



O Banco do Nordeste do Brasil S.A. (BNBR3) informa que sua Diretoria Executiva aprovou, nesta data, a rescisão unilateral do Acordo de Parceria celebrado com a Entrepay Instituição de Pagamentos S.A., em razão de descumprimento contratual, nos termos previstos no respectivo instrumento. A rescisão, comunicada à referida sociedade empresária, observará o prazo de aviso prévio contratual.

O Banco esclarece que as atividades relacionadas à liquidação das transações integram a dinâmica dos arranjos de pagamento regulados, envolvendo a credenciadora e as respectivas bandeiras, observada a regulamentação vigente, permanecendo resguardado o direito de apuração de responsabilidades nos âmbitos contratual, regulatório e judicial.

Ressalta-se que o Banco já adotou e continuará adotando todas as medidas administrativas, contratuais e operacionais cabíveis para resguardar seus interesses e assegurar a continuidade de seus serviços, inclusive avaliando alternativas para futura substituição da parceria, em observância à legislação e aos normativos vigentes.

Como medida cautelar, o Banco determinou, ainda, a suspensão imediata dos serviços prestados pela Entrepay, com a vedação à realização de novas autorizações, transações ou operações com cartões vinculados à parceria, sem prejuízo das providências necessárias à preservação dos direitos dos usuários finais, à mitigação de riscos operacionais e financeiros e à observância da legislação e da regulamentação aplicáveis.

ANA TERESA BARBOSA DE CARVALHO
Diretora de Relações com Investidores em exercício

Fortaleza (CE), 12 de março de 2026.

Banco do Nordeste do Brasil S.A. - C.N.P.J.: 07.237.373/0001-20
<https://ri.bnb.gov.br/> ri@bnb.gov.br Cliente Consulta 0800 728 30 30

EQUIPE DE RI:

Sandra dos Santos Souza Lisboa - Superintendente de Operações Financeiras e de Mercado de Capitais
Dario Nonato Moraes Chaves - Gerente do Ambiente de Mercado de Capitais
Andrey Dantas da Costa - Gerente Executivo
Simonides Maia Chagas Neto - Gerente de Operações Financeiras
Záira Laura Moura Brasil Gomes - Gerente de Operações Financeiras