



**infra**  
**commerce**

Release  
de Resultados

**4T25**

 [ri.infracommerce.com.br](https://ri.infracommerce.com.br)



## Infracommerce solidifica sua estrutura de capital e indicadores de liquidez

Estabilidade operacional com foco em produtividade e qualidade para alta sazonalidade

**São Paulo, 30 de abril de 2026:** A Infracommerce CXaaS S.A., “Infracommerce” ou “Companhia” (B3:IFCM3), e em conjunto com as suas controladas denominada “Grupo”, reconhecida como a melhor empresa dentro da categoria de inovação em soluções e tecnologias no prêmio E-commerce Brasil 2023, anuncia seus resultados para o quarto trimestre e ano de 2025 (4T25 e 2025). As informações financeiras apresentadas a seguir, exceto onde indicado, estão de acordo com as normas contábeis brasileiras e internacionais (IFRS – *International Financial Reporting Standards*) e em milhares de reais (R\$), exceto quando indicado de outra maneira.

### Destaques financeiros (consolidado)

- **GMV total atingiu R\$ 11,4 bilhões** em 2025;
- **Receita líquida atingiu R\$ 710,0 milhões** em 2025.
- **EBITDA (-) Capex (+) Desp. Antecipação Recebíveis (-) Aluguéis** negativo em **R\$ 2,3 milhões** em 2025, uma melhora frente aos R\$ 208,2 milhões negativos em 2024;
- **Patrimônio líquido somou R\$ 195,1 milhões positivos no 4T25**, revertendo o passivo a descoberto de mais de R\$ 100,7 milhões do ano anterior;
- **Custos e despesas totais** registraram uma melhora de 39,3% em comparação a 2024, alcançando o montante de **R\$ 749,6 milhões** em 2025, excluindo *impairment*.
- **Terminamos o trimestre com 1.881 #Infras<sup>1</sup> em 9 países da América Latina.**

Destaques (R\$ milhões)	4T25	4T24	% Δ	2025	2024	% Δ2
<b>GMV</b>	<b>2.215,5</b>	<b>4.113,2</b>	<b>-46,1%</b>	<b>11.410,1</b>	<b>14.839,4</b>	<b>-23,1%</b>
TPV	474,6	605,6	-21,6%	1.609,2	3.449,2	-53,3%
<b>Receita líquida</b>	<b>196,1</b>	<b>292,9</b>	<b>-33,0%</b>	<b>710,0</b>	<b>1.027,1</b>	<b>-30,9%</b>
<b>Lucro bruto</b>	<b>37,2</b>	<b>121,2</b>	<b>-69,3%</b>	<b>166,0</b>	<b>303,3</b>	<b>-45,3%</b>
<i>Margem bruta (%)</i>	<i>19,0%</i>	<i>41,4%</i>	<i>-22,4</i>	<i>23,4%</i>	<i>29,5%</i>	<i>-6,2</i>
<b>EBITDA (-) Capex (+) Desp. Antecipação Recebíveis Clientes (-) Aluguéis (-) Impairment</b>	<b>-4,7</b>	<b>-1,4</b>	<b>-235,7%</b>	<b>-2,3</b>	<b>-208,2</b>	<b>-98,9%</b>
<i>Margem EBITDA (-) Capex (+) Desp. Antecipação Recebíveis Clientes (-) Aluguéis (-) Impairment %</i>	<i>-2,4%</i>	<i>-0,5%</i>	<i>-1,9</i>	<i>-0,3%</i>	<i>-20,3%</i>	<i>20,0</i>
<b>Custos e despesas totais mais impairment</b>	<b>-283,6</b>	<b>-288,3</b>	<b>-1,6%</b>	<b>-821,1</b>	<b>-2.612,2</b>	<b>-68,6%</b>
<b>Custos e despesas totais excluindo impairment</b>	<b>-212,1</b>	<b>-288,3</b>	<b>-26,4%</b>	<b>-749,6</b>	<b>-1.235,8</b>	<b>-39,3%</b>



## Mensagem da Administração

Ao longo dos últimos doze meses, o Grupo executou de forma consistente um plano abrangente de reestruturação e turnaround, de natureza financeira, patrimonial e operacional, para (i) readequar a sua estrutura de capital e indicadores de liquidez, (ii) otimizar sua performance operacional e (iii) promover a geração recorrente e sustentável de resultados operacionais e fluxos de caixa positivos.

Com relação à readequação da estrutura de capital, destaca-se a emissão e integralização de debênture mandatoriamente conversível em 23 de maio de 2025, traduzindo sobre as demonstrações financeiras consolidadas, o endividamento bancário de R\$ 732,4 milhões em instrumento mandatoriamente conversível em capital, em até 5 anos, em ações ordinárias, nominativas, escriturais, sem valor nominal de emissão da Companhia: (i) de forma facultativa até o 5º (quinto) dia útil anterior à data de vencimento; e (ii) de forma mandatária na data de vencimento das debêntures em 12 de maio de 2030.

Até o encerramento do exercício de 2025, 64,7% das debentures conversíveis integralizadas já haviam sido convertidas em capital social. Como resultado, a Companhia apresentou patrimônio líquido de R\$ 195,1 milhões em 31 de dezembro de 2025 (reversão da posição de patrimônio líquido a descoberto no montante de R\$ 100,7 milhões em 31 de dezembro de 2024). A reversão do saldo do patrimônio líquido deve-se principalmente a capitalização das debentures conversíveis em capital, assim como a conversão de demais instrumentos conversíveis, ao longo do exercício, no montante de R\$ 675,3 milhões.

Igualmente importante, o capital circulante líquido tornou-se positivo em R\$ 229,9 milhões em 31 de dezembro de 2025 (ante capital circulante líquido negativo de R\$ 526,0 milhões em 31 de dezembro de 2024).

O Grupo implementou em 2025 diversas agendas de otimização operacional, das quais destacam-se:

- (i) Otimização dos centros de distribuição, tanto em área ocupada quanto em produtividade de mão de obra;
- (ii) Redução de custos operacionais, por meio de aumento de produtividade e automação, renegociações contratuais e otimização de soluções tecnológicas;
- (iii) Redução de estruturas corporativas;
- (iv) Renegociação e/ou rescisão de determinados contratos vigentes com clientes do Grupo.



O ano de 2025 marcou um ciclo de reconstrução profunda. A reorganização operacional, o controle de custos e as iniciativas de automação e inteligência artificial criaram uma base mais eficiente e escalável para o futuro. O Grupo está preparado para construir novo capítulo voltado a crescimento, conquista de novos clientes e ganhos adicionais de produtividade.

Agradecemos aos nossos colaboradores e parceiros pelo comprometimento e pela resiliência ao longo deste processo. Seguiremos com o mesmo foco e disciplina, construindo um grupo Infracommerce sólido, eficiente e preparado para continuar evoluindo.

**Mariano Oriozabala, CEO da Infracommerce CXaaS S.A.**



## Desempenho financeiro (consolidado)

As demonstrações de resultados e os dados operacionais apresentados nas tabelas a seguir devem ser lidos em conjunto com os comentários dos resultados trimestrais apresentados posteriormente. Todos os números são comparados ao mesmo período do ano anterior e foram arredondados para o milhar mais próximo, contudo podem apresentar divergências quando comparado às demonstrações contábeis em virtude das casas decimais.

Demonstrações de Resultados (R\$ milhões)	4T25	4T24	% Δ	2025	2024	% Δ
<b>Receita líquida</b>	<b>196,1</b>	<b>292,9</b>	<b>-33,0%</b>	<b>710,0</b>	<b>1.027,1</b>	<b>-30,9%</b>
Custo do serviço prestado (CSV)	-158,9	-171,8	-7,5%	-544,0	-723,8	-24,8%
<b>Lucro bruto</b>	<b>37,2</b>	<b>121,2</b>	<b>-69,3%</b>	<b>166,0</b>	<b>303,3</b>	<b>-45,3%</b>
<i>Margem bruta (%)</i>	<i>19,0%</i>	<i>41,4%</i>	<i>-22,4</i>	<i>23,4%</i>	<i>29,5%</i>	<i>-6,2</i>
Despesas comerciais e administrativas	-119,1	-101,0	17,9%	-273,3	-1.871,5	-85,4%
Outras receitas (despesas) operacionais líquidas	-5,6	-15,5	-63,9%	-3,8	-16,9	-77,5%
<b>EBITDA</b>	<b>-65,3</b>	<b>16,5</b>	<b>-496,4%</b>	<b>-31,3</b>	<b>-1.455,6</b>	<b>-97,8%</b>
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>-33,3%</i>	<i>5,6%</i>	<i>-38,9</i>	<i>-4,4%</i>	<i>-141,7%</i>	<i>137,3</i>
Aluguel	-5,6	-9,3	-39,8%	-21,9	-33,7	-35,0%
Capex	-5,2	-8,6	-39,5%	-20,6	-42,8	-52,0%
Desp. Antecip.	-	-	-	-	-52,5	-
Impairment	71,5	-	-	71,5	1.376,4	-94,9%
<b>EBITDA (-) Capex (+) Desp. Antecipação</b>	<b>-4,7</b>	<b>-1,4</b>	<b>229,5%</b>	<b>-2,3</b>	<b>-208,2</b>	<b>-98,9%</b>
<b>Recebíveis Clientes (-) Aluguéis (-) Impairment</b>						
<i>Margem EBITDA (-) Capex (+) Desp. Antecipação</i>	<i>-2,4%</i>	<i>-0,5%</i>	<i>-1,9</i>	<i>-0,3%</i>	<i>-20,3%</i>	<i>20,0</i>
<i>Recebíveis Clientes (-) Aluguéis (-) Impairment %</i>						
<b>EBIT</b>	<b>-87,5</b>	<b>4,7</b>	<b>-1978,5%</b>	<b>-111,2</b>	<b>-1.585,1</b>	<b>-93,0%</b>
Despesa financeira	-84,6	-56,9	48,7%	-260,7	-233,0	11,9%
Receita financeira	17,2	28,6	-39,9%	38,6	78,0	-50,5%
<b>Resultado financeiro líquido</b>	<b>-67,4</b>	<b>-28,3</b>	<b>138,2%</b>	<b>-222,1</b>	<b>-155,0</b>	<b>43,3%</b>
<b>Lucro (prejuízo) antes dos impostos</b>	<b>-154,9</b>	<b>-23,6</b>	<b>556,4%</b>	<b>-333,2</b>	<b>-1.740,1</b>	<b>-80,8%</b>
Imposto corrente.	-1,7	-8,0	-78,8%	-9,5	-11,8	-19,0%
Imposto diferido	0,2	0,0	355,1%	0,9	0,9	0,0%
<b>Lucro (prejuízo) do exercício</b>	<b>-156,3</b>	<b>-31,5</b>	<b>396,2%</b>	<b>-341,9</b>	<b>-1.751,0</b>	<b>-80,5%</b>

Destaques operacionais	4T25	4T24	% Δ	2025	2024	% Δ
<b>GMV</b>	<b>2.215,5</b>	<b>4.113,2</b>	<b>-46,1%</b>	<b>11.410,1</b>	<b>14.839,4</b>	<b>-23,1%</b>
TPV	474,6	605,6	-21,6%	1.609,2	3.449,2	-53,3%
<i>Take Rate</i>	<i>8,9%</i>	<i>7,1%</i>	<i>1,7</i>	<i>6,2%</i>	<i>6,9%</i>	<i>-0,7</i>
Funcionários equivalentes - tempo integral	1.881,0	2.539,0	-25,9%	1.881,0	2.539,0	-25,9%

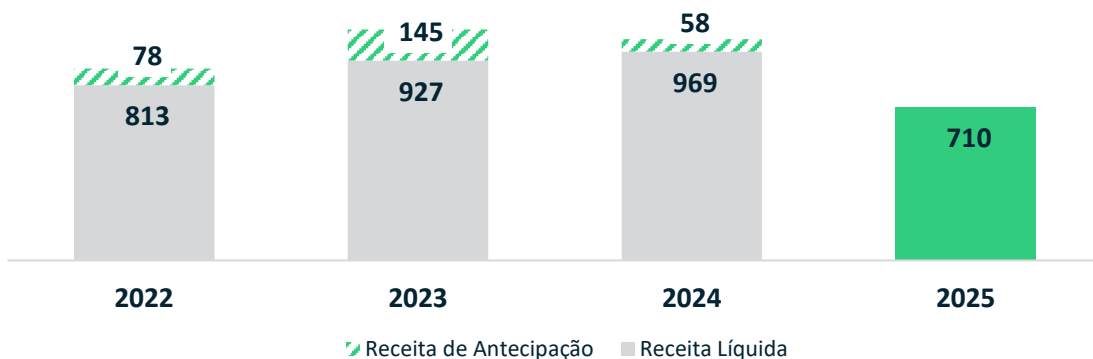


## Receita líquida

No 4T25, a **receita líquida** da Infracommerce **atingiu R\$ 196,1 milhões**, uma redução de 33,1% em relação ao mesmo período de 2024. No **acumulado do ano de 2025**, a **receita líquida** somou **R\$ 710,0 milhões**, representando uma redução de 30,9% em comparação a 2024, excluindo a receita de antecipação. Esse recuo é atribuído, em parte, à perda de clientes estratégicos e à saída de contratos considerados onerosos, movimento este que se acentuou no segundo semestre de 2024. Por um lado, há o decréscimo na receita líquida, porém, por outro lado, há a melhora da margem bruta recorrente.

## Receita Líquida

(R\$ milhões)

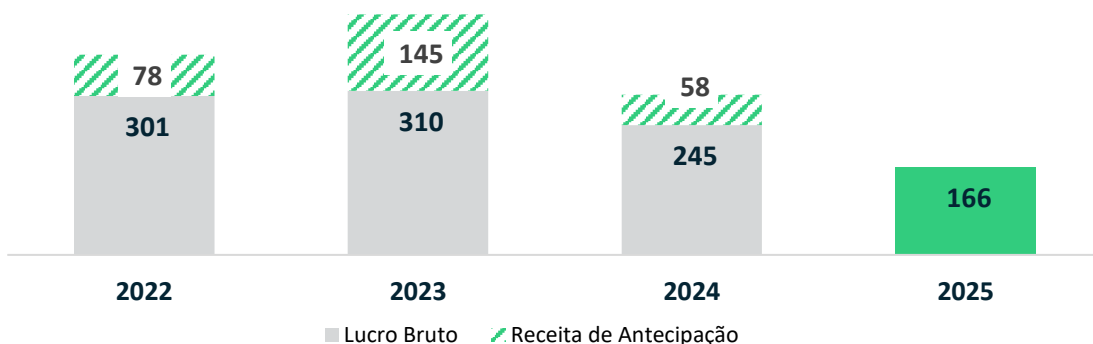


## Lucro bruto

No 4T25, o **lucro bruto** foi de **R\$ 37,2 milhões** e **margem bruta** de **19,0%**. Em 2025, o **lucro bruto** somou **R\$ 166,0 milhões** com **margem bruta** de **23,4%**.

## Lucro Bruto

(R\$ milhões)





## Custos e despesas operacionais

Custos e despesas (R\$ milhões)	4T25	4T24	% Δ	2025	2024	% Δ
Custo do serviço prestado (CSV)	-158,9	-171,8	-7,5%	-544,0	-723,8	-24,8%
Despesas comerciais e administrativas	-119,1	-101,0	17,9%	-273,3	-1.871,5	-85,4%
Outras receitas (despesas) operacionais líquidas	-5,6	-15,5	-63,9%	-3,8	-16,9	-77,5%
<b>Custos e despesas totais mais impairment</b>	<b>-283,6</b>	<b>-288,3</b>	<b>-1,6%</b>	<b>-821,1</b>	<b>-2.612,2</b>	<b>-68,6%</b>
Impairment	71,5	-	-	71,5	1.376,4	-94,8%
<b>Custos e despesas totais excluindo impairment</b>	<b>-212,1</b>	<b>-288,3</b>	<b>-26,4%</b>	<b>-749,6</b>	<b>-1.235,8</b>	<b>-39,3%</b>

Os custos e despesas operacionais totais, excluindo impairment, registraram queda de 39,3% em 2025, na comparação com 2024. Os **custos dos serviços prestados foram de R\$ 544,0 milhões**, equivalente a uma redução de 24,8% se comparado com 2024, devido aos efeitos concretos das iniciativas de redução de custos e despesas mensais, com ações estratégicas para melhoria de margem operacional e do fluxo de caixa operacional da Companhia. Já as **despesas comerciais e administrativa totalizaram R\$ 273,3 milhões** em 2025, com uma queda expressiva de 85,4% em comparação com 2024. No Brasil, redimensionamos a estrutura organizacional, logística, otimizamos sistemas e processos. Regionalmente, capturamos ganhos de eficiência e sinergias dentre as operações e áreas geográficas.

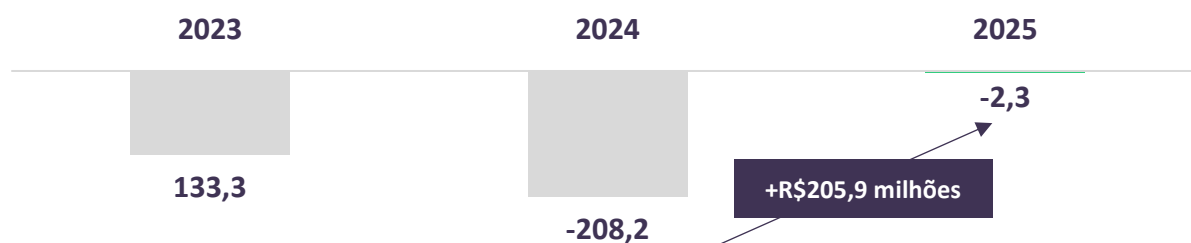
## EBITDA

EBITDA (R\$ milhões)	4T25	4T24	% Δ	2025	2024	% Δ
Prejuízo do Período	-156,3	-31,5	396,2%	-341,9	-1.751,0	-80,5%
Depreciação e Amortização	20,1	9,5	111,6%	75,5	129,5	-41,7%
Resultados financeiros líquidos	67,4	28,3	138,2%	222,1	155,0	43,3%
Imposto corrente	1,4	10,2	-86,3%	8,6	10,9	-20,6%
<b>EBITDA</b>	<b>-65,3</b>	<b>16,5</b>	<b>-495,8%</b>	<b>-31,3</b>	<b>-1.455,6</b>	<b>108,7%</b>
Margem EBITDA (%)	-33,3%	5,6%	-38,9	-4,4%	-141,7%	137,3
Aluguel	-5,6	-9,3	-39,8%	-21,9	-33,7	-35,0%
Capex	-5,2	-8,6	-39,5%	-20,6	-42,8	-52,0%
Desp. Antecip.	-	-	-	-	-52,5	-
Impairment	71,5	-	-	71,5	1.376,4	-94,8%
<b>EBITDA (-) Capex (+) Desp. Antecipação Recebíveis Clientes (-) Aluguéis (-) Impairment</b>	<b>-4,7</b>	<b>-1,4</b>	<b>235,7%</b>	<b>-2,3</b>	<b>-208,2</b>	<b>-98,9%</b>
Margem EBITDA (-) Capex (+) Desp. Antecipação Recebíveis Clientes (-) Aluguéis (-) Impairment %	-2,4%	-0,5%	-1,9	-0,3%	-20,3%	20,0



Ao final de 2025, a Companhia registrou **EBITDA (-) Capex (+) Desp. Antecipação Recebíveis (-) Aluguéis** negativo em **R\$ 2,3 milhões**, uma melhora significativa em relação aos R\$ 208,2 milhões negativos registrados em 2024, **recuperação de R\$ 205,9 milhões vs. 2024**. Parte dessa melhora decorre da revisão da estrutura organizacional, que priorizou a excelência nos serviços principais da Companhia e fortaleceu sinergias entre as operações na América Latina. Além disso, houve uma reavaliação da base de clientes e da precificação dos serviços, com foco estratégico em *full commerce* e na agregação de valor.

O desempenho de EBITDA e Margem EBITDA foram impactados pelo reflexo da redução de custos e despesas que a Companhia iniciou a partir do segundo trimestre de 2024, em conjunto com uma melhora da margem devido à rescisão de contratos onerosos de clientes.



## Resultado financeiro líquido

Resultado financeiro líquido (R\$ milhões)	4T25	4T24	% Δ	2025	2024	% Δ
<b>Despesa financeira</b>	<b>-84,6</b>	<b>-56,9</b>	<b>48,7%</b>	<b>-260,7</b>	<b>-233,0</b>	<b>11,9%</b>
Antecipação de recebíveis	-2,7	-0,5	495,1%	-6,0	-52,9	-88,7%
Resultado de instrumentos conversíveis	-59,5	-	-	-187,1	0,0	-
Juros e demais despesas financeiras	-22,3	-56,5	-60,5%	-67,6	-180,1	-62,5%
<b>Receita financeira</b>	<b>17,2</b>	<b>28,6</b>	<b>-39,9%</b>	<b>38,6</b>	<b>78,0</b>	<b>-50,5%</b>
<b>Resultado financeiro líquido</b>	<b>-67,4</b>	<b>-28,3</b>	<b>138,2%</b>	<b>-222,1</b>	<b>-155,0</b>	<b>43,3%</b>

Destaca-se que R\$ 59,5 milhões no 4T25 e R\$ 187,1 milhões em 2025 referem-se ao reconhecimento de juros relacionados aos instrumentos mandatoriamente conversíveis, que serão liquidados, tanto o principal quanto os juros acumulados, por meio da capitalização dos saldos. Dessa forma, o **resultado financeiro do período**, com previsão de efeito caixa, foi negativo em R\$ 7,9 milhões no trimestre e negativo em R\$ 35,0 milhões no acumulado do ano, **representando uma melhora de R\$ 120,0 milhões em relação aos R\$ 155,0 milhões negativos em 2024**.



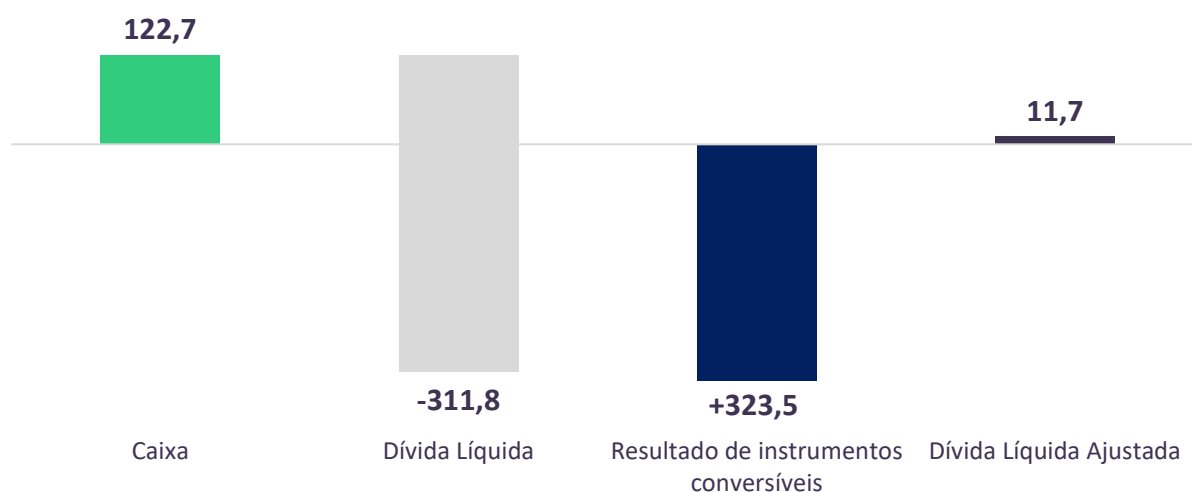
## Liquidez e dívida líquida

Liquidez (R\$ milhões)	4T25	4T24	% Δ	2025	2024	% Δ
Caixa	122,7	128,4	-4,4%	122,7	128,4	-4,4%
Empréstimos e financiamentos	-111,0	-383,2	-71,0%	-111,0	-383,2	-71,0%
Debêntures	-	-386,1	n.a.	-	-386,1	-
Instrumentos conversíveis	-323,5	-	n.a.	-323,5	0,0	-
<b>Dívida líquida</b>	<b>-311,8</b>	<b>-640,9</b>	<b>-51,3%</b>	<b>-311,8</b>	<b>-640,9</b>	<b>-51,3%</b>
Parcelas de M&A	-0,5	-26,4	-98,1%	-0,5	-26,4	-98,1%
<b>Dívida líquida + M&amp;A</b>	<b>-312,3</b>	<b>-667,3</b>	<b>-53,2%</b>	<b>-312,3</b>	<b>-667,3</b>	<b>-53,2%</b>

A Companhia encerrou o período com posição de caixa de R\$ 122,7 milhões, enquanto o saldo de empréstimos e financiamentos bancários foi de R\$ 111,0 milhões, uma redução de 71,0% em relação ao montante de R\$ 383,2 milhões do mesmo período do ano anterior.

Ao final do trimestre, a dívida líquida, incluindo M&A, totalizou R\$ 312,3 milhões, representando uma redução de 53,2% na comparação anual, refletindo principalmente o consumo de caixa e a amortização de juros no período. Deste total, R\$ 323,5 milhões referem-se a instrumentos financeiros reconhecidos como passivos financeiros que serão liquidados através de aumentos de capital no curso dos respectivos instrumentos.

Logo, o endividamento líquido financeiro ajustado, excluindo os saldos dos instrumentos financeiros, que não terão efeito caixa na sua liquidação, é positivo em R\$ 11,7 milhões.





## Capex

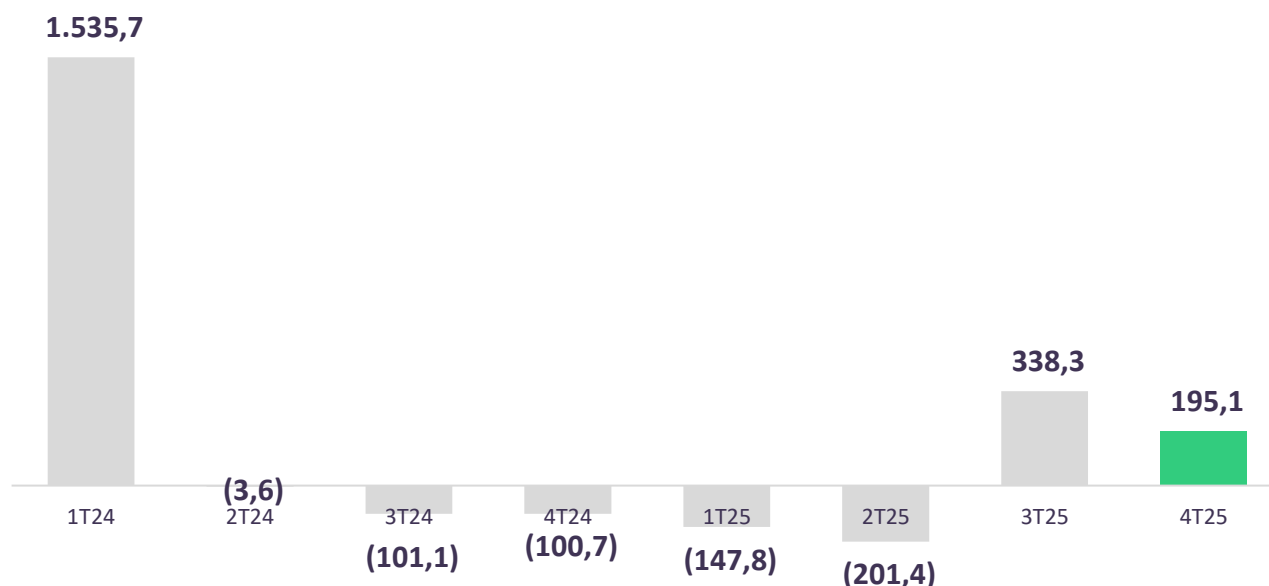
Capex (R\$ milhões)	4T25	4T24	% Δ	2025	2024	% Δ
Infraestrutura	-0,4	-1,9	-78,9%	-3,0	-10,5	-71,7%
Tecnologia	-4,8	-5,6	-14,3%	-17,6	-31,2	-43,6%
<b>Capex total</b>	<b>-5,2</b>	<b>-7,5</b>	<b>-30,7%</b>	<b>-20,6</b>	<b>-41,7</b>	<b>-50,7%</b>

No 4T25, o Capex total da Companhia foi de R\$ 5,2 milhões, representando redução de 31,1% em relação ao 4T24. O Capex do período inclui:

- **R\$ 0,4 milhão em infraestrutura logística**, redução de 80,3% em comparação ao 4T24;
- **R\$ 4,8 milhões em tecnologia**, redução de 14,4% comparado ao 4T24, em função da otimização dos investimentos.

## Patrimônio líquido

O patrimônio líquido encerrou o 4T25 em R\$ 195,1 milhões, refletindo a recomposição da estrutura de capital da Companhia ao longo de 2025, com a conversão de debêntures mandatoriamente conversíveis.



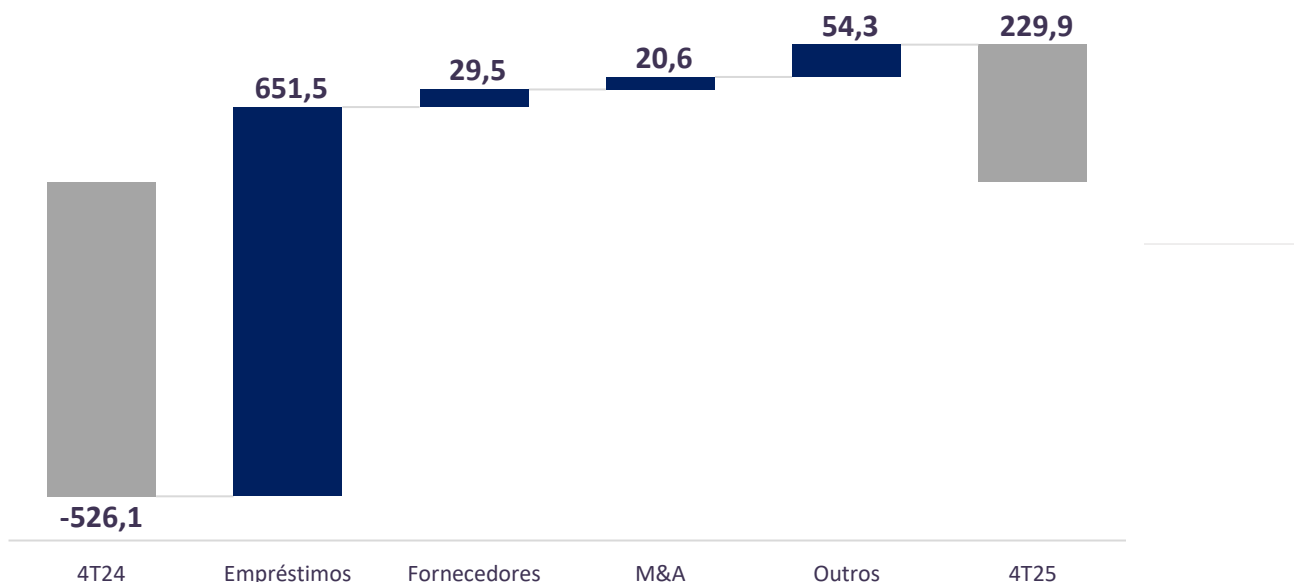


## Capital Circulante Líquido (CCL)

O capital circulante líquido, ao final do ano de 2024 somava saldo negativo de R\$ 526,1 milhões. Já no final do 4T25, o saldo dos ativos de curto prazo superaram os saldos dos passivos de curto prazo em R\$ 229,9 milhões.

Esta melhora substancial deste importante indicador de liquidez, deve-se a implementação das ações da reestruturação em curso, com destaque para a capitalização de passivos financeiros e operacionais e otimização do capital de giro com ganhos de eficiência no ciclo de faturamento.

Movimentação do Capital Circulante Líquido em R\$ (milhões)



## Equidade e Remuneração

Em atendimento ao § 6º do art. 133 da Lei nº 6.404/1976, conforme alterada pela Lei nº 15.177/2025, a Companhia apresenta, a seguir, informações relativas à participação de mulheres em seu quadro funcional e na administração, bem como indicadores remuneratórios por sexo, acompanhados de sua evolução comparativa.

A Companhia adota, em seu Código de Ética e Conduta e em sua estrutura de governança, diretrizes que norteiam sua cultura e suas práticas internas, com ênfase na promoção da equidade, na igualdade de condições e oportunidades, no respeito à diversidade e à individualidade, bem como na adoção de critérios objetivos e meritocráticos. Ademais, conta com Comitê de Ética e Conduta responsável, entre outras atribuições, por acompanhar denúncias de irregularidade, avaliar eventual violação ao Código de Ética e Conduta e às demais normas internas aplicáveis, e recomendar a adoção das medidas cabíveis.

As informações abaixo refletem predominantemente os colaboradores das sociedades operacionais controladas pela Companhia no Brasil, consideradas em base consolidada, tendo em vista que a Companhia, na qualidade de holding, não concentra diretamente a maior parte de sua força de trabalho.

Os dados relativos à composição dos órgãos de administração referem-se à Companhia.

Para fins de comparabilidade, a Companhia considerou, conforme aplicável, a média anual do quadro de colaboradores, da composição dos órgãos de administração e dos indicadores remuneratórios.

A Companhia esclarece que a utilização de informações consolidadas busca refletir de forma mais adequada a realidade operacional do grupo, podendo diferir de outros formulários divulgados nos termos da regulamentação aplicável.

### Quadro 1 - Composição da Companhia por nível hierárquico

Cargo	2025			2024			Variação total % Mulheres 2025 vs 2024 (p.p.)
	Mulheres	Homens	% Mulheres	Mulheres	Homens	% Mulheres	
Liderança (diretoria não estatutária e gerência)	11	22	33,33%	20	25	44,44%	-11,11%
Média liderança (coordenação / supervisão)	30	29	50,85%	43	52	45,26%	5,59%
Demais empregados	461	257	64,21%	753	468	61,67%	2,54%
Aprendizes e estagiários	7	8	46,67%	10	1	90,91%	-44,24%
<b>TOTAL</b>	<b>509</b>	<b>316</b>	<b>61,70%</b>	<b>826</b>	<b>546</b>	<b>60,20%</b>	<b>1,5%</b>

### Quadro 2 - Composição da Administração

Órgão	2025			2024			Variação total % Mulheres 2025 vs 2024 (p.p.)
	Mulheres	Homens	% Mulheres	Mulheres	Homens	% Mulheres	
Conselho de Administração	0,42	4	9,5%	1,25	5,50	22,73%	-13,23%
Diretoria Estatutária	0	3,08	0%	0	3,67	0%	-
<b>TOTAL</b>	0,42	7,08	9,5%	1,25	8,87	22,73%	-13,23%

### Quadro 3 - Demonstrativo de Remuneração

Eventuais variações podem decorrer de fatores objetivos, como senioridade, tempo de experiência, qualificações, escopo de responsabilidade e atingimento de metas no período, sem que isso represente, por si só, distinção remuneratória para trabalho de igual valor, observada a legislação aplicável.

Gênero	Remuneração fixa		Remuneração variável		Variação total % Mulheres 2025 vs 2024 (p.p.)
	2025	2024	2025	2024	
Mulheres	R\$4.177,46	R\$3.825,90	-	-	9,19%
Homens	R\$7.512,12	R\$6.308,40	-	-	19,08%
<b>TOTAL</b>	R\$5.474,79	R\$4.821,41	-	-	13,55%

## Relacionamento com auditor independente

Em conformidade da instrução CVM n° 381/03 informamos que a Companhia consultou os auditores independentes Grant Thornton Auditores Independentes Ltda. no sentido de assegurar o cumprimento das normas emanadas pela Autarquia, bem como a Lei de Regência da profissão contábil, instituída por meio do Decreto Lei n° 9.295/46 e alterações posteriores.

Também foi observado o cumprimento da regulamentação do exercício da atividade profissional emanada do Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e as orientações técnicas emanadas do Instituto dos Auditores Independentes do Brasil (IBRACON).

A Companhia adotou o princípio fundamental de preservação da independência dos auditores, garantindo a não influência de auditar os seus próprios serviços, e tampouco de terem participado de qualquer função de gerência da Companhia.

A Grant Thornton Auditores Independentes Ltda. está contratada para execução de serviços de auditoria do exercício corrente a findar-se em 31 de dezembro de 2025, e de revisão das informações trimestrais dos períodos findos em 31 de março de 2025, 30 de junho de 2025 e 30 de setembro de 2025.

## Conferência de resultados

**Terça-feira, 5 de maio de 2026**

11h00 (horário de Brasília) | 10h00 (EST)

Webcast: [ri.infracommerce.com.br](https://ri.infracommerce.com.br)

### Sobre a Infracommerce

A Infracommerce é um ecossistema digital white label que atua no conceito de Customer Experience as a Service (CXaaS). A Companhia oferece soluções digitais completas - desde plataforma e dados até logística e pagamentos - que simplificam as operações digitais de empresas de todos os portes e segmentos, incluindo o mercado de luxo, grandes varejistas e indústrias. Com presença no Brasil, México, Argentina, Colômbia, Chile, Peru, Uruguai, Equador e Panamá, com mais de 200 grandes marcas multinacionais, a Infracommerce foi reconhecida como a Melhor Empresa de Soluções Digitais pela Associação Brasileira de Comércio Eletrônico. Para mais informações, visite [ri.infracommerce.com.br](https://ri.infracommerce.com.br).

### Contatos

#### Relações com Investidores

[investor@infracommerce.com.br](mailto:investor@infracommerce.com.br)

#### Relações com a Imprensa

[infracommerce@giusticom.com.br](mailto:infracommerce@giusticom.com.br)



## Balanco patrimonial (consolidado)

Balanco Patrimonial (R\$ milhões)	4T25	4T24	% Δ
<b>ATIVO</b>	<b>1.319,0</b>	<b>1.561,5</b>	<b>-15,5%</b>
<b>Ativo Circulante</b>	<b>647,5</b>	<b>718,1</b>	<b>-9,8%</b>
Caixa e equivalentes de caixa	77,6	104,8	-26,0%
Investimento Financeiro	45,1	23,6	91,1%
Contas a receber	328,5	451,7	-27,3%
Adiantamentos de Fornecedores	61,5	69,6	-11,6%
Impostos a recuperar	101,3	47,8	111,9%
Imposto de renda e contribuição social a recuperar	5,0	14,1	-64,5%
Despesas pagas antecipadamente	1,8	2,0	-10,0%
Outras contas à receber	26,7	4,5	493,3%
<b>Ativo não circulante</b>	<b>671,6</b>	<b>843,4</b>	<b>-20,4%</b>
Outras contas a receber	61,0	68,9	-11,5%
Impostos a recuperar.	24,3	36,0	-32,5%
Depósitos judiciais	108,1	137,3	-21,3%
Imobilizado	63,9	84,1	-24,0%
Intangível	386,0	485,9	-20,6%
Direito de Uso	19,5	31,3	-37,7%
Impostos diferidos a recuperar	8,8	-	-
<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>1.319,1</b>	<b>1.561,5</b>	<b>-15,5%</b>
<b>Passivo circulante</b>	<b>417,5</b>	<b>1.244,1</b>	<b>-66,4%</b>
Empréstimos e financiamentos.	67,1	332,5	-79,8%
Debênture.	-	386,1	-
Arrendamento.	17,0	18,8	-9,6%
Fornecedores	242,5	395,1	-38,6%
Risco sacado a pagar	-	-	-
Adiantamento de clientes	0,0	-	-
Salários, encargos e provisões para férias.	44,0	41,8	5,3%
Impostos a pagar.	30,6	33,6	-8,9%
Instrumentos financeiros.	-	6,4	-
Contas a pagar pela combinação de negócio.	0,2	20,9	-99,0%
Outras contas a pagar.	16,1	9,0	78,9%
<b>Passivo não circulante</b>	<b>706,4</b>	<b>418,0</b>	<b>69,0%</b>
Fornecedores.	26,6	17,5	52,0%
Empréstimos e financiamentos	43,9	50,7	-13,4%
Debênture	323,5	-	-
Impostos a pagar	153,0	131,7	16,2%
Arrendamento	6,7	18,6	-64,0%
Impostos diferidos	0,1	1,0	-90,0%
Passivo para a participação de não controladores	-	58,6	-
Contas a pagar pela combinação de negócio	0,2	5,5	-96,4%
Salários, encargos e provisão para férias	-	5,0	-
Outras contas a pagar	12,8	7,7	66,2%
Provisões	139,6	121,7	14,7%
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>195,2</b>	<b>-100,7</b>	<b>-293,8%</b>

## Demonstração do fluxo de caixa (consolidado)

Demonstrações dos fluxos de caixa (R\$ milhões)	4T25	4T24	% Δ	2025	2024	% Δ
<b>Fluxo de caixa das atividades operacionais</b>						
(Prejuízo) lucro do exercício	-156,3	-31,6	394,6%	-341,9	-1.751,0	-80,5%
<b>Ajustes não-caixa:</b>						
Depreciação	20,1	9,6	109,4%	75,5	129,5	-41,7%
Despesa Financeira	52,6	22,3	135,9%	175,6	96,3	82,3%
Despesas M&As	72,9	1.308,8	-94,4%	98,1	1.319,1	-92,6%
Rendimento sobre aplicações financeiras	-1,8	0,0	-9280,7%	-7,0	-4,4	59,6%
Outros	25,9	-1.352,4	-101,9%	26,1	73,4	-64,5%
<b>Varição nos ativos e passivos operacionais</b>	<b>13,4</b>	<b>-43,3</b>	<b>-130,9%</b>	<b>26,4</b>	<b>-137,1</b>	<b>-119,2%</b>
Varição do ativo	38,7	-51,9	-174,6%	105,1	177,5	-40,8%
Varição do passivo	12,0	135,6	-91,2%	-101,5	-176,3	-42,4%
<b>Fluxo de caixa usado nas atividades operacionais</b>	<b>64,1</b>	<b>40,4</b>	<b>58,7%</b>	<b>29,9</b>	<b>-135,9</b>	<b>-122,0%</b>
Aquisição de imobilizado	-0,4	14,4	-102,8%	-3,0	-10,4	-71,5%
Aquisição de intangível	-4,8	39,4	-112,2%	-17,6	-31,2	-43,6%
Resgate em aplicações financeiras	-5,3	-22,7	-76,7%	12,7	46,6	-72,7%
Investimento em aplicações financeiras	-27,2	53,9	-150,5%	-27,2	-60,0	-54,8%
Aquisição de participação em controlada	-	-	-	-	-	-
Venda de participação em controladas, líquida de caixa	-	-46,0	-	-	23,0	-
<b>Fluxo de caixa usado nas atividades de investimento</b>	<b>-37,7</b>	<b>39,0</b>	<b>-196,7%</b>	<b>-35,0</b>	<b>-32,0</b>	<b>9,2%</b>
Aumento de capital - pagamento baseado em ações	-	0,0	-	-	0,2	-
Aumento de capital	-	-0,4	-	-	-	-
Custo de emissão de ações (follow on)	-	-	-	-	-	-
Captação de empréstimos e financiamentos	39,8	-412,3	-109,7%	125,3	347,1	-63,9%
Pagamento de principal e juros - empréstimos e debêntures	-44,5	494,6	-109,0%	-101,0	-341,3	-70,4%
Pagamento de principal e juros - arrendamento	-7,1	37,1	-119,1%	-23,7	-33,3	-28,8%
Juros capitalizados de empréstimos	0,7	-0,9	-177,8%	1,9	1,9	2,2%
Custos de transação de antecipação de recebíveis	-9,2	83,5	-111,0%	-9,2	-54,4	-83,0%
Aquisição de participação em controlada	-0,2	15,4	-101,3%	-0,5	-9,6	-95,1%
Custo de emissão - empréstimos e debêntures	0,4	9,2	-95,7%	-15,7	-4,6	244,3%
Captação de debêntures	-	-	-	-	-	-
Pagamento de risco sacado	-	80,8	-	-	-47,4	-
<b>Fluxo de caixa líquido proveniente das atividades de financiamento</b>	<b>-20,1</b>	<b>307,0</b>	<b>-106,5%</b>	<b>-22,9</b>	<b>-141,4</b>	<b>-83,8%</b>
<b>Aumento (Redução) líquido de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>6,3</b>	<b>386,3</b>	<b>-98,4%</b>	<b>-28,0</b>	<b>-309,4</b>	<b>-91,0%</b>
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	69,0	414,1	-83,3%	104,8	414,1	-74,7%
Efeito de variação cambial no caixa e equivalente de caixa	82,3	-10,3	-889,0%	-0,8	0,0	-
Caixa e equivalentes de caixa no fim do período	77,6	-123,9	-162,6%	77,6	104,8	-25,9%
<b>Aumento (Redução) líquido de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>-73,7</b>	<b>-527,7</b>	<b>-86,0%</b>	<b>-28,0</b>	<b>-309,4</b>	<b>-91,0%</b>



## Glossário

**CAPEX:** Montante investido na aquisição (ou introdução de melhorias) de bens de capital.

**Customer Experience as a Service (CXaaS):** Valorização da experiência do consumidor em todos os canais de relacionamento de nossos clientes.

**GMV (Gross Merchandise Volume):** Volume bruto de transação das mercadorias em nosso ecossistema.

**EBITDA:** Lucro operacional antes de juros, impostos, depreciação e amortização.

**TPV (Total Payment Volume):** Volume transacionado pelos meios de pagamento.

*Este documento pode conter certas declarações e informações relacionadas à Infracommerce CXAAS S.A., isoladamente ou em conjunto com as demais sociedades do seu grupo econômico ("Companhia"), que refletem as visões atuais e/ou expectativas, estimativas ou projeções da Companhia e de sua administração com respeito a sua performance, seus negócios e eventos futuros. Declarações prospectivas incluem, sem limitação, qualquer declaração que possua previsão, indicação ou estimativas e projeções sobre resultados futuros, performance ou objetivos, bem como palavras como "acreditamos", "antecipamos", "esperamos", "estimamos" e "projetamos", entre outras palavras com significado semelhante. Embora a Companhia e sua administração acreditem que tais declarações prospectivas são baseadas em premissas razoáveis, elas estão sujeitas a riscos, incertezas e eventos futuros e são emitidas à luz de informações que estão atualmente disponíveis na data em que emitidas. Tais declarações prospectivas se referem apenas à data em que foram emitidas, e a Companhia não se responsabiliza por atualizá-las ou revisá-las publicamente após a distribuição deste documento, por qualquer razão ou motivo, inclusive em virtude de novas informações ou eventos futuros.*

*Diversos fatores, incluindo os riscos e incertezas supramencionados, podem fazer com que as circunstâncias e eventos prospectivos discutidos neste documento não ocorram, e, em consequência, os resultados futuros da Companhia podem diferir significativamente daqueles expressos ou sugeridos nessas declarações prospectivas. Declarações prospectivas envolvem riscos e incertezas e não são garantias de eventos futuros. Portanto, os investidores não devem tomar nenhuma decisão de investimento com base nas declarações prospectivas eventualmente aqui contidas.*

*O mercado e as informações de posição competitiva, incluindo eventuais projeções de mercado citadas ao longo deste documento, foram obtidas por meio de pesquisas internas, pesquisas de mercado, informações de domínio público e publicações empresariais. Apesar de não termos razão para acreditar que qualquer destas informações ou relatórios sejam imprecisos em qualquer aspecto relevante, tais informações não foram verificadas de forma independente. A Companhia não se responsabiliza pela veracidade de tais informações.*

*Certas porcentagens e outros valores incluídos neste documento foram arredondados para facilitar a sua apresentação. As escalas dos gráficos dos resultados podem figurar em proporções diferentes, para otimizar a demonstração. Dessa forma, os números e os gráficos apresentados podem não representar a soma aritmética e a escala adequada dos números que os precedem, e podem diferir daqueles apresentados nas demonstrações financeiras.*

*As informações trimestrais foram preparadas de acordo com a NBC TG 21 – Demonstração Intermediária e com a norma internacional IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR).*

**infra**  
**commerce**

Results  
Release

**4Q25**

 [ri.infracommerce.com.br](https://ri.infracommerce.com.br)





## InfraCommerce solidifies its capital structure and liquidity figures

Operational stability with focus on productivity and quality for high seasonality

São Paulo, April 30th, 2026: InfraCommerce CXaaS S.A. (“InfraCommerce” or the “Company”) (B3: IFCM3), together with its subsidiaries referred to as the “Group”, recognized as the best company in the category of innovation in solutions and technologies at the E-commerce Brasil 2023 awards, hereby announces its results for the fourth quarter and full year of 2025 (4Q25 and 2025). The financial information presented below, except where otherwise indicated, has been prepared in accordance with Brazilian and international accounting standards (IFRS – International Financial Reporting Standards) issued by the International Accounting Standards Board (IASB), and is presented in thousands of Brazilian reais (BRL), unless otherwise stated.

### Financial Highlights (consolidated)

- Total **GMV** reached **BRL 11.4 billion** in 2025;
- **Net revenue** reached **BRL 710.0 million** in 2025;
- **EBITDA (-) Capex (+) Exp. Receivables Advance (-) Rentals** negative at **BRL 2.3 million** in 2025; an improvement compared to the negative amount of BRL 208.2 million in 2024;
- **Net worth** reached **positive BRL 195.1 million in 4Q25**, reverting a negative net worth of BRL 100.7 million compared to last year.
- **Total costs and expenses** improved by 39.3% compared to 2024, reaching **BRL 749.6 million** in 2025, impairment excluded.
- **We ended the quarter with 1,881 #Infras<sup>1</sup> in 9 countries in Latin America.**

Highlights (BRL million)	4Q25	4Q24	% Δ	2025	2024	% Δ2
<b>GMV</b>	<b>2,215.5</b>	<b>4,113.2</b>	<b>-46.1%</b>	<b>11,410.1</b>	<b>14,839.4</b>	<b>-23.1%</b>
TPV	474.6	605.6	-21.6%	1,609.2	3,449.2	-53.3%
<b>Net revenue<sup>2</sup></b>	<b>196.1</b>	<b>292.9</b>	<b>-33.0%</b>	<b>710.0</b>	<b>1,027.1</b>	<b>-30.9%</b>
<b>Gross profit<sup>2</sup></b>	<b>37.2</b>	<b>121.2</b>	<b>-69.3%</b>	<b>166.0</b>	<b>303.3</b>	<b>-45.3%</b>
Gross margin (%)	19.0%	41.4%	-22.4	23.4%	29.5%	-6.2
<b>EBITDA (-) Capex (+) Exp. Customer Receivables Advance (-) Rentals</b>	<b>-4.7</b>	<b>-1.4</b>	<b>-235.7%</b>	<b>-2.3</b>	<b>-208.2</b>	<b>-98.9%</b>
EBITDA Margin (-) Capex (+) Exp. Customer Receivables Advance (-) Rentals %	-2.4%	-0.5%	-1.9	-0.3%	-20.3%	20.0
<b>Total costs and expenses including impairment</b>	<b>-283.6</b>	<b>-288.3</b>	<b>-1.6%</b>	<b>-821.1</b>	<b>-2,612.2</b>	<b>-68.6%</b>
<b>Total costs and expenses excluding impairment</b>	<b>-212.1</b>	<b>-288.3</b>	<b>-26.4%</b>	<b>-749.6</b>	<b>-1,235.8</b>	<b>-39.3%</b>

<sup>1</sup> Does not include temporary workers and third parties from Brazil and Latam.

<sup>2</sup>Excluding advance revenue for comparative purposes.



## Message from Management

Over the past twelve months, the Group has consistently implemented a comprehensive restructuring and turnaround plan, of financial, equity and operational nature, to (i) realign its capital structure and liquidity indicators, (ii) optimize its operational performance, and (iii) promote the recurring and sustainable generation of positive operating results and cash flows.

With regards to the readaptation of the capital structure, it is noteworthy the issuance and integration of a mandatory convertible debenture on May 23<sup>rd</sup>, 2025, which translated the bank debt of BRL 732.4 million into a mandatory convertible capital instrument, in up to 5 years, in ordinary shares, nominative, accountable, with no nominal issue value of the Company: (i) optionally until the 5th (fifth) business day before the due date; and (ii) mandatorily on the due date of the debentures on May 12<sup>th</sup>, 2030.

By the end of the 2025 fiscal year, 64.7% of integrated convertible debentures had already been converted into equity capital. As a result, the Company presented net worth of BRL 195.1 million on December 31, 2025 (reversal of the uncovered net worth position in the amount of BRL 100.7 million on December 31, 2024). The reversal of the balance of net assets is mainly due to the capitalization of convertible debentures in capital, as well as the conversion of other convertible instruments, throughout the year, in the amount of BRL 675.3 million.

Equally important, net working capital became positive at BRL 229.9 million as of December 31, 2025 (before negative net working capital of BRL 526.0 million as of December 31, 2024).

The Group implemented several operational optimization agendas in 2025, of which the following stand out:

- (i)** Optimization of distribution centres, both in terms of occupied area and labour productivity;
- (ii)** Reduction of operational costs, through increased productivity and automation, contract renegotiations and optimization of technological solutions;
- (iii)** reduction of corporate structures;
- (iv)** Renegotiation and/or termination of certain existing contracts with customers of the Company.

2025 as a year marked a cycle of deep reconstruction. Operational reorganization, cost control, and automation and artificial intelligence initiatives have created a more efficient and scalable



**infra**  
**commerce**



foundation for the future. The Group is prepared to build a new chapter focused on growth, acquisition of new customers and additional productivity gains.

We thank our employees and partners for their commitment and resilience throughout this process. We will follow with the same focus and discipline, building a solid, efficient InfraCommerce Group ready to continue evolving.

**Mariano Oriozabala, CEO of InfraCommerce CXaaS S.A.**





## Financial performance

The income statements and operating data presented in the following charts should be read in conjunction with the quarterly results comments presented later. All numbers are compared to the same period of the previous year and have been rounded to the nearest thousand, however, they may present differences when compared to the financial statements due to decimal places.

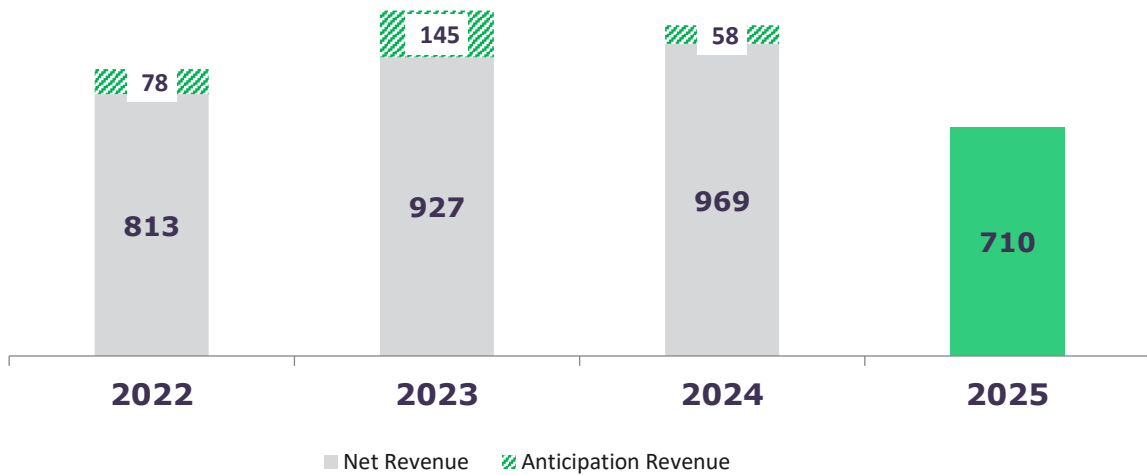
Statement of profit and loss (in BRL million)	4Q25	4Q24	Δ %	2025	2024	Δ %
<b>Net revenue</b>	<b>196.1</b>	<b>292.9</b>	<b>-33.0%</b>	<b>710.0</b>	<b>1,027.1</b>	<b>-30.9%</b>
Cost of service provided (CSV)	-158.9	-171.8	-7.5%	-544.0	-723.8	-24.8%
<b>Gross profit</b>	<b>37.2</b>	<b>121.2</b>	<b>-69.3%</b>	<b>166.0</b>	<b>303.3</b>	<b>-45.3%</b>
<i>Gross margin (%)</i>	<i>19.0%</i>	<i>41.4%</i>	<i>-22.4</i>	<i>23.4%</i>	<i>29.5%</i>	<i>-6.2</i>
Commercial and administrative expenses	-119.1	-101.0	17.9%	-273.3	-1,871.5	-85.4%
Other operating revenues (expenses), net	-5.6	-15.5	-63.9%	-3.8	-16.9	-77.5%
<b>EBITDA</b>	<b>-65.3</b>	<b>16.5</b>	<b>-496.4%</b>	<b>-31.3</b>	<b>-1,455.6</b>	<b>-97.8%</b>
<i>EBITDA Margin (%)</i>	<i>-33.3%</i>	<i>5.6%</i>	<i>-38.9</i>	<i>-4.4%</i>	<i>-141.7%</i>	<i>137.3</i>
Rental	-5.6	-9.3	-39.8%	-21.9	-33.7	-35.0%
Capex	-5.2	-8.6	-39.5%	-20.6	-42.8	-52.0%
Expense Advance	-	-	-	-	-52.5	-
Impairment	71.5	-	-	71.5	1,376.4	-94.9%
<b>EBITDA (-) Capex (+) Exp. Customer Receivables Advance (-) Rentals</b>	<b>-4.7</b>	<b>-1.4</b>	<b>229.5%</b>	<b>-2.3</b>	<b>-208.2</b>	<b>-98.9%</b>
<i>EBITDA Margin (-) Capex (+) Exp. Customer Receivables Advance (-) Rentals %</i>	<i>-2.4%</i>	<i>-0.5%</i>	<i>-1.9</i>	<i>-0.3%</i>	<i>-20.3%</i>	<i>20.0</i>
<b>EBIT</b>	<b>-87.5</b>	<b>4.7</b>	<b>-1978.5%</b>	<b>-111.2</b>	<b>-1,585.1</b>	<b>-93.0%</b>
Financial expense	-84.6	-56.9	48.7%	-260.7	-233.0	11.9%
Financial revenue	17.2	28.6	-39.9%	38.6	78.0	-50.5%
<b>Net Financial Result</b>	<b>-67.4</b>	<b>-28.3</b>	<b>138.2%</b>	<b>-222.1</b>	<b>-155.0</b>	<b>43.3%</b>
<b>Profit (Loss) before taxes</b>	<b>-154.9</b>	<b>-23.6</b>	<b>556.4%</b>	<b>-333.2</b>	<b>-1,740.1</b>	<b>-80.8%</b>
Current tax.	-1.7	-8.0	-78.8%	-9.5	-11.8	-19.0%
Deferred tax	0.2	0.0	355.1%	0.9	0.9	0.0%
<b>Loss for the period</b>	<b>-156.3</b>	<b>-31.5</b>	<b>396.2%</b>	<b>-341.9</b>	<b>-1,751.0</b>	<b>-80.5%</b>

Operational highlights	4Q25	4Q24	Δ %	2025	2024	Δ %
<b>GMV</b>	<b>2,215.5</b>	<b>4,113.2</b>	<b>-46.1%</b>	<b>11,410.1</b>	<b>14,839.4</b>	<b>-23.1%</b>
TPV	474.6	605.6	-21.6%	1,609.2	3,449.2	-53.3%
<i>Take Rate</i>	<i>8.9%</i>	<i>7.1%</i>	<i>1.7</i>	<i>6.2%</i>	<i>6.9%</i>	<i>-0.7</i>
Equivalent employees - full time	1,881.0	2,539.0	-25.9%	1,881.0	2,539.0	-25.9%



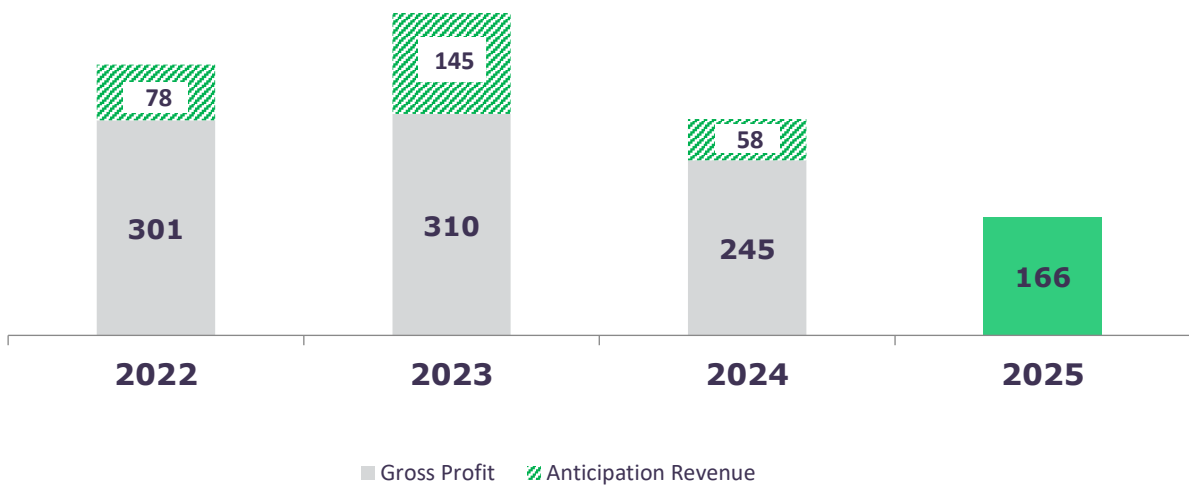
## Net Revenue

In 4Q25, Infracommerce's **net revenue** reached **BRL 196.1 million**, a decrease of 33.1% compared to the same period in 2024. In the **cumulative year of 2025**, **net revenue** totalled **BRL 710.0 million**, representing a reduction of 30.9% compared to 2024, excluding anticipation revenue. This decline is attributed, in part, to the loss of strategic clients and the exit from contracts considered onerous, a movement that intensified in the second half of 2024. On the one hand, there is the decrease in net revenue, but on the other hand, there is the improvement of the recurring gross margin.



## Gross Profit

In 4Q25, **gross profit** was **BRL 37.2 million** and **gross margin** was **19.0%**. In 2025, **gross profit** was **BRL 166.0 million** and **gross margin** was **23.4%**.





## Operating costs and expenses

Costs and expenses (In BRL million)	4Q25	4Q24	Δ %	2025	2024	Δ %
Cost of service provided (CSV)	-158.9	-171.8	-7.5%	-544.0	-723.8	-24.8%
Commercial and administrative expenses	-119.1	-101.0	17.9%	-273.3	-1,871.5	-85.4%
Other operating revenues (expenses). net	-5.6	-15.5	-63.9%	-3.8	-16.9	-77.5%
<b>Total costs and expenses including impairment</b>	<b>-283.6</b>	<b>-288.3</b>	<b>-1.6%</b>	<b>-821.1</b>	<b>-2,612.2</b>	<b>-68.6%</b>
Impairment	71.5	-	-	71.5	1,376.4	-94.8%
<b>Total costs and expenses excluding impairment</b>	<b>-212.1</b>	<b>-288.3</b>	<b>-26.4%</b>	<b>-749.6</b>	<b>-1,235.8</b>	<b>-39.3%</b>

Total operating costs and expenses excluding impairment fell by 39.3% in 2025 compared to 2024. The **costs of services provided amounted BRL 544.0 million**, equivalent to a reduction of 24.8% compared to 2024, due to the concrete effects of cost reduction initiatives and monthly expenses, with strategic actions to improve the Company's operating margin and operating cash flow. **Commercial and administrative expenses** totalled **BRL 273.3 million** in 2025, with a significant drop of 85.4% compared to 2024. In Brazil, we rescaled the organizational structure, logistics, optimized systems and processes. Regionally, we capture efficiency gains and synergies across operations and geographic areas.

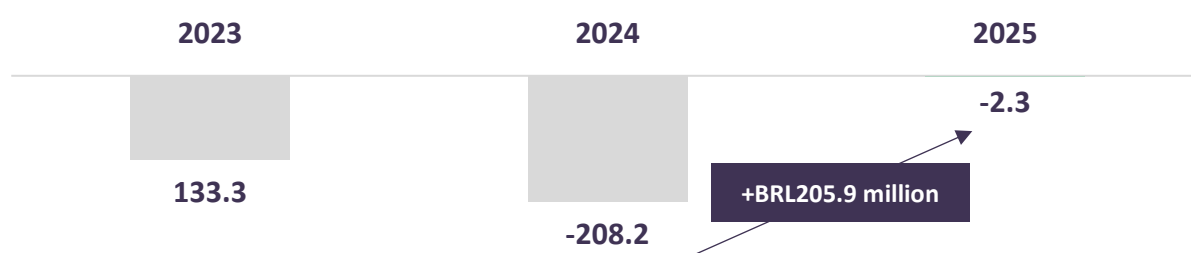
## EBITDA (EARNINGS BEFORE INTEREST, INCOME TAX, DEPRECIATION, AND AMORTIZATION)

EBITDA (in BRL million)	4Q25	4Q24	% Δ	2025	2024	% Δ2
<b>Loss for the period</b>	<b>-156.3</b>	<b>-31.5</b>	<b>396.2%</b>	<b>-341.9</b>	<b>-1,751.0</b>	<b>-80.5%</b>
Depreciation and amortization	20.1	9.5	111.6%	75.5	129.5	-41.7%
Financial income (expenses), net	67.4	28.3	138.2%	222.1	155.0	43.3%
Current income tax	1.4	10.2	-86.3%	8.6	10.9	-20.6%
<b>EBITDA</b>	<b>-65.3</b>	<b>16.5</b>	<b>-495.8%</b>	<b>-31.3</b>	<b>-1,455.6</b>	<b>108.7%</b>
<i>EBITDA Margin (%)</i>	<i>-33.3%</i>	<i>5.6%</i>	<i>-38.9</i>	<i>-4.4%</i>	<i>-141.7%</i>	<i>137.3</i>
Rental	-5.6	-9.3	-39.8%	-21.9	-33.7	-35.0%
Capex	-5.2	-8.6	-39.5%	-20.6	-42.8	-52.0%
Expense Advance	-	-	-	-	-52.5	-
Impairment	71.5	-	-	71.5	1,376.4	-94.8%
<b>EBITDA (-) Capex (+) Exp. Customer Receivables Advance (-) Rentals</b>	<b>-4.7</b>	<b>-1.4</b>	<b>235.7%</b>	<b>-2.3</b>	<b>-208.2</b>	<b>-98.9%</b>
<i>EBITDA Margin (-) Capex (+) Exp. Customer Receivables Advance (-) Rentals (-) Impairment %</i>	<i>-2.4%</i>	<i>-0.5%</i>	<i>-1.9</i>	<i>-0.3%</i>	<i>-20.3%</i>	<i>20.0</i>



At the end of 2025, the Company recorded **EBITDA (-) Capex (+) Exp. Customer Receivables Advance (-) Rentals** of negative BRL 2.3 million, a significant improvement compared to the BRL 208.2 million recorded in 2024, **recovery of BRL 205.9 million vs. 2024**. Part of this improvement stems from the revision of the organizational structure, which prioritized excellence in the main services of the Company and strengthened synergies between operations in Latin America. In addition, there was a reassessment of the customer base and service pricing, with a strategic focus on full commerce and value aggregation.

The performance of EBITDA and EBITDA margin were impacted by the reflection of cost and expense reductions that the Company initiated starting from the second quarter of 2024, together with an improvement in margin due to the termination of onerous contracts from clients.



## Net financial result

Financial income (expenses), net (In BRL million)	4Q25	4Q24	% Δ	2025	2024	% Δ
<b>Financial expense</b>	<b>-84.6</b>	<b>-56.9</b>	<b>48.7%</b>	<b>-260.7</b>	<b>-233.0</b>	<b>11.9%</b>
Receivables Advance	-2.7	-0.5	495.1%	-6.0	-52.9	-88.7%
Result of convertible instruments	-59.5	-	-	-187.1	0.0	-
Interest and other financial expenses	-22.3	-56.5	-60.5%	-67.6	-180.1	-62.5%
Financial revenue	<b>17.2</b>	<b>28.6</b>	<b>-39.9%</b>	<b>38.6</b>	<b>78.0</b>	<b>-50.5%</b>
<b>Net Financial Result</b>	<b>-67.4</b>	<b>-28.3</b>	<b>138.2%</b>	<b>-222.1</b>	<b>-155.0</b>	<b>43.3%</b>

It should be noted that BRL 59.5 million in 4Q25 and BRL 187.1 million in 2025 refer to the recognition of interest related to mandatorily convertible instruments, which will be settled, both principal and accrued interest, through the capitalization of balances. Thus, **the financial result for the period and the year**, with expected cash effects, was negative at BRL 7.9 million in the quarter and negative at BRL 35.0 million for the year, **representing an improvement of BRL 120.0 million compared to the negative BRL 155.0 million in 2024**.



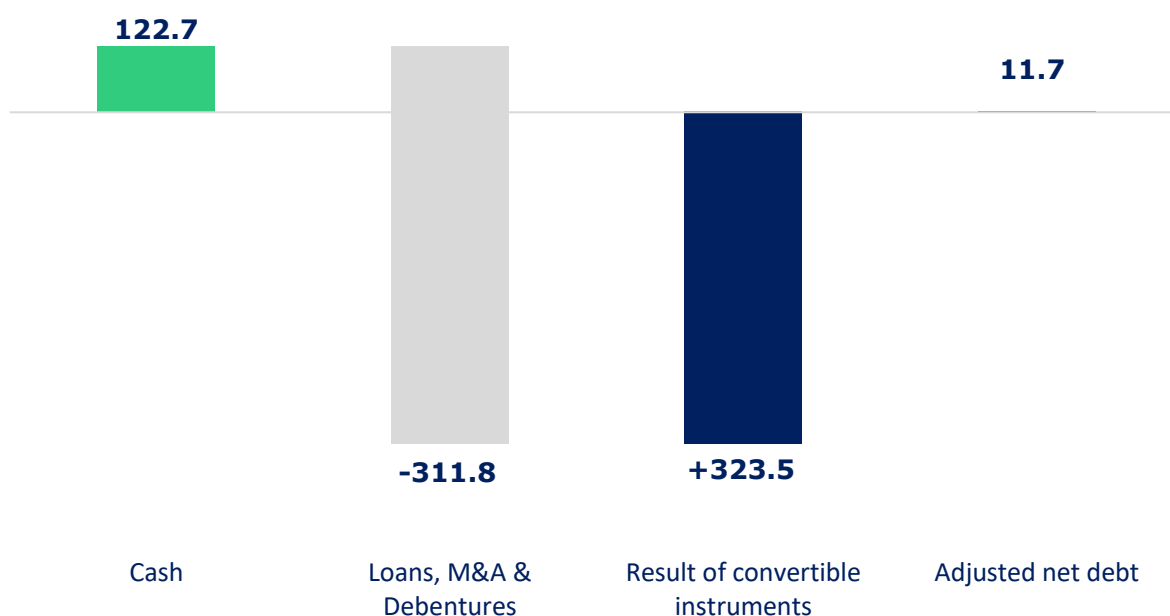
## Liquidity and net debt

Liquidity (In BRL million)	4Q25	4Q24	% Δ	2025	2024	% Δ
Cash and financial investments	122.7	128.4	-4.4%	122.7	128.4	-4.4%
Loans and borrowings	-111.0	-383.2	-71.0%	-111.0	-383.2	-71.0%
Debentures	-	-386.1	n.a.	-	-386.1	-
Convertible instruments	-323.5	-	n.a.	-323.5	0.0	-
<b>Net debt</b>	<b>-311.8</b>	<b>-640.9</b>	<b>-51.3%</b>	<b>-311.8</b>	<b>-640.9</b>	<b>-51.3%</b>
M&A instalments	-0.5	-26.4	-98.1%	-0.5	-26.4	-98.1%
<b>Net debt + M&amp;A</b>	<b>-312.3</b>	<b>-667.3</b>	<b>-53.2%</b>	<b>-312.3</b>	<b>-667.3</b>	<b>-53.2%</b>

The Company ended the quarter with a cash position of BRL 122.7 million, while the balance of loans and bank financing was BRL 111.0 million, a reduction of 71.0% compared to the amount of BRL 383.2 million in the same period of the previous year.

At the end of the quarter, net debt, including M&A, totalled BRL 312.3 million, representing a reduction of 53.2% in the year-over-year comparison, mainly reflecting cash consumption and amortization of interest in the period. Of this total, BRL 323.5 million refer to financial instruments recognized as financial liabilities that will be settled through capital increases in the course of the respective instruments.

Therefore, the adjusted net financial debt, excluding the balances of financial instruments, which will not have cash effect in their liquidation, is positive at BRL 11.7 million.





## Capex

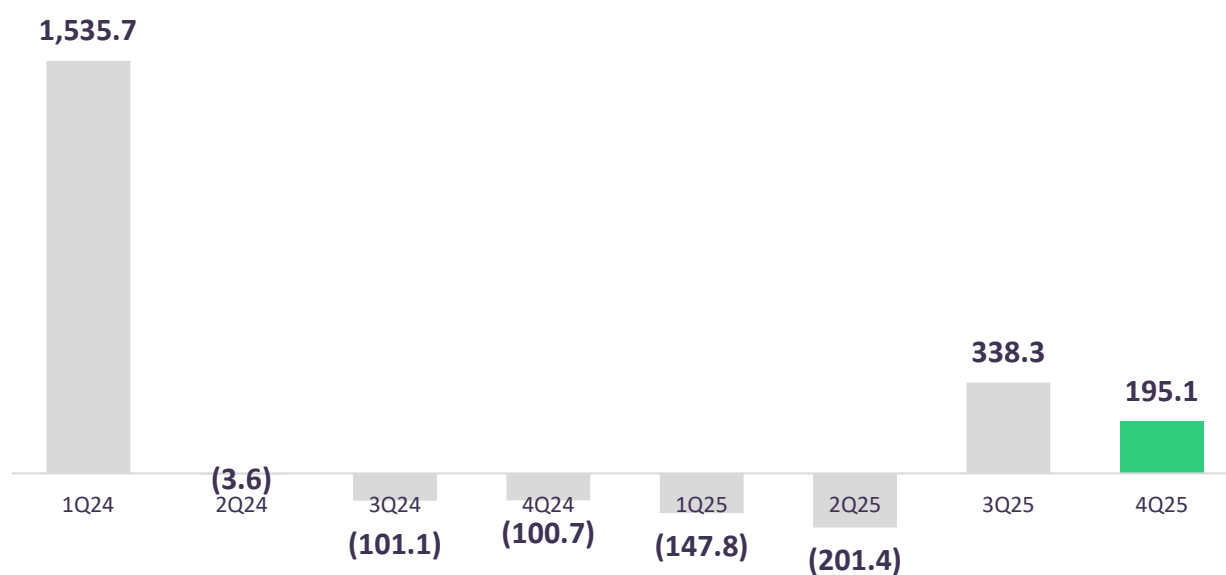
Capex (In BRL million)	4Q25	4Q24	Δ %	2025	2024	Δ %
Infrastructure	-0.4	-1.9	-78.9%	-3.0	-10.5	-71.7%
Technology	-4.8	-5.6	-14.3%	-17.6	-31.2	-43.6%
<b>Total Capex</b>	<b>-5.2</b>	<b>-7.5</b>	<b>-30.7%</b>	<b>-20.6</b>	<b>-41.7</b>	<b>-50.7%</b>

In 4Q25, the Company's total **Capex** was **BRL 5.2 million**, a reduction of 31.1% compared to 4Q24. These figures consist of:

- **BRL 0.4 million in logistics infrastructure**, representing a reduction of 80.3% compared to 4Q24.
- **BRL 4.8 million in technology**, a reduction of 14.4% compared to 4Q24, due to the optimization in investments.

## Net worth

The net assets closed 4Q25 at BRL 195.1 million, reflecting the restructuring of the Company's capital structure throughout 2025, with the conversion of mandatory convertible debentures.

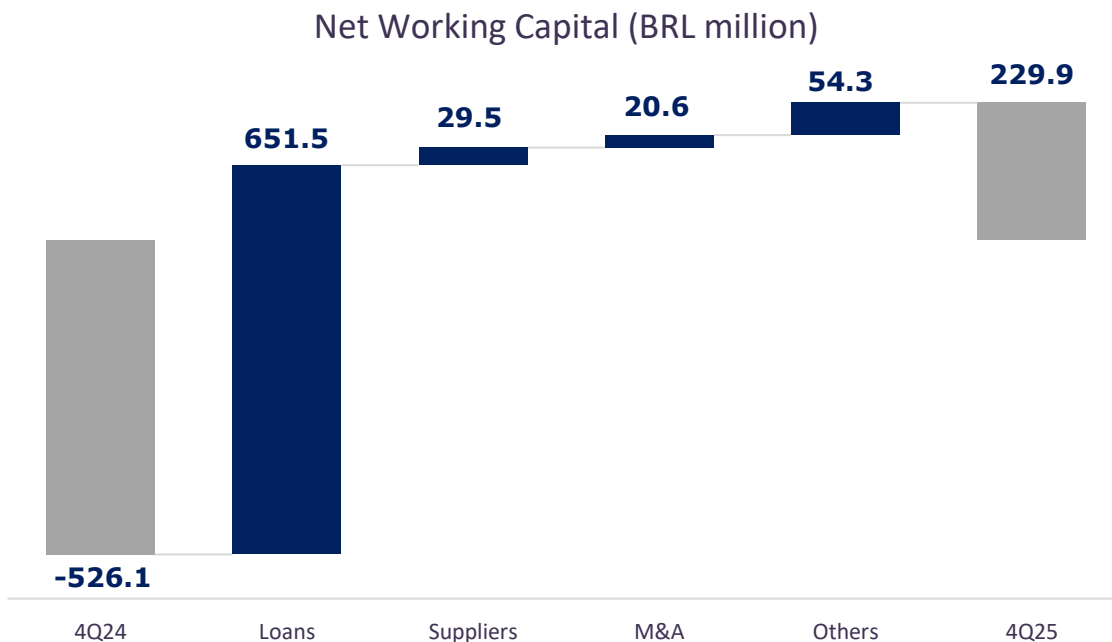




## Net Working Capital

The net working capital, at the end of 2024 amounted to a negative balance of BRL 526.1 million. Already at the end of 4Q25, the balance of short-term assets exceeded the balances of short-term liabilities by BRL 229.9 million.

This substantial improvement of this important liquidity indicator is due to the implementation of ongoing restructuring actions, with emphasis on capitalization of financial and operational liabilities and optimization of working capital with efficiency gains in the billing cycle.





## Pay Equity

In compliance with § 6 of art. 133 of Law No. 6,404/1976, as amended by Law No. 15,177/2025, the Company presents below information regarding women’s participation in its staff and management, as well as remuneration indicators by sex, accompanied by their comparative evolution.

The Company adopts, in its Code of Ethics and Conduct and its governance structure, guidelines that guide its culture and internal practices, with an emphasis on promoting fairness, equal conditions and opportunities, respecting diversity and individuality, as well as in the adoption of objective and meritocratic criteria. In addition, it has an Ethics and Conduct Committee responsible, among other duties, for monitoring allegations of irregularities, assessing possible violations of the Code of Ethics and Conduct and other applicable internal rules, and recommending the adoption of appropriate measures.

The information below predominantly reflects employees of the operating companies controlled by the Company in Brazil, considered on a consolidated basis, since the Company, as a holding company, does not directly concentrate most of its workforce.

The data concerning the composition of the management bodies refer to the Company.

For purposes of comparability, the Company considered, as applicable, the annual average of the staff, the composition of the management bodies and the remuneration indicators.

The Company clarifies that the use of consolidated information seeks to reflect more adequately the operational reality of the group and may differ from other forms disclosed under applicable regulations.

**Table 1 - Composition of the Company by hierarchic level**

Functional category	2025			2024			Total variation % women 2025 vs 2024 (p.p.)
	Women	Men	% Women	Women	Men	% Women	
Officers and middle-managers	11	22	33.33%	20	25	44.44%	-11.11%
Staff in higher-level position	30	29	50.85%	43	52	45.26%	5.59%
Other employees	461	257	64.21%	753	468	61.67%	2.54%
Interns and Apprentices	7	8	46.67%	10	1	90.91%	-44.24%
<b>TOTAL</b>	509	316	61.70%	826	546	60.20%	1.5%





**Table 2 - Composition of Management**

Board	2025			2024			Total variation % women 2025 vs 2024 (p.p.)
	Women	Men	% Women	Women	Men	% Women	
<b>Board of Directors</b>	0.42	4	9.5%	1.25	5.50	22.73%	-13.23%
<b>Executive Board</b>	0	3.08	0%	0	3.67	0%	-
<b>TOTAL</b>	0.42	7.08	9.5%	1.25	8.87	22.73%	-13.23%

**Table 3 – Pay Equity summary**

Possible variations may result from objective factors, such as seniority, experience time, qualifications, scope of responsibility and achievement of goals in the period, without this representing, by itself, a pay distinction for work of equal value, observed the applicable legislation.

Gender	Fixed pay		Variable pay		Total variation % women 2025 vs 2024 (p.p.)
	2025	2024	2025	2024	
Women	BRL 4,177.46	BRL 3,825.90	-	-	9.19%
Men	BRL 7,512.12	BRL 6,308.40	-	-	19.08%
<b>TOTAL</b>	BRL 5,474.79	BRL 4,821.41	-	-	13.55%





## Relationship with independent auditor

In accordance with CVM Instruction No. 381/03, we hereby inform that the Company consulted the independent auditors Grant Thornton Auditores Independentes Ltda. in order to ensure compliance with the standards issued by the Agency, as well as the Law Governing the Accounting Profession, established by Decree Law 9295/46 and subsequent amendments.

Compliance with the regulations governing the exercise of professional activity issued by the Federal Accounting Council (CFC) and the technical guidelines issued by the Institute of Accounting Firms of Brazil (IBRACON) were also observed.

The Company has adopted the fundamental principle of preserving the independence of the accountants, ensuring that they do not influence the accounting of their own services, nor have they participated in any management function of the Company.

Grant Thornton Auditores Independentes Ltda. was hired to perform audit services for the current year ending on December 31, 2025, and review the quarterly information for the quarters ending on March 31, 2025, June 30, 2025, and September 30, 2025.

## Conference call

**Tuesday, May 5<sup>th</sup>, 2026**

11:00 a.m. (Brasília time) | 10:00 a.m. (EST)

Webcast: [ri.infracommerce.com.br](https://ri.infracommerce.com.br)

### About Infracommerce

Infracommerce is a white-label digital ecosystem operating under the concept of Customer Experience as a Service (CXaaS). The Company provides end-to-end digital solutions – from platforms and data to logistics and payments – simplifying digital operations for companies of all sizes and sectors, including luxury brands, large retailers, and industrial players. With operations in Brazil, Mexico, Argentina, Colombia, Chile, Peru, Uruguay, Ecuador, and Panama, and serving more than 200 leading multinational brands, Infracommerce has been recognized as the Best Digital Solutions Company by the Brazilian Electronic Commerce Association. For further information, please visit [ri.infracommerce.com.br](https://ri.infracommerce.com.br).

### Contacts

#### Investors' Relations

[investor@infracommerce.com.br](mailto:investor@infracommerce.com.br)

#### Press Relations

[infracommerce@giusticom.com.br](mailto:infracommerce@giusticom.com.br)





## Balance sheet

Balance Sheet (BRL million)	4Q25	4Q24	% Δ
<b>ASSETS</b>	<b>1.319,0</b>	<b>1.561,5</b>	<b>-15,5%</b>
<b>Current Assets</b>	<b>647,5</b>	<b>718,1</b>	<b>-9,8%</b>
Cash and cash equivalents	77,6	104,8	-26,0%
Financial investment	45,1	23,6	91,1%
Trade receivables	328,5	451,7	-27,3%
Advances from Suppliers	61,5	69,6	-11,6%
Recoverable taxes	101,3	47,8	111,9%
Recoverable income tax and social security contribution	5,0	14,1	-64,5%
Prepaid expenses	1,8	2,0	-10,0%
Other accounts receivable	26,7	4,5	493,3%
<b>Non-current assets</b>	<b>671,6</b>	<b>843,4</b>	<b>-20,4%</b>
Other trade receivables	61,0	68,9	-11,5%
Recoverable taxes.	24,3	36,0	-32,5%
Legal deposits	108,1	137,3	-21,3%
Property, plant, and equipment	63,9	84,1	-24,0%
Intangible assets	386,0	485,9	-20,6%
Right of Use	19,5	31,3	-37,7%
Deferred taxes receivable	8,8	-	-
<b>LIABILITIES AND EQUITY</b>	<b>1.319,1</b>	<b>1.561,5</b>	<b>-15,5%</b>
<b>Current liabilities</b>	<b>417,5</b>	<b>1.244,1</b>	<b>-66,4%</b>
Loans and financing.	67,1	332,5	-79,8%
Debenture.	-	386,1	-
Lease.	17,0	18,8	-9,6%
Suppliers	242,5	395,1	-38,6%
Risk drawn to pay	-	-	-
Customer Advance	0,0	-	-
Salaries, charges, and holiday provisions.	44,0	41,8	5,3%
Taxes payable.	30,6	33,6	-8,9%
Financial instruments.	-	6,4	-
Trade payables for business combination.	0,2	20,9	-99,0%
Other trade payables.	16,1	9,0	78,9%
<b>Non-current liabilities</b>	<b>706,4</b>	<b>418,0</b>	<b>69,0%</b>
Trade payables.	26,6	17,5	52,0%
Loans and borrowings	43,9	50,7	-13,4%
Debentures	323,5	-	-
Taxes payable	153,0	131,7	16,2%
Lease	6,7	18,6	-64,0%
Deferred taxes	0,1	1,0	-90,0%
Liabilities for non-controlling interest	-	58,6	-
Trade payables for the business combination	0,2	5,5	-96,4%
Salaries, charges, and holiday provision	-	5,0	-
Other trade payables	12,8	7,7	66,2%
Provisions	139,6	121,7	14,7%
<b>Equity</b>	<b>195,2</b>	<b>-100,7</b>	<b>-293,8%</b>



## Statement of cash flow

Cash flow statements (BRL million)	4Q25	4Q24	% Δ	2025	2024	% Δ
<b>Cash flow from operating activities</b>						
(Loss) Profit for the year	-156.3	-31.6	394.6%	-341.9	-1,751.0	-80.5%
<b>Non-cash adjustments:</b>						
Depreciation	20.1	9.6	109.4%	75.5	129.5	-41.7%
Financial Expense	52.6	22.3	135.9%	175.6	96.3	82.3%
M&A Expenses	72.9	1,308.8	-94.4%	98.1	1,319.1	-92.6%
Earnings on financial investments	-1.8	0.0	-9,280.7%	-7.0	-4.4	59.6%
Others	25.9	-1,352.4	-101.9%	26.1	73.4	-64.5%
<b>Variations in operating assets and liabilities</b>	<b>13.4</b>	<b>-43.3</b>	<b>-130.9%</b>	<b>26.4</b>	<b>-137.1</b>	<b>-119.2%</b>
Variation of the assets	38.7	-51.9	-174.6%	105.1	177.5	-40.8%
Variation of the liabilities	12.0	135.6	-91.2%	-101.5	-176.3	-42.4%
<b>Cash flows used in operating activities</b>	<b>64.1</b>	<b>40.4</b>	<b>58.7%</b>	<b>29.9</b>	<b>-135.9</b>	<b>-122.0%</b>
Acquisition of property, plant, and equipment	-0.4	14.4	-102.8%	-3.0	-10.4	-71.5%
Acquisition of intangible assets	-4.8	39.4	-112.2%	-17.6	-31.2	-43.6%
Redemption of financial investments	-5.3	-22.7	-76.7%	12.7	46.6	-72.7%
Investment in financial assets	-27.2	53.9	-150.5%	-27.2	-60.0	-54.8%
Acquisition of shareholding in a subsidiary	-	-	-	-	-	-
Sale of interest in subsidiaries, net of cash	-	-46.0	-	-	23.0	-
<b>Cash flow used in investment activities</b>	<b>-37.7</b>	<b>39.0</b>	<b>-196.7%</b>	<b>-35.0</b>	<b>-32.0</b>	<b>9.2%</b>
Capital increase - share-based payout	-	0.0	-	-	0.2	-
Capital increase	-	-0.4	-	-	-	-
Stock issue costs (follow on)	-	-	-	-	-	-
Raising of loans and borrowings	39.8	-412.3	-109.7%	125.3	347.1	-63.9%
Principal and interest payouts - loans and debentures	-44.5	494.6	-109.0%	-101.0	-341.3	-70.4%
Principal and interest payouts - leasing	-7.1	37.1	-119.1%	-23.7	-33.3	-28.8%
Capitalized interest on loans	0.7	-0.9	-177.8%	1.9	1.9	2.2%
Transaction costs of prepayment of receivables	-9.2	83.5	-111.0%	-9.2	-54.4	-83.0%
Acquisition of shareholding in a subsidiary	-0.2	15.4	-101.3%	-0.5	-9.6	-95.1%
Issuance cost - loans and debentures	0.4	9.2	-95.7%	-15.7	-4.6	244.3%
Fundraising from debentures	-	-	-	-	-	-
Withdrawal risk payout	-	80.8	-	-	-47.4	-
<b>Net cash flow from financing activities</b>	<b>-20.1</b>	<b>307.0</b>	<b>-106.5%</b>	<b>-22.9</b>	<b>-141.4</b>	<b>-83.8%</b>
<b>Net increase (decrease) in cash and cash equivalents</b>	<b>6.3</b>	<b>386.3</b>	<b>-98.4%</b>	<b>-28.0</b>	<b>-309.4</b>	<b>-91.0%</b>
Cash and cash equivalents at the beginning of the period	69.0	414.1	-83.3%	104.8	414.1	-74.7%
Effect of foreign exchange variation on cash and cash equivalents	82.3	-10.3	-889.0%	-0.8	0.0	-
Cash and cash equivalents at the end of the period	77.6	-123.9	-162.6%	77.6	104.8	-25.9%
<b>Net increase (decrease) in cash and cash equivalents</b>	<b>-73.7</b>	<b>-527.7</b>	<b>-86.0%</b>	<b>-28.0</b>	<b>-309.4</b>	<b>-91.0%</b>



## Glossary

**CAPEX:** Amount invested in the acquisition (or introduction of improvements) of capital goods.

**Customer Experience as a Service (CXaaS):** Valuing the consumer experience across all customer relationship channels.

**#Infras:** The term we use to designate our workforce and professionals that compose the Company's human capital, responsible for the operational and strategic execution of our tasks and responsibilities.

**GMV (Gross Merchandise Volume):** Gross transaction volume of goods in our ecosystem.

**EBITDA:** Business earnings before interest, taxes, depreciation, and amortization.

**TPV (Total Payment Volume):** Volume transacted by payout methods.

*This document may contain certain statements and information related to Infracommerce CXAAS S.A., either on a standalone basis (the "Company") or together with the other entities within its economic group (the "Group"), which reflect the current views and/or expectations, estimates, or projections of the Group and its management regarding its performance, business, and future events. Forward-looking statements include, without limitation, any statements that contain forecasts, indications, or estimates and projections regarding future results, performance, or objectives, as well as words such as "we believe," "we anticipate," "we expect," "we estimate," and "we project," among other words of similar meaning. Although the Group and its management believe that such forward-looking statements are based on reasonable assumptions, they are subject to risks, uncertainties, and future events and are made based on information currently available as of the date on which they are issued. Such forward-looking statements speak only as of the date on which they are made, and the Company undertakes no obligation to publicly update or revise them after the distribution of this document, for any reason whatsoever, including as a result of new information or future events.*

*Various factors, including the aforementioned risks and uncertainties, may cause the forward-looking circumstances and events discussed in this document not to occur, and, as a result, the Company's future results may differ materially from those expressed or implied in such forward-looking statements. Forward-looking statements involve risks and uncertainties and are not guarantees of future performance. Accordingly, investors should not make any investment decisions based on any forward-looking statements contained herein.*

*Market and competitive position data, including any market projections referred to throughout this document, have been obtained from internal research, market research, publicly available information, and corporate publications. Although we have no reason to believe that any such information or reports are inaccurate in any material respect, such information has not been independently verified. The Group assumes no responsibility for the accuracy of such information.*

*Certain percentages and other amounts included in this document have been rounded to Brazilian reais (BRL) millions for ease of presentation. The scales used in charts presenting results may appear in different proportions in order to enhance visualization. Accordingly, the numbers and charts presented may not represent the arithmetic sum or the exact scale of the figures that precede them and may differ from those presented in the financial statements.*

*The separate and consolidated financial statements have been prepared in accordance with accounting practices adopted in Brazil and with International Financial Reporting Standards (IFRS Accounting Standards) issued by the International Accounting Standards Board (IASB). The separate and consolidated quarterly information has been prepared in accordance with the International Financial Reporting Standards (IFRS) issued by the International Accounting Standards Board (IASB) and the accounting practices generally accepted in Brazil (BR GAAP).*