

Fato Relevante

A **CIELO S.A. – Instituição de Pagamento** (“Companhia”) (B3: CIEL3 / OTC: CIOXY), em atendimento à solicitação contida no Ofício nº 124/2024/CVM/SRE/GER-1, informa que a Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”) deferiu o registro da oferta pública unificada de aquisição de ações ordinárias de emissão da Companhia para conversão do seu registro de companhia aberta da categoria “A” para “B” e saída do Novo Mercado (“OPA”), a ser lançada pelos seus acionistas controladores diretos, Quixaba Empreendimentos e Participações Ltda. e BB Elo Cartões Participações S.A., e pessoas a eles vinculadas, Elo Participações Ltda., Alelo Instituição de Pagamento S.A. e Livel S.A. (em conjunto, as “Ofertantes”) e intermediada pelo Banco Bradesco BBI S.A. (“Instituição Intermediária”).

A Companhia foi comunicada pelas Ofertantes e pela Instituição Intermediária que a OPA será lançada no prazo regulamentar, conforme previsto no artigo 14 da Resolução CVM nº 85/2022. Tão logo a Companhia receba cópia do Edital da OPA, informará a esse respeito aos seus acionistas e ao mercado e disponibilizará o documento para consulta no seu site de relações com investidores e nos sites da CVM e da B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão.

Barueri, 5 de julho de 2024.

Filipe Augusto dos Santos Oliveira

Vice-Presidente Executivo de Finanças e Diretor de Relações com Investidores

Material Fact

CIELO S.A. – Instituição de Pagamento (“Company”) (B3: CIEL3 / OTC: CIOXY), following the request contained in Official Letter No. 124/2024/CVM/SRE/GER-1, discloses that the Brazilian Securities and Exchange Commission (*Comissão de Valores Mobiliários*; “CVM”) has approved the registration of the unified tender offering for the acquisition of common shares issued by the Company for the conversion of its registration from category “A” to “B” and the consequent delisting from the special listing segment called *Novo Mercado* (“Tender”), to be registered by its direct controlling shareholders, Quixaba Empreendimentos e Participações Ltda. and BB Elo Cartões Participações S.A., and related parties, Elo Participações Ltda., Alelo Instituição de Pagamento S.A. and Livelos S.A. (together, the “Offerors”), and intermediated by Banco Bradesco BBI S.A. (“Intermediary Institution”).

The Company has been informed by the Offerors and the Intermediary Institution that the Tender will proceed within the regulatory timeline, pursuant article 14 of CVM Resolution No. 85/2022. As soon as the Company receives a copy of the Tender Offer Notice, it will inform its shareholders and the market and make this document available on its investor relations website and on the websites of CVM and B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão.

Barueri, July 05th, 2024.

Filipe Augusto dos Santos Oliveira

Chief Financial Officer and Investor Relations Officer