



**Cruzeiro do Sul**  
Educatonal

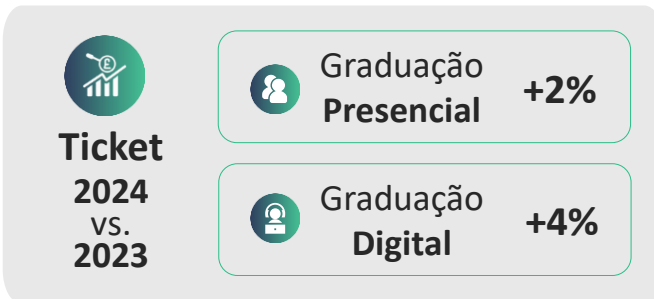
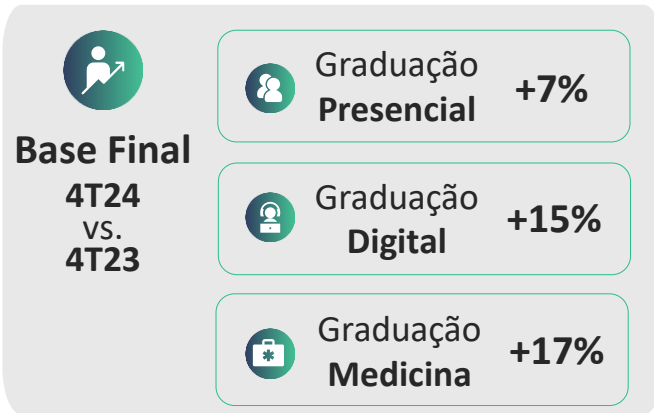
# APRESENTAÇÃO RESULTADOS 2024

ITAÚ IBBA CEO Education Day



## 2024 com Recorde de Lucro Líquido Ajustado e Dividendos, atingindo R\$ 187 MM e R\$ 137 MM, respectivamente

### DESTAQUES OPERACIONAIS 2024



### DESTAQUES FINANCEIROS 2024



<sup>1</sup> Fluxo de Caixa Livre = EBITDA ex IFRS 16 (-) Capital de Giro (-) Impostos (-) Descontos Concedidos (-) Capex / <sup>2</sup> Payout com base no lucro líquido contábil / \* Dívida Financeira Líquida/EBITDA últimos doze meses ex IFRS-16



# O FUTURO É TER ESTRELA

## BU SAÚDE

- **+334 vagas de Medicina em 2024**
  - **180 vagas via liminares:**
    - 60 na FSG em Caxias do Sul (RS),
    - 60 na Ceunsp em Itu (SP) e
    - 60 na Cesuca em Cachoeirinha (RS)
- Todas com nota 5 (nota máxima) na avaliação do MEC
- **154 vagas via aquisição da FAPI** em Pinhais, região metropolitana de Curitiba
- **Curso de Medicina da UNICID** recebeu **certificação inédita** no Brasil para o **Hospital Simulado**



## BU DIGITAL

- Ferramentas de **gestão 360** aos parceiros
- **Controle mais eficaz** e acesso a **indicadores estratégicos** em tempo real
- Criação da **“Academia de Polos”**
- Ações de **Trade Marketing**
- **Marketing estratégico** aplicado em **todas BU's**, aumentando a **exposição da marca**



## BU PRESENCIAL

- Projeto **“Primeiros Passos”**, fortalecendo o **relacionamento** com os **ingressantes (Integrar, Engajar e Conectar)**
- Foco na experiência no campus
- **Otimização** e padronização do **processo de oferta** com a premissa de eficiência e produtividade com qualidade



## TECNOLOGIA

- **APP Duda: 450 mil usuários ativos**, o que representa cerca de **86% da nossa base de estudantes**, mantendo uma avaliação elevada nas lojas de aplicativos.
- **Redução** da estrutura de **suporte em 30%**
- **Modernização** da **jornada de compra** online
-  **Google AI**
- **Parceria** com o **“Google AI”**
- Ferramentas que impactam a experiência do aluno
- **Inteligência Artificial – game changer** na Educação

# DESEMPENHO OPERACIONAL

4T24

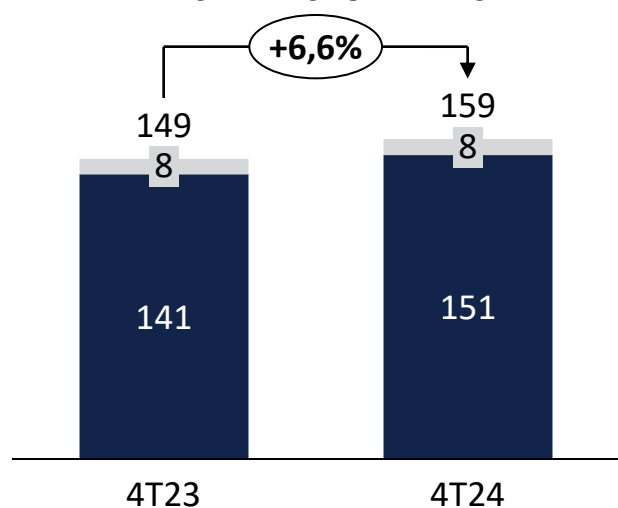


## No Presencial, avançamos tanto na base de estudantes quanto no ticket

### PRESENCIAL



#### BASE DE ESTUDANTES

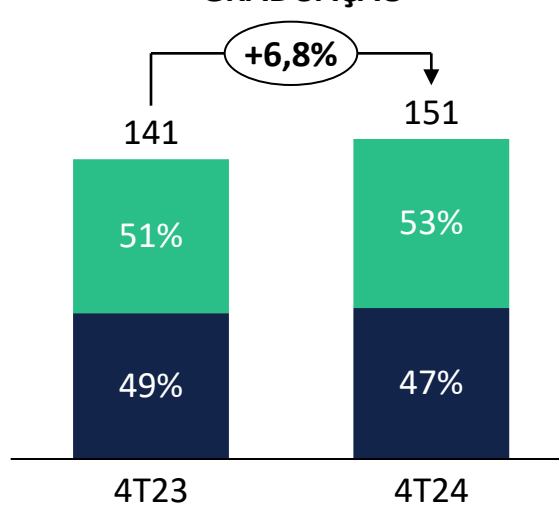


■ Pós-grad. & Colégio ■ Graduação



Expansão consistente na base de alunos Presencial como reflexo do alto nível de retenção

#### GRADUAÇÃO

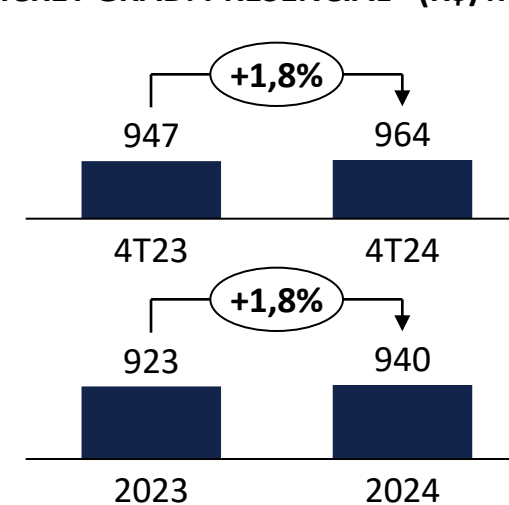


■ Saúde<sup>1</sup> ■ Outros cursos



Aumento da penetração de alunos de saúde

#### TICKET GRAD. PRESENCIAL\* (R\$/MÊS)



Avanço da estratégia de precificação implementada em 2024



Maior relevância de alunos da área da saúde no mix

<sup>1</sup> Saúde: Medicina, Psicologia, Biomedicina, Ciências Biológicas, Ed. Física, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Gestão Hospitalar, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Optometria, Radiologia e Terapia Ocupacional

\*Ticket = ROL/Base final de alunos no período (calouros + veteranos) - Números gerenciais, não auditados

# 4T Apresentação

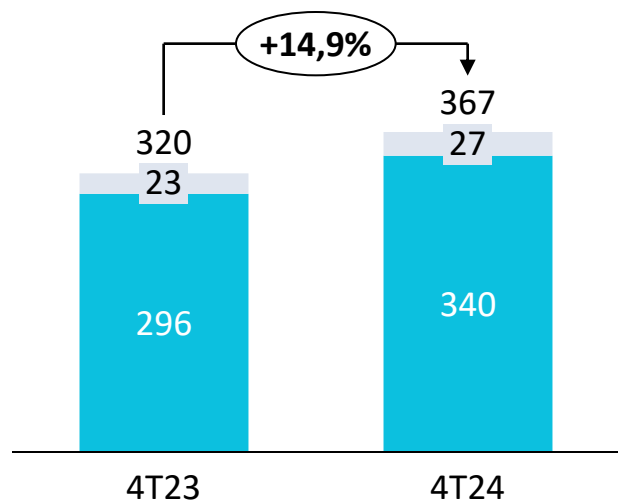
24 Divulgação de Resultados  
Quarto Trimestre de 2024

## No Digital, expansão consistente da base como reflexo da manutenção da captação e evolução na rematrícula

### DIGITAL



#### BASE DE ESTUDANTES



■ Pós e Técnico 
 ■ Graduação

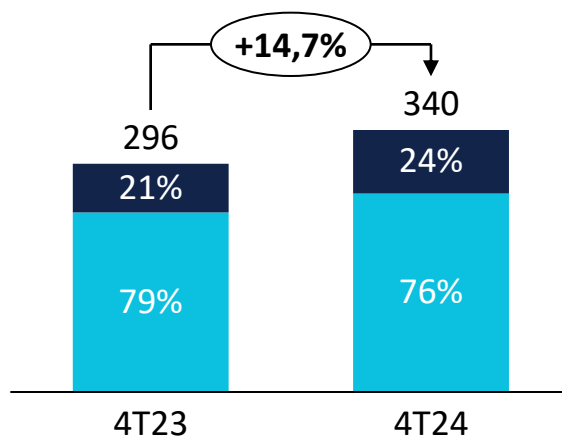


Expansão consiste da base de estudantes



Avanço de 0,4 p.p. no KPI de rematrícula

#### GRADUAÇÃO POR MODALIDADE

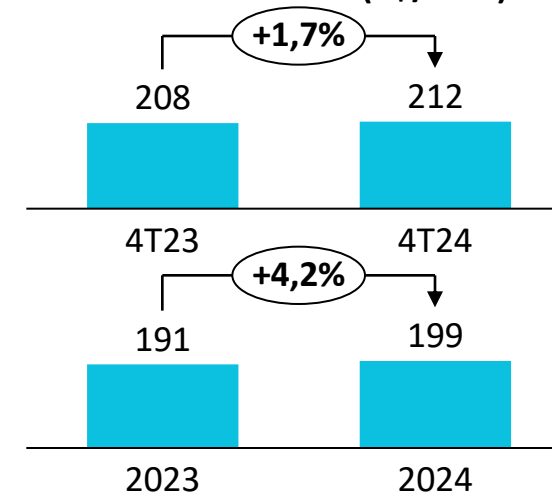


■ Semipresencial 
 ■ Digital



Aumento de 2,9 p.p. de alunos no *share* da modalidade Semipresencial

#### TICKET DIGITAL\* (R\$/MÊS)



Ticket impactado pela maior participação de alunos matriculados em produtos de maior valor agregado somado ao avanço do KPI de rematrícula

\*Ticket = ROL/Base final de alunos no período (calouros + veteranos) - Números gerenciais, não auditados

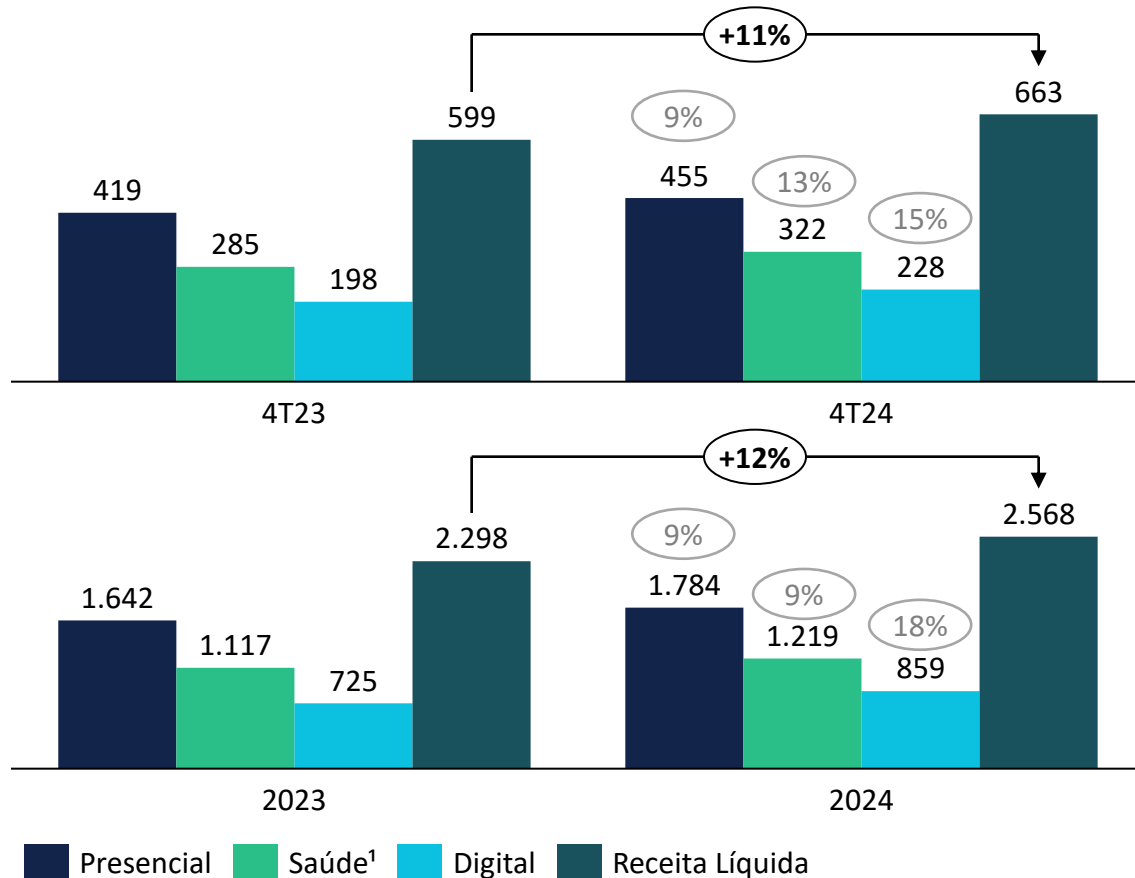
# DESEMPENHO FINANCEIRO

4T24



# RECEITA LÍQUIDA 4T24 & 2024

Expansão em todos os segmentos como resultado da execução da estratégia de maximização da receita



**ROL Consolidada:** +10,6% vs. o 4T23, como reflexo do aumento da base de alunos consolidada (+12,2%). Em 2024, a ROL foi +11,8% superior à 2023.

**ROL Presencial:** expansão de 8,5% no trimestre, já em 2024, o crescimento foi de 8,7%, como reflexo da maior base de alunos (+6,6%) e ticket (+1,8%).

**ROL Saúde:** com perfil presencial, a receita dos cursos de saúde cresceram 13,2% no trimestre e +9,2% em 2024. Já representam ~71% da receita do Presencial.

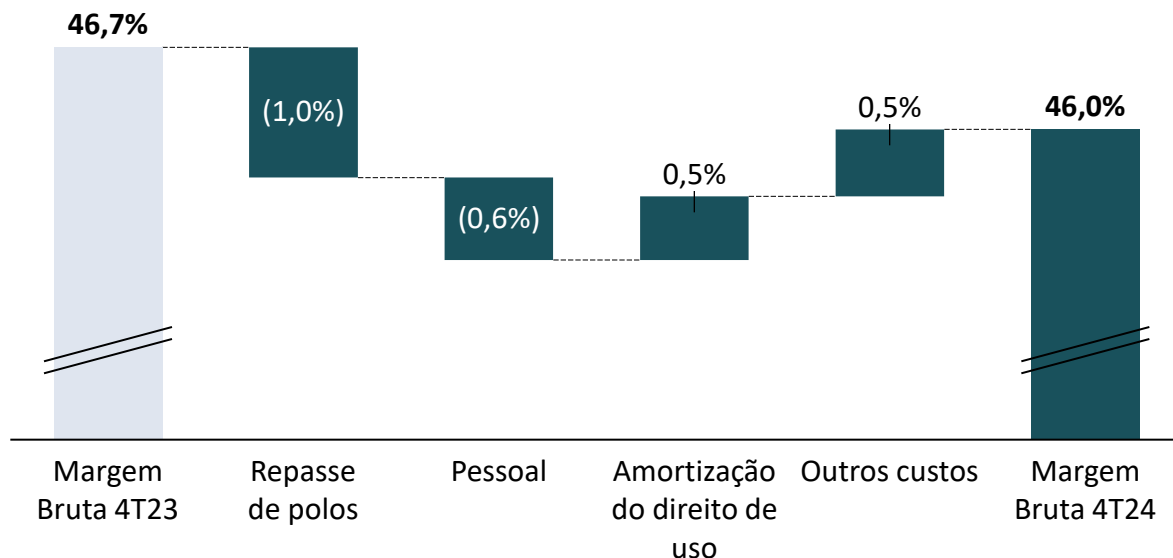
**ROL Digital:** crescimento de +15,0% no trimestre com maior base de alunos (+14,9%) e pelo maior volume de matriculados em cursos de maior valor agregado (+2,9% vs. 4T23). Em 2024, a receita cresceu +18,4% vs. 2023.

<sup>1</sup> Saúde: Medicina, Psicologia, Biomedicina, Ciências Biológicas, Ed. Física, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Gestão Hospitalar, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Optometria, Radiologia e Terapia Ocupacional



## LUCRO BRUTO 4T24

### Margem bruta do trimestre impactada pela expansão do Digital em polos parceiros



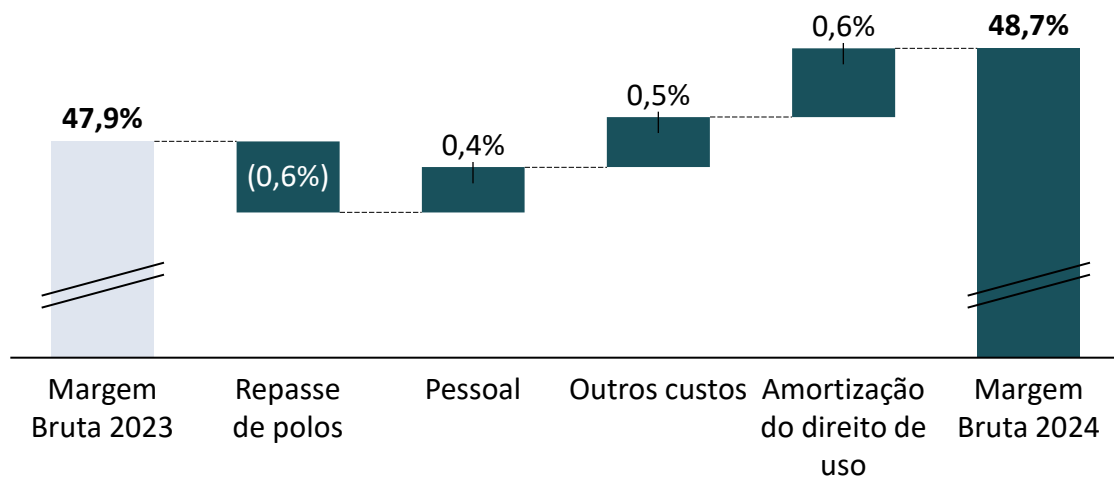
Lucro Bruto: R\$ 305,1 milhões; +9,1% vs. o 4T23.



A margem bruta do 4T24 atingiu 46%, 0,6 p.p. abaixo do 4T23, impactada, principalmente, pelo aumento de custos na linha de repasses de polos, reflexo da expansão do Digital.

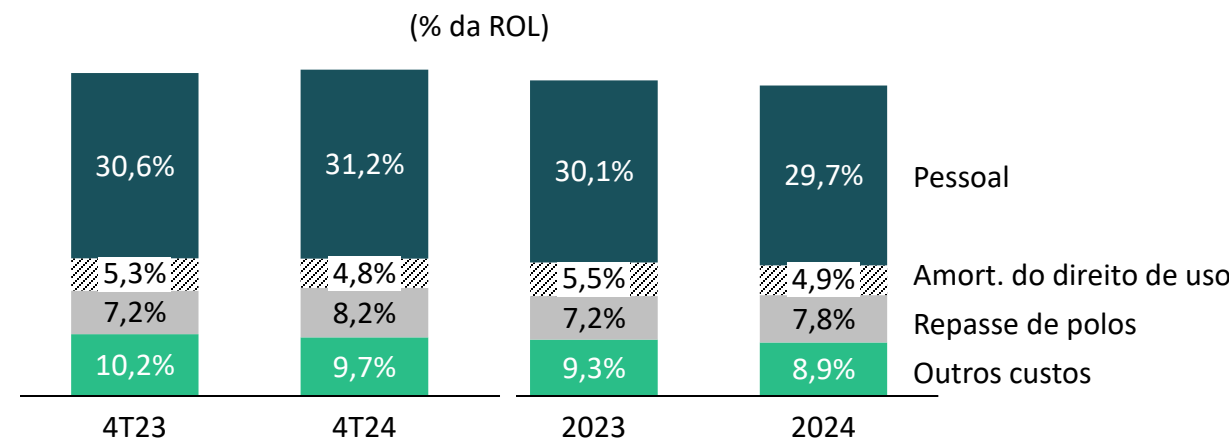
# LUCRO BRUTO 2024

**Expansão de 0,9 p.p. na Margem Bruta em 2024, como reflexo da gestão eficiente dos custos, sem penalizar a qualidade**



**Lucro Bruto:** R\$ 1,3 bilhões; +13,8% vs. 2023.

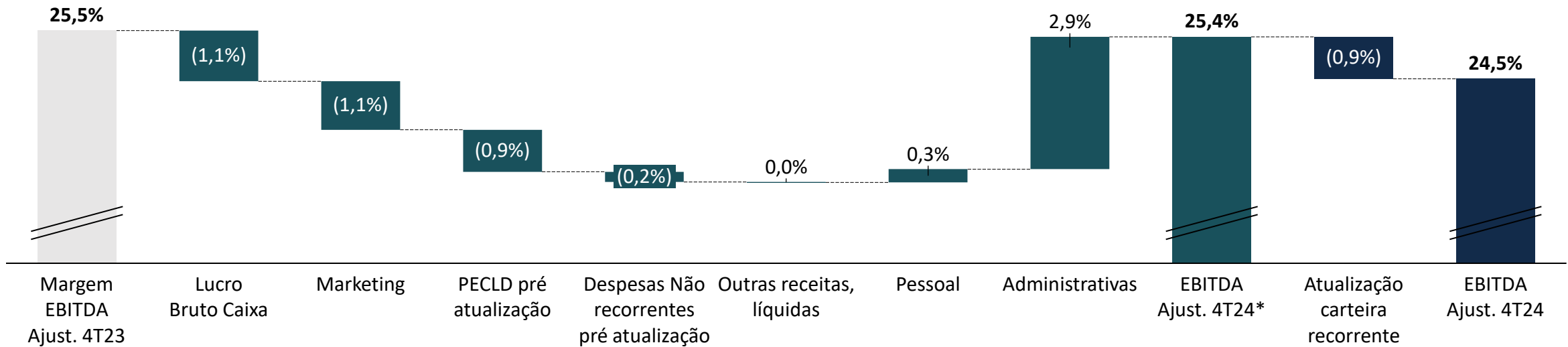
## Ganho de eficiência operacional de 0,9 p.p. em 2024



A expansão da margem bruta no período é reflexo do ganho de alavancagem operacional, resultado das iniciativas de maximização de receita, bem como aos ganhos de eficiência.

## EBITDA AJUSTADO 4T24

Margem EBITDA ajustada\* impactada pela (i) queda na margem bruta, (ii) antecipação das despesas com marketing para a captação de 2025.1 e (iii) atualização da carteira de recebíveis recorrente

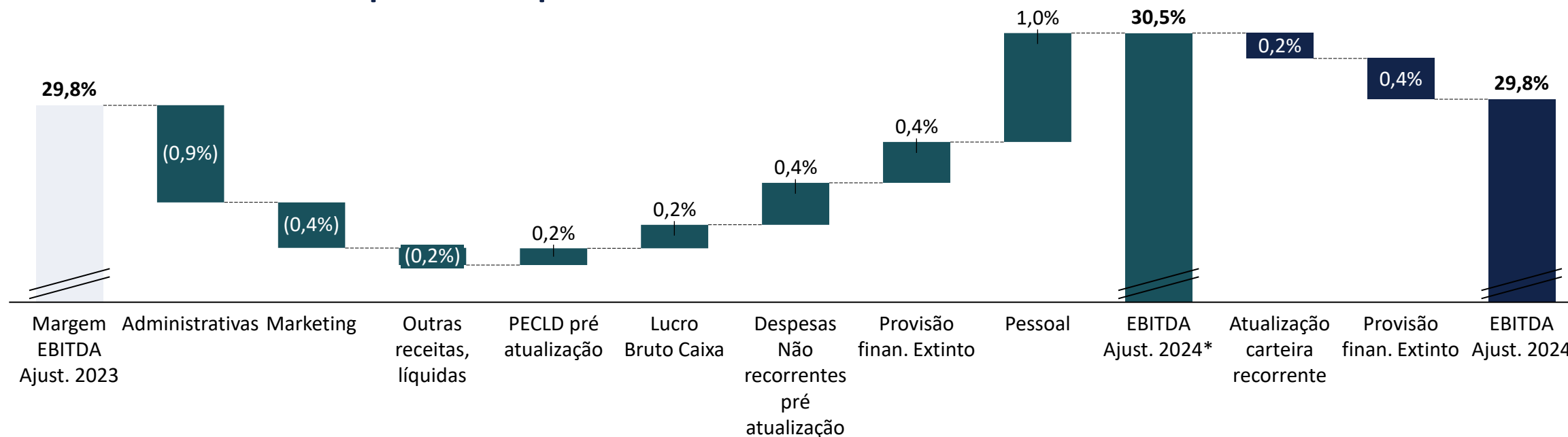


O EBITDA ajustado no quarto trimestre atingiu o montante de R\$ 162,3 milhões, que é 6,0% maior ao 4T23, com margem de 24,5% (-1,0 ponto percentual versus o mesmo período do ano anterior), impactada pela queda de margem bruta caixa (-1,1 ponto percentual versus o 4T23) e pela atualização da carteira de recebíveis recorrente no período em R\$ 6,1 milhões, alinhado à atualização das estimativas de inadimplência realizada no trimestre.

<sup>1</sup> Despesas não recorrentes: M&A/Projetos/Atualização da curva de provisão/ \*Números pro forma não auditados, assumindo a atualização nas estimativas de inadimplência

## EBITDA AJUSTADO 2024

**Expansão de 0,7 p.p. na Margem EBITDA Ajustada\*, excluindo os efeitos da atualização das estimativas de inadimplência implementadas no 4T24**



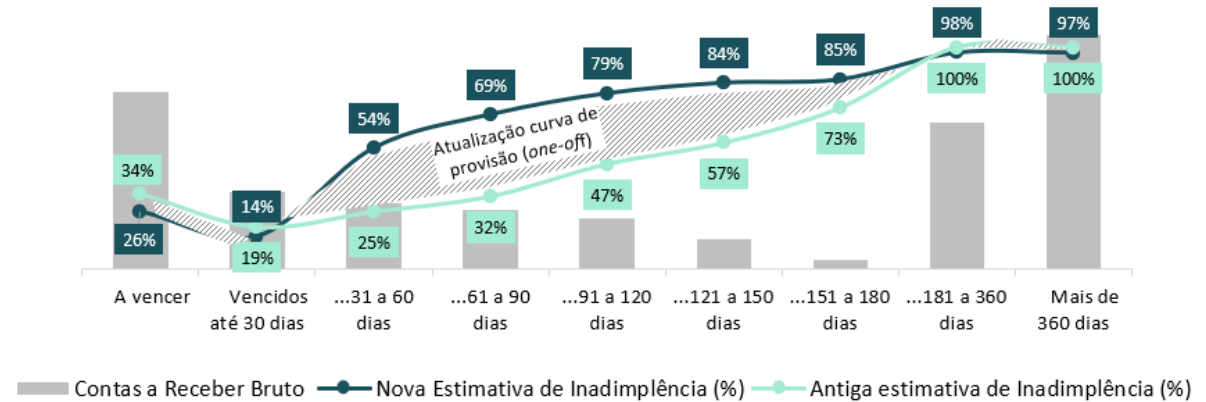
Em 2024, o EBITDA ajustado alcançou o montante de R\$ 766,3 milhões, que é 12,0% superior ao de 2023, com margem de 29,8% (estável *versus* 2023), impactada, principalmente, pelo aumento dos gastos com tecnologia, alocadas dentro das despesas administrativas (-0,8 ponto percentual *versus* o 4T23), que já apresentaram estabilidade no segundo semestre do ano (mais detalhes no slide 16) e pela atualização da carteira de recebíveis recorrente no período em R\$ 6,1 milhões, alinhado à atualização das estimativas de inadimplência realizada no 4T24.

<sup>1</sup> Despesas não recorrentes: M&A/Projetos/Atualização da curva de provisão / \*Números pro forma não auditados, assumindo a atualização nas estimativas de inadimplência

# Atualização das estimativas de inadimplência

**Efeito da atualização das expectativas de inadimplência (one off)**  
 Nova curva de Provisão ( R\$ 23,5 MM)

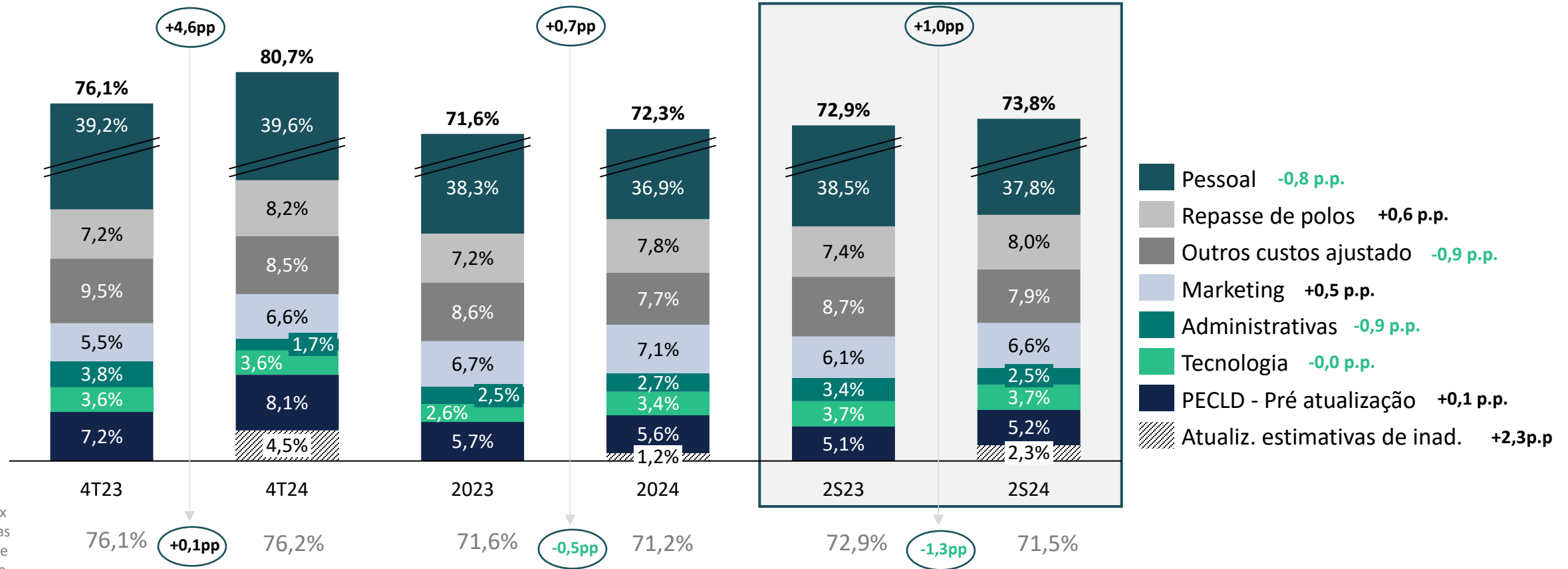
R\$ milhões	4T24	4T23	%	2024	2023	%
<b>EBITDA</b>	<b>135,4</b>	<b>148,7</b>	<b>(9,0%)</b>	<b>724,0</b>	<b>676,5</b>	<b>7,0%</b>
<b>Margem EBITDA</b>	<b>20,4%</b>	<b>24,8%</b>	<b>-439bps</b>	<b>28,2%</b>	<b>29,4%</b>	<b>-125bps</b>
Não-recorrente	26,9	4,4	513,6%	42,2	7,7	449,1%
Atualização da curva de provisão (one-off)	23,5	-	-	23,5	-	-
Despesas com projetos/M&A	3,4	4,4	(23,2%)	18,7	7,7	143,6%
<b>EBITDA Ajustado</b>	<b>162,3</b>	<b>153,1</b>	<b>6,0%</b>	<b>766,3</b>	<b>684,2</b>	<b>12,0%</b>
<b>Margem EBITDA Ajustado</b>	<b>24,5%</b>	<b>25,5%</b>	<b>-106bps</b>	<b>29,8%</b>	<b>29,8%</b>	<b>+6bps</b>
Provisão 100% Financiamento Próprio (extinto) (one-off)	-	-	-	9,9	-	-
Atualização carteira recorrente	6,1	-	-	6,1	-	-
<b>EBITDA Ajustado Pré-atualização</b>	<b>168,4</b>	<b>153,1</b>	<b>10,0%</b>	<b>782,3</b>	<b>684,2</b>	<b>14,3%</b>
<b>Margem EBITDA Ajustado Pré-atualização</b>	<b>25,4%</b>	<b>25,5%</b>	<b>-14bps</b>	<b>30,5%</b>	<b>29,8%</b>	<b>+68bps</b>



A atualização do modelo de provisão da carteira de recebíveis, assumindo a atualização das estimativas de inadimplência para 2024, registrou-se o montante de R\$ 39,5 milhões, dos quais, R\$ 23,5 milhões referentes à atualização na curva de provisão de PECLD (one-off) e R\$ 6,1 milhões referentes à atualização da carteira de recebíveis (equivalente a um número recorrente para o ano, caso a atualização de estimativas de inadimplência estivesse em vigor no ano de 2023). Adicionalmente, ao longo do ano, extinguímos a carteira de financiamento próprio e provisionamos 100% dos títulos a receber de uma parcela de clientes com baixa probabilidade de pagamento, resultando em uma provisão adicional de R\$ 9,9 milhões (one-off).

## CUSTOS E DESPESAS (% da ROL)

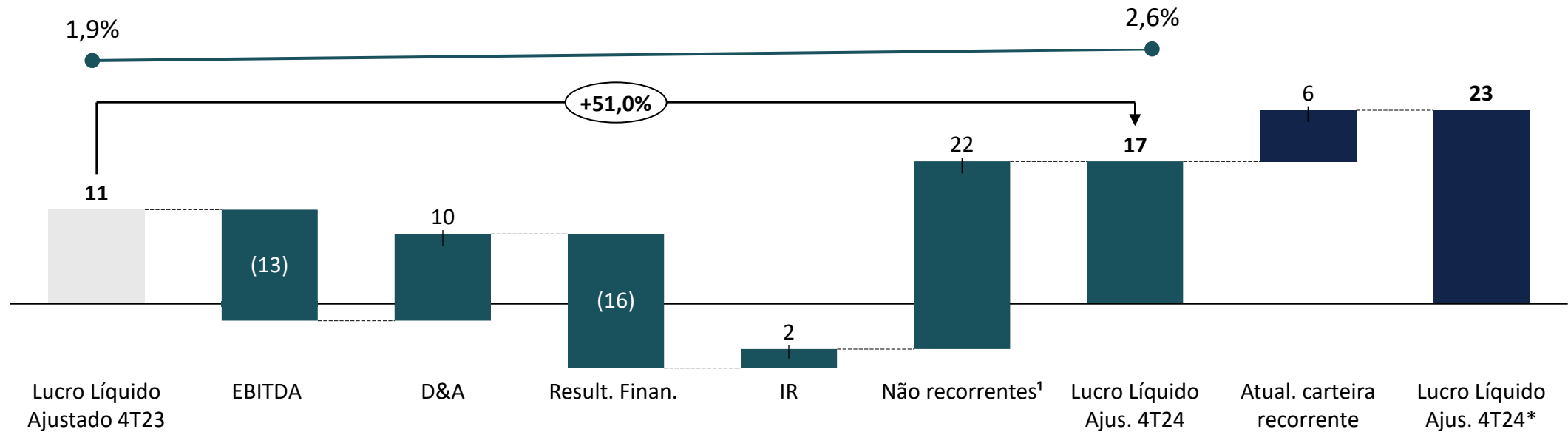
**Ganho de eficiência nas linhas de Pessoal e Outros custos ajustado em 2024 (2,3 p.p.)**



Totalizador ex atualização das estimativas de inadimplência

# LUCRO LÍQUIDO AJUSTADO 4T24

Expansão de 51% no Lucro Líquido ajustado e 0,7 p.p. na margem líquida ajustada no trimestre



—●— Margem Líquida ajustada

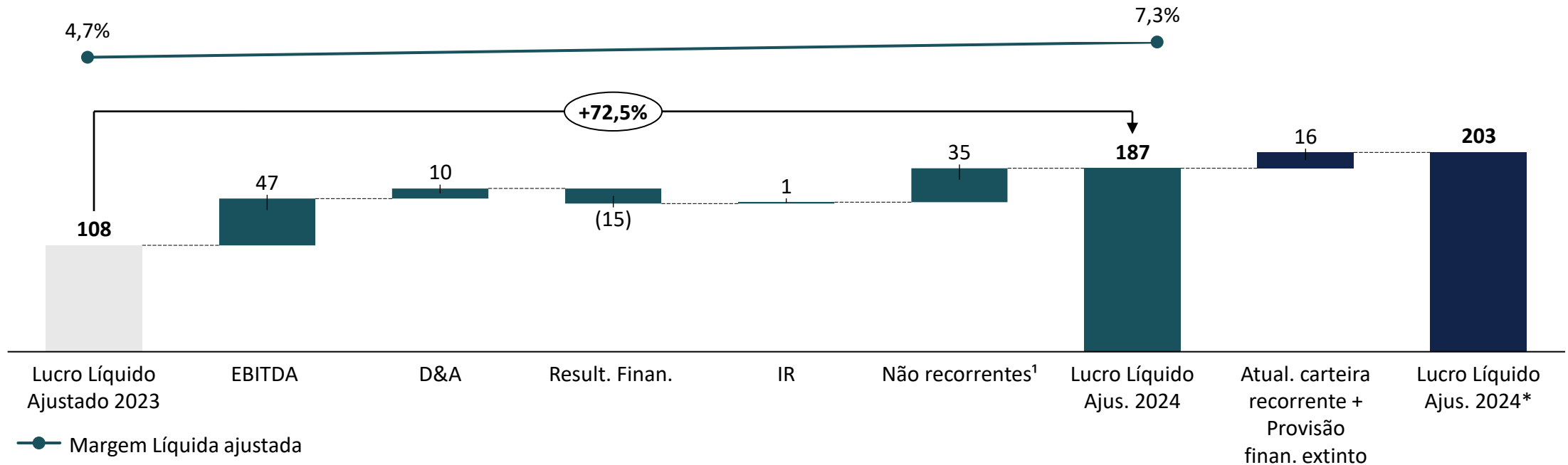


O Lucro Líquido ajustado do período foi de R\$ 17,1 milhões, alta de 51,0% *versus* o mesmo período do ano anterior. O Lucro Líquido ajustado foi impactado pelo aumento das despesas financeiras, consequência da alta volumetria de descontos financeiros, resultantes de uma maior ação de cobrança para recebimento de títulos em atraso, bem como pela retração do EBITDA, no período.

\*Lucro Líquido Ajustado: informação gerencial / <sup>1</sup> Despesas não recorrentes: M&A/Projetos/Nova curva de provisão

# LUCRO LÍQUIDO AJUSTADO 2024

Expansão de 72% no Lucro Líquido ajustado e de 2,6 p.p. na margem líquida ajustada em 2024



Em 2024, mesmo com à atualização nas estimativas de inadimplência, que impactou o resultado em R\$ 16,0 milhões, o Lucro Líquido ajustado foi de R\$ 186,5 milhões, que representa um crescimento de 72,5% *versus* o mesmo período do ano anterior, com margem ajustada de 7,3% (+2,6 pontos percentuais *versus* 2023), fruto da execução da estratégia de maximização de receita e de projetos voltados à área de tecnologia que contribuíram para ganhos de eficiência.

\*Lucro Líquido Ajustado: informação gerencial / <sup>1</sup> Despesas não recorrentes: M&A/Projetos/Atualização da curva de provisão



## CONTAS A RECEBER 4T24 (UDM)

### Melhora do prazo médio de recebimento

R\$ milhões	4T24	4T23	%
<b>Contas a receber bruto</b>	<b>454,4</b>	<b>627,7</b>	<b>(27,6%)</b>
PECLD	(234,7)	(344,3)	(31,8%)
<b>Contas a receber líquido</b>	<b>219,7</b>	<b>283,4</b>	<b>(22,5%)</b>
<b>Prazo médio recebimento UDM*</b>	<b>31</b>	<b>45</b>	<b>-14 dias</b>

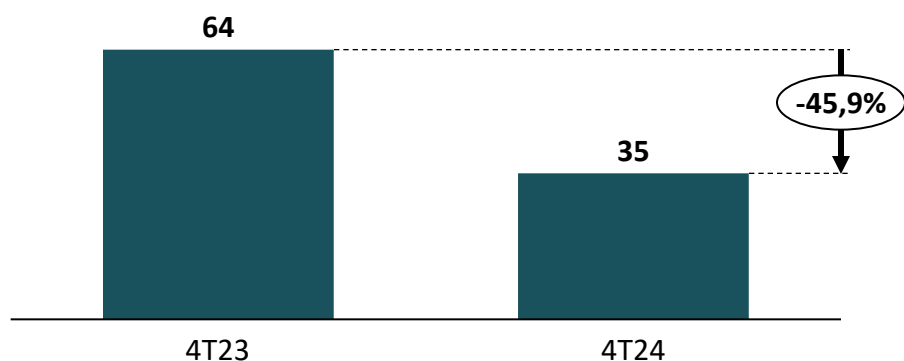
\*PMR últimos 12 meses (UDM): Contas a Receber Líquido / Receita Líquida UDM \* 365



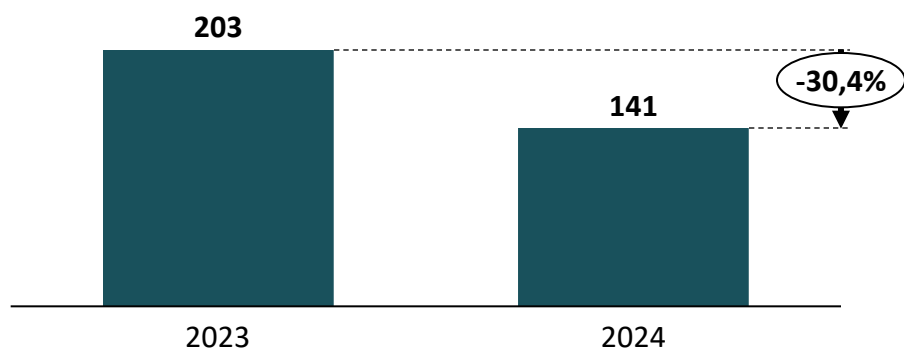
O prazo médio de recebimento no 4T24 foi de 31 dias, uma redução de 14 dias em relação ao mesmo período do ano anterior, resultado de diversos fatores, entre eles: (i) melhor gestão dos meios de pagamento (maior participação do PIX, extinção do financiamento próprio, entre outros); (ii) implementação de análise de crédito para financiamentos operados por terceiros, mas com risco da Cruzeiro do Sul; (iii) aprimoramento da régua de cobrança; (iv) melhor remuneração dos escritórios de cobrança; (v) maior esforço na recuperação de créditos de alunos inativos; (vi) nova plataforma tecnológica e (vii) atualização nas estimativas de inadimplência. É importante ressaltar que a redução do contas a receber bruto e da PECLD decorre da baixa de títulos a partir de 360 dias, em vez de 720 dias, como praticado em 2023.

## INVESTIMENTOS\* 4T24 & 2024

Redução do Capex em infraestrutura e aumento da tecnologia no mix



Os investimentos no 4T24 foram de, aproximadamente, R\$ 34,6 milhões, representando uma queda de 45,9%, em relação, ao 4T23.



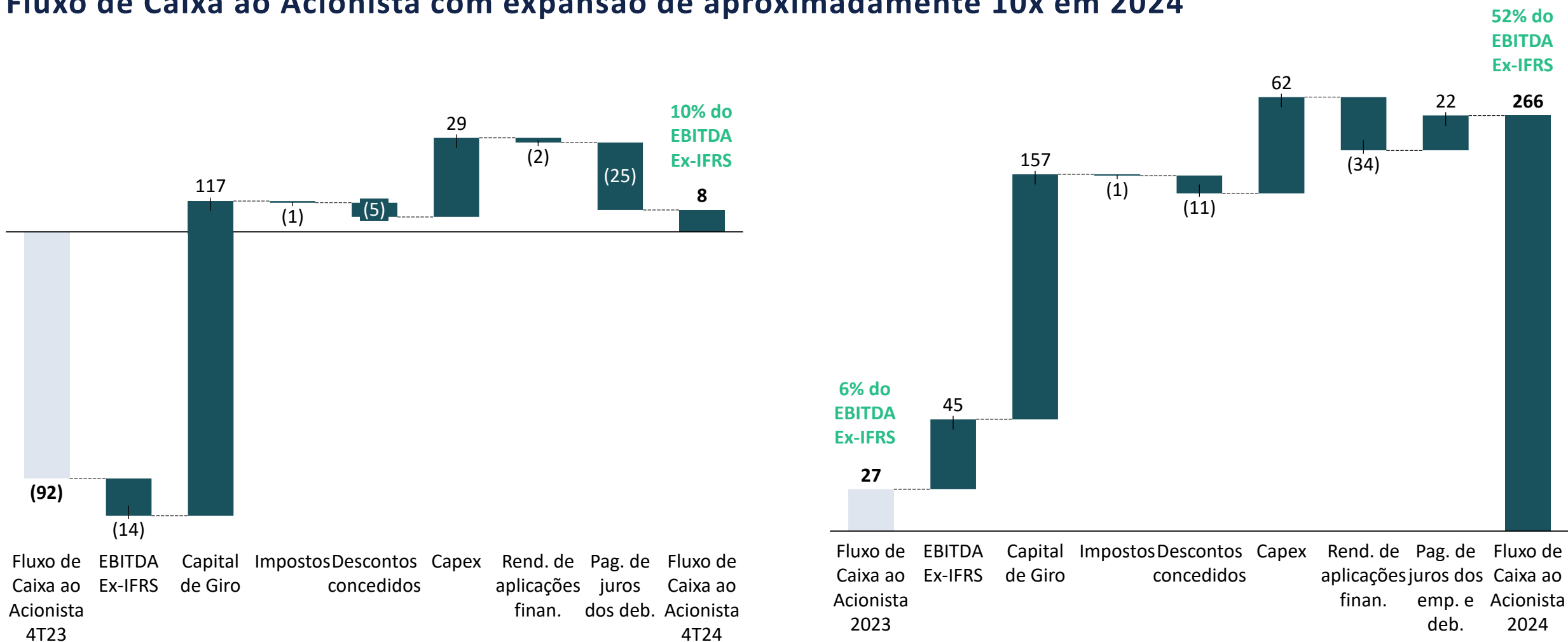
No ano, os investimentos atingiram R\$ 141,3 milhões, resultando em uma redução de 30,4%, em relação, ao mesmo período do ano anterior.

■ Infraestrutura/Tecnologia

\*Informação gerencial

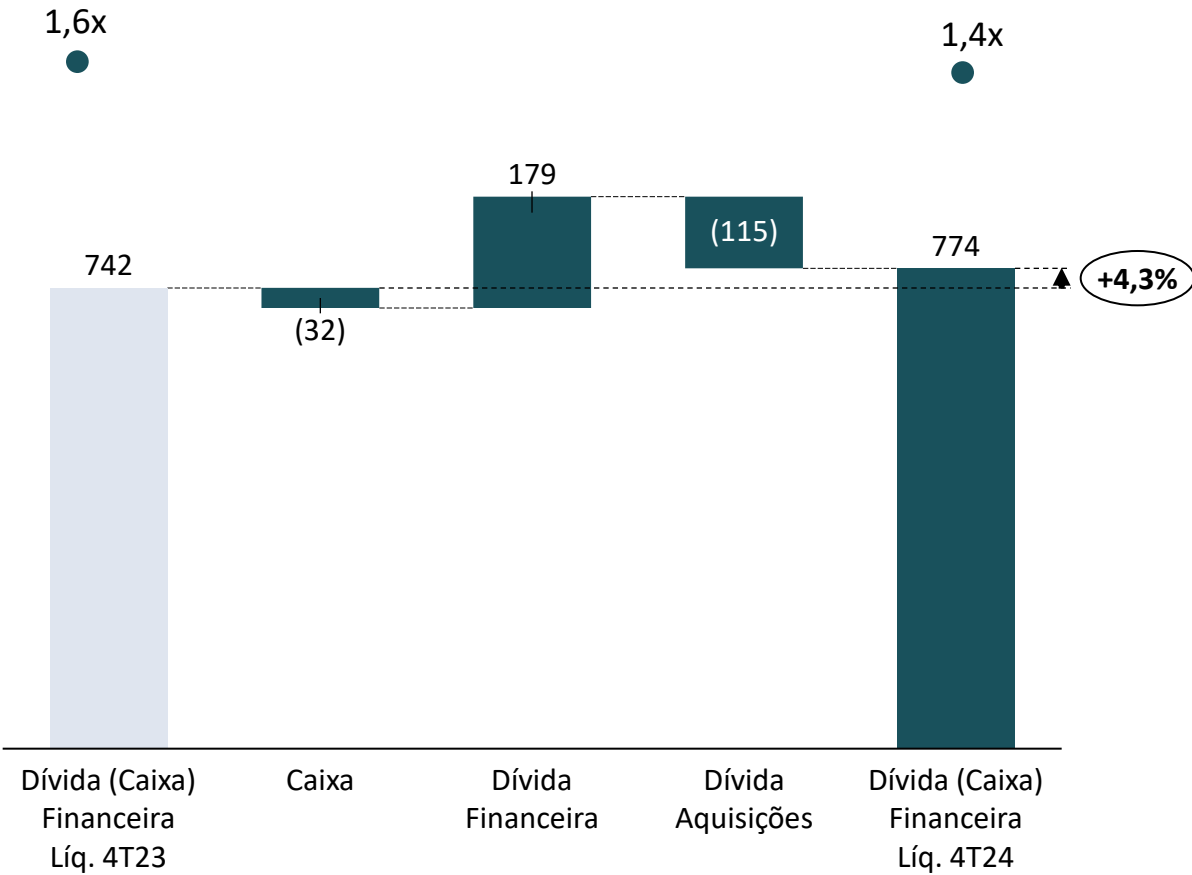
# FLUXO DE CAIXA AO ACIONISTA 4T24 & 2024

Fluxo de Caixa ao Acionista com expansão de aproximadamente 10x em 2024

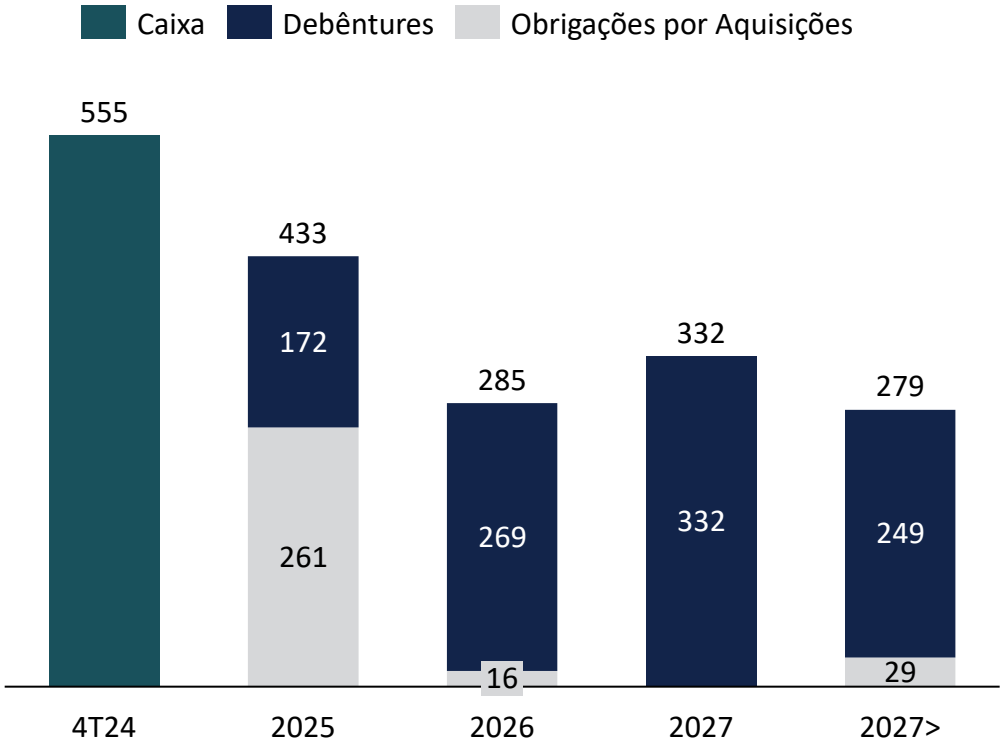


# DÍVIDA (CAIXA LÍQUIDO)

Redução de alavancagem vs.2023



Cronograma de amortização do endividamento (R\$ MM)





# Q&A



**Contato Relações com Investidores**

[dri@cruzeirosul.edu.br](mailto:dri@cruzeirosul.edu.br)

# 4T Apresentação

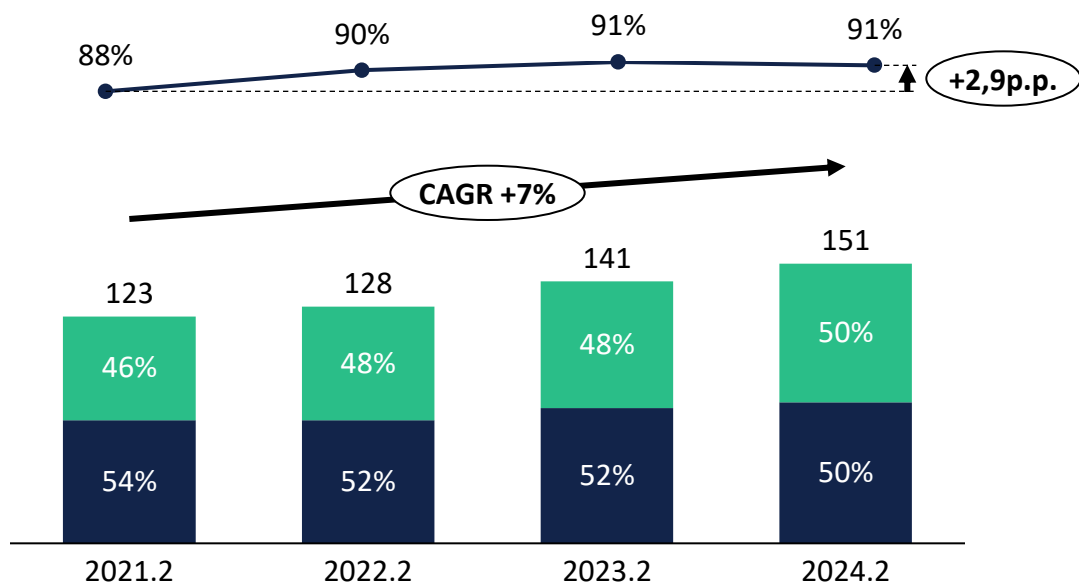
Divulgação de Resultados  
Quarto Trimestre de 2024

## Presencial apresentou 23% de crescimento nos últimos 3 ciclos

### Graduação Presencial

● Rematrícula    ■ Saúde<sup>1</sup>    ■ Outros cursos

Base de alunos (mil alunos)

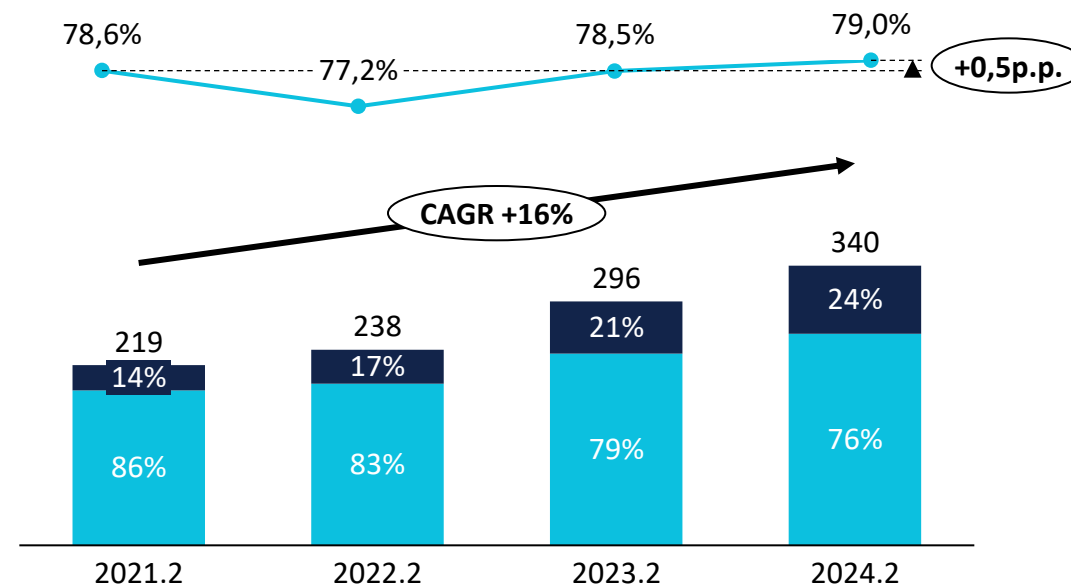


## Digital apresentou 55% de crescimento nos últimos 3 anos

### Graduação Digital

● Rematrícula    ■ Semipresencial    ■ Digital

Base de alunos (mil alunos)

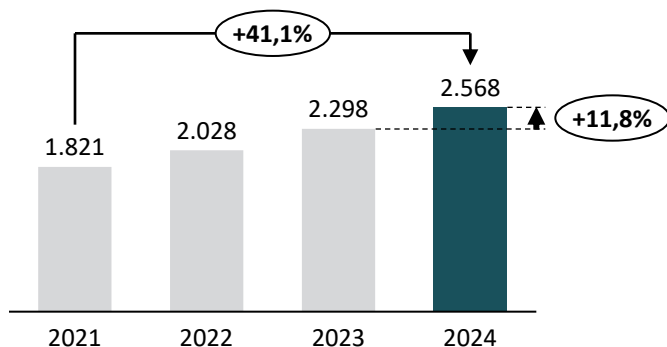


<sup>1</sup> Saúde: Medicina, Psicologia, Biomedicina, Ciências Biológicas, Ed. Física, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Gestão Hospitalar, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Optometria, Radiologia e Terapia Ocupacional

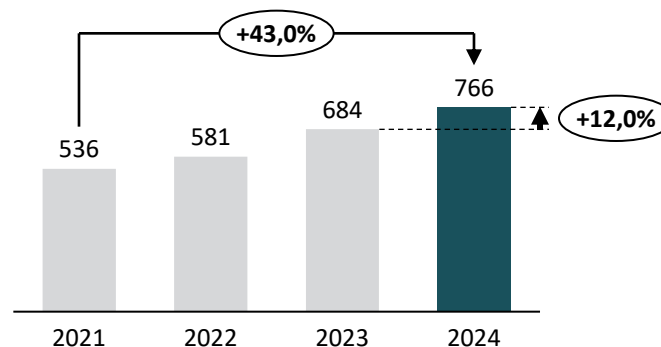
CAGR - Compound Annual Growth Rate (Taxa Composta de Crescimento Anual)

## Entrega orgânica e consistente na expansão nos indicadores financeiros

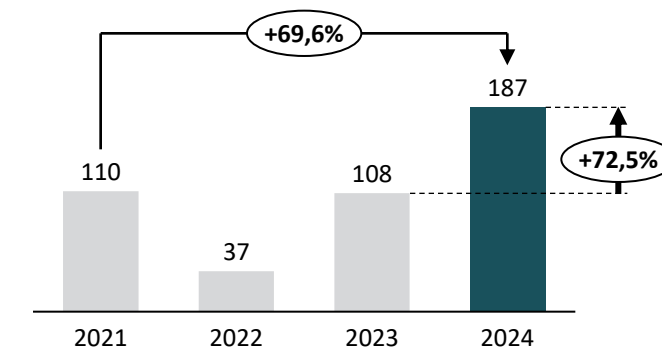
### Receita Líquida (R\$ mm)



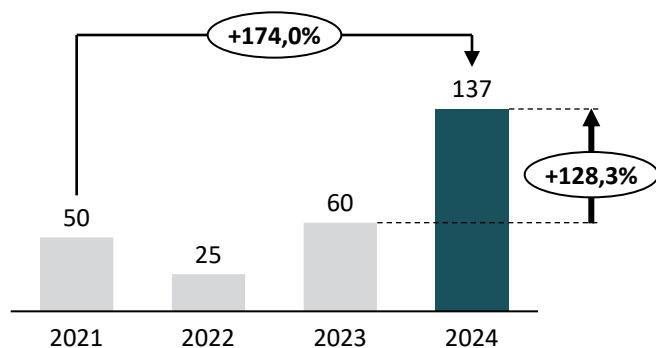
### EBITDA Ajustado (R\$ mm)



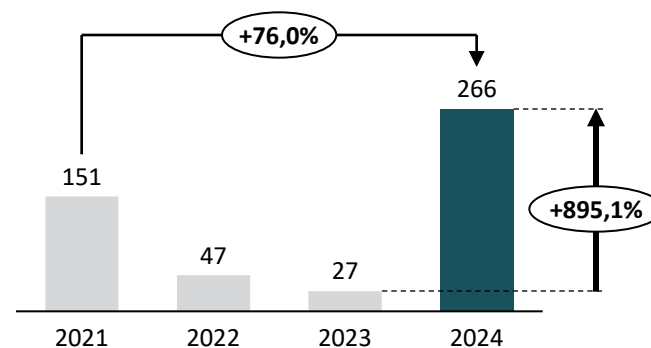
### Lucro Líquido Ajustado (R\$ mm)



### Dividendos (R\$ mm)



### Fluxo de Caixa ao Acionista (R\$ mm)



### Alavancagem Financeira

