

Hapvida

12 de novembro de 2026

Apresentação de Resultados 3T26

Plano de Transformação

Segundo trimestre do plano em execução, com três pilares prioritários.
Iniciativas devem aparecer com mais força nos números a partir do primeiro semestre de 2027.

01 DESALAVANCAGEM ORGÂNICA E INORGÂNICA

R$ 100 M

de **redução da dívida líquida** no trimestre

- **Capital de giro:** prazos padronizados com fornecedores
- **Recompra de dívida: ~R$ 74 M** a menos de dívida líquida
- **M&A:** bancos mandatados avaliando alternativas
- **Caixa livre:** acima de **R$ 5 bi**
- **Capex: R$ 530 M** em 9M26, abaixo de 9M25

02 RENTABILIDADE, CORTE DE CUSTOS E REDIMENSIONAMENTO

Frentes comercial, operacional e administrativa

acompanhadas pelo **Escritório de Transformação**

COMERCIAL

- **Vidas em avaliação**
- **Reprecificação:** ticket médio **+7,0%** a/a
- **Mix de vendas:** PME acelerando
- **Porta de entrada:** redução de administradoras; precificação mais adequada

OPERACIONAL E ADMINISTRATIVA

- **Rede própria e credenciada:** unidades, leitos e parcerias
- **Suprimentos:** concorrências nacionais e parceria com a Roche
- **Estrutura:** CSC digital e agentes de IA
- **Judicialização:** novo modelo em operação
- **OBZ:** primeiro orçamento base zero para 2027

03 PROPOSTA DE VALOR, MARCA E EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

CSAT e NPS

como **métricas** centrais de gestão, por praça, unidade e canal

- **Jornada do beneficiário:** 264 pontos de dor mapeados
- **Prevenção:** acolhimento antes da NIP
- **Reclame Aqui:** evoluções na resolutividade
- **Marcas:** arquitetura e proposta de valor em revisão
- **NotreDame:** segmentação PPO; linha Metais lançada

OBJETIVOS · GERAÇÃO DE CAIXA E DESALAVANCAGEM, RECUPERAÇÃO DE MARGEM, MELHORIA DA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

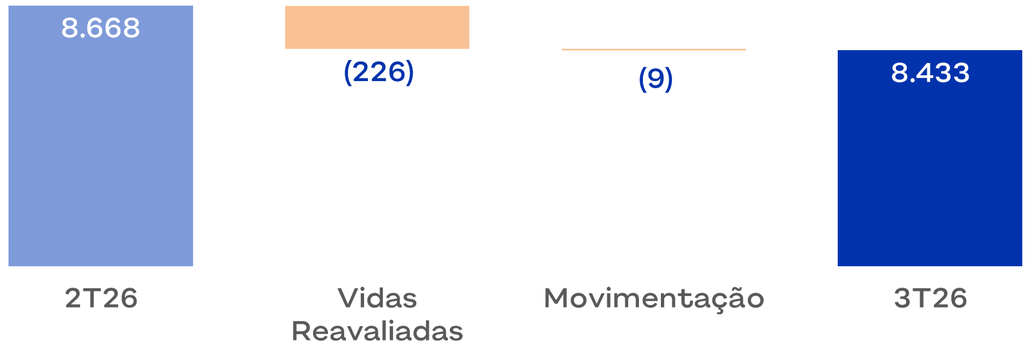
Hapvida

	3T26	2T26	3T25	Var. % 3T26/2T26	Var. % 3T26/3T25	9M26	9M25	Var. % 9M26/9M25
Receita Líquida	**R$8.080MM**	R$7.974MM	R$7.775MM	**+1,3%**	**+3,9%**	R$23.946MM	R$22.948MM	**+4,3%**
Beneficiários de Saúde (EoP)	**8.433k**	8.668k	8.869k	**-235k**	**-435k**	-	-	-
Beneficiários de Odonto (EoP)	**7.262k**	7.293k	7.107k	**-31k**	**155k**	-	-	-
Ticket Médio Mensal Saúde	**R$313,3**	R$305,9	R$292,7	**+2,4%**	**+7,0%**	R$308,1	R$288,8	**+6,7%**
Sinistralidade Caixa	**-77,2%**	-75,2%	-75,2%	**-2,0pp**	**-2,0pp**	-74,9%	-73,7%	**-1,2pp**
Desp. Administrativas[1]	**-6,4%**	-8,4%	-5,6%	**+2,1pp**	**-0,8pp**	-7,6%	-5,7%	**-1,9pp**
Desp. Vendas	**-9,2%**	-8,5%	-7,8%	**-0,7pp**	**-1,4pp**	-8,5%	-7,6%	**-0,9pp**
Ebitda Ajustado	**R$497MM**	R$504MM	R$746MM	**-1,5%**	**-33,5%**	R$1.804MM	R$2.656MM	**-32,1%**
% Margem	**6,1%**	6,3%	9,6%	**-0,2pp**	**-3,5pp**	7,5%	11,6%	**-4,0pp**
Lucro Líquido Ajustado[2]	**R$107MM**	R$12MM	R$338MM	**+756,3%**	**-68,3%**	R$364MM	R$1.054MM	**-65,5%**
Dívida Líquida	**R$5.300MM**	R$5.401MM	R$4.251MM	**-1,9%**	**+24,7%**	-	-	-
Dívida Liq. / Ebitda UDM	**1,67x**	1,61x	1,00x	**+0,07x**	**+0,67x**	-	-	-
CapEx	**R$167MM**	R$173MM	R$225MM	**-3,4%**	**-26,0%**	R$530MM	R$621MM	**-14,7%**

(1) Excluindo as despesas não-caixa com Incentivo de Longo Prazo (ILP), Depreciação e Amortização
(2) Corresponde ao Lucro Líquido excluindo as despesas com ILP; Amortização de Carteira de Clientes e Marcas & Patentes

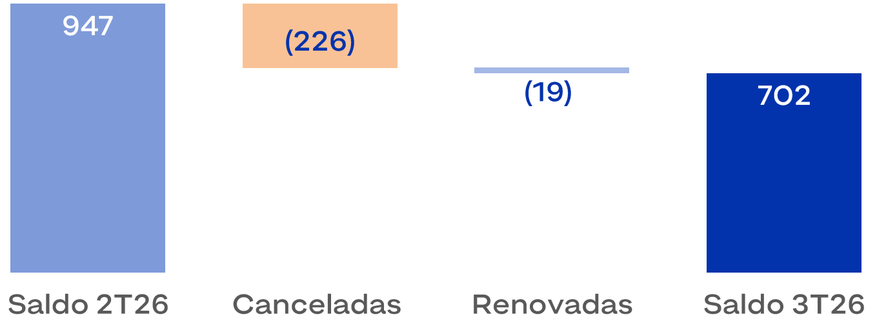
Movimentação dos Beneficiários

Milhares; EoP



Vidas em Avaliação

Milhares; EoP



Composição Líquida de Beneficiários

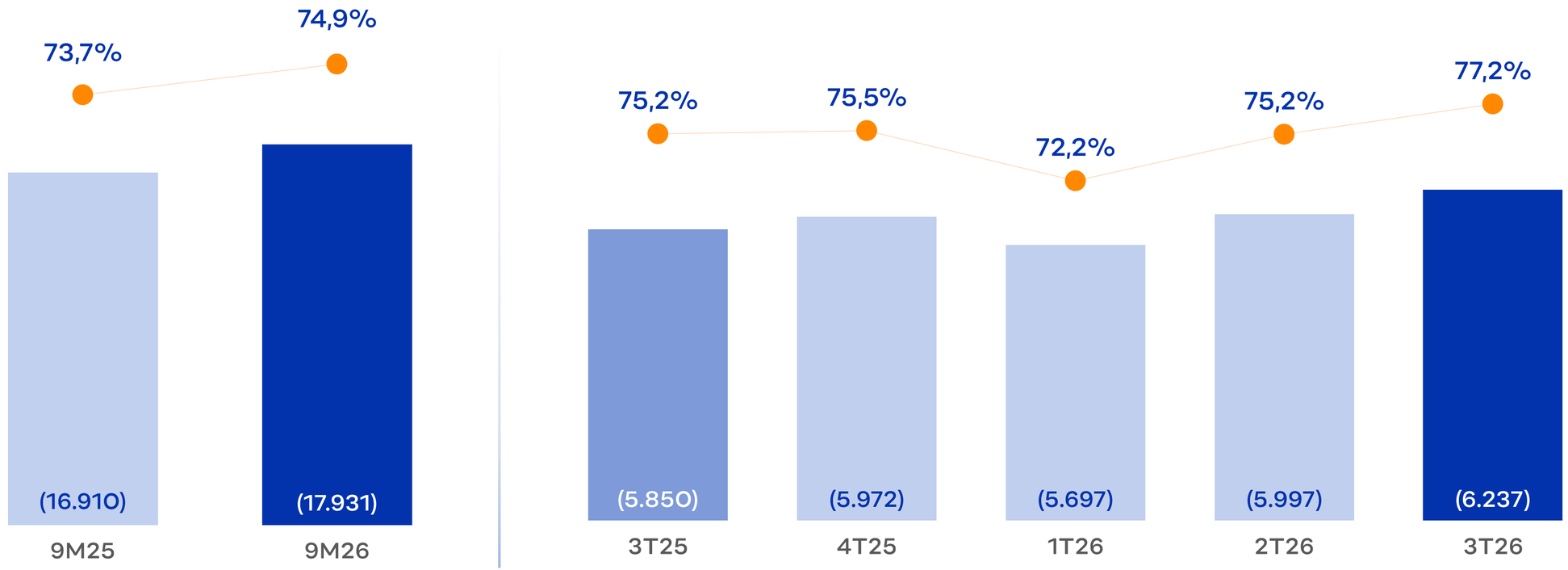
Região 3T26	Corporativo	PME	Adesão	Individual	Total
N+NE+CO	(68,9)	(22,3)	(10,3)	(56,9)	(158,3)
Sul	(5,5)	(3,4)	(0,0)	(4,8)	(13,7)
Sudeste	(22,9)	(13,3)	(9,4)	(17,5)	(63,0)
Total	(97,3)	(38,9)	(19,7)	(79,1)	(235,0)

Sinistralidade Caixa

R$ milhões; %ROL

▲2,0p.p.

aumento versus 2T26



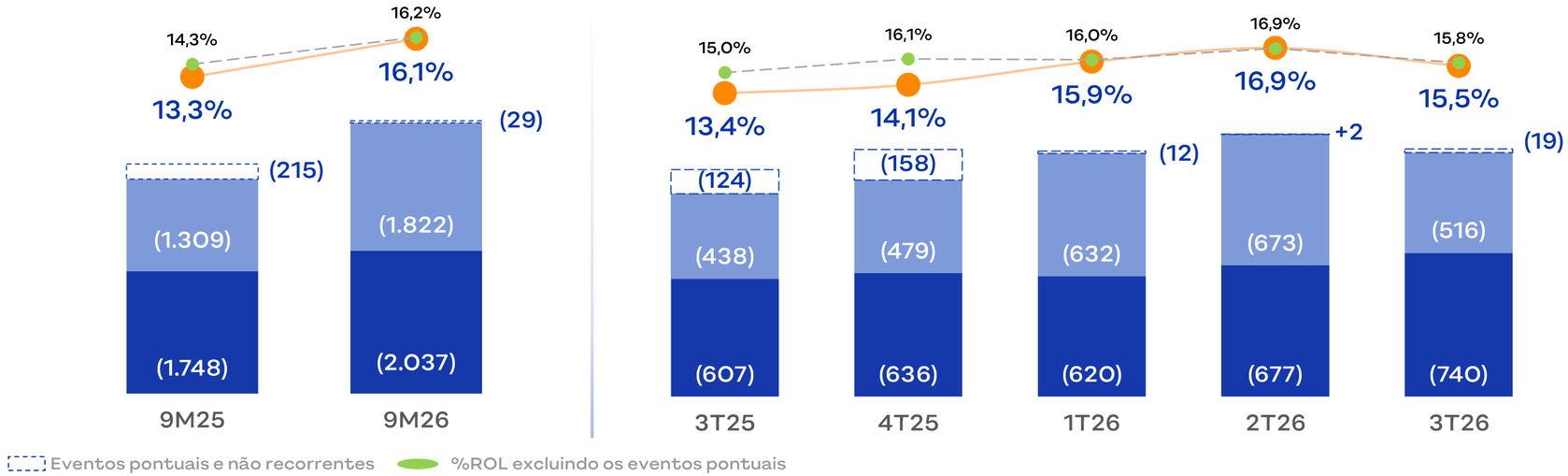
Despesas Adm. Caixa & Vendas

R$ milhões; %ROL

Administrativas
Vendas

R$1.256MM

redução de R$93,8 milhões frente ao 2T26



Judicialização

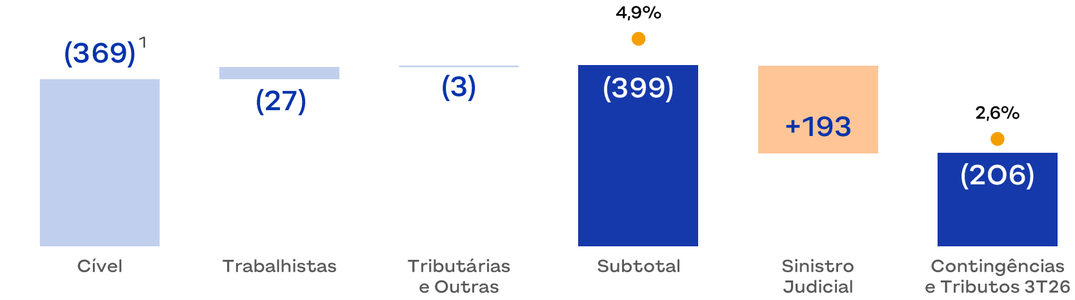
Depósitos Judiciais Cíveis

R$ milhões



Composição Contingências e Tributos

R$ milhões; %ROL



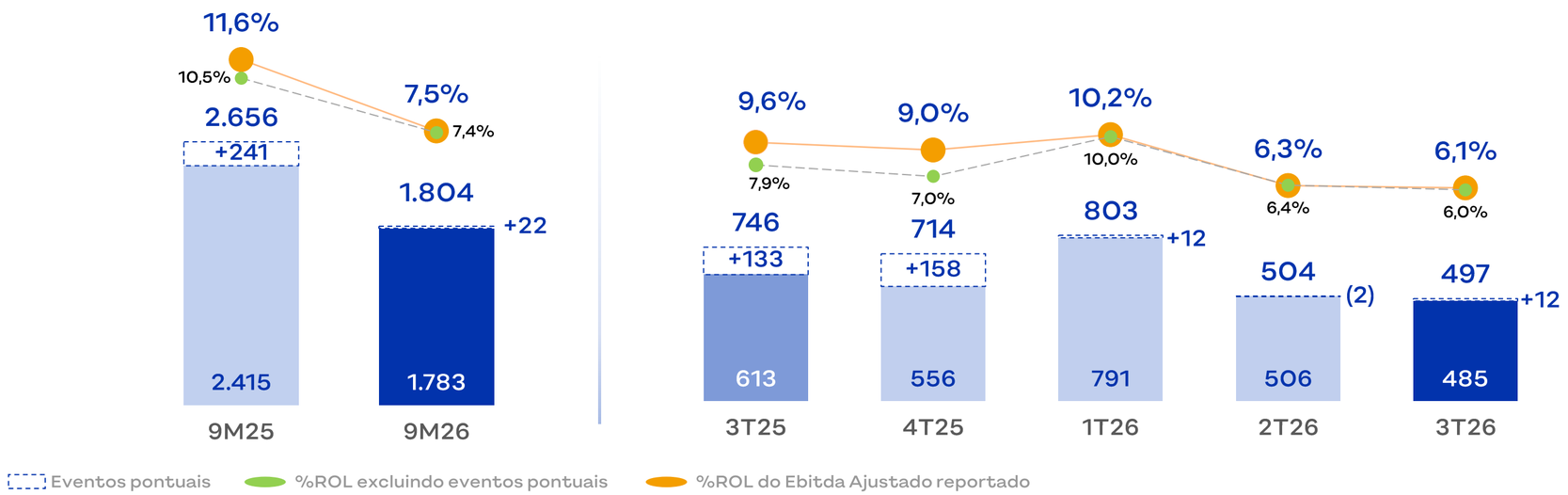
(1) Composto por Provisões Cíveis e Despesamentos

Ebitda Ajustado[1]

R$ milhões; %ROL

R$497MM

permanecendo estável com o 2T26

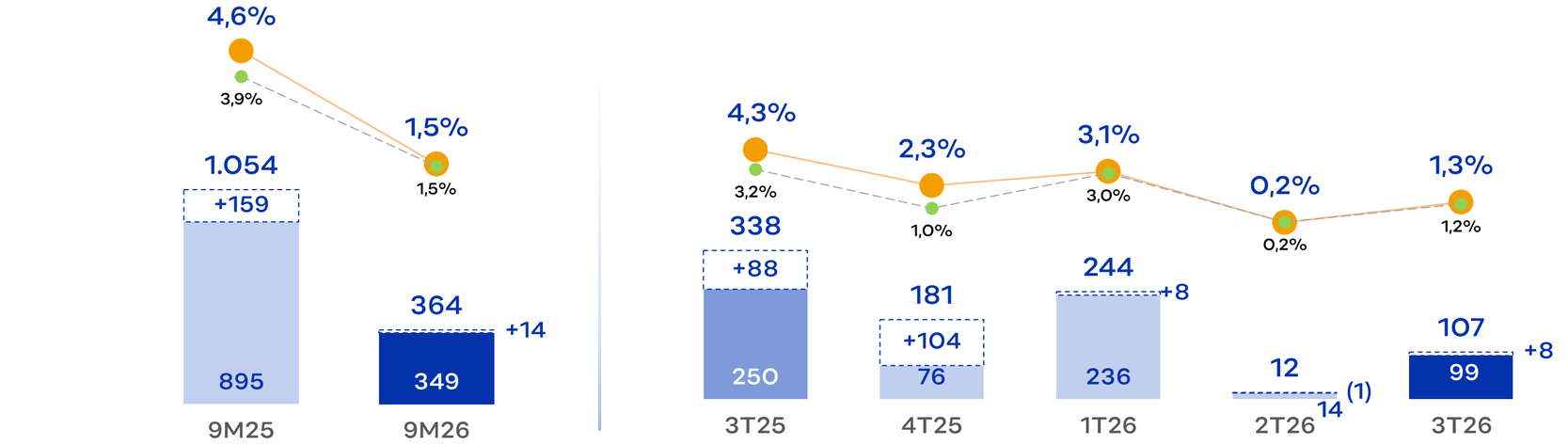


Lucro Líquido Ajustado[2]

R$ milhões; %ROL

R$107MM

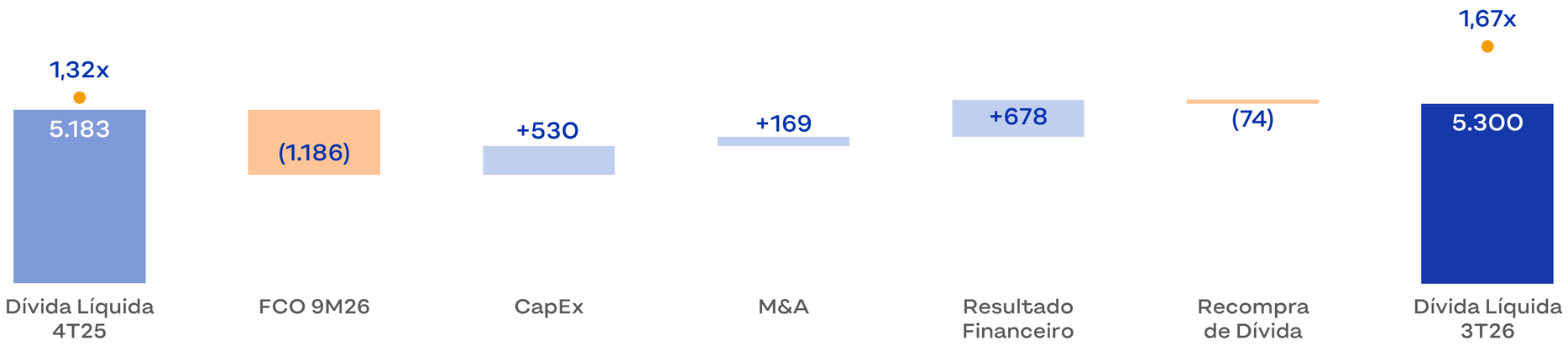
evolução vs 2T26



(1) Excluindo as despesas não-caixa com Incentivo de Longo Prazo (ILP)
(2) Lucro Líquido Ajustado pelas despesas de incentivos de Longo Prazo (ILP) e Amortização de Carteira de Clientes e Marcas & Patentes

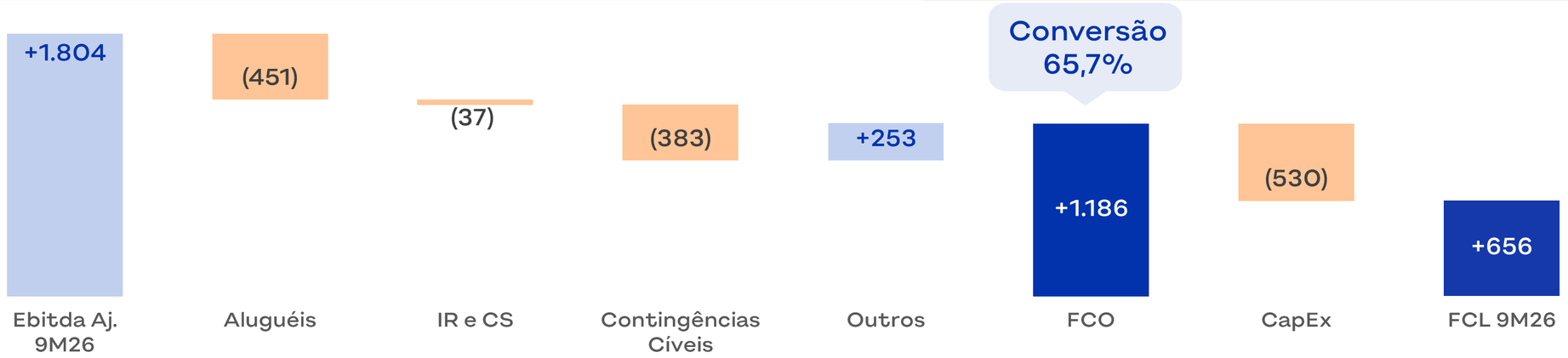
Dívida Líquida e Alavancagem

R$ milhões; DL/Ebitda UDM



Fluxo de Caixa Livre

R$ milhões





Perguntas e respostas

Hapvida

Disclaimer

HAPV
B3 LISTED NM

A Hapvida Participações e Investimentos S.A. (“Hapvida" ou "Companhia") informa aos seus acionistas e ao mercado em geral que as informações financeiras constantes neste documento decorrem das demonstrações intermediárias individuais e consolidadas referentes ao período de nove meses findos em 30 de setembro de 2026, elaboradas em conformidade com o IFRS 4 – Contratos de Seguro, internalizado no Brasil pelo CPC 11, as quais foram divulgadas, em caráter extraordinário, para fins de acompanhamento da performance do negócio e comparabilidade entre os períodos. Essas informações financeiras não consideram o padrão contábil atualmente vigente, o IFRS 17 – Contratos de Seguro, internalizado no Brasil pelo CPC 50, que deve ser considerado para todos os fins da legislação e regulamentação aplicáveis e que resultará em informações financeiras diferentes das apresentadas nesse material.

O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Hapvida não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.

O presente material foi elaborado de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e pode incluir determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Hapvida quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Hapvida, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Hapvida não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.

Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Hapvida não tem a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.

Hapvida



ANS nº 368253

RELAÇÕES COM INVESTIDORES

ri.hapvida.com.br

ri@hapvida.com.br

Hapvida



November 12, 2026

Earnings Presentation

3Q26

Transformation Plan

Second quarter of the plan's execution, with three priority pillars.
Initiatives to have a more significant impact on results starting in the first half of 2027.

01 ORGANIC AND INORGANIC DELEVERAGING

R$ 100 M

in **net debt reduction** in the quarter

- **Working capital:** standardized payment terms with suppliers
- **Debt buyback: ~R$ 74 M** reduction in net debt
- **M&A:** appointed banks evaluating alternatives
- **Free cash:** above **R$ 5 bn**
- **Capex: R$ 530 M** in 9M26, below the 9M25 level

02 PROFITABILITY, COST REDUCTION AND RIGHTSIZING

Commercial, operational and admin. initiatives

monitored by **Transformation Office**

COMMERCIAL

- **Lives under review**
- **Repricing:** average ticket **+7.0%** YoY
- **Sales mix:** SME gaining share
- **Point of entry:** reduction of administrators; adequate pricing

OPERATIONAL AND ADMINISTRATIVE

- **Own and accredited network:** units, beds and partnerships
- **Procurement:** national competitive biddings and partnership with Roche
- **Structure:** digitalization of the SSC and AI agents
- **Judicialization:** new operating model in place
- First **zero-based budget** for 2027

03 VALUE PROPOSITION, BRAND AND CUSTOMER EXPERIENCE

CSAT and NPS

as **key management metrics**, by region, facility and channel

- **Beneficiary journey:** 264 pain points mapped
- **Prevention:** early resolution before ANS complaints (NIPs)
- **Reclame Aqui:** improvements in response rates
- **Brands:** architecture and value proposition under review
- **NotreDame:** PPO segmentation; new “Metais” product line launched

GOALS · CASH GENERATION AND DELEVERAGING, MARGIN RECOVERY, IMPROVED CUSTOMER EXPERIENCE

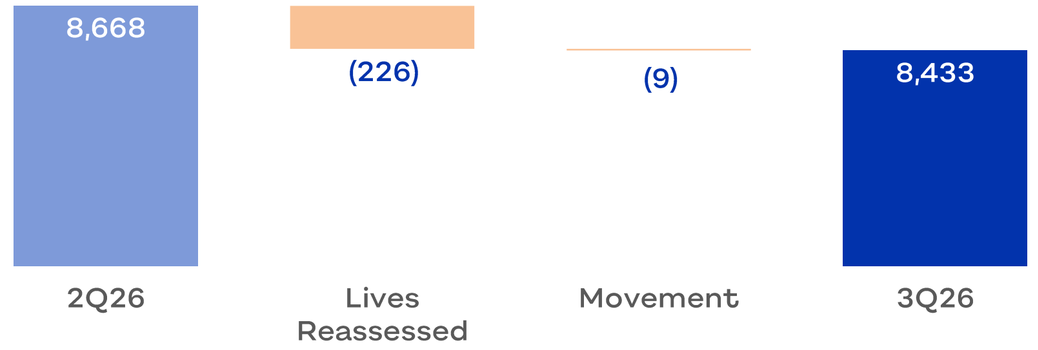
Hapvida

	3Q26	2Q26	3Q25	Var. % 3Q26/2Q26	Var. % 3Q26/3Q25	9M26	9M25	Var. % 9M26/9M25
Net Revenue	**R$8,080MM**	R$7,974MM	R$7,775MM	**+1.3%**	**+3.9%**	R$23,946MM	R$22,948MM	**+4.3%**
Health Beneficiaries (EoP)	**8,433k**	8,668k	8,869k	**-235k**	**-435k**	-	-	-
Dental Beneficiaries (EoP)	**7,262k**	7,293k	7,107k	**-31k**	**155k**	-	-	-
Average Monthly Health Ticket	**R$313.3**	R$305.9	R$292.7	**+2.4%**	**+7.0%**	R$308.1	R$288.8	**+6.7%**
Cash MLR	**-77.2%**	-75.2%	-75.2%	**-198bps**	**-199bps**	-74.9%	-73.7%	**-119bps**
Cash G&A[1]	**-6.4%**	-8.4%	-5.6%	**+206bps**	**-76bps**	-7.6%	-5.7%	**-191bps**
Selling Expenses	**-9.2%**	-8.5%	-7.8%	**-68bps**	**-136bps**	-8.5%	-7.6%	**-89bps**
Adjusted EBITDA	**R$497MM**	**R$504MM**	**R$746MM**	**-1.5%**	**-33.5%**	R$1,804MM	R$2,656MM	**-32.1%**
% Margin	**6.1%**	6.3%	9.6%	**-18bps**	**-345bps**	7.5%	11.6%	**-404bps**
Adjusted Net Income[2]	**R$107MM**	R$12MM	R$338MM	**+756.3%**	**-68.3%**	R$364MM	R$1,054MM	**-65.5%**
Net Debt	**R$5,300MM**	R$5,401MM	R$4,251MM	**-1.9%**	**+24.7%**	-	-	-
Net Debt / EBITDA LTM	**1.67x**	1.61x	1.00x	**+0.07x**	**+0.67x**	-	-	-
CapEx	**R$167MM**	R$173MM	R$225MM	**-3.4%**	**-26.0%**	R$530MM	R$621MM	**-14.7%**

(1) Excluding non-cash expenses related to the Long-Term Incentive Plan (LTIP), Depreciation, and Amortization
(2) Corresponds to Net Income excluding expenses related to the LTIP; Amortization of Customer Portfolio, Trademarks & Patents

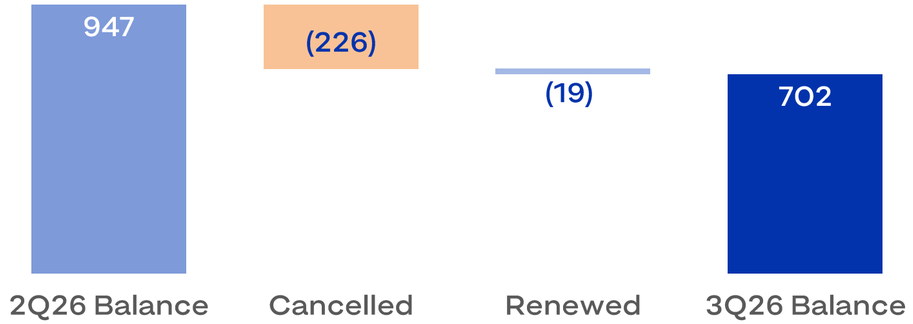
Health Beneficiary Movement

thousand; EoP



Lives under Review

thousand; EoP



Net Health Beneficiaries Breakdown

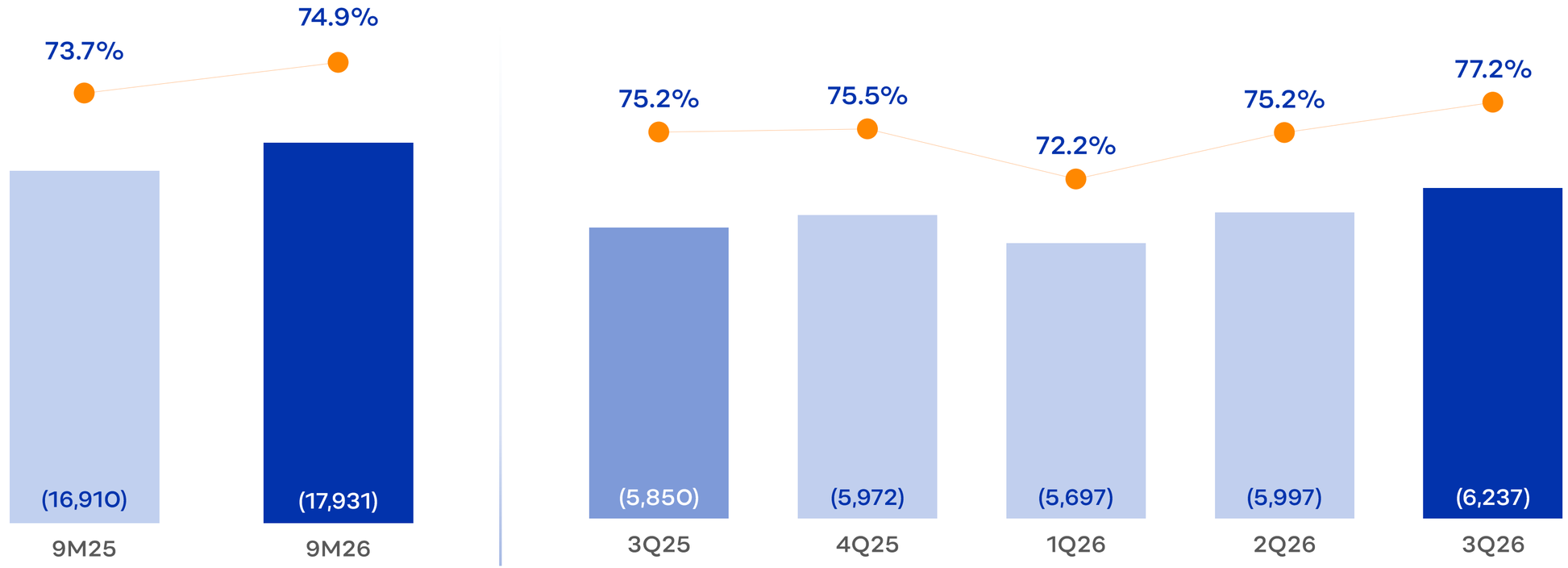
3Q26 Region	Corporate	SME	Affinity	Individual	Total
N+NE+CW	(68.9)	(22.3)	(10.3)	(56.9)	(158.3)
South	(5.5)	(3.4)	(0.0)	(4.8)	(13.7)
Southeast	(22.9)	(13.3)	(9.4)	(17.5)	(63.0)
Total	(97.3)	(38.9)	(19.7)	(79.1)	(235.0)

Cash MLR

R$ million; %NOR

▲200bps

increase versus 2Q26



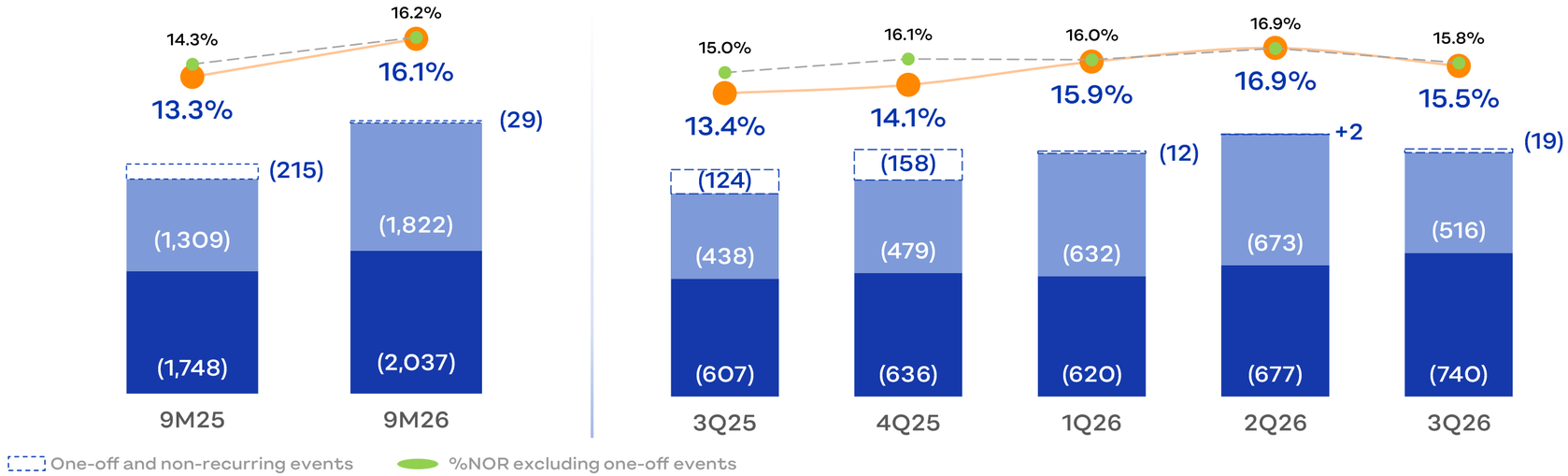
Administrative Cash & Selling

R$ million; %NOR

Administrative
Selling

R$1,256MM

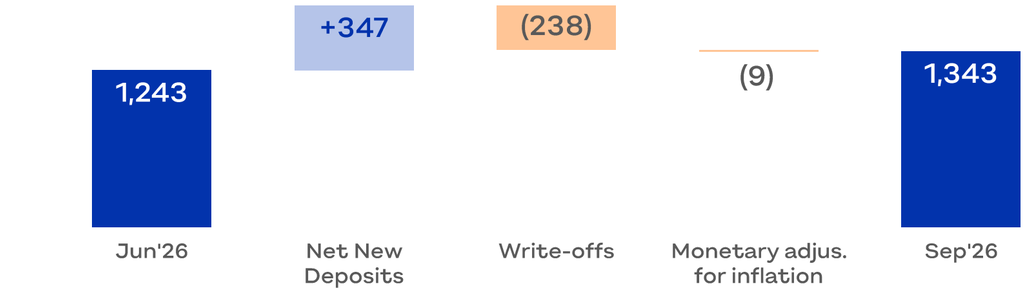
decrease of R$93.8 million compared to 2Q26



Judicialization

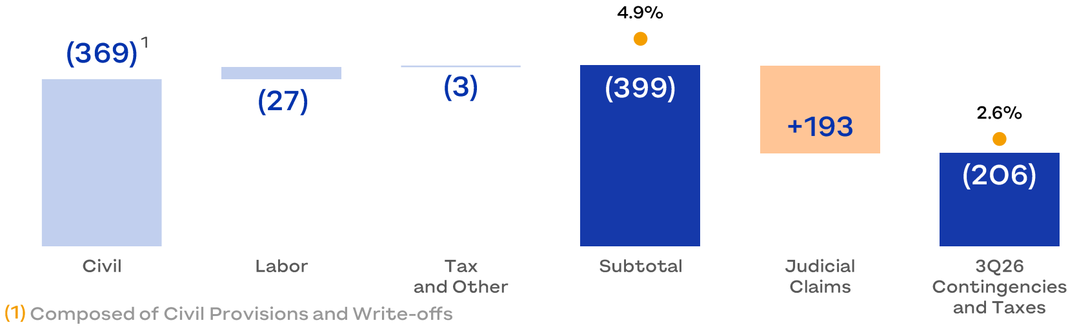
Civil Judicial Deposits

R$ million



Contingencies and Taxes Breakdown

R$ million; %NOR



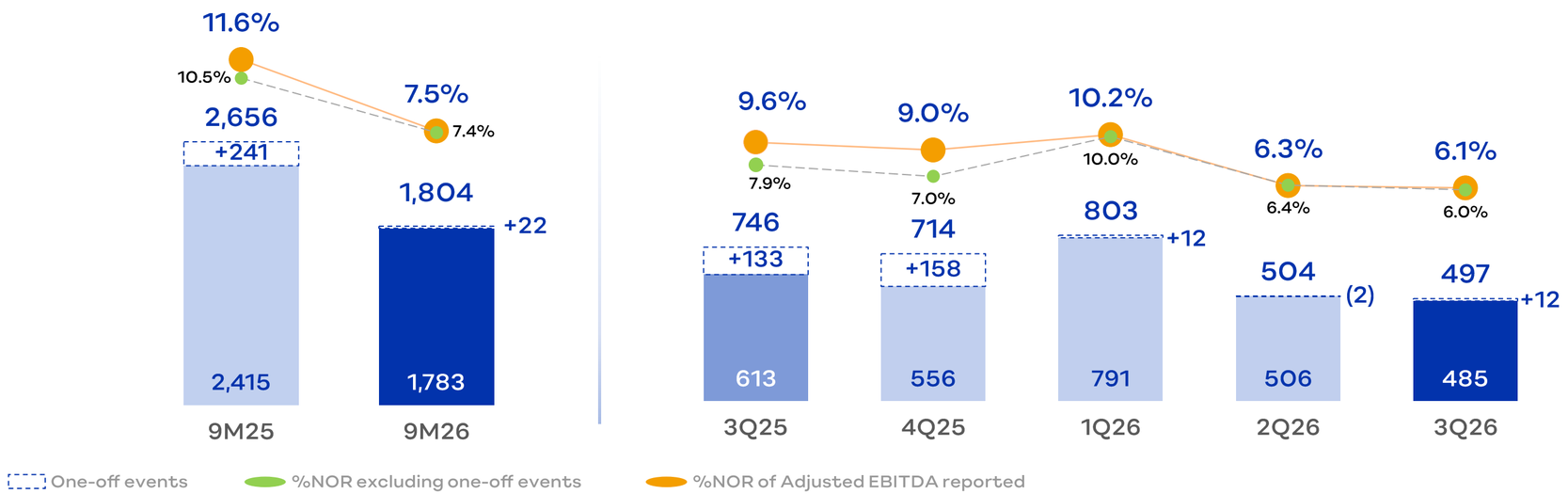
(1) Composed of Civil Provisions and Write-offs

Adjusted EBITDA[1]

R$ million; %NOR

R$497MM

remaining stable compared to 2Q26

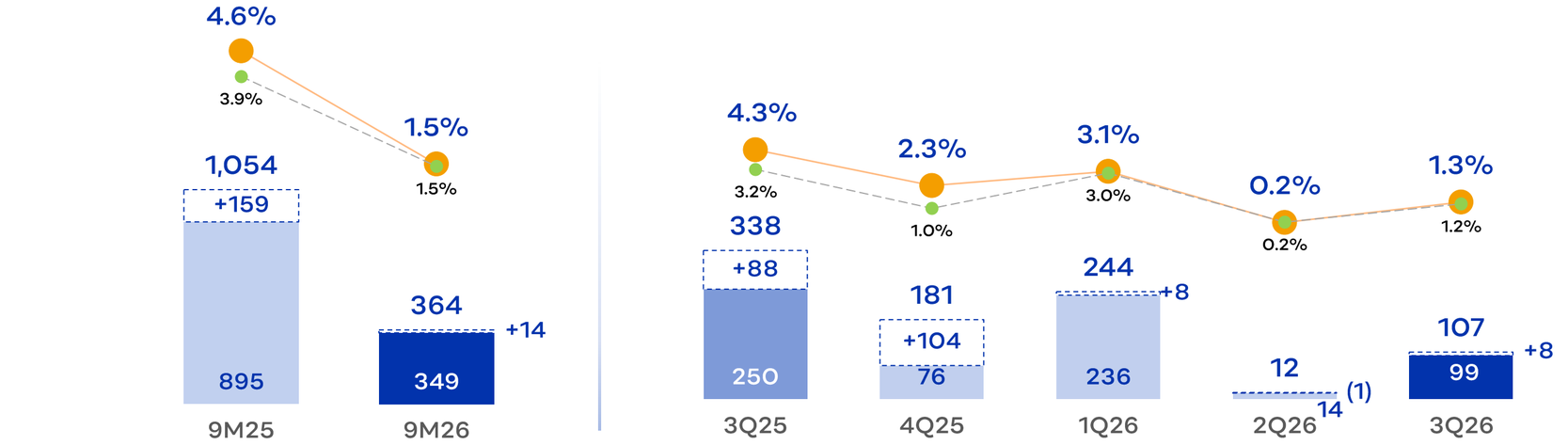


Adjusted Net Income[2]

R$ million; %NOR

R$107MM

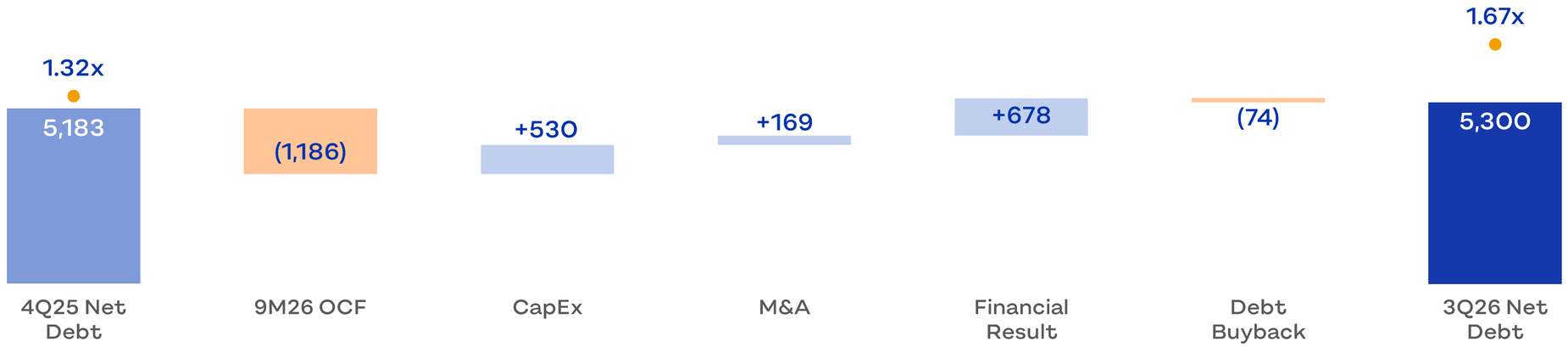
change vs 2Q26



(1) Excluding non-cash expenses related to the Long-Term Incentive Plan (LTIP)
(2) Adjusted Net Income for Long-Term Incentive (LTI) expenses and Amortization of Customer Portfolio and Brands & Patents

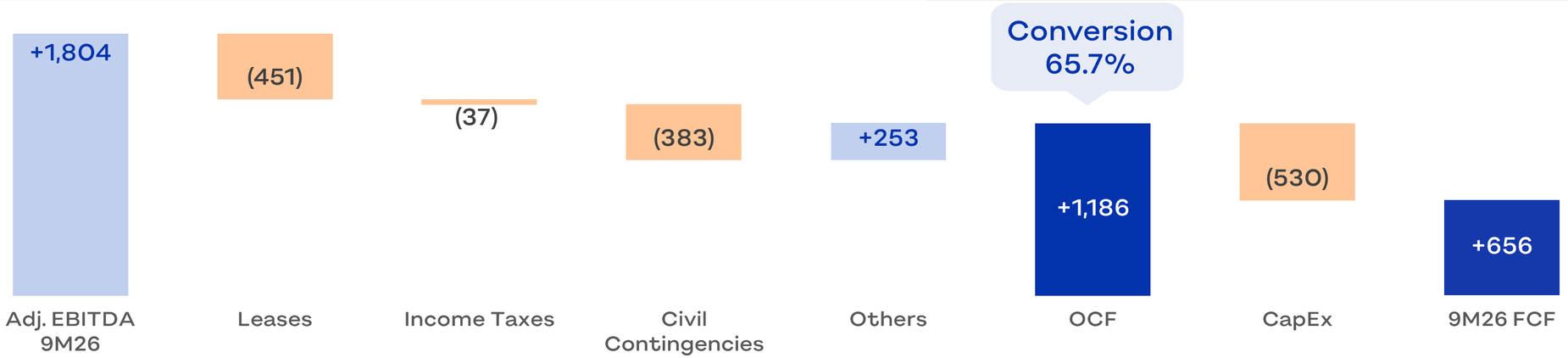
Net Debt and Leverage

R$ million; ND/EBITDA LTM



Free cash flow

R$ million





Q&A

Hapvida

Disclaimer

HAPV
B3 LISTED NM

Hapvida Participações e Investimentos S.A. (“Hapvida” or the “Company”) informs its shareholders and the market in general that the financial information contained in this document derives from the individual and consolidated interim financial statements for the nine-month period ended on September 30, 2026, prepared in accordance with IFRS 4 – Insurance Contracts, adopted in Brazil through CPC 11, which were disclosed, on an extraordinary basis, for the purposes of monitoring business performance and comparability between periods. Therefore, this financial information does not consider the accounting standard currently in force, IFRS 17 – IFRS 17 – Insurance Contracts, adopted in Brazil through CPC 50, which must be considered for all purposes of applicable legislation and regulations, and which will result in financial information different from that presented in this material.

The material disclosed by the Company reflects the expectations of the managers and may contain estimates about future events. Any information, data in general, forecasts or future plans reflect estimates and cannot be taken as concrete data or promise before the market. Hapvida will not be responsible for any investment decisions, operations or changes in investors' positions made based on the information and data disclosed herein. Likewise, it is clear that the material disclosed herein may change without prior notice.

This material has been prepared in accordance with the strictest national and international standards applicable to the industry and may include certain forward-looking statements that are based primarily on Hapvida's current expectations and forecasts regarding future events and financial trends that currently affect or could affect Hapvida's business, and do not represent, however, guarantees of performance in the future. They are based on management's expectations and involve a number of risks and uncertainties as a result of which actual financial condition and results of operations could differ materially from the results expressed in the forward-looking statements. Hapvida assumes no obligation to publicly update or revise any forward-looking statements.

This material is disclosed for informational purposes and should not be construed as a request or an offer to buy or sell any shares or related financial instruments. Likewise, this presentation does not offer investment advice and should not be considered as if it did. It does not concern any person's specific investment objectives, financial situation, or particular needs. Nor does it make any representations or warranties, either express or implied, regarding the accuracy, comprehensiveness, or reliability of the information contained therein. This presentation should not be considered by the addressees as a substitute for the option to exercise their own judgment. Any opinions expressed in this presentation are subject to change without notice and Hapvida has no obligation to update and keep up to date the information contained therein.

Hapvida



ANS nº 368253

INVESTOR RELATIONS

ri.hapvida.com.br/en

ri@hapvida.com.br

Hapvida