



Banco Bmg: um case de turnaround





Solidez e tradição ao longo de 95 anos

Marca forte e longeva



Centralidade no cliente com modelo omnichannel

Expertise comprovada

Produtos que atendem as necessidades dos clientes
Marca forte e reconhecida

Mercado endereçável relevante e crescente

+ 103 milhões de pessoas



Olhar atento ao cliente

Foco no cliente 50+ classes C e D com alcance para todo o varejo



Modelo omnichannel

Entrega de uma jornada fluida, digital e humana
Alta capacidade de originação



Plataforma tecnológica

escalável, flexível e estável

Transparência no atendimento gera engajamento sustentável

+9 milhões de clientes

Transparência e qualidade do atendimento

91% de satisfação no atendimento

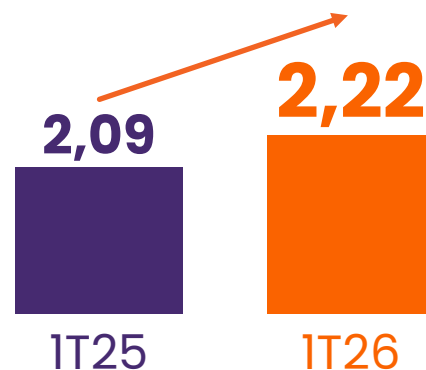
31º posição no ranking Bacen de reclamações melhora de 2 posições no tri



Selo RA1000
Excelente índice de atendimento na plataforma Reclame Aqui

Banco mais relacional

Produtos por cliente
(cross-selling index)



Considera apenas produtos geradores de receitas

Bmg mais próximo



help! a loja do Bmg



maior produtividade com unificação de todos os produtos em uma **nova plataforma de vendas**



955 lojas em todo Brasil
expansão:
+121 lojas abertas em 12 meses

Tecnologia a serviço da experiência do cliente e eficiência operacional

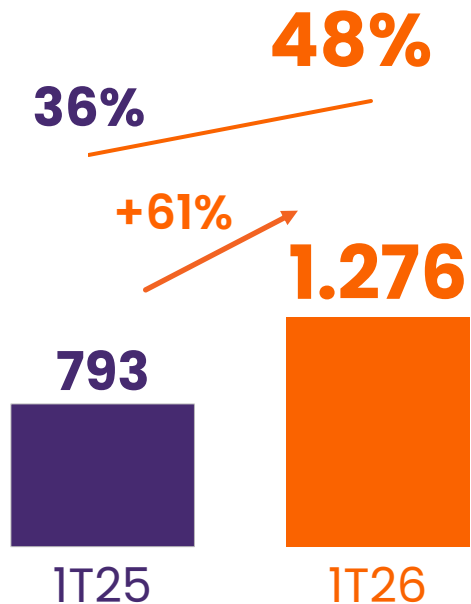
Bmg mais digital

Originação via autocontratação¹

melhorando a experiência do cliente

R\$ milhões

% participação sobre originação



Investimento constante em tecnologia



Banco digital com experiência 50+

adaptável ao cliente, com experiência fácil de usar



App com nota 4,7 entre os mais bem avaliados pelos clientes



WhatsApp

principal canal de relacionamento digital
agilidade e proximidade



Shopping de crédito
experiência do físico no digital

Modernização da plataforma tecnológica e arquitetura de dados

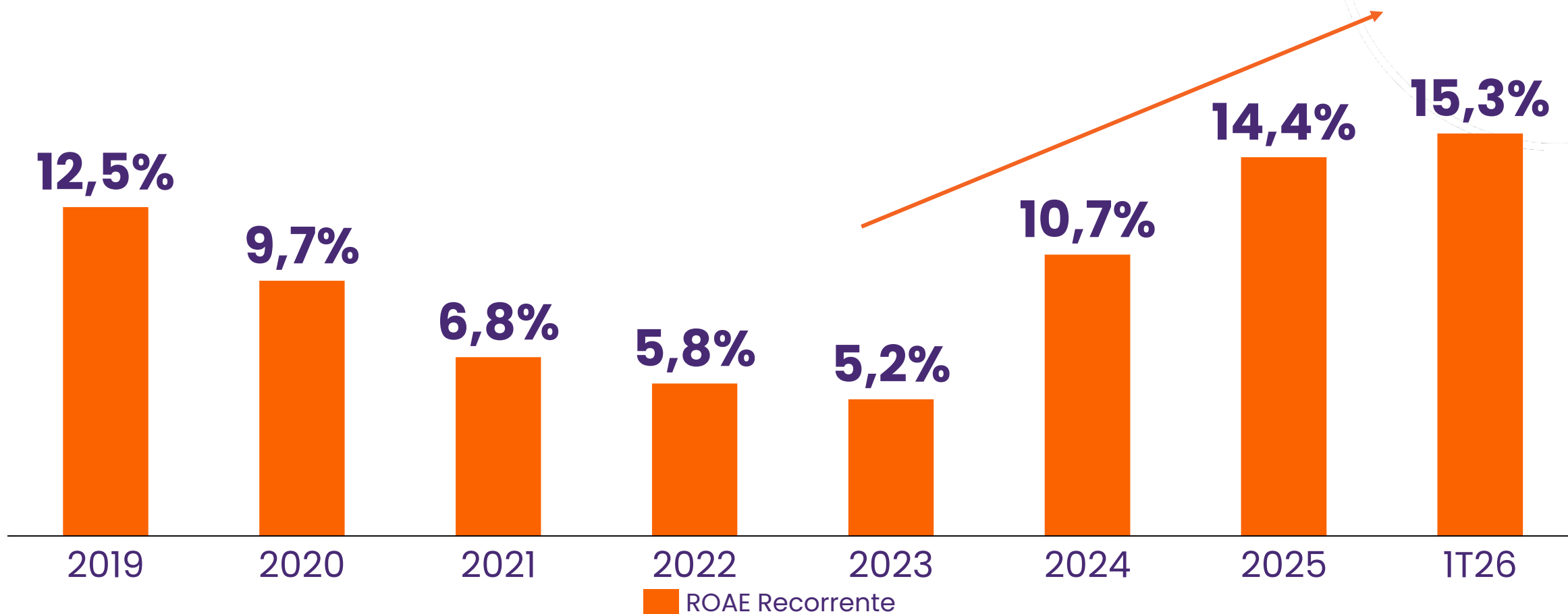
Gen IA

Iniciativas de IA focadas em **eficiência e segurança** com cases em diversas áreas

Bmg Lab um espaço de cocriação e experimentação com ferramentas de IA generativa.

Evolução consistente do ROE com geração sustentável de resultados

Bmg mais rentável



Principais entregas recentes

2023

- ✓ Redução de custos
- ✓ Ajustes na estrutura corporativa
- ✓ Revisão da estratégia de crédito e cobrança
- ✓ Descontinuidade de negócios não core

Geração de resultado operacional positivo

2024

- ✓ Crescimento da originação
- ✓ Ampliação do acesso a captação institucional
- ✓ Revisão da jornada do cliente
- ✓ Treinamento e desenvolvimento dos times
- ✓ Upgrade de rating

ROE acima de 10%

2025

- ✓ Descontinuidade de negócios não core: consignado nos EUA
- ✓ Aumento do mercado endereçável
- ✓ Aumento de produtos por clientes
- ✓ Utilização de IA para eficiência

ROE de 14,4%

1T26

- ✓ Nova plataforma de vendas com jornada unificada para todos os produtos
- ✓ Aumento da autocontratação
- ✓ Tração na originação do consignado privado

ROE de 15,3%

Evolução de um banco transacional para relacional



+ 9 MM
CLIENTES

**Focado no público 50+,
classes C e D**

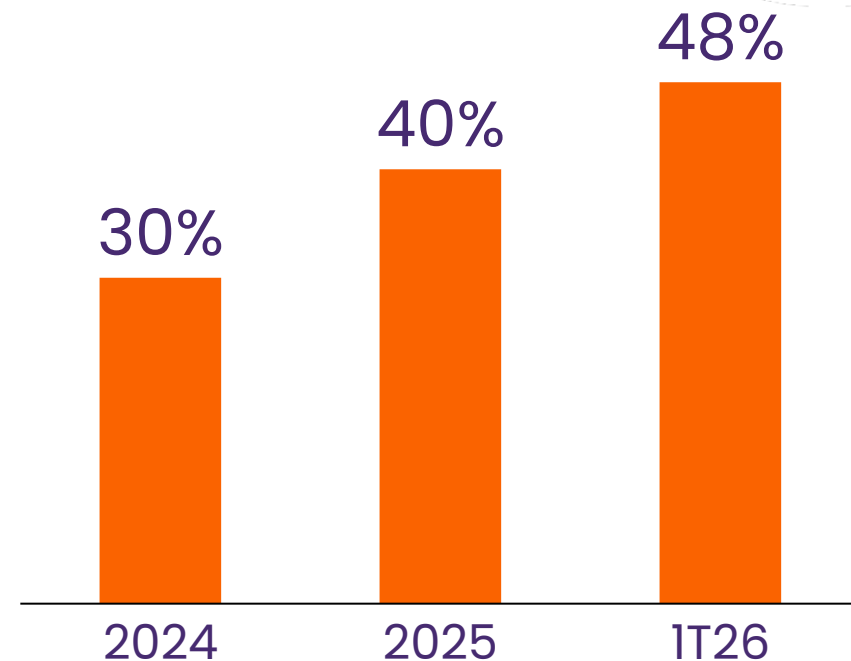
69% clientes
com crédito

28% clientes
com seguros

2,22 no cross-
selling index

Considera apenas produtos
geradores de receitas

Originação via Autocontratação



Forte rede de relacionamento com o cliente

Presença em todo Brasil



lojas help!

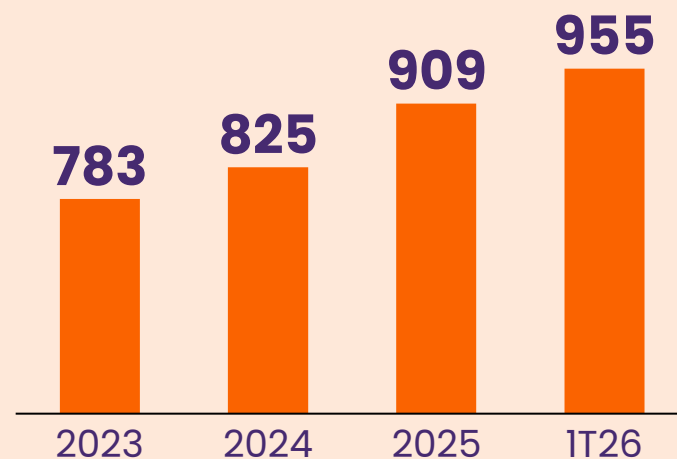
ampla rede
de distribuidores

agências

digital

Asset light

**Excelência no
atendimento**



+46
lojas help!
QoQ

Forte rede de relacionamento com o cliente

Presença em todo Brasil



+30 mil distribuidores

Facilmente escalável

Asset light

Acesso a regiões remotas

Forte rede de relacionamento com o cliente

Presença em todo Brasil



24 agências

Elegível a pagar benefícios de 88% dos aposentados e pensionistas do INSS

Localizações estratégicas para portabilidade de benefício

Forte rede de relacionamento com o cliente

Presença em todo Brasil



Plataforma de relacionamento com **foco no público 50+**

Shopping de crédito: traz a experiência do físico para o online

Crédito sem precisar abrir conta



Produtos e serviços aderentes às necessidades dos clientes



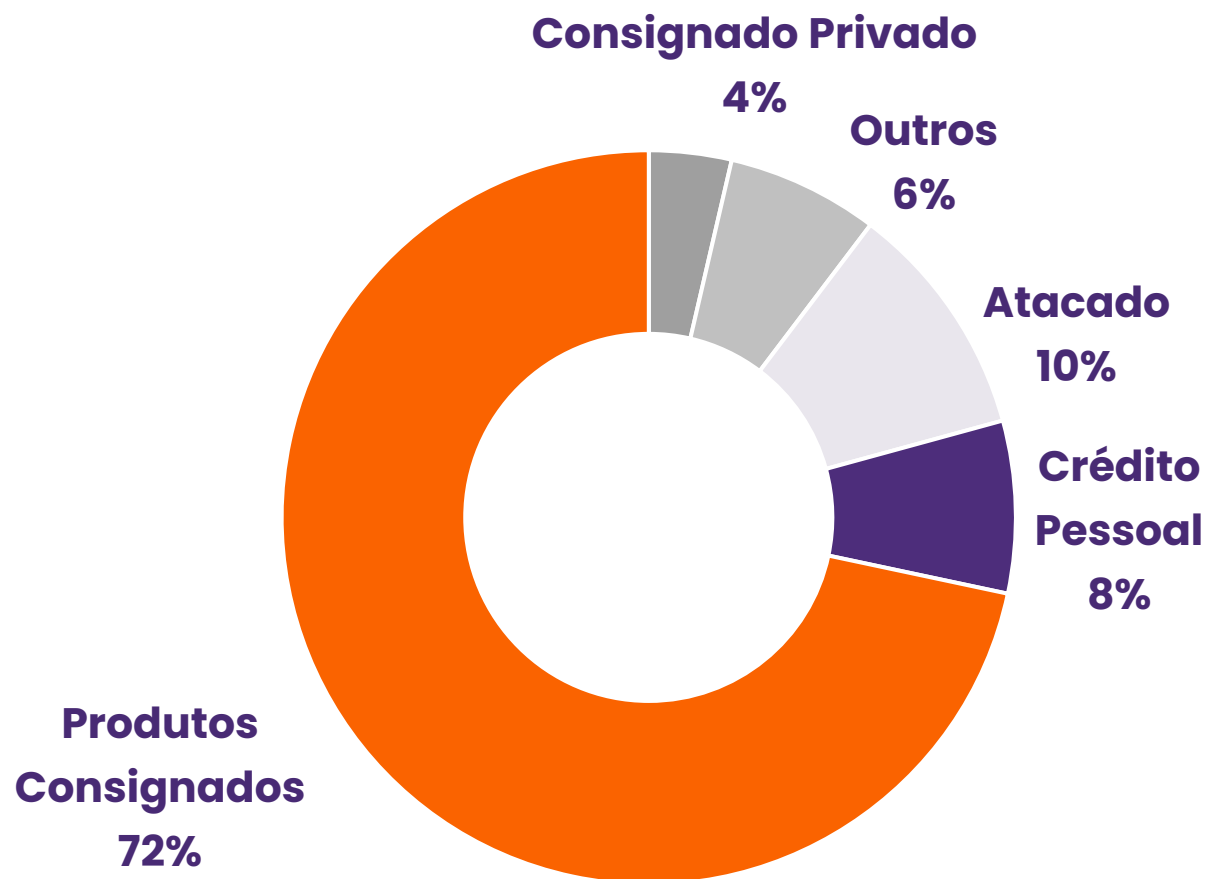
1. Carteira de Corporate expandida: inclui avais e fianças e TVM.

Diversificação da carteira de crédito

Mudança no mix dos ativos:

aumentando exposição aos consignados e crédito pessoal e reduzindo carteiras menos rentáveis

Total da carteira de crédito:
R\$ 24,1 bilhões

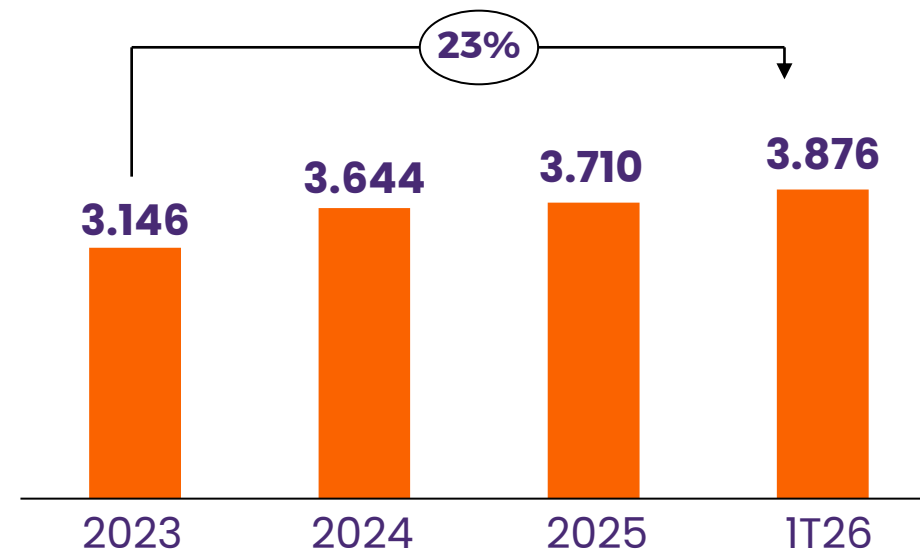


Produtos Consignados

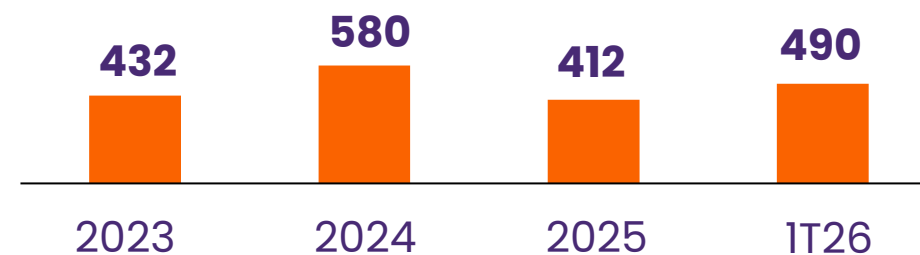
Empréstimo Consignado

- Empréstimo com desconto em folha de pagamento
- Focado em aposentados e pensionistas do INSS e funcionários públicos
- Opção de crédito mais barata no Brasil para esse público
- Importante para relacionamento primário com o cliente

Carteira de crédito (R\$ milhões)



Estratégia de cessão recorrente¹ (R\$ milhões)

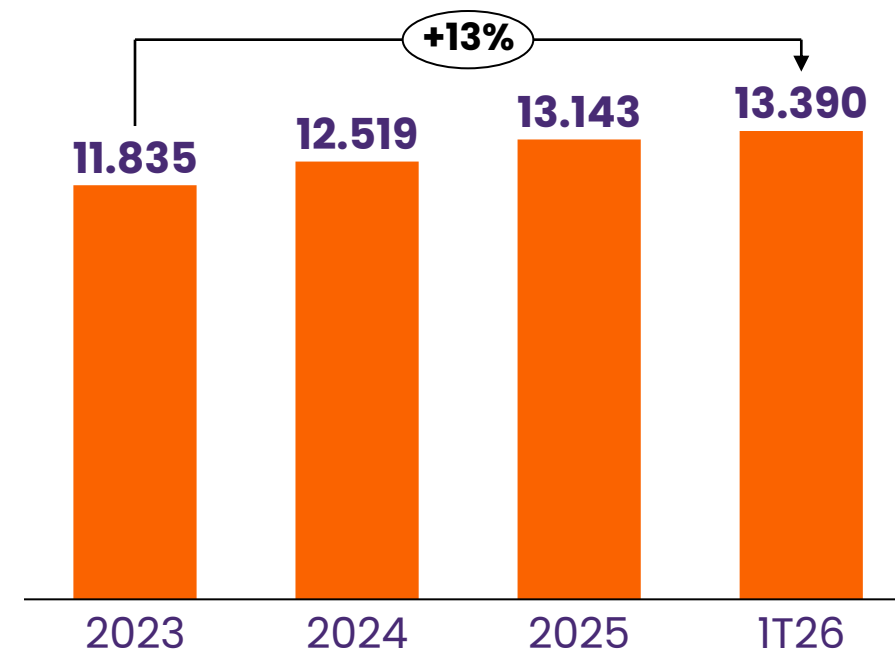


Produtos Consignados

Cartão Consignado + Cartão Benefício

- Cartão de crédito com pagamento mínimo da fatura descontado em folha de pagamento
- Focado em aposentados e pensionistas do INSS e funcionários públicos
- Importante meio de pagamento e inclusão digital

Carteira de crédito¹ (R\$ milhões)

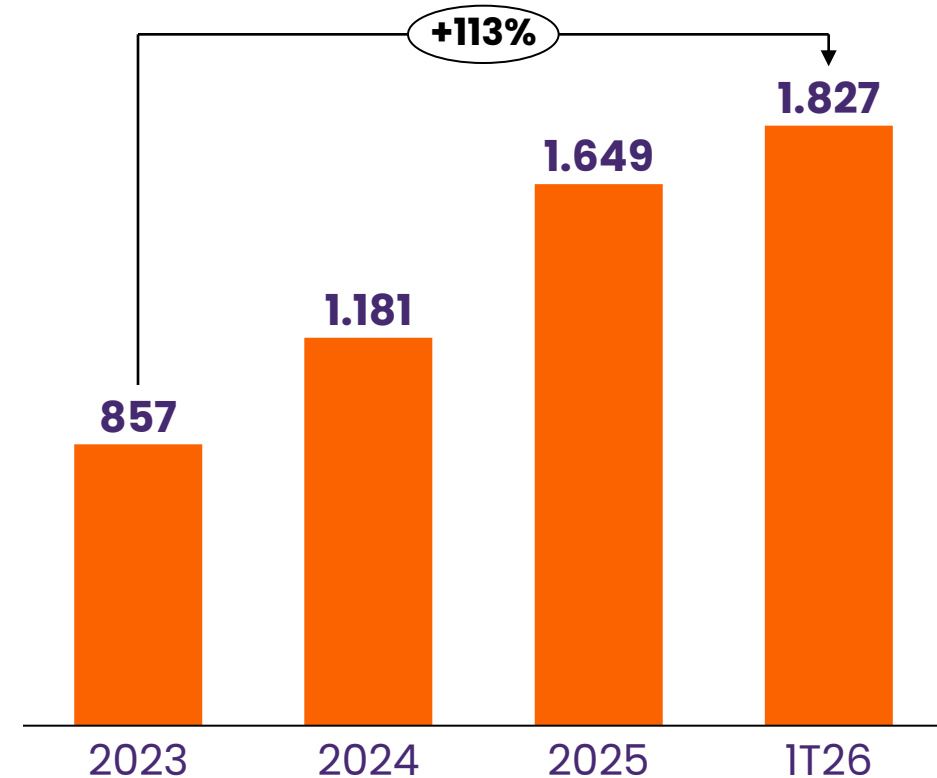


**Cartões consignado e benefício:
4,9 milhões de plásticos ativos**

Crédito Pessoal

- Crédito pessoal com desconto em conta corrente
- Direcionado para o mesmo público de aposentados e pensionistas do INSS
- Crédito emergencial, além da margem consignável

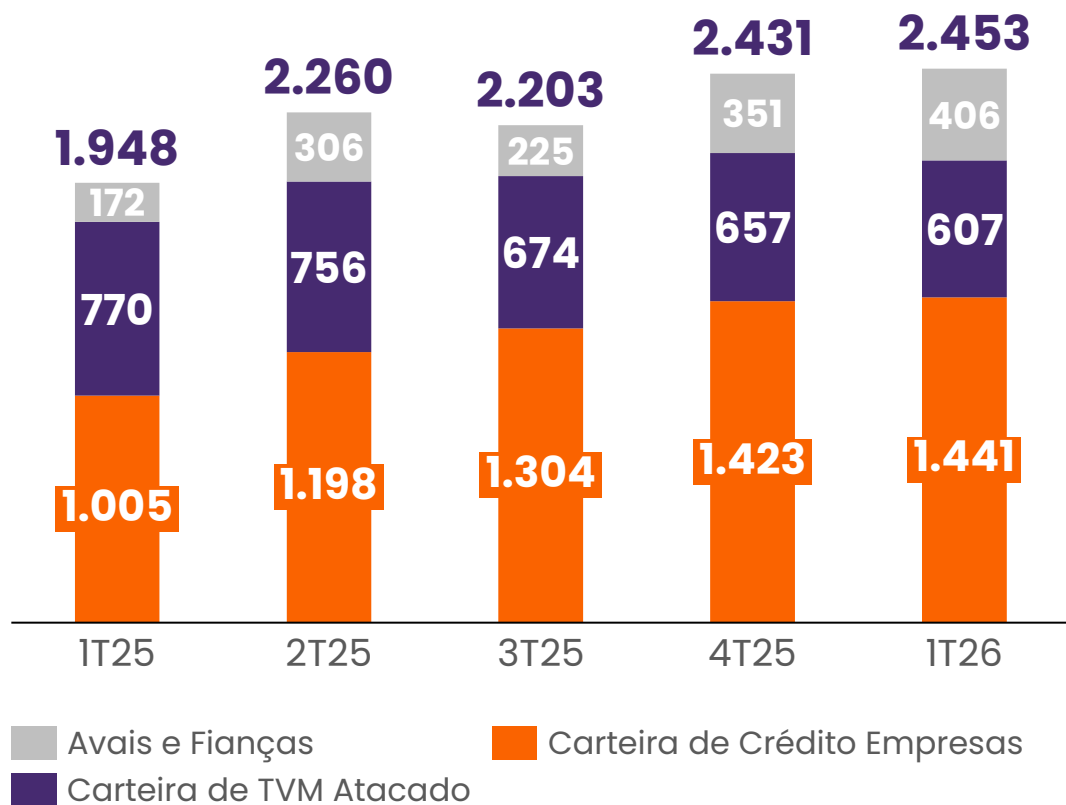
Carteira de crédito (R\$ milhões)





Carteira Expandida (R\$ milhões)

Carteira segura e diversificada



atuação em produtos com baixa alocação de capital



Estruturação e distribuição de dívida



Assessoria em M&As



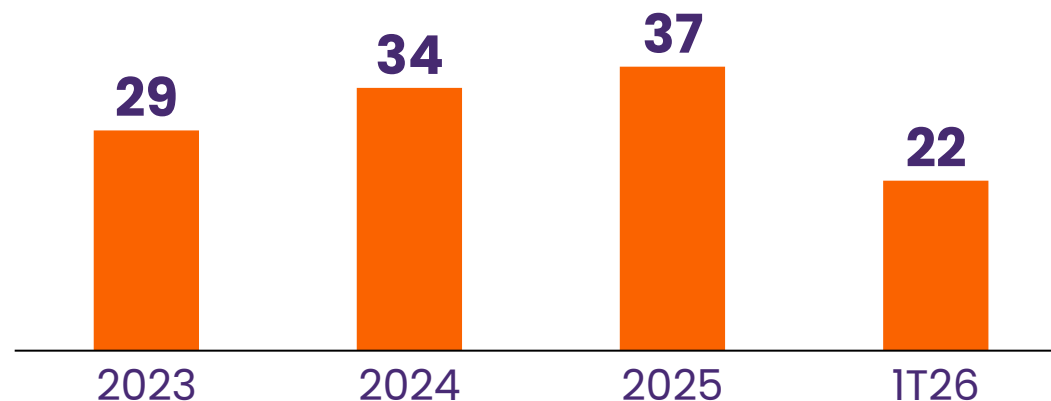
Derivativos: proteção de balanço



Câmbio pronto

1T26: coordenação de 7 ofertas + 1 M&A

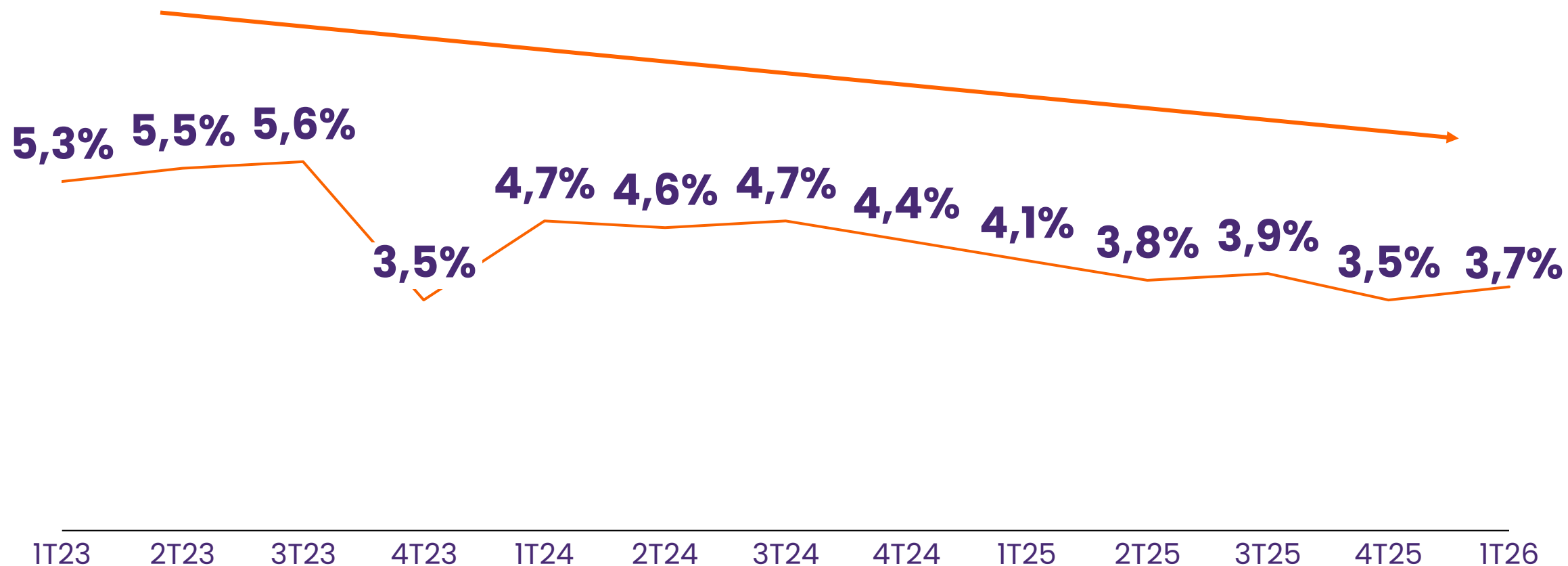
Receita não crédito (R\$ milhões)



Qualidade da carteira de crédito



Inadimplência acima de 90 dias





Produtos de seguros



Acesso a Medicina

Telemedicina ilimitada + Consultas com preço fixo de R\$ 50 + Descontos em exames + Desconto em medicamentos + Sorteios



Vida Familiar

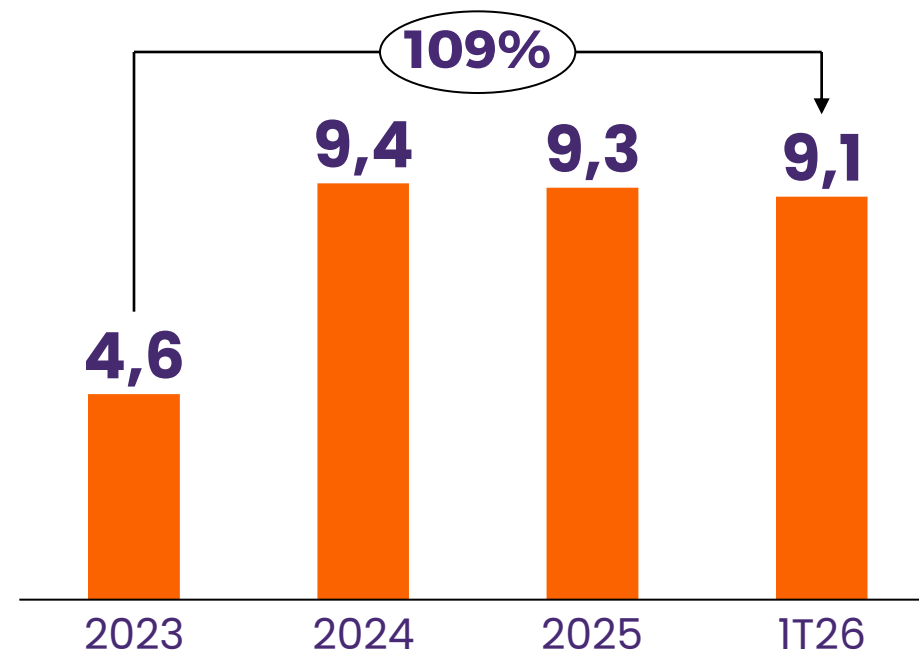
Para o segurado + 3 membros da família: Pagamento de valor para a família + Auxílio Funeral + Vouchers em R\$ para medicamentos + Sorteios



Proteção Financeira ao Trabalhador

Cobertura em caso de morte ou invalidez + pagamento de parcelas do empréstimo + assistências de recolocação profissional + Sorteios

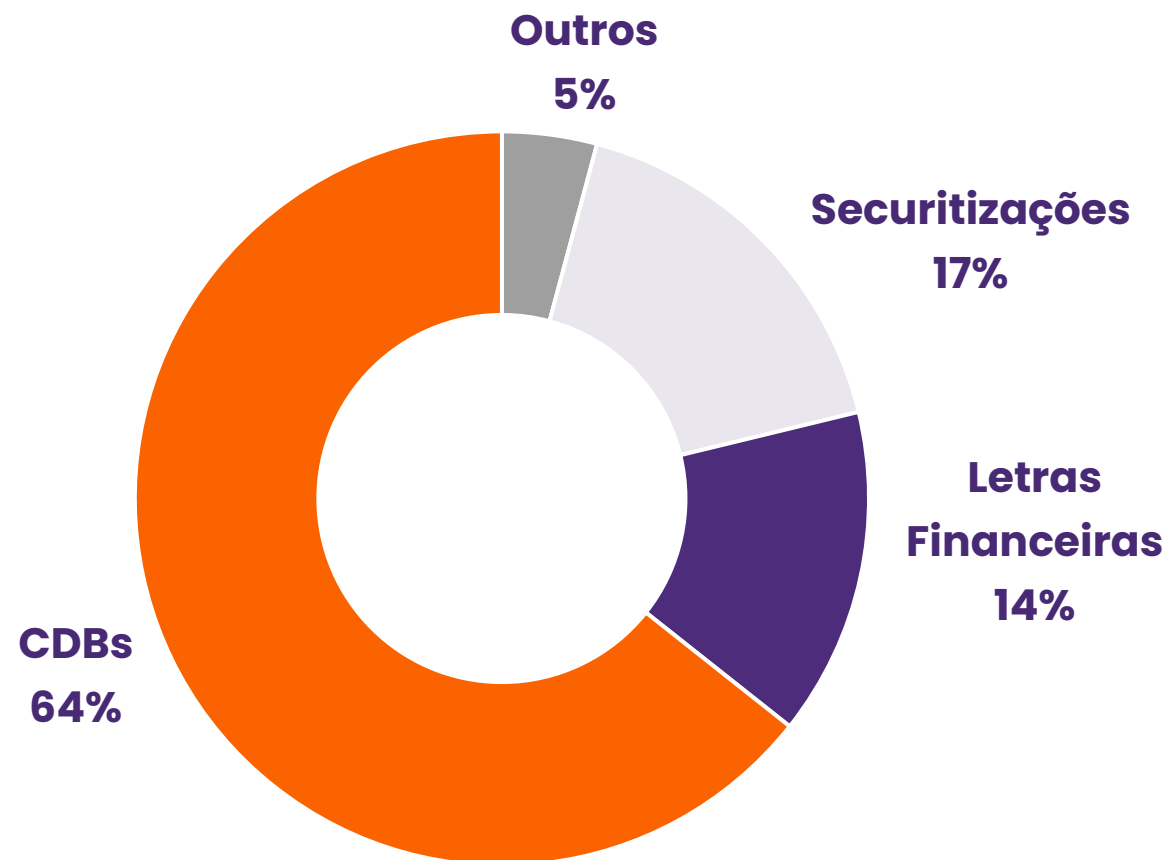
Quantidade de apólices de seguros (milhões)



Diversificação da captação tem permitido reduzir o prêmio de risco

- Saldo de Letras financeiras e securitizações aumentou 36,7% YoY
- Saldo de CDB diminuiu 10,8% YoY
- Redução e diversificação da exposição em plataformas

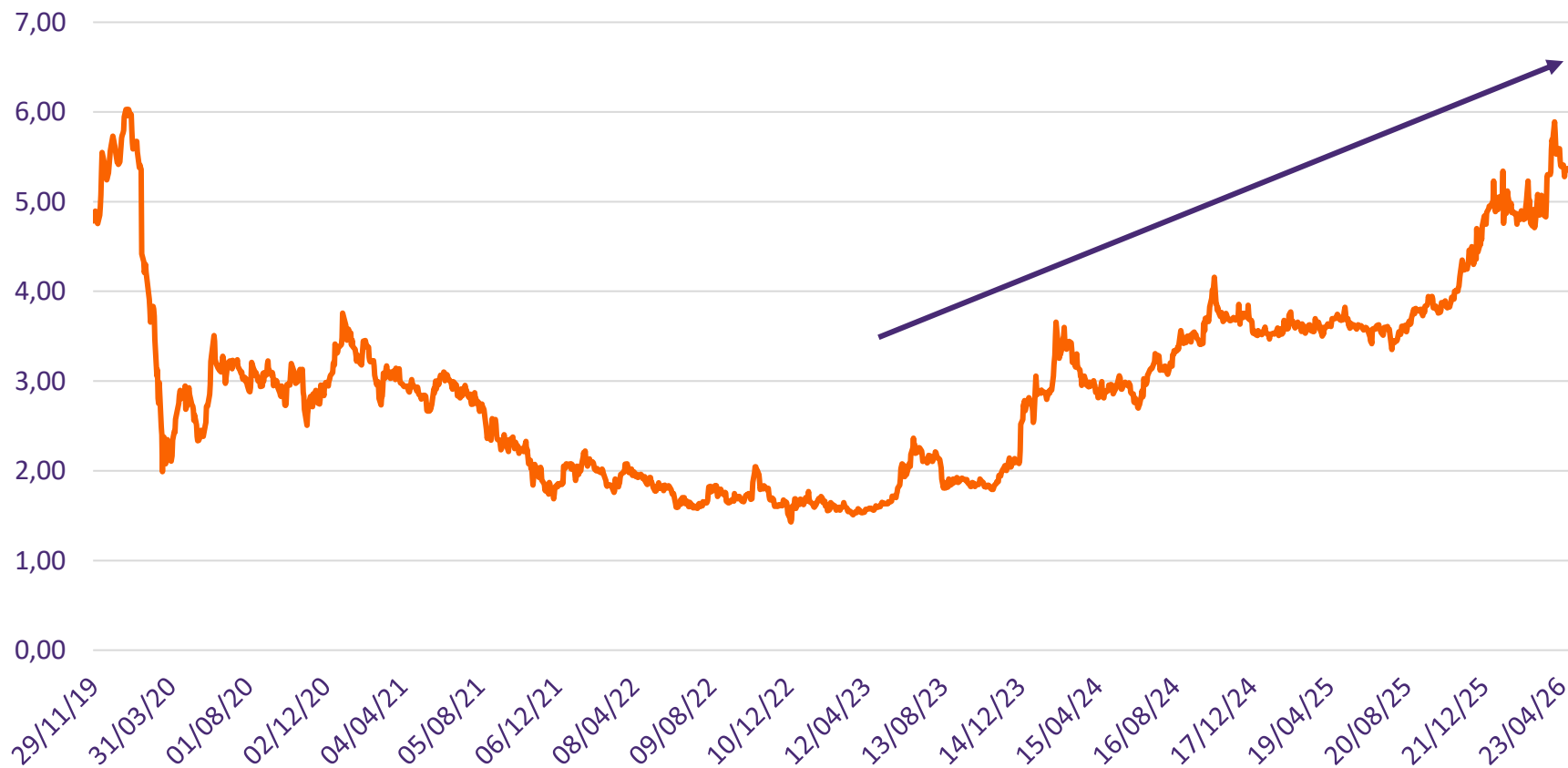
Total da captação:
R\$ 33,7 bilhões



BMGB4 valorizou, mas ainda não refletiu o momento de turnaround do Banco



BMGB4



P/BV **P/E**
0,8x **5,6x**

Dividend Yield
10,2¹%
JCP:
deliberações
trimestrais

Fonte: Bloomberg | Cotação ajustada por dividendos/ JCP até dia 04/05/26. | P/BV: preço da ação/valor patrimonial e P/E: preço da ação/lucro por ação. 1.
Com base no fechamento do pregão do dia 04/05/2026 e considerando a declaração de JCP do 1T26 divulgado no dia 28/04/2026.

BMGB4: Atratividade e potencial frente aos peers



	ROE 1T26	P/BV	DY
Banco Bmg	15,3%	0,8x	10,2%¹
Bancos Médios listados	17,6%	1,2x	6,9%
Bancos listados	18,9%	1,7x	5,9%

As informações são de caráter histórico e meramente ilustrativas, sem constituir projeção ou promessa de resultado.

Fonte: Bloomberg e sites Bancos | Considera o último ROE de 1T26 divulgado por cada banco. Para os bancos que ainda não divulgaram os resultados, considera o último ROE divulgado pelo banco | Os múltiplos P/BV (preço sobre valor patrimonial) e DY (dividend yield) são com base no fechamento do pregão do dia 04/05/2026 | Médias ponderadas pelo Patrimônio Líquido divulgado de cada banco.

1. Com base no fechamento do pregão do dia 04/05/2026 e considerando a declaração de JCP do 1T26 divulgado no dia 28/04/2026.



EQUIPE DE RELAÇÕES COM INVESTIDORES

ri@bancobmg.com.br
www.bancobmg.com.br/RI

“Esta apresentação pode incluir estimativas e declarações futuras. Tais estimativas e declarações futuras têm por embasamento, em grande parte, expectativas atuais e projeções sobre eventos futuros e tendências financeiras que afetam ou podem afetar os negócios do Banco Bmg. Muitos fatores importantes podem afetar adversamente os resultados do Banco Bmg, tais como previstos nas estimativas e declarações futuras. Esses fatores incluem, mas não são limitados a: conjuntura econômica nacional e internacional, políticas fiscal, cambial e monetária, habilidade do Banco Bmg em obter *funding* para suas operações e alterações nas normas do Banco Central.

As palavras “acredita”, “pode”, “poderá”, “visa”, “estima”, “continua”, “antecipa”, “pretende”, “espera” e outras palavras similares têm por objetivo identificar estimativas e projeções. As considerações sobre estimativas e declarações futuras incluem informações relativas a resultados e projeções, estratégia, posição concorrencial, ambiente do setor, oportunidades de crescimento, os efeitos de regulamentação futura e os efeitos da concorrência. Tais estimativas e projeções referem-se apenas à data em que foram expressas, sendo que não assumimos a obrigação de atualizar publicamente ou revisar quaisquer dessas estimativas em razão da ocorrência de nova informação, eventos futuros ou de quaisquer outros fatores. Em vista dos riscos e incertezas aqui descritos, as estimativas e declarações futuras contidas nesta apresentação podem não vir a se concretizar. Tendo em vista essas limitações, não se deve tomar quaisquer decisões de investimento com base nas estimativas, projeções e declarações futuras contidas nesta apresentação.”