



O Banco do Nordeste do Brasil S.A. (BNBR3) informa que o incidente de segurança cibernética, comunicado em 26 de janeiro de 2026, foi devidamente contido por meio da implantação imediata dos protocolos internos de resposta.

Após a contenção do incidente, a Instituição implementou novos protocolos de segurança, incluindo camadas adicionais de monitoramento, validação de acessos e reforço nos controles de proteção da infraestrutura tecnológica. Nesse sentido, o serviço PIX foi retomado, após constatada a sua plena integridade operacional.

Ressalte-se que os demais meios de pagamento, bem como todos os produtos e serviços bancários ofertados pela Companhia, permaneceram em pleno funcionamento, sem qualquer intercorrência.

Não foram identificados impactos materiais sobre clientes, dados sensíveis ou sobre a estabilidade financeira da Instituição. As apurações relacionadas ao evento permanecem em andamento e a administração manterá o mercado informado sobre quaisquer evoluções relevantes, em linha com seu compromisso de transparência.

WANGER ANTÔNIO DE ALENCAR ROCHA
Diretor de Relacionamento com Investidores

Fortaleza (CE), 29 de janeiro de 2026.

Banco do Nordeste do Brasil S.A. - CNPJ: 07.237.373/0001-20 NIRE: 23300006178
<https://ri.bnb.gov.br/>

EQUIPE DE RI:

Sandra dos Santos Souza Lisbôa - Superintendente de Operações Financeiras e de Mercado de Capitais

Dario Nonato Morais Chaves - Gerente do Ambiente de Mercado de Capitais

Andrey Dantas da Costa - Gerente Executivo

Simonides Maia Chagas Neto - Gerente de Operações Financeiras

Zaira Laura Moura Brasil Gomes - Gerente de Operações Financeiras