



HAPVIDA PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS S.A.

CNPJ 05.197.443/0001-38

NIRE 233.000.392-71

COMUNICADO AO MERCADO

CARTA - JORGE PINHEIRO

Aos nossos clientes, acionistas, colaboradores e parceiros,

Na próxima reunião do conselho, encerro um ciclo de 27 anos como CEO para assumir uma nova posição no board. Mais do que uma transição de cargo, este é um momento de reflexão, gratidão e, sobretudo, renovação do nosso compromisso com o futuro.

Quando olho para trás, vejo o quanto evoluímos desde o ano 2000, quando éramos uma operadora com pouco mais de 100 mil vidas, uma pequena rede própria e grandes desafios pela frente. Desde então, construímos uma trajetória marcada por propósito, resiliência e pela busca constante de um modelo de saúde mais eficiente, humano e transformador para milhões de brasileiros.

Nos últimos anos, atravessamos uma das fases mais exigentes da nossa história. Foram inúmeras integrações, decisões difíceis e aprendizados relevantes. Enfrentamos desafios inesperados, que exigiram ainda mais da nossa capacidade de adaptação. Essa jornada consumiu tempo e recursos, mas também fortaleceu nossa organização.

Iniciamos 2026 em um novo momento: mais leves, mais focados e com clareza sobre onde queremos chegar. Com as grandes integrações concluídas, nossos times podem direcionar toda sua energia para aquilo que realmente transforma o negócio: eficiência, qualidade e experiência do usuário.

Tenho orgulho dos avanços assistenciais recentes. Evoluímos de forma consistente em qualidade, resultados clínicos e na redução de reclamações. Esse progresso é fruto do trabalho incansável de pessoas comprometidas com aquilo que realmente importa: cuidar de gente.

Reconheço, no entanto, que os resultados financeiros recentes ficaram aquém do que somos capazes de entregar. Poderíamos ter feito mais e melhor. Essa consciência nos move.

É justamente por isso que iniciamos um novo capítulo.

A escolha do Luccas como o próximo CEO reflete nossa convicção de que o futuro exige novas competências, novas perspectivas e um novo ritmo. Sua liderança, aliada ao suporte do conselho e a um time executivo de excelência, que em breve será apresentado ao mercado, representará uma base sólida para os próximos anos. Juntos, com os talentos já presentes na companhia, temos todas as condições para executar nossa estratégia com consistência e ambição.

As oportunidades à nossa frente são enormes. Temos alavancas claras nas áreas comercial, operacional e administrativa, todas potencializadas pelo uso intensivo de tecnologia.

Possuímos um dos maiores e mais valiosos ativos do nosso setor: dados. Um patrimônio único no Brasil e raro no mundo. A combinação desses dados com tecnologia e conhecimento nos permitirá redefinir o modelo de cuidado em saúde. Queremos automatizar e padronizar as melhores práticas médicas, simplificar operações, digitalizar relações e, acima de tudo, oferecer uma jornada mais fluida, humana e resolutiva para nossos usuários.

Do conselho, seguiremos próximos, apoiando e exigindo. Nosso compromisso será garantir disciplina, meritocracia e foco absoluto em resultados com o objetivo de recuperar, com rapidez, os níveis históricos de rentabilidade da companhia.

A desalavancagem também será prioridade. Partimos de uma posição consolidada, mas temos ambição de avançar com agilidade, combinando eficiência operacional com uma estratégia criteriosa, que poderá envolver desinvestimentos em ativos menos estratégicos.

Mais do que números, porém, o que nos move é o propósito.

Em 1979, o Dr. Cândido deu início a este projeto com uma visão clara: levar saúde de qualidade ao nosso povo. Essa visão atravessou gerações e continua sendo o alicerce de tudo o que fazemos. Minha família dedicou, e seguirá dedicando, seus melhores esforços a essa missão, sempre com um olhar de longo prazo e no melhor interesse da companhia.

Promover saúde com qualidade e acessibilidade é, talvez, um dos maiores desafios da nossa era. E é também uma das missões mais nobres que alguém pode abraçar.

Com humildade, mas também com coragem, escolhemos dedicar nossas vidas a esse desafio.

Seguimos em frente, mais preparados, mais conscientes e ainda mais comprometidos.

Obrigado.

Fortaleza, Ceará, 6 de abril de 2026.

Jorge Pinheiro

Diretor-Presidente



HAPVIDA PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS S.A.

CNPJ 05.197.443/0001-38

NIRE 233.000.392-71

NOTICE TO THE MARKET

LETTER - JORGE PINHEIRO

To our clients, shareholders, employees, and partners,

At the upcoming Board meeting, I will be closing a 27-year cycle as CEO to assume a new position on the Board of Directors. More than a change in role, this moment represents reflection, gratitude, and, above all, a renewal of our commitment to the future.

Looking back, I see how far we have come since 2000, when we were a healthcare operator with just over 100,000 beneficiaries, a small own network, and significant challenges ahead. Since then, we have built a journey defined by purpose, resilience, and the constant pursuit of a more efficient, humane, and transformative healthcare model for millions of Brazilians.

In recent years, we have gone through one of the most demanding phases in our history. There have been countless integrations, difficult decisions, and significant lessons learned. We faced unexpected challenges that further tested our ability to adapt. This journey required time and resources, but it also strengthened our organization.

We begin 2026 in a new moment: lighter, more focused, and with clarity about where we want to go. With the major integrations completed, our teams can now direct all their energy to what truly drives transformation: efficiency, quality, and user experience.

I am proud of our recent clinical and care-related advancements. We have evolved consistently in quality, clinical outcomes, and in reducing complaints. This progress is the result of the tireless work of people committed to what truly matters: caring for people.

I do recognize, however, that our recent financial results have fallen short of what we are capable of delivering. We could have done more and done better. This awareness drives us forward.

That is precisely why we are beginning a new chapter.

The choice of Luccas as our next CEO reflects our conviction that the future requires new skills, new perspectives, and a new pace. His leadership, combined with the support of the Board and an excellent executive team to be presented to the market shortly, will provide a solid foundation for the years ahead. Together, with the talent already within the company, we are fully equipped to execute our strategy with consistency and ambition.

The opportunities ahead of us are enormous. We have clear levers across our commercial, operational, and administrative areas, all enhanced by the intensive use of technology.

We hold one of the largest and most valuable assets in our industry: data. This is a unique asset in Brazil and a rare one globally. The combination of this data with technology and expertise will allow us to redefine the healthcare delivery model. We aim to automate and standardize best medical practices, simplify operations, digitalize relationships, and, most importantly, offer a smoother, more humane, and more resolute journey for our clients.

From the Board, we will remain close, providing both support and accountability. Our commitment will be to ensure discipline, meritocracy, and an absolute focus on results, with the objective of swiftly restoring the company's historical levels of profitability.

Deleveraging will also be a priority. We start from a solid position, but we are determined to move forward decisively, combining operational efficiency with a disciplined strategy that may include divestments of less strategic assets.

More than numbers, however, what truly drives us is purpose.

In 1979, Dr. Cândido launched this project with a clear vision: to bring quality healthcare to our people. That vision has transcended generations and remains the foundation of everything we do. My family has dedicated, and will continue to dedicate, its best efforts to this mission, always with a long-term perspective and in the best interests of the company.

Promoting healthcare with quality and accessibility is perhaps one of the greatest challenges of our time, and also one of the noblest missions one can pursue.

With humility, but also with courage, we have chosen to dedicate our lives to this challenge.

We move forward, better prepared, more aware, and even more committed.

Thank you.

Fortaleza, Ceará, April 6, 2026.

Jorge Pinheiro

CEO