



BANCO BMG S.A.

Companhia Aberta

CNPJ/MF 61.186.680/0001-74

NIRE 35300462483

COMUNICADO AO MERCADO

O Banco Bmg S.A. (**B3: BMGB4**) (“Banco”), em atendimento ao disposto na Resolução da CVM nº 44/21, comunica aos seus acionistas e ao mercado em geral que, visando a continuidade das operações de crédito consignado com o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), firmou Termo de Compromisso com o INSS.

O Termo de Compromisso reforça compromisso do Banco com transparência, governança e aprimoramento contínuo da experiência do cliente, contemplando medidas voltadas à maior segurança e clareza nas contratações. Entre elas, destaca-se a ampliação do uso de formalização por videochamada – prática adotada pelo Banco nas operações de cartão consignado, e que agora passa a ser estendida a todas as operações de crédito consignado do INSS.

As iniciativas refletem o propósito do Banco de fortalecer a relação institucional com o INSS, promovendo uma jornada de crédito ética, responsável e centrada no cliente, em linha com as melhores práticas de governança corporativa.

São Paulo, 31 de outubro de 2025.

FLÁVIO PENTAGNA GUIMARÃES NETO

Diretor Executivo Vice-Presidente e Diretor de Relações com Investidores



BANCO BMG S.A.

A publicly-held Company

CNPJ/MF 61.186.680/0001-74

NIRE 35300462483

NOTICE TO THE MARKET

Banco Bmg S.A. (**B3: BMGB4**) (“Bank”), in compliance with CVM Resolution No. 44/21, hereby informs its shareholders and the market in general that, aiming at the continuity of payroll credit operations with the National Social Security Institute (INSS), it has signed a Commitment Agreement with the INSS.

The Commitment Agreement reinforces the Bank's commitment to transparency, governance, and continuous improvement of the customer experience, including measures aimed at greater security and clarity in contracting. Among these, stands out the expansion of the use of formalization via video call – a practice adopted by the Bank in payroll credit card operations, and which is now being extended to all INSS payroll credit operations.

These initiatives reflect the Bank's purpose of strengthening its institutional relationship with the INSS, promoting an ethical, responsible, and customer-centric credit journey, in line with best corporate governance practices.

São Paulo, October 31, 2025.

FLÁVIO PENTAGNA GUIMARÃES NETO

Executive Vice President and Investor Relations Officer