

Comunicado ao Mercado – Alterações na Diretoria

A **Cielo S.A. – Instituição de Pagamento** (“Cielo” ou “Companhia”) (B3: CIEL3 / OTC: CIOXY), comunica que o seu Conselho de Administração aprovou, em 21 de maio de 2024, a segregação da Vice-Presidência Executiva de Varejo e Operações em duas Vice-Presidências. A Vice-Presidência Executiva de Operações, que será responsável por operações e atendimento, e a Vice-Presidência Executiva de Varejo e Empreendedores, que concentrará seu foco no aprimoramento dos canais de distribuição da Companhia para esses segmentos. Tal medida tem por objetivo acelerar as iniciativas da Companhia para seguir evoluindo em suas operações e na experiência dos clientes.

O Conselho de Administração aprovou ainda a eleição do Sr. Eduardo Lemos, para o cargo de Vice-Presidente Executivo de Operações, e da Sra. Adriana Garbim, que assumirá o cargo de Vice-Presidente Executiva Comercial de Varejo e Empreendedores. A posse efetiva de ambos ocorrerá após a homologação das suas respectivas eleições pelo Banco Central do Brasil. O Sr. Paulo Adriano Romulo Naliato, a quem agradecemos por sua contribuição durante o processo de transformação da Companhia, apoiará os novos Vice-Presidentes durante um período de transição.

O Sr. Eduardo Lemos é graduado em Marketing pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), com MBA pela Universidade Federal do Paraná (UFPR) e especializações em operações pelo Massachusetts Institute of Technology (MIT), inovação exponencial pela Singularity University e marketing digital pela London Business School. O Sr. Eduardo Lemos consolida 19 anos de experiência no setor financeiro e em operações, atuando em companhias como HSBC, Uber, DASA e Loggi. Na Loggi, liderou projetos de inteligência logística, qualidade, melhoria de processos e experiência do cliente.

A Sra. Adriana Garbim é graduada em Administração de Empresas pela Universidade Presbiteriana Mackenzie e pós graduada em Marketing pela Escola Superior de Propaganda e Marketing (ESPM), além de MBA em Gestão Empresarial pela Fundação Dom Cabral. Possui ampla experiência executiva e no setor de meios de pagamento, atuando há mais de 26 anos no mercado financeiro, nas áreas de negócios, planejamento e marketing, em companhias como Itaú, Rede e PagBank. Em sua última experiência, liderou o processo de construção do segmento SMB, desde a criação da estrutura, modelo comercial e ofertas; e também esteve à frente de pagamentos digitais, cross border e parcerias.

A Cielo e os membros do seu Conselho de Administração desejam sucesso à Sra. Adriana Garbim e ao Sr. Eduardo Lemos.

Barueri, 22 de maio de 2024.

Filipe Augusto dos Santos Oliveira

Vice-Presidente Executivo de Finanças e Diretor de Relações com Investidores

Notice to the Market – Changes in Management

Cielo S.A. – Instituição de Pagamento (“Cielo” or “Company”) (B3: CIEL3 / OTC: CIOXY) informs that its Board of Directors approved on May 21, 2024, the segregation of the Vice-Presidency of Operations and Retail, in two Vice-Presidencies. The Executive Vice Presidency of Operations, which will be responsible for operations and customer service, and the Executive Vice Presidency of SMB and Long Tail, which will now focus on enhancing the Company's distribution channels for these segments. This measure aims to accelerate the Company's initiatives to continue evolving its operations and customer experience.

The Board of Directors also approved the election of Mr. Eduardo Lemos, for the position of Executive Vice-President of Operations, and of Ms. Adriana Garbim, who will assume the position of Executive Vice-President of SMB and Long Tail. Their effective appointment will take place following the approval of their respective elections by the Central Bank of Brazil. Mr. Paulo Adriano Romulo Naliato, to whom we extend our gratitude for his contribution during the Company's transformation process, will support the new Vice-Presidents during a transition period.

Mr. Eduardo Lemos holds a degree in Marketing from the Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), an MBA from the Universidade Federal do Paraná (UFPR) and specializations in operations from the Massachusetts Institute of Technology (MIT), exponential innovation from the Singularity University, and digital marketing from the London Business School. With 19 years of experience in the financial sector and operations, he has worked for companies such as HSBC, Uber, DASA, and Loggi, where he led projects in logistic intelligence, quality, process improvement and customer experience.

Ms. Adriana Garbim holds a degree in Business Administration from the Universidade Presbiteriana Mackenzie and is graduated in Marketing from the Escola Superior de Propaganda e Marketin (ESPM), as well as an MBA in Business Management from the Fundação Dom Cabral. With extensive executive experience and in the payment industry, worked for over 26 years in the financial market, in areas of business, planning, and marketing at companies such as Itaú, Rede and PagBank. In her most recent role, she led the construction of the SMB segment, creating the structure, commercial model, and offerings; and also spearheaded digital payments, cross border, and partnerships.

Cielo and its Board of Directors wish success to Ms. Adriana Garbim and Mr. Eduardo Lemos.

Barueri, May 22nd, 2024.

Filipe Augusto dos Santos Oliveira

Chief Financial Officer and Investor Relations Officer