

Relatório de Resultados 4T23

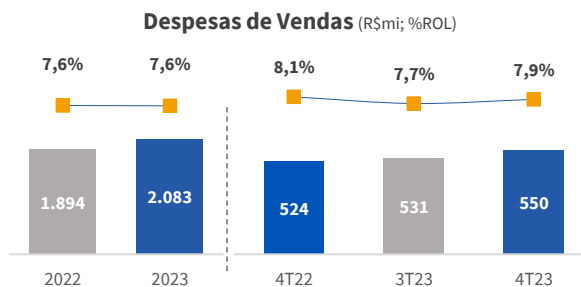
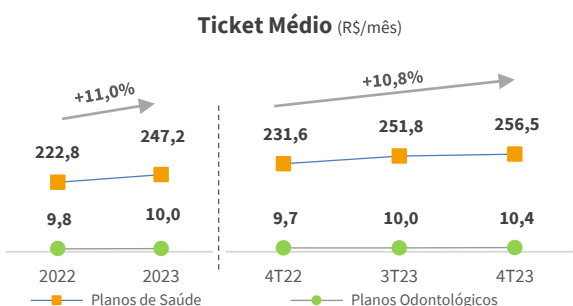
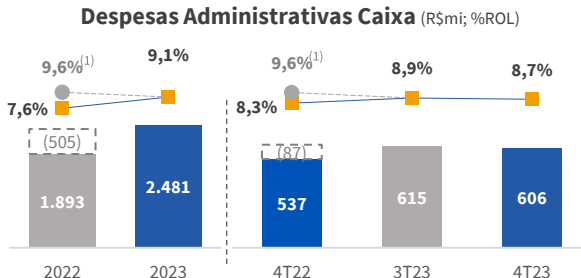
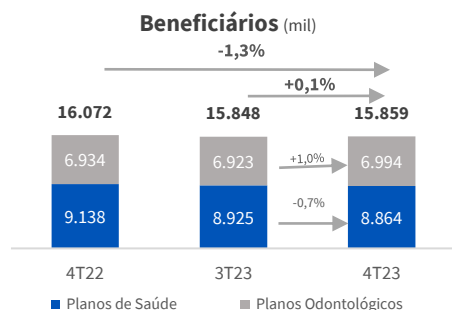
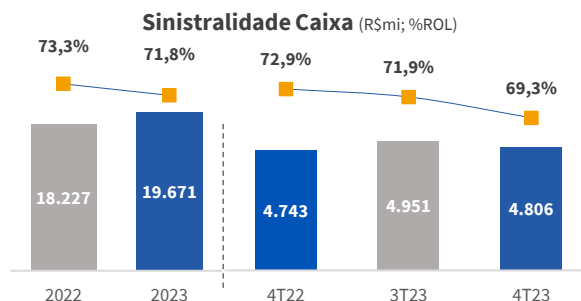
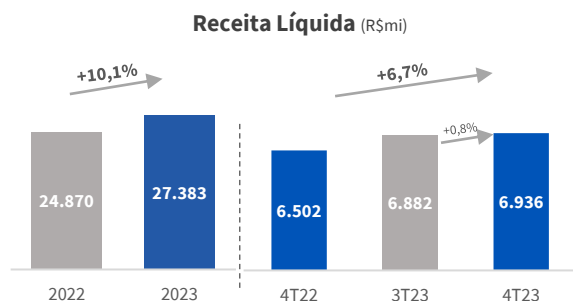


Teleconferência de Resultados
1.º de abril de 2024 (segunda-feira)
Português (com tradução simultânea para o inglês)
15h (Brasília) | 14h (EDT – NY)
ri.hapvida.com.br

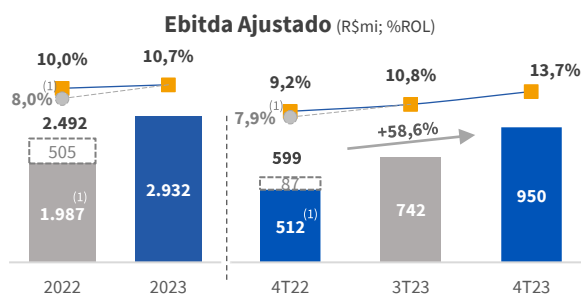
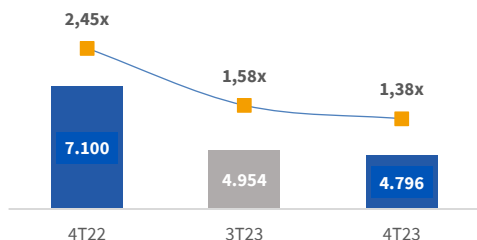
Sumário

Trimestre após trimestre, seguimos consistentes na trajetória de retomada de margem e expansão do Ebitda Ajustado. Isso é fruto de um trabalho orquestrado em duas frentes majoritárias: (i) controle de custos por meio da verticalização e integração de adquiridas que passam a rodar na sistemática da Hapvida e (ii) uma política de reajuste de preços, necessários ao equilíbrio financeiro dos contratos, mas atenta às elasticidades dos nossos canais.

Num ano desafiador em termos de beneficiários, crescemos nossa Receita Operacional Líquida e tivemos importantes reduções da Sinistralidade Caixa e Despesas Administrativas⁽¹⁾ com relação a Receita Líquida. Como consequência, destacamos também a robusta geração de caixa e a manutenção do gradual processo de desalavancagem da Companhia (1,38x).



Dívida Líquida⁽²⁾ (R\$mi; DL/Ebitda LTM)



Valores 2022 incluem o somatório simples dos números de janeiro'22 da BCBF Participações aos resultados da Hapvida Participações e Investimentos S.A.

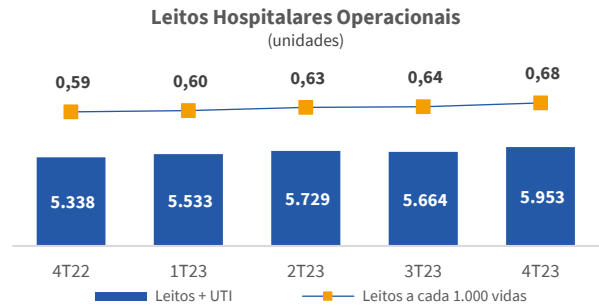
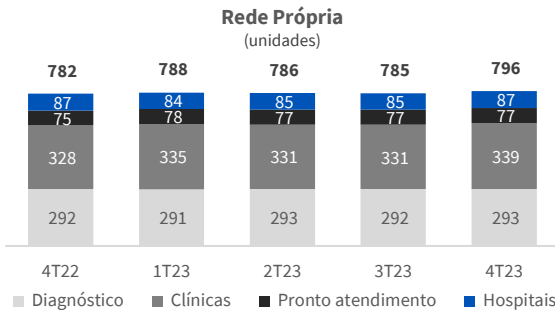
(1) 3T22 e 4T22 excluindo o impacto positivo respectivamente de R\$417,4 milhões e R\$87,2 milhões referente ao ressarcimento de despesas de empresas adquiridas.

(2) Covenant contratual

Destaques Operacionais

REDE PRÓPRIA

Novamente aumentamos nosso nível de verticalização, encerrando 2023 com 87 hospitais, 77 unidades de pronto atendimento, 339 clínicas e 293 unidades de diagnóstico por imagem e coleta laboratorial, totalizando assim 796 unidades assistenciais próprias e acessíveis aos nossos beneficiários em todo o país.



A expansão da nossa rede própria é importante não só para manter um patamar de controle de custos adequado e alinhado à estratégia do negócio, importante pilar na acessibilidade dos nossos produtos, mas principalmente por nos permitir um maior controle dos indicadores de qualidade assistencial, tema cada vez mais importante à administração.

No período, agregamos 17 unidades oriundas da aquisição da HB Saúde e abrimos 32 novas unidades distribuídas por todo o Brasil. Dentre as novas unidades, destacamos a abertura de 3 hospitais em regiões-chave, 19 centros clínicos, 4 prontos atendimentos e 6 unidades de diagnóstico por imagem e coleta laboratorial.

Adicionalmente, concluímos 2023 com um total de 52 unidades exclusivas para TEA, investimento importante para controlar o impacto das terapias na composição do nosso sinistro e internalizando um atendimento de maior qualidade. Encerramos o período com +80% de verticalização nas operações do Norte/Nordeste/Centro-Oeste referente às terapias TEA e de +30% no Sul/Sudeste com espaço, portanto, para seguirmos com nossos esforços de internalização.

Ao longo de 2023, nossas redes própria e credenciada realizaram 2,0 milhões de diárias de internação (+4,9% vs. 2022), 44,1 milhões de consultas ambulatoriais e de urgência (+2,2% vs. 2022), 145,1 milhões de exames de imagem e análise clínica (+7,6% vs. 2022) e 27,0 milhões de sessões de terapias (+27,8% vs. 2022).



Hospital Rio Preto – São José do Rio Preto/SP – out'23



Hospital Pediátrico Rio Solimões – Manaus/AM – out'23



Novo Hospital Lifecenter Contagem/MG – abr'23



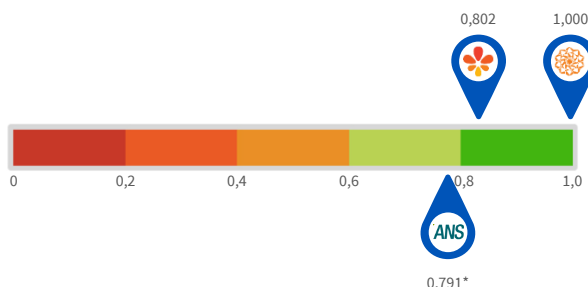
Novo Pronto Socorro Autônomo do Contorno/MG – abr'23

QUALIDADE ASSISTENCIAL & ACOLHIMENTO

O tema da Qualidade Assistencial e Acolhimento dos nossos mais de 16 milhões de beneficiários tem sido cada vez mais a tônica da administração da Companhia, com esforços importantes contratados ao longo de 2023 a fim de aprimorarmos nossa operação, hoje em contínua integração.

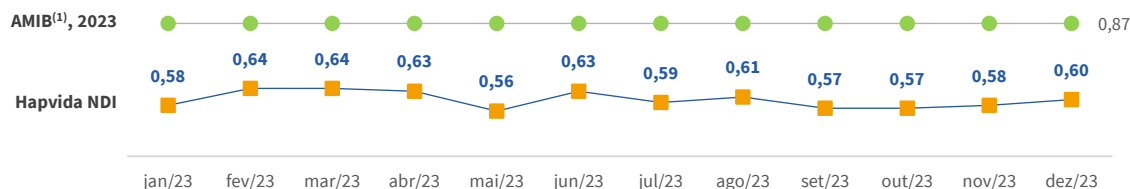
O tema permeia toda a Companhia, passando a compor nova remuneração variável da administração, que inclui métricas de qualidade assistencial para toda a organização – do assistencial ao administrativo; além de ser pauta prioritária no Conselho de Administração, que conta com o assessoramento de um comitê exclusivo para esse acompanhamento.

O IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar) é um indicador desenvolvido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde brasileiras. A Companhia manteve, por mais um ano consecutivo, seus altos padrões de qualidade medido pelo IDSS (ano-base 2022).



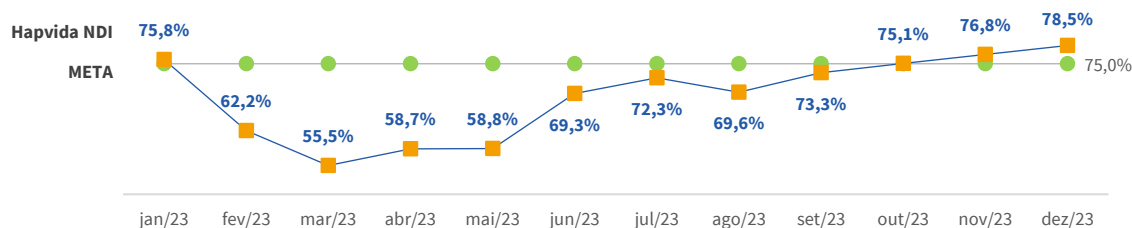
Taxa de Mortalidade Padronizada na UTI

A taxa de mortalidade padronizada é a razão entre os óbitos observados no grupo de estudo e os óbitos esperados na população em geral. Quanto menor, melhor.



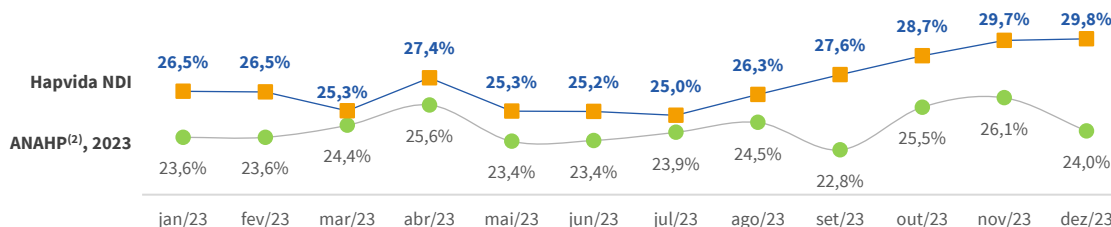
Espera em Emergências

Taxa de atendimento em até 15 minutos nas emergências. Quanto maior, melhor.



Parto Natural

Taxa de partos realizados por via vaginal pelo total de partos realizados. Quanto maior, melhor.



* ANS consiste na média ponderada por beneficiários das 3 maiores operadoras/seguradoras (excluindo Hapvida e NDI)

(1) AMIB – Associação de Medicina Intensiva Brasileira

(2) ANAHP – Associação Nacional de Hospitais Privados

PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E EDUCAÇÃO

A Hapvida NotreDame Intermédica reconhece a importância da pesquisa e educação como um pilar fundamental para a excelência do exercício da medicina. A Companhia reforçou esse compromisso através da criação, em 2023, do Instituto Internacional de Pesquisa e Educação (IPE).

A Companhia investe na geração de conhecimento e inovação, buscando aprimorar as práticas assistenciais, desenvolver novas tecnologias e promover mais qualidade e agilidade nos atendimentos/tratamentos aos seus beneficiários.

Pesquisa e Desenvolvimento

Atualmente temos pesquisas nas áreas seguintes áreas:

Oncologia:

- Mama
- Próstata
- Cólon/Reto
- Pulmão
- Colo do útero
- Linfoma

Neurológicas:

- Atrofia Muscular Espinhal
- Esclerose Lateral Amiotrófica
- Esclerose Múltipla
- Alzheimer
- Parkinson
- Huntington
- Acidente Vascular Cerebral
- Psiquiátricas

Crônicas Não Transmissíveis relevantes:

- Crohn
- Retocolite ulcerativa
- Artrite
- Psoríase

Nosso Instituto de Pesquisa conta com 7 unidades próprias, equipadas com tecnologia moderna e profissionais altamente qualificados. O IPE conta, ainda com parcerias com renomadas instituições, expandindo ainda mais sua capacidade de investigação e desenvolvimento.

Nossas pesquisas estão em total conformidade com os rigores do Comitê Nacional de Ética em Pesquisa (CNPE), assegurando a proteção dos direitos dos participantes e o respeito aos princípios éticos. Seguimos rigorosamente as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a privacidade e a segurança das informações dos nossos pacientes.

Educação

A educação e formação de profissionais qualificados e engajados também faz parte das diretrizes da Companhia, que investe em programas de internato e residência médica próprias ou em parceria com Instituições de Ensino Superior reconhecidas em qualidade e referência.

Através do IPE, oferecemos aos internos e residentes a oportunidade de vivenciar a prática médica em um ambiente de excelência, sob a orientação de profissionais experientes e com acesso a recursos de última geração. A imersão no cotidiano assistencial permite aos residentes desenvolver habilidades e conhecimentos necessários para se tornarem profissionais excepcionais, preparados para os desafios do mercado de saúde e para contribuir para a construção de um futuro mais saudável para todos.

Atualmente, estamos desenvolvendo aproximadamente 590 profissionais nas mais diversas especialidades médicas como: ginecologia/obstetrícia, pediatria, emergência, cirurgia, UTI e cardiologia, dentre outros.

O avanço no campo educacional e de pesquisa também se traduz em produção de conhecimento. Em 2023, foram realizadas 85 publicações, incluindo 3 em periódicos internacionais como o *"The Lancet"*. A empresa também realizou 3 Congressos e Simpósios científicos nacionais.

ASG – AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA



Ambiental

Durante o ano de 2023, a Companhia mapeou o índice de conformidade legal das unidades assistenciais presentes em todo o território nacional, por meio de auditoria in loco e análise dos processos implantados, a fim de que fosse viabilizada a integração de negócios e a melhoria do funcionamento destas. A partir disso, os processos foram unificados e manuais e procedimentos foram criados e divulgados para os colaboradores.

Neste cenário, a Companhia a fim de garantir a proteção dos trabalhadores, a preservação da saúde pública e dos recursos naturais, priorizou a conscientização dos colaboradores para a importância e a necessidade do tema de forma que viabilizou treinamentos obrigatórios, por meio do Portal de Aprendizagem, onde temas como ecoeficiência (água, energia, compostagem), documentos regulatórios e gerenciamento de resíduos foram abordados.

A Companhia expandiu a implementação do projeto denominado “Guardiões de Meio Ambiente” para 100% das unidades hospitalares e Pronto Atendimento. O projeto, que tem por objetivo engajar os colaboradores, capacitando-os a serem multiplicadores de educação ambiental. No ano de 2023, mais de 1500 colaboradores participaram do Projeto e atuaram de forma preventiva através de fiscalização, treinamentos e auditorias nos processos de descarte de resíduos com a finalidade de garantir a manutenção diária dos processos e a regularidade ambiental em suas respectivas unidades. Projeto este que continua em atividade.



Social

No 4T23, seguimos com ações de desenvolvimento para nossos colaboradores em relação ao tema Diversidade, manutenção dos grupos de afinidade, além de iniciativas e priorização de temas conectados aos direitos humanos. Seguem nossas principais ações nesse período:

- Aprovação da Política Contra Assédio e Discriminação da Hapvida NotreDame Intermédica;
- Ações de conscientização sobre o Dia Nacional da Consciência Negra e o Dia Internacional pela Eliminação da Violência contra a Mulher;
- Manutenção do Canal da Mulher (Canal Delas), com expansão para atendimento de toda nossa base de clientes, além das colaboradoras da Companhia que são atendidas desde 2022;
- Campanha de Outubro Rosa com palestra do Instituto Amor em Mechas, valorizando um empreendimento social que impacta diversas mulheres que enfrentam o câncer de mama e a trajetória de superação de sua fundadora, além de palestras de nossos especialistas sobre prevenção e cuidados ao câncer de mama;
- Campanha de dezembro Vermelho, focado em conscientização sobre HIV/AIDS e outras ISTs (Infecções Sexualmente Transmissíveis), com objetivo de combater estigmas, principalmente relacionados à população LGBTI+;
- Campanha pelo Dia Internacional dos Direitos Humanos, apresentando a Jornada de Diversidade, Equidade e Inclusão da Hapvida NotreDame Intermédica e as principais conquistas em termos de ações e de melhorias em representatividade de grupos historicamente minorizados, principalmente entre a liderança da companhia;
- Inauguração da Sala de Lactação do prédio administrativo de Fortaleza/CE, primeira sala em uma unidade corporativa, disponível para que as colaboradoras que retornam de licença maternidade façam a extração e armazenamento adequado do leite materno para levar aos seus filhos ao final do dia de trabalho.



Governança

No 4T23 a Companhia revisou e aprovou as políticas corporativas de Remuneração, Contratação de Serviços extra auditoria, política de Segurança da Informação; elaborou e aprovou os planos de trabalho e o calendário anual das reuniões dos Órgãos de Governança para 2024, além da metodologia para avaliação dos seus órgãos de governança e revisou as alçadas do processo de investimento. Com base no mapeamento realizado durante a avaliação das agências de ratings ASG em 2023, constatou-se uma evolução no score da CSA-S&P Global de 17% e MSCI passou de BBB para A, elaborou e validou em sede de Comitê de ASG, planos de ação com foco na melhoria das práticas de governança e, consequentemente, de seu rating.

A Companhia concluiu o projeto de unificação dos processos da área de Privacidade e Proteção de Dados, incluindo a homologação dos avisos e política de privacidade e integração do sistema de gestão de privacidade. Também deu continuidade ao Programa *Privacy Champions* e realizou mais uma edição da Semana de Segurança da Informação e Privacidade, que contou com apresentações, workshops e as participações do CEO e líderes de TI e RH.

Sob a ótica de gestão de riscos, a matriz de gestão de riscos corporativos foi revisada, incluindo coleta de percepção dos executivos e membros independentes da Administração, direcionando, assim, os esforços para os temas críticos para a Companhia. Além disso, foram realizadas as ações previstas no programa de disseminação da cultura de gestão de riscos (PDCR), com treinamentos corporativos para +4.000 colaboradores (entre internos e terceiros) através das plataformas corporativas de aprendizagem e workshops. A Companhia ainda avançou no mapeamento do necessário para a adoção de práticas avançadas de governança corporativa, com ênfase em gestão de riscos e controles internos, conforme preconiza a Resolução Normativa 518 da Agência de Saúde Suplementar – ANS.

Resultado Financeiro

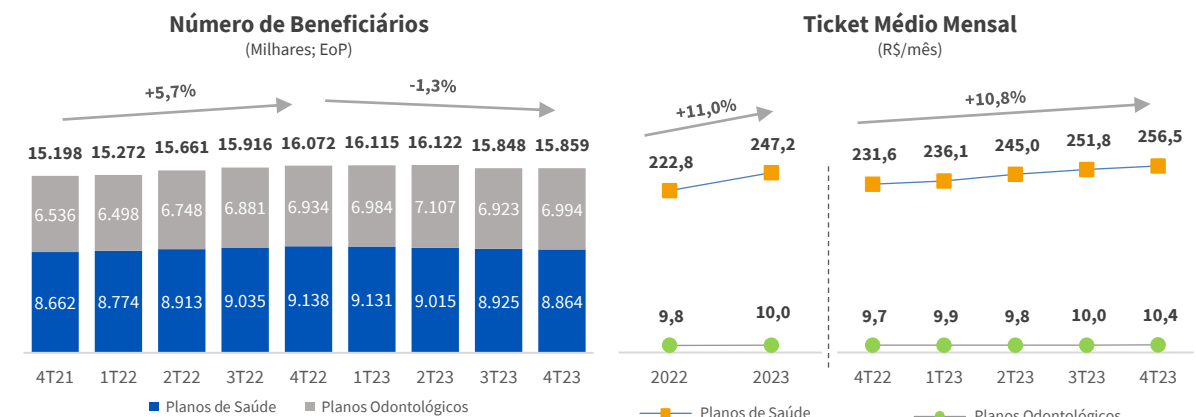
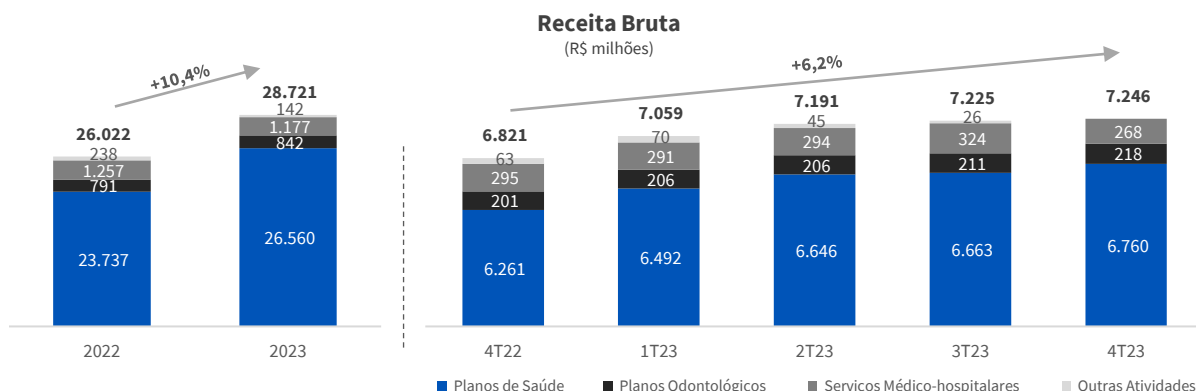
RECEITA LÍQUIDA

No 4T23, a Receita Líquida totalizou R\$6.935,5 milhões, um crescimento de 6,7% quando comparada ao 4T22.

Em 2023, a Receita Líquida totalizou R\$27.383,4 milhões, 10,1% acima do ano anterior, beneficiada principalmente pelo crescimento das linhas de negócios de Planos de Saúde e Odontológicos, resultado da estratégia de reajuste de preços necessários para o equilíbrio financeiro dos contratos e da recomposição do ticket médio apesar da retração do número de beneficiários e da redução de Receita de Serviços Médico-hospitalares e Outras Atividades, conforme detalhado na seção de mesmo nome.

Importante mencionar a conclusão da aquisição da HB Saúde em janeiro'23, que adicionou R\$334,3 milhões à Receita Líquida do período.

(R\$ milhões)	4T23	3T23	Var. % 4T23/3T23	4T22	Var. % 4T23/4T22	2023	2022	Var. % 2023/2022
Planos de Saúde	6.759,8	6.663,3	1,4%	6.261,1	8,0%	26.560,4	23.736,5	11,9%
Planos Odontológicos	218,0	211,4	3,1%	200,7	8,6%	841,8	790,5	6,5%
Serviços Médico-hospitalares	268,1	323,6	-17,1%	295,4	-9,2%	1.176,9	1.256,7	-6,3%
Outras Atividades	-	26,4	-100,0%	63,5	-100,0%	141,7	238,3	-40,6%
Receita Bruta	7.245,9	7.224,7	0,3%	6.820,6	6,2%	28.720,7	26.022,0	10,4%
Deduções	(310,3)	(342,8)	-9,5%	(318,2)	-2,5%	(1.337,3)	(1.151,6)	16,1%
Receita Líquida	6.935,5	6.881,9	0,8%	6.502,5	6,7%	27.383,4	24.870,4	10,1%

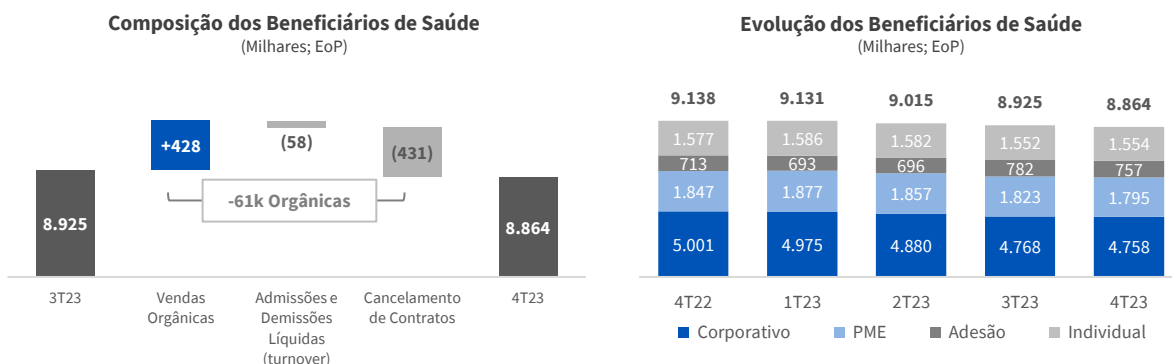


Valores 2022 incluem o somatório simples dos números de janeiro'22 da BCBF Participações aos resultados da Hapvida Participações e Investimentos S.A.

PLANOS DE SAÚDE

A receita de Planos de Saúde totalizou R\$6.759,8 milhões no 4T23 e R\$26.560,4 milhões em 2023, um crescimento de 8,0% em relação ao 4T22 e 11,9% a 2022. Esse crescimento é resultado do aumento do ticket médio mensal, saindo de R\$231,6 no 4T22 para R\$256,5 no 4T23.

Beneficiários



No 4T23, tivemos uma redução líquida de 61,3 mil beneficiários de planos de saúde em relação ao 3T23. Dentre os principais aspectos que impactaram o trimestre, destacamos:

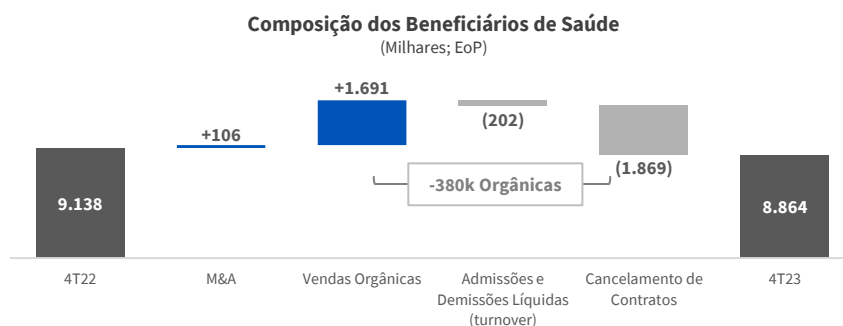
- Adição de 428,2 mil beneficiários, fruto do dinamismo das vendas brutas (211,0k Corporativo, 68,5k PME e 148,7k Individual/Adesão);
- Perda de 431,3 mil beneficiários refletindo a redução de contratos deficitários e o aumento da inadimplência (200,2k Corporativo, 118,0k PME e 131,1k Individual/Adesão); e
- Perda líquida de 58,2 mil vidas pelo *turnover* negativo (demissões e admissões líquidas em contratos corporativos existentes).

Ao final do 4T23, a Companhia possuía 441,4 mil beneficiários em produtos de livre escolha (PPO), uma redução líquida de 21,1 mil em relação ao 3T23 e 49,1 mil em comparação com 4T22, fruto de uma estratégia de racionalização dessa carteira.

Em 2023, tivemos uma redução líquida de 273,9 mil beneficiários em planos de saúde, sendo 379,6 mil de maneira orgânica parcialmente compensados pela adição de 105,7 mil vidas oriundas da HB Saúde.

Dentre os principais aspectos que impactaram o ano, destacamos:

- Adição de 1.691,4 mil beneficiários, fruto do dinamismo e robustez das vendas brutas (760,6k Corporativo, 362,5k PME e 568,4k Individual/Adesão);
- Perda de 1.869,3 mil beneficiários refletindo o aumento da inadimplência, um ambiente macroeconômico desafiador impactando certos setores aos quais a Companhia possui maior exposição e a redução de contratos deficitários (936,2k Corporativo, 438,4k PME e 494,7k Individual/Adesão); e
- Perda líquida de 201,8 mil beneficiários devido ao *turnover* ainda negativo (demissões e admissões líquidas em contratos corporativos existentes), também impactado pela nossa exposição setorial.



Valores 2022 incluem o somatório simples dos números de janeiro'22 da BCBF Participações aos resultados da Hapvida Participações e Investimentos S.A.

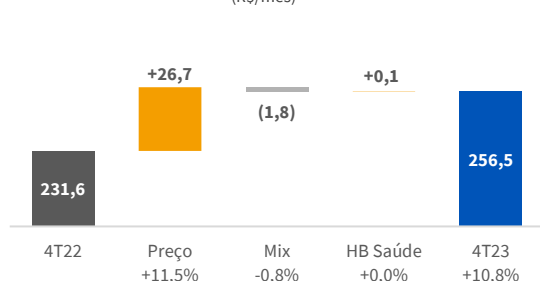
PLANOS DE SAÚDE

Ticket Médio

O ticket médio consolidado de saúde aumentou 10,8%, refletindo a estratégia de recomposição de preços e revisão do portfólio de cliente, alinhada com a nossa estratégia de rentabilização e sustentabilidade da carteira. Dessa forma, tivemos os seguintes impactos na evolução do ticket médio ao longo dos trimestres:

- +11,5% fruto dos reajustes de contratos existentes necessários para o equilíbrio financeiro dos mesmos; e
- -0,8% de impacto líquido negativo do mix de vendas e cancelamentos, tendo em vista a saída de clientes com ticket médio maior mas com sinistralidade mais alta para a entrada de clientes com ticket médio menor mas com sinistralidade mais baixa.

Composição do Ticket médio
(R\$/mês)



Evolução do Ticket médio
(R\$/mês)

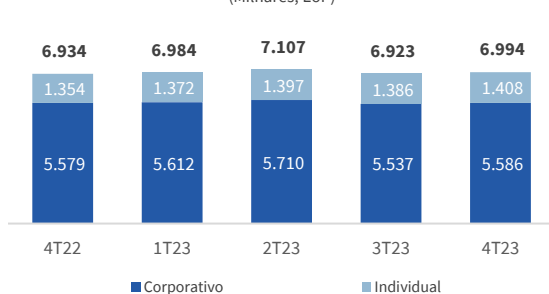


PLANOS ODONTOLÓGICOS

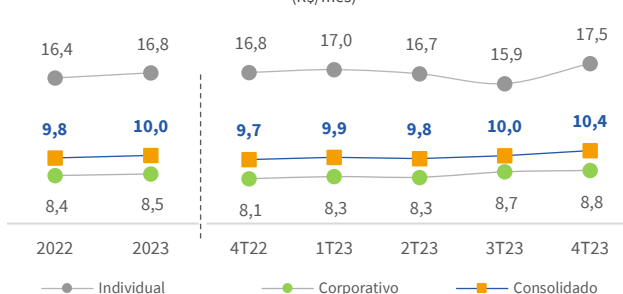
No 4T23, a receita de Planos Odontológicos atingiu R\$218,0 milhões, aumento de 8,6% frente ao 4T22. Resultado do aumento de 65,3 mil beneficiários médios e do ticket médio mensal, que passou de R\$9,7 no 4T22 para R\$10,4 no 4T23.

Em 2023, a receita de Planos Odontológicos atingiu R\$841,8 milhões, aumento de 6,5% frente ao ano de 2022. Resultado do aumento de 287,6 mil beneficiários médios e do ticket médio mensal, que passou de R\$9,8 em 2022 para R\$10,0 em 2023.

Evolução dos Beneficiários em Planos Odontológicos
(Milhares; EoP)



Evolução do Ticket médio bruto
(R\$/mês)



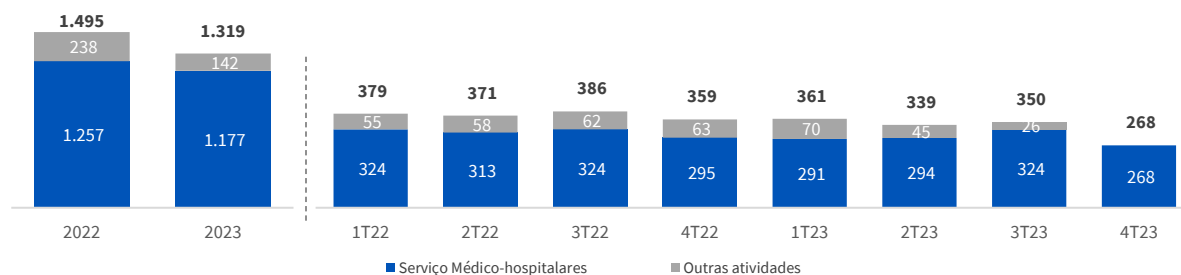
Durante o 4T23, a Companhia adicionou 71,7 mil vidas organicamente. Dessa forma, houve no ano de 2023 um crescimento de 60,7 mil vidas, sendo 36,5 mil orgânicas e 24,2 mil oriundas da HB Saúde.

Importante ressaltar que a Sinistralidade Caixa da operação de planos odontológicos tem se mantido controlada ano após ano, permitindo reajustes mais baixos e preços cada vez mais competitivos, ampliando a estratégia de *cross-selling* e fidelização.

Serviços Médico-hospitalares & Outras Atividades

No 4T23, a receita de Serviços Médico-hospitalares e Outras Atividades atingiu R\$268,1 milhões, uma redução de 23,4% frente ao 4T22.

Receita Bruta de Serviços Médico-hospitalares & Outras Atividades
(R\$ milhões)



Em 2023, a receita de Serviços Médico-hospitalares e Outras Atividades atingiu R\$1.318,6 milhões, uma redução de 11,8%, ou R\$176,4 milhões, frente ao ano de 2022. Essa variação deu-se pelas reduções de:

- **R\$96,6 milhões** em Outras Atividades devido aos desinvestimentos relativos à São Francisco Resgate e Maida Health, atividades assessorias da Companhia;
- **R\$79,8 milhões** em Serviços Médico-hospitalares, onde além de refletir a sazonalidade, também estamos mais seletivos na oferta de serviços a terceiros, reduzindo o risco de crédito ao passo que temos aproveitado o momento para buscar o crescimento de beneficiários de forma orgânica em regiões onde temos capacidade ociosa.

CUSTOS ASSISTENCIAIS E SINISTRALIDADE CAIXA

O custo total dos serviços prestados é composto pela Depreciação e Amortização (D&A), Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (Peona), Provisão SUS e Contas Médicas Caixa, conforme apresentados abaixo:

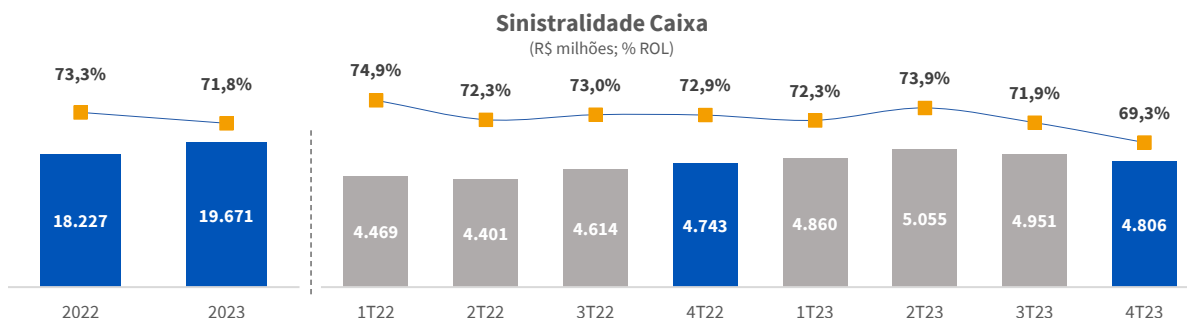
(R\$ milhões)	4T23	3T23	Var. % 4T23/3T23	4T22	Var. % 4T23/4T22	2023	2022	Var. % 2023/2022
PEONA	(41,1)	(8,0)	416,1%	44,1	-193,2%	(22,0)	56,0	-139,4%
Provisão SUS	65,1	51,1	27,5%	55,4	17,6%	236,9	308,7	-23,3%
Depreciação e Amortização	109,8	105,6	3,9%	154,5	-28,9%	428,5	512,9	-16,5%
Contas Médicas Caixa	4.805,5	4.950,7	-2,9%	4.743,3	1,3%	19.671,4	18.227,0	7,9%
Sinistralidade Caixa (Cash MLR)	69,3%	71,9%	-2,6pp	72,9%	-3,7pp	71,8%	73,3%	-1,5pp
Custos Assistenciais	4.939,3	5.099,4	-3,1%	4.997,3	-1,2%	20.314,7	19.104,6	6,3%

Em 2023, observamos:

- **R\$22,0 milhões** de Reversão de Peona, fruto do aumento da verticalização, especialmente na vertical NDI, e melhora no perfil do custo assistencial na rede credenciada; e
- **R\$71,8 milhões** de redução de Provisão SUS de acordo com a recepção das cobranças enviadas pela ANS.

Sinistralidade Caixa (Cash MLR)

Sinistralidade Caixa é o item mais relevante dos custos de serviços prestados e reflete o custo assistencial efetivo. É a linha mais sensibilizada pelas iniciativas de controle de custo, aumento ou decréscimo do nível de utilização, verticalização e sazonalidade do negócio.

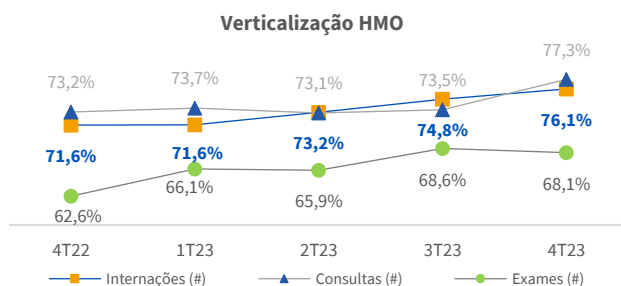


No 4T23, a Sinistralidade Caixa (que exclui D&A, Peona e Provisão SUS) foi de 69,3%, uma disciplinada redução de 3,6p.p. e 2,6p.p. em comparação com 4T22 e 3T23, respectivamente.

Importante destacar a redução da Sinistralidade Caixa do 4T23 contra o 2T23 de 4,6p.p., melhor que a média *pro forma* histórica⁽¹⁾ de 3,3p.p. O decréscimo capturado superou a sazonalidade implícita e reflete a trajetória bem sucedida de reajuste de preço (ainda em curso), bem como o aumento da verticalização, padronizando os protocolos e controlando os custos a partir da integração das filiais MG e Sul. Nesse sentido, apresentamos uma diminuição de 1,5p.p. de Sinistralidade Caixa 2023 em relação a 2022.

Também ressaltamos que a Sinistralidade Caixa consolidada foi negativamente impactada em 2,0p.p. pelas filiais RJ, MG e Sul.

A frequência de utilização tem se mantido alta desde 2022, incluindo um aumento considerável em terapias que passaram de 0,17 procedimento por beneficiário no 1T22 para 0,25 no 4T23. De toda forma, temos sido capazes de reduzir a nossa exposição à inflação médica da rede credenciada ao intensificar os esforços de verticalização em consultas, internações e exames realizados em nossa rede própria, conforme gráfico ao lado, o que traz também mais agilidade, qualidade e uniformidade no atendimento assistencial aos nossos beneficiários.



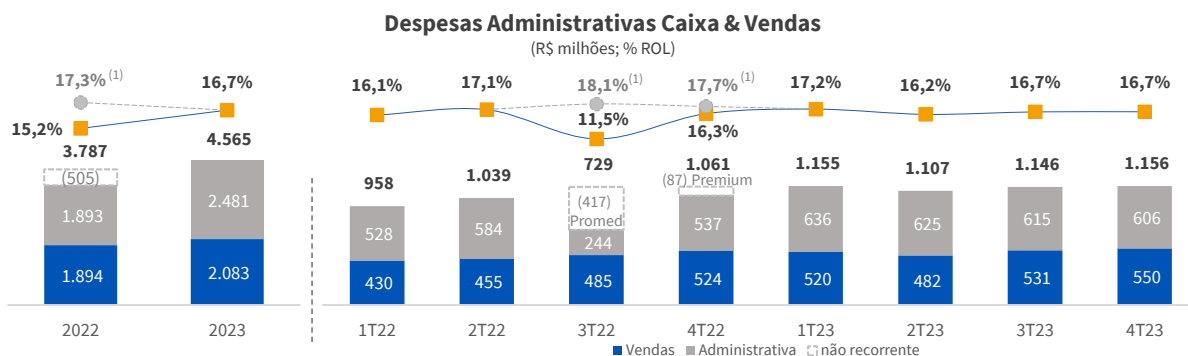
Valores 2022 incluem o somatório simples dos números de janeiro'22 da BCBF Participações aos resultados da Hapvida Participações e Investimentos S.A.

(1) Considerando a média dos anos de 2017, 2018 e 2019 da combinação das informações divulgadas da Hapvida Participações e NotreDame Intermédica para a sinistralidade caixa

DESPESAS ADMINISTRATIVAS CAIXA & VENDAS

As Despesas Administrativas Caixa & Vendas – SG&A do 4T23 atingiram R\$1.156,3 milhões (16,7% ROL), uma diluição de 1,0p.p. em comparação ao 4T22 (excluindo o efeito pontual do ajuste de preço da Premium).

Em 2023, o SG&A totalizou R\$4.564,8 milhões (16,7% ROL), uma diluição de 0,6p.p. em comparação a 2022 (excluindo os efeitos pontuais do ajuste de preço de Premium e Promed).



Despesas Administrativas Caixa

(R\$ milhões)	4T22	1T23	2T23	3T23	4T23
Pessoal	291,6	285,6	283,2	287,8	237,8
Serv. de terceiros	182,6	174,2	171,5	190,3	165,3
Localiz. e funcionamento	78,1	77,5	72,7	72,6	93,9
Contingências e Tributos	63,3	95,0	118,9	96,6	122,1
Outras (receitas)/despesas	(78,5)	3,3	(21,4)	(32,4)	(12,9)
Despesas Administrativas Caixa	537,1	635,5	624,8	614,9	606,3
%ROL	8,3%	9,4%	9,1%	8,9%	8,7%

No 4T23, as Despesas Administrativas Caixa totalizaram R\$606,2 milhões, uma redução nominal de R\$8,6 milhões frente ao 3T23 (0,2p.p.). Os principais impactos positivos foram:

- **R\$49,9 milhões** em Pessoal, devido a (i) reversão pontual de R\$40,0 milhões de remuneração variável provisionada ao longo do ano, que contemplava colaboradores que não fazem mais parte da Companhia e atingimento parcial das metas; e (ii) a realocação de R\$9,6 milhões para despesas de vendas;
- **R\$25,0 milhões** em Serviços de Terceiros, que vêm apresentando redução consistente ao longo do ano, refletindo a captura gradual das sinergias da fusão. Na comparação com o trimestre anterior, ocorreram despesas adicionais e pontuais no 3T23 com adquiridas, incluindo serviços relacionados às implantações de sistemas (MG, RJ e Sul) e consultorias de integração que totalizaram R\$18,9 milhões, que não se repetiram no 4T23.

E foram parcialmente compensados por:

- **R\$25,5 milhões** em Contingências e Tributos, em linha com os trimestres anteriores. Importante ressaltar que o 3T23 foi positivamente impactado pela reversão de R\$20 milhões de contingências da Promed após o acordo de ajuste de preço;
- **R\$21,2 milhões** em Localização e Funcionamento, devido principalmente à carga adicional de infraestrutura das unidades integradas, passando a rodar de forma internalizada em termos de manutenção, processamento e armazenamento, links e gastos não recorrentes conexos às implantações de sistemas no Sul, RJ e MG.

DESPESAS ADMINISTRATIVAS CAIXA & VENDAS

Despesas de Vendas

(R\$ milhões)	4T22	1T23	2T23	3T23	4T23
Comissões	301,6	321,4	306,0	334,9	332,1
Provisão para perdas sobre créditos	153,7	154,1	126,0	131,2	138,9
Publicidade & Propaganda	35,7	12,4	11,3	20,0	25,1
Pessoal	27,8	29,3	34,3	33,4	43,1
Outras despesas	5,0	2,9	4,4	11,7	10,9
Despesas de Vendas	523,9	519,9	482,0	531,2	550,0
%ROL	8,1%	7,7%	7,0%	7,7%	7,9%

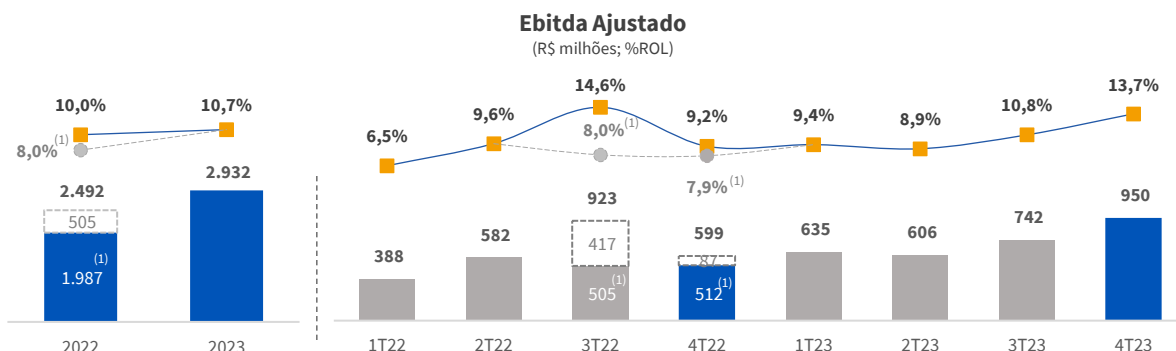
No 4T23, apresentamos aumento nas linhas de Despesas de Vendas com relação ao 3T23, exceto pelas rubricas de Comissões e outras despesas, sumarizados abaixo:

- **R\$9,6 milhões** de reclassificação de Pessoal, onde realocamos de despesas administrativas para vendas, sendo R\$7,2 milhões retroativos de janeiro a setembro de 2023;
- **R\$7,7 milhões** em Provisão para perdas sobre créditos (PDD), majoritariamente impactado por um cliente específico que, após o cancelamento contratual, reduzimos a expectativa de recebimento em R\$6,0 milhões; e
- **R\$5,1 milhões** em Publicidade & Propaganda, fruto das campanhas de marketing concentradas no segundo semestre em um esforço de fortalecimento da marca em todas as regiões.

EBITDA AJUSTADO

O Ebitda Ajustado de 2023 atingiu R\$2.932,4 milhões (10,7% ROL), um aumento de R\$945,1 milhões, 47,6% maior e expansão de 2,7p.p. de margem quando comparamos com 2022 – excluindo os efeitos não recorrentes e não caixa de Premium e Promed em 2022, conforme apresentado no gráfico abaixo das duas formas.

Em 4T23, apresentamos R\$949,7 milhões de Ebitda Ajustado com margem de 13,7%, são os maiores já apresentados desde a combinação de negócios, refletindo um crescimento 28,0% frente ao 3T23 e 85,7% frente ao 4T22 – excluindo o efeito pontual do ajuste de preço da Premium.

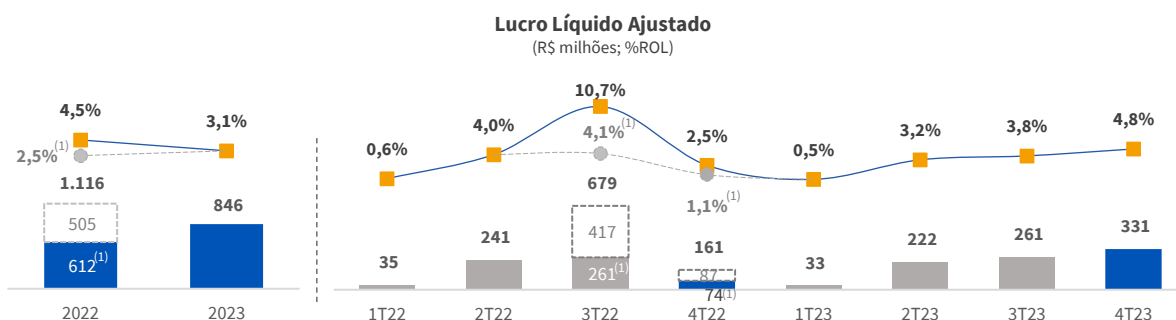


Quando comparamos 2023 com 2022, excluindo os efeitos de Premium e Promed⁽¹⁾, destacamos positivamente:

- Aumento de 10,1% da receita líquida, reflexo dos reajustes de contratos implementados necessários para o reequilíbrio financeiro, mesmo com redução da base de beneficiários e descontinuidade de atividades assessorias (Resgate e Maida Health);
- Redução de 1,5p.p. na Sinistralidade Caixa; e
- Diluição de 0,6p.p. nas Despesas Administrativas Caixa.

LUCRO LÍQUIDO AJUSTADO

O Lucro Líquido Ajustado totalizou R\$845,6 milhões em 2023, um aumento R\$234,3 milhões na comparação com 2022 – excluindo os efeitos não recorrentes e não caixa de Premium e Promed.



(R\$ milhões)	4T23	3T23	Var. % 4T23/3T23	4T22	Var. % 4T23/4T22	2023	2022 ⁽¹⁾	Var. % 2023/2022 ⁽¹⁾	2022
Lucro (prejuízo) líquido	(29,9)	(206,7)	-85,6%	(316,7)	-90,6%	(739,2)	(1.370,9)	-46,1%	(866,3)
(+) Incentivo de Longo Prazo (ILP) e SOP	(20,5)	35,3	-158,0%	69,8	-129,4%	61,7	486,3	-87,3%	486,3
(+) Amortização do intangível	380,9	372,0	2,4%	408,2	-6,7%	1.463,4	1.496,4	-2,2%	1.496,4
(+) Despesas não-recorrentes	-	60,4	100,0%	-	100,0%	60,4	-	100,0%	-
Lucro Líquido Ajustado	330,5	261,0	26,6%	161,4	104,8%	846,2	611,8	38,3%	1.116,4
(+) Imposto de renda e Contribuição social	141,3	(59,0)	-339,7%	(299,7)	-147,1%	66,2	(691,2)	-109,6%	(691,2)
(+) Resultado financeiro	306,5	371,4	-17,5%	515,7	-40,6%	1.354,9	1.346,9	0,6%	1.346,9
(+) Depreciação e Amortização	171,4	168,5	1,7%	221,3	-22,5%	665,1	719,8	-7,6%	719,8
EBITDA Ajustado	949,7	742,0	28,0%	598,7	58,6%	2.932,4	1.987,3	47,6%	2.491,9
Margem	13,7%	10,8%	2,9pp	9,2%	4,5pp	10,7%	8,0%	2,7pp	10,0%

Valores 2022 incluem o somatório simples dos números de janeiro'22 da BCBF Participações aos resultados da Hapvida Participações e Investimentos S.A.

(1) 3T22 e 4T22 acima excluindo o impacto positivo respectivamente de R\$417,4 milhões e R\$87,2 milhões referente ao ressarcimento de despesas conforme contrato de compra e venda de empresas adquiridas pela Companhia, Promed e Premium.

RESULTADO FINANCEIRO

O resultado financeiro líquido totalizou uma despesa líquida de R\$306,5 milhões no 4T23, uma redução de R\$64,8 milhões ou 17,5% frente a despesa líquida de R\$371,4 milhões apresentada no 3T23.

(R\$ milhões)	4T23	3T23	Var. 4T23/3T23	4T22	Var. 4T23/4T22
Rendimento de aplicações	184,1	208,0	(23,9)	112,7	71,4
Recebimento em atraso	31,9	28,6	3,3	24,6	7,3
Atualizações monetárias SUS	17,7	20,6	(2,8)	16,9	0,8
Atualização monetária outras	18,4	30,5	(12,1)	13,8	4,5
Instrumentos financeiros derivativos	1,7	7,7	(5,9)	1,3	0,4
Receita com variação cambial	11,1	(9,4)	20,5	0,0	11,0
Outras receitas financeiras	7,2	2,3	4,9	3,7	3,5
Receitas financeiras	272,0	288,1	(16,1)	173,0	99,0
Juros sobre debêntures e empréstimos	(339,9)	(437,7)	97,7	(444,4)	104,4
Juros de direito de uso	(86,0)	(86,3)	0,3	(100,5)	14,5
Atualizações monetárias	(98,7)	(85,7)	(12,9)	(99,0)	0,3
Instrumentos derivativos- Equity	(7,4)	(6,6)	(0,9)	(20,9)	13,5
Despesas bancárias	(8,1)	(8,3)	0,2	(11,7)	3,6
Outras despesas financeiras	(38,5)	(34,9)	(3,6)	(12,3)	(26,2)
Despesas financeiras	(578,6)	(659,5)	80,9	(688,7)	110,2
Resultado Financeiro Líquido	(306,5)	(371,4)	64,8	(515,7)	209,2

A Receita Financeira apresentou uma redução de R\$16,1 milhões, passando de R\$288,1 milhões no 3T23 para R\$272,0 milhões no 4T23, impactada, principalmente, pela redução da taxa básica de juros, que afetou negativamente em:

- **R\$14,9 milhões** em Atualizações Monetárias (outras e SUS); e
- **R\$23,9 milhões** em Rendimento de Aplicações.

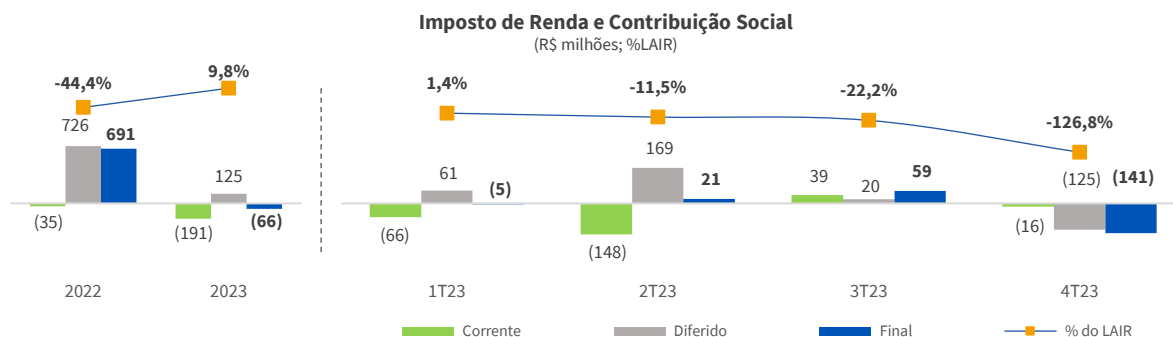
Estes resultados foram parcialmente compensados pelos ganhos com a Receita de variação cambial de R\$20,5 milhões, tendo em vista a variação positiva na paridade BRL x USD entre o 3.º e o 4.º trimestre tendo como base uma dívida de US\$50,0 milhões. Essa dívida possui hedge para a proteção da variação cambial que é contabilizada na conta de instrumentos de hedge juntamente com outros instrumentos de mesma natureza.

As Despesas Financeiras reduziram R\$80,9 milhões, passando de R\$659,5 milhões no 3T23 para R\$578,6 milhões no 4T23, majoritariamente explicada pela redução de R\$97,7 milhões em Juros sobre debêntures e empréstimos, resultado de:

- **R\$62,5 milhões** de ajuste pontual sem efeito caixa referente à troca do *swap* do CRI da Ultra Som ocorrido em 3T23 e sem efeito no 4T23;
- Redução da dívida bruta pelas amortizações do 3T23 e 4T23 (ressaltando que a 5.ª emissão de debêntures da Companhia, de R\$1,0 bilhão foi liquidada nos últimos dias de dezembro); e
- Redução da taxa básica de juros.

Essa rubrica foi parcialmente compensada pelo aumento das despesas de Atualizações Monetárias sobre Contingências e Parcelas Retidas.

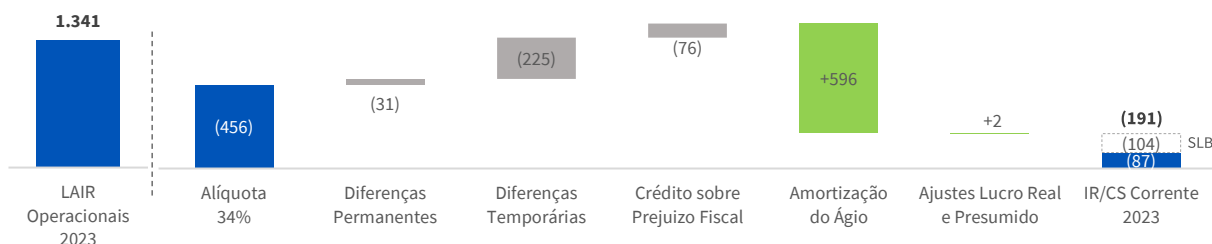
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL



O Imposto de Renda e Contribuição Social Consolidado (IR/CS) é o resultado da apuração individual das sociedades controladas pela Companhia, inclusive esta, as quais podem apresentar lucro ou prejuízo em determinados períodos, bem como os efeitos de eliminações e consolidações. Isso significa que pode haver, no consolidado, uma alíquota negativa mas, quando observadas individualmente, alíquotas positivas de IR corrente, por exemplo.

(R\$ milhões)	Operacionais	Controladora	Consolidado
IR e CS Corrente	(190,7)	0,0	(190,7)
IR e CS Diferido	(470,0)	594,6	124,5

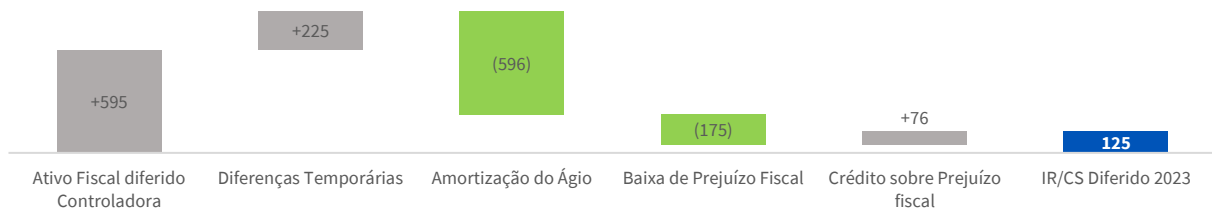
IR e CSLL Corrente - Operacionais



Em 2023, as entidades Operacionais apresentaram IR/CS Corrente de R\$190,7 milhões, fruto, principalmente, da retomada gradual do desempenho operacional, sendo R\$103,9 milhões da operação de *Sale & Leaseback*, R\$71,2 milhões da vertical NDI e R\$15,6 milhões da vertical Hapvida. Destacamos a amortização fiscal dos ágios e mais-valias oriundas das aquisições incorporadas até dez'23 como o principal redutor do imposto corrente, apesar do impacto de:

- **R\$225,3 milhões** de Diferenças Temporárias sobre a movimentação de provisão. Neste ano, tivemos majoritariamente o impacto sobre a provisões de Re-SUS e diferença de base do direito de uso, que serão recuperadas após o pagamento ou reversão;
- **R\$76,2 milhões** de Crédito diferido sobre prejuízo fiscal que será utilizado em exercícios futuros.

IR e CSLL Diferido - Consolidado



Em 2023, a Hapvida Participações e Investimentos S.A. (controladora) gerou R\$594,6 milhões de Ativo Fiscal diferido, sendo R\$344,7 milhões de imposto diferido sobre o prejuízo fiscal e R\$250,4 milhões sobre mais-valias oriundas da combinação de negócios com a NotreDame Intermédica, que serão utilizados após a incorporação societária das entidades operacionais. Também houve baixa de Prejuízo Fiscal de R\$175,3 milhões, fruto das incorporações da Ultra Som, H. Antônio Prudente e S.F. Rede Assistencial.

Valores 2022 não incluem o somatório simples dos números de janeiro'22 da BCBF Participações aos resultados da Hapvida Participações e Investimentos S.A.

FLUXO DE CAIXA 2023

A Companhia apresentou um aumento de caixa líquido de R\$2.052,2 milhões em 2023, passando de R\$5.864,7 milhões em dezembro'22 para R\$7.889,9 milhões em dezembro'23. Essa variação deu-se pela geração de R\$1.194,2 milhões oriundos do Fluxo de Caixa Livre e R\$1.236,0 milhões das Atividades Financeiras, que foram parcialmente consumidos pelo resultado negativo de R\$404,9 milhões em Atividades de M&A.

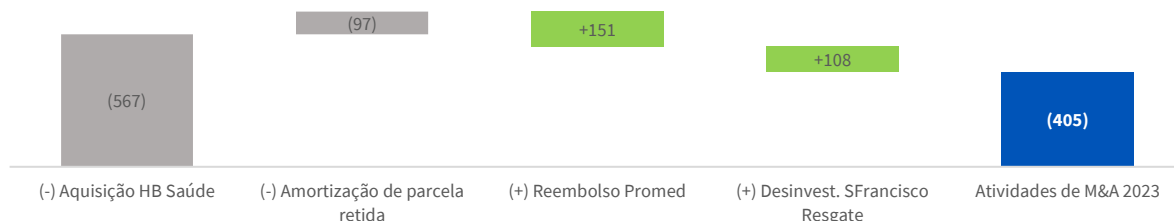
Fluxo de Caixa Livre



O Fluxo de Caixa Livre foi positivo em R\$1.194,2 milhões e Geração de Caixa Operacional de R\$1.849,5 milhões, representando 63,1% do Ebitda Ajustado 2023, retornando aos patamares históricos. Dentre as principais utilizações de caixa destacamos:

- **R\$455,6 milhões** de Arrendamentos referentes aos contratos de aluguéis, que ao longo do ano tiveram um incremento após a operação de *Sale & Leaseback*;
- **R\$229,9 milhões** de Depósito Regulatório ANS para fazer frente às cobranças de Re-SUS;
- **R\$115,1 milhões** de Créditos de Imposto de adiantamentos trimestrais e retidos na fonte, como imposto de renda sobre aplicações financeiras e juros sobre capital próprio. Esses créditos são contabilizados no ativo (Impostos a recuperar) e serão utilizados nos exercícios seguintes, reduzindo os desembolsos tributários futuros;
- **R\$214,6 milhões** de IR e CS, embora o Imposto Corrente fosse R\$190,7 milhões, há um deslocamento entre apuração e o efetivo desembolso (desembolso caixa do IR/CS em janeiro'23 referente a dezembro'22, por exemplo); e
- **R\$440,7 milhões** de CapEx consistente com a estratégia de preservação de caixa e desalavancagem, porém garantindo a qualidade e integridade da nossa rede própria, incluindo novas unidades como os 3 hospitais, 19 centros clínicos e 52 salas de TEA que inauguramos em 2023.

Atividades de M&A



As Atividades de M&A apresentaram consumo de caixa de R\$404,9 milhões em 2023, sendo:

- **R\$567,4 milhões** decorrente da aquisição da HB Saúde em janeiro'23. Este valor é líquido entre R\$630,6 milhões de desembolso aos vendedores e R\$63,3 milhões de saldo de caixa;
- **R\$97,1 milhões** de Amortização das parcelas retidas das aquisições realizadas pela Companhia ao longo do ano.

E foram parcialmente compensados pelos recebimentos de:

- **R\$151,1 milhões** de Reembolso de despesas da Promed no 3T23;
- **R\$108,4 milhões** pela venda da operação da São Francisco Resgate em agosto'23. Esse desinvestimento permite mantermos o foco nas operações principais da Companhia.

FLUXO DE CAIXA 2023 & 4T23

Atividades Financeiras



As Atividades Financeiras da Companhia foram superavitárias em R\$1.236,0 milhões, explicada principalmente por:

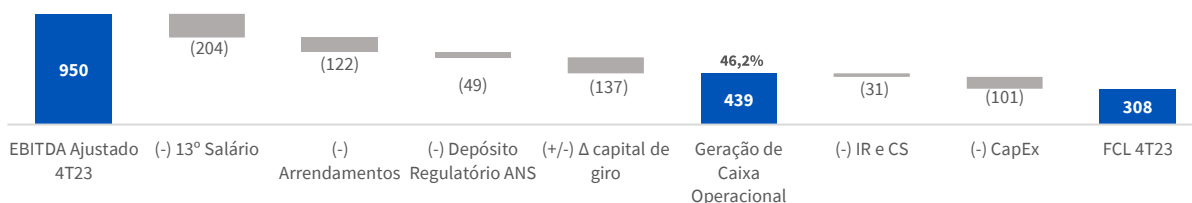
- **R\$1.250,0 milhões** decorrente da operação de *Sale & Leaseback* em maio'23, onde foram vendidos 10 imóveis assistenciais. A taxa de capitalização foi de 8,5% a.a., reajustado anualmente pelo IPCA, com opção de recompra nos anos 3 e 5;
- **R\$1.034,4 milhões** oriundos do 3.º *Follow-on* em abril'23 para reforçar ainda mais a posição de caixa da Companhia;
- **R\$2.004,0 milhões** captados com a emissão de debêntures e empréstimos para alongar os vencimentos de 2023;
- **R\$699,1 milhões** de Receita Financeira, rendimento de 12,1% sobre o caixa ponderado da Companhia, ligeiramente abaixo do CDI devido a deterioração do mercado de crédito no 1T23.

E foram parcialmente compensados pelos pagamentos de R\$3.751,4 milhões de juros e principal.

FLUXO DE CAIXA 4T23

No 4T23, a Companhia apresentou um aumento de caixa líquido de R\$765,0 milhões com relação ao 3T23, passando de R\$7.124,9 milhões para R\$7.889,9 milhões. Essa variação deu-se pela geração de R\$308,0 milhões oriundos do Fluxo de Caixa Livre e R\$504,5 milhões das Atividades Financeiras, que foram parcialmente compensados pelo pagamento de R\$47,5 milhões de parcelas retidas de aquisições.

Fluxo de Caixa Livre

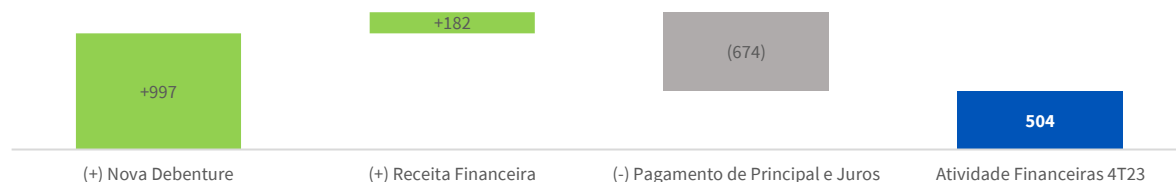


A Companhia apresentou fluxo de caixa livre positivo de R\$308,0 milhões e Geração de Caixa Operacional de R\$439,1 milhões, representando 46,2% do Ebitda Ajustado do 4T23. Dentre as principais utilizações destacamos:

- **R\$203,6 milhões** pelo pagamento do 13.º salário, provisionado ao longo do ano. Excluindo este evento a Geração de Caixa Operacional 4T23 representaria 67,7% do Ebitda Ajustado;
- **R\$121,5 milhões** de Arrendamentos referentes aos contratos de aluguéis, que ao longo do ano tiveram um incremento após a operação de *Sale & Leaseback*; e
- **R\$48,7 milhões** de Depósito Regulatório ANS para fazer frente às cobranças de Re-SUS.

FLUXO DE CAIXA 4T23 & DÍVIDA LÍQUIDA

Atividades Financeiras



No 4T23, a Companhia apresentou Atividades de Financiamento positiva em R\$504,5 milhões, sendo:

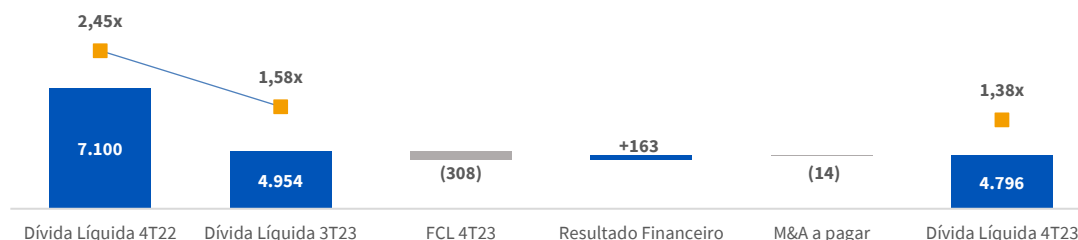
- **R\$996,6 milhões** oriundos da 5.ª emissão de debêntures da Hapvida Participações e Investimentos S.A. para fazer frente ao vencimento da 4.ª emissão da Companhia, em fevereiro'23, com saldo de R\$838,3 milhões; e
- **R\$181,7 milhões** de Receita Financeira, rendimento de 2,8% sobre o caixa ponderado da Companhia, equivalente a 100% do CDI do período.

E foram parcialmente compensados com o pagamento de R\$673,8 milhões de principal e juros.

Dívida Líquida

No 4T23, a Dívida Líquida da Companhia atingiu 1,38x Ebitda (R\$4.795,9 milhões – *covenant* contratual), uma redução significativa frente 2,45x Ebitda (R\$7.099,7 milhões) no 4T22 e 1,58x Ebitda (R\$4.954,3 milhões) no 3T23, principalmente (i) pela geração de Caixa Operacional acima do Resultado Financeiro e (ii) pelo aumento do Ebitda LTM de R\$3.133,8 milhões do 3T23 para R\$3.481,9 milhões no 4T23.

Evolução da Dívida Líquida (R\$ milhões; DL/Ebitda LTM)



Memória de cálculo de Dívida Líquida / Ebitda LTM de acordo com as escrituras de emissão (*covenant* contratual):

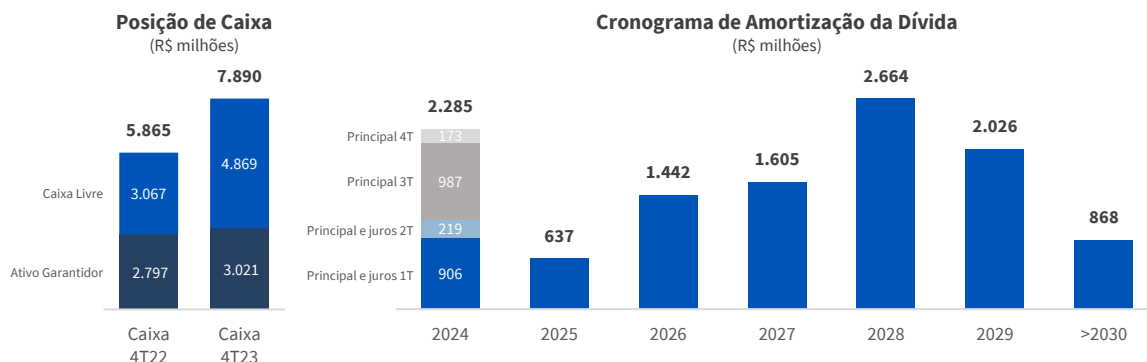
(R\$ milhões)	4T23	3T23	Var. R\$	Var. %
Empréstimos e Debêntures	11.526,4	10.898,2	628,2	5,8%
Parcela retida de empresas adquiridas	1.110,9	1.137,5	(26,6)	-2,3%
Instrumentos financeiros derivativos	48,4	43,4	5,0	11,5%
Dívida bruta	12.685,8	12.079,2	606,6	5,0%
(-) Caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras	(7.889,9)	(7.124,9)	(765,0)	10,7%
Dívida líquida	4.795,9	4.954,3	(158,5)	-3,2%
Ebitda LTM ¹	3.482,6	3.133,8	348,8	11,1%
Dívida líquida / Ebitda LTM	1,38x	1,58x		

(1) Ebitda LTM compreende o Ebitda Ajustado sem o efeito das provisões para perdas no valor recuperável do contas a receber

ENDIVIDAMENTO

Não houve alteração da *duration* (prazo médio de 3,1 anos) da dívida, com o custo equivalente ficando praticamente estável entre o 3T23 e 4T23 (de CDI+1,55% a.a. para CDI+1,56% a.a.). Ao final de dezembro'23 foram emitidas debêntures totalizando R\$1,0 bilhão, alongando os vencimentos do 1T24 ao custo de CDI+1,75% com vencimento em dezembro de 2028.

Abaixo o atual cronograma de amortização da dívida (Empréstimos, Financiamentos e Debêntures).



EXIGÊNCIAS REGULATÓRIAS

Provisões Técnicas / Ativos Garantidores

O caixa livre passou de R\$4.099,0 milhões no 3T23 para R\$4.869,1 milhões ao fim do 4T23, aumento de R\$770,0 milhões. Essa variação deu-se principalmente pelo aumento de Caixa e Aplicações financeiras com a 5.ª emissão de debênture da Companhia.

(R\$ milhões)	4T23	3T23	Var. R\$	4T22	Var. R\$
Provisões Técnicas Exigidas	3.139,8	3.145,5	(5,7)	3.031,7	108,1
(+) Provisões SUS (líquido de depósito judicial)	1.383,5	1.405,1	(21,6)	1.280,7	102,7
(+) PEONA	990,2	1.031,3	(41,1)	998,8	(8,5)
(+) Provisões de eventos a liquidar (PESEL)	762,6	705,2	57,4	748,0	14,6
(+) Provisão para remissão	3,5	3,9	(0,4)	4,2	(0,7)
Ativos	8.008,9	7.244,6	764,3	6.099,2	1.909,7
(+) Caixa e Aplicações financeiras	7.889,9	7.124,9	765,0	5.864,7	2.025,2
(+) Imóveis vinculados	119,0	119,7	(0,7)	234,5	(115,6)
Caixa livre	4.869,1	4.099,0	770,0	3.067,5	1.801,6

As Provisões Técnicas Exigidas ficaram praticamente estáveis, passando de R\$3.145,5 milhões no 3T23 para R\$3.139,8 milhões no 4T23.

Caixa e Aplicações financeiras apresentaram aumento de R\$765,0 milhões no 4T23, impactado positivamente por:

- **R\$1,0 bilhão** captado pela 5.ª emissão de debêntures;
- **R\$308,0 milhões** gerados do Fluxo de Caixa Livre;
- **R\$181,7 milhões** de rendimento de aplicações financeiras.

E com impactos negativos de:

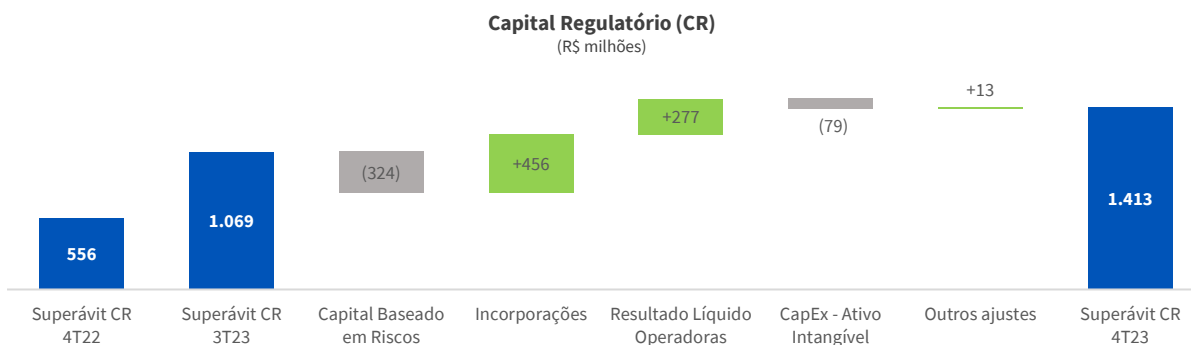
- **R\$673,8 milhões** do pagamento de principal e juros;
- **R\$47,5 milhões** de parcelas retidas de aquisições.

EXIGÊNCIAS REGULATÓRIAS

Capital Regulatório

Em 31 de dezembro de 2023, todas as operadoras do grupo apresentaram superávit de Capital Regulatório (CR), totalizando R\$1.412,7 milhões (somatório simples das operadoras), um aumento de 154,3% com relação ao 4T22, sendo R\$5.484,1 milhões de Patrimônio Líquido Ajustado (PLA) frente a R\$4.071,5 milhões de Capital Baseado em Riscos (CBR).

Todas as operadoras do grupo apresentaram, individualmente, superávit de CR, estando completamente adimplentes com os parâmetros requeridos.



O CBR passou de R\$3.747,2 milhões no 3T23 para R\$4.071,5 milhões no 4T23, refletindo, principalmente, os aumentos nominais de Receita e Sinistro e os efeitos da incorporação da Ultra Som pela operadora Hapvida Assistência Médica.

O PLA passou de R\$4.816,5 milhões no 3T23 para R\$5.484,1 milhões no 4T23, um aumento de R\$667,6 milhões, devido principalmente aos impactos positivos de:

- **R\$456,0 milhões** oriundo da incorporação societária da Ultra Som S.A., São Francisco Rede Assistencial S.A. e Hospital Antônio Prudente S.A. pela Hapvida Assistência Médica S.A. (HAM), fruto da otimização societária em curso, o que repercutiu positivamente em R\$2.837,2 milhões no Patrimônio Líquido Operadoras (HAM), parcialmente compensado pela reclassificação de R\$2.381,2 milhões em Ativo Intangível diante do mesmo evento; e
- **R\$277,3 milhões** de resultado líquido das operadoras após o pagamento de Juros sobre o Capital Próprio para suas controladoras.

E negativamente impactado por:

- **R\$79,1 milhões** em Ativo Intangível pelos investimentos em tecnologia.

DISCLAIMER

A Hapvida Participações e Investimentos S.A., informa aos seus acionistas e ao mercado em geral que as informações financeiras constantes deste documento decorrem das demonstrações financeiras auditadas, relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, elaboradas em conformidade com o IFRS 4 – Contratos de Seguro, internalizado no Brasil pelo CPC 11, as quais foram divulgadas, em caráter extraordinário, para fins de acompanhamento da performance do negócio e comparabilidade entre os períodos, tendo em vista o padrão contábil utilizado até o último trimestre de 2023. Essas informações financeiras não consideram o padrão contábil atualmente vigente, o IFRS 17 – Contratos de Seguro, internalizado no Brasil pelo CPC 50, que deve ser considerado para todos os fins da legislação e regulamentação aplicáveis e que resultará em informações financeiras diferentes das apresentadas nesse material.

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

(R\$ milhões)	4T23	3T23	Var. % 4T23/3T23	4T22	Var. % 4T23/4T22	2023	2022	Var. % 2023/2022
Receita Líquida	6.935,5	6.881,9	0,8%	6.502,5	6,7%	27.383,4	24.870,4	10,1%
Receita de contraprestações brutas	6.977,7	6.874,7	1,5%	6.461,8	8,0%	27.402,2	24.527,0	11,7%
Receita com outras atividades	268,1	350,0	-23,4%	358,8	-25,3%	1.318,6	1.495,0	-11,8%
Deduções	(310,3)	(342,8)	-9,5%	(318,2)	-2,5%	(1.337,3)	(1.151,6)	16,1%
Custo Total	(4.939,3)	(5.099,4)	-3,1%	(4.997,3)	-1,2%	(20.314,7)	(19.104,6)	6,3%
Variação da PEONA	41,1	8,0	416,1%	(44,1)	-193,2%	22,0	(56,0)	-139,4%
Variação da provisão de ressarcimento ao SUS	(65,1)	(51,1)	27,5%	(55,4)	17,6%	(236,9)	(308,7)	-23,3%
Depreciação e amortização	(109,8)	(105,6)	3,9%	(154,5)	-28,9%	(428,5)	(512,9)	-16,5%
Custo médico-hospitalar e outros	(4.805,5)	(4.950,7)	-2,9%	(4.743,3)	1,3%	(19.671,4)	(18.227,0)	7,9%
Sinistralidade Caixa	-69,3%	-71,9%	2,6pp	-72,9%	3,7pp	-71,8%	-73,3%	1,5pp
Lucro bruto	1.996,2	1.782,5	12,0%	1.505,2	32,6%	7.068,7	5.765,8	22,6%
Margem bruta	28,8%	25,9%	2,9pp	23,1%	5,6pp	25,8%	23,2%	2,6pp
Despesas de vendas	(550,0)	(531,2)	3,5%	(523,9)	5,0%	(2.083,3)	(1.893,9)	10,0%
Despesas com comissões	(332,1)	(334,9)	-0,8%	(301,6)	10,1%	(1.294,4)	(1.247,9)	3,7%
Provisão para perdas sobre créditos	(138,9)	(131,2)	5,9%	(153,7)	-9,7%	(550,2)	(436,4)	26,1%
Despesas com publicidade e propaganda	(25,1)	(20,0)	25,7%	(35,7)	-29,6%	(68,8)	(91,8)	-25,1%
Despesas com pessoal	(43,1)	(33,4)	28,8%	(27,8)	54,6%	(140,0)	(99,5)	40,7%
Outras despesas com vendas	(10,9)	(11,7)	-6,8%	(5,0)	119,6%	(29,9)	(18,2)	64,1%
Despesas administrativas	(1.082,1)	(1.127,1)	-4,0%	(1.176,6)	-8,0%	(4.391,2)	(4.642,6)	-5,4%
Pessoal	(237,8)	(287,8)	-17,3%	(291,6)	-18,5%	(1.094,4)	(1.131,7)	-3,3%
Serviços de terceiros	(165,3)	(190,3)	-13,1%	(182,6)	-9,4%	(701,2)	(690,0)	1,6%
Localização e funcionamento	(93,9)	(72,6)	29,2%	(78,1)	20,2%	(316,7)	(302,1)	4,8%
Depreciação e amortização	(442,5)	(434,8)	1,8%	(475,0)	-6,8%	(1.700,0)	(1.703,3)	-0,2%
Tributos	(30,6)	(28,3)	8,3%	16,9	-281,4%	(117,2)	(52,9)	121,3%
Provisões para riscos cíveis, trabalhista e tributário	(91,5)	(68,3)	33,9%	(80,2)	14,0%	(315,5)	(231,1)	36,5%
Planos de Stock Grant e Stock Option	20,5	(35,3)	-158,0%	(69,8)	-129,4%	(61,7)	(486,3)	-87,3%
Despesas diversas	(41,0)	(9,6)	326,4%	(16,1)	154,4%	(84,6)	(45,0)	87,7%
Outras despesas/receitas operacionais	53,8	(18,4)	-392,6%	94,6	-43,1%	87,6	560,0	-84,4%
Lucro operacional	417,9	105,8	295,1%	(100,6)	-515,4%	681,8	(210,7)	-423,6%
Receitas financeiras	272,1	288,1	-5,6%	173,0	57,3%	1.108,2	961,3	15,3%
Despesas financeiras	(578,6)	(659,5)	-12,3%	(688,7)	-16,0%	(2.463,1)	(2.308,2)	6,7%
Lucro antes de IR e CSLL	111,4	(265,7)	-141,9%	(616,3)	-118,1%	(673,1)	(1.557,6)	-56,8%
IR e CSLL corrente	(15,9)	39,2	-140,5%	22,8	-169,5%	(190,7)	(35,0)	444,2%
IR e CSLL diferido	(125,4)	19,8	-734,2%	276,8	-145,3%	124,5	726,3	-82,9%
Lucro (prejuízo) líquido	(29,9)	(206,7)	-85,6%	(316,7)	-90,6%	(739,2)	(866,3)	-14,7%
Margem líquida	-0,4%	-3,0%	2,6pp	-4,9%	4,4pp	-2,7%	-3,5%	0,8pp
Lucro (prejuízo) líquido	(29,9)	(206,7)	-85,6%	(316,7)	-90,6%	(739,2)	(866,3)	-14,7%
(+) Programa de outorga de ações e ILP	(20,5)	35,3	-158,0%	69,8	-129,4%	61,7	486,3	-87,3%
(+) Amortização do intangível	380,9	372,0	2,4%	408,2	-6,7%	1.463,4	1.496,4	-2,2%
(+) Despesas não-recorrentes	-	60,4	100,0%	-	100,0%	60,4	-	100,0%
Lucro Líquido Ajustado	330,5	261,0	26,6%	161,4	104,8%	846,2	1.116,4	-24,2%
Margem	4,8%	3,8%	1,0pp	2,5%	2,3pp	3,1%	4,5%	-1,4pp
(+) Imposto de renda e Contribuição social	141,3	(59,0)	-339,7%	(299,7)	-147,1%	66,2	(691,2)	-109,6%
(+) Resultado Financeiro	306,5	371,4	-17,5%	515,7	-40,6%	1.354,9	1.346,9	0,6%
(+) Depreciação e Amortização	171,4	168,5	1,7%	221,3	-22,5%	665,1	719,8	-7,6%
Ebitda Ajustado	949,7	742,0	28,0%	598,7	58,6%	2.932,4	2.491,9	17,7%
Margem	13,7%	10,8%	2,9pp	9,2%	4,5pp	10,7%	10,0%	0,7pp

Valores 2022 não incluem o somatório simples dos números de janeiro'22 da BCBF Participações aos resultados da Hapvida Participações e Investimentos S.A.

Alguns percentuais e outros valores incluídos neste documento foram arredondados para facilitar a apresentação e, por isso, podem apresentar diferenças em relação aos quadros e notas das informações trimestrais. Adicionalmente, pelo mesmo motivo, valores totais podem não refletir a soma aritmética dos valores precedentes. Valores com IFRS16.

BALANÇO PATRIMONIAL

(R\$ milhões)	31.12.2023	31.12.2022	Var. R\$	Var. %
Ativo	75.155,8	73.213,7	1.942,1	2,7%
Ativo circulante	10.527,3	7.931,9	2.595,3	32,7%
Caixa e equivalentes de caixa	1.430,1	1.267,9	162,2	12,8%
Aplicações financeiras de curto prazo	5.573,5	3.331,7	2.241,7	67,3%
Contas a receber de clientes	1.610,0	1.480,8	129,2	8,7%
Estoques	318,6	280,8	37,8	13,5%
Impostos a recuperar	835,1	708,1	126,9	17,9%
Outros ativos	368,7	390,6	(21,9)	-5,6%
Despesa de comercialização diferida	391,2	471,9	(80,7)	-17,1%
Ativo não circulante	64.628,6	65.281,8	(653,2)	-1,0%
Aplicações financeiras de longo prazo	886,3	1.265,0	(378,7)	-29,9%
Impostos diferidos	3.096,1	2.504,9	591,3	23,6%
Depósitos judiciais	2.226,2	1.822,8	403,4	22,1%
Despesa de comercialização diferida	570,1	510,2	59,9	11,7%
Outros créditos com partes relacionadas	5,2	3,5	1,7	49,2%
Instrumentos financeiros derivativos	0,8	-	0,8	100,0%
Outros ativos	121,8	113,6	8,2	7,2%
Investimentos	5,5	6,4	(0,8)	-13,3%
Imobilizado	6.882,6	7.304,7	(422,2)	-5,8%
Intangível	50.834,0	51.750,7	(916,8)	-1,8%
Passivo e patrimônio líquido	75.155,8	73.213,7	1.942,1	2,7%
Passivo circulante	8.538,3	7.682,3	856,0	11,1%
Empréstimos e Financiamentos	2.109,9	1.726,5	383,4	22,2%
Fornecedores	292,0	414,7	(122,7)	-29,6%
Provisões técnicas e operações de assistência à saúde	3.999,4	3.636,8	362,7	10,0%
Débitos de operações de assistência à saúde	58,0	13,2	44,8	338,4%
Obrigações sociais	657,6	647,8	9,9	1,5%
Tributos e contribuições a recolher	467,5	436,4	31,1	7,1%
Imposto de renda e contribuição social	28,3	31,8	(3,5)	-11,1%
Dividendos e juros sobre capital próprio a pagar	12,6	13,6	(1,0)	-7,2%
Arrendamentos a pagar	475,2	351,3	123,9	35,3%
Instrumentos financeiros derivativos	25,1	18,5	6,6	35,8%
Outros débitos com partes relacionadas	5,7	4,0	1,7	43,5%
Outras contas a pagar	406,9	387,8	19,1	4,9%
Passivo não circulante	17.523,9	16.774,7	749,3	4,5%
Empréstimos e Financiamentos	9.416,5	9.991,2	(574,7)	-5,8%
Tributos e contribuições a recolher	161,4	157,1	4,3	2,7%
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	945,5	871,5	74,0	8,5%
Arrendamentos a pagar	2.862,8	1.998,8	864,1	43,2%
Imposto de renda e contribuição social diferidos	1.263,5	808,3	455,2	56,3%
Provisão para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas	1.267,3	1.361,0	(93,7)	-6,9%
Instrumentos financeiros derivativos	24,1	42,2	(18,1)	-42,9%
Outras contas a pagar	1.582,8	1.544,7	38,1	2,5%
Patrimônio líquido	49.093,6	48.756,7	336,8	0,7%
Capital social	38.866,2	37.834,0	1.032,2	2,7%
Ações em tesouraria	(452,0)	(427,8)	(24,2)	5,7%
Reserva legal	201,5	201,5	-	0,0%
Reserva de capital	9.892,4	9.844,4	48,0	0,5%
Reserva de lucros	599,9	1.339,6	(739,7)	-55,2%
Outros resultados abrangentes	(15,8)	(42,2)	26,4	-62,5%
Prejuízos acumulados do período	-	-	-	100,0%
Patrimônio líquido atribuível aos controladores	49.092,2	48.749,4	342,8	0,7%
Participação de não controladores	1,4	7,3	(5,9)	-81,2%

Alguns percentuais e outros valores incluídos neste documento foram arredondados para facilitar a apresentação e, por isso, podem apresentar diferenças em relação aos quadros e notas das informações trimestrais. Adicionalmente, pelo mesmo motivo, valores totais podem não refletir a soma aritmética dos valores precedentes. Valores com IFRS16.

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA

(R\$ milhões)	4T23	4T22	2023	2022
Lucro (prejuízo) líquido	(29,9)	(316,7)	(739,2)	(775,9)
Ajustes para reconciliar o lucro líquido com o caixa	1.114,1	1.651,9	4.967,9	3.914,5
Depreciação e amortização	499,2	548,7	1.915,5	1.981,3
Depreciação de direitos de uso	53,1	80,8	213,1	206,0
Baixa de mais valia de imobilizado	-	-	93,6	-
Sale & Leaseback - Retroarrendamentos	-	-	(121,3)	-
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	(41,5)	43,9	(22,7)	47,5
Provisão para perdas sobre créditos	138,9	153,7	550,2	424,8
Baixa de ativo imobilizado	0,4	21,0	2,6	34,9
Baixa do intangível	0,0	(0,0)	180,0	0,7
Provisão para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas	(66,0)	118,5	215,6	284,4
Rendimento de aplicação financeira	(181,7)	(210,4)	(699,1)	(734,8)
Ajuste a valor de mercado de aplicações financeiras	(0,1)	-	(1,3)	-
Perda (Ganho) com instrumentos financeiros derivativos	24,4	94,6	88,3	100,9
Juros e atualizações monetárias de arrendamento	86,0	100,5	292,7	224,7
Juros e encargos financeiros de empréstimos, financiamentos e debêntures	325,3	372,9	1.486,5	1.398,4
Variação cambial	(10,3)	0,3	(17,8)	(4,9)
Transações de pagamento baseado em ações	(20,5)	69,8	61,7	486,3
Mudança no valor justo passivo contingente	-	(86,4)	-	(503,8)
Outros	-	(1,9)	-	(5,8)
Imposto e contribuição social	15,9	(22,8)	190,7	22,6
Impostos diferidos	125,4	(276,8)	(124,5)	(694,6)
Amortização de despesas de comercialização diferidas	165,5	645,7	664,4	645,7
(Aumento) diminuição das contas do ativo:	(399,7)	(1.185,6)	(1.757,7)	(1.991,5)
Contas a receber	(194,6)	(364,0)	(662,9)	(887,0)
Estoques	(32,6)	2,4	(33,9)	43,5
Tributos a recuperar	4,5	(79,2)	(104,9)	(329,9)
Depósitos judiciais	(80,3)	(96,1)	(399,0)	(257,3)
Outros ativos	39,2	26,3	86,7	185,4
Despesa de comercialização diferida	(135,9)	(675,1)	(643,6)	(746,3)
Aumento (diminuição) das contas do passivo:	(161,4)	9,3	(140,1)	(175,0)
Provisões técnicas de operações de assistência a saúde	154,4	29,2	389,1	150,3
Débitos de operações de assistência a saúde	(34,1)	(1,6)	43,1	1,4
Obrigações sociais	(186,8)	(118,9)	6,5	133,8
Fornecedores	(66,0)	61,7	(124,6)	(29,1)
Tributos e contribuições a recolher	1,1	6,3	(10,2)	(39,9)
Outras contas a pagar	53,0	102,7	74,6	(156,8)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(30,5)	(6,7)	(214,6)	(72,0)
Provisão para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas	(52,5)	(63,4)	(304,0)	(162,7)
Caixa líquido (utilizado nas) gerado pelas atividades operacionais continuadas	523,1	159,0	2.330,9	972,1
Fluxo de caixa líquido (utilizado nas) proveniente das atividades operacionais descontinuadas	2,0	-	3,8	-
Caixa líquido (utilizado nas) gerado pelas atividades operacionais	525,2	159,0	2.334,7	972,1
Fluxo de caixa das atividades de investimento	118,3	285,1	(877,6)	2.099,9
(Pagamentos) Recebimento a partes relacionadas	(0,0)	0,0	0,0	(9,2)
Aquisição de imobilizado	30,7	(155,5)	(168,3)	(523,7)
Aquisição de intangíveis	(102,6)	(80,7)	(243,8)	(212,3)
Aquisição de investimentos	-	266,3	(630,6)	(3.214,0)
Saldo atribuído à aquisição de investidas	-	(0,1)	3,2	203,0
Recursos recebidos de operações de Sale & Leaseback	-	-	1.250,0	-
Resgates (aplicações) de aplicações financeiras	218,9	255,1	(1.059,0)	5.856,1
Fluxo de caixa (utilizado nas) proveniente das atividades de investimento descontinuadas	(28,6)	-	(29,2)	-
Fluxo de caixa das atividades de financiamento	162,5	255,3	(1.278,1)	(2.151,2)
Emissão de debêntures	1.000,0	-	1.750,0	2.000,0
Captação de empréstimos e financiamentos	-	1.321,3	260,0	1.321,3
Recebimento de instrumentos financeiros derivativos	9,6	(45,0)	(68,7)	(74,5)
Pagamento de empréstimos, financiamentos e debêntures	(146,8)	(283,4)	(2.278,9)	(2.452,9)
Pagamento de juros de empréstimos, financiamentos e debêntures	(536,6)	(494,3)	(1.403,8)	(1.359,7)
Custos de transação relacionados à captações	(3,4)	(23,2)	(0,8)	(32,9)
Aquisição de controladas - Pagamentos	(47,5)	(9,2)	(97,1)	(81,5)
Pagamento de dividendos e juros sobre capital próprio	-	(0,0)	-	(1.017,2)
Pagamento de arrendamento	(121,5)	(113,4)	(455,6)	(327,0)
Recursos provenientes da emissão de ações	-	1,1	1.059,2	1,1
Gasto com emissão de ações	-	-	(26,9)	-
Recompra de ações próprias	-	(98,7)	(24,2)	(127,9)
Fluxo de caixa proveniente das atividades de investimento descontinuadas	8,7	-	8,7	-
Variação do caixa e equivalentes de caixa	805,9	699,3	178,9	920,8
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	639,7	568,7	1.267,9	347,3
Caixa e equivalentes de caixa no final do período	1.430,1	1.267,9	1.430,1	1.267,9
Variação de Caixa e equivalentes de caixa de operações descontinuadas	(15,5)	-	(16,7)	-

Alguns percentuais e outros valores incluídos neste documento foram arredondados para facilitar a apresentação e, por isso, podem apresentar diferenças em relação aos quadros e notas das informações trimestrais. Adicionalmente, pelo mesmo motivo, valores totais podem não refletir a soma aritmética dos valores precedentes. Valores com IFRS16.



Relações com Investidores

ri@hapvida.com.br

ri.hapvida.com.br

4Q23

Earnings Release



Earnings Call Presentation

April 1st, 2024 (Monday)

Portuguese (with simultaneous translation to English)

2pm (EDT – NY) | 3pm (BRT)

ri.hapvida.com.br

Summary

Quarter after quarter, we have continued a consistent path of margin recovery and Adjusted EBITDA expansion. This is the result of an orchestrated effort on two main fronts: (i) cost control through verticalization and integration of the acquired companies that now operate under Hapvida's system and (ii) a policy of price readjustment, necessary for the financial balance of the contracts, but attentive to the elasticities of our channels.

In a challenging year in terms of beneficiaries, we grew Net Revenue, had important reductions in Cash MLR and in the Administrative Expenses⁽¹⁾ ratio. We also highlight the robust cash generation and the maintenance of the Company's gradual deleveraging process (now down to 1.38x).



2022 data include the simple sum of the January'22 numbers of BCBF Participações S.A. to the Hapvida Investimentos e Participações results

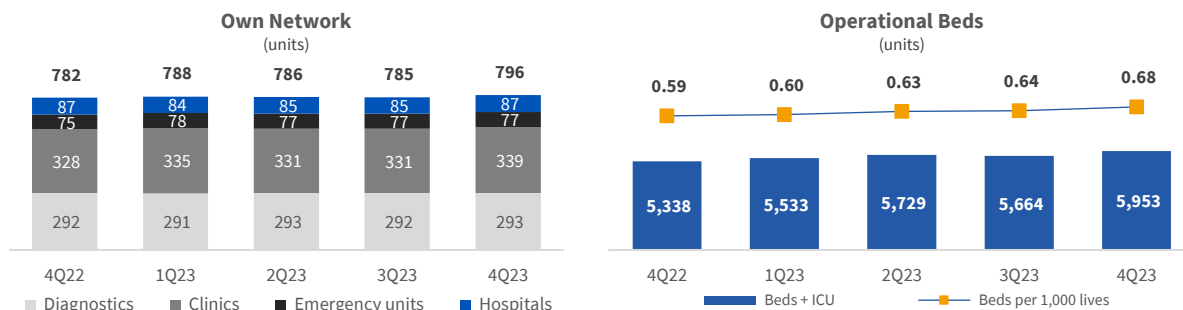
(1) 3Q22 and 4Q22 excluding the positive impact of R\$417.4 million and R\$87.2 million, respectively, related to the reimbursement of expenses of acquired companies

(2) Contractual covenant

Operational Highlights

OWN NETWORK

We have once again increased our level of verticalization, ending 2023 with 87 hospitals, 77 emergency units, 339 clinics and 293 diagnostic imaging and laboratory collection units, making a total of 796 of own service points, accessible to our beneficiaries throughout the country.



The expansion of our own network is important not only to maintain an adequate level of cost control in line with the business strategy, which is an important pillar in the accessibility of our products, but mainly because it allows us to better control the care quality indicators, an increasingly important theme for management.

In the period, we added 17 units from the acquisition of HB Saúde and opened 32 new units throughout Brazil. Among the new units, we highlight the opening of 3 hospitals in key regions, 19 clinics, 4 emergency units and 6 diagnostic imaging and laboratory collection units.

In addition, we ended 2023 with a total of 52 units exclusively for Autism Spectrum Disorder (ASD), an important investment for controlling the impact of therapies on the composition of our MLR and internalizing higher quality care. We ended the period with +80% verticalization in the North/Northeast/Midwest operations in ASD therapies and +30% in the South/Southeast with room, therefore, to continue with our internalization efforts.

Throughout 2023, our own and accredited networks carried out 2.0 million daily hospital admissions (+4.9% vs. 2022), 44.1 million outpatient and emergency consultations (+2.2% vs. 2022), 145.1 million imaging and clinical analysis tests (+7.6% vs. 2022) and 27.0 million therapy sessions (+27.8% vs. 2022).



Rio Preto Hospital – São José do Rio Preto/SP – oct'23



Rio Solimões Pediatric Hospital – Manaus/AM – oct'23



Lifecenter Contagem Hospital/MG – apr'23



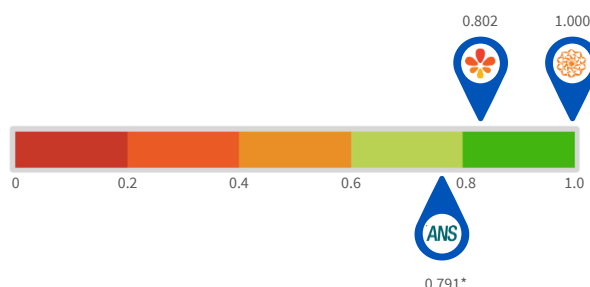
Contorno New Emergency unit – Belo Horizonte/MG – apr'23

QUALITY OF CARE & CARE FOR PEOPLE

The theme of Quality of Care and Care for People of our more than 16 million beneficiaries has increasingly been the keynote of the Company's management, with major efforts contracted throughout 2023 to improve our operation, which is now in continuous integration.

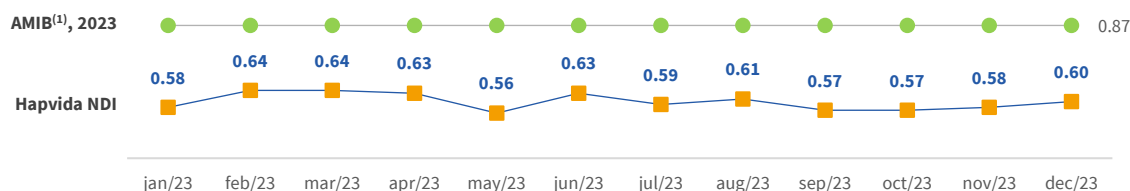
The theme permeates the entire company, becoming part of the management's new variable compensation, which includes quality of care metrics for the entire organization - from care to administration; as well as being a priority for the Board of Directors, which has an exclusive committee to monitor it.

The IDSS (Supplementary Health Performance Index) is an indicator developed by the National Supplementary Health Agency (ANS) for the annual assessment of the performance of Brazilian health plan operators. The Company maintained, for another consecutive year, its high-quality standards measured by the IDSS (base year 2022).



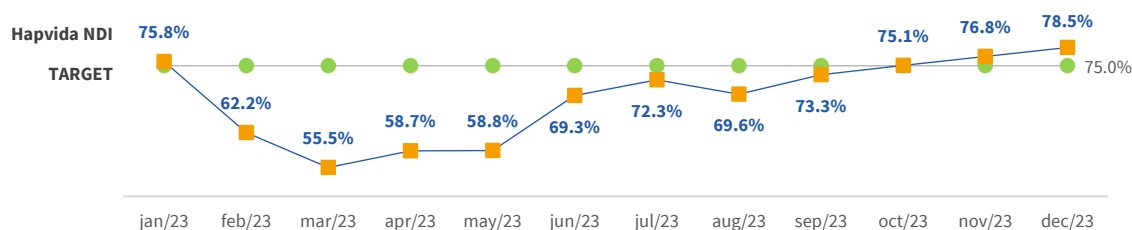
SMR - Standardized Mortality Rate in ICU

The standardized mortality ratio is the ratio between deaths observed in the study group and deaths expected in the general population. The lower the rate, the better.



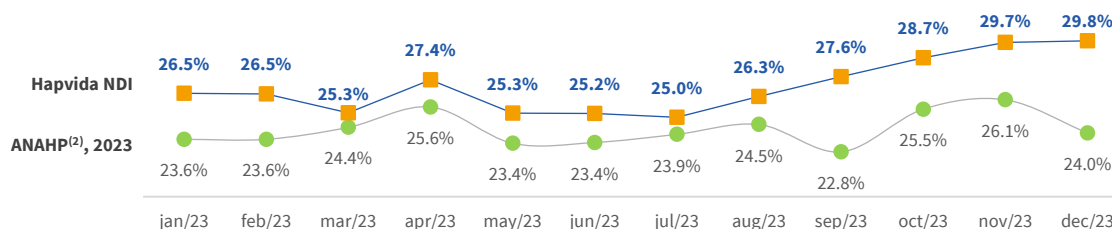
Waiting times in Emergencies

Percentage of services rendered within 15 minutes in emergencies. The higher, the better.



Natural Birth

Rate of natural birth deliveries per total number of deliveries. The higher, the better.



*ANS consists of the weighted average by beneficiaries of the 3 largest operators/insurers

(1) AMIB - Brazilian Intensive Care Medicine Association (2) ANAHP - National Association of Private Hospitals

RESEARCH, DEVELOPMENT AND EDUCATION

Hapvida NotreDame Intermédica recognizes the importance of research and education as a fundamental pillar for excellence in the practice of medicine. The company has reinforced this commitment by creating the International Institute for Research and Education (IPE) in 2023.

The company invests in generating knowledge and innovation, seeking to improve care practices, develop new technologies and promote better quality and faster treatment for its beneficiaries.

Research and Development

We currently have research in the following areas:

Oncology:

- Breast
- Prostate
- Colon/Rectum
- Lung
- Cervical cancer
- Lymphoma

Neurological:

- Spinal Muscular Atrophy
- Amyotrophic Lateral Sclerosis
- Multiple Sclerosis
- Alzheimer
- Parkinson
- Huntington
- Cerebral Vascular Accident
- Psychiatric

Relevant chronic non-communicable diseases:

- Crohn
- Ulcerative colitis
- Arthritis
- Psoriasis

Our Research Institute has 7 own units, equipped with modern technology and highly qualified professionals. The IPE also has partnerships with renowned institutions, further expanding its research and development capacity.

Our research is fully compliant with the strictures of the National Research Ethics Committee (CNPE), ensuring the protection of participants' rights and respect for ethical principles. We strictly follow the guidelines of the General Data Protection Act (LGPD), guaranteeing the privacy and security of our patients' information.

Education

The education and training of qualified and committed professionals is also part of the company's guidelines, and it invests in its own internship and medical residency programs or in partnership with higher education institutions recognized for their quality and benchmark.

Through IPE, we offer interns and residents the opportunity to experience medical practice in an environment of excellence, under the guidance of experienced professionals and with access to state-of-the-art resources. Immersion in day-to-day care allows residents to develop the skills and knowledge they need to become exceptional professionals, prepared for the challenges of the health market and to contribute to building a healthier future for all.

Currently, we are developing approximately 590 professionals in the most diverse medical specialties such as: gynecology/obstetrics, pediatrics, emergency, surgery, ICU and cardiology, among others.

Progress in the educational and research fields also translates into the production of knowledge. In 2023, 85 publications were made, including 3 in international journals such as "The Lancet". The company also held 3 national scientific congresses and symposia.

ESG – ENVIRONMENT, SOCIAL AND GOVERNANCE



Environment

During 2023, the Company mapped the legal compliance index of the care units present throughout the national territory, through on-site auditing and analysis of the processes implemented, in order to enable the integration of businesses and the improvement of their operation. From there, processes were unified and manuals and procedures were created and disseminated to employees.

In this scenario, the Company, in order to ensure the protection of workers, the preservation of public health and natural resources, prioritized the awareness of employees to the importance and necessity of the topic, so that it enabled mandatory training, through the Learning Portal, where topics such as eco-efficiency (water, energy, composting), regulatory documents and waste management were addressed.

The Company expanded the implementation of the project called "Guardians of the Environment" to 100% of hospital units and Emergency Rooms. The project, which aims to engage employees, enabling them to be multipliers of environmental education. In 2023, more than 1500 employees participated in the Project and acted in a preventive manner through inspection, training and audits in waste disposal processes in order to ensure the daily maintenance of processes and environmental regularity in their respective units. This project is still in operation.



Social

In 4Q23, we continued with development actions for our employees in relation to the Diversity theme, maintaining affinity groups, as well as initiatives and prioritizing themes connected to human rights. Below are our main actions in this period:

- Approval of Hapvida NotreDame Intermédica's Policy Against Harassment and Discrimination;
- Actions to raise awareness of National Black Awareness Day and the International Day for the Elimination of Violence against Women;
- Maintenance of the Women's Channel (Canal Delas), with expansion to serve our entire customer base, in addition to the Company's employees who have been served since 2022;
- Pink October campaign with a talk by the Amor em Mechas Institute, highlighting a social enterprise that impacts several women facing breast cancer and its founder's journey of overcoming the disease, as well as talks by our specialists on breast cancer prevention and care;
- Red December campaign, focused on raising awareness about HIV/AIDS and other STIs (Sexually Transmitted Infections), with the aim of combating stigmas, mainly related to the LGBTI+ population;
- Campaign for International Human Rights Day, presenting Hapvida NotreDame Intermédica's Diversity, Equity and Inclusion Journey and the main achievements in terms of actions and improvements in the representation of historically minoritized groups, especially among the company's leadership;
- Inauguration of the Lactation Room in the Fortaleza/CE administrative building, the first room in a corporate unit available for employees returning from maternity leave to extract and properly store breast milk to take to their children at the end of the working day.



Governance

In 4Q23, the Company reviewed and approved the corporate policies on Compensation, Contracting of Services Outside Audit, Information Security Policy; prepared and approved the work plans and the annual calendar of the meetings of the Governance Bodies for 2024, in addition to the methodology for evaluating its governance bodies and reviewed the scope of the investment process. Based on the mapping carried out during the evaluation of ESG rating agencies in 2023, there was an evolution in the CSA-S&P Global score of 17% and MSCI went from BBB to A, prepared and validated action plans focused on improving governance practices and, consequently, its rating.

The Company completed the project to unify the processes in the area of Privacy and Data Protection, including the approval of the privacy notices and policy and integration of the privacy management system. It also continued the Privacy Champions Program and held another edition of Information Security and Privacy Week, which featured presentations, workshops and the participation of the CEO and IT and HR leaders.

From the perspective of risk management, the corporate risk management matrix was revised, including the collection of perceptions from executives and independent members of the Management, thus directing efforts to critical issues for the Company. In addition, the actions foreseen in the program for the dissemination of the risk management culture (PDCR) were carried out, with corporate training for 4,000+ employees (including internal and outsourced employees) through corporate learning platforms and workshops. The Company also made progress in mapping what is necessary for the adoption of advanced corporate governance practices, with an emphasis on risk management and internal controls, as recommended by Normative Resolution 518 of the Supplementary Health Agency – ANS.

Financial Results

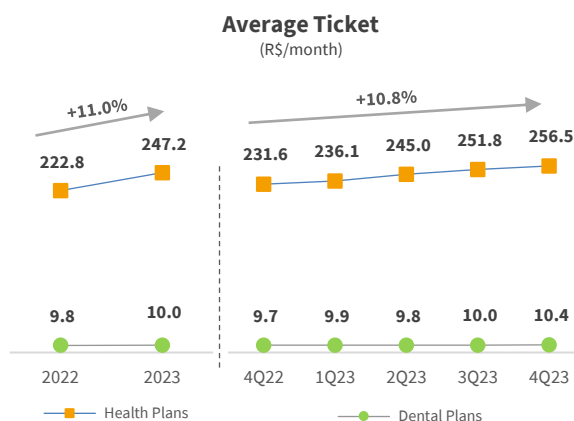
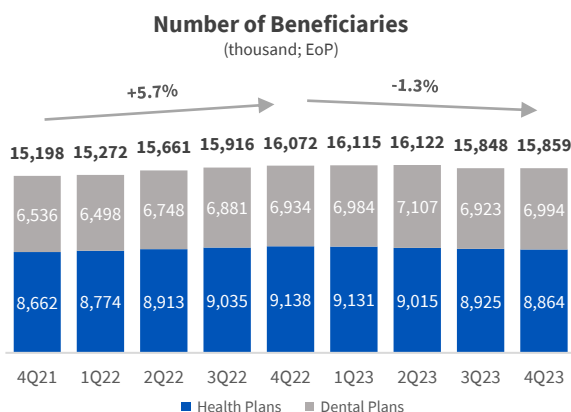
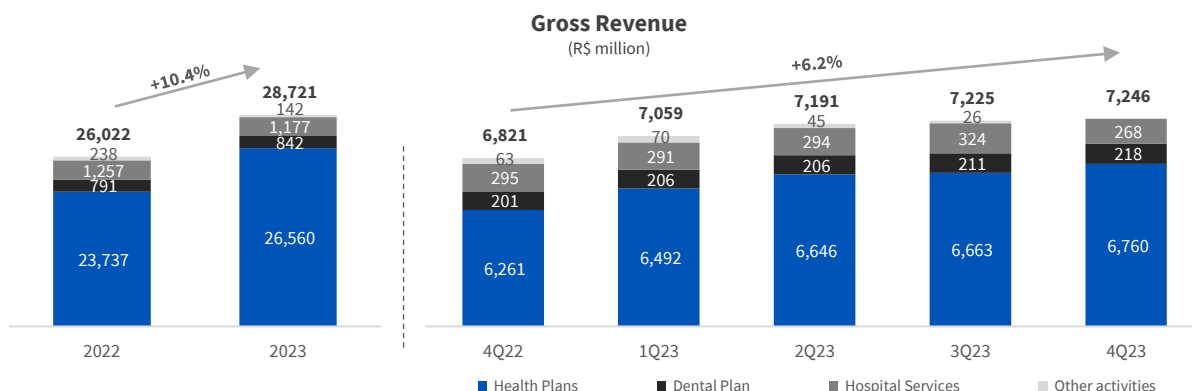
NET REVENUE

In 4Q23, Net Revenue totaled R\$6,935.5 million, an increase of 6.7% when compared to 4Q22.

In 2023, Net Revenue totaled R\$27,383.4 million, up 10.1% from the previous year, benefiting mainly from the growth of the Health and Dental Plans business lines, as a result of price readjustments necessary for the financial balance of the contracts and the evolution of the average ticket despite the retraction in the number of beneficiaries and the reduction in Revenue from Hospital Services and Other Activities, as detailed in the section of the same name.

It is important to mention the conclusion of the acquisition of HB Saúde in January'23, which added R\$334.3 million to Net Revenue for the period.

(R\$ million)	4Q23	3Q23	Var. % 4Q23/3Q23	4Q22	Var. % 4Q23/4Q22	2023	2022	Var. % 2023/2022
Health Plans	6,759.8	6,663.3	1.4%	6,261.1	8.0%	26,560.4	23,736.5	11.9%
Dental Plans	218.0	211.4	3.1%	200.7	8.6%	841.8	790.5	6.5%
Hospital Services	268.1	323.6	-17.1%	295.4	-9.2%	1,176.9	1,256.7	-6.3%
Other Activities	-	26.4	-100.0%	63.5	-100.0%	141.7	238.3	-40.6%
Net Revenue	7,245.9	7,224.7	0.3%	6,820.6	6.2%	28,720.7	26,022.0	10.4%
Deductions	(310.3)	(342.8)	-9.5%	(318.2)	-2.5%	(1,337.3)	(1,151.6)	16.1%
Net Revenue	6,935.5	6,881.9	0.8%	6,502.5	6.7%	27,383.4	24,870.4	10.1%

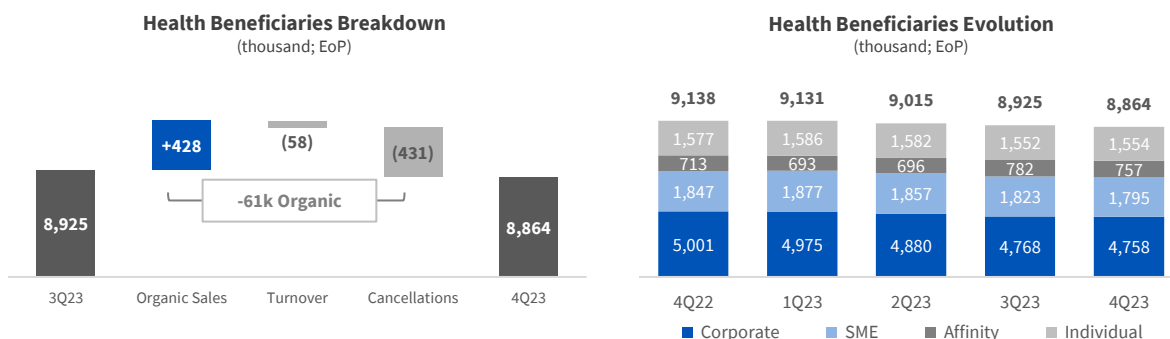


2022 data include the simple sum of the January'22 numbers of BCBF Participações S.A. to the Hapvida Investimentos e Participações results

HEALTH PLANS

Net revenue from health plans totaled R\$6,759.8 million in 4Q23 and R\$26,560.4 million in 2023, a growth of 8.0% compared to 4Q22 and 11.9% to 2022. This growth is the result of an increase in the average monthly ticket, from R\$231.6 in 4Q22 to R\$256.5 in 4Q23.

Beneficiaries



In 4Q23, we had a net reduction of 61.3 thousand beneficiaries in health plans compared to 3Q23. Among the main aspects that impacted the quarter, we highlight:

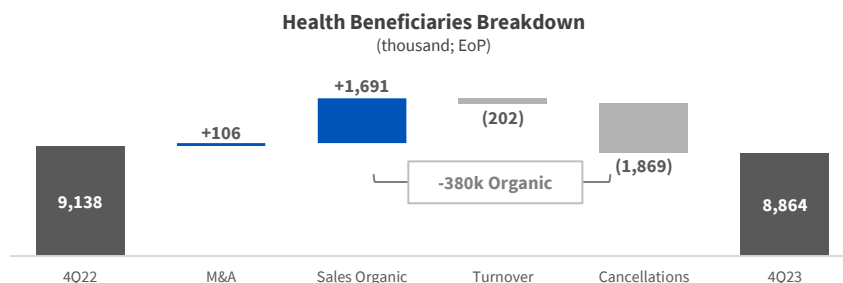
- Addition of 428.2 thousand beneficiaries, as a result of a robust gross sales quarter (211.0k Corporate, 68.5k SME and 148.7k Individual)
- Reduction of 431.3 thousand beneficiaries, reflecting the reduction of loss-making contracts and the increase in cancellations due to delinquency (200.2k Corporate, 118.0k SME and 131.1k Individual/Affinity)
- Net loss of 58.2 thousand lives due to negative turnover (net dismissals and admissions within existing corporate contracts)

At the end of 4Q23, the company had 441,400 beneficiaries in preferred provider organization plans (PPO), a net reduction of 21,100 compared to 3Q23 and 49,100 compared to 4Q22, the result of a strategy to rationalize this portfolio.

In 2023, we had a net reduction of 273.9 thousand beneficiaries in health plans, of which 379.6 thousand were organic, partially offset by the addition of 105.7 thousand lives from HB Saúde.

Among the main aspects that impacted the year, we highlight:

- Addition of 1,691.4 thousand beneficiaries, the result of dynamic and robust gross sales (760.6k Corporate, 362.5k SME and 568.4k Individual/Affinity)
- Loss of 1,869.3 thousand beneficiaries reflecting the increase in delinquency, a challenging macroeconomic environment impacting certain sectors to which the Company has greater exposure and the reduction of loss-making contracts (936.2k Corporate, 438.4k SME and 494.7k Individual/Affinity)
- Net loss of 201.8 thousand beneficiaries due to still negative turnover (firings minus hirings in existing corporate contracts), also impacted by our sector exposure



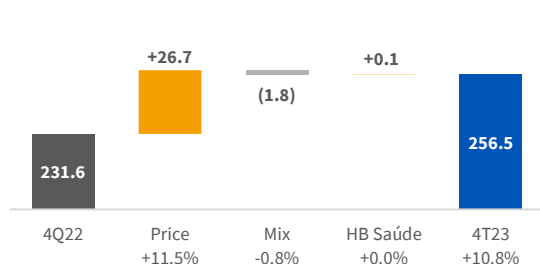
HEALTH PLANS

Average ticket

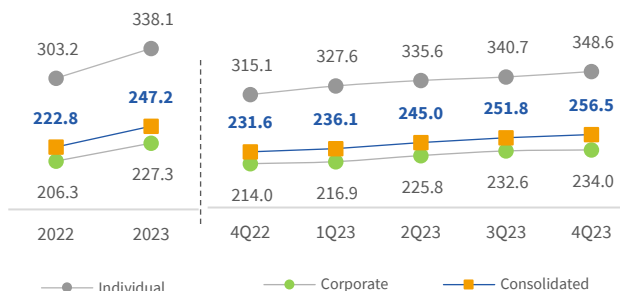
The consolidated average health ticket increased by 10.8%, reflecting the strategy of repricing and reviewing the client portfolio, in line with our portfolio profitability and sustainability strategy. As a result, we had the following impacts on the evolution of the average ticket over the quarters:

- 11.5% result of readjustments to existing contracts necessary for their financial balance
- -0.8% net negative impact of the mix of sales and cancellations, due to the departure of customers with a higher average ticket but higher MLR, being replaced by new customers with a lower average ticket but expected lower MLR

Average Ticket Breakdown
(R\$/month)



Average Ticket Evolution
(R\$/month)

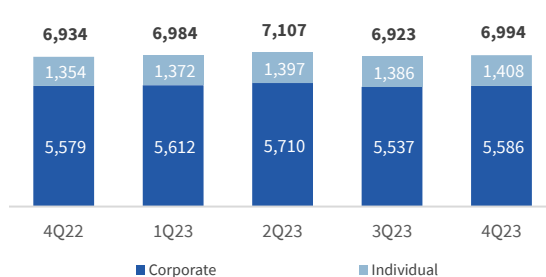


DENTAL PLANS

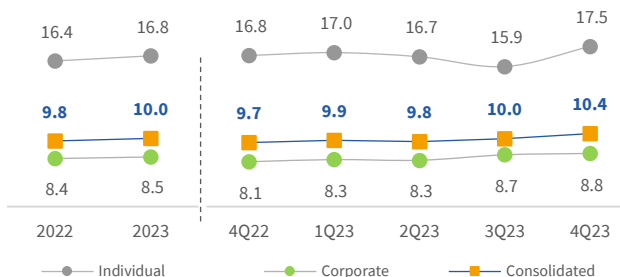
In 4Q23, revenue from Dental Plans reached R\$218.0 million, an increase of 8.6% compared to 4Q22. This was the result of an increase of 65.3 thousand average beneficiaries and the average monthly ticket, which rose from R\$9.7 in 4Q22 to R\$10.4 in 4Q23.

In 2023, revenue from Dental Plans reached R\$841.8 million, an increase of 6.5% compared to 2022, as a result of the increase of 287.6 thousand average beneficiaries and the average monthly ticket, which went from R\$9.8 in 2022 to R\$10.0 in 2023.

Dental Beneficiaries Evolution
(thousand; EoP)



Average Ticket Evolution
(R\$/month)



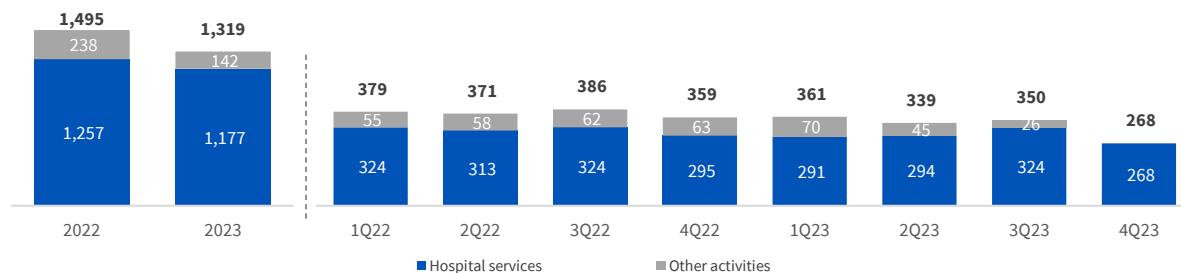
During 4Q23, the Company added 71.7 thousand lives organically. Thus, in 2023 there was an increase of 60.7 thousand lives, 36.5 thousand of which were organic and 24.2 thousand from HB Saúde.

It is important to point out that the Cash MLR of the dental plans' operation remains under control year after year, allowing for lower readjustments and competitive prices, expanding the cross-selling and loyalty strategy.

Hospital Services & Other Activities

In 4Q23, revenue from Hospital Services and Other Activities totaled R\$268.1 million, a decrease of 23.4% compared to 4Q22.

Gross Revenue from Medical and Hospital Services & Other Activities
(R\$ million)



In 2023, revenue from Hospital Services and Other Activities reached R\$1,318.6 million, a reduction of 11.8%, or R\$176.4 million, compared to 2022. This variation was due to reductions in:

- **R\$96.6 million** in Other Activities due to the divestments of São Francisco Resgate and Maida Health; and
- **R\$79.8 million** in Hospital Services, where in addition to reflecting seasonality, we were also more selective in offering services to third parties, reducing our exposure to credit risk while taking the advantage to seek organic growth in beneficiaries in regions where we have idle capacity.

MEDICAL COSTS AND CASH MLR

Total cost of services comprises Cash Medical Losses, Depreciation and Amortization (D&A), IBNR (Incurred But Not Reported) provisions, SUS provisions, and Medical Cash Accounts as detailed below:

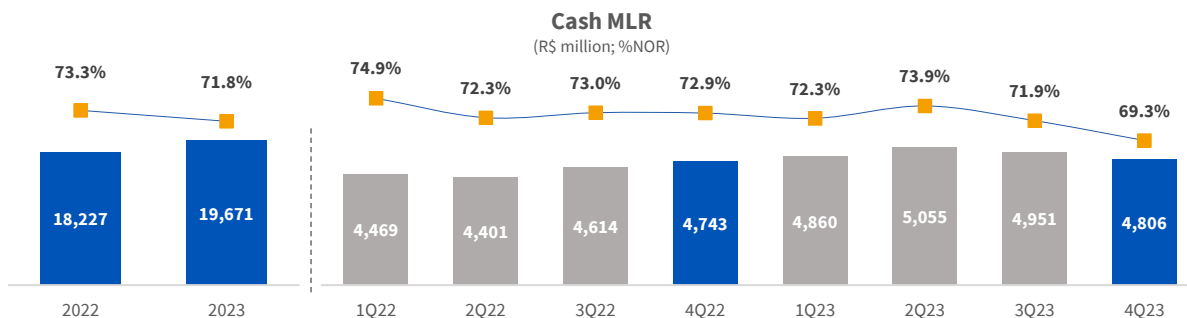
(R\$ million)	3Q23	2Q23	Var. % 3Q23/2Q23	3Q22	Var. % 3Q23/3Q22	3Q23	2Q23	Var. % 3Q23/2Q23
IBNR	(41.1)	(8.0)	416.1%	44.1	-193.2%	(22.0)	56.0	-139.4%
SUS Reimbursement	65.1	51.1	27.5%	55.4	17.6%	236.9	308.7	-23.3%
Depreciation and Amortization	109.8	105.6	3.9%	154.5	-28.9%	428.5	512.9	-16.5%
Cash Medical Losses	4,805.5	4,950.7	-2.9%	4,743.3	1.3%	19,671.4	18,227.0	7.9%
Cash MLR	0.7	0.7	-264.9%	0.7	-365.8%	0.7	0.7	-145.1%
Total Medical Costs	4,939.3	5,099.4	-3.1%	4,997.3	-1.2%	20,314.7	19,104.6	6.3%

In 2023, we notice:

- **R\$22.0 million** in Reversal of IBNR, as a result of increased verticalization, especially in the NDI vertical, and improvement in the profile of the cost of care in the accredited network
- **R\$71.8 million** reduction in the SUS provision according to the receipt of the charges sent by ANS

Cash MLR

Cash MLR is the most important item in the cost of services provided and reflects the actual cost of care. It is the line most affected by cost control initiatives, increases or decreases in the level of utilization, verticalization and seasonality of the business.

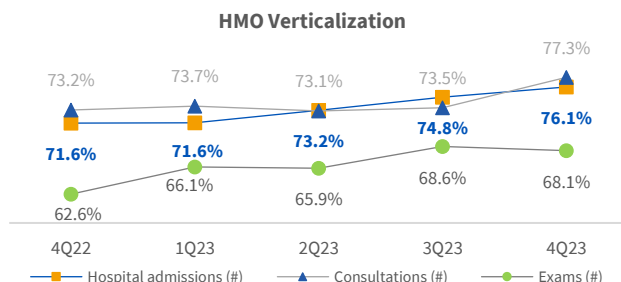


In 4Q23, the Cash MLR (which excludes D&A, IBNR and SUS Provision) was 69.3%, a disciplined reduction of 3.6 p.p. and 2.6 p.p. compared to 4Q22 and 3Q23, respectively.

It is important to point out that the 4Q23 reduction in Cash MLR compared to 2Q23 of 4.6 p.p. was better than the historical pro forma average⁽¹⁾ of 3.3 p.p. The decrease captured was superior to the implicit seasonality and reflects the successful price readjustment trajectory (still in progress), as well as the increase in verticalization, standardizing protocols and controlling costs from the integration of our operations in Minas Gerais and in the South of Brazil. Full year Cash MLR decreased by 1.5p.p..

We also point out that the consolidated Cash MLR was negatively impacted by 2.0 p.p. by our operations in RJ, MG, and in the South.

Frequency of use has remained high since 2022, including a considerable increase in therapies, which went from 0.17 procedure per beneficiary in 1Q22 to 0.25 in 4Q23. In any case, we have been able to reduce our exposure to medical inflation in the accredited network by intensifying verticalization efforts in consultations, hospitalizations and exams carried out in our own network, as shown on this page, which also brings more agility, quality and uniformity to the care provided to our beneficiaries.



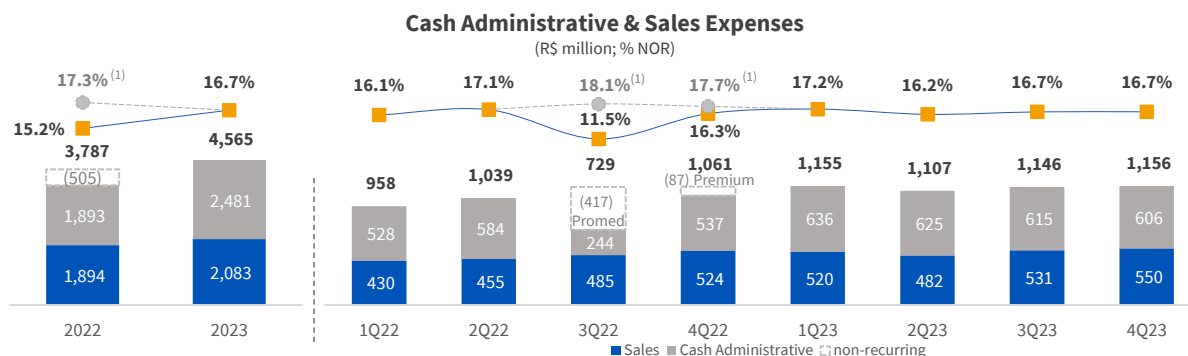
2022 data include the simple sum of the January'22 numbers of BCBF Participações S.A. to the Hapvida Investimentos e Participações results

(1) Considering the average for the years 2017, 2018 and 2019 from the combination of the information disclosed by Hapvida Participações and NotreDame Intermédica for Cash MLR

ADMINISTRATIVE & SALES CASH EXPENSES

Sales, General & Administrative Cash Expenses – Cash SG&A for 4Q23 amounted to R\$1,156.3 million (16.7% ROL), a dilution of 1.0 p.p. compared to 4Q22 (excluding the one-off effect of the Premium price adjustment).

In 2023, SG&A totaled R\$4,564.8 million (16.7% NOR), a dilution of 0.6p.p. compared to 2022 (excluding the one-off effects of the Premium and Promed price adjustment).



Cash Administrative Expenses

(R\$ million)	4Q22	1Q23	2Q23	3Q23	4Q23
Personnel	291.6	285.6	283.2	287.8	237.8
Third Party Services	182.6	174.2	171.5	190.3	165.3
Occupation and Utilities	78.1	77.5	72.7	72.6	93.9
Contingencies & Taxes	63.3	95.0	118.9	96.6	122.1
Other (revenue)/expenses	(78.5)	3.3	(21.4)	(32.4)	(12.9)
Cash G&A	537.1	635.5	624.8	614.9	606.3
%NOR	8.3%	9.4%	9.1%	8.9%	8.7%

In 4Q23, Cash Administrative Expenses totaled R\$606.2 million, a nominal reduction of R\$8.6 million compared to 3Q23 (0.2 p.p.). The main positive impacts were:

- **R\$49.9 million** in Personnel, due to (i) the one-off reversal of R\$40.0 million in variable compensation provisioned during the year, which included employees who are no longer part of the company and the partial achievement of targets; and (ii) the reallocation of R\$9.6 million to sales expenses
- **R\$25.0 million** in Third Party Services, which have been showing a consistent reduction throughout the year, reflecting the gradual capture of synergies from the merger. Compared to the previous quarter, additional and one-off expenses occurred in 3Q23 with acquired companies, including services related to systems implementation (MG, RJ and South) and integration consultancies totaling R\$18.9 million, which were not repeated in 4Q23

And they were partially offset by:

- **R\$25.5 million** in Contingencies and Taxes, in line with previous quarters. It is important to note that 3Q23 was positively impacted by the reversal of R\$20 million in Promed contingencies following the price adjustment agreement
- **R\$21.2 million** in Occupation and Utilities, mainly due to an additional infrastructure load of the newly integrated units, which are now running internally in terms of maintenance, processing and storage, links and non-recurring expenses related to the implementation of systems in the South, Rio de Janeiro and Minas Gerais

2022 data include the simple sum of the January'22 numbers of BCBF Participações S.A. to the Hapvida Investimentos e Participações results

(1) 3Q22 and 4Q22 excluding the positive impact of R\$417.4 million and R\$87.2 million, respectively, related to the reimbursement of expenses under the purchase and sale agreement of companies acquired by the Company, Promed and Premium

ADMINISTRATIVE & SALES CASH EXPENSES

Sales Expenses

(R\$ million)	4Q22	1Q23	2Q23	3Q23	4Q23
Commission	301.6	321.4	306.0	334.9	332.1
Provision for credit losses	153.7	154.1	126.0	131.2	138.9
Marketing & Advertise	35.7	12.4	11.3	20.0	25.1
Personnel	27.8	29.3	34.3	33.4	43.1
Other expenses	5.0	2.9	4.4	11.7	10.9
Sales Expenses	523.9	519.9	482.0	531.2	550.0
%NOR	8.1%	7.7%	7.0%	7.7%	7.9%

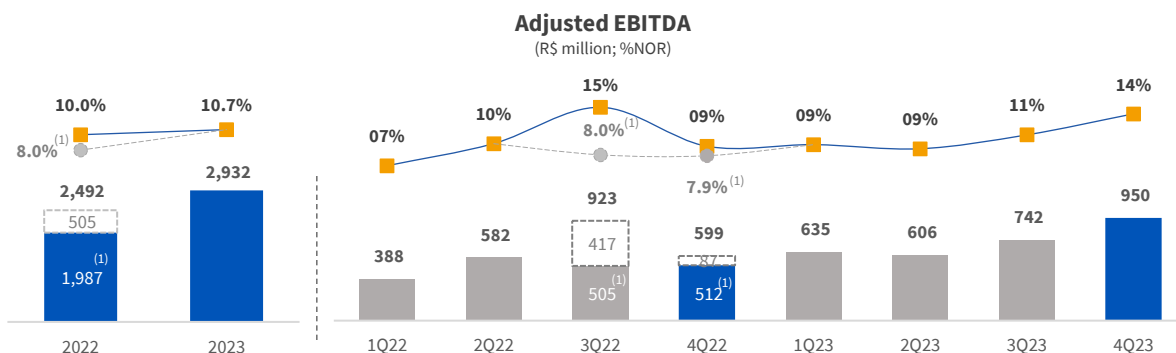
In 4Q23, we saw an increase in the Sales Expenses lines compared to 3Q23, except for the Commissions and other expenses lines, summarized below:

- **R\$9.6 million** reclassification of Personnel, where we reallocated from administrative expenses to sales, of which R\$7.2 million was retroactive from January to September'23
- **R\$7.7 million** in Provision for loan losses (PDD), mainly impacted by a specific client who, after contract cancellation, we reduced the expectation of receipt by R\$6.0 million
- **R\$5.1 million** in Marketing & Advertise, the result of marketing campaigns concentrated in the second half of the year in an effort to strengthen the brand in all regions

ADJUSTED EBITDA

2023 Adjusted EBITDA reached R\$2,932.4 million (10.7% NOR), an increase of R\$945.1 million, 47.6% higher and a 2.7p.p. margin expansion when compared to 2022 - excluding the non-recurring and non-cash effects of Premium and Promed in 2022, as shown in the chart below in both ways.

In 4Q23, we reported R\$959.7 million in Adjusted EBITDA with a margin of 13.7%, the highest since the business combination, reflecting growth of 28.0% compared to 3Q23 and 85.7% compared to 4Q22 - excluding the one-off effect of Premium's price adjustment.

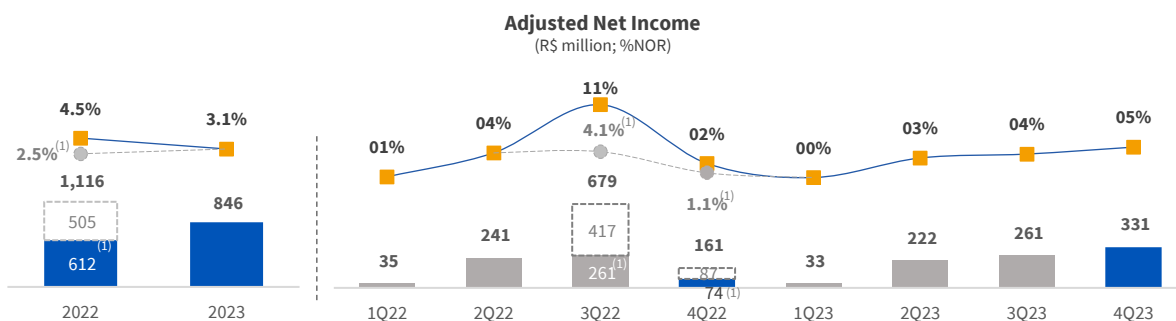


When we compare 2023 with 2022, excluding the effects of Premium and Promed⁽¹⁾, we highlight:

- Increase of 10.1% in net revenue, reflecting the contract readjustments implemented, which were necessary for financial rebalancing, despite the reduction in the beneficiary base and the discontinuation of ancillary activities (Resgate and Maida Health)
- Reduction of 1.5p.p. in the Cash MLR
- Dilution of 0.6p.p. in Cash Administrative Expenses

ADJUSTED NET INCOME

Adjusted Net Income totaled R\$845.6 million in 2023, an increase of R\$234.3 million compared to 2022 - excluding the non-recurring and non-cash effects of Premium and Promed.



(R\$ million)	4Q23	3Q23	Var. % 4Q23/3Q23	4Q22	Var. % 4Q23/4Q22	2023	2022 ⁽¹⁾	Var. % 2023/2022 ⁽¹⁾	2022
Net Income (Losses)	(29.9)	(206.7)	-85.6%	(316.7)	-90.6%	(739.2)	(1,370.9)	-46.1%	(866.3)
(+) Long term Incentive Plan (LTIP) and SOP	(20.5)	35.3	-158.0%	69.8	-129.4%	61.7	486.3	-87.3%	486.3
(+) Intangible Amortization	380.9	372.0	2.4%	408.2	-6.7%	1,463.4	1,496.4	-2.2%	1,496.4
(+) Non-recurring expenses	-	60.4	100.0%	-	100.0%	60.4	-	100.0%	-
Adjusted Net Income	330.5	261.0	26.6%	161.4	104.8%	846.2	611.8	38.3%	1,116.4
(+) Income tax and social contribution	141.3	(59.0)	-339.7%	(299.7)	-147.1%	66.2	(691.2)	-109.6%	(691.2)
(+) Financial result	306.5	371.4	-17.5%	515.7	-40.6%	1,354.9	1,346.9	0.6%	1,346.9
(+) Depreciation and Amortization	171.4	168.5	1.7%	221.3	-22.5%	665.1	719.8	-7.6%	719.8
Adjusted EBITDA	949.7	742.0	28.0%	598.7	58.6%	2,932.4	1,987.3	47.6%	2,491.9
% margin	13.7%	10.8%	2.9pp	9.2%	4.5pp	10.7%	8.0%	2.7pp	10.0%

2022 data include the simple sum of the January'22 numbers of BCBF Participações S.A. to the Hapvida Investimentos e Participações results

(1) 3Q22 and 4Q22 excluding the positive impact of R\$417.4 million and R\$87.2 million, respectively, related to the reimbursement of expenses under the purchase and sale agreement of companies acquired by the Company, Promed and Premium

FINANCIAL RESULT

The net financial result totaled a net expense of R\$306.5 million in 4Q23, a reduction of R\$64.8 million or 17.5% compared to the net expense of R\$371.4 million presented in 3Q23.

(R\$ million)	4Q23	3Q23	Var. 4Q23/3Q23	4Q22	Var. 4Q23/4Q22
Income from investments	184.1	208.0	(23.9)	112.7	71.4
Late payments penalties	31.9	28.6	3.3	24.6	7.3
Indexation credits - SUS	17.7	20.6	(2.8)	16.9	0.8
Indexation credits - Other	18.4	30.5	(12.1)	13.8	4.5
Derivative instruments - Equity	1.7	7.7	(5.9)	1.3	0.4
Exchange Revenue	11.1	(9.4)	20.5	0.0	11.0
Other financial revenues	7.2	2.3	4.9	3.7	3.5
Financial Revenues	272.0	288.1	(16.1)	173.0	99.0
Interest on debentures and loans	(339.9)	(437.7)	97.7	(444.4)	104.4
Interest on leases	(86.0)	(86.3)	0.3	(100.5)	14.5
Indexation charges - Other	(98.7)	(85.7)	(12.9)	(99.0)	0.3
Derivative instruments - Equity	(7.4)	(6.6)	(0.9)	(20.9)	13.5
Bank expenses	(8.1)	(8.3)	0.2	(11.7)	3.6
Other finance expenses	(38.5)	(34.9)	(3.6)	(12.3)	(26.2)
Financial Expenses	(578.6)	(659.5)	80.9	(688.7)	110.2
Net Financial Result	(306.5)	(371.4)	64.8	(515.7)	209.2

Financial Revenue fell by R\$16.1 million, from R\$288.1 million in 3Q23 to R\$272.0 million in 4Q23, impacted mainly by the reduction in the basic interest rate, which had a negative impact on:

- **R\$14.9 million** in Indexation credits (others and SUS)
- **R\$23.9 million** in Income from financial Investments

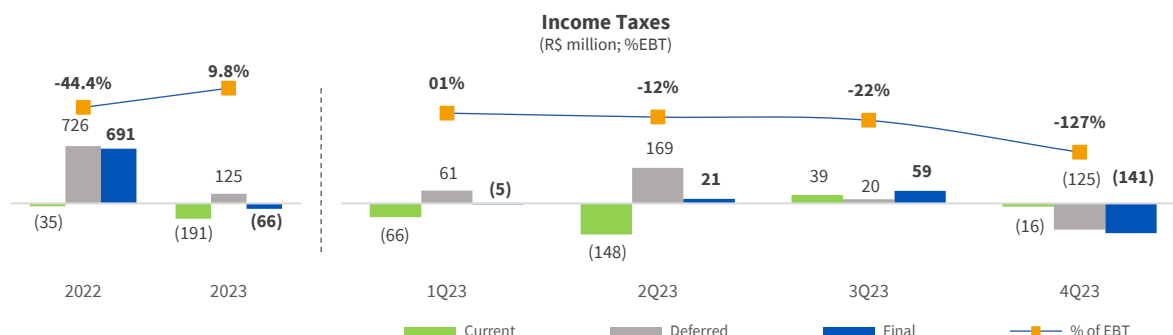
These results were partially offset by gains of R\$20.5 million in exchange variation income, due to the positive variation in the BRL x USD parity between the 3rd and 4th quarters, based on a debt of US\$50.0 million. This debt is hedged to protect against the exchange rate variation, which is recorded in the hedge instruments account along with other instruments of the same nature.

Financial Expenses reduced R\$80.9 million, from R\$659.5 million in 3Q23 to R\$578.6 million in 4Q23, mostly explained by the reduction of R\$97.7 million in Interest on debentures and loans, as a result of:

- **R\$62.5 million** of one-off adjustment with no cash effect relating to the exchange of Ultra Som's CRI swap that occurred in 3Q23 and had no effect in 4Q23
- Reduction in gross debt due to amortizations in 3Q23 and 4Q23 (noting that the Company's 5th issue of debentures, worth R\$1.0 billion, was settled in the last days of December)
- Reduction of the basic interest rate

This item was partially offset by the increase in expenses for Indexation Credits on Contingencies and Retained Installments.

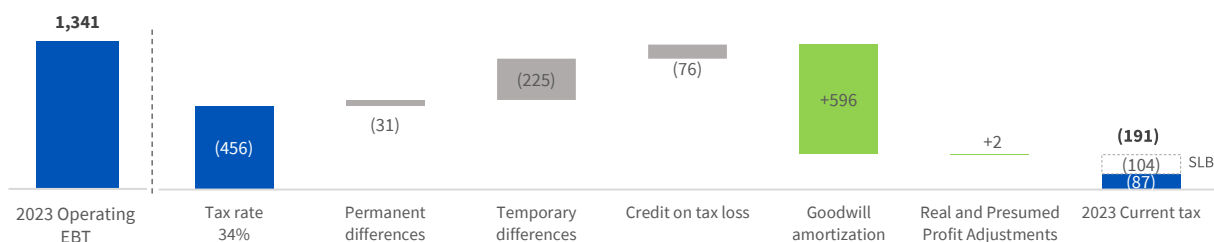
INCOME TAXES



The consolidated Income Taxes line is the result of the individual assessment of the companies controlled by the Company, including the holding company, which may show a profit or loss in certain periods, as well as the effects of eliminations and consolidations. This means that there may be a negative tax rate on a consolidated basis, but positive current income tax rates when looked at individually, for example.

(R\$ million)	Operational	Controlling	Consolidated
Current	(190.7)	0.0	(190.7)
Deferred	(470.0)	594.6	124.5

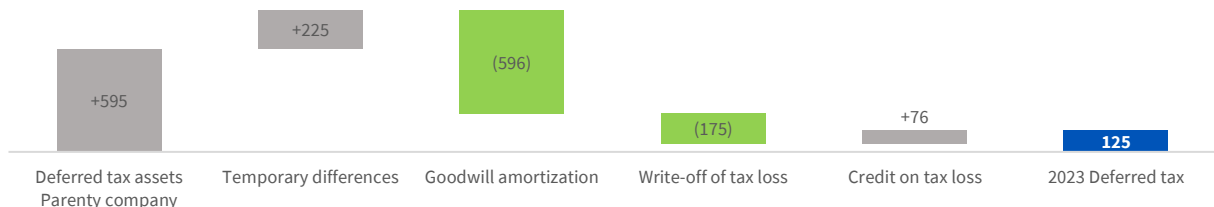
Current Tax - Operating



In 2023, the Operating entities had a Current Tax of R\$190.7 million, mainly as a result of the gradual resumption of operating performance, of which R\$103.9 million from the Sale & Leaseback operation, R\$71.2 million from the NDI vertical and R\$15.6 million from the Hapvida vertical. We point out the tax amortization of goodwill and value added from acquisitions incorporated up to December 23 as the main reducer of current tax, despite the impact of:

- **R\$225.3 million** in Temporary Differences on the movement of provisions. This year, we mainly had an impact on the Re-SUS provisions and the right of use base difference, which will be recovered after payment or reversal
- **R\$76.2 million** deferred credit on tax losses that will be used in future years

Deferred Tax - Operating



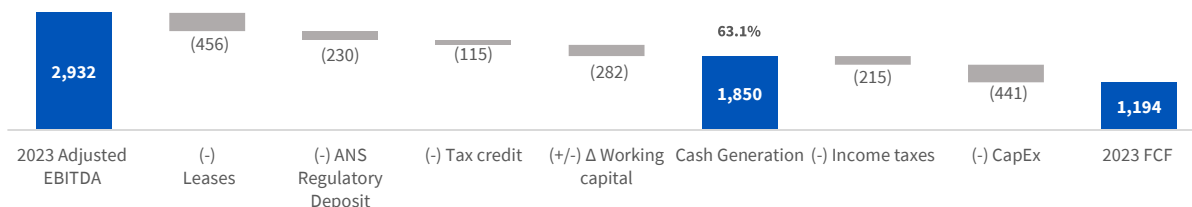
In 2023, Hapvida Participações e Investimentos S.A. (parent company) generated R\$594.6 million in deferred tax asset, of which R\$344.7 million in deferred tax on tax losses and R\$250.4 million on value added from the business combination with NotreDame Intermédica, which will be used after the corporate merger of the operating entities. A tax loss of R\$175.3 million was also written off as a result of the mergers of Ultra Som, H. Antônio Prudente and S.F. Rede Assistencial.

2022 data include the simple sum of the January'22 numbers of BCBF Participações S.A. to the Hapvida Investimentos e Participações results

2023 CASH FLOW

The company's net cash increased by R\$2,052.2 million in 2023, from R\$5,864.7 million in December'22 to R\$7,889.9 million in December'23. This variation was due to the generation of R\$1,194.2 million from Free Cash Flow and R\$1,236.0 million from Financing Activities, which were partially consumed by the negative result of R\$404.9 million in M&A Activities.

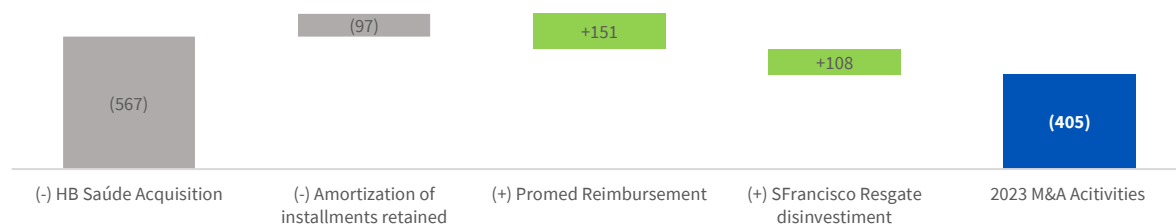
Free Cash Flow



Free Cash Flow was positive at R\$1,194.2 million and Cash Generation of R\$1,849.5 million, representing 63.1% of Adjusted EBITDA 2023, returning to historical levels. The main uses of cash include:

- **R\$455.6 million** in Leases referring to rental contracts, which increased during the year following the Sale & Leaseback operation
- **R\$229.9 million** ANS Regulatory Deposit to cover Re-SUS charges
- **R\$115.1 million** in Tax Credits from quarterly advances and withholding taxes, such as income tax on financial investments and interest on equity. These credits are recorded in assets (Taxes recoverable) and will be used in subsequent years, reducing future tax payments
- **R\$214.6 million** in income taxes, although the current tax was R\$190.7 million, there is a shift between the calculation and the actual disbursement (cash disbursement of income taxes in January'23 referring to December'22, for example)
- **R\$440.7 million** in CapEx, consistent with the strategy of preserving cash and deleveraging, while guaranteeing the quality and integrity of our own network, including new units such as the 3 hospitals, 19 clinics and 52 ASD rooms that we inaugurated in 2023

M&A Activities



M&A activities had a cash consumption of R\$404.9 million in 2023:

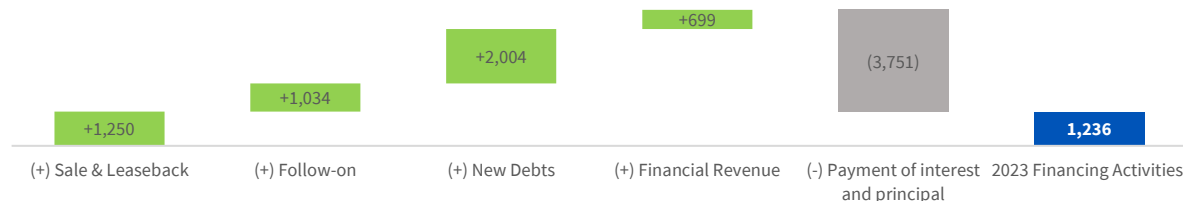
- **R\$567.4 million** from the acquisition of HB Saúde in January'23. This amount is net of a R\$630.6 million disbursement to the sellers and a R\$63.3 million cash balance
- **R\$97.1 million** Amortization of the installments retained of the acquisitions made by the Company during the year

Partially offset by receipts from:

- **R\$151.1 million** in Reimbursement of Promed expenses in 3Q23
- **R\$108.4 million** from the sale of the São Francisco Resgate operation in August'23. This divestment allows us to remain focused on the Company's core operations

2023 CASH FLOW

Financing Activities



The Company's Financing Activities were in surplus of R\$1,236.0 million, mainly explained by:

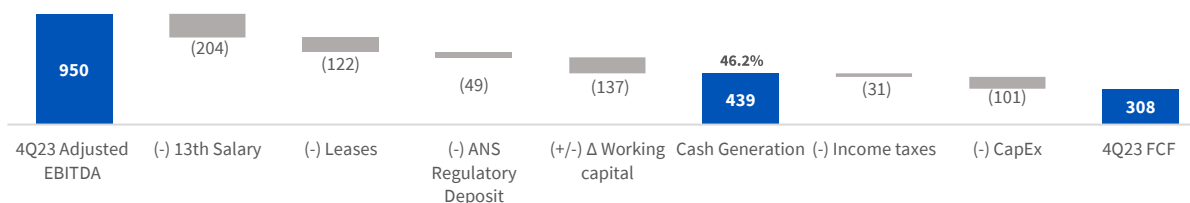
- **R\$1,250.0 million** resulting from the Sale & Leaseback operation in May'23, in which 10 care properties were sold. The capitalization rate was 8.5% p.a., adjusted annually by the IPCA, with a buyback option in years 3 and 5
- **R\$1,034.4 million** from the 3rd Follow-on in April'23 to further strengthen the company's cash position
- **R\$2,004.0 million** raised through the issue of debentures and loans to extend maturities to 2023
- **R\$699.1 million** in Financial Revenue, a yield of 12.1% on the company's weighted cash, slightly below the CDI rate due to the deterioration of the credit market in 1Q23

And they were partially offset by payments of R\$3,751.4 million in interest and principal.

4Q23 CASH FLOW

In 4Q23, the company's net cash increased by R\$765.0 million compared to 3Q23, from R\$7,124.9 million to R\$7,889.9 million. This variation was due to the generation of R\$308.0 million from Free Cash Flow and R\$504.5 million from Financing Activities, which was partially offset by the payment of R\$47.5 million in retained installments from acquisitions.

Free Cash Flow

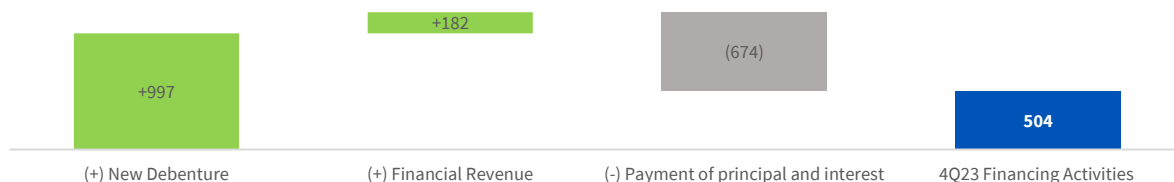


The company had a positive free cash flow of R\$308.0 million and Cash Generation of R\$439.1 million, representing 46.2% of Adjusted EBITDA in 4Q23. Among the main uses we highlight:

- **R\$203.6 million** for the payment of the 13th salary, provisioned throughout the year. Excluding this event, 4Q23 Cash Generation would represent 67.7% of Adjusted EBITDA
- **R\$121.5 million** in Leases referring to rental contracts, which increased during the year following the Sale & Leaseback operation
- **R\$48.7 million** ANS Regulatory Deposit to cover Re-SUS charges

4Q23 CASH FLOW & NET DEBT

Financing Activities



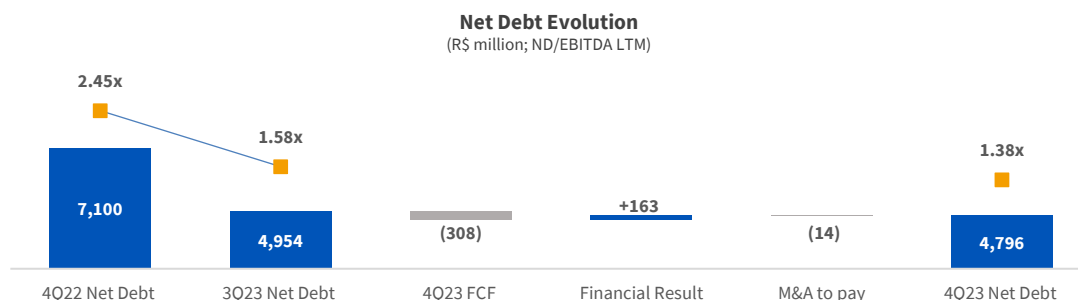
In 4Q23, the Company had positive Financing Activities of R\$504.5 million:

- **R\$996.6 million** from the 5th issue of debentures by Hapvida Participações e Investimentos S.A. to cover the maturity of the Company's 4th issue, in February'23, with a balance of R\$838.3 million
- **R\$181.7 million** in Financial Revenue, yielding 2.8% on the company's weighted cash, equivalent to 100% of the CDI rate for the period

Partially offset by the payment of R\$673.8 million in principal and interest.

Net Debt

In 4Q23, the company's Net Debt reached 1.38x EBITDA (R\$4,795.9 million - contractual covenant), a significant reduction compared to 2.45x EBITDA (R\$7,099.7 million) in 4Q22 and 1.58x EBITDA (R\$4,954.3 million) in 3Q23 mainly due to (i) the Cash Generation above the Financial Result and (ii) the increase in EBITDA LTM from R\$3,133.8 million in 3Q23 to R\$3,482.6 million in 4Q23.



Net Debt/EBITDA LTM calculation according to the issue deeds (contractual covenant):

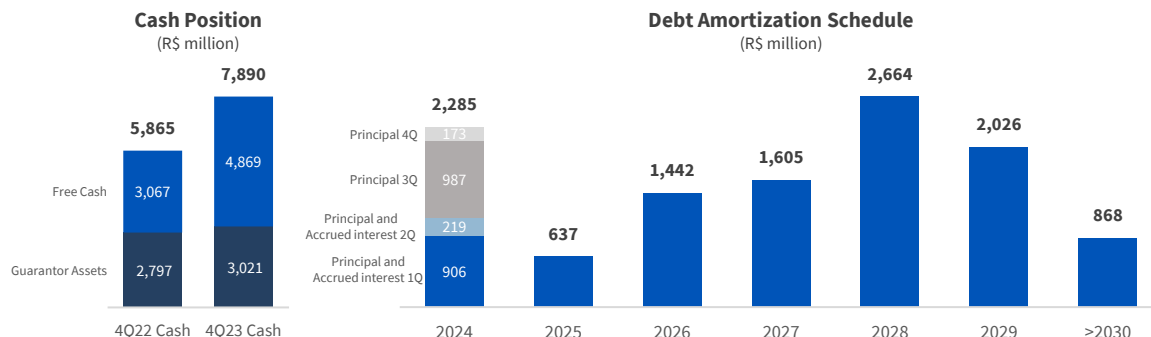
(R\$ million)	4Q23	3Q23	Var. R\$	Var. %
Loans, financing and debentures	11,526.4	10,898.2	628.2	5.8%
Installments retained from acquired companies	1,110.9	1,137.5	(26.6)	-2.3%
Derivative financial instruments	48.4	43.4	5.0	11.5%
Gross Debt	12,685.8	12,079.2	606.6	5.0%
(-) Cash and cash equivalents and Investments	(7,889.9)	(7,124.9)	(765.0)	10.7%
Net Debt	4,795.9	4,954.3	(158.5)	-3.2%
EBITDA LTM ¹	3,482.6	3,133.8	348.8	11.1%
Net Debt/ EBITDA LTM	1.38x	1.58x		

(1) EBITDA LTM comprises Adjusted EBITDA without the effect of provisions for impairment of accounts receivable.

DEBT

There was no change in the duration (average term of 3.1 years) of the debt, with the equivalent cost remaining practically stable between 3Q23 and 4Q23 (from CDI+1.55% p.a. to CDI+1.56% p.a.). At the end of December'23 debentures totaling R\$1.0 billion were issued, extending the maturities of 1Q24 at a cost of CDI+1.75% maturing in December 2028.

Below is the current debt amortization schedule (Loans, Financing and Debentures).



REGULATORY REQUIREMENTS

Technical Provisions / Guarantor Assets

Free cash flow went from R\$4,099.0 million in 3Q23 to R\$4,869.1 million at the end of 4Q23, an increase of R\$770.0 million. This variation was mainly due to the increase in cash and financial investments with the company's 5th debenture issue.

(R\$ million)	4Q23	3Q23	Var. R\$	4Q22	Var. R\$
Required Technical Provisions	3,139.8	3,145.5	(5.7)	3,031.7	108.1
(+) SUS Provisions (net of judicial deposits)	1,383.5	1,405.1	(21.6)	1,280.7	102.7
(+) IBNR Provision	990.2	1,031.3	(41.1)	998.8	(8.5)
(+) Outstanding claims reserve	762.6	705.2	57.4	748.0	14.6
(+) Reserve for benefit granted	3.5	3.9	(0.4)	4.2	(0.7)
Assets	8,008.9	7,244.6	764.3	6,099.2	1,909.7
(+) Cash and financial investments	7,889.9	7,124.9	765.0	5,864.7	2,025.2
(+) Real estate pledged	119.0	119.7	(0.7)	234.5	(115.6)
Free Cash	4,869.1	4,099.0	770.0	3,067.5	1,801.6

Required Technical Provisions were practically stable, rising from R\$3,145.5 million in 3Q23 to R\$3,139.8 million in 4Q23.

Cash and financial investments increased by R\$765.0 million in 4Q23, positively impacted by:

- **R\$1.0 billion** raised by the 5th debentures issue
- **R\$308.0 million** generated from Free Cash Flow
- **R\$181.7 million** in income from financial investments

And with negative impacts of:

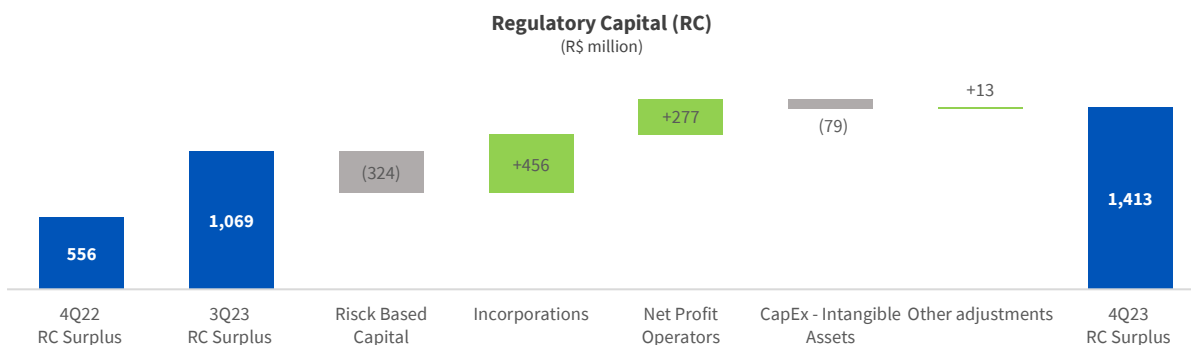
- **R\$673.8 million** in principal and interest payments
- **R\$47.5 million** in retained installments from acquisitions

REGULATORY REQUIREMENTS

Regulatory Capital

On December 31, 2023, all of the group's operators had a Regulatory Capital (RC) surplus, totaling R\$1,412.7 million (simple sum of the operators), an increase of 154.3% compared to 4Q22, with R\$5,484.1 million in Adjusted Shareholders' Equity (PLA) compared to R\$4,071.5 million in Risk-Based Capital (CBR).

All the group's operators showed a Regulatory Capital surplus.



Risk Based Capital went from R\$3,747.2 million in 3Q23 to R\$4,071.5 million in 4Q23, mainly reflecting the nominal increases in Revenue and MLR and the effects of the incorporation of Ultra Som by the operator Hapvida Assistência Médica.

Adjusted Shareholders' Equity went from R\$4,816.5 million in 3Q23 to R\$5,484.1 million in 4Q23, an increase of R\$667.6 million, mainly due to the positive impacts of:

- **R\$456.0 million** from the corporate merger of Ultra Som S.A., São Francisco Rede Assistencial S.A. and Hospital Antônio Prudente S.A. by Hapvida Assistência Médica S.A. (HAM), as a result of the corporate optimization in progress, which had a positive impact of R\$2,837.2 million on the Operators' Net Assets (HAM), partially offset by the reclassification of R\$2,381.2 million in Intangible Assets due to the same event
- **R\$277.3 million** in net income for the operators after the payment of Interest on Equity to their parent companies

And negatively impacted by:

- **R\$79.1 million** in Intangible Assets for investments in technology

DISCLAIMER

Hapvida Participações e Investimentos S.A. informs its shareholders and the market in general that the financial information contained in this document derives from the audited financial statements, relating to the fiscal year ended December 31, 2023, prepared in accordance with IFRS 4 – Contracts of Insurance, internalized in Brazil by CPC 11, which were disclosed, on an extraordinary basis, for the purposes of monitoring business performance and comparability between periods, considering the accounting standard used until the last quarter of 2023. Therefore, this financial information does not consider the accounting standard currently in force, IFRS 17 – Insurance Contracts, internalized in Brazil by CPC 50, which must be considered for all purposes of applicable legislation and regulations and which will result in financial information different from that presented in this material.

INCOME STATEMENT

(R\$ million)	4Q23	3Q23	Var. % 4Q23/3Q23	4Q22	Var. % 4Q23/4Q22	2023	2022	Var. % 2023/2022
Net Revenue	6,935.5	6,881.9	0.8%	6,502.5	6.7%	27,383.4	24,870.4	10.1%
Revenues from gross payments	6,977.7	6,874.7	1.5%	6,461.8	8.0%	27,402.2	24,527.0	11.7%
Revenue from other activities	268.1	350.0	-23.4%	358.8	-25.3%	1,318.6	1,495.0	-11.8%
Deductions	(310.3)	(342.8)	-9.5%	(318.2)	-2.5%	(1,337.3)	(1,151.6)	16.1%
Total Cost	(4,939.3)	(5,099.4)	-3.1%	(4,997.3)	-1.2%	(20,314.7)	(19,104.6)	6.3%
Change in IBNR	41.1	8.0	416.1%	(44.1)	-193.2%	22.0	(56.0)	-139.4%
Change in SUS reimbursement provision	(65.1)	(51.1)	27.5%	(55.4)	17.6%	(236.9)	(308.7)	-23.3%
Depreciation and amortization	(109.8)	(105.6)	3.9%	(154.5)	-28.9%	(428.5)	(512.9)	-16.5%
Cash Medical Losses	(4,805.5)	(4,950.7)	-2.9%	(4,743.3)	1.3%	(19,671.4)	(18,227.0)	7.9%
Cash MLR	-69.3%	-71.9%	2.6pp	-72.9%	3.7pp	-71.8%	-73.3%	1.5pp
Gross profit	1,996.2	1,782.5	12.0%	1,505.2	32.6%	7,068.7	5,765.8	22.6%
Gross margin	28.8%	25.9%	2.9pp	23.1%	5.6pp	25.8%	23.2%	2.6pp
Sales expenses	(550.0)	(531.2)	3.5%	(523.9)	5.0%	(2,083.3)	(1,893.9)	10.0%
Commission expenses	(332.1)	(334.9)	-0.8%	(301.6)	10.1%	(1,294.4)	(1,247.9)	3.7%
Provision for credit losses	(138.9)	(131.2)	5.9%	(153.7)	-9.7%	(550.2)	(436.4)	26.1%
Advertise expenses	(25.1)	(20.0)	25.7%	(35.7)	-29.6%	(68.8)	(91.8)	-25.1%
Personnel	(43.1)	(33.4)	28.8%	(27.8)	54.6%	(140.0)	(99.5)	40.7%
Other sales expenses	(10.9)	(11.7)	-6.8%	(5.0)	119.6%	(29.9)	(18.2)	64.1%
Administrative expenses	(1,082.1)	(1,127.1)	-4.0%	(1,176.6)	-8.0%	(4,391.2)	(4,642.6)	-5.4%
Personnel	(237.8)	(287.8)	-17.3%	(291.6)	-18.5%	(1,094.4)	(1,131.7)	-3.3%
Third party services	(165.3)	(190.3)	-13.1%	(182.6)	-9.4%	(701.2)	(690.0)	1.6%
Occupation and Utilities	(93.9)	(72.6)	29.2%	(78.1)	20.2%	(316.7)	(302.1)	4.8%
Depreciation and amortization	(442.5)	(434.8)	1.8%	(475.0)	-6.8%	(1,700.0)	(1,703.3)	-0.2%
Taxes	(30.6)	(28.3)	8.3%	16.9	-281.4%	(117.2)	(52.9)	121.3%
Provisions for civil, labor and tax risks	(91.5)	(68.3)	33.9%	(80.2)	14.0%	(315.5)	(231.1)	36.5%
Stock Grant and Stock Option Plans	20.5	(35.3)	-158.0%	(69.8)	-129.4%	(61.7)	(486.3)	-87.3%
Miscellaneous expenses	(41.0)	(9.6)	326.4%	(16.1)	154.4%	(84.6)	(45.0)	87.7%
Other expenses/operational revenues	53.8	(18.4)	-392.6%	94.6	-43.1%	87.6	560.0	-84.4%
Operational income	417.9	105.8	295.1%	(100.6)	-515.4%	681.8	(210.7)	-423.6%
Financial revenues	272.1	288.1	-5.6%	173.0	57.3%	1,108.2	961.3	15.3%
Financial expenses	(578.6)	(659.5)	-12.3%	(688.7)	-16.0%	(2,463.1)	(2,308.2)	6.7%
EBT	111.4	(265.7)	-141.9%	(616.3)	-118.1%	(673.1)	(1,557.6)	-56.8%
IR and CSLL current	(15.9)	39.2	-140.5%	22.8	-169.5%	(190.7)	(35.0)	444.2%
IR and CSLL deferred	(125.4)	19.8	-734.2%	276.8	-145.3%	124.5	726.3	-82.9%
Net income	(29.9)	(206.7)	-85.6%	(316.7)	-90.6%	(739.2)	(866.3)	-14.7%
Net margin	-0.4%	-3.0%	2.6pp	-4.9%	4.4pp	-2.7%	-3.5%	0.8pp
Net income	(29.9)	(206.7)	-85.6%	(316.7)	-90.6%	(739.2)	(866.3)	-14.7%
(+) Long term Incentive Plan (LTIP) and SOP	(20.5)	35.3	-158.0%	69.8	-129.4%	61.7	486.3	-87.3%
(+) Intangible Amortization	380.9	372.0	2.4%	408.2	-6.7%	1,463.4	1,496.4	-2.2%
(+) Non-recurring expenses	-	60.4	100.0%	-	100.0%	60.4	-	100.0%
Adjusted Net Income	330.5	261.0	26.6%	161.4	104.8%	846.2	1,116.4	-24.2%
Margin	4.8%	3.8%	1.0pp	2.5%	2.3pp	3.1%	4.5%	-1.4pp
(+) Income tax and social contribution	141.3	(59.0)	-339.7%	(299.7)	-147.1%	66.2	(691.2)	-109.6%
(+) Financial result	306.5	371.4	-17.5%	515.7	-40.6%	1,354.9	1,346.9	0.6%
(+) Depreciation and Amortization	171.4	168.5	1.7%	221.3	-22.5%	665.1	719.8	-7.6%
Adjusted EBITDA	949.7	742.0	28.0%	598.7	58.6%	2,932.4	2,491.9	17.7%
Margin	13.7%	10.8%	2.9pp	9.2%	4.5pp	10.7%	10.0%	0.7pp

2022 data include the simple sum of the January'22 numbers of BCBF Participações S.A. to the Hapvida Investimentos e Participações results

Some percentages and other amounts included in this document have been rounded for ease of presentation and may therefore differ from quarterly information tables and notes. Additionally, some total values in certain tables may not reflect the arithmetic sum of the preceding values. Values consider IFRS 16.

BALANCE SHEET

(R\$ million)	12.31.2023	12.31.2022	Var. R\$	Var. %
Assets	75,155.8	73,213.7	1,942.1	2.7%
Current assets	10,527.3	7,931.9	2,595.3	32.7%
Cash and cash equivalents	1,430.1	1,267.9	162.2	12.8%
Short-term investments	5,573.5	3,331.7	2,241.7	67.3%
Trade receivables	1,610.0	1,480.8	129.2	8.7%
Inventory	318.6	280.8	37.8	13.5%
Recoverable tax	835.1	708.1	126.9	17.9%
Other assets	368.7	390.6	(21.9)	-5.6%
Deferred commission	391.2	471.9	(80.7)	-17.1%
Non-current assets	64,628.6	65,281.8	(653.2)	-1.0%
Long-term investments	886.3	1,265.0	(378.7)	-29.9%
Deferred taxes	3,096.1	2,504.9	591.3	23.6%
Judicial deposits	2,226.2	1,822.8	403.4	22.1%
Deferred commission	570.1	510.2	59.9	11.7%
Other credits with related parties	5.2	3.5	1.7	49.2%
Derivative financial instruments	0.8	-	0.8	100.0%
Other assets	121.8	113.6	8.2	7.2%
Investments	5.5	6.4	(0.8)	-13.3%
Property, plant and equipment	6,882.6	7,304.7	(422.2)	-5.8%
Intangible assets	50,834.0	51,750.7	(916.8)	-1.8%
Liabilities and shareholders' equity	75,155.8	73,213.7	1,942.1	2.7%
Current liabilities	8,538.3	7,682.3	856.0	11.1%
Lending and Financing	2,109.9	1,726.5	383.4	22.2%
Trade payables	292.0	414.7	(122.7)	-29.6%
Technical provisions for health care operations	3,999.4	3,636.8	362.7	10.0%
Health care payables	58.0	13.2	44.8	338.4%
Payroll obligations	657.6	647.8	9.9	1.5%
Taxes and contributions payable	467.5	436.4	31.1	7.1%
Income and social contribution taxes	28.3	31.8	(3.5)	-11.1%
Dividends and interest on shareholders' equity payabl	12.6	13.6	(1.0)	-7.2%
Leases payable	475.2	351.3	123.9	35.3%
Derivative financial instruments	25.1	18.5	6.6	35.8%
Related party payables	5.7	4.0	1.7	43.5%
Other accounts payable	406.9	387.8	19.1	4.9%
Non-current liabilities	17,523.9	16,774.7	749.3	4.5%
Lending and Financing	9,416.5	9,991.2	(574.7)	-5.8%
Taxes and contributions payable	161.4	157.1	4.3	2.7%
Technical reserves for health care operations	945.5	871.5	74.0	8.5%
Leases payable	2,862.8	1,998.8	864.1	43.2%
Deferred income tax and social contribution	1,263.5	808.3	455.2	56.3%
Provision for tax, civil and labor risks	1,267.3	1,361.0	(93.7)	-6.9%
Derivative financial instruments	24.1	42.2	(18.1)	-42.9%
Other accounts payable	1,582.8	1,544.7	38.1	2.5%
Shareholders' equity	49,093.6	48,756.7	336.8	0.7%
Capital	38,866.2	37,834.0	1,032.2	2.7%
Treasury shares	(452.0)	(427.8)	(24.2)	5.7%
Legal reserve	201.5	201.5	-	0.0%
Capital reserve	9,892.4	9,844.4	48.0	0.5%
Profit reserves	599.9	1,339.6	(739.7)	-55.2%
Other comprehensive income	(15.8)	(42.2)	26.4	-62.5%
Accumulated loss	-	-	-	100.0%
Equity attributable to controlling shareholders	49,092.2	48,749.4	342.8	0.7%
Non-controlling interest	1.4	7.3	(5.9)	-81.2%

Some percentages and other amounts included in this document have been rounded for ease of presentation and may therefore differ from quarterly information tables and notes. Additionally, some total values in certain tables may not reflect the arithmetic sum of the preceding values. Values consider IFRS 16.

CASH FLOW STATEMENT

(R\$ million)	4Q23	4Q22	2023	2022
Net income	(29.9)	(316.7)	(739.2)	(775.9)
Adjustments to reconcile net income with cash	1,114.1	1,651.9	4,967.9	3,914.5
Depreciation and amortization	499.2	548.7	1,915.5	1,981.3
Depreciation of usage rights	53.1	80.8	213.1	206.0
Write-off of added value of fixed assets	-	-	93.6	-
Sale & Leaseback	-	-	(121.3)	-
Technical provisions for health care operations	(41.5)	43.9	(22.7)	47.5
Provision for losses on receivables	138.9	153.7	550.2	424.8
Write-off of property, plant and equipment	0.4	21.0	2.6	34.9
Write-off of intangible assets	0.0	(0.0)	180.0	0.7
Provision for tax, civil and labor risks	(66.0)	118.5	215.6	284.4
Income from financial investments	(181.7)	(210.4)	(699.1)	(734.8)
Adjusted market value of Short-term investments	(0.1)	-	(1.3)	-
Earning on derivative financial instruments	24.4	94.6	88.3	100.9
Interest and monetary restatement of leases	86.0	100.5	292.7	224.7
Interest and financial charges on loans and financing	325.3	372.9	1,486.5	1,398.4
Exchange rate	(10.3)	0.3	(17.8)	(4.9)
Long term incentive plan	(20.5)	69.8	61.7	486.3
Change in contingent liability fair value	-	(86.4)	-	(503.8)
Others	-	(1.9)	-	(5.8)
Tax income and social contribution	15.9	(22.8)	190.7	22.6
Deferred taxes	125.4	(276.8)	(124.5)	(694.6)
Amortization of deferred commission	165.5	645.7	664.4	645.7
(Increase) decrease in asset accounts	(399.7)	(1,185.6)	(1,757.7)	(1,991.5)
Accounts receivable	(194.6)	(364.0)	(662.9)	(887.0)
Inventory	(32.6)	2.4	(33.9)	43.5
Taxes recoverable	4.5	(79.2)	(104.9)	(329.9)
Judicial deposits	(80.3)	(96.1)	(399.0)	(257.3)
Other assets	39.2	26.3	86.7	185.4
Deferred Sales Expense	(135.9)	(675.1)	(643.6)	(746.3)
Increase (decrease) in liability accounts:	(161.4)	9.3	(140.1)	(175.0)
Technical provisions for health care operations	154.4	29.2	389.1	150.3
Debts of health care operations	(34.1)	(1.6)	43.1	1.4
Social obligations	(186.8)	(118.9)	6.5	133.8
Suppliers	(66.0)	61.7	(124.6)	(29.1)
Taxes and contributions payable	1.1	6.3	(10.2)	(39.9)
Other accounts payable	53.0	102.7	74.6	(156.8)
Income tax and social contribution paid	(30.5)	(6.7)	(214.6)	(72.0)
Provision for tax, civil and labor risks	(52.5)	(63.4)	(304.0)	(162.7)
Net cash provided (used) by continued operating activities	523.1	159.0	2,330.9	972.1
Net cash flow used in discontinued operating activities	2.0	-	3.8	-
Net cash provided (used) by operating activities	525.2	159.0	2,334.7	972.1
Cash flow from investing activities	118.3	285.1	(877.6)	2,099.9
Payments to related parties	(0.0)	0.0	0.0	(9.2)
Acquisition of property, plant and equipment	30.7	(155.5)	(168.3)	(523.7)
Acquisition of intangibles	(102.6)	(80.7)	(243.8)	(212.3)
Acquisition/sale of investments	-	266.3	(630.6)	(3,214.0)
Balances attributed to the acquisition of investees	-	(0.1)	3.2	203.0
Resources received from Sale & Leaseback operations	-	-	1,250.0	-
Financial investments	218.9	255.1	(1,059.0)	5,856.1
Net cash flow used in discontinued investing activities	(28.6)	-	(29.2)	-
Cash flow from financing activities	162.5	255.3	(1,278.1)	(2,151.2)
Issuance of Debentures	1,000.0	-	1,750.0	2,000.0
Obtaining loans	-	1,321.3	260.0	1,321.3
Receipt of derivative financial instruments	9.6	(45.0)	(68.7)	(74.5)
Payment / Acquisition of loans and financing	(146.8)	(283.4)	(2,278.9)	(2,452.9)
Payment / Acquisition Interest of loans and financing	(536.6)	(494.3)	(1,403.8)	(1,359.7)
Transaction costs related to funding	(3.4)	(23.2)	(0.8)	(32.9)
Payment/ Acquisition of subsidiaries	(47.5)	(9.2)	(97.1)	(81.5)
Payment of dividends and interest on own capital	-	(0.0)	-	(1,017.2)
Principal payments - Leases	(121.5)	(113.4)	(455.6)	(327.0)
Resources received from Follow-on	-	1.1	1,059.2	1.1
Expenses with issue of shares	-	-	(26.9)	-
Stock buybacks/ Repurchase of own shares	-	(98.7)	(24.2)	(127.9)
Net cash flow used in discontinued financing activities	8.7	-	8.7	-
Change in cash and cash equivalents	805.9	699.3	178.9	920.8
Cash and cash equivalents at the beginning of the period	639.7	568.7	1,267.9	347.3
Cash and cash equivalents at the end of the period	1,430.1	1,267.9	1,430.1	1,267.9
Change in cash and cash equivalents of discontinued operations	(15.5)	-	(16.7)	-

Some percentages and other amounts included in this document have been rounded for ease of presentation and may therefore differ from quarterly information tables and notes. Additionally, some total values in certain tables may not reflect the arithmetic sum of the preceding values. Values consider IFRS 16.



NotreDame
Intermédica

Investor Relations
ri@hapvida.com.br
ri.hapvida.com/en