



Comunicado ao Mercado

São Paulo, 18 de novembro de 2025 – A GOL Linhas Aéreas Inteligentes S.A. (B3: GOLL54) (“GOL” ou “Companhia”), uma das principais companhias aéreas do Brasil, vem informar aos seus acionistas e ao mercado em geral que identificou acesso não autorizado a um sistema terceirizado utilizado pela Smiles.

As evidências identificadas até o momento indicam que o acesso indevido estaria limitado a menos de 0,04% da base total de clientes da Smiles e não foi identificado comprometimento de senhas, dados de cartão de crédito ou informações de reserva, tampouco acessos indevidos a contas Smiles de usuários.

A Companhia adotou prontamente as medidas de segurança aplicáveis e está realizando preventivamente as comunicações aos usuários e às autoridades competentes, nos termos da legislação aplicável.

Informações adicionais podem ser encontradas no site <https://www.smiles.com.br/comunicado-smiles> ou solicitadas através do serviço de atendimento ao cliente da Smiles ou de nossa Encarregada, pelo e-mail privacidade@voegol.com.br.

Relações com Investidores

ri@voegol.com.br
www.voegol.com.br/ir