

Apresentação de Resultados 4T24



20 de março de 2025 | 09:00 BRT

HAPV
B3 LISTED NM

Destques

	4T24	4T23 ⁽³⁾	Δ%	2024	2023 ⁽³⁾	Δ%
Receita Líquida:	R\$7.472mi	R\$6.935mi	+7,8%	R\$28.952mi	R\$27.366mi	+5,8%
Beneficiários Saúde (EoP):	8.869k	8.864k	+0,1%			
Beneficiários Odonto (EoP):	6.932k	6.994k	-0,9%			
Ticket Médio Saúde:	R\$282,8	R\$256,5	+10,2%	R\$271,8	R\$247,2	+10,0%
Sinistralidade Caixa:	67,9%	69,3%	-1,4p.p.	69,2%	71,9%	-2,7p.p.
Desp. Administrativas ⁽¹⁾ :	17,2%	9,7%	+7,5p.p.	11,6%	9,5%	+2,1p.p.
Desp. Vendas:	7,4%	7,9%	-0,5p.p.	7,3%	7,5%	-0,3p.p.
Ebitda Ajustado ⁽¹⁾ : % Margem	R\$1.063mi 14,2%	R\$890mi 12,8%	+19,4% 1,4p.p. melhor	R\$3.795mi 13,1%	R\$2.813mi 10,3%	+34,9% 2,8p.p. melhor
Lucro Líquido Ajustado ⁽²⁾ :	R\$515mi	R\$259mi	+98,8%	R\$1.836mi	R\$679mi	+170,3%
Dívida Líquida:	R\$4.535mi 1,06x Ebitda	R\$4,816mi 1,43x Ebitda	-5,8% -0,37x Ebitda			
CapEx:	R\$336mi ⁽⁴⁾	R\$101mi	+261,4%	R\$835mi ⁽⁴⁾	R\$441mi	+89,3%

(1) Excluindo as despesas não-caixa com Incentivo de Longo Prazo (ILP), Depreciação e Amortização

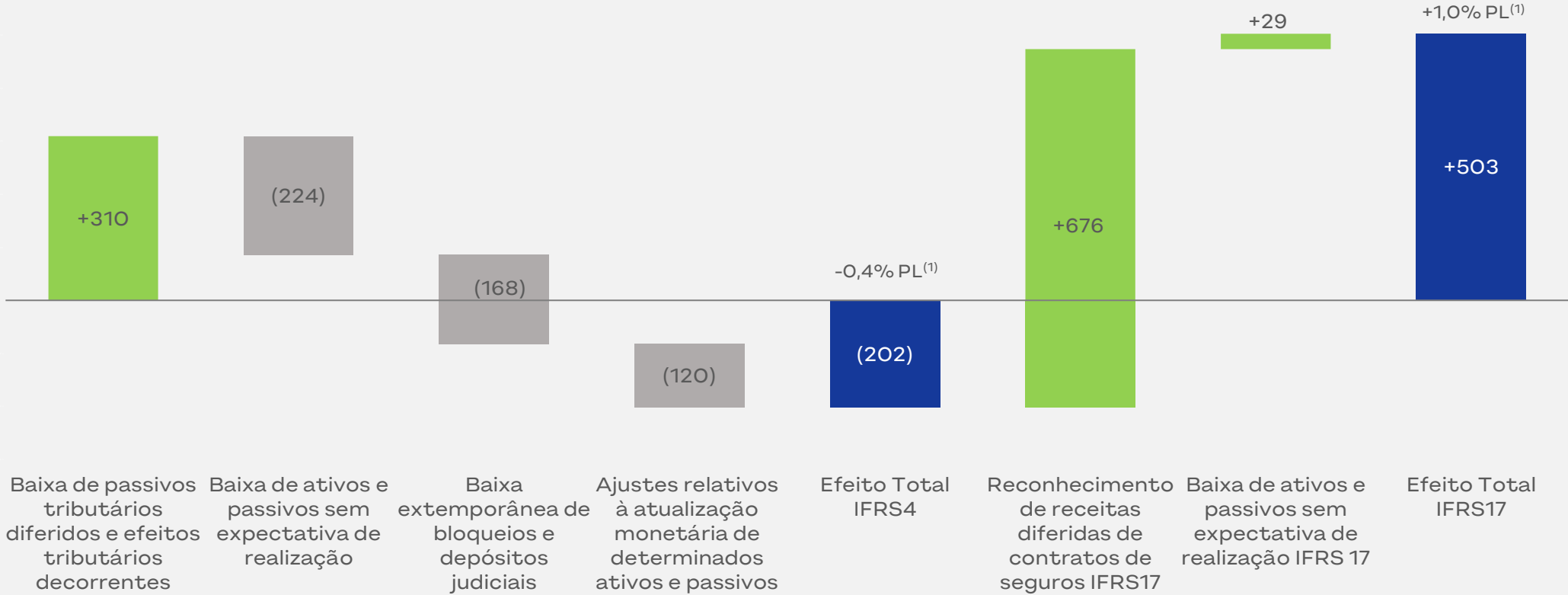
(2) Corresponde ao Lucro Líquido excluindo as despesas com ILP; Amortização de Carteira de Clientes e Marcas & Patentes

(3) 2023 Reapresentado

(4) Incluindo R\$158,5mi o imóvel da Av. Brigadeiro Luís Antonio a ser ressarcido na operação de BTS (built to suit)

Reapresentação de Saldos

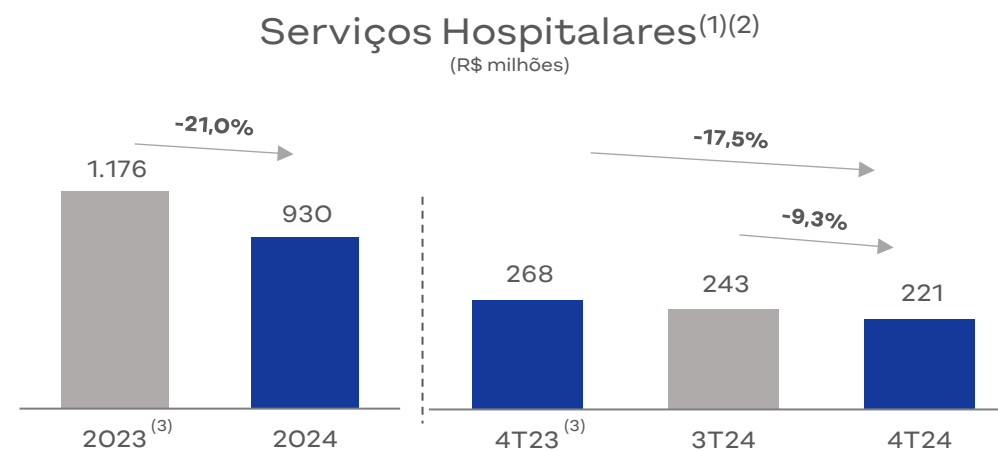
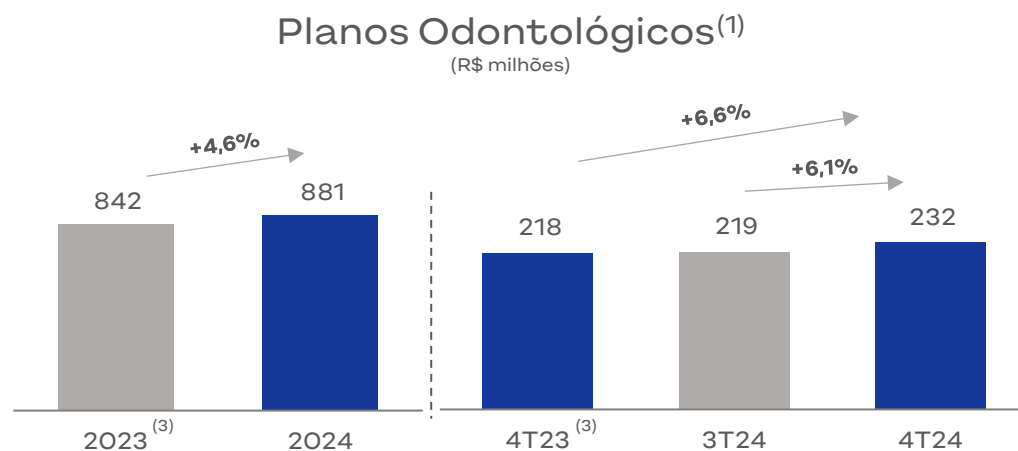
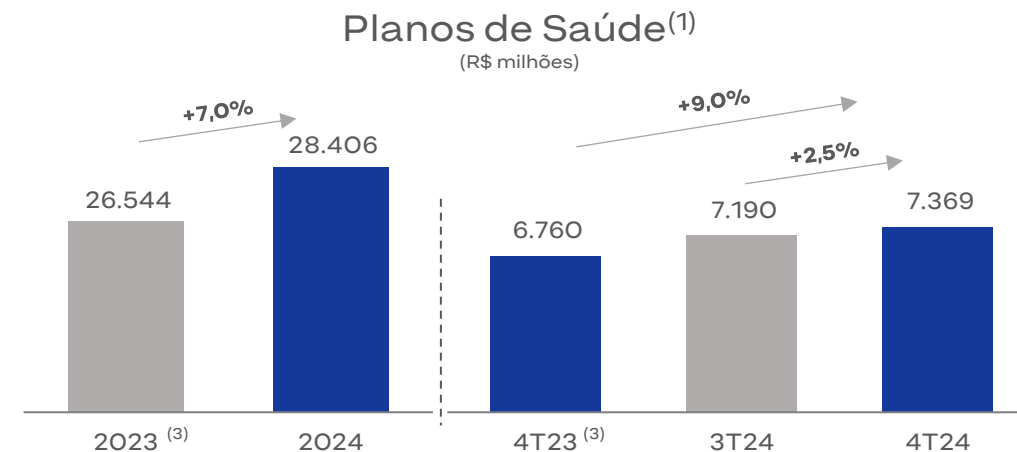
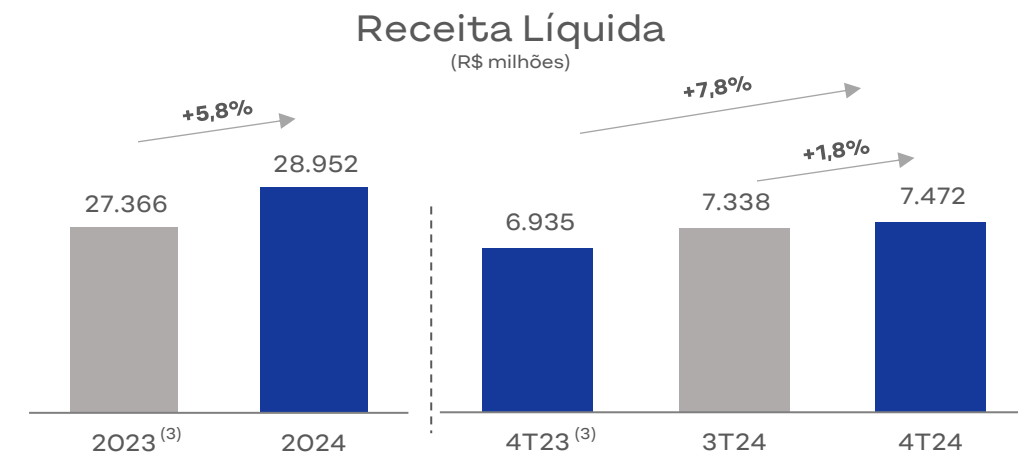
Efeitos da Reapresentação (R\$ milhões)



(1) Patrimônio Líquido

Receita Líquida

Crescimento consistente de receita com melhoria de ticket médio



(1) Receita Bruta

(2) Incluindo receitas com serviços médico-hospitalares para terceiros, resgate e outros

(3) 2023 Reapresentado

Planos de Saúde

Crescimento orgânico de vidas e tickets mais adequados

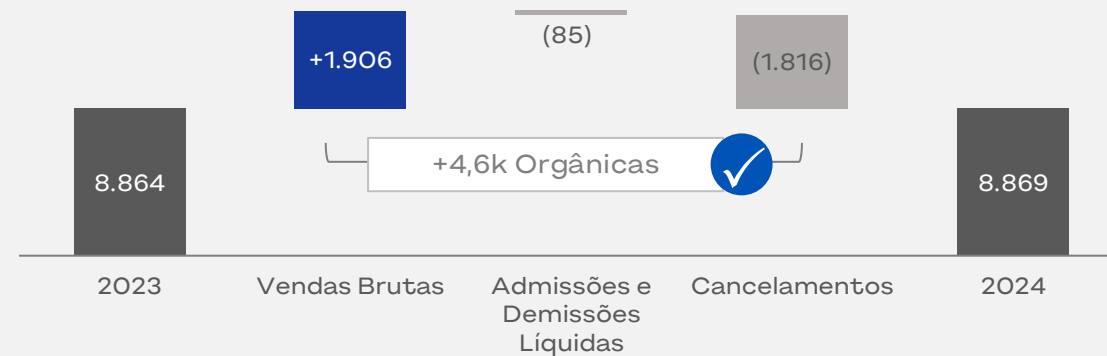
Crescimento de 20 mil vidas orgânicas no 4T24

(milhares; EoP)



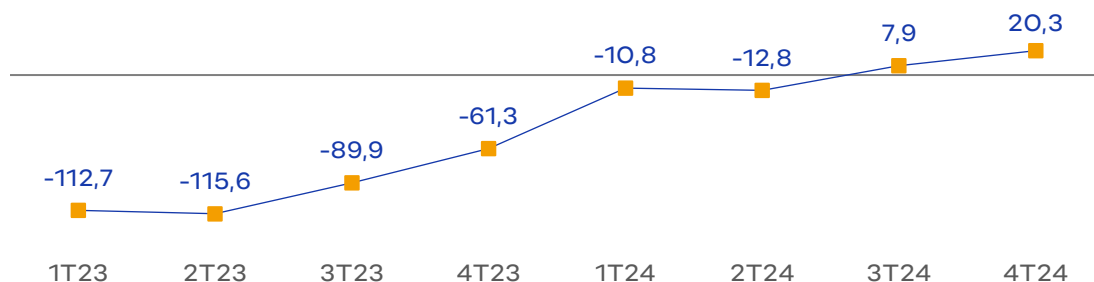
...e ~5 mil no ano de 2024

(milhares; EoP)



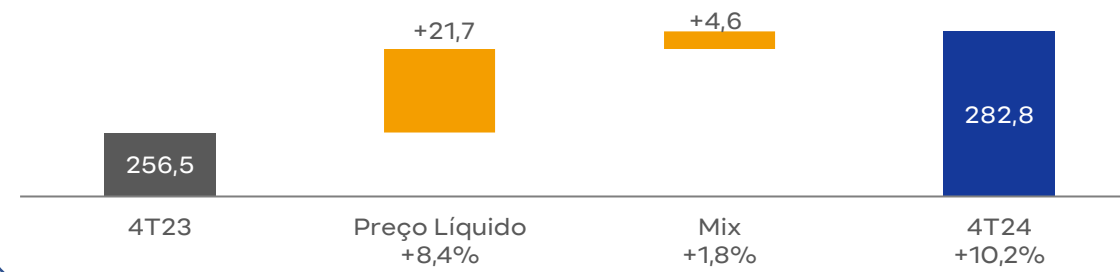
...uma recuperação gradual e constante

(Milhares)



...mesmo com reajustes mais robustos

(R\$/mês)

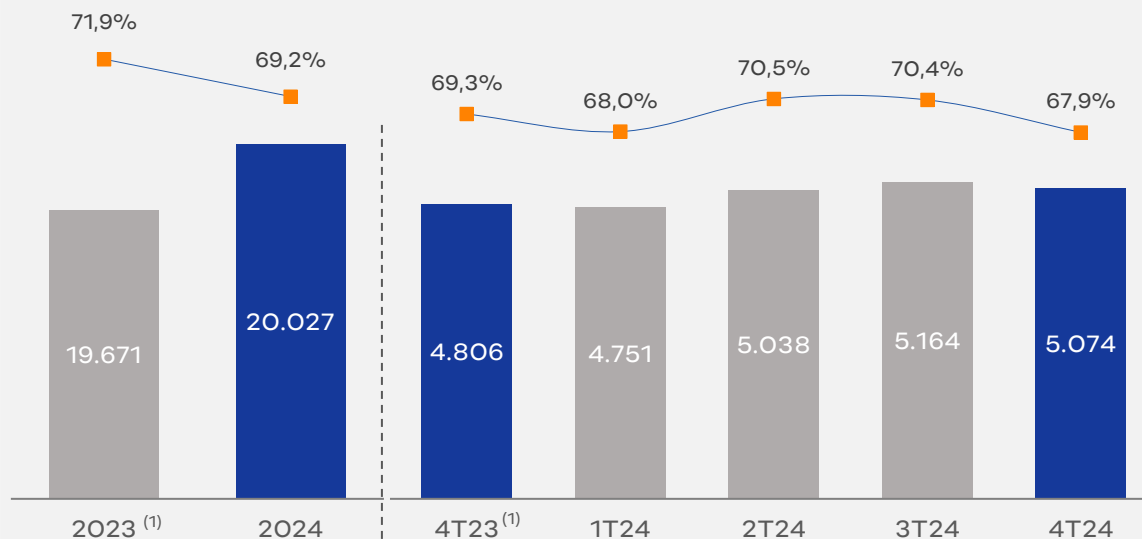


Sinistralidade Caixa

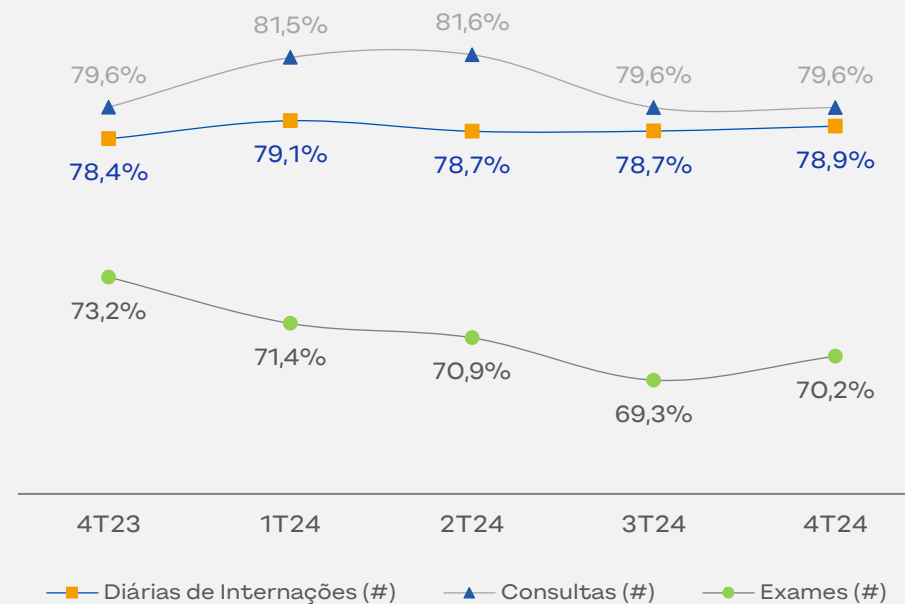
Reduções significativas de 1,4p.p. vs. 4T23 e 2,7p.p. frente a 2023

Controles de custos e investimentos na melhoria dos atendimentos com redução da Sinistralidade Caixa...

(R\$ milhões, % ROL)

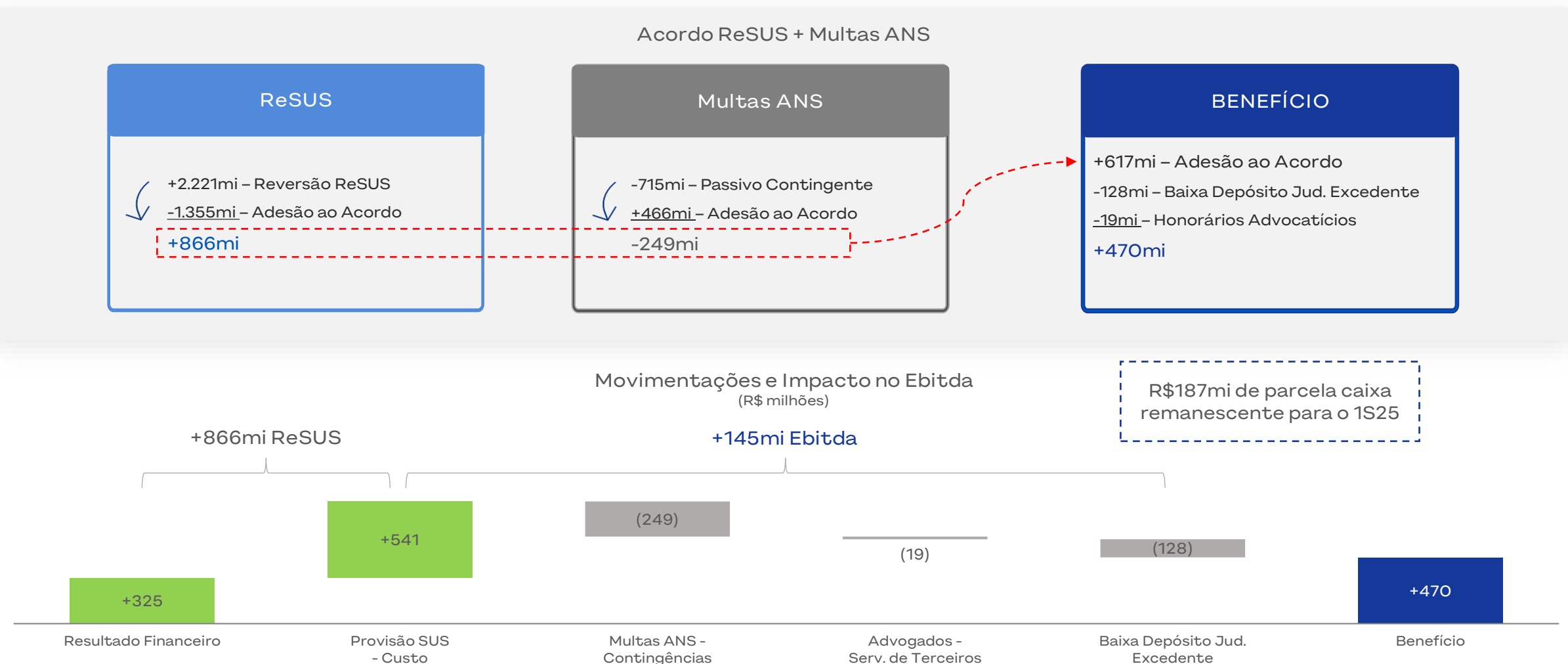


...e manutenção dos índices de Verticalização (HMO)



Acordo ReSUS + ANS

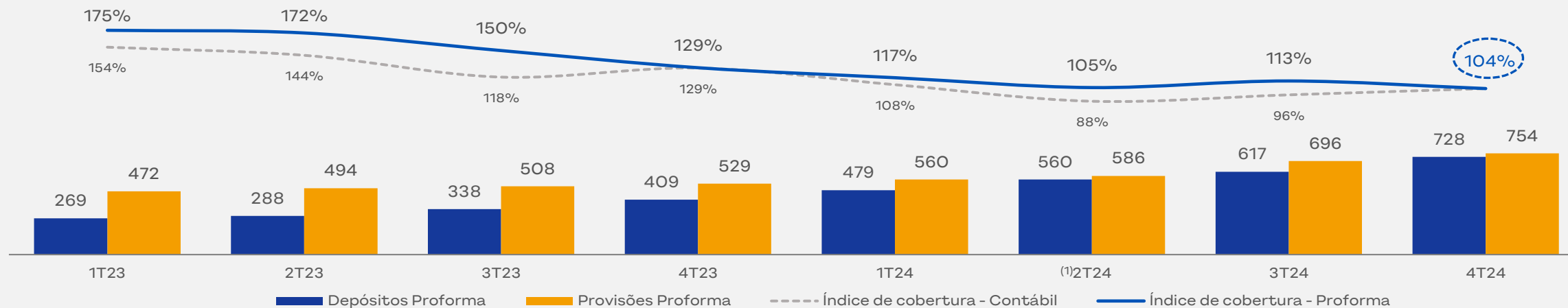
Negociação histórica de passivos de ReSUS e Multas ANS



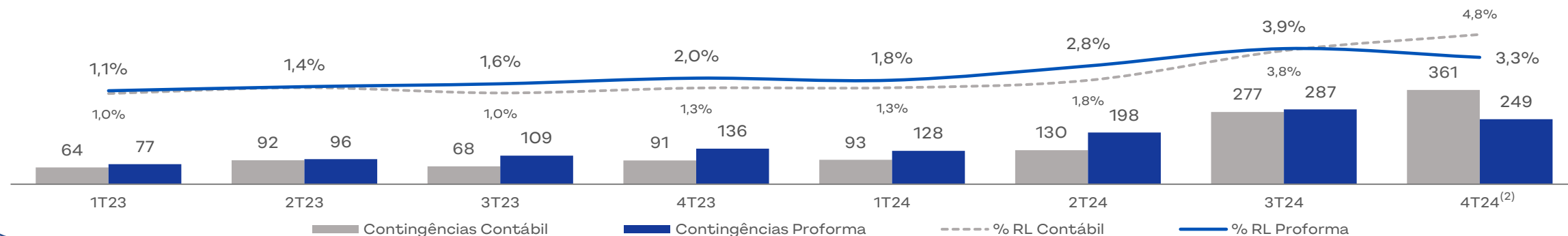
Judicialização

Depósitos e Provisões cíveis

Depósito x Provisão



Contingências x Receita Líquida

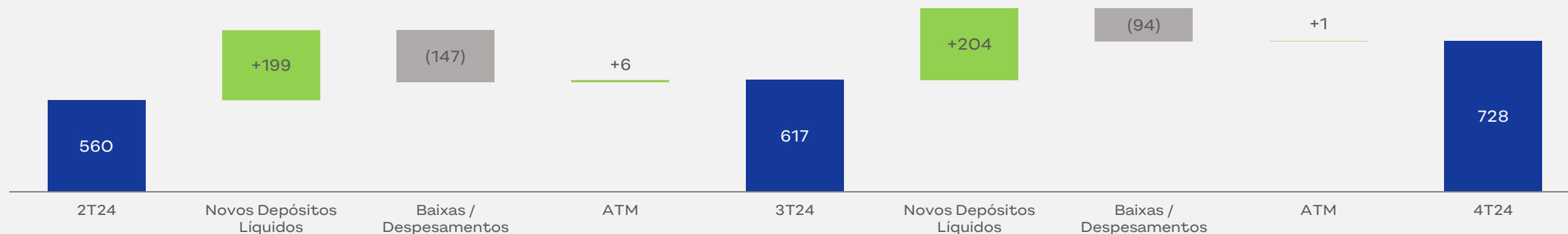


(1) 2023 Reapresentado

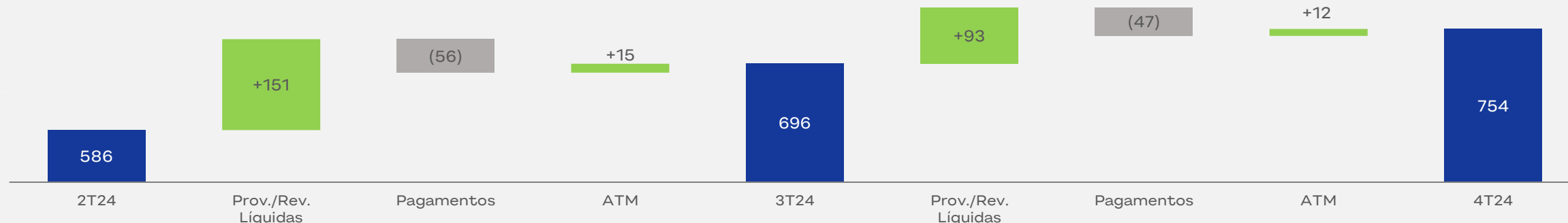
(2) Excluindo R\$250 milhões do Acordo de Multas ANS

Depósitos e Provisões Cíveis – 2S24

Evolução dos Depósitos Proforma
(R\$ milhões)

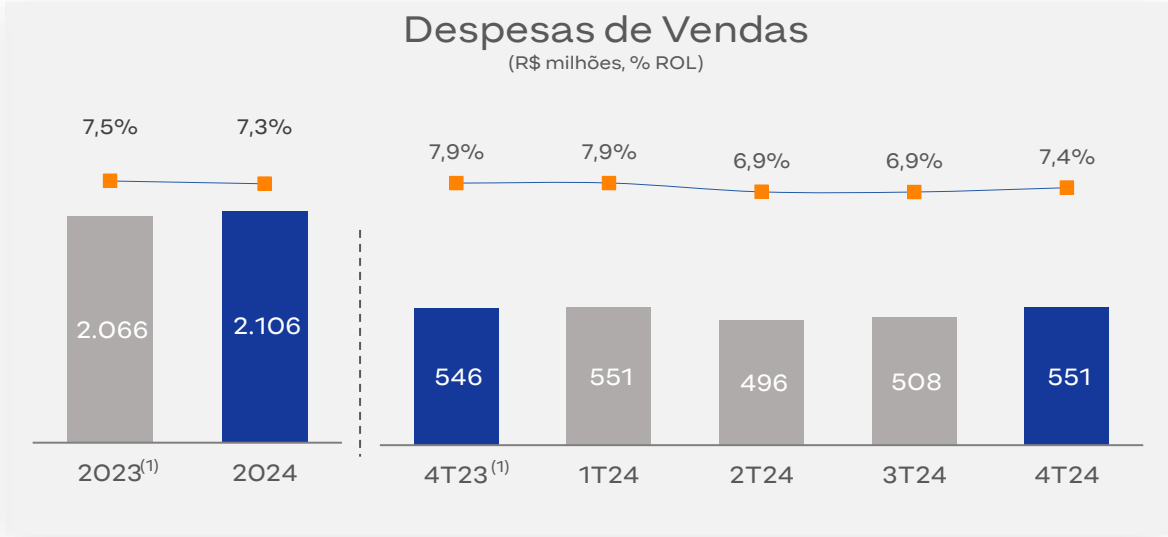
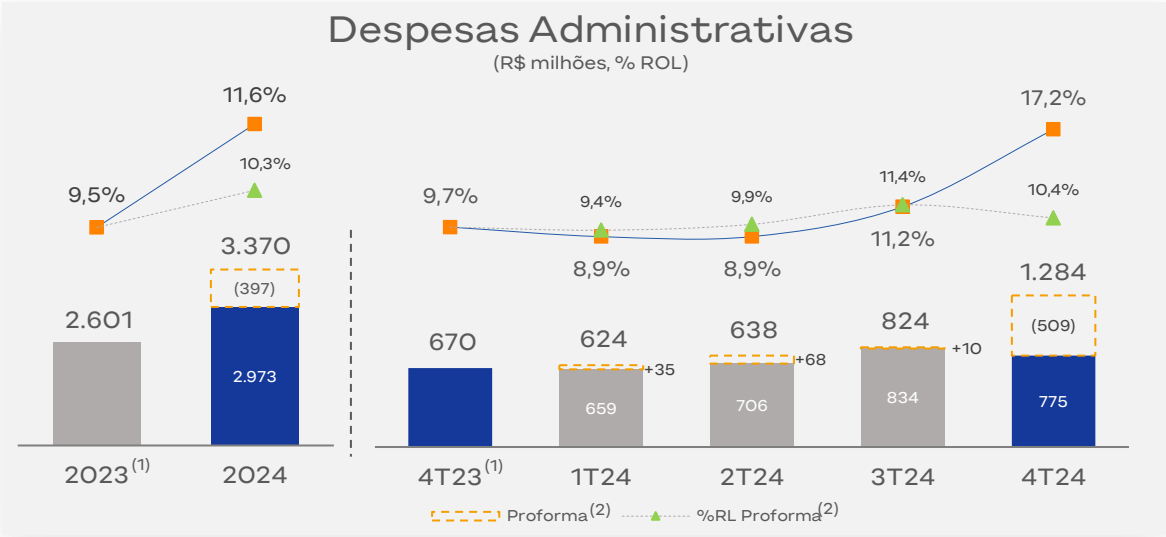


Evolução das Provisões Proforma
(R\$ milhões)



Despesas Administrativas Caixa e de Vendas

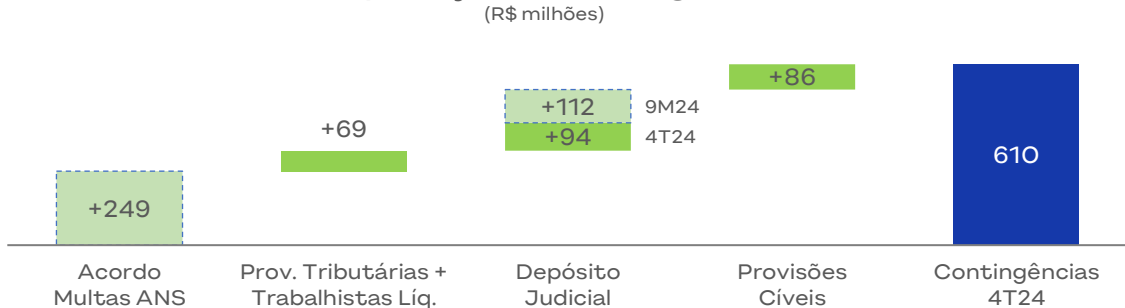
Despesas Administrativas impactadas por Contingências extraordinárias



Composição das Despesas Administrativas

(R\$ milhões)	4T23	3T24	4T24	Var. R\$ 4T24/3T24	Acordo Multas ANS
Pessoal	252,4	283,9	296,1	12,2	
Serviços de Terceiros	165,9	185,2	222,4	37,2	18,9
Localização e Funcionamento	93,9	84,3	82,7	(1,6)	
Contingências e Tributos	166,9	306,5	646,8	340,3	249,2
Outras (receitas)/despesas	(9,3)	(35,6)	35,6	71,2	128,5
Despesas Administrativas Caixa	669,7	824,2	1.283,5	459,3	396,6
%ROL	9,7%	11,2%	17,2%	5,9pp	5,3%

Composição Contingências

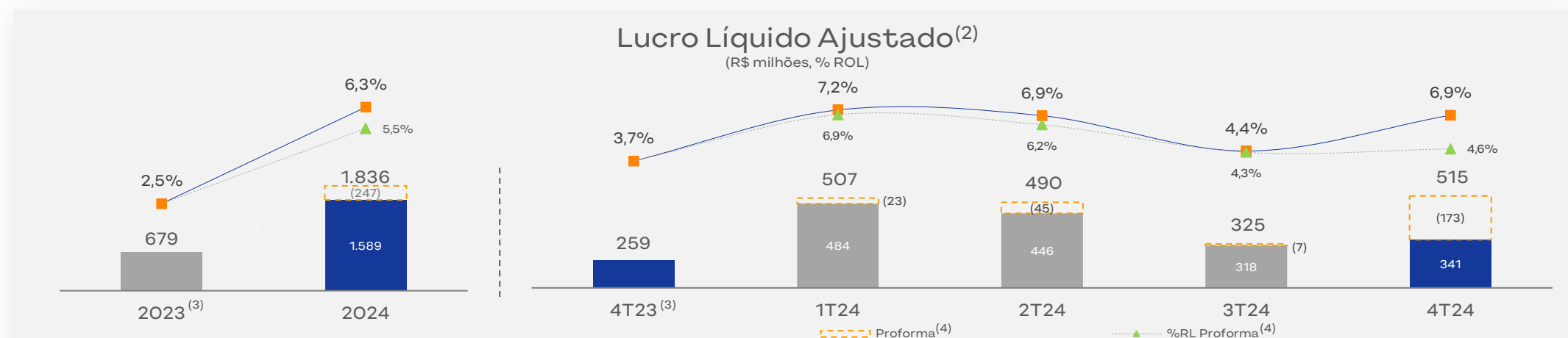
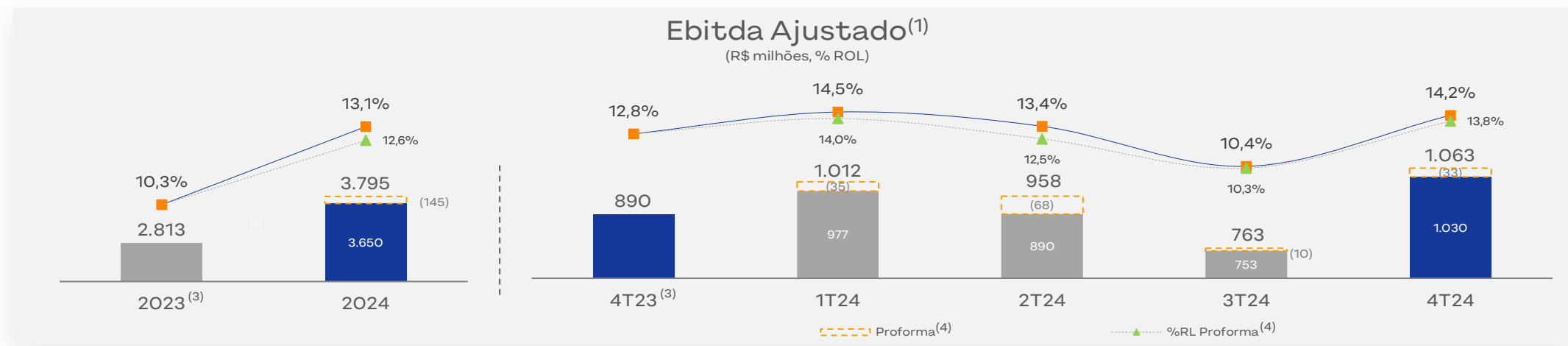


(1) 2023 Reapresentado

(2) Proforma considerando a recalendarização das contingências nas devidas competências e excluindo o efeito do Acordo de Multas ANS

Ebitda Ajustado

Crescimento de 19,4% vs. 4T23 e 34,9% frente a 2023



(1) Ebitda Ajustado pelas despesas de incentivos de Longo Prazo (ILP) e despesas não recorrentes

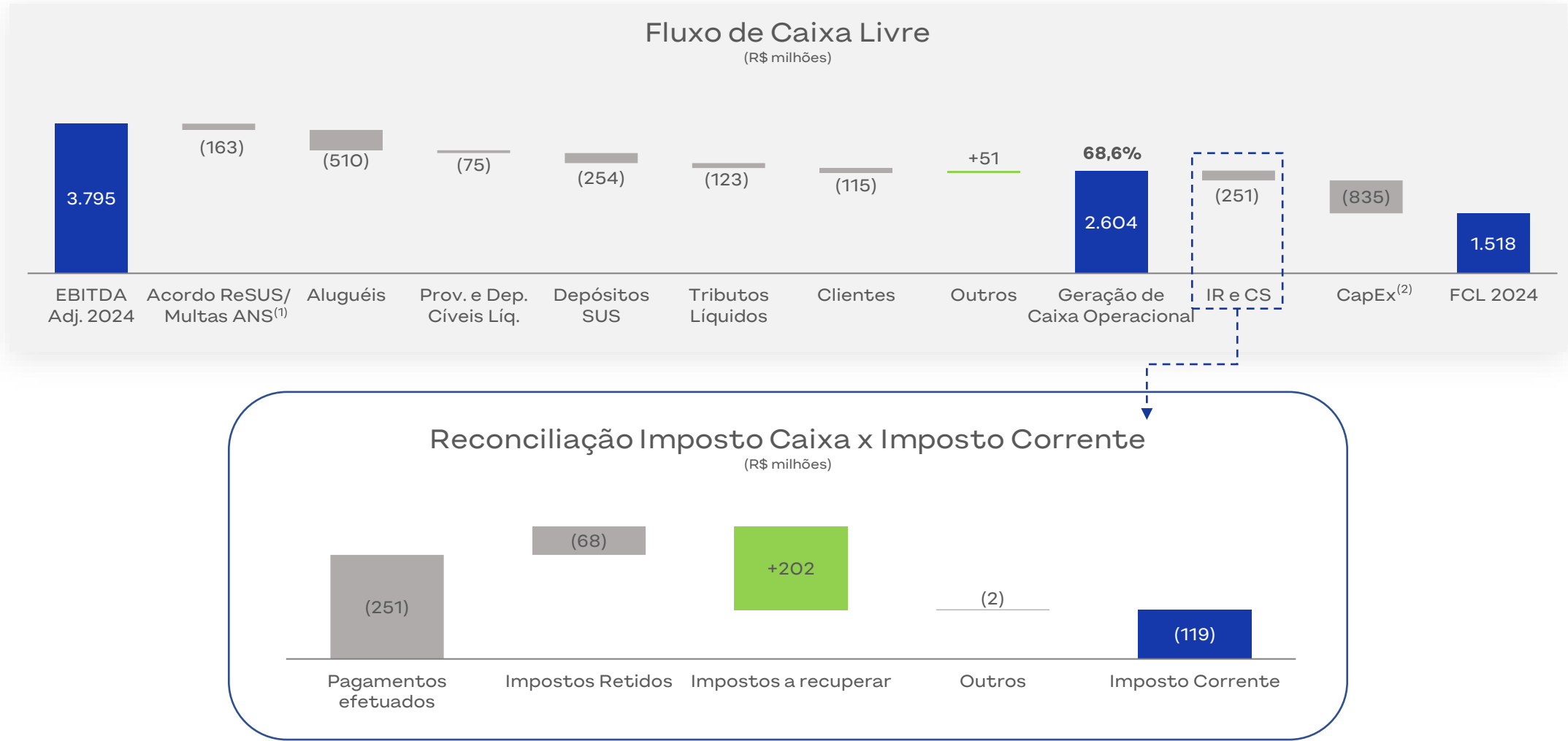
(2) Corresponde ao Lucro Líquido excluindo as despesas com ILP; Amortização de Carteira de Clientes e Marcas & Patentes

(3) 2023 Reapresentado

(4) Proforma considerando a recalendarização das contingências nas devidas competências e excluindo o efeito do Acordo ReSUS e Multas ANS

Fluxo de Caixa 2024

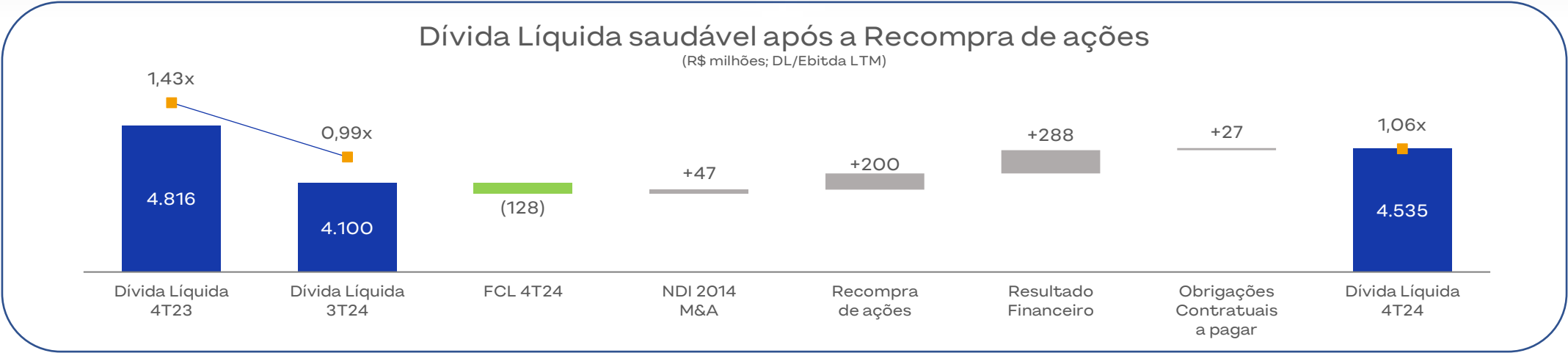
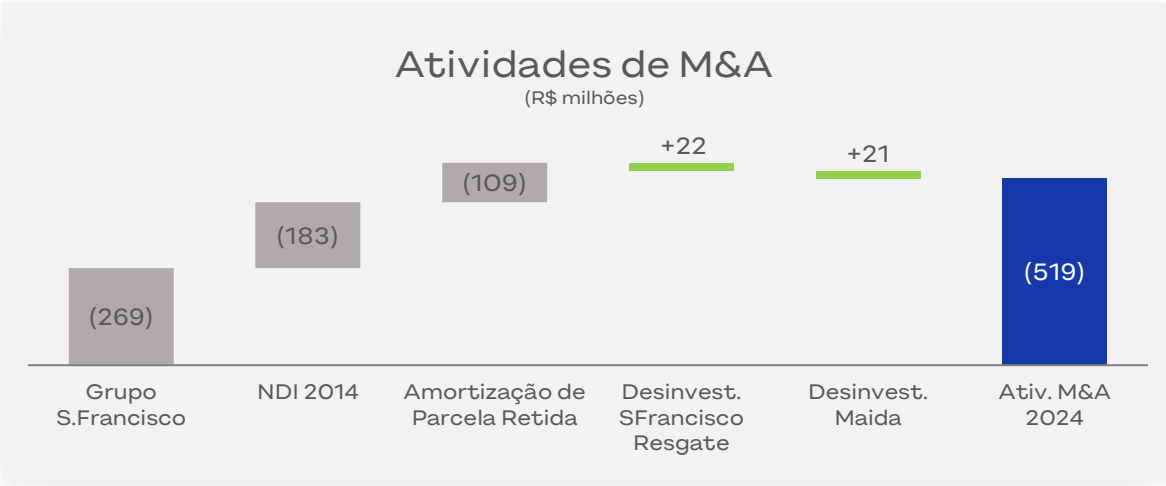
Forte conversão em linha com o histórico



(1) Acordo ReSUS/Multas ANS tiveram efeitos positivos no Ebitda porém sem efeito caixa
 (2) Incluindo R\$158,5mi o imóvel da Av. Brigadeiro Luís Antonio a ser ressarcido na operação de BTS (built to suit)

Fluxo de Caixa 2024 & Dívida Líquida

Gestão equilibrada da alavancagem (1,06x Ebitda)



Perguntas e Respostas



Disclaimer

A Hapvida Participações e Investimentos S.A. ("Hapvida" ou "Companhia"), informa aos seus acionistas e ao mercado em geral que as informações financeiras constantes neste documento decorrem das demonstrações intermediárias individuais e consolidadas referentes ao período de doze meses findos em 31 de dezembro de 2024, elaboradas em conformidade com o IFRS 4 – Contratos de Seguro, internalizado no Brasil pelo CPC 11, as quais foram divulgadas, em caráter extraordinário, para fins de acompanhamento da performance do negócio e comparabilidade entre os períodos. Essas informações financeiras não consideram o padrão contábil atualmente vigente, o IFRS 17 – Contratos de Seguro, internalizado no Brasil pelo CPC 50, que deve ser considerado para todos os fins da legislação e regulamentação aplicáveis e que resultará em informações financeiras diferentes das apresentadas nesse material.

O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Hapvida não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.

O presente material foi elaborado de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e podem incluir determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Hapvida quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Hapvida, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Hapvida não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.

Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Hapvida não têm a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.



ANS nº 368253

Relações com Investidores
ri@hapvida.com.br
ri.hapvida.com.br

4Q24 Earnings Presentation



March 20th, 2025 | 8am (DST-NY) | 9am (BRT)

HAPV

B3 LISTED NM

Highlights

	4Q24	4Q23 ⁽³⁾	Δ%	2024	2023 ⁽³⁾	Δ%
Net Revenues	R\$7,472MM	R\$6,935MM	+7.8%	R\$28,952MM	R\$27,366MM	+5.8%
Health Beneficiaries (EoP)	8,869k	8,864k	+0.1%			
Dental Beneficiaries (EoP)	6,932k	6,994k	-0.9%			
Avg Health Ticket	R\$282.8	R\$256.5	+10.2%	R\$271.8	R\$247.2	+10.0%
Cash MLR	67.9%	69.3%	-1.4p.p.	69.2%	71.9%	-2.7p.p.
Cash G&A ⁽¹⁾	17.2%	9.7%	+7.5p.p.	11.6%	9.5%	+2.1p.p.
Selling Expenses	7.4%	7.9%	-0.5p.p.	7.3%	7.5%	-0.3p.p.
Adjusted EBITDA ⁽¹⁾	R\$1,063MM	R\$890MM	+19.4%	R\$3,795MM	R\$2,813MM	+34.9%
% Margin	14.2%	12.8%	1.4p.p. better	13.1%	10.3%	2.8p.p. better
Adjusted Net Income ⁽²⁾	R\$515MM	R\$259MM	+98.8%	R\$1,836MM	R\$679MM	+170.3%
Net Debt	R\$4,535MM 1.06x EBITDA	R\$4,816MM 1.43x EBITDA	-5.8% -0.37x EBITDA			
CapEx	R\$336MM ⁽⁴⁾	R\$101MM	+261.4%	R\$835MM ⁽⁴⁾	R\$441MM	+89.3%

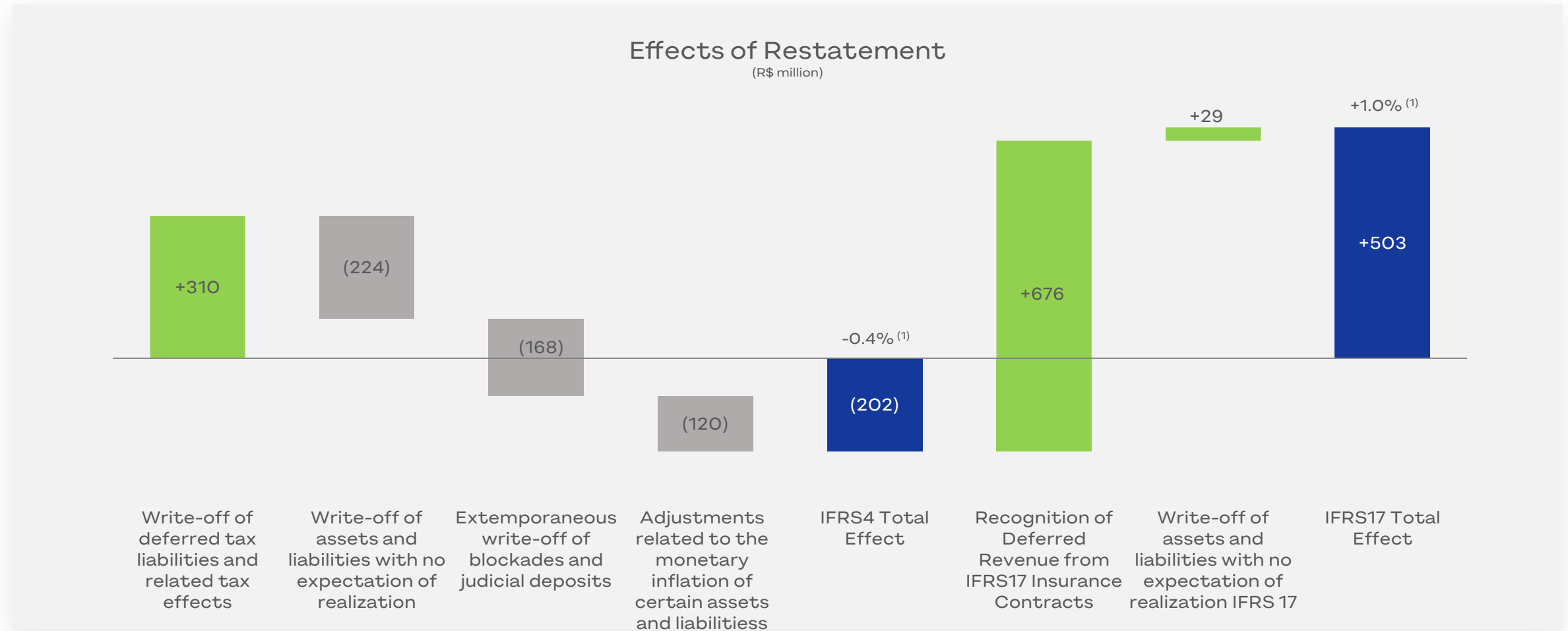
(1) Excluding non-cash expenses: Long-Term Incentive Plan (LTIP) and Depreciation & Amortization

(2) Adjusted Net Income for Long-Term Incentive Plan (LTIP) expenses, non-recurring expenses and amortization of customer portfolio and trademarks & patents

(3) 2023 Restated

(4) Including R\$158.5 million for the property on Av. Brigadeiro Luís Antonio to be reimbursed in the BTS (built-to-suit) operation

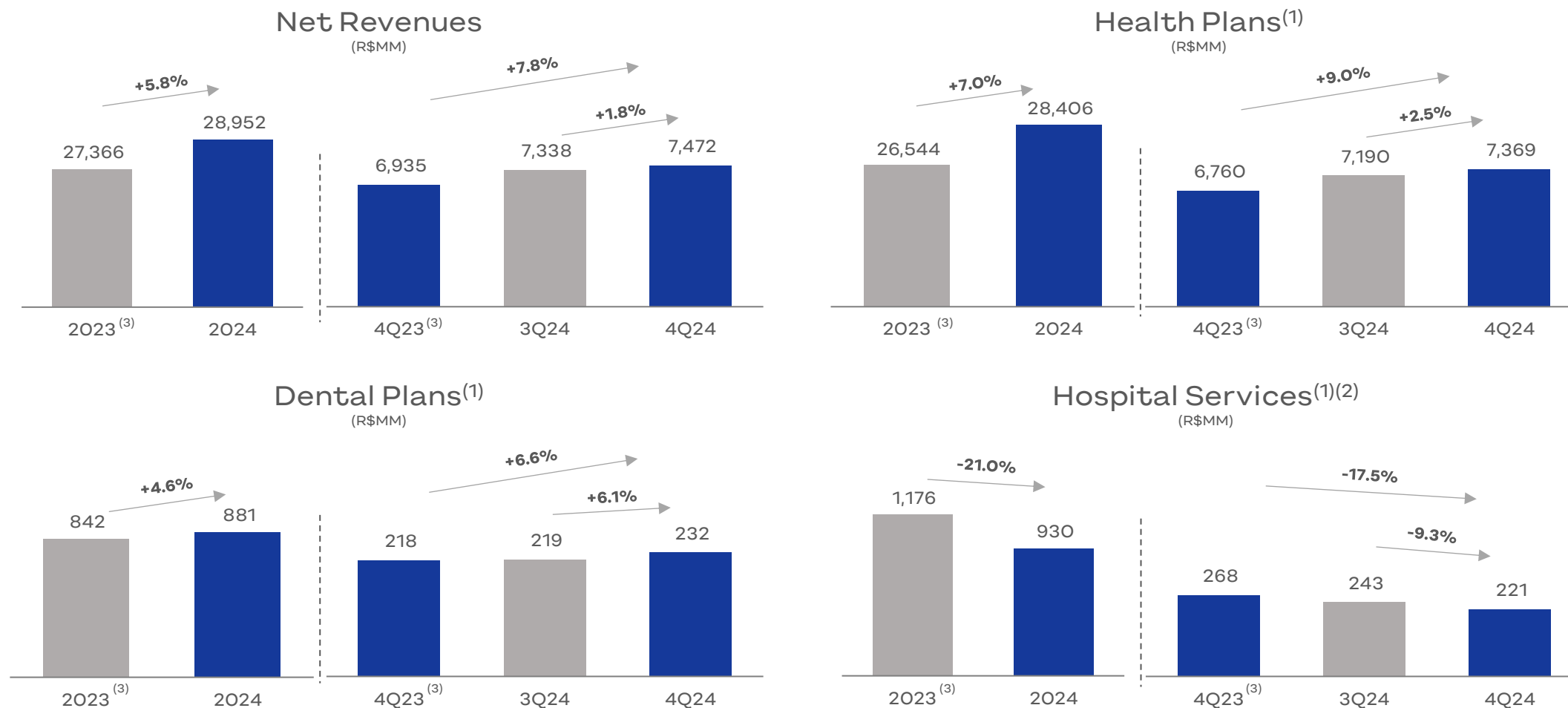
Restated Balances



(1) As of % of shareholders' equity

Net Revenues

Consistent revenue increase driven by average ticket improvement



(1) Gross Revenue

(2) Including revenues with third party hospital services, patient transportation services (ambulances) and other

(3) 2023 Restated

Health Plans

Organic growth of beneficiaries and more suitable tickets

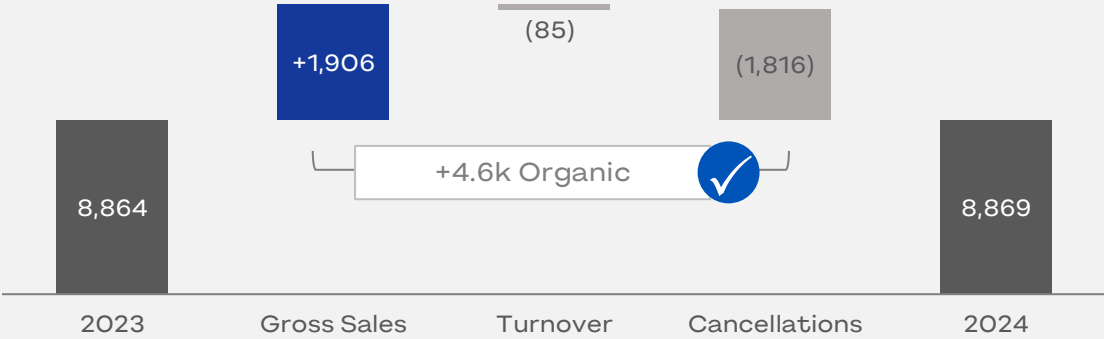
Growth of 20k organic lives in 4Q24...

(thousand; EoP)



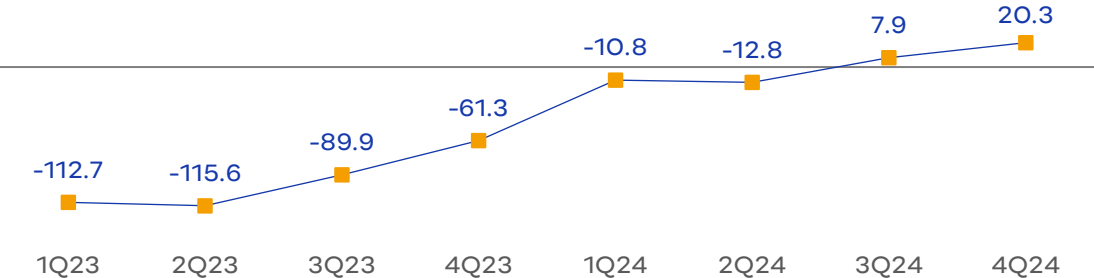
...and ~5k in 2024

(thousand; EoP)



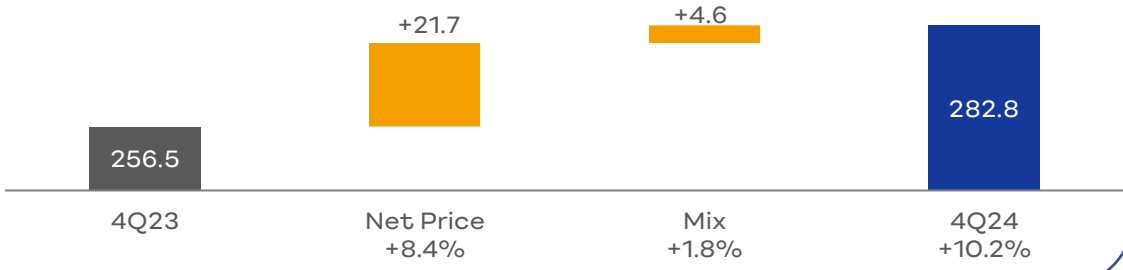
A gradual and steady recovery...

(thousand)



... even with robust adjustments

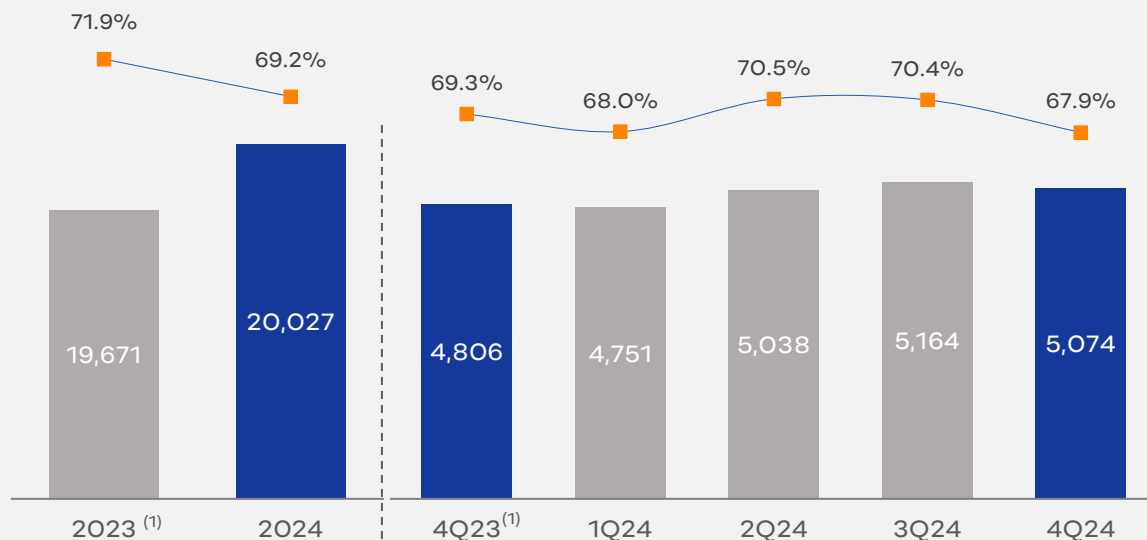
(R\$/month)



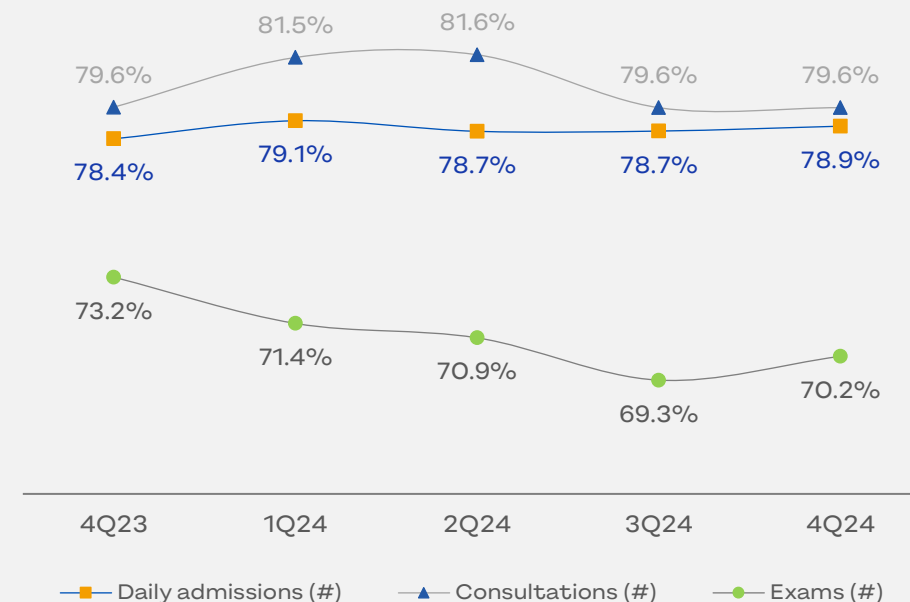
Cash MLR

Significant reduction of 1.4p.p. vs. 4Q23 and 2.7p.p. compared to 2023

Cost controls and investments in improving services
reducing Cash MLR...
(R\$MM, % NOR)



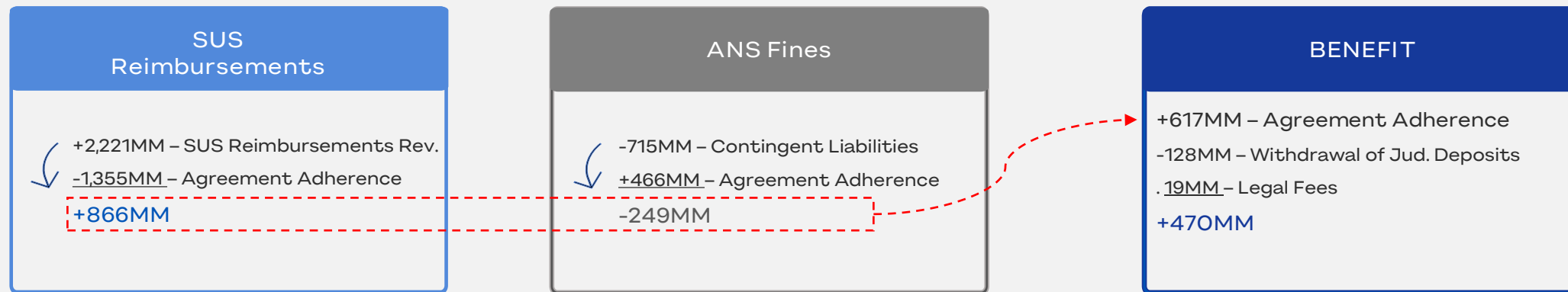
...and maintenance of the Verticalization levels
(HMO)



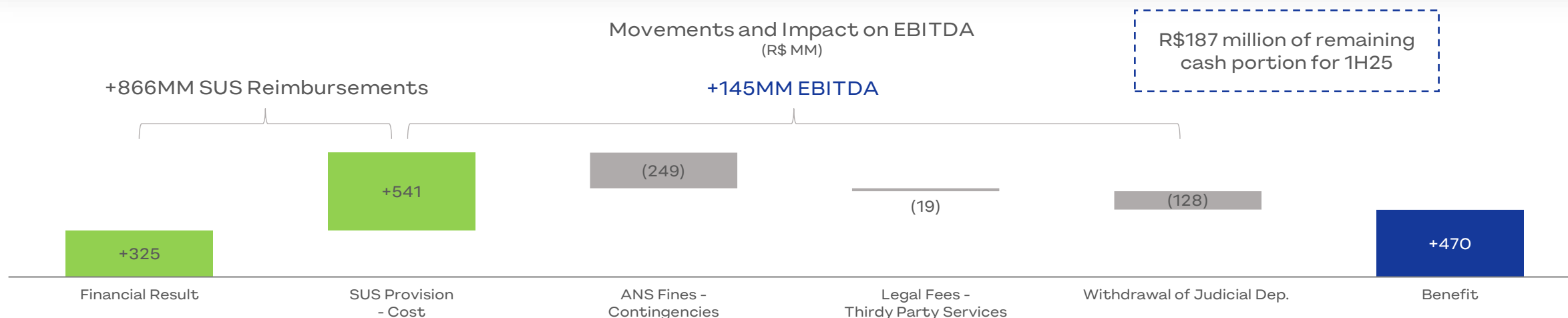
SUS Reimbursements + ANS Fines Agreement

Historical negotiation of SUS Reimbursement liabilities and ANS Fines

SUS Reimbursement Agreement + ANS Fines

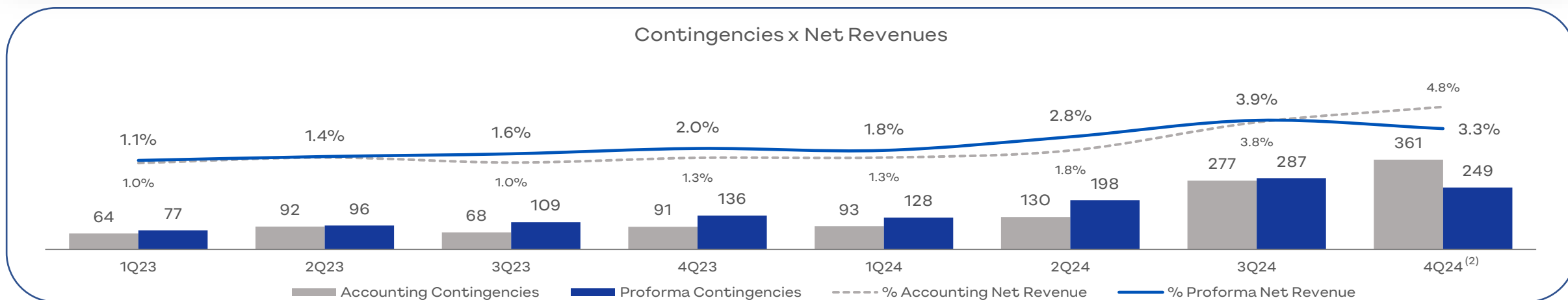
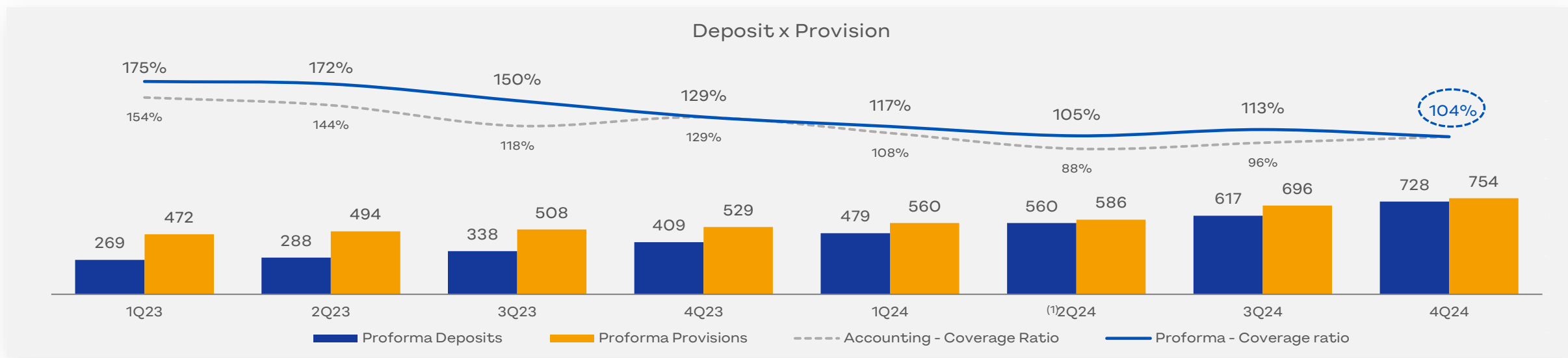


Movements and Impact on EBITDA (R\$ MM)



Judicialization

Civil deposits and provisions

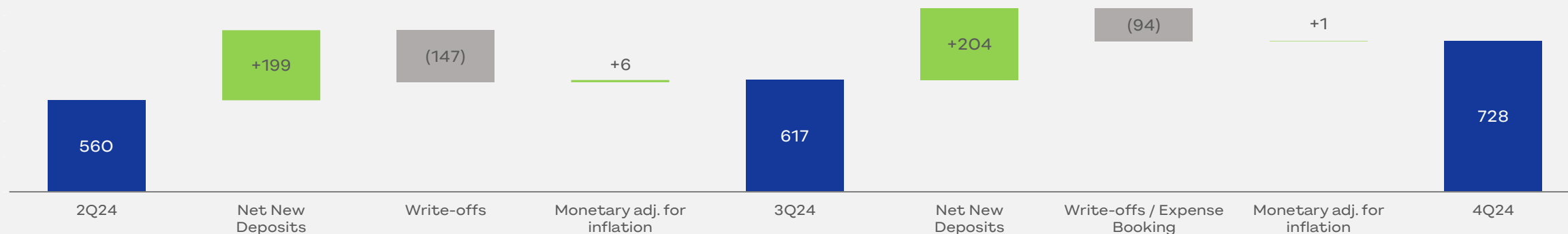


(1) 2023 Restated

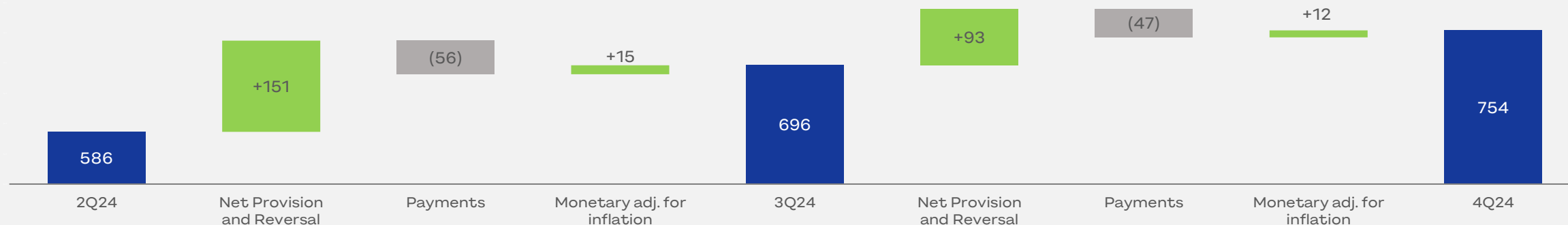
(2) Excluding R\$250 million from the ANS Fines Agreement

Civil Deposits and Provisions – 2H24

Evolution of Proforma Deposits
(R\$ MM)

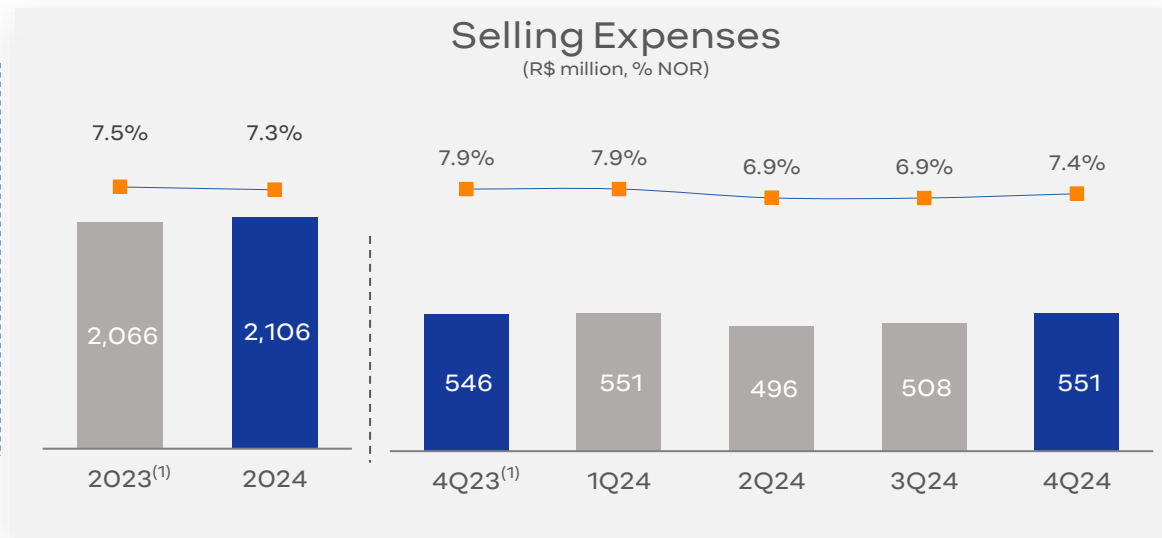
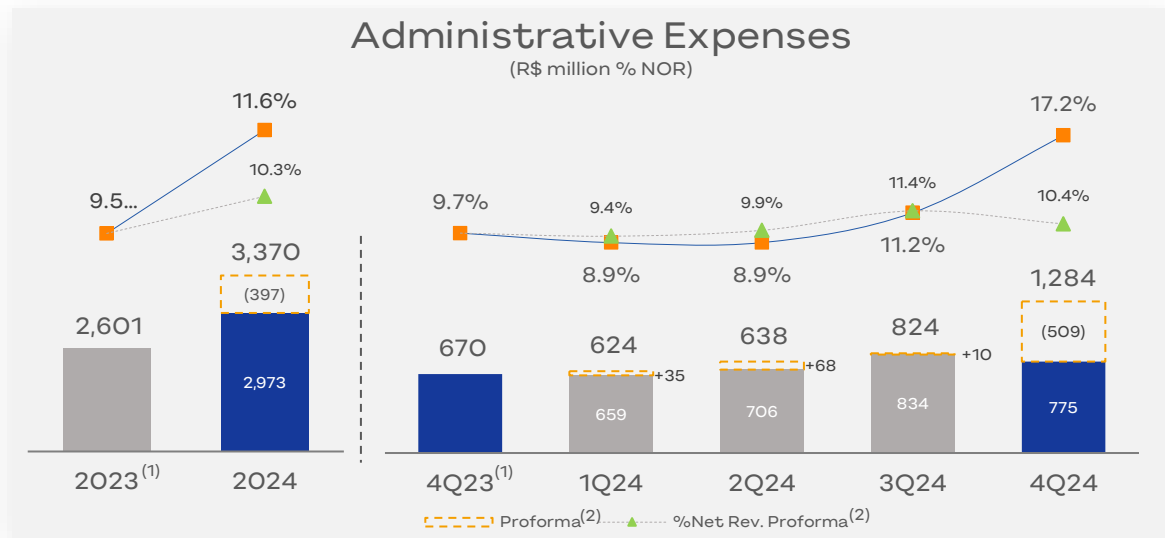


Evolution of Proforma Provisions
(R\$ MM)



Administrative Cash & Selling Expenses

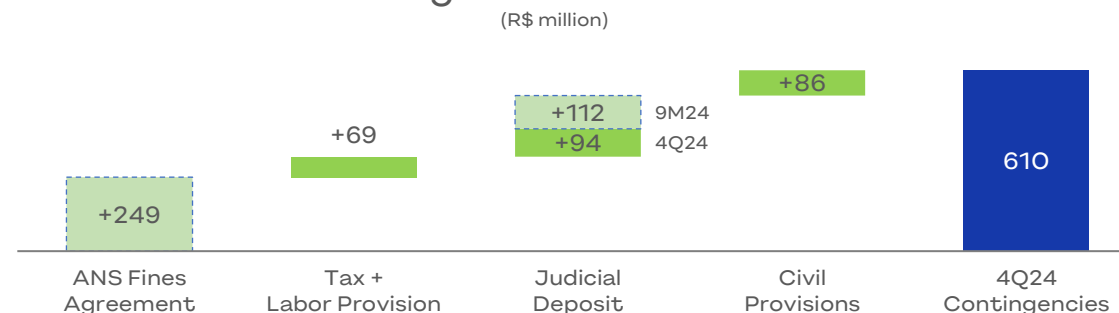
Administrative Expenses impacted by extraordinary Contingencies



Administrative Expenses - Breakdown

(R\$ million)	4Q23	1Q24	2Q24	3Q24	4Q24	Var. R\$ 4Q24/3Q24	ANS Fines Agreement
Personnel	252.4	257.9	273.9	283.9	296.1	12.2	-
Third Party Services	165.9	194.0	161.1	185.2	222.4	37.2	18.9
Occupation and Utilities	93.9	68.3	77.1	84.3	82.7	(1.6)	-
Contingencies & Taxes	166.9	117.7	154.8	306.5	646.8	340.3	249.2
Other (revenue)/expenses	(9.3)	(14.0)	(28.5)	(35.6)	35.6	71.2	128.5
Cash G&A	669.7	624.0	638.3	824.2	1,283.5	459.3	396.6
%NOR	9.7%	8.9%	8.9%	11.2%	17.2%	5.9pp	5.3%

Contingencies Breakdown

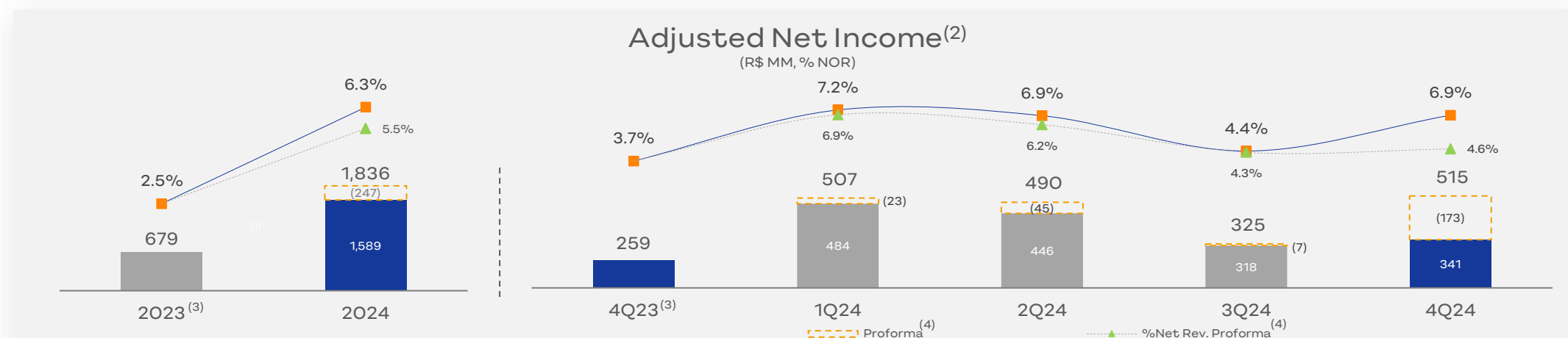
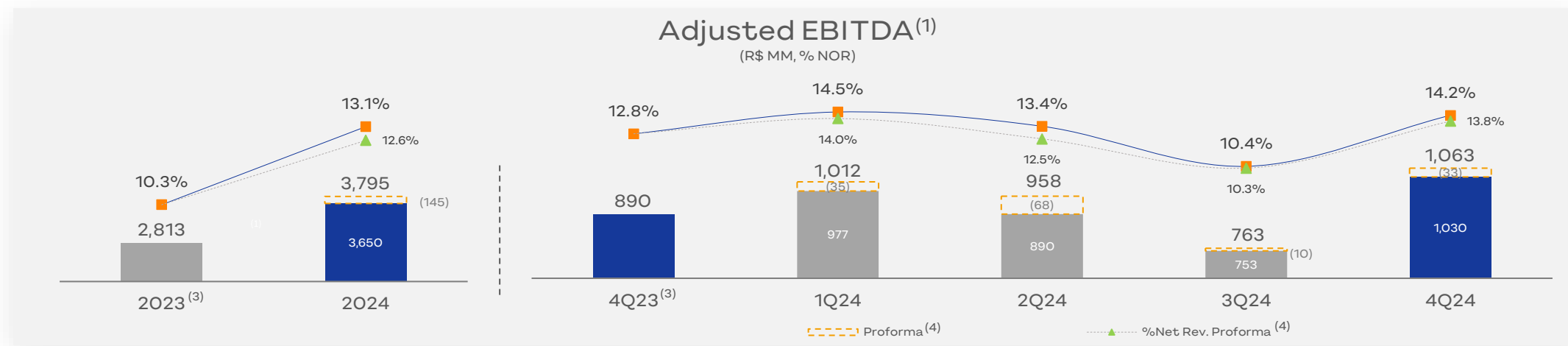


(1) 2023 Restated

(2) Proforma considering the rescheduling of contingencies in the appropriate competencies and excluding the effect of the ANS Fines Agreement

Adjusted EBITDA and Net Income

Ebitda growth of 19.4% vs. 4Q23 and 34.9% compared to 2023



(1) Adjusted EBITDA for Long-Term Incentive Expenses (LTIP) and non-recurring expenses

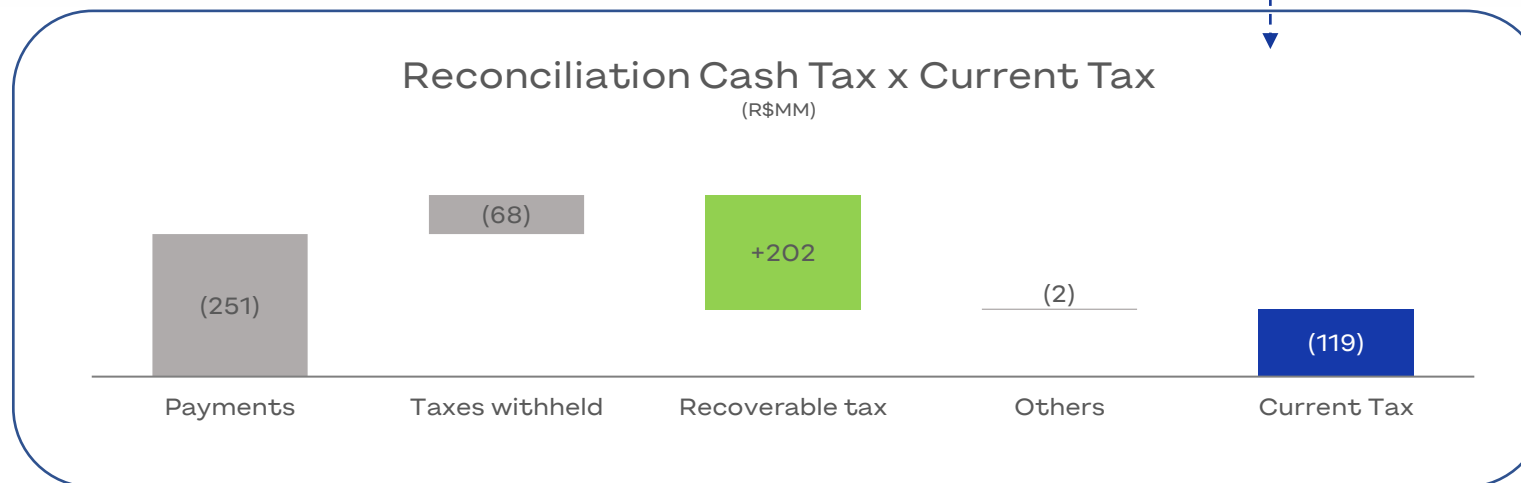
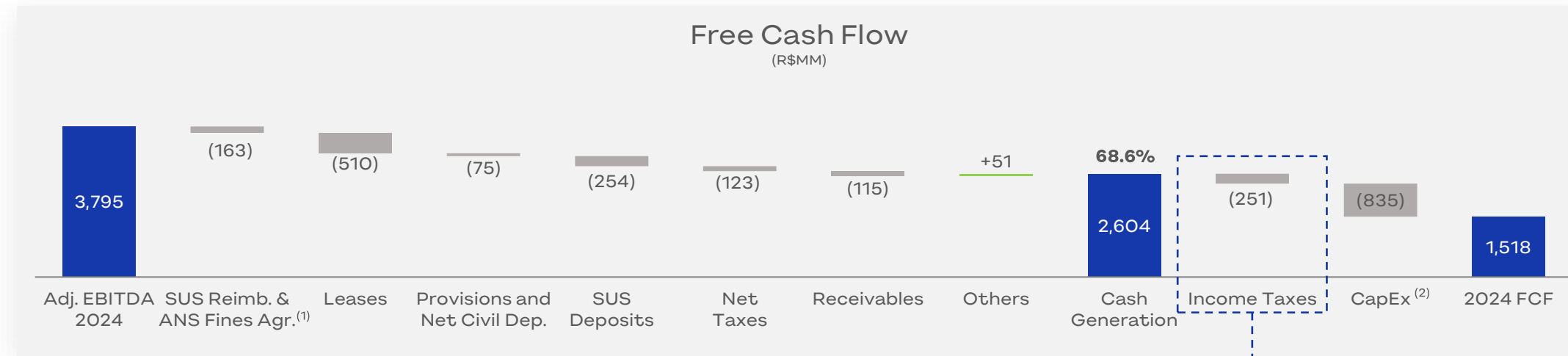
(2) Adjusted Net Income for Long-Term Incentive Plan (LTIP) expenses, non-recurring expenses and amortization of customer portfolio and trademarks & patents

(3) 2023 Restated

(4) Proforma considering the rescheduling of contingencies in the appropriate competencies and excluding the effect of the SUS Reimbursements and ANS Fines Agreement

2024 Cash Flow

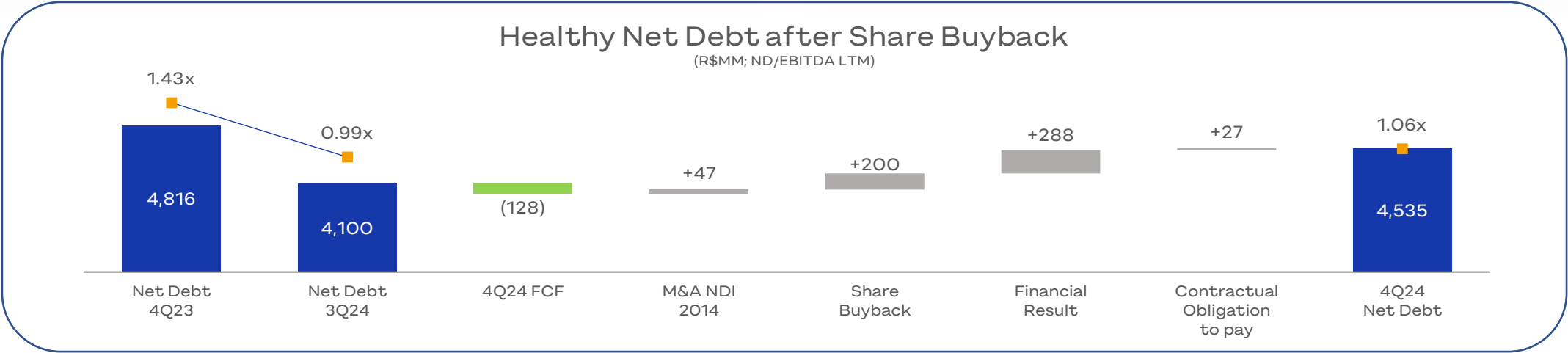
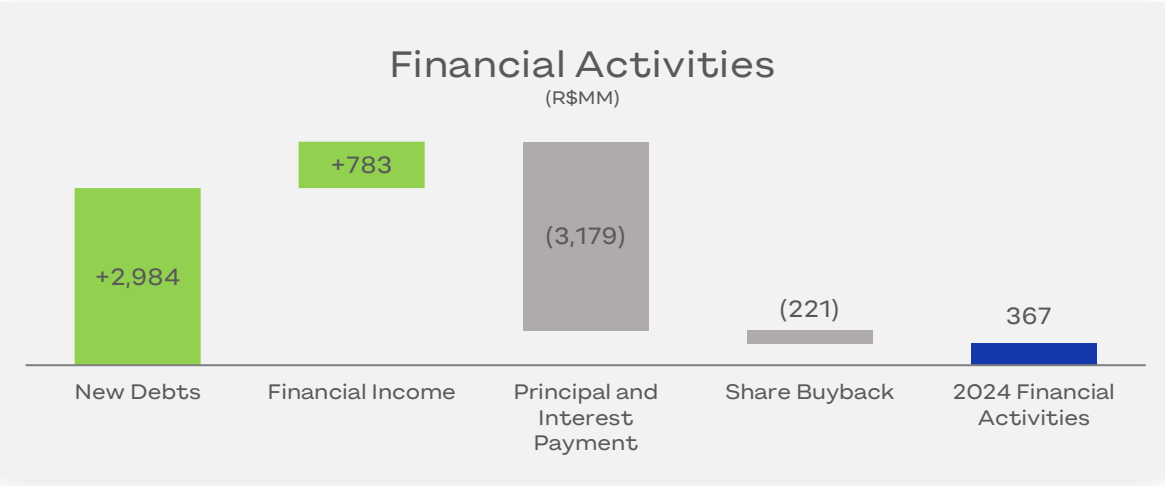
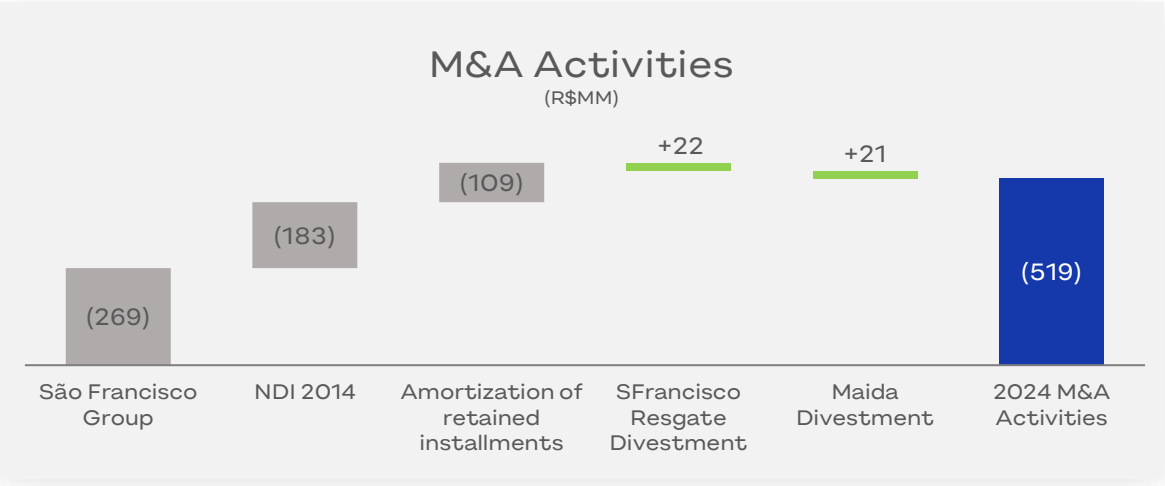
Strong conversion in line with historical trends



(1) SUS Reimbursements and ANS Fines Agreement had positive effects on EBITDA but without cash effect
 (2) Including R\$158.5mi the property on Av. Brigadeiro Luís Antonio to be reimbursed in the BTS (built to suit) operation

2024 Cash Flow & Net Debt

Leverage remains balanced (1.06x EBITDA)



Q&A Session



Disclaimer

Hapvida Participações e Investimentos S.A. ("Hapvida" or "Company"), informs its shareholders and the market in general that the financial information contained in this document derives from the individual and consolidated interim statements for the twelve-month period ended December 31, 2024, prepared in accordance with IFRS 4 – Insurance Contracts, internalized in Brazil by CPC 11, which were disclosed, on an extraordinary basis, for the purpose of monitoring business performance and comparability between the periods. This financial information does not consider the accounting standard currently in force, IFRS 17 – Insurance Contracts, internalized in Brazil by CPC 50, which must be considered for all purposes of the applicable laws and regulations and which will result in financial information different from that presented in this material.

The material disclosed by the Company reflects the expectations of the managers and may contain estimates about future events. Any information, data in general, forecasts or future plans reflect estimates and cannot be taken as concrete data or promise before the market. Hapvida will not be responsible for any investment decisions, operations or changes in investors' positions made based on the information and data disclosed herein. Likewise, it is clear that the material disclosed herein may change without prior notice.

This material has been prepared in accordance with the strictest national and international standards applicable to the industry and may include certain forward-looking statements that are based primarily on Hapvida's current expectations and forecasts regarding future events and financial trends that currently affect or could affect Hapvida's business, and do not represent, however, guarantees of performance in the future. They are based on management's expectations and involve a number of risks and uncertainties as a result of which actual financial condition and results of operations could differ materially from the results expressed in the forward-looking statements. Hapvida assumes no obligation to publicly update or revise any forward-looking statements.

This material is disclosed for informational purposes and should not be construed as a request or an offer to buy or sell any shares or related financial instruments. Likewise, this presentation does not offer investment advice and should not be considered as if it did. It does not concern any person's specific investment objectives, financial situation, or particular needs. Nor does it make any representations or warranties, either express or implied, regarding the accuracy, comprehensiveness, or reliability of the information contained therein. This presentation should not be considered by the addressees as a substitute for the option to exercise their own judgment. Any opinions expressed in this presentation are subject to change without notice and Hapvida has no obligation to update and keep up to date the information contained therein.



ANS nº 368253

Investor Relations
ri@hapvida.com.br
ri.hapvida.com.br/en