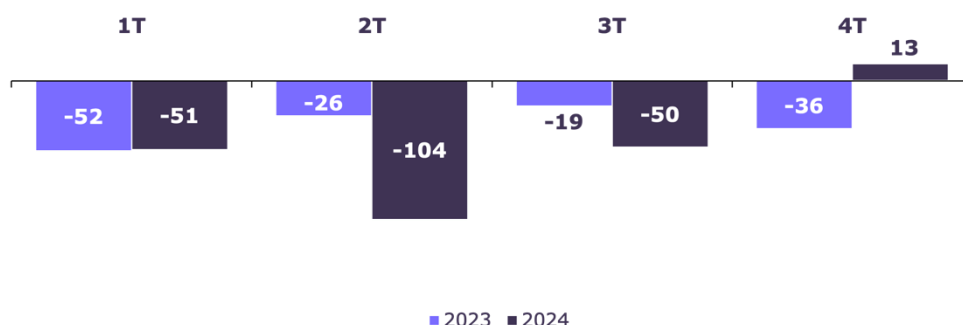
Ao final do quarto trimestre de 2024, a Companhia obteve um **EBITDA (-) Capex (+) Desp. Antecipação Recebíveis (-) Aluguéis (-) Impairment** de **R\$ 12,7 milhões**, uma melhora de 135,4% em relação ao 4T23. Parte dessa melhora reflete na revisão da estrutura organizacional, com foco na excelência dos serviços core da Companhia e sinergias entre as operações da América Latina, com redução de 36% com despesas de pessoal nos últimos 6 meses e revisão da base de clientes e precificação de serviços com foco em *full commerce* e na agregação de valor. A **margem** desse **EBITDA** no trimestre foi de **3,8%**, 17,2 p.p. acima do mesmo período do ano anterior. O desempenho de EBITDA e Margem EBITDA foram impactados pelo menor Lucro Bruto apurado e despesas com reestruturação.

Em 2024, o **EBITDA (-) Capex (+) Desp. Antecipação Recebíveis (-) Aluguéis (-) Impairment** somou **-R\$ 191,5 milhões**. A margem desse **EBITDA** foi de **-18,0%**, 5,6 p.p. inferior ao ano de 2023.

EBITDA (-) Capex (+) Desp. Antecipação Recebíveis Clientes (-) Aluguéis (-) Impairment
(R\$ milhões)



EBITDA (-) Aluguel (-) Capex (+) Desp.Antecip. (-) Impairment (R\$ milhões)



Resultado Financeiro

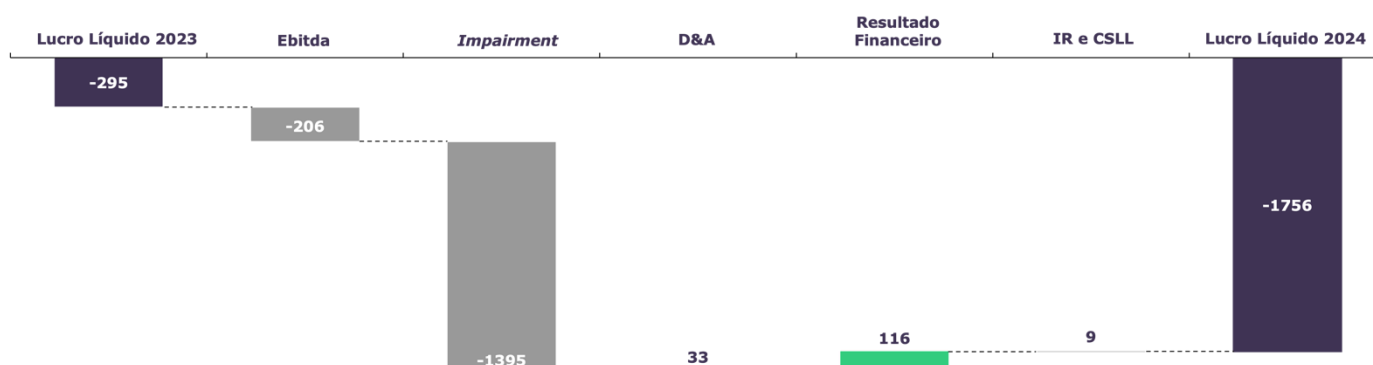
Resultado financeiro líquido (R\$ milhões)	4T24	4T23	% Δ	2024	2023	% Δ
Despesa financeira	-58,0	-126,0	-54,0%	-234,1	-334,4	-30,0%
Antecipação de recebíveis	-	-49,0	<i>n.a</i>	-52,5	-140,6	-62,7%
Juros e demais despesas financeiras	-58,0	-77,0	-24,7%	-181,6	-193,8	-6,2%
Receita financeira	28,6	28,1	1,6%	78,0	62,3	25,2%
Resultado financeiro líquido	-29,4	-97,8	-69,9%	-156,1	-272,1	-42,6%

No 4T24, o resultado financeiro foi composto por uma **despesa financeira** de **R\$ 58,0 milhões**, melhora de 54,0% em relação ao 4T23, em função do menor volume de antecipação de recebíveis. Parte dessa despesa está relacionada às dívidas do plano de reestruturação, totalizando R\$ 23,1 milhões, que não há expectativa de efeito caixa. Além disso, houve uma **receita financeira** de **R\$ 28,6 milhões**, resultando em uma melhora de 1,6% comparado ao mesmo período de 2023.

No acumulado de 2024, a Companhia apurou um **resultado financeiro** de **R\$ 156,1 milhões negativos**, com uma melhora expressiva de 42,6% em comparação com o ano de 2023, devido do menor volume de antecipação de recebíveis

Lucro/Prejuízo Líquido

No acumulado de um ano, foi apresentado um **prejuízo líquido**, conforme indicado abaixo:



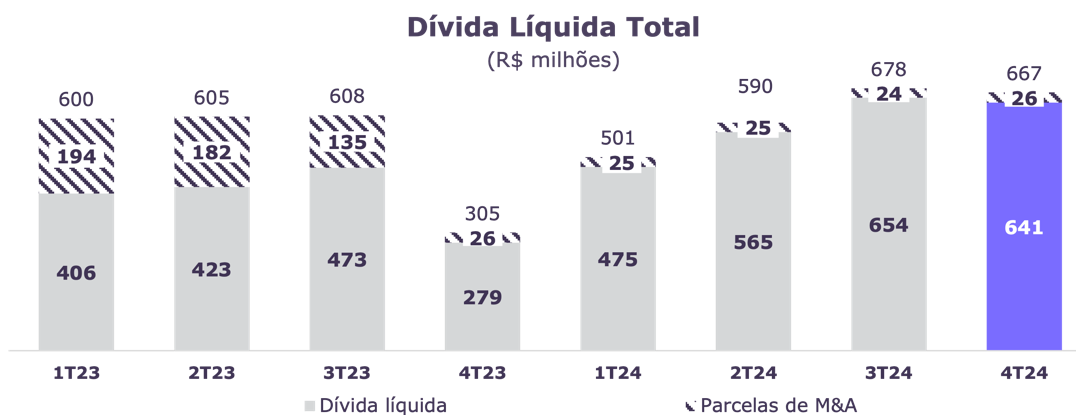
- Na reavaliação dos ativos foi identificado um *impairment* de 100% do ágio registrado no momento das aquisições e uma redução parcial nos demais ativos. Sendo assim a Companhia reconheceu no seu resultado R\$ 1.395 milhões como despesas com *impairment*.
- Redução das despesas com antecipação de cartões com impacto positivo no resultado financeiro.

Liquidez e dívida líquida

Liquidez (R\$ milhões)	4T24	4T23	% Δ	2024	2023	% Δ
Caixa	128,4	424,2	-69,7%	128,4	424,2	-69,7%
Empréstimos e financiamentos	-769,2	-703,3	9,4%	-769,2	-703,3	9,4%
Dívida líquida	-640,9	-279,1	129,6%	-640,9	-279,1	129,6%
Parcelas de M&A	-26,4	-26,3	0,4%	-26,4	-26,3	0,4%
Dívida líquida + M&A	-667,3	-305,4	118,5%	-667,3	-305,4	118,5%

A Companhia encerrou o trimestre com posição de **caixa de R\$ 128,4 milhões**, enquanto o saldo de **empréstimos e financiamentos bancários** aumentou 9,4% em comparação ao 4T23, totalizando **R\$ 769,2 milhões**, sendo que R\$ 693,8 milhões pertencem ao acordo de reestruturação da Companhia. Encerramos o trimestre com **dívida líquida de R\$ 640,9 milhões**, 129,6% superior ao 4T23, referente ao consumo de caixa e amortização de juros. O consumo de caixa verificado se deu em grande parte por conta do alto volume de antecipações efetuados no primeiro trimestre, gerando um passivo relevante no curto prazo.

A totalidade do saldo da dívida de M&A é objeto da reestruturação dos passivos da Companhia e será liquidado com o aumento de capital conforme fato relevante publicado a mercado em 25 de março de 2025. Abaixo o saldo da dívida líquida na data de encerramento dos respectivos períodos:



Capex

Capex (R\$ milhões)	4T24	4T23	% Δ	2024	2023	% Δ
Infraestrutura	-1,9	0,6	-416,7%	-10,5	-16,1	-34,8%
Tecnologia	-5,6	-9,0	-37,8%	-31,2	-77,1	-59,5%
Capex total	-7,5	-8,4	-10,7%	-41,7	-93,2	-55,3%

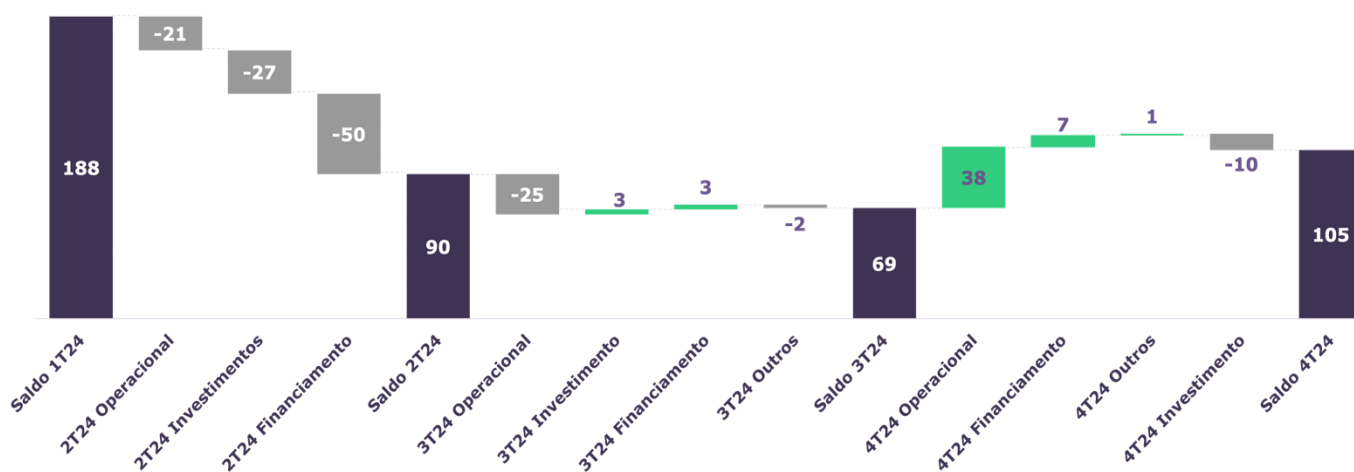
No 4T24, o **Capex total** da Companhia foi de **R\$ 7,5 milhões**, composto por:

- **R\$ 1,9 milhões em infraestrutura logística**, aumentando consideravelmente em relação ao 4T23.
- **R\$ 5,6 milhões em tecnologia**, caindo 37,8% se comparado ao 4T23, em função das reduções de investimentos em plataforma e tecnologia.

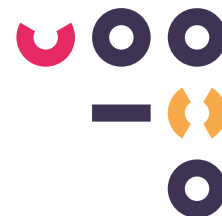
Fluxo de caixa

No acumulado de 2024, a Infracommerce apresentou o **fluxo de caixa operacional** com efeito de menor antecipação de recebíveis, redução de contratos onerosos e impacto menor de *phasing* de iniciativas de redução de despesas e melhorias de caixa.

Segue o fluxo abaixo:



- **Fluxo de caixa operacional 4T24** teve uma melhora devido ao aumento da receita e da margem no período.
- **Investimento 4T24** possui pouca variação devido a redução dos investimentos sobre o CAPEX.
- **Atividades de financiamento 4T24** se manteve estável devido ao não pagamento de novas dívidas e juros.



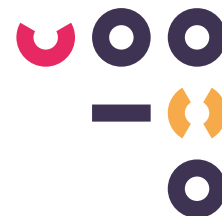
Relacionamento com auditores independentes

Em conformidade da instrução CVM n. 381/03 informamos que a Companhia consultou os auditores independentes KPMG Auditores Independentes no sentido de assegurar o cumprimento das normas emanadas pela Autarquia, bem como a Lei de Regência da profissão contábil, instituída por meio do Decreto Lei 9.295/46 e alterações posteriores.

Também foi observado o cumprimento da regulamentação do exercício da atividade profissional emanada do Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e as orientações técnicas emanadas do Instituto dos Auditores Independentes do Brasil (IBRACON).

A Companhia adotou o princípio fundamental de preservação da independência dos auditores, garantindo a não influência de auditar os seus próprios serviços, e tampouco de terem participado de qualquer função de gerência da Companhia.

A KPMG Auditores Independentes estava contratada para execução de serviços de auditoria do exercício corrente e de revisão das informações trimestrais do mesmo exercício.



Conferência de resultados

Segunda-feira, 31 de março de 2025

10h00 (horário de Brasília) | 09h00 (EST)

Webcast: ri.infracommerce.com.br

Sobre a Infracommerce

A Infracommerce é um ecossistema digital *white label* que atua no conceito de *Customer Experience as a Service* (Cxaas). A Companhia oferece soluções digitais desde plataforma e dados até logística e pagamentos que simplificam as operações digitais de empresas de qualquer tipo de negócio, desde mercado de luxo a grandes varejistas e indústrias. Com presença no Brasil, México, Panamá, Equador, Colômbia, Peru, Chile, Argentina e Uruguai, e cerca de 3.500 funcionários, a Companhia foi premiada como a Melhor Empresa de Soluções Digitais, pela Associação Brasileira de Comércio Eletrônico. Para mais informações, visite ri.infracommerce.com.br.

Contatos

Relações com Investidores

investor@infracommerce.com.br

Relações com a Imprensa

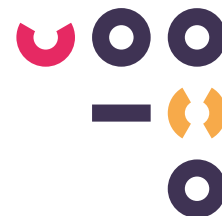
infracommerce@giusticom.com.br

Balanço patrimonial

Balanço Patrimonial (R\$ milhões)	4T24	4T23	% Δ
ATIVO	1.517,6	3.443,5	-55,9%
Ativo Circulante	738,7	1.131,8	-34,7%
Caixa e equivalentes de caixa	104,7	414,1	-74,7%
Investimento Financeiro	23,6	10,1	134,4%
Contas a receber	450,2	496,0	-9,2%
Adiantamentos de Fornecedores	73,1	123,6	-40,9%
Impostos a recuperar	58,1	60,0	-3,2%
Imposto de renda e contribuição social a recuperar	14,1	17,7	-20,3%
Despesas pagas antecipadamente	2,0	5,4	-63,2%
Outras contas à receber	12,9	5,0	157,7%
Ativo não circulante	778,9	2.311,6	-66,3%
Outras contas a receber	68,9	70,7	-2,6%
Impostos a recuperar	37,2	37,2	0,0%
Depósitos judiciais	137,3	181,4	-24,3%
Imobilizado	81,2	98,8	-17,9%
Intangível	425,1	1.869,7	-77,3%
Direito de Uso	29,3	53,7	-45,5%
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.695,0	3.443,5	-50,8%
Passivo circulante	1.204,3	1.027,2	17,3%
Empréstimos e financiamentos.	332,5	218,1	52,9%
Debênture.	386,1	82,6	367,5%
Arrendamento	18,8	23,9	-21,4%
Fornecedores	361,0	549,7	-34,3%
Risco sacado a pagar	-	31,1	-
Adiantamento de clientes	-	1,1	-
Salários, encargos e provisões para férias	40,9	49,8	-17,8%
Impostos a pagar	23,7	15,1	57,4%
Instrumentos financeiros	6,4	32,4	-80,1%
Contas a pagar pela combinação de negócio	20,9	16,0	30,7%
Outras contas a pagar	14,0	7,6	85,6%
Passivo não circulante	418,0	796,4	-25,4%
Fornecedores	17,5	-	-
Empréstimos e financiamentos	50,7	85,9	-41,0%
Debênture	0,0	316,7	-44,3%
Impostos a pagar	131,7	161,8	-18,6%
Arrendamento	17,5	34,9	-49,9%
Impostos diferidos	1,0	1,9	-48,0%
Passivo para a participação de não controladores	58,6	49,8	17,6%
Contas a pagar pela combinação de negócio	5,5	10,3	-47,1%
Salários, encargos e provisão para férias	5,0	14,3	-64,8%
Outras contas a pagar	8,9	37,4	-76,3%
Provisões	121,7	83,3	46,1%
Patrimônio Líquido	-104,8	1.619,9	-106,5%

Demonstração do fluxo de caixa

Demonstrações dos fluxos de caixa (R\$ milhões)	4T24	4T23	% Δ	2024	2023	% Δ
Fluxo de caixa das atividades operacionais						
(Prejuízo) lucro do exercício	-36,7	-110,2	-66,6%	-1.756,1	-294,9	495,6%
Ajustes não-caixa:						
Depreciação	9,6	40,9	-76,5%	129,5	162,5	-20,3%
Despesa Financeira	29,0	24,6	17,7%	103,0	99,5	3,5%
Despesas M&As	-14,7	53,5	-127,5%	-4,4	62,7	-107,0%
Rendimento sobre aplicações financeiras	0,0	-0,9	-102,2%	-4,4	-5,6	-21,6%
Outros	18,6	-15,4	-220,5%	1.444,4	12,5	11496,1%
Variação nos ativos e passivos operacionais	5,7	-7,5	-176,3%	-88,1	36,7	-340,1%
Variação do ativo	-73,8	-5,6	1213,7%	155,6	160,8	-3,2%
Variação do passivo	97,0	138,9	-30,1%	-214,9	84,3	-354,9%
Fluxo de caixa usado nas atividades operacionais	29,0	125,8	-77,0%	-147,3	281,8	-152,3%
Fluxo de caixa usado nas atividades de investimento						
Aquisição de imobilizado	14,4	0,6	2151,1%	-10,4	-16,1	-35,0%
Aquisição de intangível	39,4	-9,0	-539,2%	-31,2	-77,1	-59,6%
Resgate em aplicações financeiras	-22,7	55,9	-140,6%	46,6	40,2	16,0%
Investimento em aplicações financeiras	53,9	-30,5	-276,9%	-60,0	-30,5	97,0%
Aquisição de participação em controlada	-	-86,3	-	-	-83,7	-
Venda de participação em controladas, líquida de caixa	-46,0	-	-	23,0	-	-
Fluxo de caixa usado nas atividades de investimento	39,0	-69,2	-156,3%	-32,0	-167,1	-80,8%
Fluxo de caixa líquido proveniente das atividades de financiamento						
Aumento de capital - pagamento baseado em ações	0,2	-	-	0,2	0,3	-40,4%
Aumento de capital	-0,6	399,7	-100,2%	-	400,0	-
Custo de emissão de ações (follow on)	-	-	-	-	-26,4	-
Captação de empréstimos e financiamentos	-412,3	50,2	-920,6%	347,1	333,0	4,2%
Pagamento de principal e juros - empréstimos e debêntures	494,6	-295,0	-267,7%	-341,3	-407,9	-16,3%
Pagamento de principal e juros - arrendamento	37,1	164,4	-77,4%	-33,3	-51,1	-34,8%
Juros capitalizados de empréstimos	-0,9	0,9	-202,2%	1,9	0,9	116,0%
Custos de transação de antecipação de recebíveis	83,5	-79,9	-204,5%	-54,4	-140,5	-61,3%
Aquisição de participação em controlada	8,2	-116,0	-107,1%	-9,6	-167,5	-94,3%
Custo de emissão - empréstimos e debêntures	9,2	-3,0	-404,7%	-4,6	-3,0	50,4%
Captação de debêntures	-	165,7	-	-	165,7	-
Pagamento de risco sacado	80,8	-82,8	-197,5%	-47,4	-82,8	-42,7%
Fluxo de caixa líquido proveniente das atividades de financiamento	299,8	204,1	46,9%	-141,4	20,6	-786,0%
Aumento (Redução) líquido de caixa e equivalentes de caixa	367,8	260,7	41,1%	-320,8	135,3	-337,1%
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	414,1	-461,1	-189,8%	414,1	278,9	48,5%
Efeito de variação cambial no caixa e equivalente de caixa	11,3	4,0	182,3%	11,3	4,0	182,3%
Caixa e equivalentes de caixa no fim do período	-124,0	-222,0	-44,1%	104,7	414,1	-74,7%
Aumento (Redução) líquido de caixa e equivalentes de caixa	-549,4	235,1	-333,7%	-320,8	135,3	-337,1%



Glossário

CAPEX: Montante investido na aquisição (ou introdução de melhorias) de bens de capital.

Customer Experience as a Service (CXaaS): Valorização da experiência do consumidor em todos os canais de relacionamento de nossos clientes.

GMV (Gross Merchandise Volume): Volume bruto de transação das mercadorias em nosso ecossistema.

EBITDA: Lucro operacional antes de juros, impostos, depreciação e amortização.

TPV (Total Payment Volume): Volume transacionado pelos meios de pagamento.

Este documento pode conter certas declarações e informações relacionadas à Infracommerce CXAAS S.A., isoladamente ou em conjunto com as demais sociedades do seu grupo econômico ("Companhia"), que refletem as visões atuais e/ou expectativas, estimativas ou projeções da Companhia e de sua administração com respeito a sua performance, seus negócios e eventos futuros. Declarações prospectivas incluem, sem limitação, qualquer declaração que possua previsão, indicação ou estimativas e projeções sobre resultados futuros, performance ou objetivos, bem como palavras como "acreditamos", "antecipamos", "esperamos", "estimamos" e "projetamos", entre outras palavras com significado semelhante. Embora a Companhia e sua administração acreditem que tais declarações prospectivas são baseadas em premissas razoáveis, elas estão sujeitas a riscos, incertezas e eventos futuros e são emitidas à luz de informações que estão atualmente disponíveis na data em que emitidas. Tais declarações prospectivas se referem apenas à data em que foram emitidas, e a Companhia não se responsabiliza por atualizá-las ou revisá-las publicamente após a distribuição deste documento, por qualquer razão ou motivo, inclusive em virtude de novas informações ou eventos futuros.

Diversos fatores, incluindo os riscos e incertezas supramencionados, podem fazer com que as circunstâncias e eventos prospectivos discutidos neste documento não ocorram, e, em consequência, os resultados futuros da Companhia podem diferir significativamente daqueles expressos ou sugeridos nessas declarações prospectivas. Declarações prospectivas envolvem riscos e incertezas e não são garantias de eventos futuros. Portanto, os investidores não devem tomar nenhuma decisão de investimento com base nas declarações prospectivas eventualmente aqui contidas.

O mercado e as informações de posição competitiva, incluindo eventuais projeções de mercado citadas ao longo deste documento, foram obtidas por meio de pesquisas internas, pesquisas de mercado, informações de domínio público e publicações empresariais. Apesar de não termos razão para acreditar que qualquer destas informações ou relatórios sejam imprecisos em qualquer aspecto relevante, tais informações não foram verificadas de forma independente. A Companhia não se responsabiliza pela veracidade de tais informações. Certas porcentagens e outros valores incluídos neste documento foram arredondados para facilitar a sua apresentação. As escalas dos gráficos dos resultados podem figurar em proporções diferentes, para otimizar a demonstração. Dessa forma, os números e os gráficos apresentados podem não representar a soma aritmética e a escala adequada dos números que os precedem, e podem diferir daqueles apresentados nas demonstrações financeiras.

As informações trimestrais foram preparadas de acordo com as Normas Internacionais de Relatórios Financeiros (IFRS) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB), e de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil (BR GAAP).



infra
commerce

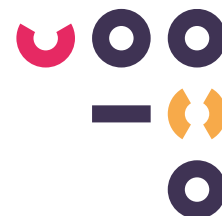


Results
Release

4Q24

 ri.infracommerce.com.br





Infracommerce records positive EBITDA in 4Q24, marking the beginning of the operating reversal

Positive result of BRL 12.7 million deducting Capex, rent, plus expenses with the early payment of receivables deducting impairment

São Paulo, March 28, 2025: Infracommerce CXaaS S.A., "Infracommerce" or "Company" (B3:IFCM3), elected as the best firm in the category of innovation in solutions and technologies in the E-commerce Brazil 2023 award, announces its results for the fourth quarter and year of 2024 (4Q24 and 2024). The financial information presented below, except where indicated, is in accordance with Brazilian and international accounting standards (IFRS — International Financial Reporting Standards) and in Reais (BRL).

Financial Highlights

Year 2024

- We reached **GMV of BRL 14.8 billion**, a drop of 5.7% compared to 2023.
- **Net revenue** fell 0.7% compared to 2023, totaling **BRL 1,065.3 million**.
- **EBITDA (-) Capex (+) Exp. Anticipation Receivables (-) Rent (-) Impairment** reached **BRL - 191.5 million**.

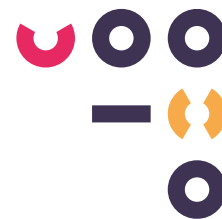
4th Quarter 2024

- Total **GMV** reached **BRL 4.1 billion** in 4Q24, a reduction of 3.0% compared to 4Q23.
- **Net revenue** reached **BRL 331.2 million** in 4Q24, representing a growth of 23.3% compared to 4Q23.
- **EBITDA (-) Capex (+) Exp. Anticipation Receivables (-) Rent (-) Impairment** of **BRL 12.7 million** in 4Q24, an improvement of 135.5% compared to 4Q23.
- **We ended the quarter with 2,232 #Infras¹ in 9 countries in Latin America.**

Highlights (BRL million)	4T24	4Q23	% Δ	2024	2023	% Δ
GMV	4,113.2	4,241.5	-3.0%	14,839.4	15,742.0	-5.7%
TPV	605.6	1,674.0	-63.8%	3,449.2	5,407.0	-36.2%
Net revenue	331.2	268.5	23.3%	1,065.3	1,072.5	-0.7%
Gross profit	126.8	110.7	14.6%	309.0	455.2	-32.1%
<i>Gross margin (%)</i>	<i>38.3%</i>	<i>41.2%</i>	<i>-2.9</i>	<i>29.0%</i>	<i>42.4%</i>	<i>-13.4</i>
EBITDA (-) Capex (+) Exp. Anticipation of Receivables from Clients (-) Rent (-) Impairment	12.7	-35.9	-135.4%	-191.5	-133.3	43.9%
<i>EBITDA Margin (-) Capex (+) Exp. Anticipation of Receivables from Clients (-) Rent (-) Impairment</i>	<i>3.8%</i>	<i>-13.4%</i>	<i>17.2</i>	<i>-18.0%</i>	<i>-12.4%</i>	<i>-5.6</i>

¹ Does not include temporary workers and third parties from Brazil and Latam.

² Adjusted for non-recurring events. For more information, see page 6



Message from Management

The fourth quarter represents the beginning of a new cycle for the Company, marked by (i) formalization of an agreement with creditors to readjust the capital structure, (ii) access to new sources of funds of up to BRL 70 million, ensuring the necessary source of funds for the implementation of a complete and extensive operational transformation agenda, and (iii) organization of a new administration and management team. Regarding the first aspect, Infracommerce formalized an agreement with creditors to restructure its financial liabilities, transforming 90.2% of the loans and debentures into instruments that are mandatorily convertible within a period of up to 60 months, starting after the formalization and payment of the convertible debenture. Therefore, the Company significantly addresses the necessary adjustments to its capital structure.

Regarding the transformational agenda, we emphasize: (i) review of the organizational structure, focusing on the excellence of the Company's core services and synergies between operations in Latin America, with a 36% reduction in personnel expenses in the last 6 months; (ii) delivery of 54% of the leased warehouse area in Brazil, readapting the physical structures to business needs and growth plan; (iii) integration and optimization of technological systems and solutions; (iv) review of the customer base and pricing of services with a focus on full commerce and value addition.

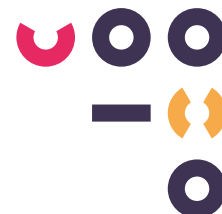
Equally important and disclosed to the market, this transformation process included the restructuring of the Company's management team, combining the seniority of Board members, the experience and successful track record of founding members led to the leadership of the operation, including the return of the founder to Brazil, and new market executives.

As an initial result of this new journey, we reported EBITDA, net of rent, CAPEX, plus expenses for the prepayment of receivables and excluding impairment effects, of BRL + 12.7 million in the fourth quarter compared to BRL - 35.8 million in 4Q23, or BRL - 49.6 million in 3Q24.

By 2025, our focus will be on consolidating the business model in all areas of operation, with complete integration of the units and capturing operational synergies. The company will intensify its presence and performance in strategic markets.

In the core business, we will make further progress with high-value digital solutions, combining technology, artificial intelligence, performance marketing and integrated logistics. As the leading independent e-commerce service provider in Latin America, we offer end-to-end solutions that connect the entire digital journey - from marketing to delivery - with performance, scalability and a focus on generating value. We are implementing artificial intelligence to predict demand, optimize operations and personalize journeys, increasing the value perceived by customers and boosting efficiency and profitability. Infracommerce reaffirms its commitment to transparency, disciplined execution and the delivery of consistent results. The turnaround is underway, with impacts already visible. We will continue to be the strategic partner of choice for major brands accelerating their digital presence in Latin America.

Mariano Oriozabala, CEO of Infracommerce CXaaS S.A.



Payouts

The income statements and operating data presented in the following charts should be read in conjunction with the quarterly results comments presented later. All numbers are compared to the same period of the previous year and have been rounded to the nearest thousand, however they may present differences when compared to the financial statements due to decimal places.

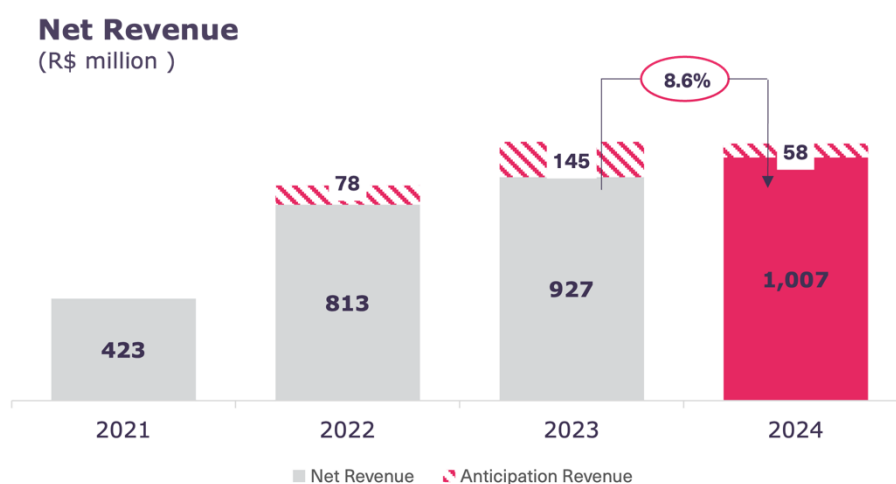
Statement of profit and loss (in BRL million)	4T24	4Q23	% Δ	2024	2023	% Δ
Net revenue	331.2	268.5	23.3%	1,065.3	1,072.5	-0.7%
Cost of service provided (CSV)	-204.3	-157.8	29.4%	-756.3	-617.3	22.5%
Gross profit	126.8	110.7	14.6%	309.0	455.2	-32.1%
<i>Gross margin (%)</i>	<i>38.3%</i>	<i>41.2%</i>	<i>-2.9</i>	<i>29.0%</i>	<i>42.4%</i>	<i>-13.4</i>
Commercial and administrative expenses	-109.5	-127.7	-14.2%	-1,880.1	-487.9	285.3%
Other operating revenues (expenses), net	-14.4	7.0	-305.3%	-15.9	14.0	-213.4%
EBITDA	12.4	30.8	-59.8%	-1,457.4	143.7	- 1116.5%
<i>EBITDA Margin (%)</i>	<i>3.7%</i>	<i>11.5%</i>	<i>-7.7</i>	<i>-136.8%</i>	<i>13.4%</i>	<i>-150.5</i>
Rent	-9.3	-9.3	<i>n.a.</i>	-33.6	-43.3	<i>n.a.</i>
Capex	-8.6	-8.4	<i>n.a.</i>	-42.8	-93.1	<i>n.a.</i>
Exp. Anticipation of Receivables	-	-49.0	<i>n.a.</i>	-52.4	-140.6	<i>n.a.</i>
Impairment	18.2	-	<i>n.a.</i>	1,394.6	-	<i>n.a.</i>
EBITDA (-) Capex (+) Exp. Anticipation of Receivables from Clients (-) Rent (-) Impairment	12.7	-35.9	-135.4%	-191.5	-133.3	43.9%
<i>EBITDA Margin (-) Capex (+) Exp. Anticipation of Receivables from Clients (-) Rent (-) Impairment (%)</i>	<i>3.8%</i>	<i>-13.4%</i>	<i>17.2</i>	<i>-18.0%</i>	<i>-12.4%</i>	<i>-5.6</i>
EBIT	2.9	-9.9	-129.1%	-1,586.9	-18.7	8378.3%
Financial expense	-58.0	-126.0	-54.0%	-234.1	-334.4	-30.0%
Financial revenue	28.6	28.1	1.6%	78.0	62.3	25.2%
Net financial profit or loss	-29.4	-97.8	-69.9%	-156.1	-272.1	-42.6%
Profit (Loss) before taxes	-26.5	-107.8	-75.4%	-1,743.0	-290.8	499.3%
Current income tax.	-10.3	-2.6	294.7%	-14.0	-4.9	184.0%
Deferred tax	0.0	0.2	-86.5%	0.9	0.9	0.0%
Income (loss) for the year	-36.7	-110.2	-66.6%	-1,756.1	-294.9	495.6%
<i>Net margin - %</i>	<i>-11.1%</i>	<i>-41.0%</i>	<i>29.9</i>	<i>-164.8%</i>	<i>-27.5%</i>	<i>-137.4</i>

Operational Highlights	4T24	4Q23	% Δ	2024	2023	% Δ
GMV	4,113.2	4,241.5	-3.0%	14,839.4	15,742.0	-5.7%
TPV	605.6	1,674.0	-63.8%	3,449.2	5,407.0	-36.2%
<i>Take Rate</i>	<i>8.1%</i>	<i>6.3%</i>	<i>1.7</i>	<i>28.6%</i>	<i>27.2%</i>	<i>131.6%</i>
Equivalent employees — full time	2,232	3,317	-32.7%	2,232	3,317	-32.7%

Net Revenue

In **4Q24**, InfraCommerce's net revenue reached **BRL 331.2 million**, an increase of 23.3% compared to the same period in 2023. A part of this increase reflects the growth of Latam countries, except Brazil, which offset the drop in revenue in Brazil.

In the total for the year **2024**, **net revenue** without advance revenue grew by 8.6% compared to 2023.



Operating costs and expenses

Costs and Expenses (In BRL million)	4T24	4Q23	% Δ	2024	2023	% Δ
Cost of service provided (CSV)	-204.3	-157.8	29.4%	-756.3	-617.3	22.5%
Commercial and administrative expenses	-91.3	-127.7	-28.5%	-485.5	-487.9	-0.5%
Impairment	-18.2	-	<i>n.a.</i>	-1,394.6	-	<i>n.a.</i>
Other operating revenues (expenses), net	-14.4	7.0	-305.3%	15.9	14.0	13.4%
Total costs and expenses	-328.3	-278.5	17.9%	-2,620.5	-1,091.2	140.1%

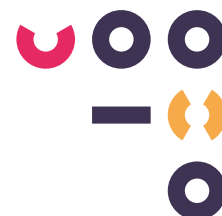
Total operating costs and expenses increased in 4Q24. The **costs of services rendered amounted to BRL 204.3 million**, equivalent to an increase of 29.4% compared to 4Q23, due to adjustments between commercial and administrative expenses, which were reclassified as service costs. **Commercial and administrative expenses** totaled **BRL 91.3 million**, deducting impairment, a 28.5% drop compared to 4Q23.

In 2024, **total costs and expenses** reached **BRL 1,225.9 million**, deducting impairment.

Gross Profit

In 4Q24, the **gross profit** was **BRL 126.8 million** and the **gross margin** was **38.3%**, an increase of 14.6% compared to the 4Q23 gross profit.

This performance is related to the revenue mix and termination of burdensome agreements with clients.



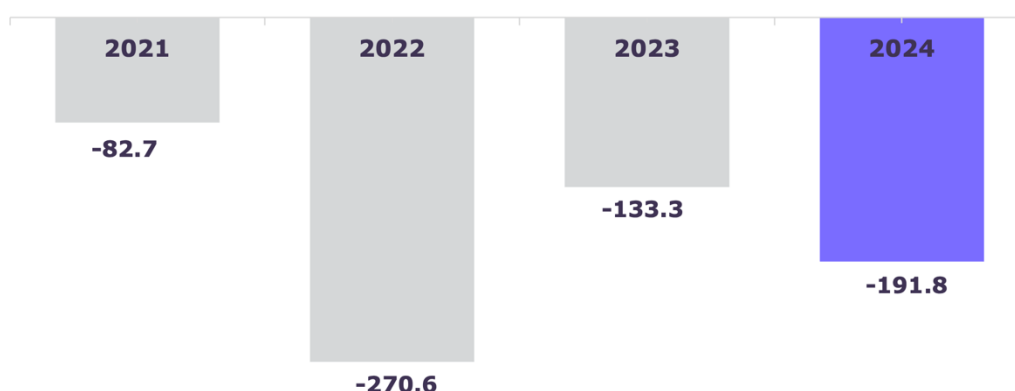
EBITDA

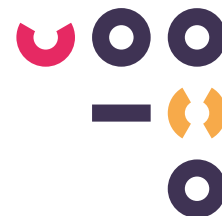
EBITDA (in BRL million)	4T24	4Q23	% Δ	2024	2023	% Δ
Income (loss) for the year	-36.7	-110.2	-66.6%	-1,756.1	-294.9	495.6%
Depreciation and amortization	9.5	40.8	-76.7%	129.5	162.4	-20.3%
Financial income (expenses), net	29.4	97.8	-69.9%	156.1	272.1	-43.8%
Current income tax	10.2	2.4	326.5%	13.1	4.0	225.1%
EBITDA	12.4	30.8	-59.8%	-1,457.4	143.7	- 1116.5%
EBITDA Margin (%)	3.7%	11.5%	-7.7	-136.8%	13.4%	-150.5
Rent	-9.3	-9.3	n.a.	-33.6	-43.3	n.a.
Capex	-8.6	-8.4	n.a.	-42.8	-93.1	n.a.
Exp. Anticipation of Receivables	-	-49.0	n.a.	-52.4	-140.6	n.a.
Impairment	18.2	-	n.a.	1,394.6	-	n.a.
EBITDA (-) Capex (+) Exp. Anticipation of Receivables (-) Rent (-) Impairment	12.7	-35.9	-135.4%	-191.5	-133.3	43.9%
EBITDA Margin (-) Capex (+) Exp. Anticipation of Receivables (-) Rent (-) Impairment (%)	3.8%	-13.4%	17.2	-18.0%	-12.4%	-5.6

At the end of the fourth quarter of 2024, the Company achieved an **EBITDA (-) Capex (+) Exp. Anticipation Receivables (-) Rents (-) Impairment** of **BRL 12.7 million**, an improvement of 135.5% compared to 4Q23. Part of this improvement is reflected in the review of the organizational structure, with a focus on the excellence of the Company's core services and synergies between operations in Latin America, with a 36% reduction in personnel expenses in the last 6 months and a review of the customer base and pricing of services with a focus on full commerce and value addition. The **EBITDA margin** for the quarter was **3.8%**, 17.2 p.p. above the same period of the previous year. The EBITDA performance and EBITDA margin were impacted by the lower Gross Profit recorded and restructuring expenses.

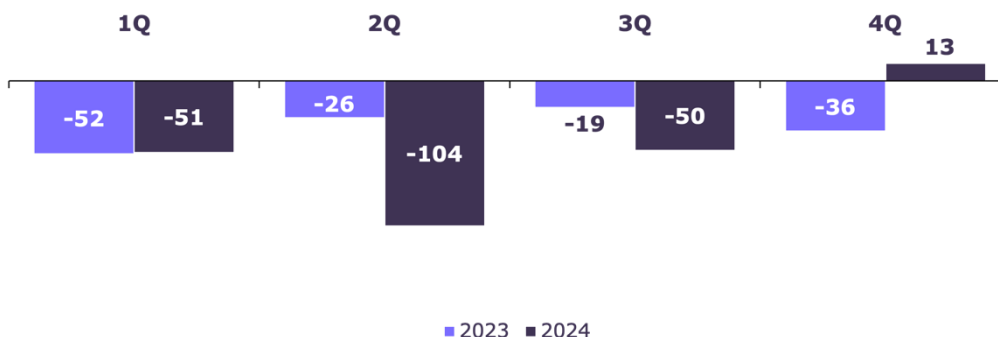
In 2024, **EBITDA (-) Capex (+) Exp. Anticipation Receivables (-) Rent (-) Impairment** totaled **BRL - 191.5 million**. The margin of this **EBITDA** was -18.0%, 5.6 p.p. lower than in 2023.

EBITDA (-) Capex (+) Anticipation of Trade Receivables (-) Rent (-) Impairment
(BRL million)





EBITDA (-) Rent (-) Capex (+) Anticipated Expenses (-) Impairment (BRL million)



Financial Income

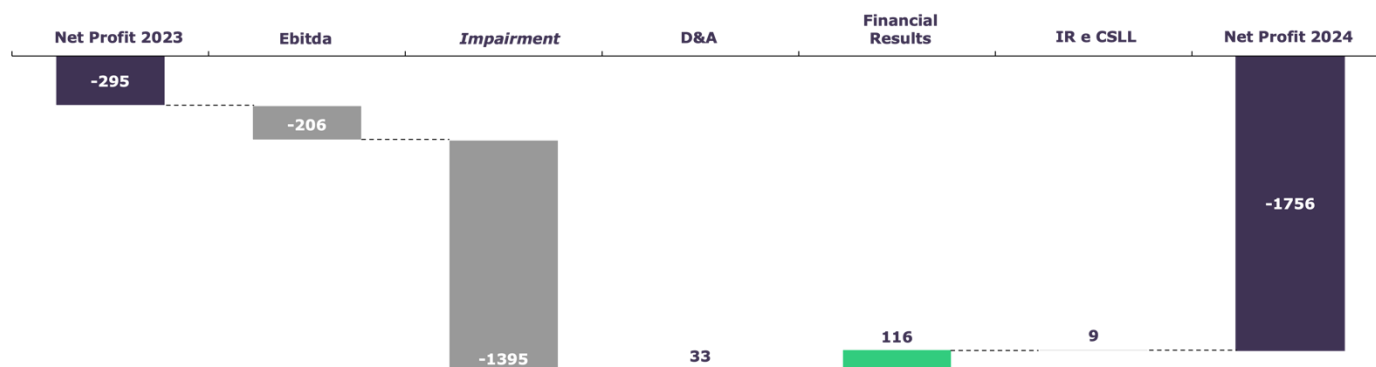
Financial income (expenses), net (In BRL million)	4T24	4Q23	% Δ	2024	2023	% Δ
Financial expense	-58.0	-126.0	-54.0%	-234.1	-334.4	-30.0%
Anticipation of Receivables	-	-49.0	<i>n.a</i>	-52.5	-140.6	-62.7%
Interest and other financial expenses	-58.0	-77.0	-24.7%	-181.6	-193.8	-6.2%
Financial revenue	28.6	28.1	1.6%	78.0	62.3	25.2%
Net financial profit or loss	-29.4	-97.8	-69.9%	-156.1	-272.1	-42.6%

At the end of 4Q2024, the financial income was formed by a **financial expense** of **BRL 58.0 million**, an increase of 54.0% compared to 4Q23 regarding the lower volume of prepayment of receivables. A part of this expense is related to debts from the restructuring plan, totaling BRL 23.1 million, which has no expected cash effects. Additionally, there was a **financial income** of **BRL 28.6 million**, representing a growth of 1.6% compared to the same period in 2023.

In 2024, the Company recorded a **negative financial result of BRL 156.1 million**, with a significant improvement of 42.6% compared to 2023 resulting from the lower volume of anticipation of receivables.

Net Profit/Loss

In the year to date, a **net loss** was reported, as shown below:



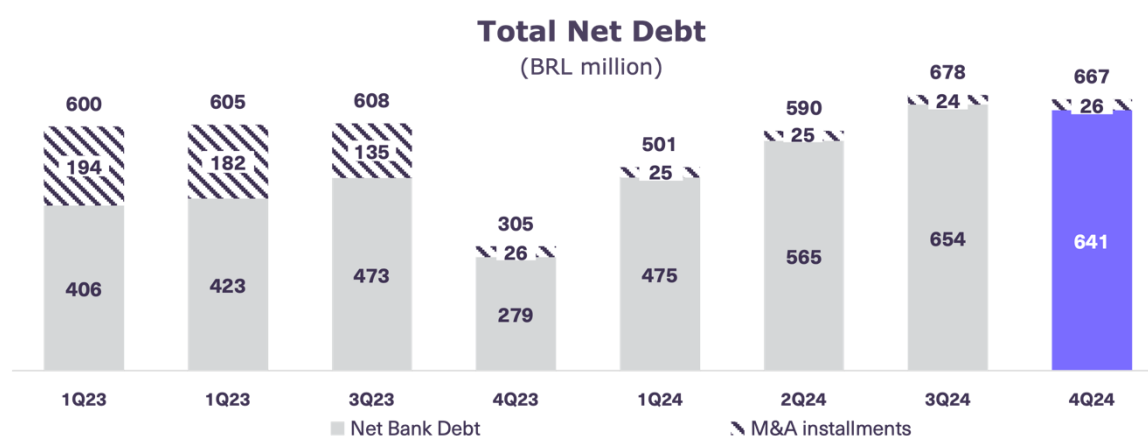
- In the reassessment of assets, a 100% impairment of the goodwill recorded at the time of acquisitions was identified, along with a partial reduction in other assets. Therefore, the Company recognized BRL 1.395 million in impairment expenses in its results.
- Reduction in expenses with card advances had a positive impact on the financial income.

Liquidity and net debt

Liquidity (In BRL million)	4T24	4Q23	% Δ	2024	2023	% Δ
Cash	128.4	424.2	-69.7%	128.4	424.2	-69.7%
Loans and borrowings	-769.2	-703.3	9.4%	-769.2	-703.3	9.4%
Net debt	-640.9	-279.1	129.6%	-640.9	-279.1	129.6%
M&A installments	-26.4	-26.3	0.4%	-26.4	-26.3	0.4%
Net debt + M&A	-667.3	-305.4	118.5%	-667.3	-305.4	118.5%

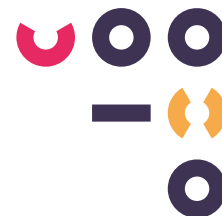
The Company ended the quarter with a **cash** position of **BRL 128.4 million**, whereas the balance of **bank loans and financing** increased by 9.4% compared to 4Q23, totaling **BRL 769.2 million**, of which BRL 693.8 million are a part of the Company's restructuring agreement. We ended the quarter with **net debt** of **BRL 640.9 million**, 129.6% higher than in 4Q23,, due to cash consumption and interest amortization. The cash consumption observed was largely due to the high volume of advances made in the first quarter, resulting in a significant short-term liability.

The total balance of the M&A debt is subject to the restructuring of the Company's liabilities and shall be settled with the capital increase pursuant to the material fact disclosed in market on March 25, 2025. Find below the net debt balance as of the closing date of the respective periods:



Capex

Capex (In BRL million)	4T24	4Q23	% Δ	2024	2023	% Δ
Infrastructure	-1.9	0.6	-416.7%	-10.5	-16.1	-34.8%
Technology	-5.6	-9.0	-37.8%	-31.2	-77.1	-59.5%
Total Capex	-7.5	-8.4	-10.7%	-41.7	-93.2	-55.3%



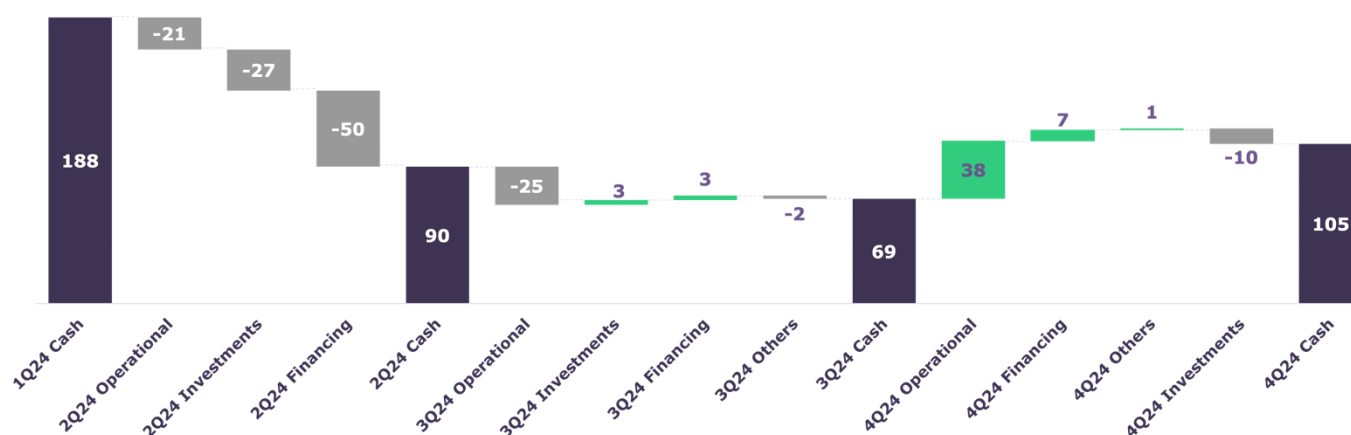
In 4Q24, the Company's **total Capex** was **BRL 7.5 million**, comprised of:

- **R\$1.9 million in logistics infrastructure**, a significant increase compared to 4Q23.
- **BRL 5.6 million in technology**, decreasing 37.8%, compared to 4Q23, due to reductions in investments in platform and technology.

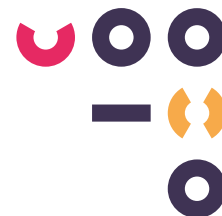
Cash flow

In 2024, Infracommerce showed an **operational cash flow** with effects from reduced anticipation of receivables, reduction of onerous agreements, and lower impact of phasing of initiatives to reduce expenses and improve cash flow.

See the flow below:



- **Operating cash flow** in 4Q24 improved upon increased revenue and margin in the period.
- **Investment in 4Q24** shows little variation due to the reduction in CAPEX investments.
- **Financing activities in 4Q24** remained stable due to the non-payment of new debts and interest.



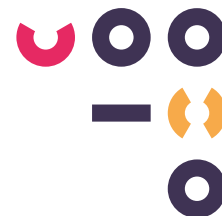
Relationship with the Independent Auditors

In accordance with the Brazilian Security and Exchange Commission (CVM) instruction No. 381/03 we inform that the Company consulted the accounting firm KPMG Auditores Independentes to ensure compliance with the rules issued by the Instrumentality, as well as the Law governing the accounting profession, established through Decree-Law 9.295/46 and subsequent amendments.

Compliance with the regulations governing the exercise of professional activity issued by the Federal Accounting Council (CFC) and the technical guidelines issued by the Institute of Accounting Firms of Brazil (IBRACON) were also observed.

The Company has adopted the fundamental principle of preserving the independence of the accountants, ensuring that they do not influence the accounting of their own services, nor have they participated in any management function of the Company.

KPMG Auditores Independentes was hired to perform accounting services for the current year and review the quarterly information for the same year.



Results Check

Monday, March 31, 2025

10:00 am (Brasília time) | 09:00 (EST)

Webcast: ri.infracommerce.com.br

About Infracommerce

Infracommerce is a white-label digital ecosystem that operates on the concept of Customer Experience as a Service (CXaaS). The Company offers digital solutions from platforms and data to logistics and payments that simplify the digital operations of companies of any type of business, from the luxury market to large retailers and industries. With a presence in Brazil, Mexico, Panama, Ecuador, Colombia, Peru, Chile, Argentina, and Uruguay, and around 3,500 employees, the Company was awarded as the Best Digital Solutions Company by the Brazilian Electronic Commerce Association. For more information, go to ri.infracommerce.com.br.

Contacts

Investors' Relations

investor@infracommerce.com.br

Press Relations

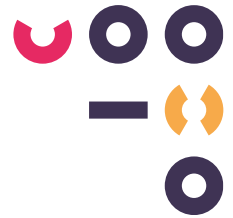
infracommerce@giusticom.com.br

Balance Sheet

Balance Sheet (BRL million)	4T24	4Q23	% Δ
ASSETS	1,517.6	3,443.5	-55.9%
Current Assets	738.7	1,131.8	-34.7%
Cash and cash equivalents	104.7	414.1	-74.7%
Financial Investment	23.6	10.1	134.4%
Accounts receivable	450.2	496.0	-9.2%
Advances from Suppliers	73.1	123.6	-40.9%
Recoverable taxes	58.1	60.0	-3.2%
Recoverable income tax and social security contribution	14.1	17.7	-20.3%
Prepaid expenses	2.0	5.4	-63.2%
Other accounts receivable	12.9	5.0	157.7%
Non-current assets	778.9	2,311.6	-66.3%
Other trade receivables	68.9	70.7	-2.6%
Recoverable taxes	37.2	37.2	0.0%
Legal deposits	137.3	181.4	-24.3%
Property, plant, and equipment	81.2	98.8	-17.9%
Intangible assets	425.1	1,869.7	-77.3%
Right of Use	29.3	53.7	-45.5%
LIABILITIES AND EQUITY	1,695.0	3,443.5	-50.8%
Current liabilities	1,204.3	1,027.2	17.3%
Loans and borrowings.	332.5	218.1	52.9%
Debentures.	386.1	82.6	367.5%
Lease	18.8	23.9	-21.4%
Suppliers	361.0	549.7	-34.3%
Withdrawal risk payable	-	31.1	-
Advance from customers	-	1.1	-
Salaries, charges and paid holiday provisions	40.9	49.8	-17.8%
Taxes payable	23.7	15.1	57.4%
Financial instruments	6.4	32.4	-80.1%
Accounts payable for the business combination	20.9	16.0	30.7%
Other trade payables	14.0	7.6	85.6%
Non-current liabilities	418.0	796.4	-25.4%
Suppliers	17.5	-	-
Loans and borrowings	50.7	85.9	-41.0%
Debentures	0.0	316.7	-44.3%
Taxes payable	131.7	161.8	-18.6%
Lease	17.5	34.9	-49.9%
Deferred taxes	1.0	1.9	-48.0%
Liabilities for non-controlling interest	58.6	49.8	17.6%
Accounts payable for the business combination	5.5	10.3	-47.1%
Salaries, charges, and holiday provision	5.0	14.3	-64.8%
Other trade payables	8.9	37.4	-76.3%
Provisions	121.7	83.3	46.1%
Equity	-104.8	1,619.9	-106.5%

Statement of cash flow

Statement of cash flows (BRL million)	4T24	4Q23	% Δ	2024	2023	% Δ
Cash flow from operating activities						
(Loss) Income for the year	-36.7	-110.2	-66.6%	-1,756.1	-294.9	495.6%
Non-cash adjustments:						
Depreciation	9.6	40.9	-76.5%	129.5	162.5	-20.3%
Financial Expense	29.0	24.6	17.7%	103.0	99.5	3.5%
Expenses with M&As	-14.7	53.5	-127.5%	-4.4	62.7	-107.0%
Earnings on financial investments	0.0	-0.9	-102.2%	-4.4	-5.6	-21.6%
Others	18.6	-15.4	-220.5%	1,444.4	12.5	11496.1%
Variations in operating assets and liabilities	5.7	-7.5	-176.3%	-88.1	36.7	-340.1%
Variation of the assets	-73.8	-5.6	1213.7%	155.6	160.8	-3.2%
Variation of the liabilities	97.0	138.9	-30.1%	-214.9	84.3	-354.9%
Cash flows used in operating activities	29.0	125.8	-77.0%	-147.3	281.8	-152.3%
Acquisition of property, plant, and equipment	14.4	0.6	2151.1%	-10.4	-16.1	-35.0%
Acquisition of intangible assets	39.4	-9.0	-539.2%	-31.2	-77.1	-59.6%
Redemption of financial investments	-22.7	55.9	-140.6%	46.6	40.2	16.0%
Investment in financial assets	53.9	-30.5	-276.9%	-60.0	-30.5	97.0%
Acquisition of shareholding in a subsidiary	-	-86.3	-	-	-83.7	-
Sale of interest in subsidiaries, net of cash	-46.0	-	-	23.0	-	-
Cash flow used in investment activities	39.0	-69.2	-156.3%	-32.0	-167.1	-80.8%
Capital increase - share-based payment	0.2	-	-	0.2	0.3	-40.4%
Capital increase	-0.6	399.7	-100.2%	-	400.0	-
Stock issue costs (follow on)	-	-	-	-	-26.4	-
Fund raising of loans and borrowings	-412.3	50.2	-920.6%	347.1	333.0	4.2%
Principal and interest payouts — loans and debentures	494.6	-295.0	-267.7%	-341.3	-407.9	-16.3%
Principal and interest payouts — leasing	37.1	164.4	-77.4%	-33.3	-51.1	-34.8%
Capitalized interest on loans	-0.9	0.9	-202.2%	1.9	0.9	116.0%
Transaction costs of prepayment of receivables	83.5	-79.9	-204.5%	-54.4	-140.5	-61.3%
Acquisition of shareholding in subsidiary	8.2	-116.0	-107.1%	-9.6	-167.5	-94.3%
Issuance cost - loans and debentures	9.2	-3.0	-404.7%	-4.6	-3.0	50.4%
Fundraising from debentures	-	165.7	-	-	165.7	-
Withdrawal risk payment	80.8	-82.8	-197.5%	-47.4	-82.8	-42.7%
Net cash flow from financing activities	299.8	204.1	46.9%	-141.4	20.6	-786.0%
Net increase (decrease) of cash and cash equivalents	367.8	260.7	41.1%	-320.8	135.3	-337.1%
Cash and cash equivalents at the beginning of the period	414.1	-461.1	-189.8%	414.1	278.9	48.5%
Effect of foreign exchange variation on cash and cash equivalents	11.3	4.0	182.3%	11.3	4.0	182.3%
Cash and cash equivalents at the end of the period	-124.0	-222.0	-44.1%	104.7	414.1	-74.7%
Net increase (decrease) of cash and cash equivalents	-549.4	235.1	-333.7%	-320.8	135.3	-337.1%



Glossary

CAPEX: Amount invested in the acquisition (or introduction of improvements) of capital goods.

Customer Experience as a Service (CXaaS): Valuing the consumer experience across all customer relationship channels.

GMV (Gross Merchandise Volume): Gross transaction volume of goods in our ecosystem.

EBITDA: Business profit before interest, taxes, depreciation, and amortization.

TPV (Total Payment Volume): Volume transacted by payment methods.

This document may contain certain statements and information related to Infracommerce CXAAS S.A., alone or together with other companies in its economic group ("Company"), which reflect the current views and/or expectations, estimates, or projections of the Company and its management with respect to its performance, its business, and future events. Forward-looking statements include, without limitation, any statement that contains predictions, indications, or estimates and projections about future results, performance, or goals, as well as words such as "we believe", "we anticipate", "we expect", "we foresee" and "we project", among other words with similar meaning. Although the Company and its management believe that such forward-looking statements are based on reasonable assumptions, they are subject to risks, uncertainties, and future events and are issued in light of information that is currently available on the date they are issued. Such forward-looking statements speak only as of the date on which they were issued, and the Company is not responsible for publicly updating or revising them after distribution of this document, for any reason, including as a result of new information or future events. Various factors, including the aforementioned risks and uncertainties, may cause the forward-looking circumstances and events discussed in this document not to occur, and, as a result, the Company's future results may differ materially from those expressed or suggested in these forward-looking statements. Forward-looking statements involve risks and uncertainties and are not guarantees of future events. Therefore, investors should not make any investment decisions based on any forward-looking statements contained herein. The market and competitive position information, including any market projections mentioned throughout this document, were obtained through internal research, market research, public domain information and business publications. Although we have no reason to believe that any such information or reports are inaccurate in any material respect, such information has not been independently verified. The Company is not responsible for the veracity of such information. Certain percentages and other amounts included in this document have been rounded for ease of presentation. The scales of the results graphs can appear in different proportions, to optimize the demonstration. Therefore, the numbers and charts presented may not represent the arithmetic sum and adequate scale of the numbers that precede them and may differ from those presented in the financial statements. The separate and consolidated quarterly information has been prepared in accordance with the International Financial Reporting Standards (IFRS) issued by the International Accounting Standards Board (IASB) and the accounting practices generally accepted in Brazil (BR GAAP).