Apresentação de Resultados 1T25

Hapvida

HAPV

B3 LISTED NM

13 de maio de 2025 | 09:00 BRT

Destaques

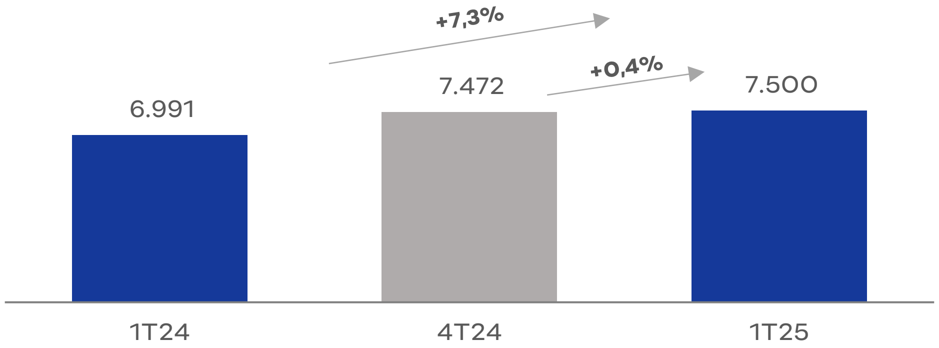
	1T25	1T24	Δ%
Receita Líquida:	R$7.500mi	R$6.991mi	+7,3%
Beneficiários Saúde (EoP):	8.799k	8.853k	-0,6%
Beneficiários Odonto (EoP):	6.940k	6.959k	-0,3%
Ticket Médio Saúde:	R$284,4	R$261,0	+9,0%
Sinistralidade Caixa:	68,6%	68,0%	+0,6p.p.
Desp. Administrativas(1):	9,3%	9,1%	+0,2p.p.
Desp. Vendas:	7,4%	7,9%	-0,5p.p.
Ebitda Ajustado(1):	R$1.004mi	R$999mi	+0,5%
% Margem	13,4%	14,3%	-0,9p.p.
Lucro Líquido Ajustado(2):	R$416mi	R$495mi	-15,8%
Dívida Líquida:	R$4.165mi 0,98x Ebitda	R$4.415mi 1,18x Ebitda	-5,7% -0,20x Ebitda
CapEx:	R$199mi	R$134mi	+48,5%

(1) Excluindo as despesas não-caixa com Incentivo de Longo Prazo (ILP), Depreciação e Amortização
(2) Corresponde ao Lucro Líquido excluindo as despesas com ILP; Amortização de Carteira de Clientes e Marcas & Patentes

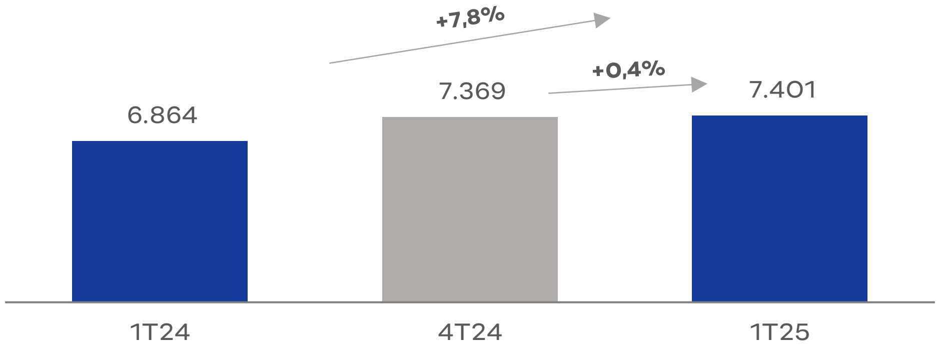
Receita Líquida

Crescimento de 7,3% da receita líquida versus o 1T24

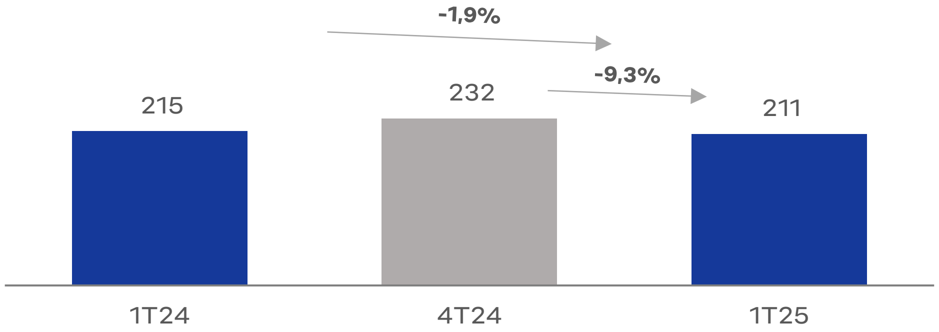
Receita Líquida
(R$ milhões)



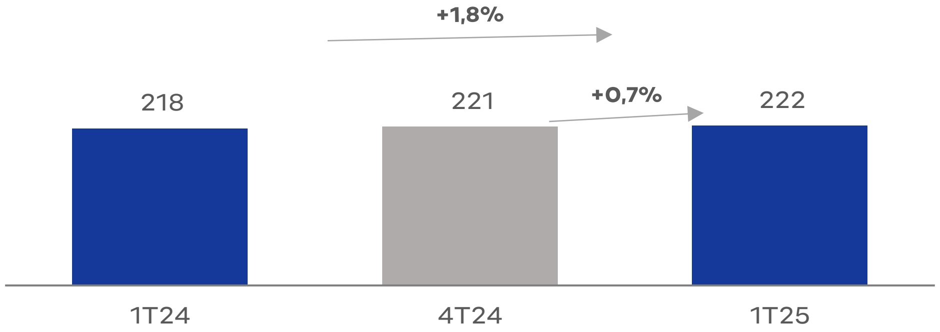
Planos de Saúde(1)
(R$ milhões)



Planos Odontológicos(1)
(R$ milhões)



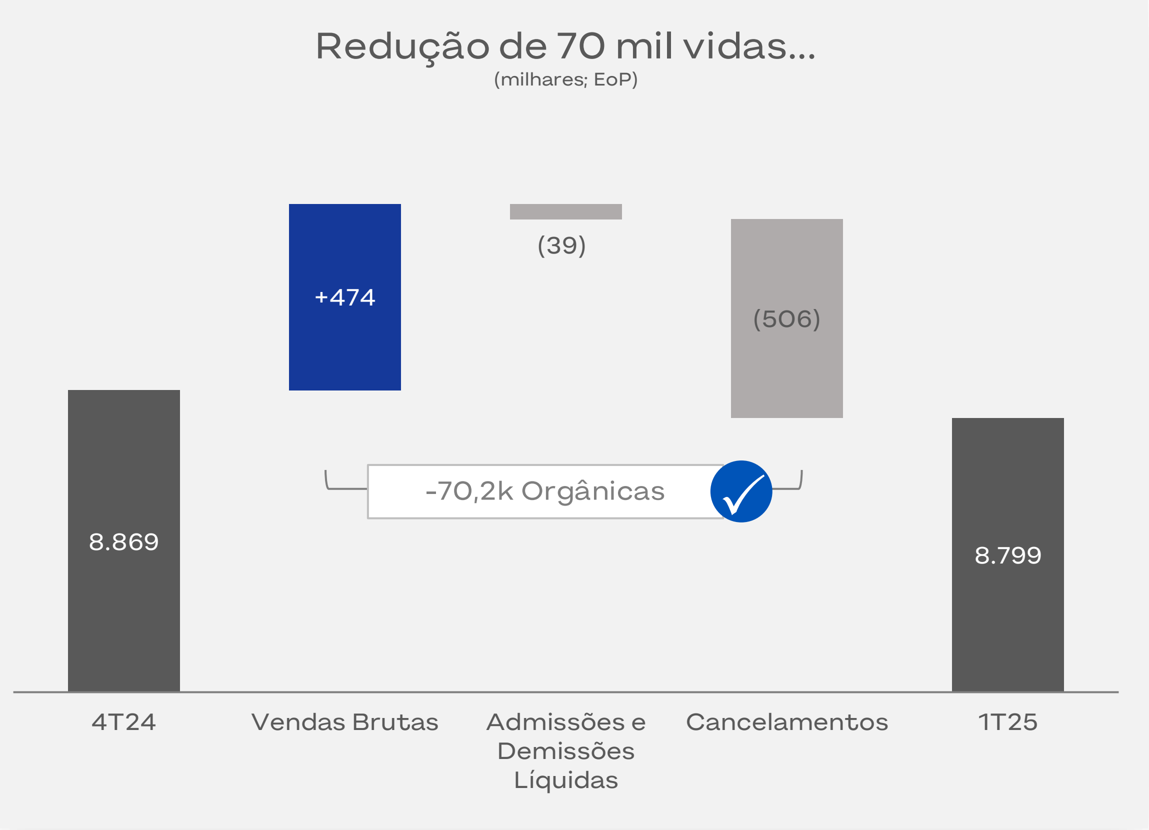
Serviços Hospitalares(1)
(R$ milhões)

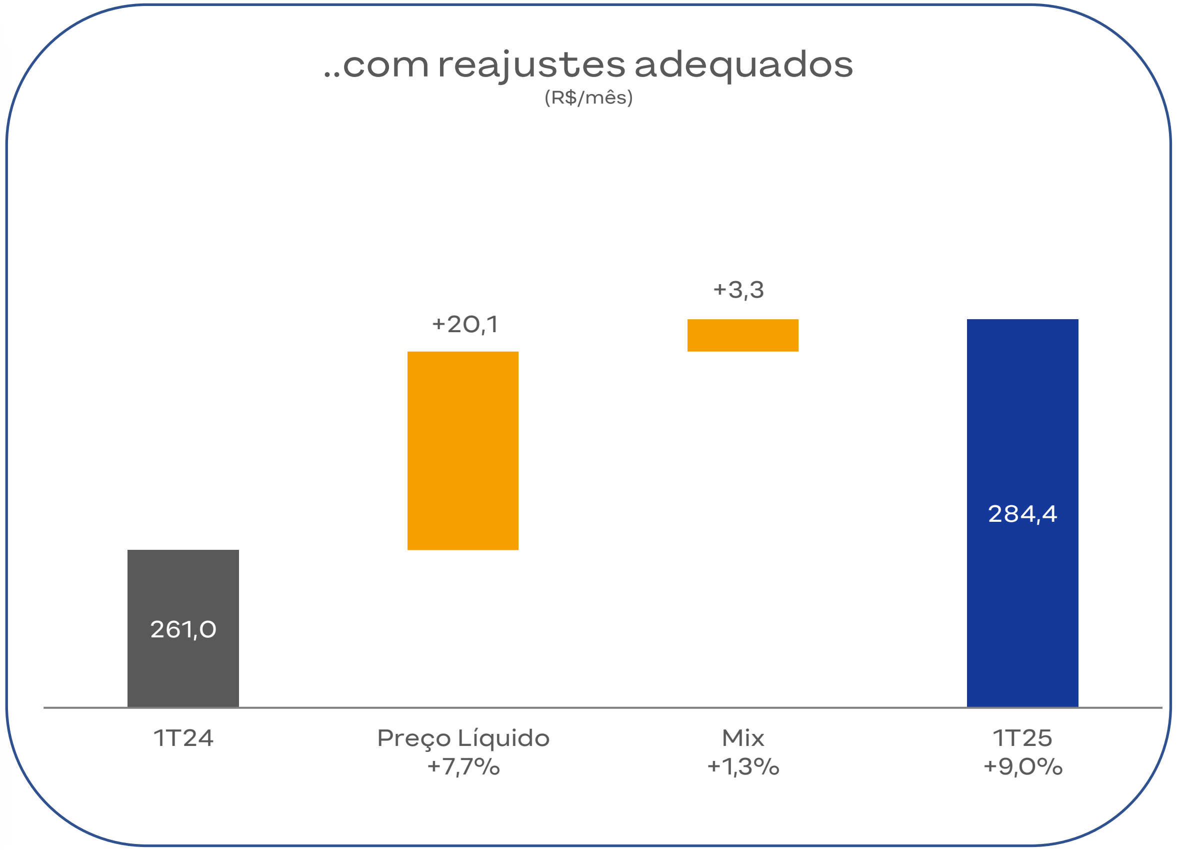


(1) Receita Bruta

Planos de Saúde

Redução de vidas por sazonalidade e tickets mais adequados



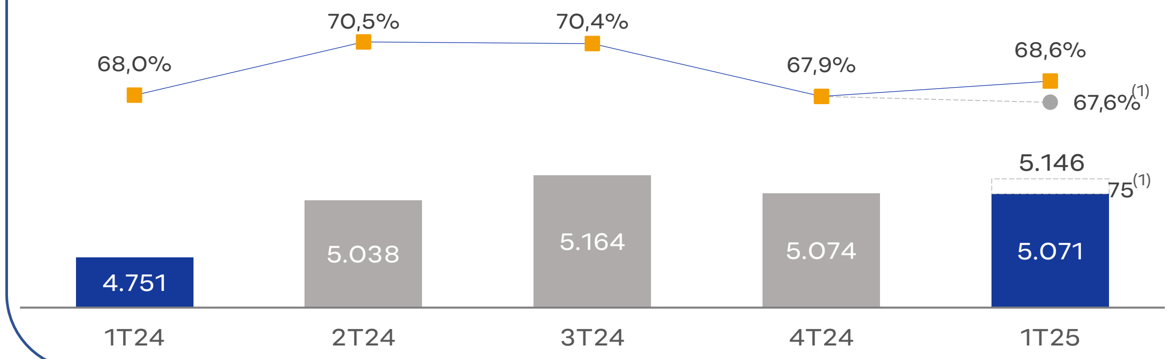


Sinistralidade Caixa

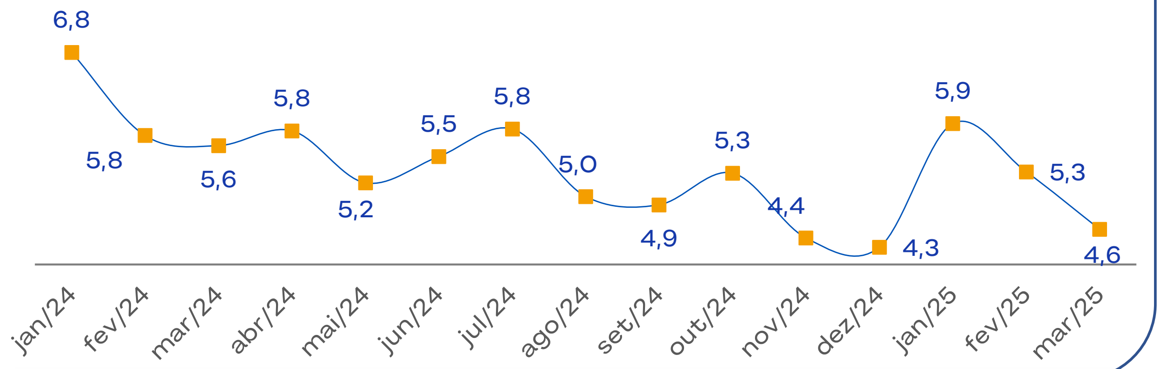
Sinistralidade supera a sazonalidade inerente ao 1T antes de sinistros judiciais(1)

Sinistralidade Caixa reflete a eficiência operacional e gestão de custos

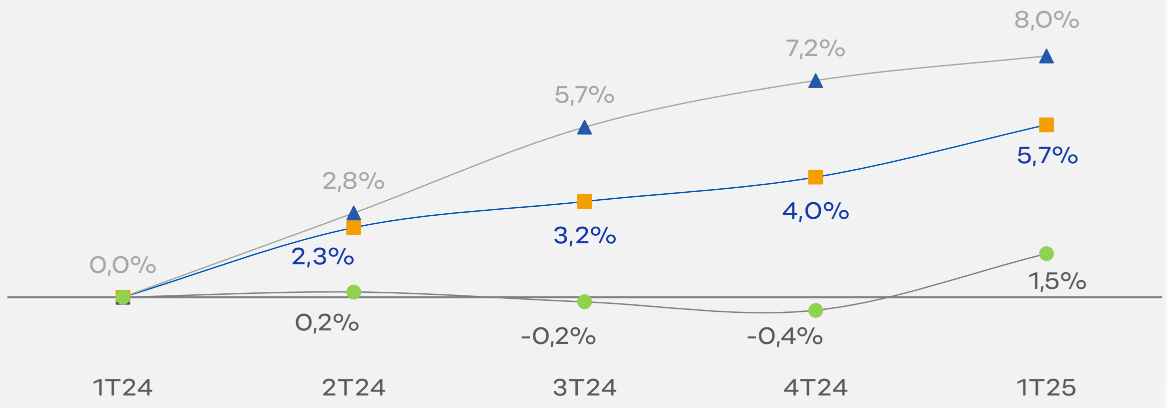
(R$ milhões, % ROL)



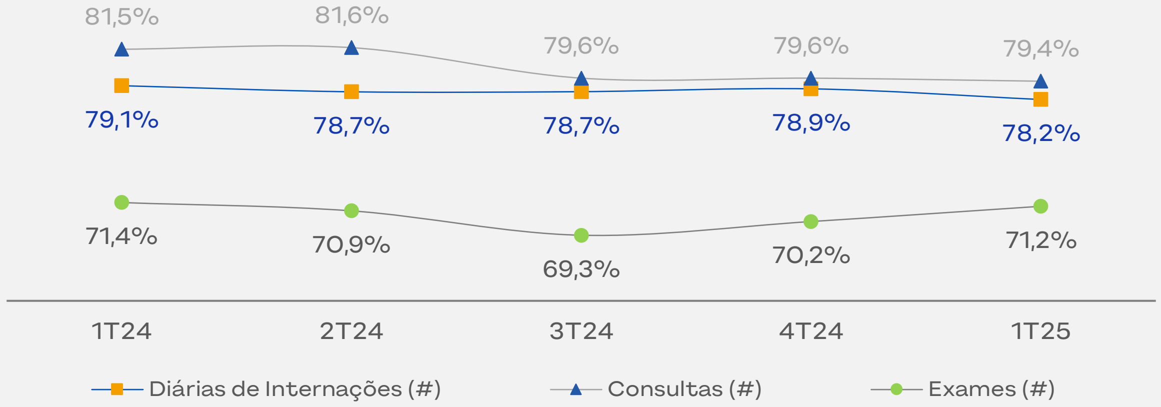
...redução continua no número de NIPs ('000)



...aumento de atendimentos per capita LTM (versus 1T24)



...e manutenção dos índices de Verticalização (HMO)

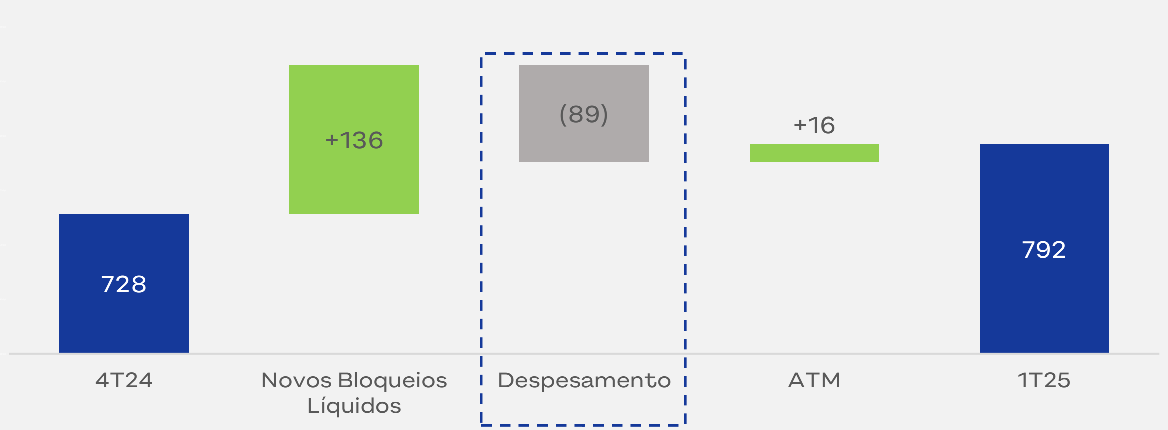


(1) Desde de jan'2025, os procedimentos oriundos de ações judiciais passaram a ser contabilizados como Sinistro

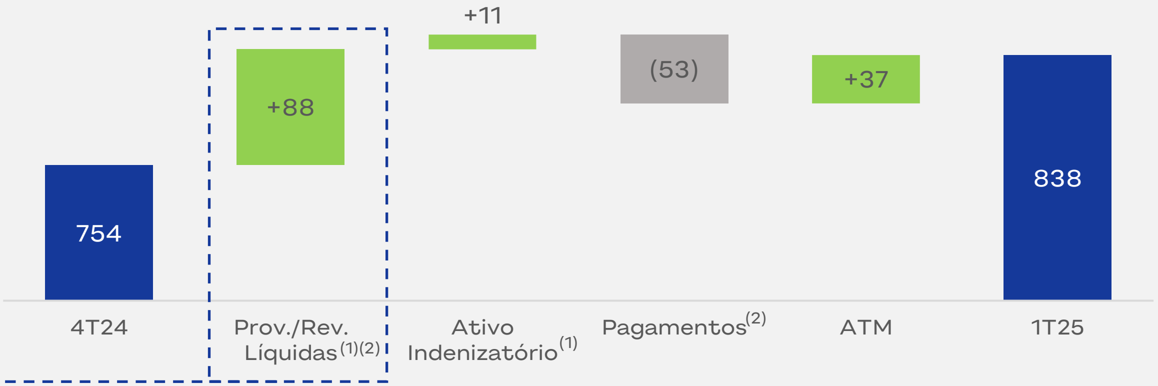
Judicialização 1T25

Os novos depósitos líquidos começam a reduzir

Depósitos Judiciais Cíveis – Ativo

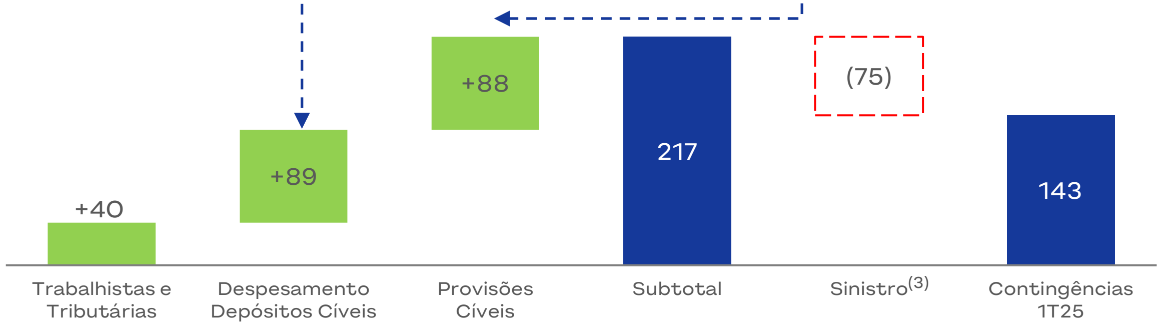


Provisões Cíveis – Passivo

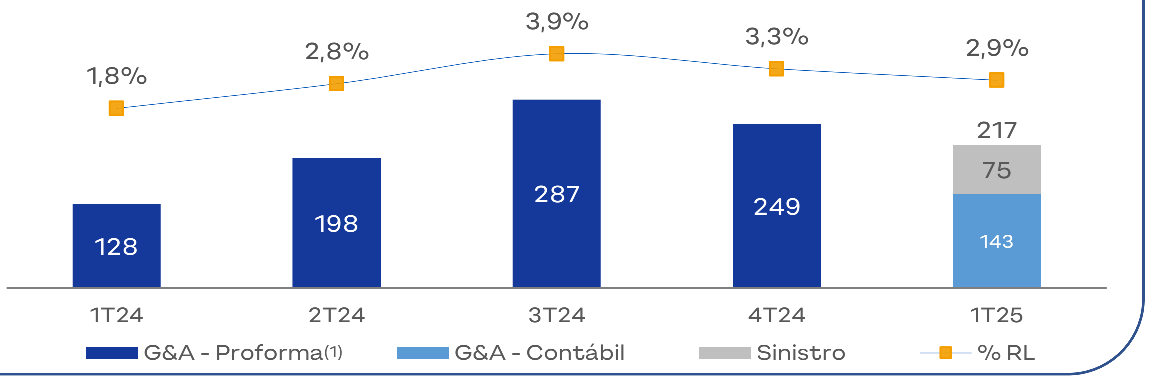


Composição Contingências

(R$ milhões)



Contingências x Receita Líquida



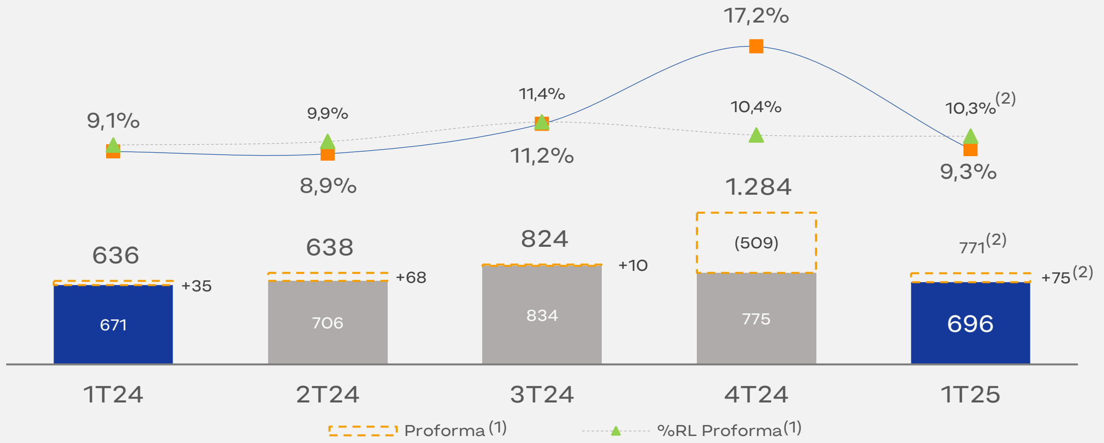
(1) Segregação das contingencias de vendedores sem efeito no resultado da Companhia
(2) Incluindo custas processuais de R$15,2mi
(3) Desde jan'25, os procedimentos oriundos de ações judiciais passaram a ser classificados como Sinistro

Despesas Administrativas Caixa e de Vendas

G&A estável versus 4T24 após contabilização de sinistros judiciais(2)

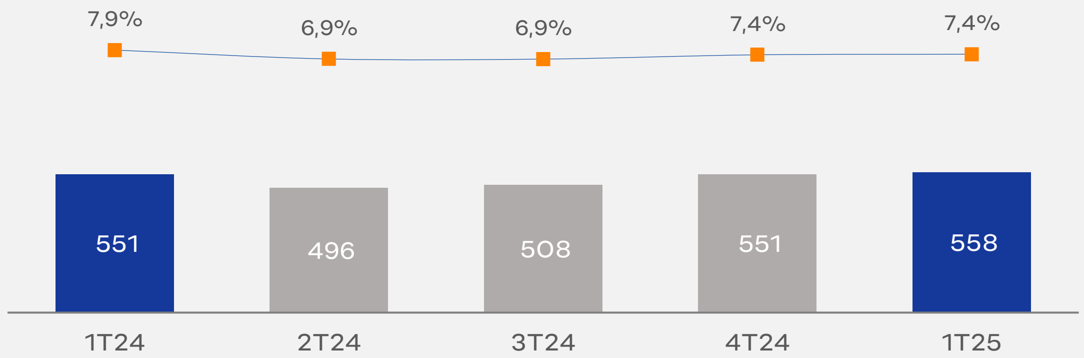
Despesas Administrativas

(R$ milhões, % ROL)



Despesas de Vendas

(R$ milhões, % ROL)



Composição das Despesas Administrativas

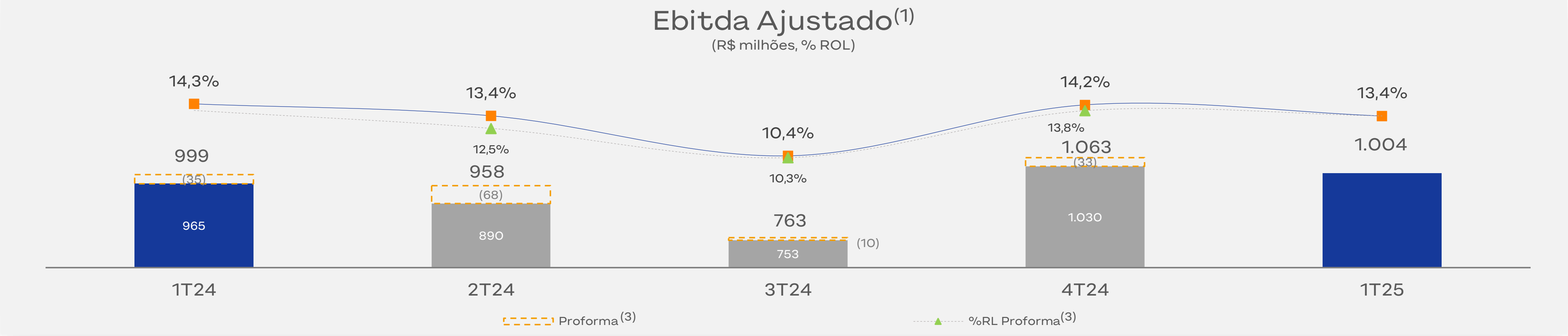
(R$ milhões)	1T24	2T24	3T24	4T24	1T25	Var. R$ 1T25/4T24	Acordo Multas ANS	Baixa de depósitos
Pessoal	257,9	273,9	283,9	296,1	291,1	(5,0)		
Serviços de Terceiros	194,0	161,1	185,2	222,4	186,4	(36,0)	18,9	
Localização e Funcionamento	68,3	77,1	84,3	82,7	73,6	(9,1)		
Contingências e Tributos	117,7	154,8	306,5	646,8	169,9	(476,9)	249,2	112,3
Outras (receitas)/despesas	(1,7)	(28,5)	(35,6)	35,6	(25,1)	(60,7)	128,5	
Despesas Administrativas Caixa	636,2	638,3	824,2	1.283,5	695,9	(587,6)	396,6	112,3
%ROL	9,1%	8,9%	11,2%	17,2%	9,3%	-7,9pp	5,3%	1,5%

---

(1) Proforma considerando a recalendarização das contingências nas devidas competências e excluindo o efeito do Acordo de Multas ANS
(2) Desde de jan'2025, os procedimentos oriundos de ações judiciais passaram a ser classificados como Sinistro

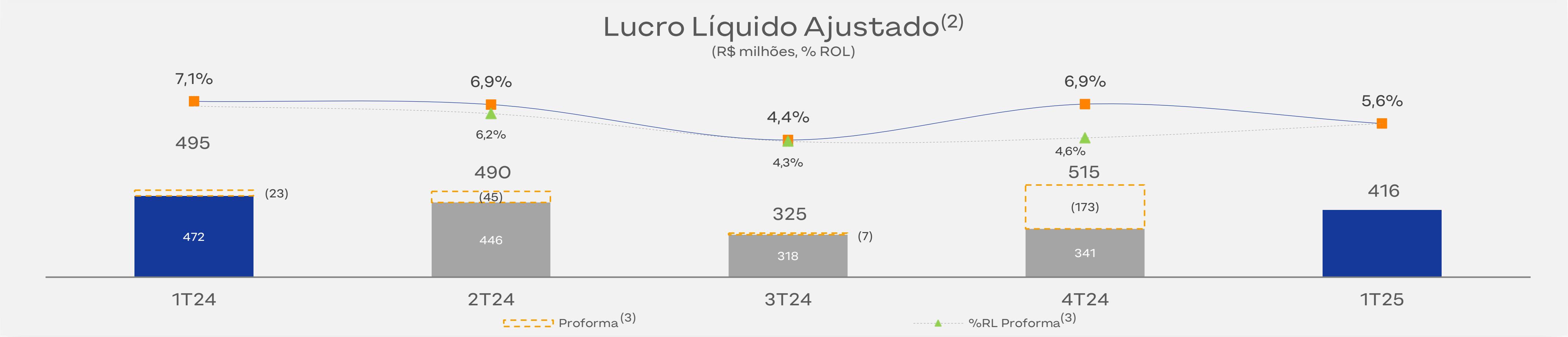
Ebitda Ajustado

Margens equilibradas apesar das contingências



Ebitda Ajustado[1]

(R$ milhões, % ROL)



Lucro Líquido Ajustado[2]

(R$ milhões, % ROL)

---

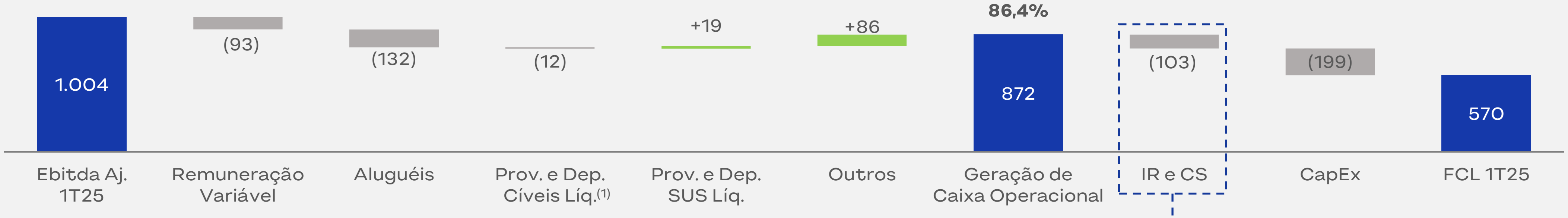
(1) Ebitda Ajustado pelas despesas de incentivos de Longo Prazo (ILP) e despesas não recorrentes

(2) Corresponde ao Lucro Líquido excluindo as despesas com ILP; Amortização de Carteira de Clientes e Marcas & Patentes

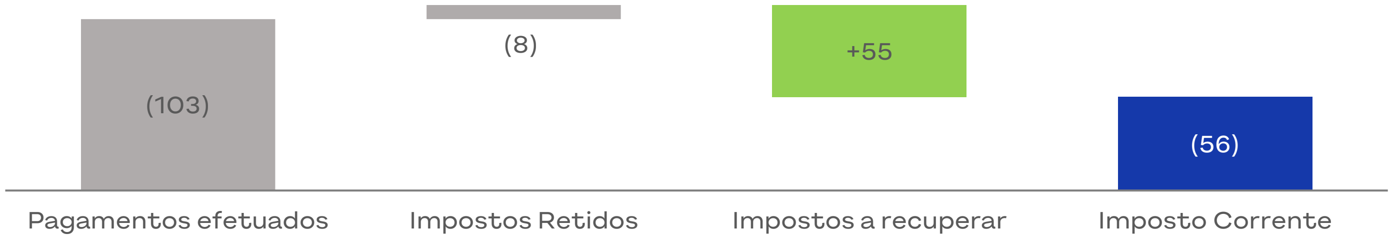
(3) Proforma considerando a recalendarização das contingências nas devidas competências e excluindo o efeito do Acordo ReSUS e Multas ANS

Fluxo de Caixa 1T25

Forte conversão muito acima do histórico


Fluxo de Caixa Livre

(R$ milhões)


Reconciliação Imposto Caixa x Imposto Corrente

(R$ milhões)

---

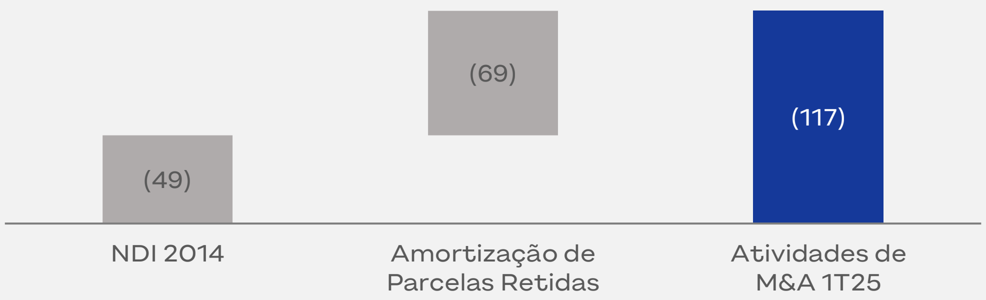
(1) Provisões e Depósitos Cíveis Líquidos: (i) (+)R$177,0mi de Baixas e Despesamentos de Depósitos, bloqueados em períodos anteriores e Novas Provisões, que impactam o Ebitda Ajustado mas sem efeito caixa; (ii) e dos eventos caixa como (-)R$136,0mi em novos Depósitos Judiciais Cíveis Líquidos e (-)R$52,5mi de pagamentos efetivos de ações judiciais provisionadas.

Fluxo de Caixa 1T25 & Dívida Líquida

Manutenção do processo de desalavancagem

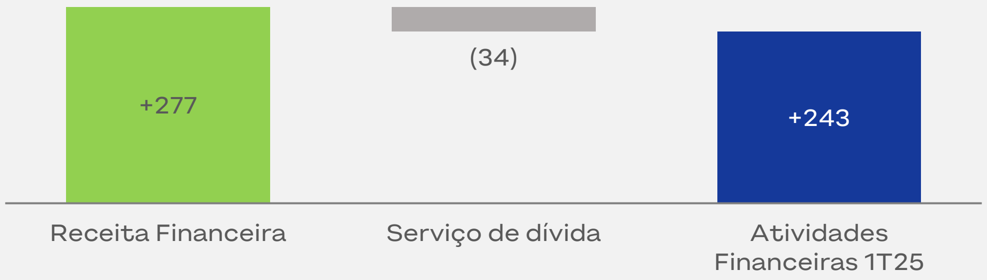
Atividades de M&A

(R$ milhões)



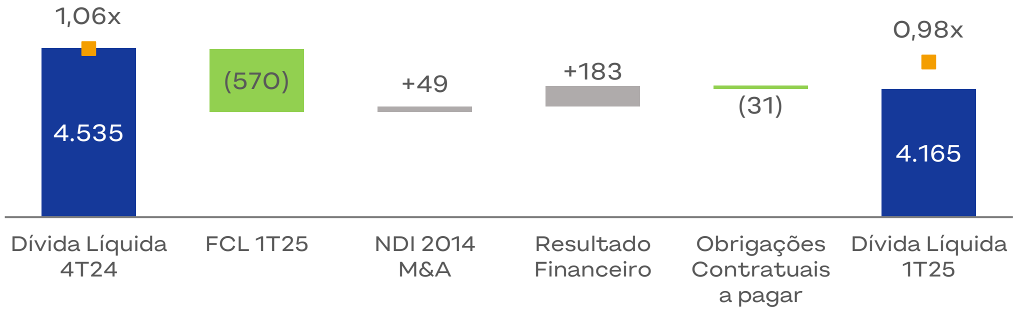
Atividades Financeiras

(R$ milhões)



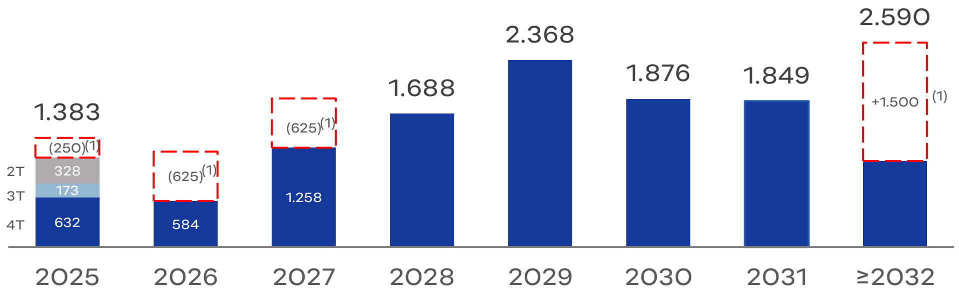
Desalavancagem gradual e orgânica

(R$ milhões; DL/Ebitda LTM)



Cronograma de Amortização da Dívida

(R$ milhões;)



(1) Pagamento parcial antecipado da 2ª emissão de debentures e vencimento da 9ª emissão de debentures (estimado)

Perguntas e Respostas

Disclaimer

A Hapvida Participações e Investimentos S.A. ("Hapvida" ou "Companhia"), informa aos seus acionistas e ao mercado em geral que as informações financeiras constantes neste documento decorrem das demonstrações intermediárias individuais e consolidadas referentes ao período de três meses findos em 31 de março de 2025, elaboradas em conformidade com o IFRS 4 – Contratos de Seguro, internalizado no Brasil pelo CPC 11, as quais foram divulgadas, em caráter extraordinário, para fins de acompanhamento da performance do negócio e comparabilidade entre os períodos. Essas informações financeiras não consideram o padrão contábil atualmente vigente, o IFRS 17 – Contratos de Seguro, internalizado no Brasil pelo CPC 50, que deve ser considerado para todos os fins da legislação e regulamentação aplicáveis e que resultará em informações financeiras diferentes das apresentadas nesse material.

O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Hapvida não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.

O presente material foi elaborado de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e podem incluir determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Hapvida quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Hapvida, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Hapvida não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.

Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Hapvida não têm a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.

ANS nº 368253

Relações com Investidores
ri@hapvida.com.br
ri.hapvida.com.br

1Q25 Earnings Presentation

Hapvida

HAPV

B3 LISTED NM

May 13th, 2025 | 8am (DST-NY) | 9am (BRT)

Highlights

	1Q25	1Q24	Δ%
Net Revenue:	R$7,500MM	R$6,991MM	+7.3%
Health Beneficiaries (EoP):	8,799k	8,853k	-0.6%
Dental Beneficiaries (EoP):	6,940k	6,959k	-0.3%
Avg Health Ticket:	R$284.4	R$261.0	+9.0%
Cash MLR:	68.6%	68.0%	+0.6p.p.
Cash G&A[1]:	9.3%	9.1%	+0.2p.p.
Selling Expenses:	7.4%	7.9%	-0.5p.p.
Adjusted EBITDA [1]: % Margin:	R$1,004MM 13.4%	R$999MM 14.3%	+0.5% -0.9p.p.
Adjusted Net Income[2]:	R$416MM	R$495MM	-15.8%
Net Debt:	R$4,165MM 0.98x EBITDA	R$4,415MM 1.18x EBITDA	-5.7% -0.20x EBITDA
CapEx:	R$199MM	R$134MM	+48.5%

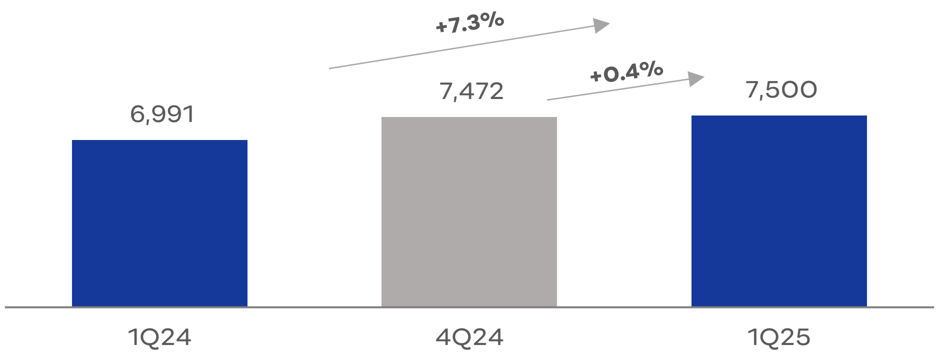
(1) Excluding non-cash expenses: Long-Term Incentive Plan (LTIP) and Depreciation & Amortization

(2) Adjusted Net Income for Long-Term Incentive Plan (LTIP) expenses, non-recurring expenses and amortization of customer portfolio and trademarks & patents

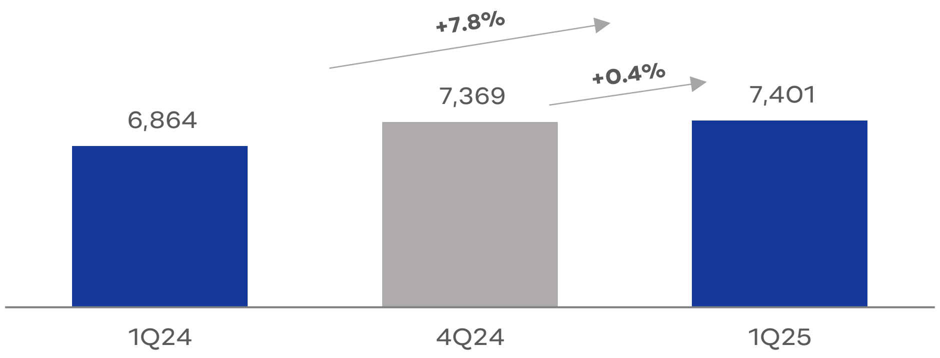
Net Revenue

7.3% growth in net revenue versus 1Q24

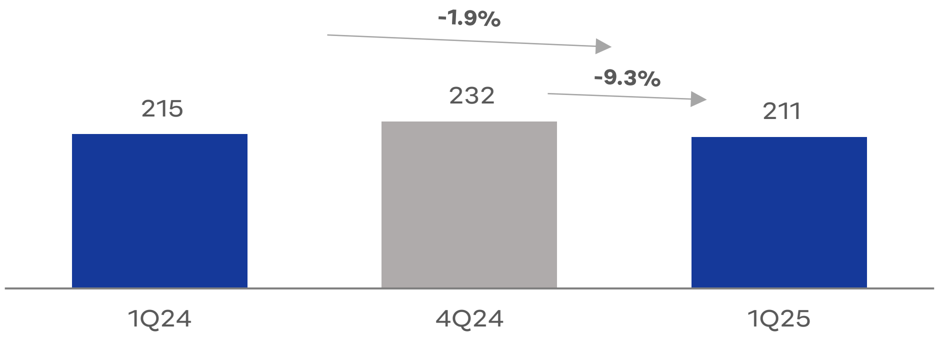
Net Revenue
(R$MM)



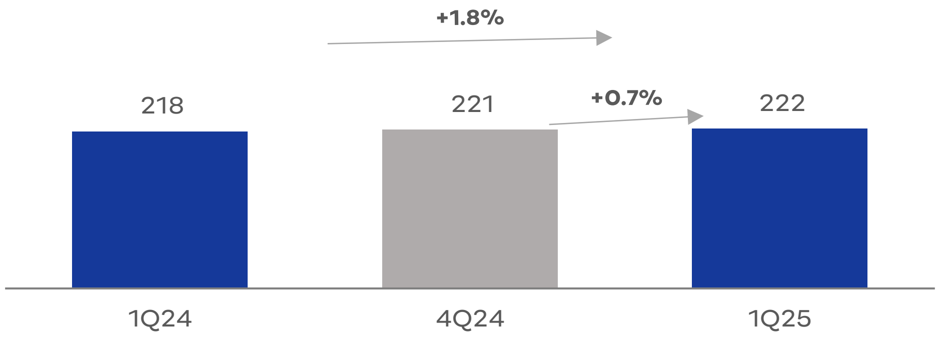
Health Plans[1]
(RMM)



Dental Plans[1]
(R$MM)



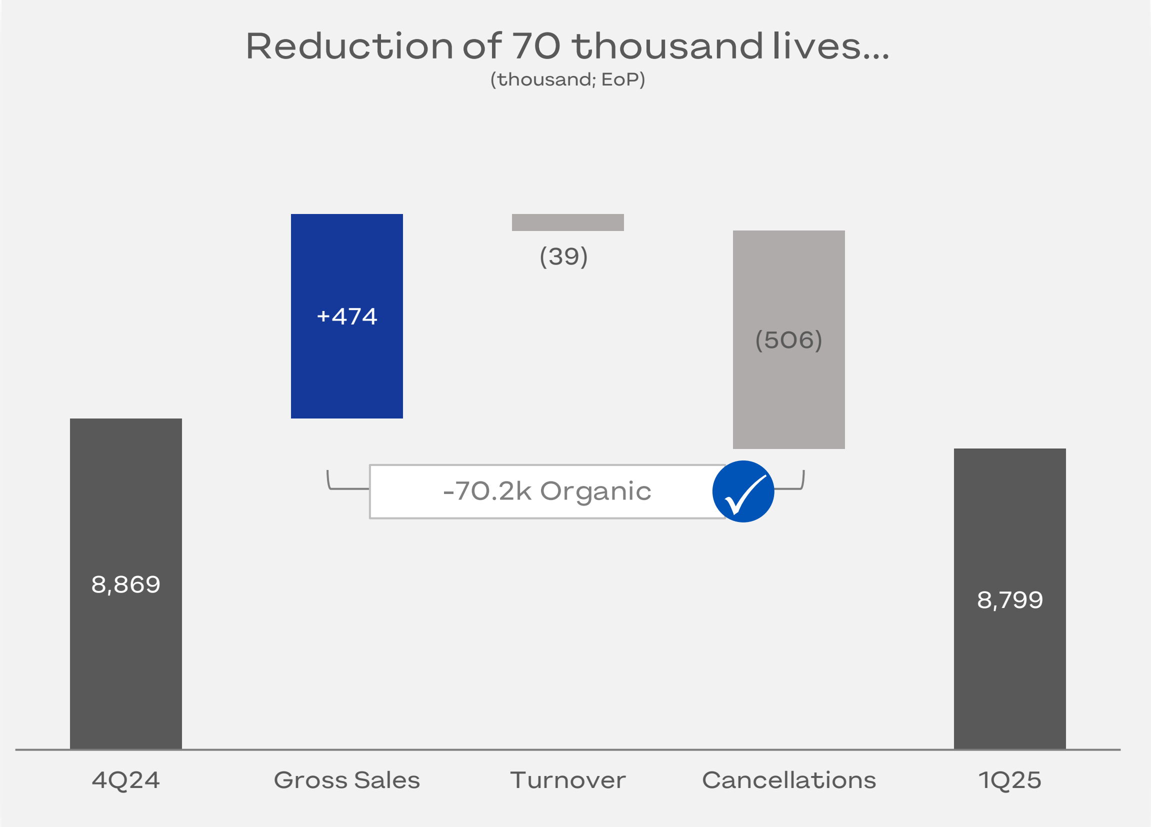
Hospital Services[1]
(R$MM)



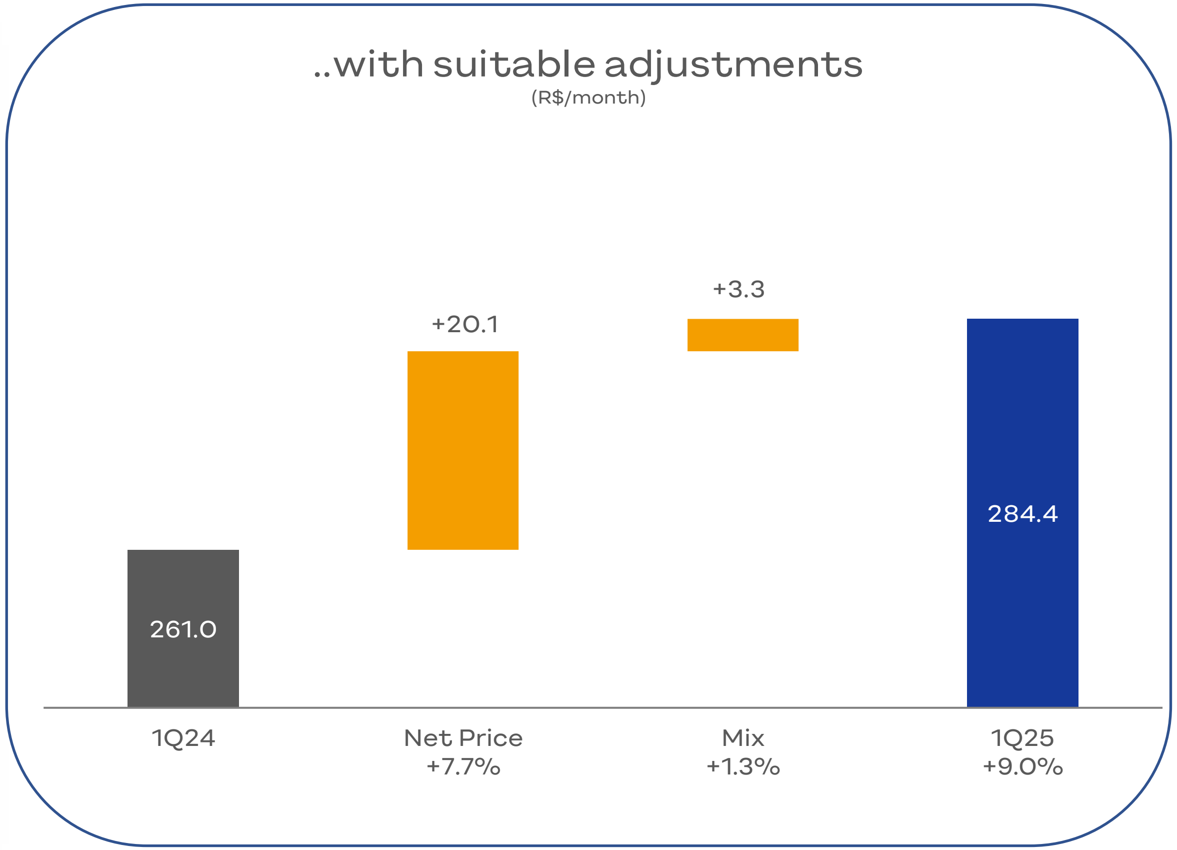
(1) Gross Revenue

Health Plans

Reduction of lives due to seasonality and more suitable tickets


Reduction of 70 thousand lives...

(thousand; EoP)

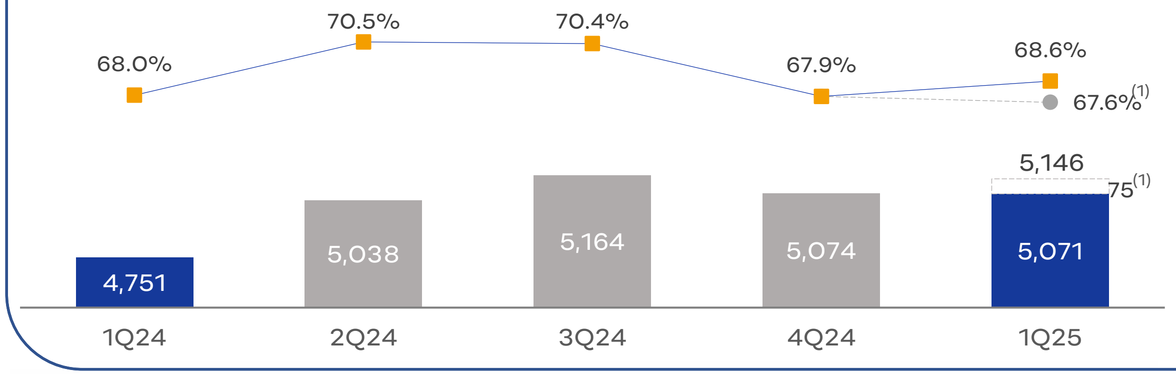

..with suitable adjustments

(R$/month)

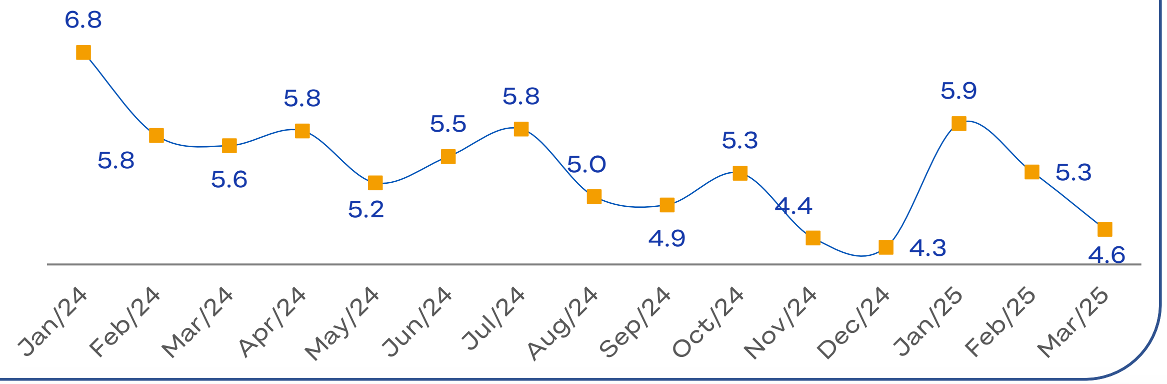
Cash MLR

MLR better than seasonal impact excluding legal claims(1)

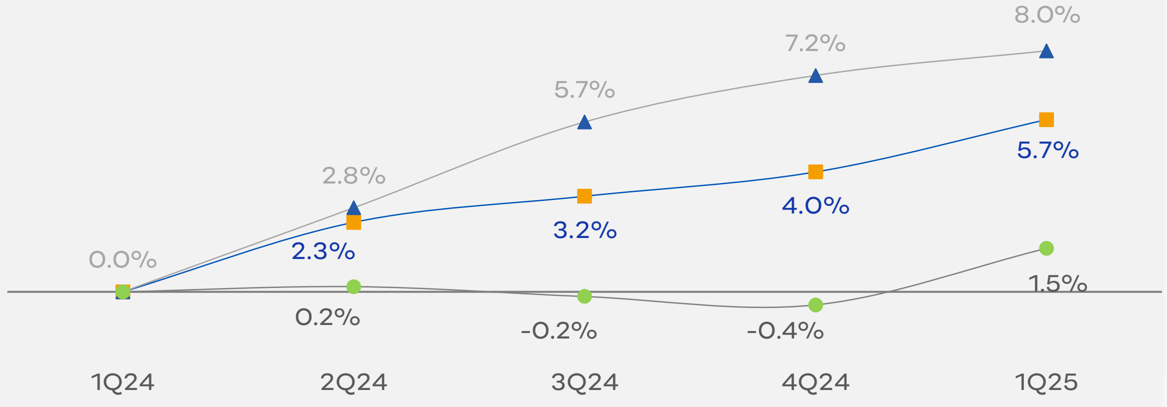
Cash MLR reflects operational efficiency and cost management
(R$MM, % NOR)



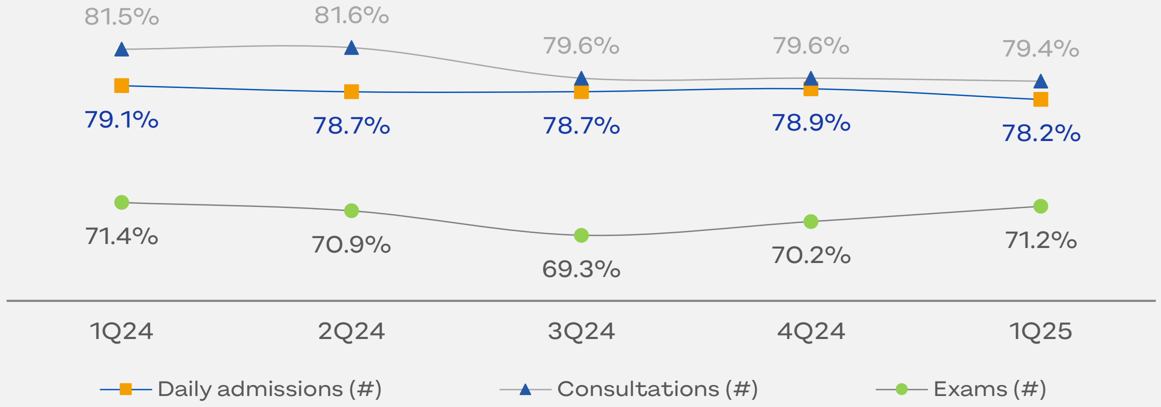
...continuous reduction in the number of NIPs (2) ('000)



... increase in LTM per capita consultations (versus 1Q24)



... and maintenance of the Verticalization levels (HMO)



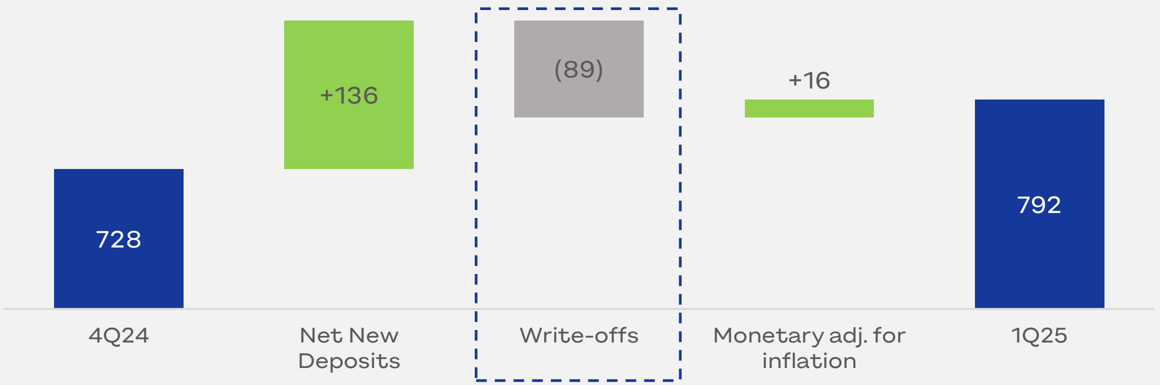
---

(1) Since Jan'2025, procedures arising from lawsuits have been counted as medical costs
(2) Preliminary intermediation notices are complaints filed by beneficiaries with the regulatory agency

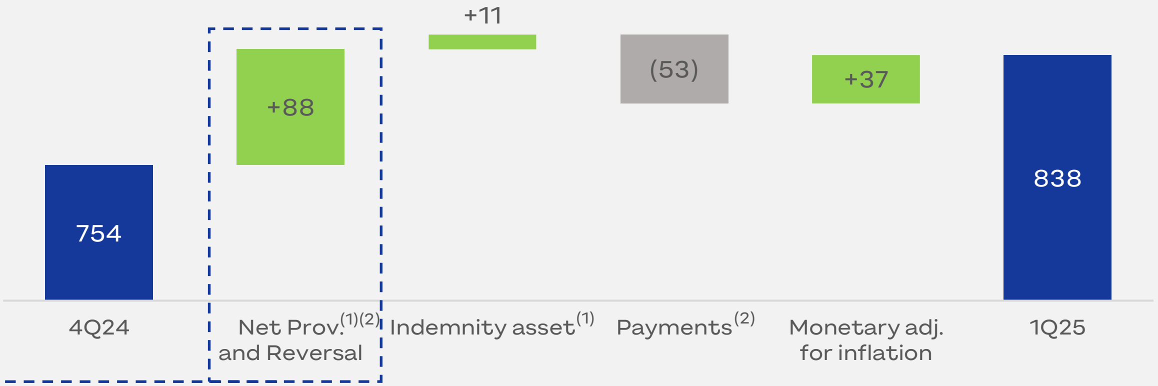
1Q25 Judicialization

Net new deposits start to reduce

Civil Judicial Deposits – Asset

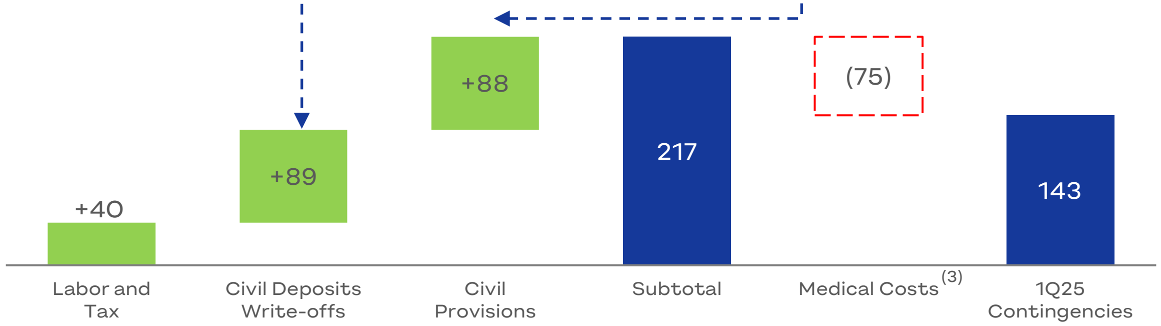


Civil Provision – Liability

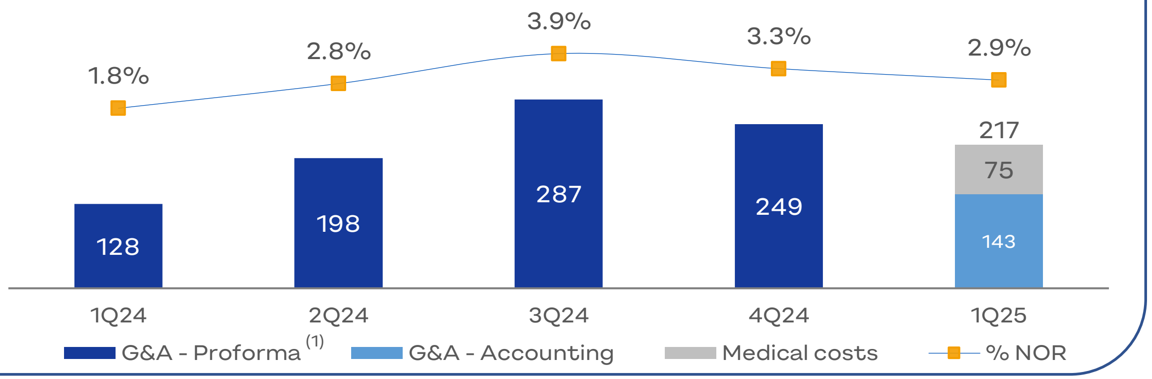


Contingencies Breakdown

(R$MM)



Contingencies x Net Revenue



---

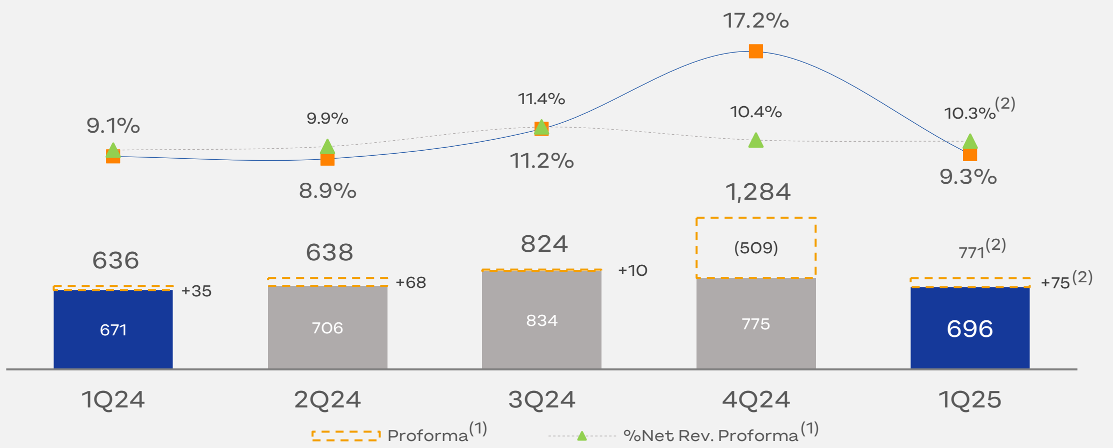
(1) Segregation of seller's contingencies with no effect on the Company's results
(2) Including procedural costs of R$15.2 million
(3) Since Jan'2025, procedures arising from lawsuits have been counted as medical costs

Administrative Cash & Selling Expenses

Stable G&A versus 4Q24 after accounting for legal costs(2)

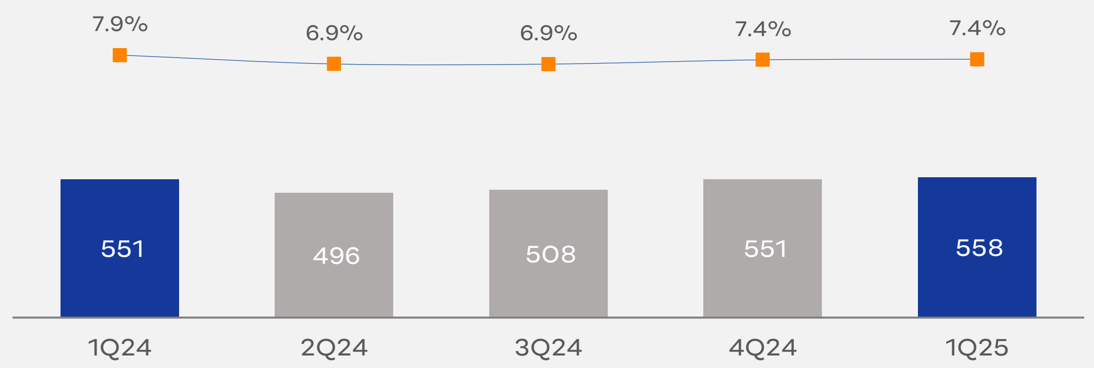
Administrative Expenses

(R$MM, % NOR)



Selling Expenses

(R$ million, % NOR)



Administrative Expenses - Breakdown

(R$ million)	1Q24	2Q24	3Q24	4Q24	1Q25	Var. R$ 1Q25/4Q24	ANS fines Agreement	Write-off of Judicial Deposits
Personnel	257.9	273.9	283.9	296.1	291.1	(5.0)		
Third Party Services	194.0	161.1	185.2	222.4	186.4	(36.0)	18.9	
Occupation and Utilities	68.3	77.1	84.3	82.7	73.6	(9.1)		
Contingencies & Taxes	117.7	154.8	306.5	646.8	169.9	(476.9)	249.2	112.3
Other (revenue)/expenses	(1.7)	(28.5)	(35.6)	35.6	(25.1)	(60.7)	128.5	
Cash G&A	636.2	638.3	824.2	1,283.5	695.9	(587.6)	396.6	112.3
%NOR	9.1%	8.9%	11.2%	17.2%	9.3%	-7.9pp	5.3%	1.5%

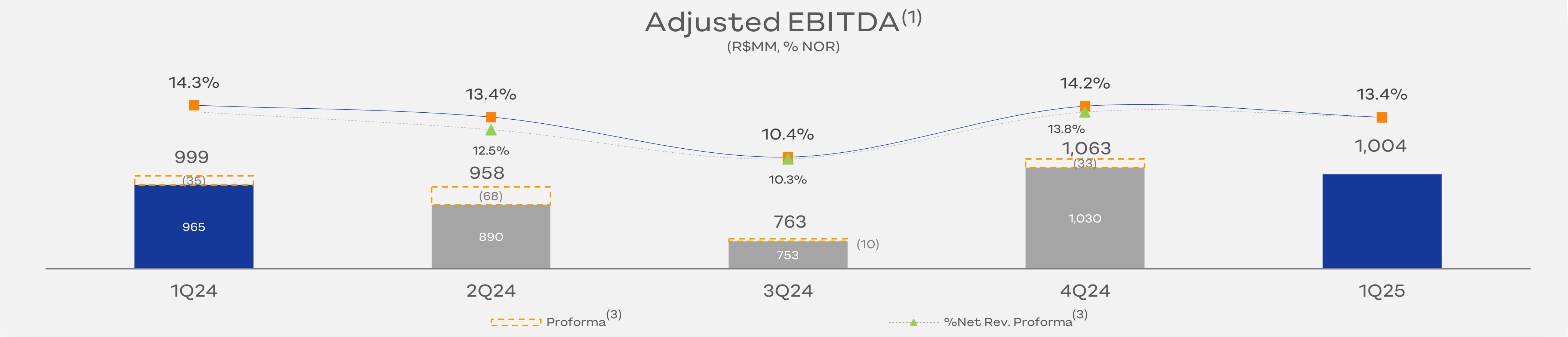
---

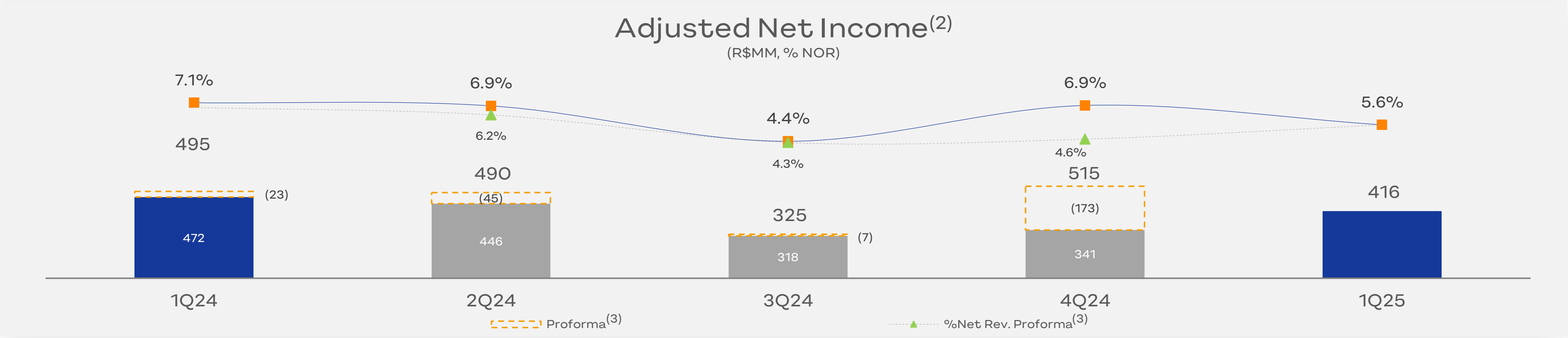
(1) Proforma considering the rescheduling of contingencies in the appropriate competencies and excluding the effect of the ANS Fines Agreement

(2) Since Jan'2025, procedures arising from lawsuits have been counted as medical costs

Adjusted EBITDA

Balanced margins despite contingencies

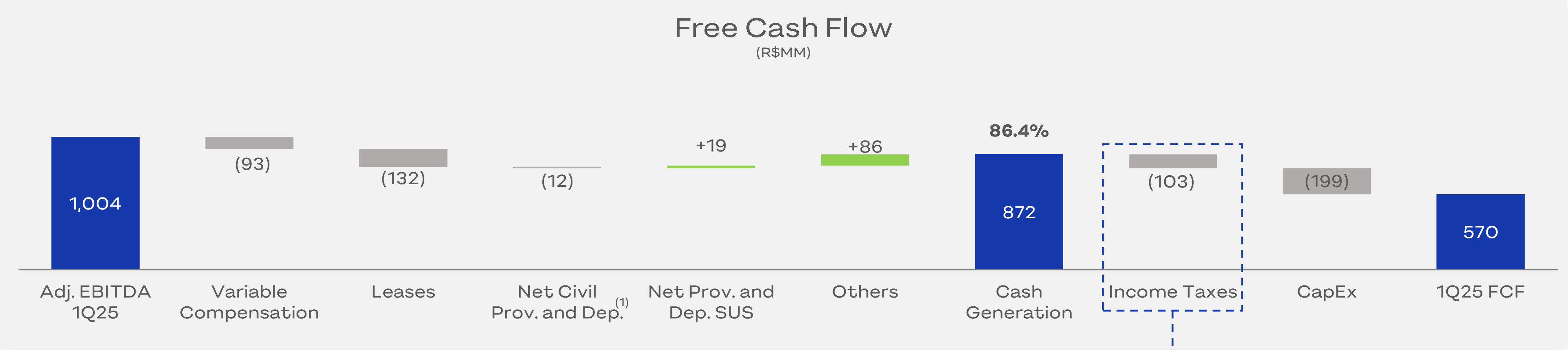

Adjusted EBITDA[1]
(R$MM, % NOR)


Adjusted Net Income[2]
(R$MM, % NOR)

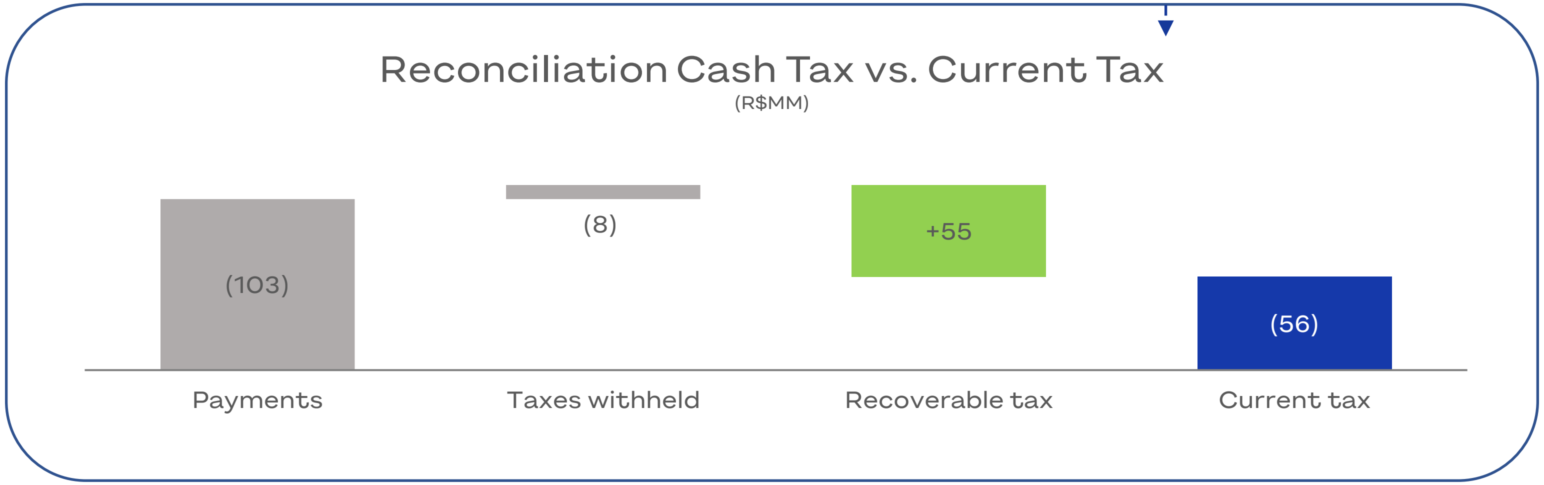
(1) Adjusted EBITDA for Long-Term Incentive Expenses (LTIP) and non-recurring expenses
(2) Adjusted Net Income for Long-Term Incentive Plan (LTIP) expenses, non-recurring expenses and amortization of customer portfolio and trademarks & patents
(3) Proforma considering the rescheduling of contingencies in the appropriate competencies and excluding the effect of the ReSUS Agreement and ANS Fines

1Q25 Cash Flow

Strong conversion above historical levels


Free Cash Flow

(R$MM)


Reconciliation Cash Tax vs. Current Tax

(R$MM)

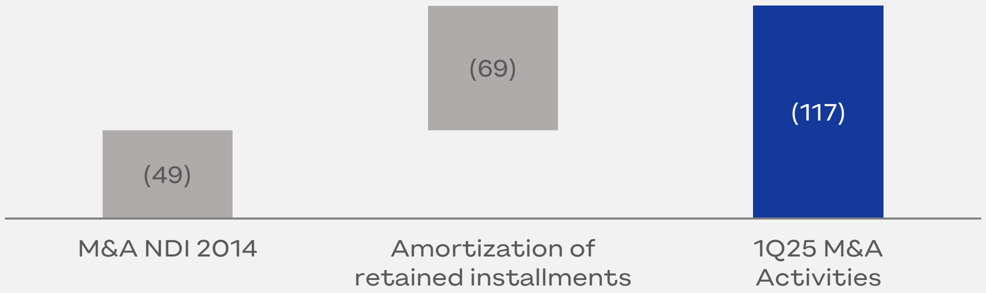
(1) Net Civil Provisions and Deposits: (i) (+) R$177.0 million in Deposit Write-offs, blocked in previous periods and New Provisions, which impact Adjusted EBITDA but have no cash effect; (ii) and cash events such as (-) R$136.0 million in new Net Civil Court Deposits and (-) R$52.5 million in actual payments of provisioned lawsuits.

1Q25 Cash Flow & Net Debt

Deleveraging process maintained

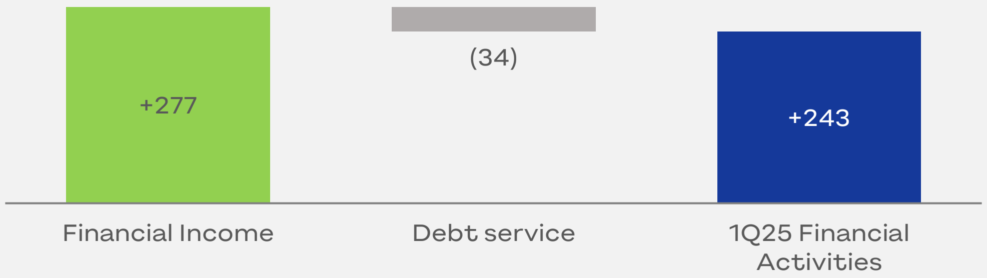
M&A Activities

(R$MM)



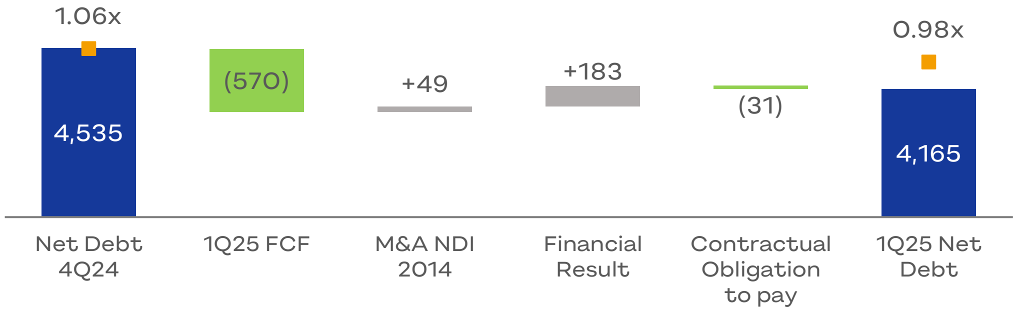
Financial Activities

(R$MM)



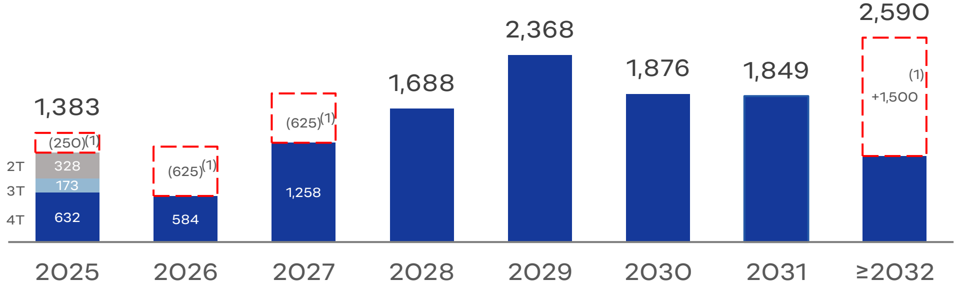
Gradual and organic deleveraging

(R$MM; ND/EBITDA LTM)



Debt Amortization Schedule

(R$MM)



(1) Early partial payment of the 2nd issue of debentures and maturity of the 9th issue of debentures (estimated)

Q&A Session

Disclaimer

Hapvida Participações e Investimentos S.A. ("Hapvida" or "Company"), informs its shareholders and the market in general that the financial information contained in this document derives from the individual and consolidated interim statements for the three months period ended March 31st, 2025, prepared in accordance with IFRS 4 – Insurance Contracts, internalized in Brazil by CPC 11, which were disclosed, on an extraordinary basis, for the purpose of monitoring business performance and comparability between the periods. This financial information does not consider the accounting standard currently in force, IFRS 17 – Insurance Contracts, internalized in Brazil by CPC 50, which must be considered for all purposes of the applicable laws and regulations and which will result in financial information different from that presented in this material.

The material disclosed by the Company reflects the expectations of the managers and may contain estimates about future events. Any information, data in general, forecasts or future plans reflect estimates and cannot be taken as concrete data or promise before the market. Hapvida will not be responsible for any investment decisions, operations or changes in investors' positions made based on the information and data disclosed herein. Likewise, it is clear that the material disclosed herein may change without prior notice.

This material has been prepared in accordance with the strictest national and international standards applicable to the industry and may include certain forward-looking statements that are based primarily on Hapvida's current expectations and forecasts regarding future events and financial trends that currently affect or could affect Hapvida's business, and do not represent, however, guarantees of performance in the future. They are based on management's expectations and involve a number of risks and uncertainties as a result of which actual financial condition and results of operations could differ materially from the results expressed in the forward-looking statements. Hapvida assumes no obligation to publicly update or revise any forward-looking statements.

This material is disclosed for informational purposes and should not be construed as a request or an offer to buy or sell any shares or related financial instruments. Likewise, this presentation does not offer investment advice and should not be considered as if it did. It does not concern any person's specific investment objectives, financial situation, or particular needs. Nor does it make any representations or warranties, either express or implied, regarding the accuracy, comprehensiveness, or reliability of the information contained therein. This presentation should not be considered by the addressees as a substitute for the option to exercise their own judgment. Any opinions expressed in this presentation are subject to change without notice and Hapvida has no obligation to update and keep up to date the information contained therein.

ANS nº 368253

Investor Relations
ri@hapvida.com.br
ri.hapvida.com.br/en